

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Parktuinderij de Es

Zorgtuinderij de Es

Locatienummer: 552



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Parktuinderij de Es

Registratienummer: 552

Eind 19c, 5076 TD Haaren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56775067

Website: <http://www.tuindees.nl>

Locatiegegevens

Zorgtuinderij de Es

Registratienummer: 552

Eind 19c, 5076TD Haaren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Terugkijkend op het jaar 2023 bij Tuinderij de Es

De community Tuin de Es bestaat uit deelnemers, klanten, gasten, werknemers, vrijwilligers, ondernemers, portiehouders, collega telers, burens en andere betrokkenen. Tuin de Es wordt gerund door een gemotiveerd en gedreven team. We noemen het community, omdat we een plek zijn waar we dezelfde interesses, waarden en normen met elkaar delen. Waarbij de interactie met elkaar een belangrijk aspect is en iedereen zichzelf kan en mag zijn.

Tuin de Es is een biologische tuinderij en winkel. We verbouwen biologisch groente en we bieden dagbesteding voor ouderen met lichte vorm van dementie, arbeidsmatige dagbesteding voor mensen met psychiatrische-, psycho-sociale problematiek. Voor mensen die uitgevallen zijn in arbeidsproces, bieden we re-integratietrajecten. Deze dynamiek maakt het een bijzondere plek waar iedereen zich snel thuis voelt.

Afgelopen jaar hebben alle soorten weer, zon, regen, storm, zeer warm weer en zeer koud voorbij zien komen, wat soms voor wat rustigere periodes zorgde voor de zorgdeelnemers van de tuingroep en op andere momenten dat er een stapje bij gezet moest worden, omdat de nieuwe planten weer de grond in moesten of dat het oogstseizoen weer is begonnen.

Leuk om te zien, dat iedereen zijn beste beentje voor zet. De betrokkenheid van alle zorgdeelnemers, de vele vrijwilligers, stagiaires en medewerkers zorgde er voor dat alles weer op tijd gedaan werd. Ook de ouderen droegen hun steentje bij, ieder op zijn eigen manier.

Daarnaast hebben verschillende activiteiten georganiseerd.

- Een open dag voor de zorg, waar veel zorgdeelnemers met hun familie en naasten naar toe kwamen, maar ook mensen uit het dorp en omstreken. Mensen konden kennismaken welke dagbesteding we bieden en een kijkje nemen op de tuinderij.*
- Een boottocht vanuit Den Bosch met alle zorgdeelnemers en medewerkers vanuit de zorg*
- De seizoensvieringen, waarbij we met iedereen stil staan bij wat het seizoen ons gebracht heeft*
- Diner met alle medewerkers en vrijwilligers*
- Kook workshops*
- Demobedrijf om boeren en tuinders te inspireren om stappen te zetten naar een landbouw met minder uitstoot en meer biodiversiteit.*
- Een film in Tiliander in Oisterwijk met vooraf een biologische maaltijd bij restaurant Sec*

We mochten in het najaar een 'groen lintje' ontvangen voor de alle inzet in de afgelopen jaren voor een groenere leefomgeving in combinatie met onze sociale functie. Van de provincie ontvingen wij tijdens de Dutch Food Week een "Waarde-Ring" voor onze inzet voor de boer burger relatie. Tot slot werden we ook nog eens genomineerd voor de Ekoland Innovatieprijs vanwege onze bijzondere constructie van financiering van het bedrijf dat tot stand is gekomen dankzij ruim 100 informele investeerders.

Als we zo terugkijken gebeurt er veel op Tuin de Es, maar zijn we vooral dankbaar voor iedereen die betrokken is op welke manier dan ook. Dat iedereen kan en mag genieten van deze mooie plek aan de rand van Haaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Nog wat foto's van onze Tuinderij, en kijk vooral ook eens op ons Youtube kanaal: Tuin de Es. Waar mooie impressies te vinden zijn van niet alleen de tuinderij, maar ook de zorg die we bieden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn we met slecht weer begonnen, een zeer natte periode waardoor de werkzaamheden in de kas en tuin allemaal naar een later tijdstip uitgesteld werden. Waardoor we aanpassingen moesten doen in het teeltplan, wat wanneer en waar gezaaid of geplant moest worden. Dit vroeg van de zorgdeelnemers van de tuingroep, medewerkers en vrijwilligers wat flexibiliteit, soms een tandje erbij. Iedereen werkte naar zijn eigen kunnen mee, dat is fijn om te zien. Vele handen licht werk maken, dat is ook wel iets waar we trots op zijn. Dat iedereen op zijn eigen manier betrokken is. En dat alles altijd wel weer goed komt.

Helaas viel één van onze vaste zorgmedewerkers eind februari voor de rest van het jaar uit. Zij is de vaste zorgbegeleider van de tuingroep. Maar gelukkig kon de stagiaire die bijna afgestudeerd was en bekend is met de zorgtuinderij haar taken voor een groot deel overnemen, samen met de zorgboer en zijn vrouw. En konden we zo wel de continuïteit bieden, wat erg fijn was voor de deelnemers.

En ook dit jaar hebben we weer afscheid moeten nemen van een aantal ouderen deelnemers. Een aantal is overleden en een aantal is opgenomen in het verzorgingshuis, omdat de zorg thuis, maar ook binnen de dagbesteding te zwaar werd. De zorgzwaarte binnen onze dagbesteding is wel gelijk gebleven. Maar vergeleken met enkele jaren geleden, komen mensen in een zwaarder stadium van dementie binnen. En je kan merken dat de vergrijzing is toegenomen. We hebben veel nieuwe aanmeldingen gekregen en een wachtlijst.

We hebben veel gebruik kunnen maken van het heksenhuisje wat vorig jaar is opgeknapt, de ouderen hadden een heerlijke plek waar ze konden rusten en in kleine groepjes activiteiten gedaan konden worden.

We hebben enkele stagiaires gehad in de zorg en ook in de tuin / landbouw vanuit de opleiding MBO Maatschappelijke zorg en van Warmonderhof Biologische Dynamische landbouw. Opvallend was dat we dit jaar minder stagiaires hebben gehad van voorheen.

De winkel is druk bezocht en krijgt steeds meer bekendheid.

