

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14

6.5 Strafbare handelingen	15
6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Lindehoeve

Registratienummer: 2442

Dorpsstraat 108, 9699 PK Vriescheloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69918392

Website: <https://www.zorgboerderij-delindehoeve.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Lindehoeve

Registratienummer: 2442

Dorpsstraat 108, 9699 PK Vriescheloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We kijken terug op een jaar waarin structuur, persoonlijke aandacht en samen ondernemen centraal stonden. Met trots en betrokkenheid blijven wij ons inzetten voor een veilige, vertrouwde en zinvolle daginvulling voor onze deelnemers.

In de decembermaand hebben we aandacht besteed aan de feestdagen zoals het organiseren van kerstdiners en het uitdelen van kerstpakketten. We vinden het belangrijk om ook als team samen stil te staan bij de start van het nieuwe jaar en besloten om het jaar te beginnen met een nieuwjaarsborrel, gecombineerd met een schilderworkshop. Ook door het jaar heen hebben we regelmatig momenten georganiseerd om als team samen te komen, zoals een gezamenlijk etentje, een tocht met e-choppers door de omgeving, afgesloten met een barbecue. Ook laten we het hele jaar door op verschillende manieren onze waardering blijken door middel van kleine attenties.

Naast de teamactiviteiten zijn er ook diverse uitstapjes georganiseerd voor de deelnemers. Zo zijn we naar Termunten geweest, waar we samen hebben geluncht, we brachten een bezoek aan de boerderijwinkel Meinardi. Het verse fruit dat we daar kochten, hebben we later gezamenlijk op de zorgboerderij gegeten. Ook hebben we geluncht bij Brasserie Veendiep en een bezoek gebracht aan het Kloostermuseum in Ter Apel, met aansluitend een koffiemoment op het terras.

Een activiteit die bijzonder wordt gewaardeerd door de deelnemers is het regelmatig touren door de omgeving met onze bussen. Tijdens deze ritten bezoeken we plaatsen waar deelnemers zijn opgegroeid of waar zij belangrijke herinneringen aan hebben. Dit levert mooie gesprekken en herkenning op en draagt bij aan het gevoel van welzijn en verbondenheid.

Daarnaast besteden we veel aandacht aan het dagelijkse leven en praktische ondersteuning. Wekelijks doen we samen met de deelnemers de boodschappen. Ook voor andere afspraken en benodigheden maken we gebruik van de bus, zoals het halen van dierenvoer, plantjes of andere materialen. We begeleiden deelnemers bij uiteenlopende afspraken, waaronder een bezoek aan het gemeentehuis voor het aanvragen van een paspoort, het maken van een pasfoto, samen winkelen voor kleding of schoenen, het doen van boodschappen of op vrijdagmiddag even langs de kaasboer voor het weekend en, indien nodig, ziekenhuisbezoeken.

Alles wat wij doen, organiseren we met enthousiasme en betrokkenheid. Tegelijkertijd staan we ook bewust stil bij de momenten van afscheid, want ook dit jaar hebben we afscheid moeten nemen van deelnemers, door overlijden of door een opname in het verpleeghuis. Wanneer iemand bij ons vertrekt brengen we dit onder de aandacht en nemen we afscheid, we geven een fotolijst mee met een collage foto's van momenten die bij ons zijn beleefd. Vooral voor onze doelgroep is dit van grote betekenis, het is een blijvende herinnering aan een fijne periode.

De banden die hier ontstaan zijn hecht, deelnemers zien elkaar wekelijks of zelfs dagelijks. Wanneer er afscheid komt, heeft dit impact op iedereen. Daarom blijven wij deelnemers die zijn opgenomen in het verpleeghuis regelmatig bezoeken, in kleine groepjes gaan wij op visite in het verpleeghuis. Deze bezoeken zijn waardevol voor zowel de deelnemers in het verpleeghuis als voor de deelnemers die nog bij ons komen.

We hebben veel activiteiten weer voort gezet, maar ook nieuwe ideeën zijn tot stand gekomen. Ook de feestdagen zijn allemaal onder de aandacht gebracht, vooral een heel mooi moment was met Valentijnsdag, we hebben kaartjes gemaakt voor ieder hun dierbaren met een persoonlijke boodschap, het leukste was dat mensen ook kaartjes voor elkaar hebben geschreven, zoals voor de buurman die altijd klaarstaat om te helpen, of voor de buurvrouw die altijd gezellig naast je zit.

Bewegen en buiten zijn vinden we heel belangrijk, lekker naar buiten voor een fijne wandeling of een fietstocht, met elkaar in de tuin werken of gewoon lekker genieten. Want ons motto blijft, niks moet, niks mag! net als thuis. gewoon de alle daagse dingen.

Structuur en regelmaat vinden we erg belangrijk, dat mensen op vaste dagen bij ons komen, en deze dag dan ook weer vaste gezichten tegen komen, dit zorgt voor herkenning. Ook ons team heeft vaste gezichten op vaste dagen en mensen weten wat ze aan elkaar hebben.

We hebben het afgelopen jaar een audit gehad voor het kwaliteitssysteem, en een controlebezoek van Bezinn zelf, hierin hebben we ook een aantal handige tips en bewustwording gekregen. Dossiers van cliënten wat we inhoudelijker nog sterker konden maken, we hebben hier een beter systeem gekregen waardoor het structureel overzichtelijker is geworden. En wat is het dan fijn om dan de bevestiging te ontvangen dat ons keurmerk wordt voortgezet.

