

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Lindehoeve

Registratienummer: 2442

Dorpsstraat 108, 9699 PK Vriescheloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69918392

Website: <https://www.zorgboerderij-delindehoeve.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Lindehoeve

Registratienummer: 2442

Dorpsstraat 108, 9699 PK Vriescheloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik op het jaar op onze zorgboerderij

Het afgelopen jaar kijken we met een positief gevoel terug. Net als voorgaande jaren hebben we wederom een gevarieerde en stimulerende omgeving geboden waarin voor iedereen iets te beleven valt. Onze zorgboerderij is een plek van groei, ontwikkeling en gezelligheid, waar zowel deelnemers als medewerkers en vrijwilligers dagelijks het beste uit zichzelf halen.

Activiteiten en projecten

Het jaar begon met een aantal mooie en inspirerende projecten. De timmerwerkplaats was weer volop in gebruik, waar de deelnemers met plezier werkten aan verschillende creaties. We hebben ook een gezellige kerstmarkt in de hal van de boerderij georganiseerd, waar we familie, mantelzorgers en andere betrokkenen verwelkomden. Het was geweldig om de werkstukken van onze cliënten te kunnen verkopen en zo eer te geven aan hun harde werk.

Naast de kerstmarkt zijn er dit jaar tal van andere projecten gerealiseerd. Zo maakten we op bestelling vogelhuisjes voor mensen uit de buurt, en deden we mee aan Burendag met buurtbewoners uit Musselkanaal. Ook themagerichte projecten kwamen aan bod, zoals paasdecoraties en leuke Valentijns presentjes. Dit alles maakt de sfeer extra bijzonder en zorgt voor verbinding.

Beweging en gezonde leefstijl

Gezondheid en beweging stonden dit jaar weer centraal. Wekelijkse bewegingsactiviteiten, fietstochtjes op de duofiets, wandelingen en actieve spelletjes werden georganiseerd. De tuin werd goed onderhouden door de deelnemers, en we konden genieten van verse groenten uit eigen grond. Ook de ruimte rondom de boerderij werd volop benut om te bewegen en te genieten.

Keurmerk en zorgkwaliteit

We zijn ontzettend blij dat we ons keurmerk in februari weer hebben mogen verlengen. Dit is een blijk van waardering voor het harde werk dat we het hele jaar door leveren. We zorgen ervoor dat de cliëntdossiers op orde zijn en we weten altijd goed wat er speelt in de privé- en gezondheidssituatie van de deelnemers en daarnaast evalueren we tijdig. Daarnaast kunnen we snel en adequaat reageren op onvoorziene situaties, en hebben we meerdere keren de ambulance gehad dit jaar voor klachten als pijn op de borst en epileptische aanvallen.

Feestdagen en speciale momenten

Alle feestdagen werden weer uitbundig gevierd. Het huis werd versierd, en er werden leuke activiteiten georganiseerd in het kader van bijvoorbeeld Pasen, Valentijnsdag, het EK voetbal en Koningsdag. Voor de Koningsdag hadden we bijvoorbeeld een week van tevoren al het huis versierd met vlaggetjes en slingers. Dit zorgde voor een feestelijke sfeer, waarbij deelnemers genoten van de gezamenlijke spellen en traktaties. Maar ook voor de andere feestdagen versieren we het huis, zodat mensen zich bewust zijn van de periode waarin we op dat moment zitten.

Het huis en de landelijke ligging

We zijn zo dankbaar voor de ruimte en de landelijke ligging van onze zorgboerderij. Wanneer het mooi weer is, is er geen fijnere plek om te zijn dan hier. Deelnemers zoeken vaak een beschutte plek op om samen te zitten en te kletsen. Wanneer je om de boerderij loopt, zie je iedereen bezig met iets dat hij of zij leuk vindt, wat deze plek zo bijzonder maakt.

Biljart en nieuwe meubels

De biljarttafel werd dit jaar veel gebruikt, en op dinsdagmorgen kregen de heren tips om hun biljartvaardigheden te verbeteren. Dankzij onze vrijwilliger op de bus, die extra tijd maakt hiervoor. Dit jaar hebben we ook nieuwe tuinmeubels aangeschaft, waardoor het nog fijner is om buiten onder de overkapping te zitten, zelfs bij 30 graden. Deelnemers helpen graag mee met het in elkaar zetten van nieuwe meubels, wat zorgt voor voldoening en een gevoel van betrokkenheid bij de boerderij.

Dierenzorg en verantwoordelijkheid

Onze dieren kregen dit jaar veel aandacht. Ze werden dagelijks verzorgd door de deelnemers, wat hen structuur en verantwoordelijkheid geeft. De bok werd gecastreerd, de kippen kregen ontwormingsbehandelingen, en de geiten werden regelmatig gecontroleerd door de dierenarts. Deze zorg werd goed vastgelegd in onze agenda, zodat we altijd op de hoogte zijn van de gezondheid van de dieren.

