

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Parktuinderij de Es

Zorgtuinderij de Es

Locatienummer: 552



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Parktuinderij de Es

Registratienummer: 552

Eind 19c, 5076 TD Haaren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56775067

Website: <http://www.tuindees.nl>

Locatiegegevens

Zorgtuinderij de Es

Registratienummer: 552

Eind 19c, 5076TD Haaren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Terugkijkend op 2022, was het een mooi jaar. Corona hebben we zo goed mogelijk achter ons gelaten.

Het stralende weer zorgde ervoor dat we veel buiten hebben gewerkt, maar ook voornamelijk hebben genoten met al onze medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en zorgdeelnemers; van alle plekken in en rondom onze tuinkamer, kassen, binnentuin en de groente tuin en alle akkers. Iedereen leverde op zijn eigen manier een bijdrage aan een plek, waar we trots op zijn. We hebben veel belangstelling gehad, in regionale bladen, uitgeroepen tot demobedrijf waar we 3 jaar lang een voorbeeld zijn voor andere tuinderijen.

Daarnaast hebben we een oorkonde ontvangen "Global Goals Award Oisterwijk". Op beide zullen we later in het jaarverslag op terug komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de foto's zie je een lekkere lunch op het terras, een beeld van het Food Festival, en van de mantelzorgbijeenkomst.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Corona is gelukkig weer op zijn retour, waardoor we weer volledig open konden voor onze deelnemers en andere bezoekers. Iedereen kon weer gewoon binnen lopen, en dat hebben we zeker gemerkt. Het was een gezellige bedrijvigheid. Regelmatig kwamen mensen van buitenaf een kijkje nemen in en rondom onze tuinderij en was er belangstelling voor de zorg die we leveren aan de ouderen en de tuingroep (mensen met psychiatrische en/of sociaal psychische problematiek)

Na 2 jaar corona kon het Food Festival weer doorgaan, het was die dag prachtig weer. Het was druk bezocht door zowel onze deelnemers en hun naasten en mensen uit de omgeving en, dit alles onder het genot van een hapje en een drankje, muziek en optredens van lokale artiesten en/of verenigingen.

Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van deelnemers, omdat ze opgenomen werden in het verzorgingshuis of zijn overleden. Maar ook weer nieuwe deelnemers erbij gekregen. We merken dat de zorgzwaarte waarop iemand binnenkomt wel wat zwaarder is geworden en dat vraagt om een andere insteek van zorg / dagbesteding bieden. We zijn daarom ook op enkele dagen uitgebreid van één naar twee vrijwilligers, zodat we meer aandacht aan de individuen kunnen besteden.

Eén van onze ouderen (wegloopgedrag) heeft het gehele jaar individuele begeleiding gekregen, een vaste groep ZZPers en een vaste medewerker hebben deze begeleiding op zich genomen. Mooi om te zien en te merken dat we hierdoor dus ook zorg op maat kunnen leveren en de mantelzorgers kunnen ontlasten. We zijn ons er ook van bewust dat we dit niet bij meerdere ouderen kunnen realiseren, omdat we daar onvoldoende medewerkers voor hebben.

Onze zorgmedewerker die langdurig ziek is geweest, is weer twee dagen aan het werk. Ze heeft de intervisie en vrijwilligersbijeenkomsten weer opnieuw op gepakt. Wat door iedereen erg gewaardeerd werd, elkaar weer opnieuw leren kennen, aandacht voor de deelnemers en de zorg die we bieden, stonden daarin centraal. Ideeën met elkaar delen, terug kijken en vooruit kijken. Waar zijn we goed in en wat kan eventueel beter. Dit heeft twee keer plaats gevonden en zal volgend jaar vier keer per jaar plaats gaan vinden.

Het team van vrijwilligers voor de dagbesteding is uitgebreid met drie enthousiaste mensen.

Dit jaar heeft na lange tijd weer een mantelzorg bijeenkomst plaats gevonden. Een dementieconsulente heeft een lezing gegeven over dementie, over draagkracht vs. draaglast en iedereen werd in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen en hun verhalen met elkaar te delen. Goed om te zien, dat het delen met elkaar, elkaar helpt en ondersteuning biedt.

Door het goede weer hebben veel gebruik kunnen maken van onze binnentuin en jeu de boules baan, en droeg iedereen zijn steentje bij aan het onderhoud van de binnentuin, ieder naar zijn eigen kunnen, jong en oud.

Het Heksenhuisje (een oud klein huisje) heeft een opknappbeurt gekregen, de drempels zijn verwijderd, nieuw keukenblok en nieuwe vloer. Iedereen kan er weer optimaal gebruik van maken en de ouderen hebben er een extra ruimte bij, waar gerust kon worden na de lunch en waar in kleine groepjes activiteiten gedaan kunnen worden.

Het zorgregistratie-systeem ONS heeft extra aandacht gekregen het afgelopen jaar, één van onze medewerkers is aandachtfunctionaris ONS geworden en heeft collega's meer kennis overgebracht m.b.t. ONS en hoe ONS gebruikt kan worden en welke functies er zijn binnen dit systeem. Dit heeft geleid tot verdieping in zorgplannen en dus ook verdieping in rapportages. Vanuit een aantal mantelzorgers is de vraag gekomen of ze mee kunnen lezen in de dagrapportage; Caren zorgt. Helaas is dat er nog niet van gekomen, maar is als actiepunt voor 2023.

We hebben verschillende stagiaires gehad, vanuit de opleiding MBO Maatschappelijke zorg en ook Social Work. Zij liepen stage bij de dagbesteding ouderen en bij de Tuingroep, mensen met psychiatrische en sociaal psychische problematiek en mensen die aan het Re-

integreren zijn.

Ook hebben we vanuit verschillende opleidingen van de HAS (HBO) en Yuverta (MBO) stagiaires gehad voor de biologische tuinderij.

Daarnaast hebben we in de drukke oogst periode hulp gehad van Woofers, die ons hielpen met de oogst. Zij komen uit verschillende landen en werken mee tegen kost en inwoning op de tuinderij.