Afgelopen jaar hebben wij twee oproepen op Facebook geplaatst, wij waren opzoek naar een vrijwilliger voor het klaverjassen en een

kapster bij ons op locatie, al snel kwam hier reactie en hebben wij een dame gevonden die iedere vrijdag bij ons komt om met een vast groepje te klaverjassen. En een vaste kapster, die iedere zes weken bij ons komt, en waar iedere week meer aanmeldingen voor komen. Waardoor ook mantelzorgers door deze voorziening worden ontlast.

Wij hebben in Maart op de zorg- en technologiemarkt in Sellingen gestaan, hier hebben we nieuwe contacten gelegd en gesproken met andere ondernemers.

Ook hebben we het afgelopen jaar gewerkt aan het up-to-date houden van onze kennis en vaardigheden. Zo hebben wij onze BHV-kennis onderhouden, waaronder reanimatie en eerste hulp. Daarnaast blijven we deze onderwerpen regelmatig bespreken binnen het team, zodat iedereen weet hoe te handelen in verschillende situaties.

Ook bespreken we regelmatig casussen met het team, door onze kennis regelmatig op te frissen en met elkaar te bespreken, blijven we alert en goed voorbereid, wat bijdraagt aan de veiligheid en kwaliteit van zorg voor onze deelnemers.

Doordat wij in oktober 2024 twee nieuwe medewerkers hebben aangenomen hebben wij ons dit jaar vooral gericht op het inwerken van onze medewerkers, het versterken van de basisvaardigheden en het signaleren van veranderingen in de gezondheid en welzijn.

We kijken terug op een jaar waarin we veel nieuwe deelnemers hebben mogen verwelkomen en waarin we opnieuw hebben kunnen bieden waar onze zorgboerderij voor staat: een zinvolle daginvulling in een vertrouwde en veilige omgeving.

Onze zorgboerderij wordt ervaren als een fijne plek en een ontmoetingsplek waar mensen graag naartoe komen. Vaste gezichten, herkenning en het opbouwen van hechte relaties zorgen voor een gevoel van thuiskomen. In de landelijke omgeving krijgen deelnemers de ruimte om hun eigen gang te gaan, buiten te zijn en te genieten van de tuin en de rust. Hoewel niet iedereen dezelfde interesses heeft, is het waardevol dat er voor iedereen iets te doen is.

Wanneer we gedurende de dag rondlopen op en om de boerderij, zien we deelnemers op verschillende plekken: sommigen zijn actief aan het werk, anderen maken een wandeling, komen samen voor een gesprek of genieten rustig van hun omgeving. Ook wanneer iemand door ziekte of beperkingen minder kan, blijft het mogelijk om betrokken te zijn. Zo kan iemand die niet meer zelfstandig kan lopen, toch meedenken over de inrichting van de moestuin en genieten van alles wat er om hem heen gebeurt. Juist deze momenten laten zien hoe waardevol betrokkenheid en aandacht zijn.

De kleine dingen maken hierin het verschil. Met deze overtuiging blijven wij ons inzetten om ook in de toekomst een warme, vertrouwde en betekenisvolle plek te bieden voor onze deelnemers en hun naasten.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod: In het afgelopen jaar is het zorgaanbod stabiel gebleven en verder verfijnd. De focus lag op het bieden van structuur, veiligheid en een zinvolle daginvulling, afgestemd op de wensen en behoeften van de deelnemers, en daarbij aandacht voor de dagelijkse activiteiten en het behouden van eigen regie waar mogelijk. Daarnaast bleven we het hele jaar goed afstemmen met deelnemers en diens betrokkenen, waaronder zorgprofessionals.

We merken dat het zorgaanbod in de winterperiode toeneemt. In deze periode worden de dagen korter en donkerder, wat bij oudere deelnemers vaker leidt tot een afname van het welbevinden, meer onzekerheid of een grotere behoefte aan structuur en nabijheid. Hierdoor wordt er in de wintermaanden vaker een beroep gedaan op onze ondersteuning.

Situatie: in 2024 zijn wij gestart met de uitbreiding van de schuur op het terrein. De basiswerkzaamheden zijn uitgevoerd: de betonvloer is gestort, de muren zijn deels gemetseld en het plafond is geplaatst. Hiermee is een belangrijke eerste stap gezet richting het creëren van extra ruimte op de zorgboerderij.

Door onvoorziene omstandigheden is de verdere voortgang tijdelijk vertraagd. We hebben twee nieuwe bussen moeten aanschaffen, omdat de bestaande bussen regelmatig bij de garage stonden en dit leidde tot hoge onderhouds- en reparatiekosten. Deze investering was noodzakelijk voor de continuïteit van de zorg en het vervoer van onze deelnemers, maar had tot gevolg dat de bouw van de schuur tijdelijk op een lager pitje is komen te staan.