Eind van het jaar beseften we dat we nog steeds aan het groeien zijn als bedrijf en zorgtuinderij, hierdoor hebben we besloten om begin 2024 een heidag in te plannen met alle medewerkers van Tuinderij de Es. Terug te kijken naar waar we begonnen zijn, waar we nu staan en naar de toekomst. Om zo de juiste service en zorg te kunnen blijven leveren en gebruik te maken van elkaars kwaliteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het steeds meer maatwerk wat we in 2022 hebben geleverd, bleek ook in de 2023 nog steeds van toepassing te zijn.

De zorgzwaarte van de ouderen is gebleven, waardoor we samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers regelmatig hierbij stil hebben gestaan in de vorm van casusbesprekingen. Zorginhoudelijk gekeken hebben wat nodig is, kijkend naar het aanbod van activiteiten die we leveren en daarnaast ook niet onbelangrijk de omgeving van de zorgtuinderij.

Doordat we met één zorgprofessional en twee vrijwilligers zijn gaan werken, konden we ook meer maatwerk leveren. Activiteiten organiseren in kleinere groepjes, waarbij er meer aandacht voor het individu was en de activiteit beter is afgestemd op het individu.

Tijdens de bijeenkomsten met de vrijwilligers hebben we dan ook gekeken naar de kwaliteiten van elkaar, en brainstormen over welke activiteiten we kunnen doen en hoe we die het beste vorm kunnen geven. En daarnaast ook stilstaan bij bepaalde zorgvragen van deelnemers: Hulp bij toiletgang, dwalen, opstandig / boos zijn uit onmacht. Hoe gaan we om met groepsvorming binnen een groep? Allemaal zaken die voorbij zijn gekomen en waar we met zijn allen gekeken hebben hoe we dit op kunnen lossen / vorm konden geven. Goed om te zien, dat de vrijwilligers hierin hun bijdrage kunnen leveren en soms met ideeën komen, waar we als zorgprofessional niet altijd aan denken. Zo heeft één van onze vrijwilligers door middel van sponsoring een duo-fiets, nieuwe snijplanken voor de groente snijden, nieuwe pannen voor in de keuken kunnen regelen. Dit alles om zo goed ons werk te kunnen blijven doen.

Het vernieuwde Heksenhuisje wat vorig jaar is opgeknapt, werd in 2023 intensief gebruikt, als activiteitenruimte voor zowel de ouderen als de tuingroep. En werd ook als rustplek gebruikt voor alle deelnemers als ze daar behoefte aan hadden. Hierdoor ontstond er gedurende de dag ook meer rust.

De omgeving van de zorgtuinderij blijft ook een belangrijk item. De zorgtuinderij heeft twee type zorgdeelnemers, ouderen met dementie en mensen met psychiatrische- en sociaal psychische problematiek die mee werken in de tuinderij. Hoe zorg je dan dat het voor iedereen veilig is, en daarmee bedoelend; hoe zorgen we dat er geen ongelukken of bijna ongelukken gebeuren. We werken namelijk ook met gereedschappen, kisten waar groente in moeten etc. Hoe zorgen we dat het altijd opgeruimd blijft, zodat mensen niet over spullen vallen? Hoe houd je iedereen daar alert op? Deze punten komen altijd terug in de cliëntenraad die we 4x per jaar organiseren, gekoppeld aan de seizoensviering waarbij we stil staan wat het seizoen ons gebracht heeft, voor jezelf en voor de tuinderij. Tijdens de cliëntenberaad mogen de deelnemers van beide dagbestedingen benoemen wat ze top vinden op de zorgtuinderij, maar ook tips, wat kan beter op de zorgtuinderij. Het goed om te zien dat dat door iedereen ook gedragen wordt en iedereen daar ook het belang van inziet.

In 2022-2023 is er ook het een en ander veranderd in de aanbesteding. Gemeentes en zorgorganisaties uit de gemeentes midden Brabant, rondom Tilburg zijn gaan samenwerken, onder de naam SIEM. Dat is voor iedereen wel wennen geweest. Waar we eerst met een WMO consulent een keukentafel gesprek hadden, om te kijken wat voor zorg een deelnemer nodig had, is die zorg nu uitbesteed aan SIEM. Voor huidige deelnemers van de dagbesteding tuingroep en de dagbesteding ouderen, hield dit in dat er een evaluatieverslag moest komen en naar aanleiding daarvan werd besloten of de beschikking verlengd wordt. Beschikkingen die eerst voor een jaar afgegeven werden, worden nu voor onbepaalde tijd afgegeven als de "problematiek" van de deelnemer dusdanig is, dat dagbesteding het hoogst haalbare is of om terugval van psychisch welzijn te voorkomen. Dat is voor beide partijen een stuk makkelijker geworden. De weg voor nieuwe deelnemers is wel een stuk lastiger en ook voor ons nog erg zoekende, een nieuwe deelnemer komt bij ons terecht en dan is het vaak samen kijken bij wie men zich aan moet melden voor een beschikking dagbesteding, afhankelijk vanuit welke gemeente iemand komt. Gelukkig zijn wij, Zorgtuinderij de Es bekend bij SIEM. We hebben in de bekendheid / zichtbaarheid geïnvesteerd, door in gesprek te gaan met SIEM, wie zijn wij en wat bieden wij? Hieruit is een prettige samenwerking ontstaan.

Elke maand hebben we zorgoverleg waar we alle zaken rondom de zorg bespreken, de praktische en de zorg inhoudelijke zaken.

Twee keer per jaar krijgen we bezoek van de regio coordinator van SZZ. Dan bespreken we de actiepunten uit ons vorige overleg en bekijken we waar we kwaliteit en/of werkprocessen kunnen verbeteren.

De zorgboer participeert in een regionale intervisiegroep met andere zorgboeren uit de buurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend naar 2023 mogen we erg tevreden zijn.

We hebben een druk jaar achter de rug, qua landbouw en zorg. De verschillende weertypes die niet te voorspellen waren, waardoor het planten van de gewassen later gebeurde of op andere stukken van het land. We soms een tandje harder moesten werken en de andere keer weer een rustigere periode hadden. Wat voor de deelnemers van de tuingroep en de vrijwilligers op maandag, ook een extra inzet vergde. Maar het vele plezier wat we met elkaar hadden, zorgde ervoor dat vele handen licht werk maken. En zijn we ook super dankbaar voor ieders inzet.

Het kwaliteitssysteem, de RIE en de reflecties in het team, met de deelnemers en collega's zorgen ervoor dat we scherp blijven. Stil te staan bij de dingen die goed gaan en de dingen die wat minder gaan, en waarom. Het blijven reflecteren zorgt voor een kwaliteit van zorg die we bieden. Ook de bezoeken van de regio-ondersteuners van SZZ helpen ons om scherp te blijven.