De grote diversiteit aan mensen: zorgdeelnemers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en woofers maakt het tot een dynamisch geheel waarin veel gebeurt. Maar waar vooral de saamhorigheid en het zorgen voor elkaar en klaar staan voor elkaar, centraal staat. Het mooi is om te zien, dat iedereen kan en mag zijn wie hij is. Enkele deelnemers noemen het Familie gevoel! Misschien is dat het woord wat onze zorgtuinderij zo typeert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Steeds meer maatwerk binnen de dagbesteding:

We merkten in het afgelopen jaar dat de zorgzwaarte waarbij mensen binnen komen bij de dagbesteding, zwaarder is geworden. Ouderen zijn verder in hun dementie proces, dat vraagt vanuit de medewerkers meer ondersteuning / nabijheid en begeleiding bij de ADL. Daar waar de oudere dingen nog zelf kon of uit zichzelf dingen deed, vraagt het nu meer om aansturing en helikopterview vanuit de zorg professional met ondersteuning van vrijwilligers. Ook zijn er een aantal deelnemers verder in hun proces van dementie, waardoor het thuis en voor de mantelzorgers steeds zwaarder wordt. We zien dit ook terug dat een grotere deel van de groep met een WLZ financiering komt terwijl we voorheen vooral WMO-clienten hadden. Een aantal deelnemers zijn nu meerdere dagen op de dagbesteding. We hebben hier regelmatig tijdens teamoverleg met elkaar over gesproken, hoe gaan we hiermee om, wat vraagt het van ons als medewerker en vrijwilligers. Andere dagstructuur, meer inzet van vrijwilligers, meer gebruik maken van andere ruimtes? Uiteindelijk hebben we besloten om de groepsgrootte hetzelfde te houden met een maximum van 10, meer vrijwilligers in te zetten, duidelijke afbakening van taken. Tijdens de bijeenkomsten hebben we gekeken naar de kwaliteiten van onze vrijwilligers, waardoor er nieuwe activiteiten zijn ontstaan, waaronder een gespreksgroepje, waarbij de ouderen hun gezamenlijke interesse bespreken en wat hun zoal bezig houdt. Meer werken in kleine groepjes en hierbij gebruik maken van meerdere ruimtes. Na de lunch wordt er steeds meer gerust (middagdutje) dat vroeg ook om meer rustruimtes. In de zomer is dat niet zo'n probleem geweest, men vond het heerlijk om onder de bomen in een luie tuinstoel even een middag dutje te doen. Maar bij slecht weer bleek het toch wel een probleem te worden. De eerste prioriteit was dat het Heksenhuisje (ruimte waar vroeger de kruiden te drogen hingen, vandaar deze naam) opgeknapt diende te worden. De vloer was ongelijk, zat een afstapje in en de balkenlaag was te laag. Na enkele weken klussen en nieuwe inrichting, werd deze opnieuw in gebruik genomen en konden de ouderen er heerlijk rusten en werd deze ruimte weer gebruikt voor kleine activiteiten.

Door de uitbreiding van de winkel in 2021 en het groot aantal bezoekers van de winkel, breidde ook daar de werkzaamheden uit. Een aantal deelnemers van de tuingroep gaven aan, daar ook graag een bijdrage in te willen leveren. De zorg professional heeft samen met de bedrijfsleidster gekeken naar welke werkzaamheden er geschikt zijn voor onze zorgdeelnemers vanuit de tuingroep. Hierdoor is er vaste groep deelnemers die nu helpt bij het prijzen van de artikelen en deze artikelen ook in de winkel zet. Eén van onze jongste deelnemers met autisme is op een vaste ochtend meer mee gaan werken in de winkel om zo aan zijn persoonlijke doelen te gaan werken en door het leerproces wat hij doorlopen heeft, zal hij volgend jaar kunnen doorstromen naar een vervolgplek (scholing en/of werk) Dat laat zien dat er binnen onze zorg tuinderij diverse mogelijkheden zijn op het gebied van dagbesteding / re-integratie.

Ook zijn de problematieken van de deelnemers van de tuingroep steeds zijn zwaarder / intensiever geworden. De dagstructuur/indeling van de tuingroep geeft iedereen houvast en met voldoende rustmomenten. De dagbesteding tuingroep start 's ochtends om 9 uur. Voor een aantal nieuwe deelnemers bleek dat niet haalbaar. Hierdoor hebben we steeds meer maatwerk moeten leveren en opnieuw moeten

kijken naar de dagstructuur/indeling. We hebben besloten dat er 3 momenten op de dag zijn waarop men kan starten. Om 9.00 uur, om 11.00 uur (dat is een pauze moment voor iedereen) en om 13.00 uur na de lunchpauze. Deze momenten zijn voor de begeleiding overzichtelijk en zo is er tijd om met deze deelnemer te spreken. Andere deelnemers ondervinden hier dan ook geen last van. We zijn er ons van bewust dat het voor invalkrachten minder overzichtelijk is, een goede inwerkperiode / overdracht is hierbij noodzakelijk.

Elke maand hebben we team/zorgoverleg waarin de dagbesteding centraal staat en worden de deelnemers besproken die extra aandacht behoeven of waarbij zaken veranderd zijn. Bovenstaande veranderingen worden hierin geëvalueerd en indien nodig aangepast. We kunnen hierop tevreden terug kijken, omdat deze veranderingen meer maatwerk bieden en onze deelnemers daarmee tevreden zijn. Ze voelen zich gewaardeerd en gehoord. Iets wat we erg belangrijk vinden.

Vier keer per jaar hebben we seizoensviering, hierin worden activiteiten georganiseerd die te maken hebben met het afgelopen seizoen. Tijdens deze dag hebben we ook cliëntenberaad, een soort vergadering waarin iedereen kan zeggen wat hem het afgelopen seizoen heeft gebracht op persoonlijk vlak. Iedereen kan dan ook zijn tips en tops benoemen: tops, wat gaat er goed/ waar ben je tevreden over; en tips, wat zijn verbeterpunten. Vanuit deze verbeterpunten worden acties uitgezet, waar we mee aan de slag gaan. Soms zijn het dingen die op korte termijn gedaan kunnen worden en andere op langere termijn. Bijvoorbeeld: Eén van onze deelnemers gaf aan dat hij graag een overdekte fietsenstalling wil voor zijn elektrische fiets. Dit is niet zomaar te realiseren, samen gekeken naar een tijdelijke oplossing. Het oude hok van het varken is nu tijdelijk zijn overdekte fietsenstalling geworden. Een ander voorbeeld is: gereedschappen worden niet goed opgeruimd, hierover wordt dan afgesproken dat we elkaar daar meer op wijzen. Samen de verantwoording dragen.