De uitbreiding blijft echter een belangrijk toekomstdoel. We zijn voornemens om de werkzaamheden weer op te pakken en de zorgboerderij stap voor stap verder uit te breiden. De extra ruimte is niet bedoeld om het aantal deelnemers sterk te vergroten, maar vooral om meer ruimte te creëren voor activiteiten. Met name bewegingsactiviteiten vragen om meer ruimte. We merken dat de huidige hal hiervoor aan de krappe kant is. Daarnaast willen we een aparte plek realiseren voor activiteiten zoals fietsen op de hometrainer, waar veel gebruik van wordt gemaakt, en voor fysiotherapeutische begeleiding, kappers- en pedicure afspraken. Op dit moment vinden de koffiemomenten en maaltijden plaats met de hele groep gezamenlijk. Hoewel dit bijdraagt aan saamhorigheid, merken we dat niet iedere deelnemer hier evenveel baat bij heeft. Daarom willen we binnen de nieuwe ruimte ook de mogelijkheid creëren om met een kleinere groep aan tafel te zitten. Dit biedt meer rust, overzicht en ruimte voor gesprek, met name voor deelnemers die slechthorend zijn of moeite hebben met prikkels in grotere groepen. Op deze manier kunnen we beter aansluiten bij de individuele behoeften van onze deelnemers.

Met deze uitbreiding willen we de zorgboerderij toekomstbestendig maken en beter aansluiten bij de behoeften van onze deelnemers, bij het afronden van de verbouwing zullen we dit melden aan het kwaliteitsbureau en onze werkbeschrijving actualiseren.

Financiering van de zorg: De financiering van de zorg verliep het afgelopen jaar via de gebruikelijke kanalen, waaronder de Wmo, Wlz en PGB. De administratieve processen zijn stabiel verlopen. Door goede samenwerking met gemeenten, zorgkantoren en vertegenwoordigers van deelnemers kon de continuïteit van zorg worden gewaarborgd.

Kwaliteitsproces: In het afgelopen jaar hebben wij twee kwaliteitsbezoeken gehad: een audit van een kwaliteitsbureau en een bezoek vanuit Bezzin. Tijdens de audit kwam naar voren dat de cliëntdossiers meer structuur konden gebruiken. Naar aanleiding hiervan hebben wij onze dossiervoering aangepast.

We werken nu met een overzichtelijk schema voor evaluaties en vaste momenten, en met gestandaardiseerde formulieren zoals intake en begeleidingsplannen. Hierdoor is voor nieuwe deelnemers duidelijk welke stappen gevolgd moeten worden en weet het team precies wat er wanneer moet gebeuren. Deze werkwijze zorgt voor completere dossiers, tijdige aanlevering en minder extra werk, wat bijdraagt aan rust en overzicht binnen de organisatie.

Professioneel/ondersteunend netwerk en de Blik van Buitenaf zetten wij bewust en structureel in door externe professionals actief te betrekken bij de ondersteuning op onze zorgboerderij. werken daarom nauw samen met verschillende zorgprofessionals rondom onze deelnemers. We hebben structureel contact met onder andere de huisarts, thuiszorg, casemanager, fysiotherapeut, logopedist en huishoudelijke hulp. Zij kijken vanuit hun eigen deskundigheid met ons mee bij veranderingen in gezondheid, gedrag of welzijn.

Samen bespreken we signalen, stemmen de begeleiding af en passen waar nodig de ondersteuning aan. Denk aan het bijstellen van medicatie, het inzetten van extra ondersteuning of het aanpassen van de daginvulling. Bij afwezigheid of veranderingen schakelen we andere disciplines in, zodat de zorg passend en continu blijft.

Deze samenwerking helpt ons om tijdig bij te sturen, keuzes goed af te wegen en de zorg vanuit meerdere invalshoeken te bekijken. Dit heeft geleid tot meer samenhang in de ondersteuning, betere signalering en meer rust en veiligheid voor onze deelnemers.

Wet zorg en Dwang: Het afgelopen jaar is er geen sprake geweest van onvrijwillige of gedwongen zorg. Wij werken vanuit het principe van vrijwilligheid, eigen regie en overleg met deelnemers en hun vertegenwoordigers. Waar nodig blijven wij alert op signalen en volgen wij de geldende wet- en regelgeving.

2.3 Algemene conclusies

In de dagelijkse praktijk lag de nadruk op het bieden van structuur, persoonlijke aandacht en een veilige, vertrouwde omgeving voor onze deelnemers. We hebben zowel met deelnemers als met het team en het netwerk gewerkt aan verbinding, welzijn en continuïteit van zorg. Daarnaast zijn er stappen gezet richting uitbreiding van de zorgboerderij, met als doel meer ruimte te creëren voor activiteiten en een betere afstemming op de behoeften van onze deelnemers.

Het kwaliteitsproces heeft ons waardevolle inzichten gegeven. De uitgevoerde audits en bezoeken hebben bevestigd dat de basis op orde is en hebben geleid tot concrete verbeteringen, met name op het gebied van deelnemersdossiers en werkstructuur. De aangebrachte aanpassingen zorgen voor meer overzicht, duidelijkheid en rust binnen de organisatie en dragen bij aan de kwaliteit en professionaliteit van onze zorgverlening.

Alles overziend kijken wij terug op een jaar waarin zowel aandacht was voor groei en ontwikkeling als voor zorgvuldigheid, reflectie en verbondenheid. Met deze ervaringen en inzichten blijven wij ons ook in het komende jaar inzetten voor passende, kwalitatieve en bovenal mensgerichte zorg.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij bieden een zinvolle daginvulling voor ouderen en volwassenen met een hulpvraag, wij verlenen begeleiding vanuit de WMO, WLZ, zorgzwaarte 1 t/m 4.