Creatieve spellen en uitstapjes

Creativiteit stond dit jaar ook hoog in het vaandel. We maakten onze eigen versies van spellen zoals Yatzee en 30 Seconds, zodat iedereen mee kon doen. Dit leidde soms tot grote gezelligheid en veel plezier aan de tafel. We hebben ook een aantal mooie uitstapjes gemaakt met de bus, waaronder een rit door de omgeving en een bezoek aan het vestingstadje Boertange. In 2025 willen we nog meer van zulke uitstapjes organiseren, aangezien de deelnemers enorm genieten van deze ritjes.

Kleine momenten die het verschil maken

Het zijn de kleine dingen die het verschil maken. Zo werden dit jaar twee deelnemers overgrootouders en organiseerden we een verrassingsmoment met beschuit met muisjes. Dit zijn de momenten waarop we stilstaan bij de bijzondere gebeurtenissen in het leven. De tijd vliegt, maar we proberen elke dag te vieren, of het nu om een groot of klein moment gaat.

Dank aan medewerkers en vrijwilligers

Alles wat we dit jaar hebben bereikt, is te danken aan onze geweldige medewerkers en vrijwilligers. We waarderen hun inzet enorm en schenken hier regelmatig aandacht aan door leuke attenties en gezellige avonden te organiseren. In oktober namen we afscheid van twee medewerkers, maar we verwelkomden ook twee nieuwe collega's, wat zorgde voor een periode van intensieve inwerking. Ondanks de hectiek was de inzet van ons team onveranderd groot.

Conclusie

Kortom, het afgelopen jaar was gevuld met mooie herinneringen, nieuwe activiteiten, gezellige momenten en veel betrokkenheid van iedereen op de boerderij. We kijken met veel dankbaarheid en positiviteit terug op dit jaar en hopen het komende jaar weer zoveel mogelijk mensen blij te maken en te inspireren. We gaan door met het bieden van een plek waar iedereen zich thuis voelt, waar we samen werken, spelen, en genieten.

Dank aan iedereen die dit mogelijk maakt!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

In 2024 hebben we ons zorgaanbod verder aangepast om het nog beter af te stemmen op de individuele wensen en behoeften van onze cliënten. We bieden nu een gevarieerd scala aan activiteiten, van creatieve werkprojecten tot beweging en ontspanning, zodat iedere deelnemer iets kan vinden wat hen aanspreekt. De werkplaats is uitgebreid door een gedeelte van de schuur in gebruik te nemen. Dit heeft ervoor gezorgd dat we nu meer ruimte hebben voor opslag, maar ook voor werktafels voor cliënten die niet lang kunnen staan, en voor activiteiten zoals houtkloven.

Daarnaast hebben we extra aandacht besteed aan persoonlijke begeleiding. Dit doen we door nauw samen te werken met zorgprofessionals en mantelzorgers om de zorg steeds beter af te stemmen op wat een cliënt nodig heeft. We hebben ook meer focus gelegd op het bevorderen van een gezonde leefstijl. Wekelijkse bewegingsactiviteiten, zoals wandelingen en fietstochtjes, dragen bij aan het fysieke welzijn van onze deelnemers. Bovendien betrekken we cliënten actief bij het onderhoud van de tuin, waardoor ze zowel in beweging blijven als een gevoel van verantwoordelijkheid ervaren.

In 2025 willen we nog meer bewegingsactiviteiten aanbieden, zodat deelnemers zich fysiek fit kunnen blijven voelen en actief kunnen deelnemen aan het boerderijleven. We blijven inspelen op de specifieke wensen en behoeften van onze cliënten, zodat we activiteiten kunnen aanbieden die variatie en plezier brengen. Dit zorgt niet alleen voor afwisseling, maar ook voor een gevoel van trots en waardering bij onze deelnemers.

We zorgen ervoor dat cliëntdossiers altijd up-to-date zijn en dat alle zorg- en begeleidingsactiviteiten goed gedocumenteerd worden. Dit stelt ons in staat om de zorg continu te evalueren en bij te sturen waar nodig. Het systeem helpt ons om transparant en verantwoord te werken, en om de kwaliteit van zorg te waarborgen en te verbeteren.

Kwaliteitsproces:

In december is Stichting Bezinn langs geweest om de cliëntdossiers in te zien en de voortgang van de zorg te bespreken. Daarnaast staat er voor januari een audit gepland, waarin we dieper ingaan op de zorgprocessen en kwaliteitsstandaarden. Deze audit zal ons helpen om eventuele verbeterpunten te identificeren en onze zorg verder te optimaliseren.