Als tops krijgen we regelmatig te horen: dat mensen zich gewaardeerd voelen en mogen zijn wie ze zijn, een warm nest, de goede sfeer, de betrokkenheid van iedereen, de mix van doelgroepen juist een meerwaarde is; het activeert, stimuleert en zorgt voor elkaar.

We blijven leren en ontdekken. We participeren in diverse netwerken en intervisie groepen. We blijven investeren in training en bijeenkomsten waar we meer kunnen leren. En met de deelnemers, stakeholders, auditors en collega's zijn we voortdurend bezig hoe we de zorg op de zorgtuinderij kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Terug kijkend op het afgelopen jaar mogen we erg tevreden zijn. Wat betreft de doelen van 2022 hebben we die deels behaald; het Heksenhuisje is opgeknapt, maar de gemeente gaf helaas geen medewerking in het bouwen van een extra ruimte in de binnentuin. De zorg voor de tuingroep is zeer beperkt uitgebreid met de vrijdagochtend voor 1 deelnemer. Ook dit is een voorbeeld van maatwerk die we bieden.

Deelnemers zijn tevreden, kleine veranderingen doorgevoerd. Het houdt ons scherp om de juiste zorg te kunnen blijven leveren, dat maatwerk steeds belangrijker wordt en kritisch te blijven, welke zorg we wel / niet kunnen leveren. Zorg voor ouderen die de neiging hebben tot weglopen, is bijvoorbeeld niet haalbaar voor onze dagbesteding omdat we geen afgebakend terrein hebben. Van de andere kant kunnen we zorg ook intensiveren, zoals we gezien hebben dat we (beperkt) individuele begeleiding kunnen bieden.

Het kwaliteitssysteem, de RIE, en de reflecties in het team, met deelnemers en met collega's helpt enorm om scherp te blijven. Door regelmatig stil te staan kunnen we telkens weer dat extra stapje zetten om meer kwaliteit in zorg te bieden. Dit blijven we doen. Het ondersteunend netwerk is daarin belangrijk. De regelmatige bezoeken (2x/jaar) van de regio-ondersteuners van SZZ helpen ons om scherp te blijven. Ten slotte gaan we naar bijeenkomsten in de regio waar zaken besproken worden die relevant zijn voor ons werk (SZZ, WMO-Hart van Brabant en bijeenkomsten zoals Alzheimer Cafés, en Dementie Vriendelijke gemeenten). In 2023 zullen we de WMO consulenten van de gemeente Vught ontvangen, plannen we een open dag op 3 juni en zal een nieuwe inkoop WMO in de regio Hart van Brabant (Tilburg eo) leiden tot nieuwe samenwerking in de regio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep ouderen met dementie:

We zijn gestart met 25 ouderen die verspreid komen over 4 dagen, eind 2022 hebben we ook 25 ouderen. Gedurende het jaar zijn er een zes ouderen doorgestroomd naar een zorginstelling en is één persoon overleden. Er zijn dus ook weer zeven ouderen bij gekomen.

Doelgroep mensen met psychiatrische en sociaal psychische problematiek, re-integratie. (tuingroep)

Dit is een erg stabiele groep. We zijn gestart met 10 deelnemers en ook eind 2022 10 deelnemers. Eén deelnemer is vanuit een arbeid re-integratie dagbestedingstraject doorgestroomd naar een reguliere baan en één nieuwe deelnemer is gestart.

We bieden dagbesteding voor beide doelgroepen en arbeid re-integratie trajecten voor de tuingroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is een verloop geweest bij de ouderen, wat een logisch gevolg is. Mensen worden ouder en dementie neemt toe, waardoor het thuis wonen geen haalbare kaart meer is. Men wordt dan opgenomen in een zorginstelling waar de dagbesteding daar plaatsvindt.

Eind 2021 zijn er 4 nieuwe deelnemers gestart bij de tuingroep, hierdoor bleef het aantal in 2022 op 10 personen. Dat is een mooi aantal en gezien de problematiek van deze doelgroep is dit ook voldoende om zo de juiste begeleiding en aandacht te kunnen bieden. Ook de zorgzwaarte van een aantal nieuwe deelnemers is toegenomen, sommige zitten nog in een behandeltraject, waardoor er meer individuele begeleidingsgesprekken plaatsvinden. Het is wel opvallend dat er wel mensen zijn geweest die interesse hebben gehad in onze dagbesteding en ook een dag hebben mee gedraaid om te komen kijken. Maar daarvan is niemand gestart. Problematiek van deze mensen was ook behoorlijk zwaar: verslavingsproblematiek, depressies, mensen die net een psychose hadden gehad en/of net in of uit een behandeltraject zaten. Een aantal hadden ook geen begeleiding vanuit een zorginstelling, waardoor motivatie en stimulans lastig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn 3 vaste medewerkers in dienst, twee bij de dagbesteding ouderen en één bij de tuingroep. Deze medewerker werkt ook mee bij de dagbesteding ouderen indien nodig. De medewerker die langdurig ziek is geweest, is begonnen met 1 dag in de week en heeft uitgebreid naar 2 en soms 2,5 dag in de week. Haar afwezigheid is opgevangen door het team en door een ZZPer.

Een van de medewerkers is zich bezig gaan houden met het rooster van de medewerkers en vrijwilligers. Door vooruit te plannen, zijn de gaten in het rooster snel zichtbaar en kan daar op ingezet worden. Tijdens de vakanties hebben een aantal medewerkers meer uren gewerkt en met de inzet van ZZPers, zijn we deze periodes goed door gekomen. Inmiddels hebben we een vaste invalpoule bestaande uit 3 ZZPers, wat als erg prettig wordt ervaren, vaste gezichten voor de ouderen en de tuingroep. Het document dagindeling en taakverdeling is daarbij een goed hulpmiddel, wat jaarlijks geëvalueerd wordt met het team en de ZZPers en indien nodig aangepast.

