

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Stichting Zorg op De Wildhoef**

**De Wildhoef**

Locatienummer: 2438



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorg op De Wildhoef

Registratienummer: 2438

Daal en Bergselaan 23, 2565 AB 's-Gravenhage

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74810669

Website: <http://www.manegedewildhoef.nl/>

### Locatiegegevens

De Wildhoef

Registratienummer: 2438

Daal en Bergselaan 23, 2565 AB 's-Gravenhage

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Stichting Zorg op De Wildhoef (SZWH) maakt voor het uitvoeren van de zorgboerderij gebruik van Manege De Wildhoef (De Wildhoef). SZWH huurt de accommodatie en de zorg die De Wildhoef heeft. De begeleiding wordt gedaan door Fiona Roest (mede-eigenaar De Wildhoef). De Wildhoef heeft 60 paardenboxen. Voor de manege worden 50 paarden gebruikt voor paardrijlessen aan reguliere ruiters, ruiters met een beperking en fokkerij van paarden. De overige boxen worden aan particulieren verhuurd voor stalling en verzorging van hun paarden. De activiteiten van de zorgboerderij zijn het mee helpen op De Wildhoef. Als er in het verslag wordt gesproken over we of ons/onze spreken we over de mensen die de zorg verlenen op de zorgboerderij.

Eerste foto: Op de manege waar de deelnemers werken en de paarden verzorgen.

Tweede foto: Dat is Fiona. Zij begeleidt de deelnemers tijdens de dagbesteding. Zij is het aanspreekpunt voor de deelnemers en betrokkenen.

Derde foto: Dit jaar zijn er weer meerdere veulens geboren op De Wildhoef. Met de deelnemers is het altijd leuk om dat proces mee te maken. Van de zorg voor de zwangere merrie's tot de veulens knuffelen als ze geboren zijn. In de zorg voor de veulens worden deelnemers geleerd goed met de veulens om te gaan zodat dit op een veilige manier gebeurt.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2021 zijn we gestart met de eerste deelnemers bij ons op de zorgboerderij. Er zijn deelnemers die lange tijd dagbesteding krijgen en ook deelnemers die tijdelijk dagbesteding bij ons hebben gehad. Tijdens de dagbesteding is het hoofddoel een duidelijke dagstructuur aan te bieden. Er is een duidelijk schema van tijden van de werkzaamheden die er per dag gedaan moeten worden. Activiteiten tijdens de startperiode waren: helpen met voeren, poetsen van de paarden, paarden in en uit de paddocks halen, helpen bij de rijlessen, samen boodschappen doen en naar de speeltuin gaan die naast de manege gelegen is. Deelnemers die zelf paarde rijden doen het zo goed dat ze zelfs rijkanten van de manege kunnen helpen bij het op- en afzadelen en de instructeur helpen tijdens de les zoals op- en afstappen en naast de paarden lopen. In het voorjaar zijn we met een paar deelnemers bezig geweest met het onderhoud van de tuin naast de kantine en hebben we een eco bol gemaakt voor in de kantine. Bij alle deelnemers hebben we groei gezien en toenemend inzicht in de dagstructuur: uit zichzelf begonnen ze met de volgende activiteit. Tijdens de evaluatie gesprekken gaven deelnemers en betrokkenen aan dat zij de zorgboerderij een prettige omgeving vonden.

Zorgaanbod: we zijn gestart met de doelgroep jeugd met een lichtverstandelijke beperking en thuiszittende jeugd. We kregen ook vraag voor volwassenen met een licht verstandelijk beperking en ook vraag voor 1 op 1 begeleiding voor kinderen met een zwaardere verstandelijke beperking. De doelgroep volwassenen bevat ons goed en daarom hebben we onze doelgroepen uitgebreid met deze doelgroep. Een aantal maanden hebben we dagbesteding gegeven aan jeugd met een zwaardere verstandelijke beperking. Deelnemers genoten van de tijd op de zorgboerderij. Voor ons was deze zorg een hele mooie ervaring. Aangezien de zorg voor de begeleiding erg intensief was en dit niet in verhouding stond tot de opbrengsten zijn we hier noodgedwongen mee gestopt.