We zijn zichtbaar bij het Alzheimer cafe's in de regio en bij dementie vriendelijke gemeente. De WMO consulente van gemeente Vught hebben we mogen ontvangen. Hierdoor hebben en blijven we bekendheid houden in de regio. We hebben besloten om geen ambulante zorg te bieden. Wij zien dat niet als onze taak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep ouderen met dementie:

Ook in 2023 hebben we weer afscheid van een aantal deelnemers moeten nemen, daar ze opgenomen zijn in het verzorgingshuis of zijn overleden. We zijn in 2023 gestart met 25 ouderen en aan het eind van 2023 hadden we 32 deelnemers bij de ouderen. Dit heeft ons dan doen besluiten dat we in 2024 een extra dag open gaan, ook om de wachtlijst die zich in 2023 heeft ontwikkeld te verminderen. Het aantal deelnemers is gestegen, maar ook de vraag naar een extra dag voor een aantal deelnemers, dit om de mantelzorger te ontlasten of omdat de deelnemer zelf graag een dagje extra wil komen.

Doelgroep mensen met psychiatrische en sociaal psychische problematiek, re-integratie (tuingroep)

Dit is qua aantal een erg stabiele groep. We zijn gestart met 10 deelnemers en aan het eind van 2023 hadden we 10 deelnemers. Maar de problematiek lijkt groter te zijn. Mensen zijn minder stabiel op psychisch en soms ook op lichamelijk vlak, waardoor de vaste frequentie dat men komt soms niet gehaald wordt. We proberen zoveel mogelijk met ze mee te denken, de begintijden en de activiteiten daarop aan te passen. Hierdoor proberen we zoveel mogelijk zorg op maat te bieden, maar is soms wel lastig. Omdat het ook flexibiliteit vraagt van de zorgmedewerker.

We hebben afgelopen jaar afscheid moeten nemen van een deelnemer die bijna 3 jaar aanwezig is geweest. Een jonge knul met een vorm van autisme die 3 jaar geleden is begonnen op 18 jarige leeftijd. Destijds was het onduidelijk, wat het meest haalbare was, dagbesteding, opleiding en/of betaald werk in de toekomst. Door de intensieve begeleiding van onze zorgmedewerker met een jobcoach achtergrond en ervaring met verschillende leerdoelen, en de diverse mogelijkheden binnen Tuinderij de Es, heeft hij zich verder kunnen ontwikkelen. Het is hem gelukt om eind 2023 de doorstroom te maken naar betaald werk. Iets waar we met zijn allen erg trots op zijn. De diversiteit van Tuinderij de Es, de landbouw Biologische Tuinderij, de zorg / dagbesteding en de winkel biedt voor onze deelnemers van de tuingroep dan ook de mogelijkheden om te groeien, als mens.

De tuinderij biedt ook re-integratie voor mensen die om wat voor reden zijn uitgevallen in het arbeidsproces. De begeleiding vindt over het algemeen plaats in een groep, maar er is ook ruimte voor individuele begeleiding, afhankelijk met welk doel de deelnemer dagbesteding heeft. Is het echte dagbesteding, voor stukje sociale contacten, structuur in de week of re-integratie weer leren om te gaan met "werktijden", verschillende werkomstandigheden, op tijd komen, omgaan met andere deelnemers, werkdruk etc. Samen met de begeleiding wordt dan een zorgplan gemaakt om te werken aan bepaalde doelen en welke stappen daarvoor nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het verloop bij de ouderen is een logisch gevolg van ouder worden, zorgzwaarte neemt soms toe op het lichamelijke en psychische vlak. Hierdoor is de begeleiding op sommige momenten ook wat zwaarder, omdat de zelfstandigheid van een aantal deelnemers zwaarder wordt op het gebied van ADL. Ze hebben meer hulp nodig bij toiletgang, kunnen toiletten niet vinden, snappen soms bepaalde handelingen

niet meer bijvoorbeeld: de vaat afdrogen. Soms is men opstandig uit onmacht.

Agressie is een punt wat gelukkig niet vaak voorkomt, het afgelopen jaar is er wel een man geweest die soms iemand zachtjes sloeg, omdat men te dichtbij kwam. Hij vond dat niet fijn of voelde zich niet begrepen. Bij deze dingen wordt uitgebreid stil gestaan tijdens de bijeenkomsten van de vrijwilligers en tijdens het zorgoverleg. En de vraag wordt dan gesteld, hoe kunnen we dit voorkomen? Wat hebben we daar als team voor nodig? En waar ligt de grens van onze dagbesteding?

Het blijft altijd een lastig iets, omdat dingen voortkomen uit onmacht en soms zaken niet meer begrijpen. Doordat we vorig jaar al begonnen zijn met 2 vrijwilligers en een professional op de dagbestedingsgroep van de ouderen, kunnen we veel al ondervangen. Maar soms gaat het niet meer en goed contact met partner en/of mantelzorgers is hierbij van essentieel belang en soms wordt er advies ingewonnen bij de dementie consulent. Wanneer we de zorg echt niet meer kunnen bieden, zijn dit vaak minder leuke gesprekken. Er ligt wel een grens aan de zorg die we kunnen bieden en daar is vanuit alle betrokken partijen begrip voor. De gehele dag individuele begeleiding is geen haalbare kaart. We hebben de afgelopen 2 jaar wel aan één persoon individuele begeleiding geboden, door daar een extra zorgprofessional op te zetten. Dat is niet ons uitgangspunt; we bieden groepsbegeleiding, met af en toe individuele begeleiding.

Het is wel opvallend dat de nieuwe aanmeldingen bij de ouderen voornamelijk mannen zijn geweest. Ook dit vraagt weer een andere manier van werken, omdat mannen toch andere interesse hebben dan vrouwen. Hier zijn we soms nog wat zoekende in, omdat het een andere groepsdynamica is.