Netwerk:

Dit jaar hebben we kennis gemaakt met verschillende nieuwe zorgprofessionals. Zo hebben de praktijkondersteuners van de huisartspraktijk te Wedde zich voorgesteld, evenals de nieuwe Wmo-consulenten van de gemeente Westerwolde en Oldambt. We hebben sinds dit jaar ook nauw contact met de dementieverpleegkundige van Oosterlengte.

Er hebben wat veranderingen plaatsgevonden in de Wmo-consulenten, waarbij nieuwe gebieden zijn toegewezen, wat heeft geleid tot de aanwijzing van andere consulenten voor onze zorgboerderij. Over het algemeen onderhouden we nauw contact met familie, naasten, mantelzorgers en betrokken zorgprofessionals. Dit vinden wij zeer waardevol, omdat het ons in staat stelt om elkaar op de hoogte te houden van alle bijzonderheden rondom de cliënten en zo de zorg zo goed mogelijk af te stemmen.

Ook ontvingen we bezoek van een groep voor een bewegingsproject, waar we in 2025 mee gaan starten. We kijken ernaar uit om dit project te integreren in ons zorgaanbod en samen met de betrokken partijen te werken aan het verbeteren van de fysieke en sociale gezondheid van onze deelnemers.

- Wij leveren geen zorg uit de wzd/wvggz.

Een blik van buiten:

In het afgelopen jaar hebben we veel positieve feedback ontvangen van zowel onze deelnemers als van professionals en andere betrokkenen. We worden doorverwezen door artsen, huisartsen en ook via mond-tot-mondreclame door kennissen van onze deelnemers. De Lindehoeve is goed bekend in de regio, en we merken dat onze transparantie, door het regelmatig delen van activiteiten via Facebook, veel waardering oogst. Dit geeft mensen de mogelijkheid om een kijkje te nemen in het dagelijkse leven op de zorgboerderij, wat vaak resulteert in positieve reacties.

Een mooi voorbeeld hiervan is een mevrouw van 92 jaar, die twee jaar geleden bij ons begon, eerst met 1 dag per week en inmiddels met 4 dagen per week, met ernstige cognitieve achteruitgang, Alzheimer. Ze was sterk in gewicht afgenomen, vergat te eten en drinken, en durfde niet meer buiten te komen. Inmiddels, twee jaar later, is haar gezondheid aanzienlijk verbeterd. Ze loopt weer zelfstandig met haar rollator (Ook in het weekend door het dorp), heeft haar oude gewicht terug, en eet elke dag een warme maaltijd bij ons. Daarnaast brengen we haar naar afspraken en ondersteunen we haar mantelzorger, haar dochter, die nu veel tijd terug heeft gekregen, en 'gewoon' weer op bezoek bij haar moeder komt.

Deze positieve resultaten worden gedeeld door de thuiszorg, huishoudelijke hulp, burens en familie, en dragen bij aan het groeiende vertrouwen en de waardering voor onze zorgboerderij. De samenwerking met andere disciplines, zoals zorgverleners, is hierin van grote waarde. We blijven streven naar een open en transparante werkwijze, waarin de ervaringen van anderen centraal staan.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Sociale en Maatschappelijke Betrokkenheid

In het afgelopen jaar hebben we actief gewerkt aan het versterken van de band met de lokale gemeenschap door de zorgboerderij meer open te stellen voor de familie, naasten, disciplines en de buurt. Een mooi voorbeeld hiervan is onze kerstmarkt, waarbij we familie, mantelzorgers en naasten uitnodigden, maar ook buurtbewoners en mensen van buitenaf welkom waren om de boerderij te bezoeken. Dit creëerde niet alleen een gezellige sfeer, maar bood ook een kans voor mensen van buitenaf om de zorgboerderij te bezoeken. Daarnaast hebben we op Oudjaarsdag een middag georganiseerd, waarbij we opnieuw familieleden en naasten uitnodigden om samen met ons het jaar af te sluiten. Dit was voor ons een waardevol moment van verbinding en waardering.

Naast de evenementen hebben we wekelijks een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen en activiteiten op de boerderij gedeeld op onze Facebookpagina. Dit maakt het voor buitenstaanders makkelijker om te zien wat er speelt op de zorgboerderij en wat onze cliënten dagelijks doen. Het heeft bijgedragen aan meer transparantie en zorgt ervoor dat onze activiteiten een breder publiek bereiken, wat tevens ook weer goede reclame is om ons bedrijf te laten groeien. We blijven dit doen, omdat we geloven dat het versterken van de sociale banden met de buurt en het delen van onze werkprocessen bijdraagt aan een groter gevoel van verbondenheid en steun, zowel voor de cliënten als voor hun naasten.