Wij zijn het jaar 2025 begonnen met 29 deelnemers, gedurende het jaar zijn er 20 deelnemers bijgekomen en 21 weggegaan en wij hebben samen met 28 deelnemers het jaar afgesloten.

De uitstroom van deelnemers is vrijwel altijd door een opname in het verpleeghuis of als gevolg van een overlijden. Het komt slechts zeer zelden voor dat iemand niet op zijn of haar plek is. Wij adviseren in zo'n situatie altijd om eerst een aantal weken de tijd te nemen om te wennen aan de nieuwe omgeving en de groep. Mocht na deze periode blijken dat het toch niet goed voelt, dan denken wij mee in andere mogelijkheden of locaties. Wij vinden het belangrijk dat mensen zich bij ons echt op hun plek voelen. Daarom hechten wij veel waarde aan een huiselijke sfeer, waarin rust, veiligheid en persoonlijke aandacht centraal staat.

Hoewel het aantal uitstroom relatief groot is, blijft de betrokkenheid bij onze (oud-)deelnemers. Want ook na vertrek houden wij contact, zo gaan wij regelmatig samen met onze deelnemers op bezoek in het verpleeghuis en sturen wij kaartjes bij bijzondere momenten.

Uitstroom is overigens een onvermijdelijk onderdeel bij onze doelgroep. Op het moment dat de thuissituatie niet langer haalbaar is, houdt de deelname bij ons helaas op. Juist daarom is de periode die deelnemers bij ons doorbrengen van grote betekenis. Deze tijd wordt gekenmerkt door persoonlijke aandacht, structuur en een huiselijke omgeving en heeft in veel gevallen bijgedragen aan het uitstellen van een opname in een verpleeghuis.

De instroom van deelnemers is het hele jaar stabiel gebleven. We merken wel dat er in het najaar een lichte toename is; veel mensen kiezen ervoor om de zomer nog thuis door te brengen als dat mogelijk is en in het najaar te starten. Over het algemeen zijn onze groepen het hele jaar goed bezet en is er voldoende vraag naar onze plek. Mensen weten ons goed te vinden en we onderhouden daarnaast goed contact met relevante disciplines, wat bijdraagt aan een soepele instroom en goede begeleiding van nieuwe deelnemers.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat onze organisatie een stabiele en waardevolle plek biedt voor onze deelnemers. De instroom van nieuwe deelnemers is het hele jaar consistent gebleven, terwijl de uitstroom onvermijdelijk blijft door opname in een verpleeghuis of overlijden. Elke periode bij ons wordt echter als zeer waardevol ervaren en draagt bij aan welzijn en het uitstellen van opname in het verpleeghuis.

kortom, onze organisatie weet een stabiele bezetting te combineren met persoonlijke aandacht, huiselijkheid en betrokkenheid, waardoor deelnemers zich bij ons op hun plek voelen en langdurig profijt hebben van hun tijd hier bij ons.

3.3 Personeel

Wij streven bewust naar een stabiel en vast team, zodat onze deelnemers zoveel mogelijk bekende gezichten zien op vaste dagen. Deze continuïteit draagt bij aan veiligheid, vertrouwen en rust, wat voor onze doelgroep van groot belang is.

In het midden van het jaar hebben wij samengewerkt met een vrijwilliger. Helaas was zij door gezondheidsredenen niet in staat om voldoende regelmatig aanwezig te zijn. Hoewel wij zeer dankbaar zijn voor haar bereidheid en inzet, het feit dat mensen zich vanuit betrokkenheid en goede wil willen inzetten, waarden wij enorm, bleek in de praktijk dat de beperkte aanwezigheid voor onze deelnemers onvoldoende herkenning en continuïteit bood. Hierdoor bleef zij voor hen te onbekend, wat onrust met zich meebracht.

Met respect voor ieders inzet hebben wij daarom de keuze gemaakt om deze samenwerking te beëindigen. Deze beslissing sluit aan bij onze visie om deelnemers een zo stabiel en vertrouwd mogelijke begeleidingsomgeving te bieden. Continuïteit en herkenbaarheid binnen het team blijven voor ons een belangrijk uitgangspunt.

Daarnaast hebben wij afscheid genomen van twee vrijwilligers die door verhuizing en terugkeer in de maatschappij niet langer bij ons konden blijven. Verder is ons team stabiel gebleven en zijn er binnen het team geen verdere wijzigingen doorgevoerd.

Wij hebben de contracten van onze medewerkers verlengt waarbij een functioneringsgesprek heeft plaatsgevonden. Daarnaast hebben wij regelmatig functioneringsgesprekken met onze vrijwilligers voor eventuele verbeteringen. Hieruit kwamen vooral wat verbeterpunten van de bussen, die wij eenvoudig konden oplossen (zoals navigatie, werktelefoon) en op de groep een aantal punten over aansturing/taakverdeling in de ochtend, zodat iedereen weet wat ze te wachten staat.

3.4 Stagiairs

Sinds september hebben wij één stagiaire op de zorgboerderij, werkzaam voor 16 uur per week. De stagiaire heeft een vaste begeleider en aanspreekpunt binnen het team. Onze medewerker, recent afgestudeerd en nog fris vanuit het schooltraject, begeleidt de stagiaire intensief. Iedere week vindt een voortgangsgesprek plaats, waarbij de gewerkte uren worden genoteerd en een reflectie op haar functioneren.