Binnen de tuingroep zijn er geen veranderingen geweest. We hebben wel een aantal nieuwe deelnemers erbij gekregen en een aantal die gestopt of doorgestroomd zijn naar betaald werk. Dit jaar hebben we met een aantal deelnemers ook nauw samengewerkt met hun netwerk / zorg begeleiders vanuit de ambulante hulpverlening en/of andere zorginstelling, omdat de problematiek te specifiek was en we niet de juiste expertise in huis hebben om de optimale begeleiding te kunnen geven. Dan is het juist voor iedereen belangrijk dat deze overleggen plaatsvinden om een zo'n goed mogelijke zorg te kunnen blijven bieden, om te zorgen dat de deelnemers stabiel blijven op het gebied van hun psychische gesteldheid. En soms komen we tot het besluit dat onze zorgtuinderij niet de zorg kan bieden die men nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals we in het voorwoord hebben geschreven is de zorg medewerker van de tuingroep bijna het gehele jaar uit de running geweest. Deze zorg medewerker ondersteunde op administratief vlak en achter de schermen, hield ze zich bezig met de taxi- en personeel / vrijwilligers planning. Ze is van alle markten thuis en kent alle takken binnen het bedrijf. Hierdoor zijn sommige taken weer teruggekomen bij de zorgboer zelf. De zorgboer en zijn vrouw zijn beide ook meer gaan ondersteunen in de zorg.

Gelukkig hadden we een stagiaire die al enkele jaren bij ons rond loopt en de zorg goed kent. Zij heeft de dagbesteding van de tuingroep voor het grootste deel over kunnen nemen. Wat voor iedereen erg fijn is geweest. De zorg medewerker is op therapeutische basis een aantal uurtjes per week aanwezig geweest om zo het contact met de deelnemers te kunnen behouden. Voor nieuwe deelnemers is dit wel een lastige situatie geweest, omdat ze met meerdere mensen te maken hadden tijdens de dagbesteding en dit soms voor onduidelijkheid zorgde.

Daarnaast hebben we een zorgmedewerker bij de ouderengroep, die haar opleiding tot danstherapeut heeft afgerond. Ze brengt dit nu ook in de praktijk, door regelmatig met de ouderen te dansen. Erg leuk om te zien, dat de ouderen genieten en op deze manier kunnen ontspannen en in beweging blijven.

Naast de vaste medewerkers hebben we ook een vaste club ZZP'ers waar we op terug konden vallen in de vakanties en als de vaste medewerkers ziek waren. Dat was erg prettig voor alle medewerkers, vrijwilligers en zeker ook voor de deelnemers van beide dagbestedingen, dat zorgde voor rust en continuïteit op alle vlakken.

Met alle medewerkers is er een functioneringsgesprek geweest, waarin de persoonlijke doelen worden besproken en de ontwikkelingen van de zorgtuinderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De eerste maanden van 2023 hebben we twee stagiaires Social Work gehad, Summa college Eindhoven en Koning Willem I college Den Bosch. Voor beide was het een snuffelstage / kennismaking met de zorg. Beide stagiaires hadden extra aandacht nodig, omdat ze beide een rugzakje hadden qua persoonlijke problematiek/zorg. We hebben extra ingezet op begeleidingsgesprekken, om zo te zorgen dat ze beide hun stage goed konden doorlopen. Ze gaven beide aan dat de twee doelgroepen als erg prettig hebben ervaren, omdat ze veel konden leren en zien van verschillende soorten psychiatrische problematiek en/of ziektebeelden kennis.

We hebben vier stagiaires gehad vanuit Agrarische opleiding, die stage liepen in de tuinderij.

Het is elk jaar weer goed om te zien, dat stagiaires uit de zorg ook een stuk mee krijgen vanuit de tuinderij en andersom. Ze voelen zich betrokken bij beide takken binnen Tuinderij de Es. Tijdens pauzes worden ervaringen uitgewisseld en/of mengen zich tussen de deelnemers van beide doelgroepen, waar waardevolle contact momenten uit komen. Dat jong en oud elkaar weet te vinden en de connecties / gesprekken die ontstaan. Iets waar we trots op zijn!

Het familie gevoel zoals door velen zo wordt beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorg-tuinderij zijn 33 vrijwilligers actief:

- 5 koks die elke dag voor ons een heerlijke biologische maaltijd koken
- 13 vrijwilligers die helpen de dagbesteding dementerende ouderen
- 13 vrijwilligers die op maandag helpen in en om de tuinderij
- 3 vrijwilligers die het beheer van de Stichting Gemeynst de Es onderhouden

De koks bereiden in de ochtend de lunch voor met hulp van de ouderen, die ondersteunen bij het groente snijden. En helpen na de lunch met het opruimen van de keuken. Zij krijgen hulp en begeleiding van de zorg medewerker die op dat moment werkzaam is. De evaluatiegesprekken vinden plaats met de zorgboer.

De vrijwilligers die ondersteunen bij de dagbesteding ouderen, hebben een rol als gastvrouw, zorgen voor de koffie en thee en ondersteunen de zorgprofessional bij de activiteiten die ondernomen worden gedurende de dag. Zij krijgen hulp en ondersteuning van de zorg medewerker die op dat moment werkzaam is. Vier keer per jaar wordt er ook een bijeenkomst georganiseerd voor deze vrijwilligers. Die

bijeenkomsten staan in het teken van verbondenheid met elkaar, en wordt er kritisch gekeken naar de zorg die we bieden. Welke zaken gaan goed en wat kan evt beter. Goed om te zien, dat ze zo betrokken zijn. Ze krijgen ook de ruimte om mee te denken over de geboden activiteiten en welke we verder kunnen ontwikkelen etc. De evaluatiegesprekken vinden plaats met de zorg medewerkers.

De vrijwilligers die op maandag helpen in en om de tuinderij. bijvoorbeeld helpen met het oogsten, doen klusjes (bomen snoeien, planten van de gewassen etc), het klaarmaken van de bedden, onderhouden van de binnentuin en nog vele andere klusjes. Zij krijgen hulp en ondersteuning van de tuinder en van de eigenaren van de tuinderij.

De bestuurders van stichting Gemeynt de Es behartigen de belangen van de portiehouders en doen dat ook op vrijwillige basis. Zij vergaderen in juni en organiseren dan ook de dag voor alle portiehouders op de 2de zondag van september.

Een keer per jaar wordt er een activiteit georganiseerd waarbij alle vrijwilligers aanwezig zijn. Dit jaar was het een diner in oktober, gekookt door onze eigen koks. Dit was heel feestelijk en gezellig.

Het is een stabiele groep mensen waar we erg blij mee zijn! Omdat ze ons op meerdere vlakken helpen en ondersteunen. Ook worden ze erg gewaardeerd door alle deelnemers vanuit de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hier kunnen we heel kort over zijn.