In de toekomst willen we deze initiatieven blijven uitbreiden, zodat de zorgboerderij een nog grotere ontmoetingsplek wordt voor zowel de cliënten als de lokale gemeenschap.

Samenwerkingen met Zorgprofessionals

Het afgelopen jaar hebben we onze samenwerkingen met externe zorgprofessionals verder versterkt. Zo hebben we nauwer contact gehad met huisartsen, fysiotherapeuten, en maatschappelijk werkers, waardoor we de zorg voor onze cliënten vanuit meerdere invalshoeken kunnen benaderen. Waarbij zorgprofessionals hun expertise delen om het welzijn van onze cliënten te bevorderen. Bijvoorbeeld, onze samenwerking met de dementieverpleegkundige van Oosterlengte heeft ons geholpen om gericht in te spelen op de behoeften van cliënten met dementie, door specifieke zorgtrajecten en activiteiten te ontwikkelen die hen ondersteunen. We willen deze samenwerkingen verder uitbreiden en intensiveren in de komende jaren, om zo een nog completere zorg te bieden.

Infrastructuur en Voorzieningen

Om de zorg en het werkklimaat op de zorgboerderij verder te verbeteren, hebben we het afgelopen jaar diverse investeringen gedaan in de fysieke ruimte. We hebben de werkplaats vergroot door extra ruimte in de schuur te gebruiken, zodat er meer ruimte is voor opslag, werkplekken voor cliënten en het uitvoeren van projecten. Dit biedt meer mogelijkheden voor cliënten om actief deel te nemen aan de werkzaamheden zonder dat ze zich belemmerd voelen door lichamelijke beperkingen. Ook hebben we nieuwe tuinmeubels aangeschaft, wat de buitenruimte meer uitnodigend maakt, vooral onder de overkapping waar cliënten en medewerkers gezamenlijk kunnen zitten voor de gezamenlijke momenten of te ontspannen.

Daarnaast hebben we voor de werkplaats nieuwe werkkleding, zoals stofjassen, handschoenen en veiligheidsbrillen, zodat de deelnemers veilig kunnen werken en hun kleding niet vuil wordt.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn het jaar gestart met 29 deelnemers en eindigen het jaar met 33 deelnemers. Gedurende het jaar hebben wij wat wisseling gehad, door overlijden of opname in het verpleeg- of ziekenhuis. In totaal zijn er 9 personen weggegaan, en 13 personen bij ons gekomen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar hebben we een toename van deelnemers gezien. We merken elk jaar dat er veel wisselingen zijn, wat vaak te maken heeft met onze doelgroep en hun leeftijd. Dit leidt regelmatig tot opnames in het verpleeghuis of overlijden.

Daarnaast zien we vaak dat deelnemers aanvankelijk voor één dag per week starten, maar dit later uitbreidt naar meerdere dagen, soms wel tot vijf dagen per week. Dit proces eindigt vaak met een opname in het verpleeghuis, omdat de thuissituatie zwaarder wordt en de mantelzorgers ontlast moeten worden. Dit benadrukt het belang van onze voorziening voor zowel de deelnemers als hun mantelzorgers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar heeft ons team enkele wijzigingen doorgemaakt. In oktober zijn twee medewerkers gestopt en tegelijkertijd kwamen er twee nieuwe medewerkers, waaronder onze BOL-student van het begin van het jaar. Omdat we in deze periode vooral de focus hebben gelegd op het inwerken van de nieuwe medewerkers, gecombineerd met de drukte van de decembermaand, zijn er enkele administratieve taken blijven liggen, die we nu weer aan het inhalen zijn.

Gedurende het hele jaar hebben we nauw contact met onze medewerkers en vrijwilligers en spreken we regelmatig over de voortgang en ontwikkelingen.

Sinds oktober komen we nu iedere twee weken op vrijdag bijeen om te evalueren en notuleren we de besprekingen. Deze notulen worden de volgende keer weer bekeken, wat voor iedereen erg prettig werkt. Op deze manier kunnen regelmatig verbeterpunten worden doorgegeven en direct worden opgepakt.

Een voorbeeld hiervan is dat we voor de chauffeurs een andere telefoon hebben aangeschaft voor tijdens de rit. Deze gebruiken we ook als wekkerfunctie voor de medicatie. Bij terugkomst leggen de chauffeurs de telefoon in de keuken, zodat de batterij altijd vol is, wat een probleem was waar we tegenaan liepen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

afgelopen jaar hebben we twee stagiaires gehad: een BBL-student voor een werk- en leerplek (24 uur per week) en een BOL-student (16 uur per week). Beide stagiaires hebben hun stages succesvol afgerond. De BBL-student besloot na het afronden van zijn opleiding een andere werkplek te zoeken, terwijl de BOL-student deze plek heeft vervuld.