Standaard vindt er 2x per jaar een functioneringsgesprek plaats. Dit jaar is voor het eerst op verzoek van twee medewerkers is dit 1x per jaar. De reden daarvan is dat we een kleine platte organisatie zijn en hierdoor zaken snel opgepakt / besproken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 2 stagiaires gehad voor een snuffelstage vanuit de opleiding Maatschappelijke zorg en Social Work, Koning Willem I college en ROC Tilburg. Het doel van deze stagiaires was kennismaking met verschillende doelgroepen. De duur was 10 weken een vaste dag in de week.

In de periode van januari t/m mei hebben we een 2e jaars stagiaire Social Work Koning Willem I college gehad, zij draaide mee bij de ouderen. Haar stage stond in het teken van hulpvragen vanuit de cliënt en het organiseren van activiteiten. Omdat het door privéomstandigheden niet zo goed met haar ging, hebben we extra begeleidingsmomenten ingezet, waardoor zij haar schooljaar goed heeft kunnen afronden.

In november is er een stagiaire gestart vanuit de opleiding Social Work vanuit Summa college Eindhoven, deze stagiaire blijft het gehele schooljaar 2022-2023. Hij loopt stage bij zowel de ouderen en bij de tuingroep, psychiatrie, re-integratie. Zodat hij een beter beeld krijgt van verschillende doelgroepen en benaderingswijze, doelstellingen etc. en leert over groepsdynamica; wat doet het om twee doelgroepen samen op de zorg tuinderij te hebben. Zoals het helpen en ondersteunen en zorgen voor elkaar. Iets wat meerdere stagiaires ook benoemen na hun stage. De verschillende doelgroepen, verschillende medewerkers en vrijwilligers zorgt voor een familie gevoel. Iets waar we heel trots op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorg tuinderij hebben we een stabiele groep vrijwilligers, die ons dagelijks ondersteunen tijdens de dagbesteding. Helaas kwam het trieste nieuws dat één van onze vrijwilligers ongeneeslijk ziek was en op 1 januari 2023 is overleden. Hier hebben we met alle medewerkers, vrijwilligers en deelnemers uitgebreid stil bij gestaan. Mooi om te zien, dat ook op deze momenten er iedereen voor elkaar is.

Door de zorgzwaarte, geestelijke achteruitgang van een aantal ouderen, hebben we besloten om van één vrijwilliger naar twee vrijwilligers per dag te gaan. Om ze de juiste zorg te kunnen blijven bieden. Hiervoor hebben we advertenties gezet in het regionale blaadje en op Facebook. We zijn gestart met vijf vrijwilligers en eind van het jaar met acht. We zijn superblij met dit team en realiseren ons ook dat ze een belangrijke rol hebben.

We hebben 8 vrijwilligers die ondersteunen bij de activiteiten en hebben een gastvrouw / gastheer functie. Zij zijn de gehele dag aanwezig.

We hebben 4 vrijwillige koks die om beurten voor ons koken van 10.00 uur tot 13.30 uur, zij zorgen voor een heerlijke maaltijd. De ouderen helpen bij het groente snijden en soms ook een handje in de keuken, door te helpen met afwassen of het roeren in een pan.

Het afgelopen jaar is er een vrijwilliger bij gekomen, die dichter is. Hij is meerdere malen geweest om samen met de ouderen gedichten te maken: over wat hen bezig houdt, iets wat ze zelf misschien niet meer zelf kunnen verwoorden, maar door een kort gedicht een woord of zin toch een betekenis krijgt. Een waardevolle aanvulling. Komend jaar zal hij 1x per maand en bij de seizoensvieringen aanwezig zijn.

Het afgelopen jaar zijn er drie vrijwilligersbijeenkomsten geweest die begeleidt wordt door één van onze vaste zorgmedewerkers, waarin de kwaliteiten van iedereen uitgebreid aan bod zijn gekomen en samen we samen hebben gekeken naar hoe gaat het nu, wat gaat goed en wat kan beter en ook gekeken naar de individuele ouderen. Hieruit zijn een aantal "nieuwe" initiatieven ontstaan zoals: gespreksgroepje, wandelgroepje, individuele activiteiten zoals fietsen, muziek luisteren en schilderen. Ook hebben de ziektebeelden en vormen van dementie hierin centraal gestaan.

Elke vrijwilliger is gekoppeld aan een zorgmedewerker waar hij of zij het meeste mee samen werkt, deze zorgmedewerker heeft met zijn of haar vrijwilliger een evaluatie gesprek gehad waarin, terug- en vooruit wordt gekeken en ook stil gestaan wordt bij persoonlijke ontwikkeling. Tijdens deze gesprekken gaf iedereen aan dat ze blij waren dat de vrijwilligersbijeenkomsten weer gestart zijn (hadden stil gelegen i.v.m. corona). Tijdens deze bijeenkomsten leer je elkaar beter kennen en er is meer verdieping door thema's die besproken worden.

Zoals je kan lezen, zijn onze vrijwilligers voornamelijk werkzaam bij de dagbesteding ouderen. Binnen de tuingroep zijn er geen vrijwilligers actief. Deze begeleiding wordt gedaan door de tuinder en een zorgprofessional.

Op maandag is ook een grote groep vrijwilligers aanwezig op de tuinderij, zij vinden het fijn om bezig te zijn in het groen en hun steentje bij te dragen aan de tuinderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen terug kijken naar een mooi jaar met een heel fijn team van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Waar we erg dankbaar voor zijn. Dankzij hen kunnen we onze deelnemers een fijne dagbesteding bieden en mantelzorgers ontlasten. We zorgen met zijn allen

voor het familie gevoel. Iets waar we heel trots op zijn!

