

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij De Lindehoeve

Zorgboerderij De Lindehoeve

Locatienummer: 2442



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Lindehoeve

Registratienummer: 2442

Dorpsstraat 108, 9699 PK Vriescheloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69918392

Website: <https://www.zorgboerderij-delindehoeve.nl/>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Lindehoeve

Registratienummer: 2442

Dorpsstraat 108, 9699 PK Vriescheloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was wederom succesvol voor onze zorgboerderij! We hebben onze goedgekeurde status behouden en het keurmerk voortgezet. In januari hebben we proactief evaluatiegesprekken uitgevoerd, waardoor we alle begeleidingsplannen konden bijstellen en het nieuwe jaar met een frisse start zijn begonnen.

In tegenstelling tot voorgaande jaren hebben we besloten om de nieuwjaarsborrel met ons team te verplaatsen naar eind januari. December bleek vaak te druk zijn met verschillende verplichtingen en feestjes. Het was een goede keuze om zo een ontspannen en gezellige start van het nieuwe jaar te maken.

Het lijkt erop dat onze dagen in essentie dit jaar weinig verschillen van vorig jaar. 's morgens na de koffie en voor de activiteiten wordt het eten altijd gezamenlijk voorbereid - schillen, snijden, wassen -, en voor degene willen meehelpen met koken is dit altijd mogelijk. Op maandag- en donderdag hebben we gymnastiek, op maandag, woensdag en vrijdag middag is de timmerwerkplaats open, waar we onder begeleiding knutselen met hout en andere materialen. Wanneer het weer mee zit, gaan we lekker naar buiten; het buiten zijn omvat zowel werken in de tuin als ontspannen op fijne plekjes rondom de boerderij. Mensen zoeken elkaar vaak buiten op en maken gezellig een praatje. En 's middags sluiten we de dag af met gezamenlijke activiteiten. Over het algemeen zorgen we ervoor dat mensen dagelijks een wandeling maken, zodat de mensen hun beweging krijgen en kunnen genieten van de buitenlucht.

We hanteren op de zorgboerderij altijd het motto "niets doen, niks mag", maar we willen natuurlijk altijd aanmoedigen en motiveren om iets te ondernemen en de rust te doorbreken met een activiteit. De consistentie in onze dagen geeft aan dat de huidige aanpak goed bevalt. Wat voor ons van groot belang is, is de structuur die het biedt aan mensen, zodat ze weten waar ze aan toe zijn. Vooral voor mensen met beginnende dementie is het bijzonder waardevol om dagelijks terugkerende activiteiten te hebben. Het biedt hen stabiliteit en herkenning in hun dagelijks leven.

We hebben dit jaar veel leuke activiteiten georganiseerd, en om onze deelnemers nog meer mogelijkheden te bieden, heeft Hans Agtres van 'Specials in de zorg' nieuwe spel- en bewegingsactiviteiten geïntroduceerd. De aanschaf van items zoals een staand basketbalnet en een parachute heeft veel enthousiaste gebracht in de groep. De gezamenlijke activiteiten dragen bij aan een gezellige sfeer en versterkt de onderlinge band, en daarnaast zijn we in beweging. Ook een leuke aanschaf was de tafeltennis tafel, die we op de biljartafel kunnen leggen. Dit actieve spel biedt een leuke uitdaging en test het reactievermogen.

In maart werden de dagen weer wat mooier, en dat inspireerde ons om ons daarop te richten en de activiteiten aan te passen aan het opkomende voorjaar. We hebben mooie voorjaarsstukken gemaakt die mensen mee naar huis konden nemen en ook in de werkplaats werd er allerlei leuke houten creaties gemaakt als thema voorjaar. Ook zijn we in maart gestart met het voorjaars-klaar maken van de tuinkas en moestuin. We hebben verschillende groenten gezaaid, en alles werd netjes opgetekend op de plattegrond die we hebben gemaakt om het de deelnemers zo makkelijk en overzichtelijk mogelijk te maken. De tuinkas is niet alleen een favoriet van de groenten, ook de deelnemers hebben hier veel tijd doorgebracht, vooral wanneer de zon hier lekker op scheen, en dan was het helemaal leuk als iemand langskwam met een bakje fruit of iets anders lekkers.

Bij ons worden de feestdagen zoals gebruikelijk goed gevierd. Denk aan een heerlijke paasbrunch met Pasen, leuke koningspellen op Koningsdag, en speciale aandacht voor Bevrijdingsdag. Op de kerstdagen, Pinksteren en paasdagen zijn we gesloten, zoals normaal, Hemelvaartsdag waren wij altijd geopend maar merkten dat veel mensen al plannen hadden, hebben we dit jaar besloten gesloten te blijven, rekening houdend met de voorkeuren van de groep. Wat we volgend jaar gaan doen met Hemelvaart houden we nog open, dit is afhankelijk van de groep en ieder zijn wens.

We organiseren regelmatig gezellige activiteiten voor de deelnemers, zoals zomerse barbecues, uitstapjes naar de ijssalon en winkelen bij de Intratuin. In de zomer genieten we van het buiten zijn onder de overkapping, met spelletjes, gesprekken en muziek. We hebben een zangbundel waar veel uit gezongen wordt.

De biljart en de duo fiets zijn erg populair, de duo fiets wordt ook vaak gebruikt voor kleine uitstapjes zoals boodschappen doen of

glaswegbrengen.

Het jaar omvatte ook leuke uitjes voor medewerkers, zoals lekker eten bij oa. het wok restaurant, en er worden altijd leuke presentjes gegeven, zoals iets extra's tijdens de vakanties of seizoensgebonden presentjes.