Hun taken en verantwoordelijkheden waren het begeleiden op de groep en daar bijhorende taken. (Telefoon aannemen, rondleidingen, intakegesprekken, tuinonderhoud etc.)

De BOL- student deed de bijhorende taken zoals intake- en evaluatie gesprekken etc. onder begeleiding en voor het afronden van examens.

De BBL-stagiaire werd begeleid door Annemarie. Aangezien deze stagiaire een werk- en leertraject volgde, werd er veel van hem zelf verwacht. Het was ook aan hem om met vragen, evaluaties en andere begeleidingsonderdelen te komen. De BOL-student werd begeleid door Eveline (medewerker). Zij evalueerden wekelijks samen en de gewerkte uren werden vastgelegd.

Bij beide stagiaires gaven we regelmatig feedback op hun werk en houding via een feedbackformulier. Daarnaast boden we ondersteuning en begeleiding bij examens, oefenopdrachten en andere vragen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Momenteel hebben we drie vrijwilligers op de bus. 's Ochtends komen zij om 8:30 uur bij ons aan, drinken een kop koffie en bespreken we de bijzonderheden en afmeldingen. Daarna rijdt de chauffeur de route en belt iedereen 10 minuten voor aankomst zodat zij klaar kunnen staan. Terug op de boerderij drinken de vrijwilligers een kop koffie en gaan daarna naar huis. Om 16:00 uur brengen zij de cliënten weer naar huis en leveren zij de sleutel weer in bij de boerderij.

Elke vrijwilliger heeft een vaste dag waarop hij rijdt, wat zorgt voor herkenning en structuur voor de cliënten.

We hebben vijf vrijwilligers voor de groep, ieder met een vaste dag, wat zorgt voor herkenning en structuur voor de cliënten. Eén vrijwilliger kookt standaard op dinsdag en donderdag voor de groep, een andere verzorgt de bewegingsactiviteiten op maandag, en de overige drie vrijwilligers bieden hand- en spandiensten. Dit kan variëren van een gezellig gesprek, een wandeling, een spelletje tot het begeleiden van cliënten bij het verzorgen van de dieren, enzovoort.

We evalueren regelmatig en hebben het hele jaar door veel contact met ons vrijwilligersteam. Ons team is stabiel, en we vinden het belangrijk dat er herkenning is voor de cliënten en dat de vrijwilligers elkaar goed kennen, zeker omdat we een klein bedrijf zijn. Daarnaast waarderen we hun inzet enorm en zorgen we het hele jaar door voor een presentje of organiseren we een gezellige avond. Zo hebben we afgelopen maand een schilderworkshop gehad, gingen we vorig jaar naar de Wok, en hebben we ook wel eens een etentje op de boerderij verzorgd.

Ontwikkelingen die zijn doorgevoerd naar aanleiding van feedback van de vrijwilligers zijn onder andere het regelmatig wassen en schoonhouden van de bussen. Bijvoorbeeld, wanneer de bussen vies zijn, worden ze na de rit even afgespoeld. Daarnaast hebben we de nieuwe chauffeurstelefoon aangeschaft, die altijd goed functioneert en opgeladen is. Ook is er een niet-reanimeren document met namen voor de buschauffeurs, zodat zij deze informatie altijd bij de hand hebben. Ten slotte is er een groepsapp opgezet voor afmeldingen of andere bijzonderheden, zodat we snel en efficiënt kunnen communiceren.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen zeggen dat de feedback van de vrijwilligers waardevolle inzichten heeft opgeleverd, die hebben bijgedragen aan het verbeteren van de werkwijze en het verhogen van het comfort en de veiligheid voor zowel de vrijwilligers als de cliënten. Door praktische aanpassingen, zoals het schoonhouden van de bussen, het gebruik van een goed functionerende chauffeurstelefoon etc. hebben we de efficiëntie en samenwerking binnen ons team verder versterkt. We blijven openstaan voor feedback en blijven werken aan verbeteringen om de werkomstandigheden en de zorg voor de cliënten te optimaliseren.

Maar over het algemeen zijn vrijwilligers een medewerkers van ons huidige team erg tevreden, en hierover kletsen we regelmatig even met elkaar.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben afgelopen jaar de scholing voor praktijkopleider gedaan via SBB en daarnaast hebben wij een verlenging van de erkenning als leerbedrijf weer gekregen voor 4 jaar.

Daarnaast hadden wij onze jaarlijkse reanimatie/ehbo cursus voor alle begeleiders en chauffeurs weer ingepland afgelopen jaar maar door omstandigheden binnen het trainingsbedrijf is dit verplaatst naar 20 februari 2025. Deze training draagt bij aan het waarborgen van veiligheid en het welzijn van degene die we ondersteunen.

