

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Zeekraal

De Zeekraal

Locatienummer: 2444



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	19
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
9.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Zeekraal

Registratienummer: 2444

Oosterend 17A, 8897 HW Oosterend (Terschelling)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73790133

Website: <http://www.dezeekraal.nl/>

Locatiegegevens

De Zeekraal

Registratienummer: 2444

Oosterend 17, 8897 HW Oosterend (Terschelling)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het was een vrij rustig jaar op onze zorgboerderij. De deelnemers waren dezelfde als vorig jaar en ook de tijden waren hetzelfde. Allemaal komen ze nu al 4 jaar bij ons en daardoor hebben we elkaar goed leren kennen. De begeleiding was ook stabiel met weinig uitval. De activiteiten zijn seizoensafhankelijk en voorspelbaar voor de deelnemers; de moestuin is niet zo goed gelukt, ook vanwege het weer (en gebrek aan groene vingers bij de begeleiding) maar er bleef nog genoeg over om te doen. In de winter en het voorjaar is het wat rustiger en wordt er wat meer binnen gedaan maar daarnaast zijn er altijd de kippen en konijnen die aandacht vragen. In de zomer en het najaar zijn er wat meer taken gerelateerd aan de winkel en de camping, zoals startpakketjes maken of kaas wegbrengen. De deelnemers konden het afgelopen jaar goed met elkaar opschieten. Taken worden steeds zelfstandiger uitgevoerd, ook op aanvraag van de deelnemers zelf; ze vinden het fijn om met eigen verantwoording zelfstandig klusjes te doen.

Al met al een fijn en stabiel jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wat betreft zorgaanbod, financiën en verbouwingen zijn er geen wijzigingen.

Er zijn geen wijzigingen in de werkbeschrijving, er is geen audit geweest.

Wat betreft het professioneel/ondersteunend netwerk is de nieuwe zorgcoördinator van de beschermde woonvorm, waar wij veel mee samen werken, langs geweest en hebben we een rondleiding gegeven en verteld wat we zoal doen. We hebben afgestemd hoe we omgaan met het aanleren van nieuwe taken, zodat we dat nu op dezelfde manier doen. Ook zijn wij toegevoegd aan het 'schriftje'-registratie systeem dat zij hanteren, wat de communicatie handiger maakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De begeleidster die sinds vorig jaar bij ons werkt heeft stabiliteit gebracht in de uitvoering. Het is sporadisch voorgekomen dat de zorg

afgezegd moest worden en dat was het jaar eerder vaker het geval.

Wij zijn tevreden met het kwaliteitssysteem zoals het nu uitgevoerd wordt. Er is regelmatig contact met alle betrokkenen en doordat we de deelnemers beter leren kennen kunnen we beter anticiperen op gedrag. Dit voelt voor alle partijen prettig. Het ondersteunend netwerk is voldoende; we weten elkaar te vinden.

Onze doelstelling van vorig jaar was om een grotere stal en winkel te bouwen waardoor de ruimte voor de zorg groter wordt. Dit is nog niet gerealiseerd, de plannen lopen nog steeds. De zorg is nog steeds een kleine tak binnen ons bedrijf en dat blijft voorlopig ook zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- Er is 1 deelnemer vanuit de verlengde jeugdwet voor 4 dagen per week. Het eilandteam is regievoerder.
- er zijn 2 deelnemers voor 1 dagdeel per week vanuit de WLZ

- we hebben geen aanpassingen gedaan omdat we een stabiel aantal deelnemers hebben wat goed bij ons en het bedrijf past. We bieden dagbesteding; in principe is dit groepsbegeleiding die vaak 1 op 1 gegeven wordt. We bieden dagbesteding aan jonge mensen die voornamelijk LVB/ autisme als diagnose hebben. Zij zijn redelijk zelfstandig; komen op de fiets en kunnen kleine taken zelfstandig uitvoeren. Gedragsproblematiek is minimaal

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kunnen concluderen dat de huidige deelnemers goed bij ons aanbod passen. Wij hebben in de afgelopen jaren geleerd om goed onze grenzen aan te geven en geleerd dat we ook jeugdigen kunnen opvangen. We kunnen gedrag beter inschatten omdat we de deelnemers beter leren kennen en daardoor preventief problemen voor kunnen zijn. Het aantal deelnemers zou iets uitgebreid kunnen worden maar alleen als het bij ons, het bedrijf en bij de andere deelnemers past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De vervanger die vorig jaar bij ons is komen werken als ZZP is inmiddels de vaste begeleider voor de zorg. De andere werknemer had een andere baan gevonden die niet meer te combineren was met de zorg. Zij doet nu 1 middag in de week met 2 deelnemers. De andere deelnemer komt op maandagmiddag en zij wordt door de zorgboerin begeleid. Er is een functioneringsgesprek met haar gevoerd maar daar zijn geen wijzigingen uit gekomen.