Financiering van de zorg: de financiering van de zorg wordt gedaan van uit ZIN (zorg in natura) door de gemeenten waar Zorgboeren Zuid-Holland een overeenkomst mee hebben, PGB (persoonsgebonden budget) en betrokkenen zelf (particulier). Bij een aantal deelnemers was het van belang dat ze zo snel mogelijk konden starten. Deze ouders kozen er voor om zelf te betalen, in afwachting van de goedkeuring van een PGB.

Kwaliteitsproces: dit jaar hebben we een audit gehad van KJLZ. Er werd gekeken naar accommodatie, het kwaliteitshandboek en de zorgmappen. De auditeur was zeer lovend over onze aanpak zoals: professioneel, doordacht, mogelijkheid tot inspelen op persoonlijke behoeften van deelnemers en Fiona en onze bestuursleden beschikken over hoogwaardige kennis, kunde en een groot netwerk. Het was erg fijn dat hij vond dat we veel kwaliteit in huis hebben.

Netwerk: we zijn aangesloten bij Zorgboeren Zuid-Holland (ZBZH). De deelnemers worden via ZBZH bij ons geplaatst. Wij hebben vanuit ZBZH een vaste zorgcoördinator die ons ondersteunt bij de begeleiding van de deelnemers. ZBZH verzorgen tegen een vergoeding van ons het administratieve deel zoals: contacten met deelnemers, betalingen van de deelnemers en het schrijven van de behandelplannen van de deelnemers.

Het bestuur van onze Stichting Zorg op De Wildhoef ondersteunt Fiona bij vraagstukken waar zij tegen aanloopt, evalueert de gekozen doelgroepen en zetten hun netwerken in ten behoeve van de zorgboerderij.

Inzet netwerk: we zitten nog in de opstartfase. Onze zorgboerderij is nog weinig bekend in onze regio. Samen met ZBZH zijn we bezig om onze zorgboerderij meer op de kaart te krijgen in regio Haaglanden. Wij zijn namelijk de enige zorgboerderij in Den Haag die aangesloten is bij Federatie Landbouw en ZBZH. Het was erg leuk dat wij door verschillende wijkkranten in Den Haag gevraagd zijn voor interviews over onze zorgactiviteiten. Hier hebben we veel positieve reacties op gehad en aanvragen over zorg. ZBZH is druk bezig om in gesprek te komen met gemeente Haaglanden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies



In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kregen aanvragen van volwassenen met een licht verstandelijke beperking en zijn daar mee gestart. Deze doelgroep past goed bij het bedrijf en hebben deze doelgroep toegevoegd aan onze doelgroepen. In 2022 hopen we samen met ZBZH het aantal deelnemers van deze doelgroep uit te breiden.

We hebben een deelnemer met zwaardere problematiek dagbesteding aangeboden. Zijn problematiek te complex en zijn agressieve gedrag werd te gevaarlijk voor de begeleiding. We gestopt met de begeleiding van deze deelnemer. Voor ons was dit een leerpunt. We moeten dicht bij onze vastgestelde doelgroep blijven: mensen met een licht verstandelijke beperking. We kunnen zo aan meerdere mensen dagbesteding aanbieden en het werk is veiliger.

Het is een wens om het aantal deelnemers te vergroten, 5 deelnemers per dagdeel. We zijn druk bezig met ZBZH om te kijken naar overeenkomsten met organisaties in en rondom Haaglanden.

Kwaliteit zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem: Fiona is breed opgeleid tot sociaal hulpverlener en coach met behulp van paarden. Naast haar is een SKJ zorgcoördinator vanuit ZBZH die bij alle intake en evaluatie momenten aanwezig is en die Fiona op de achtergrond ondersteunt. Het kwaliteitssysteem helpt ons om na te denken en bewust te zijn van hoe en welke zorg wij aanbieden. Het kwaliteitshandboek wordt als organisch hulpmiddel ingezet en helpt ons zo om bij te blijven met de veranderingen in de zorg.

Ondersteunend netwerk: voor ons is het een meerwaarde om aangesloten te zijn bij ZBZH. Naast dat ze veel werk uit handen nemen zorgen ze er ook voor dat alle werkdocumenten voor ons op orde zijn. Ze leveren een bijdragen om onze kwaliteit hoog te houden door: bijscholingen, studie- en informatie bijeenkomsten en intervisiegroepen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers van 2021 en het verloop hier van: we zijn in maart 2021 gestart met de eerste deelnemer. We hebben totaal 5 deelnemers gehad in 2021. Van de 5 deelnemers zijn er nog 2 aanwezig.