Samen met onze medewerkers en begeleiders bespreken/behandelen we iedere maand een speciek ziektebeeld dat voorkomt bij de mensen op de dagbesteding, of oefenen we een onvoorziene situatie. Op deze manier verbreden we gezamenlijk onze kennis wat bijdraagt aan een betere zorg en ondersteuning en een betere benadering naar de cliënt.

Annemarie heeft de e-learning gevolgd 'omgaan met dementie' via Buijtussen in april 2025.

En voor het nieuwe jaar willen wij een cursus 'omgaan met Afasie' gaan volgen met alle medewerkers, en ook vrijwilligers die die interessant vinden. Waarom wij voor dit onderwerp kiezen is omdat wij een cliënt hebben met Afasie, en wij zouden graag wat meer inzichten en handvaten willen hebben voor de begeleiding van deze mevrouw.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het ziektebeeld Afasie willen wij ons meer in gaan verdiepen, dit willen wij doen d.m.v. een scholing of bijeenkomst om meer inzichten en handvaten te krijgen, en de begeleiding nog beter te kunnen op desbetreffende cliënt. Het werken met onze cliënt met Afasie vraagt om extra kennis en inzichten, en we geloven dat deze cursus ons zal helpen om haar nog beter te kunnen begeleiden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

2024 was een jaar van groei en verbetering, waarin we ons voortdurend hebben ingezet voor betere zorg en ondersteuning.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In voorgaande jaren nodigden wij iedere partner of mantelzorger uit voor een evaluatiegesprek, waarbij de deelnemer zelf aanwezig was. Dit jaar hebben wij besloten om de evaluaties telefonisch te voeren met de partner, waarna de besproken punten met de deelnemer worden doorgenomen. Vervolgens ontvangt de deelnemer het verslag, neemt dit mee naar huis, ondertekent het en geeft het terug voor in ons dossier.

Deze aanpak heeft zich als zeer positief bewezen. Het stelt ons in staat om de evaluaties flexibeler en efficiënter in te plannen, zonder dat we afhankelijk zijn van specifieke momenten waarop partners of mantelzorgers fysiek aanwezig kunnen zijn. Daarnaast merkten we dat we in de eerdere gesprekken vaak langer in gesprek waren, wat soms afweek van de focus van de evaluatie. Door nu een telefonisch gesprek te voeren, kunnen we efficiënter de benodigde informatie verzamelen.

We begrijpen dat een telefoongesprek voor u als lezer minder persoonlijk kan overkomen, maar we kunnen bevestigen dat de essentie van de evaluatie hierdoor niet verloren gaat. Integendeel, we hebben gemerkt dat de telefonische gesprekken zelfs meer ruimte bieden voor gerichte en inhoudelijke gesprekken. Bovendien zijn wij een klein bedrijf waar het voor ons vanzelfsprekend is om regelmatig in contact te staan met partners en mantelzorgers, bijvoorbeeld tijdens de busritten of informele ontmoetingen in onze locatie daarnaast hebben wij met de meeste familieleden geregeld berichtcontact.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de evaluaties dit jaar is goed gegaan. We hebben ervoor gekozen om de evaluaties telefonisch te houden met de partner of mantelzorger, wat het proces veel flexibeler en sneller maakte. We hoeven geen afspraken meer te maken voor een fysiek gesprek, en kunnen we de gesprekken efficiënter voeren. Dit heeft ervoor gezorgd dat we sneller bij de kern kwamen en dat de gesprekken korter en doelgerichter waren dan de eerdere lange fysieke evaluaties.

Daarnaast blijft onze locatie het hele jaar door toegankelijk voor mantelzorgers en familie, wat het contact meer informeel maakt. We zien hen bijvoorbeeld vaak tijdens de busritten of wanneer ze een kopje koffie komen drinken. Dit biedt ons de kans om regelmatig bij te praten en een goede relatie op te bouwen, wat zorgt voor een fijne balans tussen formele en informele communicatie.

Deze aanpak werkt overigens ook goed voor mantelzorgers en familie, omdat het hen meer flexibiliteit geeft. Ze hoeven niet meer speciaal naar ons toe te komen voor een evaluatiegesprek, wat veel tijd en moeite bespaart. Vooral voor mantelzorgers die vaak al druk zijn, is het fijn dat ze op hun gemak een telefoongesprek kunnen voeren in plaats van een fysieke bijeenkomst te plannen. Dit zorgt ervoor dat ze toch goed op de hoogte blijven zonder dat het hen extra moeite kost.