We zijn erg blij met alle inzet en de omgang met personeel, vrijwilligers en stagiaires. Het wordt ook enorm gewaardeerd wat ze allemaal voor ons doen. En we horen vaak terug dat het als een grote familie voelt. Dat er ruimte is voor eigen inbreng / ideeën, het een heerlijke plek is, waar mensen zich snel thuis voelen en dat er naar elkaar gekeken wordt, dat je mag zijn zoals je bent, je gezien wordt.

We zijn ons er ook erg van bewust, dat dat uniek is! Dat is ook iets waarin we blijven investeren, verbinding met elkaar. Dit gebeurt in de vorm van teambijeenkomsten, vrijwilligersbijeenkomsten en 1x per jaar een middag om met zijn alle bij elkaar te komen d.m.v. een BBQ of borrel.

2023 was dan ook een stabiel jaar en zijn erg geen veranderingen die doorgevoerd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar hebben we geen specifieke opleidingen gevolgd met het zorgteam. De zorgmedewerkers Angela, Marion en Pascal zijn allemaal ruim geschoold en hebben veel ervaring binnen de zorg op het gebied van ouderen en psychiatrie. Daarvoor is de behoefte voor scholing minder. Wel hebben we elk kwartaal een intervisie bijeenkomst georganiseerd met het zorgteam en de tuinder Rick wordt daar ook bij betrokken, omdat de deelnemers van de tuingroep veel met hem samenwerken. Deze bijeenkomsten zijn er om elkaar scherp te houden, de zorg onder de loep te nemen. Kunnen we nog de juiste zorg bieden etc. En gebruik te maken van elkaars kwaliteiten. Daarnaast hebben we indien nodig contact met het RIBW, GGZ-fact team, Impegno en bureau Maks, de dementie consultants om zo gebruik te maken van elkaars expertise.

Daniëlla en Pascal hebben de jaarlijkse herhaling van de BHV training bij Blusco gedaan, omdat het voor ons belangrijk is, dit te onderhouden. We bieden niet alleen zorg in de vorm van dagbesteding, maar zijn ook een tuinderij en hebben een winkel met biologische groente en fruit. Ongelukjes zitten in een klein hoekje, maar gelukkig hebben zich die het afgelopen jaar niet voor gedaan. Wel heeft een van onze medewerkers haar hoofd hard gestoten, waardoor ze er voor langere tijd heeft uit gelegen. En natuurlijk de kleine snijwondjes, tijdens de groente snijden en het oogsten van de groente. Dat kunnen we vaak verhelpen met een pleister en soms een klein verbandje. En zij organiseren de ontruimingsoefeningen.

Angela heeft haar opleiding Dans en bewegingstherapeut afgerond in januari 2023 en ze gebruikt dit in haar werk met de dementerende ouderen.

Bart is onderdeel van een intervisiegroep met andere zorgboeren in de regio en lid van de klankbordgroep ZLTO-zorgboeren, bestuurslid FLZ waar hij zich bezig houdt met de ontwikkeling van zorglandbouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar willen we ons meer gaan verdiepen in ONS. We maken naar ons idee te weinig gebruik van alle applicaties die in ONS zitten, waardoor we misschien dingen dubbel aan het doen zijn. Bijvoorbeeld we hebben ons eigen intake formulier, maar die zit ook in ONS. Welke applicaties zijn wel / niet bruikbaar voor ons.

Herhaling BHV

Verder hebben we weinig behoefte aan scholing, daar onze zorgmedewerkers ruim geschoold zijn. En er een krachtig team staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar zijn er geen specifieke vraagstukken naar boven gekomen waarvoor er extra scholing nodig is geweest.

We zijn erg tevreden met de zorg / dagbesteding die we bieden en hebben ook een stabiele groep medewerkers en vrijwilligers, die elk hun eigen kwaliteit heeft en zo een aanvulling op elkaar zijn. De een is wat handiger met het de computer / ONS, de ander is creatiever en ontwikkeld nieuwe activiteiten. De ander organiseert de bijeenkomsten met de vrijwilligers. Zo vult iedereen elkaar goed aan.

Omdat we de afgelopen jaren zo gegroeid zijn, met verschillende werkgebieden binnen de Es en steeds meer medewerkers hebben; zorgmedewerkers, winkelmedewerkers en een tuinder in dienst hebben, vinden we het belangrijk om de verbinding met elkaar te behouden. Daarom willen we in 2024 een team / intervisie dag met alle medewerkers organiseren met een externe deskundige die dit kan begeleiden. Dat we terug kijken naar: Hoe was het toen we 12 jaar geleden de tuinderij met de zorg / dagbesteding voor mensen met een psychiatrische achtergrond hebben overgenomen, wat zijn de ontwikkelingen geweest in al die jaren en waar staan we over 5 jaar en wat vinden we daarin belangrijk met elkaar.

Zo kunnen we verder bouwen met ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar worden de zorgplannen vanuit het rapportage systeem ONS met de deelnemers geëvalueerd, dit is gericht op eigen ontwikkeling / doel. En zo nodig worden de doelen bijgesteld.

Bij de ouderen ligt de nadruk vaak op gebied van een zinvolle dagbesteding, waarbij zoveel mogelijk in stand wordt gehouden wat men zelf nog kan, zelfredzaamheid bevorderen, actief bezig zijn, naar eigen kunnen sociale contacten aangaan en/of onderhouden zijn een belangrijk onderdeel. Het ontlasten van mantelzorger en/of partner kan daarbij ook een doel zijn. De evaluatiegesprekken worden zoveel mogelijk met de ouderen zelf gedaan en/of partner en/of kinderen. Deze gesprekken worden altijd als erg zinvol ervaren en soms ook confronterend omdat men toch wat achteruit gaat qua geheugen en/of qua gezondheid in heeft moeten leveren. Wat eerst nog wel lukte, nu niet meer lukt. We houden er dan ook niet van om onze ouderen te betuttelen en laten ze zoveel mogelijk zelf doen en ondersteunen bij dingen die echt niet meer gaan. Zo lang mogelijk alles zelf doen is een belangrijk item, wat door iedereen erg gewaardeerd wordt.