Corona stond niet meer op de voorgrond. Waardoor we weer met ons gehele team van medewerkers en vrijwilligers meerdere bijeenkomsten/ activiteiten konden gaan organiseren. We zijn in mei met zijn allen naar de Gennepershoeve in Eindhoven geweest, voor een rondleiding op dit bedrijf en daar heerlijk samen gegeten. In de nazomer hebben we een kookworkshop gehad op de tuinderij, en samen weer deelgenomen en/of geholpen met het food festival. Fijn dat dit weer allemaal kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze zorgmedewerkers zijn allemaal ruim geschoold en hebben ruime ervaring in de zorg, op het gebied van ouderen en psychiatrie. Hierdoor is de behoefte van scholing minder. Door de samenwerking met verschillende dementie consulenten en ambulante hulpverleners en/of begeleiders van verschillende instanties zoals RIBW, GGZ Fact team, IMPEGNO en Bureau Maks, kunnen we kennis uitwisselen en gebruik maken van elkaars expertise om onze ouderen en deelnemers van de tuingroep zo goed mogelijk te begeleiden.

We hebben met het team zorgmedewerkers twee intervisie bijeenkomsten en ook de vrijwilligers hebben deze bijeenkomsten gehad. Met als doel meer naar elkaars kwaliteiten te kijken en hoe we daar gebruik van kunnen maken. Dit is als erg prettig ervaren.

Pascal wilde zich wat meer verdiepen in de organisatorische kant van de zorgboeren en heeft het handboek Landbouw en zorg aangeschaft. Daarnaast heeft ze cursus Examinator afgerond van het Koning Willem I college, om zo de stagiaires beter te kunnen begeleiden en beoordelen. Zo heeft zijn meer inzicht het leersystemen van de opleidingen en welke eisen er aan de leerlingen worden gesteld.

Angela is bezig met de opleiding Dans en Bewegingstherapie, ze hoopt dit begin 2023 af te ronden. Ze gebruikt dit ook in haar werk met de ouderen. Ze hoopt dans en bewegen meer in te gaan zetten tijdens haar werk.

BHV training bij Blusco is gevolgd door Daniëlla en Pascal, zij organiseren twee keer per jaar ontruimingsoefeningen

Bart is onderdeel van een intervisiegroep met andere zorgboeren in de regio en lid van klankbordgroep ZLTO-zorgboeren, bestuurslid FLZ waar hij zich bezig houdt met de ontwikkeling van de zorglandbouw o.a. seminars WZD en WTZA.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Interne trainingen op het gebied van dementie en verschillende ziektebeelden binnen de psychiatrie.

Intervisie bijeenkomsten voor de zorgmedewerkers en de tuinder die veel met de tuingroep werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar was ons team van zorgmedewerkers weer compleet, waardoor de intervisie bijeenkomsten weer op gepakt zijn. Hier hebben we het afgelopen jaar meer tijd aanbesteed en we merken bij iedereen, medewerkers en vrijwilligers daar een grote behoefte ligt. Voor komend jaar staan er 4 gepland en zullen we ook gebruik gaan maken van gastsprekers.

Kijkend naar de behoefte aan scholing, is dat minimaal. Maar we zijn er van overtuigd dat onze zorgmedewerkers ruim geschoold zijn om goede zorg / dagbesteding te kunnen bieden. Er staat een krachtig team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We maken gebruik van het rapportage systeem ONS, daarin heeft elke oudere en deelnemer van de tuingroep zijn eigen zorgplan. In dit zorgplan worden individuele doelen gesteld, geëvalueerd en gerapporteerd om zo het gehele proces in kaart te brengen.

In de praktijk blijkt het doel / de nadruk bij de ouderen meer op het gebied van een zinvolle dagbesteding ligt, waarbij zoveel mogelijk in stand houden van zelfredzaamheid, actief bezig zijn naar eigen kunnen en sociale contacten een belangrijk onderdeel zijn. Het ontlasten van de mantelzorger kan daarbij ook een doel zijn. De evaluatiegesprekken worden zoveel mogelijk met de ouderen zelf gedaan en/of samen met partner en/of kinderen. Deze gesprekken worden altijd als erg zinvol ervaren en zijn ook confronterend, omdat blijkt dat men verder in het dementie proces is en dingen niet meer lukken of gaan zoals men zou willen. We zijn een dagbesteding waarin alles kan en niets moet, en we ouderen uitdagen en niet betuttelen. We kijken naar de mogelijkheden en zoeken oplossingen voor dingen die moeilijke gaan. Zelf doen is een belangrijk thema, wat door velen gewaardeerd wordt blijkt tijdens de evaluatie gesprekken.

De deelnemers van de tuingroep, mensen met psychiatrische, sociaal psychische en/of uitgevallen zijn in het arbeidsproces hebben vaak een uitgebreide zorgplan met specifiekere doelen. Voor een aantal deelnemers is de dagbesteding echt een dagbesteding, waarbij ze dagelijks dezelfde bezigheden/ werkzaamheden hebben. Voor anderen zoeken we nieuwe uitdagingen zodat ze door kunnen groeien.

Bijvoorbeeld van 'dagbesteding': één van onze deelnemers, vindt het heerlijk om te schoffelen is daar de gehele ochtend mee bezig en dat vindt hij prima. Een andere deelnemer zorgt elke dag voor de kippen en maakt elke dag de soep. Voor beide is dag- weekstructuur en onder de mensen zijn het belangrijkste. Voor andere deelnemers is onze dagbesteding ook werkervaringsplek, waar men kan leren. Bijvoorbeeld: een jongeman met autisme, die voorheen moeilijk zijn bed uitkwam, dag- en nachtritme was verstoord, moeite had om onder de mensen te zijn. Hij heeft verschillende doelen: een duidelijk dag- weekinvulling, leren omgaan met het leggen van sociale contacten, omgaan met werkopdrachten. En dat alles op zijn eigen tempo. Zorg op maat. Wat heeft iemand nodig, waar is hij goed in? Iemand in zijn kracht zetten, en niet zo zeer wat gaat er allemaal niet goed. Succeservaringen op doen.

We hebben we het afgelopen jaar ook deelnemers gehad met burn-out klachten die vanuit een werkgever bij ons terecht zijn gekomen. Daarbij is het doel, om te kijken naar belastbaarheid op zowel psychisch als fysiek vlak. En dit langzaam op te bouwen. Bij deze deelnemers wordt er meerdere malen geëvalueerd en worden de doelen per keer bijgesteld.