De reden dat de 3 deelnemers korte periode zijn geweest was: terug naar school en de zorgboerderij was niet passend voor de deelnemer. Van alle 3 de deelnemers hebben we in goed overleg afscheid genomen.

De 2 deelnemers die nog actief zijn komen allebei op de zaterdag. De zorgboerderij is voor beiden een veilige plek waar ze aan hun doelen kunnen werken. We zien ontwikkeling bij ze en ze komen met veel plezier.

Aanpassing van doelgroepen: we hebben er voor gekozen om te stoppen met de doelgroep mensen met een zware verstandelijke beperking. De doelgroep volwassenen met een licht verstandelijke beperking hebben we toegevoegd aan onze doelgroepen. Samen met ZBZH zijn we bezig met nieuwe deelnemer te krijgen. Zij sturen mensen naar ons door. Door de websites waar wij op staan vermeld vinden mensen ons. Deze mensen melden zich dan per mail of telefoon bij ons aan.

Begeleidingsvorm: de dagbesteding word gedaan in groepsvorm. Omdat we niet elke dag deelnemers hadden was het ook mogelijk om dagdelen 1op1 begeleiding aan te bieden. Op de dagen dat er meerdere deelnemers waren was het mogelijk om een uur 1op1 begeleiding te geven.

De wetten waar van uit de zorg word verleent: de Jeugdwet en WLZ.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door ervaring afgelopen periode heb ik veel geleerd. Het is nu duidelijker welke doelgroepen op dit moment bij mij past. Dit jaar was het voor ons (ZBZH, ZWH en ik) ook een weg vinden in wat er allemaal kan, mogelijk is en wat onze grenzen zijn. Zeker met de beperkingen van corona zijn te toch in staat geweest om mensen op te kunnen vangen. We hebben veel geleerd van wat goed ging en minder goed.

Passen de doelgroepen: de deelnemers die er nu zijn passen goed bij mij en de ZWH. Deelnemers begrijpen wat ze kunnen doen, werken voor een deel zelfstandig en tijdens de activiteiten werk ik aan hun persoonlijke doelen uit hun zorgplan.

Ontwikkeling van de deelnemers: bij de deelnemers hebben we (betrokkenen van de deelnemers, zorgcoördinator van ZBZH en ik) gemerkt dat ze zelfstadiger zijn gaan werken. De deelnemers weten wat er van hen verwacht wordt en zo verlopen de dagen soepel. Belangrijk blijft wel om aan het begin van de dag het dagprogramma door te spreken met ze.

Veranderingen: in overleg met bestuur van ZWH en ZBZH hebben de doelgroep volwassenen erbij genomen. We kwamen tot de conclusie dat mensen met een zware verstandelijke beperking niet passen bij ons op de zorgboerderij.

Plan: uitbreiding van het aantal deelnemers van de huidige doelgroep. Zie ook punt 9.2.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2021 zijn er geen bijscholingsopleiding gedaan. Het opleidingsniveau van Fiona is hoog en uitgebreid: SPH en post-HBO coaching met paarden. Er is dit jaar voor gekozen om deel te nemen aan meerdere studiegroep bijeenkomsten en een vaste intervisiegroep, aangeboden door ZBZH. De Wildhoef organiseert jaarlijks een in company BHV-cursus van Kompas waar iedereen aan deelneemt.

Doel opleidingen: ervaringen delen met andere zorgboeren en zo kennis vergroten. BHV is voor de veiligheid van iedereen op de zorgboerderij en De Wildhoef

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### Bijeenkomsten/cursus:

28 januari 2021: Uitleg aangepast Meldcode (kinder) mishandeling Door Thera de Jong aandachtfunctionaris en Enya Fekkes, zorgcoördinator van St. Zorgboeren Zuid-Holland

21 juni 2021: Uitleg over de nieuwe omgangsnormen Agressie Door: Leonie Bonninga en Jantine Flach, zorgcoördinatoren van St. Zorgboeren Zuid-Holland

30 september 2021: BHV cursus van Kompas

4 oktober 2021: Training over omgaan met het systeem van jeugdcliënten Door: Jacqueline Visser van Haka Nederland

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Certificaat bijscholing 2021 De Wildhoef
- BHV F. Roest 8-10-2021

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis: de algemene kennis van het begeleiden van de jeugd doelgroepen is bij ons in ruime mate bekend. We hebben er voor gekozen om een verdiepende bijscholingen te doen die bij de doelgroepen past.