De deelnemers van de tuingroep, mensen met psychiatrisch, psycho-sociale problematiek en/of uitgevallen in het arbeidsproces om wat voor reden dan ook, hebben vaak een uitgebreide zorgplan met specifieke doelen, bijvoorbeeld gericht op herstel, weer leren omgaan met werkdruk, op tijd komen etc. Voor een aantal is het echt dagbesteding, zij komen om dagelijks dezelfde bezigheden te hebben. Voor anderen is het zoeken naar een nieuwe uitdaging, om zich verder te ontwikkelen of een ervaringsplek, bijvoorbeeld om de belastbaarheid te onderzoeken. De begeleiding vindt hierdoor plaats op individueel niveau en op groepsniveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg tevreden met de zorg / dagbesteding. Ze vinden het fijn om vier keer per jaar stil te staan bij de geboden zorg d.m.v. de seizoensviering en het cliëntenberaad en dat we tijdens de evaluaties van het zorgplan stil staan bij hun eigen ontwikkeling.

Na 5 weken dat iemand bij ons is, wordt een zorgplan gemaakt afgestemd op de zorgvraag en de behoefte van de deelnemer. Dit zorgplan wordt minstens 1x per jaar geëvalueerd en bijgesteld. Tijdens het maken van het zorgplan leer je de deelnemer ook beter kennen, en kom je er vaak achter wat iemand bezighoudt. In het dashboard van ONS kan je terugvinden wanneer het zorgplan weer geëvalueerd moet worden, dat is een goed geheugensteuntje voor de zorgmedewerkers, om op tijd de evaluatie te plannen. Eén van onze zorgmedewerkers is aandachtsfunctionaris ONS en zorgplannen, hierdoor zijn we vaak up to date met het administratieve deel van de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar organiseren we een seizoensviering, we kijken dan met zijn allen terug, samen met de deelnemers naar het afgelopen seizoen en naar het nieuwe seizoen. We starten de dag met de tuingroep met een kopje koffie en thee en hebben daarna cliëntenberaad, inspraakmoment. De ouderen hebben dit moment vaak na de eerste activiteit het gezamenlijk snijden van de groente voor de maaltijd. Beide groepen, de ouderengroep en tuingroep, krijgen dan allemaal de mogelijkheid om te zeggen wat ze van de zorgtuinderij vinden, de tops en de tips: wat gaat er goed en wat kan beter?

Bij de tuingroep komen hier vaak praktische zaken uit, zoals opruimen van spullen, het schoonhouden van de spoelplaats. Hoe we dingen praktischer kunnen maken, bijvoorbeeld briefjes bij het planbord zodat je weet welke hoeveelheid er geoogst moet worden en werkbeschrijvingen: welke hoeveelheid in een kist, hoe iets geoogst moet worden. En het kippenhok is een terugkerend iets, één van de deelnemers verzorgt de kippen door de weeks en maakt het hok schoon. De buitenren is soms smerig (afhankelijk van het weer) en het hok is wat versleten, en sommige kippen zijn oud en leggen minder eieren. Binnen de tuingroep komt ook vaak naar voren dat ze zich fijn en veilig voelen binnen de tuingroep, dat ze mogen zijn zoals ze zijn. En ook dat ze er voor elkaar zijn, wat voelt als een vrienden groep of soort familie. Dat zien wij als zorgtuinderij ook, dat er binnen de tuingroep voor elkaar gezorgd wordt en dat ze voor elkaar klaar staan en behulpzaam zijn op momenten dat het even minder met iemand gaat.

Door beide groepen wordt aangegeven dat ze het een erg fijne sfeer vinden en dat ze kunnen en mogen zijn wie ze zijn. Dat er naar ze geluisterd wordt. Dit is fijn om terug te horen en het zorgen en luisteren naar elkaar vinden we erg belangrijk net als het 'thuis gevoel', zoals het door veel deelnemers beschreven wordt.

Tijdens de inspraakmomenten is ook het telefoongebruik besproken. We zien dat er steeds meer gebruik gemaakt wordt van de mobiele telefoons ook tijdens pauzes, zowel door de deelnemers van de tuingroep en de ouderen. We vinden het goed dat er mobiele telefoons gebruikt worden, maar niet tijdens het werk en in pauzes moet het functioneel zijn, bijvoorbeeld het laten zien van foto's, iets wat bijdraagt aan het gesprek. Iedereen kan zich daar ook in vinden.

Koptelefoons of oordopjes worden soms ook door enkele deelnemers van de tuingroep gebruikt. Ook hier hebben we duidelijke afspraken over gemaakt. Dit mag tijdens het werk, in overleg met de zorgbegeleider; als je het even nodig hebt om meer rust voor jezelf te creëren. Bijvoorbeeld voor de deelnemers met een vorm van autisme. Onze dagbesteding heeft een hoog sociaal aspect en we vinden het belangrijk dat het gebruik van koptelefoons alleen is toegestaan als mensen het nodig hebben om zich even af te zonderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de tuingroep komen hier vaak praktische zaken uit, zoals opruimen van spullen, het schoonhouden van de spoelplaats. Door beide groepen wordt aangegeven dat ze een fijne sfeer op de zorgtuinderij ervaren en dat ze kunnen en mogen zijn wie ze zijn en dat ze zich thuis voelen. Het gebruik van de telefoon en oortjes/koptelefoons is goed besproken; alleen als het nodig is bijvoorbeeld om minder prikkels te ervaren. We zijn nog steeds van plan om een extra ruimte te bouwen voor deelnemers die af en toe behoefte hebben aan wat meer rust. De kosten zijn echter erg hoog en daarom is dit plan nog niet gerealiseerd.

We vinden het fijn dat we vier keer per jaar deze momenten hebben en ook belangrijk dat de deelnemers inspraak hebben. Elke keer komen er toch weer nieuwe aandachtspunten en wensen naar boven. Op deze manier kunnen we ook de juiste zorg blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen jaar hebben we gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend, het resultaatmeetsysteem voor ondernemers in de zorglandbouw.

Het jaar daarvoor hebben we ook gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend en had het niet het gewenste resultaat opgeleverd, er waren weinig deelnemers die het hadden ingevuld. Onze conclusie was toen, dan mensen moesten wennen aan het digitaal invullen. Voor 2023 zouden we gaan kijken of we onze oude tevredenheidsmeting op papier konden koppelen aan het digitale tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend. Door tijd gebrek is het niet gelukt en hebben we besloten om het dit jaar weer digitaal te doen. Dat deden we in juni 2023.