Het is fijn dat onze zorg tuinderij erg groot is en er verschillende mogelijkheden zijn. Het werken met anderen (deelnemers, stagiaires, vrijwilligers), verschillende werkzaamheden in en rondom de kas en op het land, ondersteunend aan de winkel. Tijdens evaluatie gesprekken wordt dat vaak als zeer prettig ervaren. Het komt ook voor dat het cliëntsysteem rondom de deelnemer wordt uitgenodigd, omdat in de praktijk blijkt dat dit van grote waarde is. Dit om zo goed mogelijke zorg te bieden, waarbij dagbesteding en wonen goed op elkaar zijn afgestemd.

Samenwerking met, en/of doorverwijzen naar andere zorginstanties, komt daarbij soms ook voor. Het is fijn dat onze zorgmedewerker daarin de juiste wegen weet te bewandelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hier kunnen we kort en krachtig en zijn en is al meerder keren benoemd bij de andere items in het jaarverslag.

Deelnemers zijn tevreden met de zorg die we bieden, ze vinden het fijn dat er 4x per jaar stil wordt gestaan bij de geboden zorg d.m.v. een cliëntenraad en tijdens de evaluatiemomenten van het zorgplan.

Wat betreft het proces geldt dat het zorgplan binnen 5 weken na start wordt opgesteld en door de deelnemers wordt ondertekend. vervolgens wordt dit minstens 1 keer per jaar geëvalueerd (bij WLZ deelnemers 2x/jaar). Op zich is het fijn om de client wat beter te kennen voordat we dit plan op papier zetten. Vanuit het zorg registratie systeem ONS worden we er op gewezen als we de 5 weken of het moment van evaluatie (dreigen te) overschrijden. Ook helpt het dat we een medewerker verantwoordelijk hebben gemaakt om deze signaleringen vanuit ONS te monitoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens de seizoensvieringen 4x per jaar, staan we stil bij het afgelopen seizoen, wat heeft het ons / je gebracht. Dit noemen we cliëntenberaad. Hierin bespreken we met elkaar (alle deelnemers van de tuingroep samen met hun begeleiding en de ouders samen met een zorgmedewerker) de tips (wat kan beter, fijner, mooier naar jouw mening) en de tops (wat gaat goed, waar ben je tevreden over, wat vind je fijn op de tuinderij). Bij deze bijeenkomsten sluit ook de tuinder aan en de eigenaren van de zorgtuinderij, omdat ze het belangrijk vinden wat de deelnemers bezighoudt en ook dat ze deze inspraak hebben.

De tops zijn: Het voelt als thuis; men ervaart het als prettig dat we op onze zorg tuinderij twee doelgroepen hebben, waardoor een fijne sfeer heerst, jong en oud die voor elkaar met elkaar omgaat en voor elkaar zorgt. Je mag zijn wie je bent; je wordt gewaardeerd; zorgmedewerkers zien en horen je, ook als het niet goed met je gaat; men voelt zich nuttig; ik hoor erbij en doe mee. Goed om te zien, dat deze punten ook terug komen in het kwaliteitskader vanuit de zorgboeren.

Waarschijnlijk is het al vaker benoemt, maar de sfeer en het familie gevoel is een kracht van onze dagbesteding.

De Tips: Vaker vlees bij het eten; gespreksgroepje; beweging; een smoelenboek waarin te zien is wie wanneer aanwezig is, zowel van de ouders, maar ook de vrijwilligers en medewerkers; het kippenhok wat op enkele punten aan vervanging toe is; overdekte fietsenstalling; het opruimen van gereedschap als je dat gebruikt hebt. Enkele van deze punten kunnen we meteen mee aan de slag, zo is er een smoelenboek gekomen, wat vaker vlees bij het eten, het kippenhok is op enkele punten gerenoveerd, men spreekt elkaar meer aan als gereedschap of andere dingen niet opgeruimd zijn. En de overdekte fietsenstalling, we hopen daar in 2023 gehoor aan te kunnen geven, omdat het al een tijdje op ieders verlanglijstje staat.

We vinden deze inspraakmomenten zeer waardevol en er komen soms verrassende dingen naar voren. We kunnen altijd dingen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elk jaar vragen we ons af of vier keer per jaar niet veel is. De praktijk leert ons dat bij de tuingroep vaak dezelfde dingen naar voren komen, maar we het toch graag op 4x per jaar willen houden, omdat niet iedereen elke keer aanwezig is.

Voor een aantal ouderen is het soms lastig om echt deel te nemen aan deze inspraakmomenten, maar we proberen ze er wel bij te betrekken. Het gaat dan vaak niet over het onderwerp van dat moment, maar over iets wat ze bezighoudt. Ook dit kan waardevol zijn, de interactie met de andere ouderen op dat moment is al waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar voor het eerst gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend, waarbij onze deelnemers de vragenlijst digitaal in kunnen vullen. Alleen of met behulp van anderen.

Helaas heeft dit niet het gewenste resultaat opgeleverd, het is minder ingevuld. We hebben in totaal 10 deelnemers van de tuingroep en 24 ouderen. Van de tuingroep hebben er 7 deelnemers het ingevuld en van de ouderen hebben het 11 ingevuld. Dat viel ons een beetje tegen, men geeft aan dat ze moeten wennen aan het nieuwe systeem, niet meer op papier. Digitaal is, denken we, voor aantal deelnemers toch wel eens lastig geweest. Komend jaar zullen we daar meer aandacht aan moeten geven. Hoe vul je het in? Welk instrument gaan we ervoor gebruiken. Gebruiken we de oude papieren lijsten en/of koppelen we het aan Vanzelfsprekend de digitale tevredenheidsmeting?

De uitslagen komen overeen met de voorgaande jaren: een aantal zaken geeft een vertekend beeld omdat beide doelgroepen zijn samengevoegd in het eindresultaat.

- Men is erg tevreden over de begeleiding/ zorg, zij krijgen een 8.7
- wat ik doe op de tuinderij, 7,4
- is de tuinderij nuttig, 8,4

Over de geboden activiteiten wordt het volgende gezegd: Men heeft voldoende afwisseling, het programma is duidelijk en er zijn voldoende pauzes

- Ontspannen en genieten wordt hoog gescoord
- Spelletjes, helpen in de tuin, helpen in de winkel en helpen op het land worden ook goed gescoord
- Bewegen / sport en klussen worden het minst gescoord

De effecten van de dagbesteding: Mooi om te zien, wat onze dagbesteding te weeg brengt.