Wij vinden het belangrijk dat stagiaires zo volledig mogelijk meelopen in het dagelijkse werk. Dit betekent dat zij regelmatig mee op de bussen gaan om te zien waar deelnemers wonen en hoe hun daginvulling eruitziet. Daarnaast nemen zij actief deel aan nieuwe activiteiten, denken mee in praktische situaties en worden betrokken bij alle aspecten van de begeleiding. Op deze manier krijgen stagiaires een breed en realistisch beeld van het werk op de zorgboerderij en dragen zij op een zinvolle manier bij aan de dagelijkse gang van zaken.

3.5 Vrijwilligers

Wij zijn dankbaar voor de inzet van onze vrijwilligers, die een waardevolle bijdrage leveren aan de begeleiding en activiteiten op de zorgboerderij. Van maandag tot en met vrijdag zijn er vrijwilliger op de bus, met drie heren die elk vaste dag(en) hebben. Daarnaast hebben wij vrijwilligers die ondersteunen bij specifieke activiteiten: op maandag geeft een vrijwilliger in de ochtend bewegingsles en begeleidt in de middag activiteiten, op dinsdag en donderdag kookt een vrijwilliger tussen de middag voor de groep en voert 1-op-1 gesprekken met deelnemers, op woensdag ondersteunt een vrijwilliger in de ochtend op de groep, en sinds dit jaar komt er op vrijdag iemand om met een vast groepje te klaverjassen.

Het afgelopen jaar hebben wij helaas afscheid moeten nemen van drie vrijwilligers, zoals eerder benoemd. Wij waarderen hun inzet enorm en blijven dankbaar voor de tijd en energie die zij hebben bijgedragen.

Wij vinden het belangrijk dat ons team stabiel blijft, zodat onze deelnemers vaste aanspreekpunten en herkenning hebben. Vrijwilligers hebben aangegeven dat zij structuur en duidelijkheid belangrijk vinden: weten wat er van hen wordt verwacht en geen onverwachte situaties tegenkomen. Hier houden wij als medewerkers actief rekening mee en zorgen wij voor duidelijke afspraken en ondersteuning.

Daarnaast worden evaluatiegesprekken met onze deelnemers tijdig gehouden, waardoor wij goed op de hoogte blijven van hun ervaringen en welzijn.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het afgelopen jaar heeft ons team zich met betrokkenheid en stabiliteit ingezet voor de deelnemers, wat bijdraagt aan een vertrouwde en veilige omgeving. Onze stagiaire wordt intensief begeleid en kan volledig meelopen in de dagelijkse werkzaamheden, waardoor zij een breed en realistisch beeld krijgt van het werk op de zorgboerderij. De inzet van onze vrijwilligers is waardevol en biedt extra ondersteuning bij activiteiten, vervoer en individuele begeleiding. Door vaste dagen en duidelijke afspraken te hanteren, zorgen wij voor structuur en herkenning, zowel voor onze deelnemers als voor de vrijwilligers zelf. Evaluaties en gesprekken met teamleden, stagiaire en vrijwilligers zorgen ervoor dat we continu afstemmen, leren en waar nodig bijsturen. Alles bij elkaar heeft dit geleid tot een stabiel, betrokken en goed functionerend team, waarin iedereen zijn rol op een waardevolle manier kan vervullen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar hebben we aandacht besteed aan het versterken van basisvaardigheden van onze medewerkers, zoals het bieden van persoonlijke begeleiding, inbreng nieuwe activiteiten en de uitvoering hiervan, signaleren van gezondheid en welzijn. Kennis en ervaringen werden gedeeld op de werkvloer en tijdens de besprekingen. Veel aandacht besteed aan het inwerken van onze medewerkers, beide medewerkers hadden recent scholing gevolgd bij hun andere werkgever.

Voor het komende jaar hebben we diverse cursussen en e-learnings gepland via de academie van Bezinn, zoals medicatie veiligheid en psychiatrische ziektebeelden. Daarnaast hebben wij onze jaarlijkse Ehbo/reanimatie cursus gepland staan.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor het komende jaar hebben wij geïnventariseerd welke cursussen en e-learnings voor onze organisatie van toegevoegde waarde zijn. Hierbij hebben wij gekeken naar onderwerpen die aansluiten bij onze dagelijkse zorgpraktijk en bijdragen aan het verhogen van de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

Een belangrijk speerpunt is medicatieveiligheid. Op onze zorgboerderij hebben wij hier dagelijks mee te maken, onder andere bij het aanreiken van medicatie. Wij vinden het van groot belang dat dit zorgvuldig, verantwoord en volgens geldende richtlijnen gebeurt. Daarom hebben wij gekozen om medicatieveiligheid structureel onder de aandacht te brengen en onze medewerkers hierin te scholen.

Daarnaast is kennis over psychiatrische ziektebeelden een belangrijk opleidingsdoel. In onze dagelijkse werkzaamheden hebben wij veel te maken met cliënten met psychiatrische problematiek. Hoewel wij hiervoor op dit moment nog geen passend scholingspakket hebben gevonden, blijft dit onderwerp nadrukkelijk onze aandacht houden. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers beschikken over voldoende kennis en inzicht om cliënten met psychiatrische ziektebeelden goed te kunnen begeleiden en ondersteunen.

Door deze opleidingsdoelen centraal te stellen, streven wij naar deskundige medewerkers en het continu verbeteren van de kwaliteit van zorg binnen onze zorgboerderij.