Doel voor bijscholing: om de kennis van de doelgroepen uit te breiden, op te frissen en te verdiepen. Om de kwaliteit van de begeleiding te vergroten.

ZBZH bied komend jaar verschillende studiebijeenkomsten aan en intervisiegroep mogelijk. De studiebijeenkomsten die voor ons relevant zijn zullen wij aan deelnemen.

Komend jaar zal er weer een herhalingscursus BHV plaats vinden op De Wildhoef

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Opgedane kennis afgelopen jaar: tijdens de studiebijeenkomsten waren opfrissend. Tijdens de intervisiegroep was het leerzaam om met collega zorgboeren te praten en te leren over hoe het bij hun gaat en waar zij en wij tegen aanlopen.

Planning voor komende jaar is:

Deelnemen aan de intervisiegroep

Studie bijeenkomsten Zorgboeren Zuid-Holland

BHV cursus

Haka online opleiding:

- richtlijn gezinnen met meervoudige en complexe problemen
- richtlijn problematische gehechtheid (Hbo-niveau)

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken: dit jaar hebben 6 evaluatie gesprekken plaats gevonden verdeeld over 4 deelnemers. Besproken is de voortgang van de deelnemers aan de hand van hun doelen uit het zorgplan en hun beleving op de zorgboerderij.

De deelnemers voelen zich allemaal veilig op zorgboerderij en alle deelnemers zijn gegroeid in hun doelen. Twee evaluaties waren eindevaluaties. Er is in goed overleg besloten om de dagbesteding te stoppen. Één deelnemer bleek na 2 maanden niet te passen in op de zorgboerderij. Dit is besproken tijdens de 2 maanden/eindevaluatie. De ouders vonden het jammer en waren blij met de tijd die hun kind hier heeft doorgebracht en ook gestimuleerd is in zijn ontwikkeling.

Voor afgestelde doelen de van deelnemers: de doelen zijn voor een deel behaald. Sommige doelen per deelnemer duren langer om te behalen halen. Wel is in alle doelen van alle deelnemers vooruitgang geboekt.

Zelfreflectie: n.a.v. de evaluaties krijgen we terug dat we goed bezig zijn in het begeleiden van de deelnemers. We ondervonden dat bepaalde deelnemers niet geschikt zijn voor onze zorgboerderij. Leren nee zeggen tegen bepaalde aanvragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie evaluaties: we zijn op de goede weg en kunnen aan onze huidige deelnemers de zorg bieden die ze nodig hebben.

Leer- en verbeterpunten: zelfreflectie en intervisiegroep deelname.

Acties: bijscholingen volgen om de kwaliteit van de begeleiding te verdiepen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

**Inspraakmomenten:**

- 16-02-2021 cliëntenraad van ZBZH
- 18-5-2021 cliëntenraad van ZBZH
- 6-11-2021 inspraak moment met de deelnemers SZWH

De cliëntenraad bestaat uit ouders en betrokkenen van cliënten van ZBZH. Er worden dan punten besproken die van belang zijn voor alle cliënten en zorgboerderijen van ZBZH.

Tijdens het inspraak moment met onze eigen deelnemers is gesproken over hoe zij het vinden op zorgboerderijen.

Uitkomst inspraakmoment: deelnemers van SZWH zijn zeer tevreden over de activiteiten die worden aangeboden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- DEF\_Notulen\_Clintenraad\_16\_februari\_2021\_voor\_op\_de\_website
- Notulen\_Clintenraad\_18\_mei\_2021\_-\_vastgesteld
- 2021-11-05 Inspraakmoment

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmoment: de deelnemers werken graag samen met Fiona en elkaar. Ze willen meer zelfstandig mogen werken. Om aan deze wens te voldoen krijgen de deelnemers nu zover mogelijk meer taken die ze zelfstandig kunnen uitvoeren en mogen zelf kiezen welke taken ze willen doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

ZBZH sturen in oktober een onderzoek naar tevredenheid naar al hun deelnemers over de zorgboerderij waar zij deelnemen. De methode die zij gebruiken is "Vanzelfsprekend". Deze meting kijkt naar de beleving van de deelnemer op de zorgboerderij, de begeleiding en de accommodatie.