Verbeterpunten

Hoewel we tevreden zijn met de nieuwe werkwijze, zien we nog enkele mogelijke verbeterpunten. Een van de zaken die we willen verbeteren, is het proces van het ondertekenen van de verslagen. Omdat we dit nu via de post doen, kan het wat langer duren voordat het verslag terugkomt. In de toekomst willen we misschien een digitale optie overwegen, zodat dit sneller en makkelijker gaat.

Daarnaast willen we de telefonische evaluaties nog verder optimaliseren. We denken eraan om vooraf een kort formulier te sturen met de belangrijkste punten, zodat zowel de partner als de deelnemer zich goed kunnen voorbereiden. Dit zou het gesprek nog efficiënter maken.

Toekomst:

Willen we de betrokkenheid van mantelzorgers en familie verder versterken. We denken er bijvoorbeeld aan om in de zomermaanden nog een extra ontmoetingsdag te organiseren. Tijdens onze kerstmarkt en op oudjaarsdag hebben we gemerkt dat het als bijzonder prettig werd ervaren om elkaar te ontmoeten. Familieleden konden niet alleen hun ervaringen delen, maar ook merken dat anderen hetzelfde meemaken. Het is waardevol voor mantelzorgers en familieleden om te zien dat zij niet alleen staan in hun zorgtaak. Het biedt hen steun, door deze momenten kunnen ze elkaar ondersteunen en ideeën uitwisselen, wat de zorg voor hun dierbaren ten goede komt.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij ons vallen de inspraakmomenten onder de zogenaamde "keukentafelgesprekken". Dit zijn gezamenlijke gesprekken waarin we samen met deelnemers en hun familie of mantelzorgers de belangrijkste aandachtspunten en verbetergebieden bespreken. Tijdens deze gesprekken notuleren we de onderwerpen die relevant zijn voor de deelnemers, zodat we hier gericht op kunnen inspelen.

Daarnaast verspreiden we jaarlijks een tevredenheidsmeting. Dit stelt deelnemers in staat om zelf aan te geven hoe zij de zorg ervaren en welke aspecten zij waardevol vinden, evenals eventuele suggesties voor verbetering. Op deze manier verzamelen we waardevolle feedback die we kunnen gebruiken om de kwaliteit van onze zorg continu te verbeteren.

Laatste keukentafelgesprek is gehouden op 21-08-2024, deze formulieren bewaren wij allemaal in een afgesloten map/kast. Vragen die worden afgenomen zijn; Hoe de sfeer op de boerderij is, over activiteiten; de voorkeur naar bepaalde activiteiten of dat er eventueel meer georganiseerd zal moeten worden. Of er zorgen zijn, of er extra ondersteuning nodig is, vragen over de maaltijden het vervoer en of er nog aandachtspunten zijn.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat we vaak wat dieper moeten doorvragen op bepaalde onderwerpen, omdat de feedback meestal beperkt blijft. Het komt vaak voor dat mensen aangeven dat alles goed is, waardoor we niet altijd alle belangrijke punten of mogelijke verbeteringen naar voren krijgen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Deze meting is over het algemeen erg positief. We vermelden altijd duidelijk dat we de feedback gebruiken om te verbeteren en we staan open voor suggesties, toch halen we meer uit de keukentafelgesprekken omdat we hierop door kunnen vragen. Buiten dat, is een 1 op 1 moment nog veel waardevoller, maar dit komt vaak terug in de evaluaties.

het mooiste wat ik dit jaar in de metingen tegenkwam was de opmerking: "Heel tevreden dat ik hier ben gekomen, ondanks dat ik het hier eerst niet zag zitten." Dit vond ik bijzonder waardevol, omdat het vaak voorkomt dat nieuwe deelnemers in eerste instantie niet willen komen. Ze zijn niet klaar voor deze stap, vinden het misschien kinderachtig of denken dat er thuis nog genoeg te doen is. Maar zodra ze hier zijn, voelen ze zich welkom, vinden ze het gezellig en willen ze zelfs vaker komen. Dat is voor ons het mooiste resultaat: het gevoel van thuiskomen creëren voor de deelnemers. Daar doen we het voor.

De onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere: ervaring met de dagbesteding, voldoende dagdelen, veiligheid, contacten met mededeelnemers, activiteiten, vervoer en de begeleiding. Deelnemers kunnen aangeven of ze tevreden, zeer tevreden of niet tevreden zijn over deze punten. Daarnaast stellen we open vragen, zoals: "Zijn er verbeterpunten?" en "Wat is belangrijk voor de persoon met betrekking tot deze plek?". Vervolgens wordt gevraagd een cijfer te geven van 1 tot 10.