Helaas is dit niet door iedereen ingevuld, we hebben namelijk 10 deelnemers bij de tuingroep en 25 ouderen. Het aantal wat ingevuld is 12, dat vinden we een erg kleine respons. Het grootste deel is ingevuld 8 personen in de leeftijd 68 en ouder, 4 personen in de leeftijd 19 t/m 67, 58% is man en 42% is vrouw. Van de deelnemers die het ingevuld hebben, komt 1 of 2 dagen en zijn in dit jaar het hele jaar geweest.

Er is weinig verschil met de voorgaande jaren.

Deel 1 De antwoorden voor Kwaliteitskader: Ik hoor erbij - Ik kan kiezen uit nuttig werk - we eten samen gezond - Ik beweeg veel op de boerderij - er is ruimte en ik kan veel buiten zijn -het ritme op de boerderij geeft mij houvast- Ik word gezien en gehoord - het is op de boerderij net als in het gewone leven - ik krijg de kans om te leren. Op alle vlakken scoren we hoog; mee eens of sterk mee eens. Dat is natuurlijk erg fijn.

Men geeft aan met een 7,2 tevreden te zijn met de activiteiten, met een 7,7 tevreden met het onderling contact, begeleiders krijgen rapportcijfer 8,6 daar zijn we natuurlijk erg blij mee. Daarbij wordt aangegeven dat begeleiders aardig zijn, ze er zijn als iemand ze nodig heeft en dat de begeleiders hun afspraken na komen.

Als het gaat om prestatie-indicatoren, dan geeft men aan dat deelname erg nuttig is, dat men minder hulp nodig heeft door de bezoeken aan de zorgtuinderij en dat de doelen behaald worden die gesteld zijn.

Kortom we zijn erg blij met de uitslag, maar erg jammer dat het door zo weinig deelnemers is ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas is er niet echt een conclusie uit de deelnemerstevredenheidsmeting gekomen. Een conclusie die we wel kunnen trekken is om uit te zoeken, hoe we er voor kunnen zorgen dat het door meer deelnemers ingevuld gaat worden en wat de deelnemers aan informatie / handleiding nodig hebben om het goed in te kunnen vullen. Hiervoor zullen we in gesprek moeten gaan met de deelnemers. Dat is dan ook

een actiepunten voor 2024: onderzoeken, welke manier van tevredenheidsmeting het beste werkt bij ons op de zorgtuinderij.

Hier zal één van onze zorgbegeleiders zich verder in moeten gaan verdiepen en onderzoeken wat nodig is voor een grotere deelname aan dit onderzoek, want we vinden dit wel een essentieel iets om de juiste zorg te kunnen blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is er slechts een melding gemaakt met betrekking een (val)incidenten. We hebben geconcludeerd dat we wellicht eerder een MIC melding moeten maken. Immers ook uit 'bijna-incidenten' kunnen we, en moeten we samen leren.

Voorkomen van incidenten staat hoog in het vaandel. We zijn er van bewust dat we zorg bieden en dat we ook een tuinderij zijn. Kleine gevaren liggen altijd op de loer. We proberen daar de deelnemers van de tuingroep en de medewerkers in de tuinderij daar ook bewust van te maken, dat ze altijd goed het gereedschap opruimen. Dat paden en voor deuren het altijd opgeruimd moet zijn, dus geen rondslingerende spullen of schoenen en laarzen. Dat er op bepaalde tijdstippen niet gesproeid wordt in de kas, zodat de paden begaanbaar blijven, niet glad worden. Dus ook regelmatig vegen van de paden. Om zo valgevaar te voorkomen.

Dit zijn punten die terugkomen in het cliëntenberaad en alle overlegvormen die we met elkaar hebben. En het staat ook uitgebreid beschreven in het Welkomstdocument van Zorgtuinderij de Es, die alle nieuwe deelnemers, medewerkers, vrijwilligers krijgen.

In het Welkomstdocument staat ook beschreven hoe we omgaan met medicatie, agressie, ongewenst intimiteiten, strafbare handelingen en klachten etc. Dit Welkomstdocument wordt ook jaarlijks opnieuw doorgenomen om te kijken of zaken aangepast moeten worden, zodat het up to date blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken met alle cliënten, dus minstens 1x per jaar update zorgplan. Voor WLZ cliënten 2x per jaar mits deze cliënten schriftelijk aangeven dat 1x per jaar voldoende is

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Naar aanleiding van het zorgplan worden deze ingepland en gedaan met alle cliënten, zo nodig bij gesteld. En als het nodig is dan vinden er vaker evaluatiegesprekken plaats. Dat is voornamelijk met de cliënten van de tuingroep, omdat zij specifiekere doelen hebben, leerdoelen.

Jaarlijks evaluatiegesprek met de vrijwilligers die met de deelnemers werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deze hebben plaatsgevonden en daar wordt een verslag van gemaakt en met de actiepunten wordt aan de slag gegaan

cliëntenberaad, 4x per jaar een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Hebben plaatsgevonden en zijn gerapporteerd, onder andere in dit jaarverslag.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 11-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Blusco voert elk jaar een controle van de brandblussers uit.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Actie afgerond op: 11-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Herhalingscursus is goed afgerond bij Blusco. Dit is een erg prettig trainingscentrum.

Functioneringsgesprekken medewerkers (2 keer per jaar, in maart en in september)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken hebben plaats gevonden.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken met alle cliënten, dus minstens 1x per jaar update zorgplan. Voor WLZ cliënten 2x per jaar mits deze cliënten schriftelijk aangeven dat 1x per jaar voldoende is

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van het zorgplan, worden er elk jaar evaluatiegesprekken gepland met alle cliënten. Hierin wordt besproken hoe het afgelopen jaar is gegaan en worden doelen bij gesteld indien nodig

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij doen nog steeds 4 keer per jaar een seizoensviering en dat koppelen we inde ochtend aan een cliëntenraad. niet iedereen is elka dag aanwezig. We wisselen dinsdagen (2) en donderdagen (2) zodat zo veel mogelijk deelnemers de kans krijgen om mee te praten.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 07-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij gebruiken inmiddels Vanzelfsprekend en dus kan deze actie van de lijst af.

invoeren Vanzelfsprekend en uitzetten vragenlijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijsten zijn uitgezet en 13 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld

uitje voor de ouderen en deelnemers van de tuingroep

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een leuke rondvaart met lunch gedaan over de Dommel en de Dieze in Den Bosch. Dankzij sponsoring, door een van de vrijwilligers geregeld waren we in staat om een bus te huren die ons heeft gehaald en gebracht van Haaren naar Den Bosch. Het was zeer geslaagd en werd breed gewaardeerd. Ook een aantal partners van de ouderen sloten aan.