Er waren 2 deelnemers actief op het moment dat de onderzoek werd gedaan. Daarvan heeft 1 deelnemer hem ingevuld. Deze deelnemer is erg tevreden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Jaarrapportage van Vanzelfsprekend 2021

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie van de tevredenheidsmeting: de deelnemer is over de begeleiding tevreden en geeft aan dat de zorgboerderij een meerwaarde heeft voor zijn ontwikkeling. Er zijn geen verbeterpunten uit het onderzoek gekomen.

Wel is het aantal deelnemers te klein om hier, statistisch gezien, vergaande conclusies uit te trekken

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich 1 incident plaats gevonden in 2021 waarbij een deelnemer agressief gedrag vertoonde naar de begeleiding.

Wat is er gebeurd: in de weken voorafgaand begin de deelnemer steeds baldadiger te reageren. Dit is steeds vermeld in de dagverlagen. Op de dag van het incident werd hij fysiek agressief naar de begeleider nadat zij grenzen had gesteld aan zijn baldadigheid. De agressie stopte toen zij een andere activiteit aanbood.

Handeling: het incident werd gelijk gemeld bij de zorgcoördinator van ZBZH en ouders van de deelnemer. De ouders gaven nu aan dat hun kind dit gedrag zonder aanleiding kan vertonen. Aan het einde van de dag is een Fobo formulier ingevuld en in de dossier van de deelnemer gedaan.

Gevolg: na dit incident is besloten de dagbesteding voor deze deelnemer te stoppen. De deelnemer is nog 1 ochtend geweest om afscheid te nemen. Deze dag verliep goed.

Reflectie: om dit soort incidenten te voorkomen hebben we met onze zorgcoördinator van ZBZH afgesproken om geen deelnemers met zware verstandelijke beperking aan te nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers waar agressief gedrag bij bekend is worden niet aangenomen.

Verder hebben er geen meldingen of incidenten plaats gevonden in 2021. Dit komt doordat vooraf aangeven wordt aan ouders/betrokkenen en deelnemers dat agressief gedrag niet geaccepteerd wordt op de zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment op de Wildhoef doen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2021  
**Actie afgerond op:** 06-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd

#### Checklijsten in oorden maken en nalopen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Checklijsten zijn nalopen. Er zijn geen wijzigingen aangebracht.

#### Inspraak moment inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2021  
**Actie afgerond op:** 06-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment is geweest onder de deelnemers die op dit moment aanwezig waren.

#### tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** ZBZH heeft de vragenlijsten verstuurd en gegevens van de lijsten verzameld en teruggekoppeld aan de zorgboerderij.

#### Hygiënechecklist invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ieder jaar wordt deze checklist nagelopen. Dit jaar hebben we dat gedaan voor de audit in oktober 2021

**EHBO middelen nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021  
**Actie afgerond op:** 05-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedere maand wordt er gecontroleerd of er nog genoeg EHBO middelen zijn. Zo nodig wordt dit gelijk aangevuld.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 08-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De VOG zijn nagelopen en voldoen aan de Norm die gesteld wordt

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Niet meer van toepassing)

**Bij te weinig respons vanuit Vanzelfsprekend: biedt een andere anonieme tevredenheidsmeting aan, een groepsgesprek als alternatief is niet anoniem en voldoet daarmee niet aan de norm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 06-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het inspraakmoment heeft Fiona besproken wat de deelnemers vonden van de dagbesteding en wat zij graag willen.

**Laat ouders/vertegenwoordigers bij de intake tekenen dat ze akkoord gaan met de aanwezige camera's op het erf.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 02-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ouders zijn op de hoogte gesteld dat er camera's aanwezig zijn.