De vaste agrarische medewerker is een aantal keer ingevallen als begeleider van de deelnemer die 4 dagen per week komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden over hoe het nu gaat wat betreft de personeelsleden; het is fijn dat het stabiel gaat met weinig uitval. We hebben geleerd om eerder iemand anders aan te nemen als blijkt dat de zorg in het gedrang komt.

Op dit moment hebben we bekwaam personeel maar een invaller erbij zou altijd mooi zijn. We kunnen maar heel weinig werk in de zorg bieden, zeker aan invalkracht. Mocht er een geschikt persoon zich aanbieden dan zullen we daar zeker wat mee doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De doelen van afgelopen jaar waren:

- Kennis opdoen over autisme; Er is regelmatig met andere begeleiders gesproken over methodes en handvatten om zo goed mogelijk om te gaan met onze deelnemers. Er zijn tips uitgewisseld en werkmethodes gedeeld. Onze agrarisch medewerkster, die af en toe invalt voor de begeleiding van de deelnemer die 4 dagen per week komt, heeft een informatie-avond over 'Geef me de 5' bijgewoond.
- BHV en EHBO: De EHBO bijscholingen zijn gevolgd door de zorgboerin en de BHV bijscholing is gevolgd door de zorgboer, de twee zonen en de agrarisch medewerkster.
- BIG registratie verlengen: er is gestart met de bijscholing en de herregistratie is aangevraagd op basis van ervaring. Er is nog geen uitslag of dit voldoende is of dat er toch een examen afgelegd moet worden. De herregistratie op basis van ervaring is niet goedgekeurd; de uren-eis ging over de uren van de afgelopen 5 jaar óf de 5 jaar ervoor. Beide kwam niet goed uit. Er is nog een aanvulling gestuurd maar een eigen verklaring van uren was niet voldoende. De BIG registratie is nu verlopen.
- Nieuwsbrieven zijn gelezen met extra informatie in links.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen voor het komende jaar:

- BHV en EHBO bijhouden door bijscholingen te volgen.
- Op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen door webinars en nieuwsbrieven te volgen.
- aansluiten bij voorlichtingen die hier op het eiland gegeven worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie mbt scholing en ontwikkeling is dat wij de basis op orde hebben. De problematiek van onze deelnemers is niet zodanig dat we kennis missen op dit moment. Verdieping is altijd goed. De nieuwe ZZP medewerker heeft veel kennis en ervaring op het gebied van gedragsproblematiek. Hier leren wij als team van. De leerdoelen van vorig jaar zijn behaald behalve de BIG registratie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen zijn geevalueerd, evt bijgesteld en gerealiseerd. Dit geldt voornamelijk voor de deelnemer die 4 dagen per week komt. De doelen zijn besproken in het groot overleg met alle hulpverleners en sluiten aan bij de doelen van andere hulpverleners. Sommige doelen zijn onderdeel van een doorlopend proces waarbij iedere keer stappen gemaakt worden. Andere zijn kortdurende doelen die behaald worden en afgesloten kunnen worden. Uit de evaluaties blijkt dat sommige doelen op één of andere manier altijd blijven en dat daar continue aandacht voor blijft. Deze spelen eigenlijk het hele leven al en de stappen zijn klein maar zeker in de vooruitgang. Dat is mooi om te zien. Hoe beter je iemand leert kennen hoe beter je de doelen kunt formuleren omdat je meer de achtergrond weet en wat er wel en niet mogelijk is op dat moment.