Over het algemeen komen er positieve ervaringen naar voren; mensen zijn zeer tevreden. Wij zijn van mening dat we, doordat we een kleine zorgboerderij zijn en dagelijks veel contact hebben met de deelnemers, regelmatig evaluatiegesprekken voeren en ook intensief contact onderhouden met partners en mantelzorgers, goed op de hoogte zijn van wat er speelt. Hierdoor kunnen we altijd snel inspelen op bijzonderheden.

Deze metingen doen wij twee keer per jaar, de laatste is afgegeven op 20-12-2025. Afgelopen keer zijn er 13 metingen uitgedeeld, deze worden allemaal weer ingevuld teruggegeven.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We delen uiteraard een formulier uit, maar leggen de focus meer op de keukentafelgesprekken en de individuele evaluaties, omdat wij hier meer uithalen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben we één incident gemeld via het MIC-systeem. Tijdens het verzorgen van de dieren heeft een deelnemer een kip opgepakt. De kip raakte in paniek en veroorzaakte een huidbeschadiging bij de deelnemer. Door de dunne huid van de deelnemer kwamen er kippenpootjes als in een wond, in haar arm terecht.

Naar aanleiding van het incident hebben we direct contact opgenomen met de partner van de deelnemer om na te vragen wanneer zij voor het laatst een tetanusinjectie had ontvangen, ter voorkoming van infecties. De partner heeft vervolgens contact opgenomen met de huisarts.

We hebben foto's van de wond doorgestuurd naar de partner en de huisarts, waarna wij de huid hebben schoongemaakt, hechtingstrips werden aangebracht en de wond werd verbonden.

Het incident is met de groep besproken, en de afspraak is nogmaals benadrukt: **geen dieren oppakken**. Deze regel was reeds van kracht, omdat dieren altijd op de grond horen en niet opgepakt mogen worden. De deelnemers mogen de dieren wel aaien, maar het is belangrijk dat ze niet worden opgepakt.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit incident benadrukt het belang van het naleven van de veiligheidsafspraken, in dit geval rondom de dieren. Hoewel de situatie snel en adequaat werd behandeld, is het duidelijk geworden dat herhaling van de veiligheidsmaatregelen in de groep belangrijk is. We hebben direct adequaat gehandeld, zoals het controleren van de tetanusstatus en het bieden van de juiste medische zorg, de partner en huisarts is gelijk op de hoogte gebracht waarmee goed is gecommuniceerd, ook nadien hebben we de huid goed geobserveerd en de bevindingen doorgesproken. Het blijven communiceren van de richtlijnen en het blijven monitoren van de naleving helpt verdere ongevallen te voorkomen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken + tevredenheidsmeting plannen jaarlijks 6.3.2

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatie gesprekken zijn ingepland en afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Neem in JV2022 de aandachtspunten mee vanuit de adviesmail van JV 2021 (zie beoordelingsemail JV 21)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Evaluatie van het bijhouden van de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Tevredenheidsmeting cliënten i.c.m. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Tevredenheidsmeting cliënten i.c.m. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties worden bijgehouden, maar niet allemaal op tijd afgerond in het systeem, zullen hier in de toekomst meer aandacht aan besteden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel 1: In de komende vijf jaar blijft Zorgboerderij de Lindehoeve een financieel gezond bedrijf.

Doel 2: In de komende vijf jaar blijft Zorgboerderij de Lindehoeve zich aan de begeleidingsvragen van de deelnemers voldoen. Wij zullen hierbij onze grenzen goed bewaken.

Doel 3: In de komende vijf jaar blijft Zorgboerderij de Lindehoeve zich verder ontwikkelen. Per jaar bekijken wij de mogelijkheden om ons bedrijf te kunnen uitbreiden

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel 1: Het komende jaar willen wij een start maken met het achterste gedeelte van de boerderij, en zullen wij deze ruimte bij de dagbestedingsruimte betrekken.

Doel 2: Het komende jaar willen wij meer cursus en scholingen volgen, om onze kennis te verbreden en opfrissen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij willen ons gebied uitbreiden vanwege de toenemende vraag vanuit de omliggende regio, waarvoor wij op dit moment niet voldoende capaciteit hebben, zowel qua ruimte als vervoersmogelijkheden. Om tegemoet te komen aan deze vraag, willen we een nieuwe keuken installeren die meer ruimte biedt voor het bereiden van maaltijden voor grotere groepen, aangezien we op dit moment tegen ruimtebeperkingen aanlopen.

Daarnaast willen we meer ruimte creëren voor de biljarters, aangezien deze activiteit dagelijks wordt beoefend, en voor onze bewegingslessen, die steeds meer belangstelling trekken.

Verder overwegen wij de aanschaf van een extra bus, zodat we deelnemers uit andere plaatsen kunnen vervoeren. De huidige busritten zijn te lang, waardoor het niet meer haalbaar is om ook mensen uit andere regio's op te halen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.