**Laat de preventiemedewerker ook kennis bijhouden omtrent arbowet en regelgeving, bv. via (nieuwsbrieven van) arboportaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Taken en verantwoordelijkheden besproken met preventiemedewerker van De Wildhoef en daarbij bevoegdheden geven.

**Gesprek met Charlotte plannen over afspraken en toevoeging arbeidsovereenkomst voor de zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 03-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Taken en werkbeschrijving zorgboerderij besproken

**Zodra de VOG's binnen zijn graag opnemen in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG's zijn toegevoegd aan werkbeschrijving 3.4.1

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Datum staat op 30-6-2021 maar is 30-09-2021. BHV is opnieuw behaald en met een jaar verlengd.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021  
**Actie afgerond op:** 16-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2021  
**Actie afgerond op:** 11-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-10-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021  
**Actie afgerond op:** 30-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Nieuwe deelnemers bewust maken van handen was protocol**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de nieuwe deelnemer handenwassen geoefend.

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2021  
**Actie afgerond op:** 08-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle brandblussers zijn gecontroleerd en goed gekeurd door extern bedrijf

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2021  
**Actie afgerond op:** 28-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2021  
**Actie afgerond op:** 08-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**VOG van het gehele personeelsbestand van De Wildhoef**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Veiligheidstaken bespreken met Marijn en taken lijst bespreken (RIE)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 03-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Hygiënechecklist invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lijsten ingevuld

**Nieuwe deelnemers bewust maken van handen was protocol**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021  
**Actie afgerond op:** 20-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de nieuwe deelnemers besproken wanneer en hoe handen te wassen

**EHBO middelen nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de kantine en personeelsruimte zijn nieuwe EHBO dozen geplaatst

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraakmoment 1 plannen.**

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2022

**BHV herhaling plannen**

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

**EHBO middelen nalopen**

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

**Nieuwe deelnemers bewust maken van handen was protocol**

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2022

**BHV cursus volgen**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**Controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Hygiënechecklist invullen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Checklijsten in oorden maken en nalopen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend.**

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

**Inspraakmoment 2 plannen**

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022

**Haka bijscholing richtlijn gezinnen met meervoudige en complexe problemen afronden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Haka opleiding richtlijn problematische gehechtheid (Hbo-niveau) afronden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2024**Nieuwe deelnemers bewust maken maken van handen was protocol****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Er zijn geen nieuwe deelnemers geweest.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**EHBO middelen nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Nieuwe deelnemers bewust maken maken van handen was protocol****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** besproken



**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-08-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie actielijst: de lijst helpt bij het opstellen van de jaarplanning. Zorg er ook voor dat we voldoen aan de eisen die gesteld worden door KLJZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

2026: wij streven naar uitbereiding van deelnemers van de vastgestelde doelgroepen. Door schaalvergroting word de individuele sociale omgang versterkt. Ook word het financieel haalbaar om de arbeid te leveren om de persoonlijke doelstellingen van de deelnemers te kunnen behalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

2022: meer deelnemers werven uit de de verschillende doelgroepen.

Het vergroten van het aantal deelnemers en meer naamsbekendheid verwerven in de regio Haaglanden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak: Aangezien wij nu volwassenen met een lichtverstandelijke beperking aan onze doelgroepen hebben toegevoegd hopen we meer aanmeldingen te krijgen. ZBZH heeft met omliggende gemeentes een overeenkomst voor dagbesteding voor volwassenen met WLZ en WMO. Vanuit deze overeenkomsten hopen wij meer deelnemers te krijgen.

ZBZH is in gesprek met regio Haaglanden om te kijken naar een zorgovereenkomsten voor jeugd die vallen onder de Jeugdwet en volwassenen met WLZ en WMO.

Het bestuur van SZWH en directie van De Wildhoef zet hun netwerk in om zo meer naamsbekendheid te krijgen en deelnemers te kunnen werven voor de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Jaarrapportage van Vanzelfsprekend 2021

- 5.2 • Certificaat bijscholing 2021 De Wildhoef
- BHV F. Roest 8-10-2021

- 6.3 • DEF\_Notulen\_Clintenraad\_16\_februari\_2021\_voor\_op\_de\_website
- Notulen\_Clintenraad\_18\_mei\_2021\_-\_vastgesteld
- 2021-11-05 Inspraakmoment