Er is met alle deelnemers 1x een evaluatiegesprek geweest. De 2 deelnemers vanuit de WLZ komen ieder maar 1 middag per week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als evaluatie van de evaluatiegesprekken kunnen we concluderen dat het goed is om jaarlijks bij elkaar te zijn om de doelen te bespreken. Zeker als er andere hulpverleners en familie bij betrokken is geeft dat een meerwaarde omdat je het dan vanuit verschillende oogpunten kunt bekijken. Een verbeterpunt is om de verschillende doelen (van diverse hulpverleners) met elkaar te delen. Ook is er besproken hoe de woonvorm omgaat met het aanleren van nieuwe vaardigheden. Wij zijn op de hoogte van deze methode en maken er zo nodig ook gebruik van. Zoals het nu lijkt zijn er geen aanpassingen nodig in de bijbehorende proces

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

de inspraakmomenten zijn iedere 3 maanden gehouden, dus 4x.

Er is besproken welke activiteiten er worden gewaardeerd en welke niet, wat iemand zou willen leren en wat er anders zou kunnen De meningen waren wat verdeeld, wat de één leuk vindt, vindt de ander niet zo leuk. Er is afgesproken dat de klusjes wat meer individueel

gedaan worden, afgewisseld met gezamenlijke klussen. Dit bevalt goed. De zelfstandigheid vinden ze prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om af ten toe om tafel te zitten, al wordt er net zoveel informatie opgehaald bij het korte evaluatiemoment aan het eind van de middag. Er zijn op dit moment geen leerpunten aan te wijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

we hebben 1 keer een tevredenheidsmeting gedaan. Dit hebben we gedaan met een formulier met diverse vragen met daarachter een aantal smileys (ontevreden/neutral/tevreden) en ruimte voor opmerkingen. alle deelnemers hebben deze gehad en ingevuld. In de vragenlijst wordt gevraagd naar de begeleiders, de werkplek, de deelnemers en de boerderij. uit de vragenlijst blijkt dat de deelnemers tevreden zijn. Naast deze lijsten heeft de zorgboerin minimaal 1x per jaar contact met de ouders en heeft gevraagd naar de ervaringen en de gang van zaken. Ook de ouders geven aan tevreden te zijn met de huidige gang van zaken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat we op de goede weg zijn. Met zo'n kleine groep is het bijna niet mogelijk om het anoniem te doen. We hechten meer waarde aan de opmerkingen als we gedurende het jaar regelmatig vragen of alles nog naar wens is bij de deelnemers en ouders

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest. De woonvorm heeft ons goed op de hoogte gehouden van eventuele (tijdelijke) gedragsveranderingen waardoor wij daar goed op konden inspelen.

Preventie blijft het belangrijkste; goed observeren van het gedrag en daar tijdig op inspringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: er is contact geweest met de toezicht-groep (om bij elkaar het toezicht te regelen) maar het blijkt dat dit voor onze zorgboerderij niet nodig is.

ontruimingsoefening inplannen

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: oefening is gedaan

inplannen evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: begeleidingsplannen zijn geevalueerd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024

herhaling BHV voor Gerben, Jolanda en R

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

herhaling BHV voor Gerben, Jolanda en R

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De bijscholing BHV eerste hulp en brand & ontruiming zijn gevolgd door de zorgboer, de vaste medewerkster en 2 zoons op 30 januari 2024. De EHBO bijscholing is gevolgd in het voorjaar van 2023 door de zorgboerin.

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De RIE is besproken met STIGAS en actiepunten zijn opgenomen

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast. Er wordt geen zorg verleend onder dwang

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen worden de acties wel uitgevoerd maar niet tijdig verwerkt in het systeem waardoor de acties actief blijven. Dit hopen we in het komende jaar strakker bij te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende 5 jaar is om een grotere stal en winkel te bouwen. Hierdoor komt er meer fysieke ruimte beschikbaar voor deelnemers. Voorlopig kijken we naar het aanbod van deelnemers en gaan we niet actief werven. De zorg blijft voorlopig een kleine tak in het bedrijf. Inmiddels loopt de vergunning aanvraag en hopen we in de loop van 2024 hier verder mee te kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we verder met de vergunningaanvraag voor de bouw van de nieuwe stal/ winkel/ projectruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

de verbouwing zal in 2024 nog niet gerealiseerd worden

we gaan met de zorg geen andere stappen zetten dan de acties die al in de werkbeschrijving staan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.