- Men voelt zich fitter
- Heeft rust in het hoofd
- Heeft meer vrienden, sociale contacten
- Men kan meer aan, fysiek en lichamelijk

Begeleiding wordt aardig gevonden en men kan zeggen wat men denkt en voelt, en het buiten zijn: wordt erg gewaardeerd en scoort hoog.

De lijsten zijn anoniem ingevuld en omdat we de 'light' vragenlijsten hebben gebruikt heeft het niet heel veel informatie opgeleverd. We gaan ons beraden welk systeem we in 2023 gaan gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Staat beschreven in 6.5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben zich er geen ernstige ongevallen of bijna ernstige ongevallen plaats gevonden.

In de tuingroep worden er met messen gewerkt om de gewassen te kunnen oogsten, hierbij kwam het wel eens voor dat iemand zich sneed in zijn of haar vinger. Met een pleister was dit allemaal goed te verhelpen.

Bij de dagbesteding ouderen is iemand gevallen, die leunde op een platte handkar waarop de gewassen worden vervoerd. Dat is een lichtgewicht platte handkar en valt makkelijk om als je op het verkeerde punt leunt en als hij niet beladen is. Gelukkig heeft de deelnemer er niets aan overgehouden, maar was meer geschrokken. Aandachtspunt is; dat we deze karren niet meer op het pad bij de tuinkamer zetten, zodat ouderen zich daar niet aan kunnen bezeren of er over kunnen vallen.

Omdat we een tuinderij zijn waar met gereedschappen gewerkt wordt en we dagbesteding hebben, zijn we ons er van bewust dat er kleine gevaren op de loer liggen en dat het van belang is dat gereedschappen, schoenen en laarzen goed op te ruimen; op de paden in en rondom de tuinkamer, de kassen en de tuin, niets laten te slingeren en de paden glad zijn na het sproeien, dan de doorgang te beperken, om het valgevaar kunnen voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we stil blijven staan bij de potentiële gevaren binnen onze zorg tuinderij en dit regelmatig onder de aandacht brengen bij deelnemers van de tuingroep, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Dat iedereen zijn gebruikte spullen opruimt en de paden vrijhoudt van obstakels in en rondom de tuinkamer, paden, kassen en in de tuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

clientenberaad, 4x per jaar een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie met alle deelnemers van de tuingroep, minimaal 1 keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar het zorgplan met de deelnemers geëvalueerd, met sommige meerdere malen, omdat ze meerdere leerdoelen hebben. Wat te maken heeft met doel Re-integratie. Persoonlijke doelen staan daarin centraal.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken met jouw klanten

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar vindt er een evaluatie plaats naar aanleiding van het zorgplan en wordt er gekeken naar de doelen van het afgelopen jaar en worden nieuwe doelen geformuleerd voor het nieuwe jaar. Ook vindt er één keer per jaar een evaluatiegesprek plaats met het netwerk van de cliënten, om zo'n goed mogelijk zorg te kunnen bieden. Ook evalueren we de dagbesteding, wat vindt men van de dagbesteding, wat gaat er goed en wat kan er misschien beter. En alle andere dingen die dan ter tafel komen. We vinden de mening van onze cliënten belangrijk.

Evaluatie met alle deelnemers van de tuingroep, minimaal 1 keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers van de tuingroep hebben hun eigen zorgplan naar aanleiding van het zorgplan vindt er een evaluatie plaats. Een aantal deelnemers hebben leerdoelen gericht op hun fysieke en mentale belastbaarheid/ontwikkeling, en/of op het sociaal functioneren/ontwikkeling. Daarbij wordt er vaker geëvalueerd, om zo het proces beter te kunnen volgen.

interne training en/of intervisie met vrijwilligers ouderenzorg, 3-5 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

kennisuitwisseling en intervisie bijeenkomsten met vrijwilligers (3 keer in 2022)

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

interne training (mix van scholing en intervisie), 3 x in 2022

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Donderdagen 28 april, 18 augustus, 20 oktober en 24 november hebben we bijeenkomsten gehouden met onze vrijwilligers die actief zijn voor de ouderengroep. We hebben het onder andere gehad over het stimuleren om te (blijven) bewegen. Hoe vinden we, per deelnemer, een goede balans van zorg en activering. Een voorbeeld is het zelf halen van koffie of het zelf opscheppen van het eten. Tijdens corona hebben we afgesproken dat iedereen blijft zitten en dat de medewerkers rond gaan met borden eten. Na corona bleef dat zo, terwijl voor corona de mensen zelf hun bord opschepten. In de laatste bijeenkomst hebben we per deelnemer gesproken over wat deze persoon nodig heeft om optimaal actief te blijven.

Functioneringsgesprekken medewerkers (2 keer per jaar, in maart en in september)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wij doen de gesprekken in het voor- en najaar. Tijdens het voorjaar hebben we de vraag gesteld wat de wens is inzake frequentie. Een van de medewerkers heeft aangegeven 1x per jaar voldoende te vinden. Met haar afgesproken om de gesprekken voortaan 1x per jaar te voeren.

Jaarlijks evaluatiegesprek met alle vrijwilligers die met de deelnemers werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Sinds 2022 doen de zorgmedewerkers de gesprekken met de vrijwilligers. Iedere zorgmedewerker heeft een aantal vrijwilligers onder haar hoede en zij doen de evaluatie gesprekken.