Caren zorgt implementeren

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2023

Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn in de proeffase van Caren zorgt, twee deelnemers / mantelzorger worden als proefpersoon gebruikt. Samen gaan we kijken wat we er prettig aan vinden en wat we nodig vinden of gaan gebruiken van de applicatie Caren Zorgt. Om zo voor de andere deelnemers een duidelijk pakket te kunnen aanbieden

open dag zorgtuinderij

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2023
Actie afgerond op: 03-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zeer leuke dag met familie en bekenden van deelnemers, potentiële deelnemers, en buurtgenoten. Genoten van een heerlijke dag. Er staat een filmpje op YOU tube, gemaakt door de lokale omroep, als verslag van deze dag met ontroerende momenten van deelnemers en vrijwilligers

ontvangst WMO consulenten gemeente Vught

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Was een succesvol bezoek van ongeveer 15 consulenten. Zij hadden zelf gekozen om onze zorgtuinderij te bezoeken

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 04-03-2023 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle acties doorlopen en de openstaande acties gepland.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben afgelopen maanden geïnvesteerd in nieuwe machines. We hebben een nieuwe tractor gekocht met een A-frame waardoor het eenvoudiger en veiliger is om machines aan- en af te koppelen. Ook de bosmaaier op benzine is vervangen door een exemplaar op accu. Dit zorgt voor minder uitstoot en minder lawaai. Overige machines zijn bij een mechanisatie bedrijf in onderhoud. Ook de oude gaskachel in de werkkas werd vervangen door een nieuw exemplaar.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

maak/update lijst middagactiviteiten ouderen

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024

Voor de ouderen groep maken we een groslijst met mogelijke middag-activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

VOG aanvragen voor Mario en Julia

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

VOG aanvragen/verlengen personeel, voor zover niet compleet of actueel

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

organiseer open dag 1 juni

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

invoeren Vanzelfsprekend en uitzetten vragenlijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Zoek financiering voor verbouw stilteruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2024

Functioneringsgesprekken medewerkers (2 keer per jaar, in maart en in september)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Jaarlijks evaluatiegesprek met de vrijwilligers die met de deelnemers werken.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

Jaarlijkse evaluatiegesprekken met alle cliënten, dus minstens 1x per jaar update zorgplan. Voor WLZ cliënten 2x per jaar mits deze cliënten schriftelijk aangeven dat 1x per jaar voldoende is

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024

cliëntenberaad, 4x per jaar een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

interne training (mix van scholing en intervisie), 3 x in 2023**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Nieuwe materialen zijn gekocht en aangevuld in de koffer.**interne training (mix van scholing en intervisie), 3 x in 2023****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Onderzoeken hoe we het deelnemerstevredenheidsmeting beter af kunnen stemmen op onze deelnemers, wel of niet digitaal, of een combinatie daarvan. En wat hebben deelnemers nodig om het goed in te kunnen vullen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Beschrijf hier waarom ambulante zorg wel (en HOE) is toegepast. Of analyseer waarom dit niet doorgegaan is.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Wij hebben besloten geen ambulante zorg te gaan bieden

Benoem dit doel in uw Kwaliteitsjaarverslag bij 9.2

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Geef ook aan dat u dit jaar wil bekijken welke specifieke andere aanpak nodig is voor de begeleiding en de diversiteit in activiteiten voor mannen

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Wij blijven altijd zoeken naar maatwerk en passende activiteiten. De ochtend is een vrij vaste volgorde en structuur. IN de middag is er meer diversiteit, we kijken dan waar mensen zin in hebben, wat het weer toelaat aan buitenactiviteiten en wat er voor klussen zijn. Dus veel maatwerk en veel keuze aangezien mensen kunnen kiezen.

Voeg de informatie toe die beschreven is bij de Opmerking

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Voeg alle informatie toe die beschreven is bij de opmerking

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Voeg de informatie toe die gevraagd wordt bij de Opmerking

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel van de terugkomende activiteiten worden goed uitgevoerd. De brandoefening wordt nog wel eens uitgesteld maar dat is zeker geen reden voor afstel. Verder helpt ons kwaliteitssysteem met tijdige reminders om alle acties op tijd af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We blijven voortdurend investeren in een goede sfeer en hoge kwaliteit van zorg op de zorgtuinderij. De bouw van de stilteruimte staat nog steeds hoog op onze verlanglijst. Ook willen we graag meer zonnepanelen installeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Afgelopen jaar is het niet gelukt om uit te breiden met het aantal deelnemers in de tuingroep. Het uitvallen van onze vaste medewerker en de onduidelijkheid omtrent haar terugkeer hebben we doen besluiten om dit doel door te schuiven naar 2024.

Het blijven investeren in de huidige contacten met andere zorginstellingen en met SIEM, die de gehele regio Midden Brabant onder zich heeft met betrekking tot nieuwe indicaties, zal een gesprekspartner zijn en blijven voor het komend jaar. Om zo te zorgen dat we in beeld blijven voor nieuwe aanbestedingen etc.

Wij blijven altijd zoeken naar maatwerk en passende activiteiten voor de deelnemers. De ochtend is een vrij vaste volgorde en structuur. In de middag is er meer diversiteit, we kijken dan waar mensen zin in hebben, wat het weer toelaat aan buitenactiviteiten en wat er voor klussen zijn. Dus veel maatwerk en veel keuze aangezien mensen kunnen kiezen. Voor de ouderen groep maken we een groslijst met mogelijke activiteiten, zodat vrijwilligers en medewerkers een houvast hebben.

Als het ons is gegeven om financiering te regelen dan bouwen we de extra ruimte. Uiteraard blijven we leuke activiteiten organiseren om onze trouwe medewerkers en vrijwilligers te blijven boeien en binden. Ook het Food Festival staat dit jaar weer op de planning, zondag 23 juni.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Begin 2024 zijn al een aantal nieuwe deelnemers tuingroep gestart, dus we hoeven niet veel te investeren in aanwas. Wij blijven investeren in de contacten met het netwerk en doen mee met de open dag op 1 juni 2024

Pascal maakt een (nieuwe versie van de) lijst middagactiviteiten ouderen. Die gaan we actief delen en promoten onder medewerkers en vrijwilligers.

We gaan op zoek naar subsidies en financiering voor de (ver)bouw en verduurzaming van de stilteruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.