En natuurlijk ons jaarlijks EHBO/reanimatie cursus.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Door gericht te investeren in scholing en deskundigheidsbevordering werken wij continu aan het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg op onze zorgboerderij. De keuze voor medicatieveiligheid sluit direct aan bij onze dagelijkse praktijk en onderstreept het belang dat wij hechten aan zorgvuldig handelen. Daarnaast blijft het vergroten van kennis over psychiatrische ziektebeelden een belangrijk aandachtspunt, passend bij de zorgvragen van onze cliënten. Met deze opleidingsdoelen zorgen wij ervoor dat onze medewerkers goed toegerust zijn om verantwoorde en kwalitatieve zorg te bieden

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Tijdens de audit is naar voren gekomen dat wij standaarddocumenten voor iedere deelnemer moeten hanteren, ongeacht de individuele zorgvraag of begeleidingsbehoefte. Voorheen werkten wij met verschillende documenten per deelnemer, waardoor dit proces intensief was. In de periode daarna hebben wij voor iedere deelnemer de documenten aangepast en geëvalueerd, wat heeft geleid tot een grondige herziening van de dossiers.

Dit proces is uiteindelijk waardevol geweest, omdat het ons in staat heeft gesteld een gestructureerd systeem op te zetten. We hebben een overzichtelijke lijst en planning gemaakt voor de aankomende evaluaties. Tot nu toe zijn de intake- en begeleidingsplannen ingevuld en geëvalueerd. De evaluatieformulieren zelf hebben we tijdelijk bewust niet gebruikt, omdat er reeds veel gegevens zijn verzameld en het waardevoller is om deze over enkele maanden opnieuw te beoordelen. Vervolgens zullen de evaluaties volgens het geplande schema tijdig worden uitgevoerd.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Door de situatie waren er dus enkele leer- en verbeterpunten wat wij gelijk hebben opgepakt, dit is opnieuw beoordeeld. In de toekomst zullen wij veel efficiënter kunnen werken en alles eenvoudig kunnen bijhouden.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben vier inspraakmomenten, in de vorm van keukentafelgesprekken, georganiseerd op vier verschillende dagen, zodat bijna alle deelnemers hierbij betrokken konden worden. Doormiddel van agendapunten en actie's in het kwaliteitssysteem hebben we dit tijdig kunnen afnemen.

Tijdens deze gesprekken zijn diverse thema's besproken, waaronder de sfeer op de zorgboerderij, de voorkeur voor gezamenlijke of individuele activiteiten, het aanbod en de variatie van activiteiten, eventuele zorgen of behoefte aan extra ondersteuning, de maaltijden in de middag en de mate van inspraak hierin, het vervoer en overige aandachtspunten. Deze inspraakmomenten hebben bijgedragen aan meer betrokkenheid van de deelnemers en geven waardevolle input voor verdere verbetering van onze zorg en dienstverlening.

Over het algemeen komen er positieve reacties naar voren, en zijn deelnemers erg tevreden. Vooral qua activiteiten kunnen we hier altijd wat uithalen, welke als leuk worden ervaren en niet.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten komt naar voren dat de sfeer op de zorgboerderij als gezellig en vertrouwd wordt ervaren. Deelnemers beschrijven een gevoel van thuiskomen, waarbij zij telkens bekende gezichten ontmoeten en de ruimte krijgen om onderling een band op te bouwen. Wanneer iemand vertrekt, wordt hier op een zorgvuldige en respectvolle manier mee omgegaan en is er gelegenheid om afscheid te nemen of elkaar later nog eens op te zoeken.

De maaltijden worden als smakelijk ervaren. Zorgen die momenteel spelen hebben vooral betrekking op maatschappelijke ontwikkelingen, zoals politiek en oorlogen, maar ook op persoonlijke situaties, bijvoorbeeld partners die overbelast zijn of mededeelnemers die onverwacht zijn gestopt. Deelnemers geven aan het prettig te vinden dat er ruimte is om hierover te praten en dat hier aandacht voor is.

Wat betreft het activiteitenaanbod ervaren deelnemers voldoende variatie, met een goede balans en dosering. Vooral de uitstapjes met de bus worden als zeer prettig ervaren. Hoewel de bus het afgelopen jaar soms uitviel, is er vertrouwen dat hierin een positieve verandering op komst is.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In het midden van het jaar hebben wij een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder onze deelnemers met behulp van een vragenlijst. Voor deze meting hebben wij een vernieuwde versie gebruikt, waarin we deelnemers nadrukkelijk vroegen de vragen zo volledig mogelijk in te vullen en waar mogelijk voorbeelden of toelichting te geven. Dit helpt ons om de zorgboerderij beter te laten aansluiten bij de wensen en behoeften van onze deelnemers.

De resultaten waren zeer positief. Deelnemers gaven aan zich op hun gemak te voelen en met plezier deel te nemen aan de activiteiten. Complimenten werden vaak gegeven aan het team; de zorg, aandacht en het luisterend oor van de medewerkers werden het meest gewaardeerd. Ook de activiteiten zoals biljarten, werken in de werkplaats, het voeren en verzorgen van de dieren en de mogelijkheid om verschillende activiteiten te doen, werden positief genoemd. De sfeer op de zorgboerderij werd regelmatig genoemd, waarbij deelnemers aangaven dat conflicten op een fijne manier worden opgepakt en dat ze zich gehoord en gewaardeerd voelen.