Evaluatie met alle deelnemers van de tuingroep, minimaal 1 keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Iedere deelnemer van de tuingroep heeft zijn eigen zorgplan met zijn persoonlijke doelen. Deze worden afhankelijk van het doel geëvalueerd, bij een aantal deelnemers is dat meerdere malen per jaar. 1x per jaar vindt er een uitgebreide evaluatie plaats, en wordt het zorgplan vernieuwd en indien nodig eerder, als er korte termijn doelen zijn gesteld.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken met jouw klanten

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022

Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar met alle cliënten nav het zorgplan een evaluatiegesprek gehad. Persoonlijke doelen zijn geëvalueerd en ook besproken hoe ze het op de Zorgtuinderij vinden. Daarnaast hebben we 4x per jaar cliëntenberaad met alle cliënten van onze dag besteding, iedereen kan dan zijn tips en tops met elkaar delen. Waar ook acties uit voortkomen, bijvoorbeeld een fietsenstalling waar elektra is, om je elektrische fiets op te laden. Vlees bij het eten.

bespreek veiligheid en risico's op de zorgtuinderij

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Nav van een val van een deelnemers en een bijna-val hebben we in het team maatregelen besproken: Looproute: - Looproute in principe door groentekas en niet door werkkas - Kasdeur naar groente kas repareren. - Grote schuifdeuren in principe dicht maar niet op slot. Geen losse voorwerpen op de grond: a. Laarzen en schoenen onder het bankje b. Schoenen bankje dat bij stilteruimte staat naar de tuinkamer d. Tassen in de kluisjes

opknappen heksenhuisje

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2022

Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: In september is dit gebouwtje opgeknapt en daarmee ook veiliger (want gelijkvloers) gemaakt voor de deelnemers.

bouw paviljoen binnentuin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 08-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: omdat de gemeente erg veel extra vragen stelde hebben we besloten om dit gebouw hier niet te bouwen. in de plaats daarvan gaan we kijken of we de bestaande stilteruimte in de kas te renoveren

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 08-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: zie notitie over vanzelfsprekend

invoeren Vanzelfsprekend en uitzetten vragenlijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 08-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: De vragenlijsten zijn uitgezet. Ongeveer 3/4 heeft de vragenlijst ook ingevuld. het is jammer dat er weinig kwalitatieve feedback komt op deze manier

In team bespreken of we 'Vanzelfsprekend' in willen voeren of niet.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: we hebben besloten om te starten

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Update welkomstdocument

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het welkomst document is aangepast naar de huidige setting van Tuinderij de Es en alle info is up to date gemaakt. Informatie is ingekort, omdat er te veel overbodige informatie in stond. Nu is het een leesbaar stuk, en is voor iedereen in te zien via Dropbox. Nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers krijgen deze per mail toegestuurd

vakantierooster maken voor medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 15-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: vanaf januari 2022 vakantierooster in Excel bestand, medewerkers zorg en vrijwilligers gemaakt en up to date blijven houden. Inzet van ZZP-ers regelen en inval vrijwilligers. Hierdoor is er overzicht wie wanneer vakantie heeft en wie er invalt, dit is door elke medewerker in te zien in Dropbox onder de naam van Planner 2022

VOG aanvraag voor Bart en Daniella

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

VOG aanvragen voor stagiaires en Pleun aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De verbanddoos is up tot date. Zelf hebben we nog een aantal zaken toegevoegd zoals: klein schaaftje, anti-prik gel, betadine, goudsbloemzalf, brandnetelzalf, smeewortel zalf en paracetamol.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is up to date gemaakt en op 27/2/22 extern getoetst door STIGAS. De rapportage staat inmiddels in deze KWAPP.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-01-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers (2 keer per jaar, in maart en in september)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken hebben in 2021 in maart en september plaats gevonden. Verslagen zijn gemaakt en door medewerkers akkoord bevonden.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: alle VOGs voldoen aan de norm

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Caren zorgt implementeren

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Plannen van een uitje voor de ouderen en deelnemers van de tuingroep

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

ontvangst WMO consulenten gemeente Vught

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

open dag zorgtuinderij**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2023**invoeren Vanzelfsprekend en uitzetten vragenlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Jaarlijks evaluatiegesprek met de vrijwilligers die met de deelnemers werken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Jaarlijks evaluatiegesprek met de vrijwilligers die met de deelnemers werken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Functioneringsgesprekken medewerkers (2 keer per jaar, in maart en in september)****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**interne training (mix van scholing en intervisie), 3 x in 2023****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Jaarlijkse evaluatiegesprekken met alle klanten, dus minstens 1x per jaar update zorgplan. Voor WLZ klanten 2x per jaar mits deze klanten schriftelijk aangeven dat 1x per jaar voldoende is****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**cliëntenberaad, 4x per jaar een inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

Actualisatie kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alle acties doorlopen en de openstaande acties gepland.

Jaarlijkse controle apparaten/machines**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: We hebben afgelopen maanden geïnvesteerd in nieuwe machines. We hebben een nieuwe tractor gekocht met een A-frame waardoor het eenvoudiger en veiliger is om machines aan- en af te koppelen. Ook de bosmaaier op benzine is vervangen door een exemplaar op accu. Dit zorgt voor minder uitstoot en minder lawaai. Overige machines zijn bij een mechanisatie bedrijf in onderhoud. Ook de oude gaskachel in de werkkas werd vervangen door een nieuw exemplaar.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We blijven voortdurend investeren in een goede sfeer en hoge kwaliteit van zorg op de zorgtuinderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2022 wilde we de zorg voor de doelgroep psychiatrie uit gaan breiden naar een extra dagdeel. Gezien de populatie van 2022 was dat niet nodig. We hopen in 2023 dit wel te gaan realiseren, maar het is ook even afwachten wat de samenwerking met gemeentes rondom Tilburg gaan doen m.b.t. WMO aanbesteding, of we daar in onderaannesteding kunnen en wat voor gevolgen dat heeft voor onze deelnemers met een WMO indicatie. We zullen als zorgtuinderij ons daar het komend jaar, maar zeker de eerste maanden verder in moeten verdiepen en contacten moeten leggen met deze instantie, om zo duidelijkheid te krijgen in deze nieuwe ontwikkeling.

Vanuit onze zorgmedewerkers is de opmerking gekomen of we ook ambulante zorg kunnen gaan bieden voor onze bestaande deelnemers. Dit is een punt wat we verder uit willen zoeken, omdat onze prioriteit ligt bij de dagbesteding. Maar dat we ook zien, dat de zorgzwaarte steeds zwaarder wordt voor de mantelzorgers, en er geen plek is in zorginstellingen en dat we ook niet altijd kunnen voldoen aan de vraag om een extra dag bij onze dagbesteding. Zorg op maat leveren, in hoeverre willen we dit verder uit gaan bouwen en wat hebben we daarvoor nodig, wat zijn de mogelijkheden? Dat willen we verder verkennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De meeste acties die gedaan moeten worden zijn opgenomen in de actie lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.