Op basis van de feedback hebben wij enkele aanpassingen doorgevoerd. Zo werd tafeltennis gemist; dit hebben we weer opgepakt en met de hele groep regelmatig ingepland. Zingen bleek wisselend te worden beoordeeld; wij zorgen nu voor voldoende variatie en afwisseling in de dagen waarop deze activiteit plaatsvindt. Daarnaast blijven we rustmomenten flexibel aanbieden, zodat iedere deelnemer zelf kan kiezen wat het beste bij hem of haar past.

Al met al hebben de tevredenheidsmetingen waardevolle inzichten opgeleverd en laten ze zien dat onze deelnemers zich gehoord en betrokken voelen, terwijl we ook concrete verbeteringen kunnen doorvoeren.

14 vragenlijsten uitgezet en ingevuld, augustus 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsmetingen laten zien dat onze deelnemers zich gehoord, gewaardeerd en op hun gemak voelen. De zorg en aandacht van het team, de activiteiten en de sfeer op de zorgboerderij worden zeer positief ervaren. Op basis van de feedback hebben we kleine, concrete aanpassingen doorgevoerd, zoals het herintroduceren van tafeltennis en het flexibel aanbieden van rustmomenten, zodat het aanbod beter aansluit bij de wensen van de deelnemers.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In het afgelopen jaar zijn er vijf MIC-meldingen geregistreerd. Deze meldingen bestonden uit drie valincidenten en twee agressiesituaties tussen deelnemers.

De meldingen zijn per incident geanalyseerd door de medewerkers, individueel besproken met de betrokken deelnemers en aansluitend behandeld tijdens het teamoverleg. Daarbij is gekeken naar de situatie, mogelijke oorzaken en verbeterpunten. Naar aanleiding van de valincidenten is als actie afgesproken om de gezondheidstoestand en mobiliteit van de betreffende deelnemers in de daaropvolgende periode extra te monitoren. Alle meldingen zijn vastgelegd in de daarvoor bestemde MIC-formulieren.

De valincidenten (3 meldingen) hadden voornamelijk betrekking op verminderde mobiliteit, balansproblemen en een verminderde inschatting van het eigen kunnen door de deelnemers.

Deelnemers zijn direct geholpen en gecontroleerd op letsel, indien nodig medische hulp ingeschakeld en altijd contact opgenomen met mantelzorgers, thuiszorg en/of huisarts.

De agressiesituaties (2 meldingen) zie paragraaf 7.3.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

De agressiemeldingen hadden betrekking op een deelnemer met de diagnose Alzheimer en een uitgesproken karakter. In de groep leidde dit soms tot spanningen, met name doordat zij zich in gesprekken wil mengen, haar gelijk wil halen, maar door woordvindingsproblemen niet altijd duidelijk kan maken wat zij bedoelt. Andere deelnemers, van vergelijkbare leeftijd, tonen hierin niet altijd voldoende begrip, wat leidde tot escalatie.

In de eerste situatie ontstond spanning tijdens het dekken van de tafel. Door reeds aanwezige frustraties tussen beide deelnemers escaleerde een klein moment, waarbij een deelnemer zijn vuist ophief. De begeleiding heeft direct ingegrepen, is tussen beide gekomen en heeft de situatie gekalmeerd. Er was sprake van een kortdurend actie-reactiemoment, zonder verdere agressie.

De tweede situatie speelde zich af binnen een vaste groep dames, waar onderling negatief over deze deelnemer werd gesproken. Door oplopende spanning en onbegrip ontstond een emotionele uitbarsting, waarbij meerdere deelnemers overstuurd raakten. Dit moment was aanleiding om opnieuw het gesprek aan te gaan, waarbij ditmaal uitgebreider aandacht is besteed aan de ziekte Alzheimer en de bijbehorende beperkingen.

Naar aanleiding van beide situaties zijn extra individuele gesprekken gevoerd en blijft dit onderwerp structureel onder de aandacht van de begeleiding. Inmiddels verloopt het contact binnen de groep weer rustiger en is er meer wederzijds begrip. Het blijft echter belangrijk om, gezien de aard van de aandoening, te investeren in het opbouwen en behouden van vertrouwen. Ook zijn partners en mantelzorgers op de hoogte gebracht van de situatie om ook hier thuis over te kunnen spreken.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Binnen onze zorgboerderij streven wij ernaar een plek te bieden waar deelnemers een fijne en zinvolle invulling van de dag ervaren, zich welkom voelen en erbij horen. We hechten veel waarde aan een liefdevolle omgang met elkaar, waarin aandacht, een compliment of een arm om iemand heen vaak meer betekenis heeft dan het laten ontstaan van conflicten. Het gevoel gezien en gewaardeerd te worden is voor onze deelnemers van groot belang.

De beschreven situaties zijn voor ons een belangrijk leermoment geweest. Ze laten zien hoe kwetsbaar groepsdynamiek kan zijn en hoe essentieel het is om te blijven investeren in begeleiding, communicatie en onderling begrip. Daarbij ervaren wij ook een spanningsveld: enerzijds willen wij zorgvuldig omgaan met privacy en niet altijd het ziektebeeld van een deelnemer bespreken, anderzijds merken wij dat het delen van uitleg soms kan bijdragen aan meer begrip en rust binnen de groep.

Deze ervaringen nemen wij mee in onze verdere werkwijze. Door blijvend aandacht te hebben voor individuele gesprekken, groepsbegeleiding en het versterken van onderlinge verbinding, blijven wij werken aan een veilige, warme en inclusieve omgeving voor iedereen.

Aanvullende reflectie: De agressiemomenten hebben ons laten zien hoe belangrijk het is om spanningsopbouw vroegtijdig te herkennen. Achteraf bezien had in sommige situaties eerder afstand nemen, extra nabijheid of het tijdelijk aanpassen van de begeleiding kunnen helpen om escalatie te voorkomen. Daarnaast nemen wij mee dat duidelijkheid, voorspelbaarheid en tijdige communicatie richting deelnemers bijdragen aan meer rust. Door signalen sneller te benoemen en begeleiding hier direct op af te stemmen, kan spanning eerder worden verminderd.

De valincidenten hebben ons bewust gemaakt van het belang van blijvende alertheid op valrisico's, die per moment kunnen verschillen. Daarnaast is het belangrijk om hulpmiddelen, zoals een rollator, tijdig aan te reiken en het gebruik ervan actief te blijven stimuleren, ook wanneer deelnemers deze niet altijd vanzelf inzetten.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Wij behouden de acties van keukentafelgesprekken en tevredenheidsmetingen, omdat uit ervaring blijkt dat deze activiteiten er soms bij inschieten en het waardevol is om hier structureel aan herinnerd te worden. Door deze momenten op verschillende tijdstippen maar ook periodes in te plannen, wordt bovendien een breder beeld verkregen van de groep en haar behoeften.

Komend jaar zullen we mogelijk aanvullende acties opnemen en blijven de punten uit het kwaliteitssysteem nauwgezet in onze agenda volgen. Mede dankzij de audit is ons systeem verbeterd, waardoor onze werkwijze nu nog beter georganiseerd, gestructureerd en overzichtelijk is, wat bijdraagt aan de kwaliteit van zorg en begeleiding voor onze deelnemers.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze zorgboerderij streeft ernaar de komende vijf jaar financieel gezond te blijven, zodat wij continu hoogwaardige zorg en begeleiding kunnen bieden aan onze deelnemers. Daarnaast willen wij de uitbreiding en verbouwing van de boerderij voortzetten, zoals eerder beschreven, om meer ruimte te creëren voor activiteiten, bewegingslessen en een prettige groepsindeling.

We zetten ons in om onze wensen en plannen te realiseren, zodat de daginvulling voor deelnemers optimaal blijft, de werkomgeving voor ons team overzichtelijk en effectief is, en onze zorgboerderij een warme, veilige en inspirerende plek blijft voor iedereen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar streven wij ernaar dat de bussen weer optimaal beschikbaar zijn, zodat uitstapjes en vervoer van deelnemers zonder problemen kunnen plaatsvinden. Daarnaast willen wij de verbouwing van de boerderij rustig voortzetten, met focus op het creëren van meer ruimte voor activiteiten, met focus op beweging, en een prettige groepsindeling.

Verder hebben wij plannen voor de tuin: we willen een grotere kas realiseren om op hoogte te kunnen werken en meer groenten te kweken. Een klein stukje moestuin blijft behouden voor gewassen zoals boerenkool en stokbonen. De grotere kas biedt onze doelgroep de mogelijkheid om gemakkelijker en comfortabeler mee te werken, en beschermt de oogst beter tegen bijvoorbeeld slakken.

8.3 Plan van aanpak

Bussen en vervoer

Regelmatig onderhoud inplannen bij de garage om storingen tijdig te signaleren en kosten te beheersen.

Verbouwing van de schuur

Werken rustig voortzetten, met prioriteit voor activiteitenruimte en bewegingsruimte.

Voortgang en planning periodiek bespreken in het teamoverleg, vooruitdenkend.

Kas en tuin

Ontwerp en offertes voor een grotere kas aanvragen zodat deze voor het voorjaar gerealiseerd kan worden.

Klein stukje moestuin behouden voor traditionele gewassen zoals boerenkool en stokbonen.

Samenwerking met team en deelnemers bespreken over toekomstige inrichting en gebruik van kas en moestuin.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 4/4

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben deze actie aangemaakt om hieraan herinnerd te worden, het afgelopen jaar zijn deze momenten op tijd gehouden, voor het komende jaar hebben wij agendapunten gemaakt en zullen de acties worden opgepakt.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-12-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Positief afgerond!

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 4/4

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 20-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, worden opgeslagen in de map

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-09-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 22-09-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 27-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De VOG Voor Annemarie en Jacqueline is opnieuw aangevraagd omdat deze ouder was dan drie jaar. Voor onze medewerkers en vrijwilligers hebben wij dit in orde.

Evaluatie van het bijhouden van de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden opgeslagen in ons dossier en kunnen tijdens de audit worden ingezien

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 25-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting cliënten i.c.m. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Controle Brandblussers e.d.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

keukentafelgesprek 1/4

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Herhaling bhv/reanimatie cursus

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Tevredenheid meting

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

keukentafelgesprek 2/4

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Evaluatie gesprekken (starten in mei)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Tevredenheidsmeting cliënten i.c.m. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

keukentafelgesprek 3/4

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

tevredenheidsmeting 2/2

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Lindehoeve (2442)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026