We hebben dit jaar helaas afscheid moeten nemen van onze vrijwilliger op de bus. We hebben afscheid van hem genomen, dit was een moment van waardering voor de tijd en energie die de vrijwilliger heeft geïnvesteerd. Deelnemers hebben een mooi cadeau gemaakt in de timmerwerkplaats. We brengen het afscheid van iemand of een ander speciaal moment altijd extra onder de aandacht omdat dit impact heeft op de groep.

Het einde van het jaar kwam weer in zicht, en zoals gewoonlijk sloten we het jaar weer op een gezellige, feestelijke manier af. Dit jaar hebben we voor het eerst een kleine kerstmarkt in onze hal georganiseerd op woensdag 20 december, waar de zelfgemaakte creaties, die het afgelopen jaar door de mensen zijn gemaakt, werden verkocht. Dagen voor de kerstmarkt waren ook erg bijzonder, we hebben samen knijpers gebakken en de hal versierd en ingericht, de sfeer was heel ontspannen, mensen liepen rond en genoten van al het moois en de gezelligheid. Maar het was ook een moment van trots en bewondering voor het mooie werk dat tot stand is gekomen in de timmerwerkplaats, een mevrouw deelde haar verbazing: "ik wist wel dat er werd geknutseld, maar ik had nooit verwacht dat ze dit allemaal zo mooi hebben gemaakt, fantastisch!"

Met de naderende kerstdagen in gedachten, besloten we te pizzaretten als kerstdiner. Een gok, gezien de onbekendheid bij veel mensen, maar het was een groot succes en iedereen heeft er erg van genoten. Kerst en nieuwjaarsdag waren wij gesloten, tussen de feestdagen door hebben we er een extra gezellige week van gemaakt, De tv aan met de top2000, terwijl we ondertussen genoten van gezellige activiteiten en lekker eten en samenzijn.

We kijken terug op een heel bijzonder jaar met veel mooie momenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar hebben we een voortdurende doorstroom van deelnemers gehad en werkten we zelfs met een wachtlijst omdat we gedurende het jaar vol zaten. Onze groeiende zichtbaarheid op sociale media, samen met positieve ervaringen van WMO-consultanten, huisartsen, thuiszorg en andere disciplines heeft hier ongetwijfeld aan bijgedragen.

Ook hebben we dit afgelopen jaar actief nieuwe netwerken opgebouwd, verpleegkundigen van de huisartspraktijken kwamen langs om ons zorgaanbod te bekijken en mogelijke doorverwijzingen te bespreken. Positieve mond-tot-mond reclame heeft ook andere disciplines aangetrokken, zoals de pedicure en de podoloog; zij zijn langsgesproken om zelf te zien hoe ze cliënten naar ons konden doorverwijzen.

We nemen stap voor stap de uitbreiding van de schuur ter hand om de timmerwerkplaats te vergroten, dit vanwege de groeiende aanvraag. We zijn toegewijd om in te spelen op de wensen en behoeften van mensen, en kijken altijd naar wat er mogelijk is.

Het kwaliteitsproces omvat regelmatige evaluaties van de begeleiding waarbij het feedback van de deelnemers, mantelzorger en familie zorgvuldig wordt meegenomen. Daarnaast hebben we regelmatig teamvergaderingen waarin ideeën en belangrijke zaken worden besproken, het doel hiervan is om een omgeving te creëren waarin we de best mogelijke begeleiding verzorgen en op de hoogte zijn van de laatste belangrijke ontwikkelingen van de deelnemers.

Het afgelopen jaar hebben we enkele extra keukentafelgesprekken gevoerd omdat we hierin wat achterliepen bleek na de toetsing. Dit kan worden toegeschreven aan onze kleinschalige aanpak, waarbij we nauw contact onderhouden met onze deelnemers en hun families, waardoor we altijd op de hoogte zijn van wat er speelt. Hoewel dit soms achterloopt, hebben we dit jaar een inhaalslag gemaakt. We beseffen heel goed dat deze gesprekken waardevol zijn, omdat ze toch altijd weer leiden naar nieuwe ideeën en inzichten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dit jaar hebben we nieuwe mensen mogen verwelkomen, maar helaas hebben we ook afscheid moeten nemen door overlijden of opname in het verpleeghuis. Ondanks deze moeilijke momenten streven we ernaar het laatste stukje van hun leven bij ons wat specialer te maken en de tijd naar het verpleeghuis te verlengen.

Achter iedere persoon schuilt een uniek verhaal. Het moment waarop ze te horen krijgen dat ze ziek zijn, vergt tijd om te verwerken, en het treft niet alleen henzelf maar ook hun families.

Mensen komen bij ons op een plek waar ze met anderen in dezelfde situatie hun verhaal kunnen delen, en het gevoel krijgen dat ze er niet alleen voor staan. Even er tussen uit zijn, thuiskomen met nieuwe verhalen en de mantelzorgers wat extra tijd en ruimte te bieden is ontzettend waardevol.

Wij zijn erg tevreden over de begeleiding die we bieden en de wijze waarop we dit realiseren. We streven ernaar om ondersteuning te bieden die niet alleen voldoet aan de behoefte van de deelnemers maar die ook op een respectvolle en inclusieve manier wordt geleverd.

Wij zijn ook ontzettend blij met ons team, we hebben een heel leuke groep van vrijwilligers en medewerkers die zich met liefde en toewijding inzetten voor onze deelnemers. We zijn niet alleen blij met de dagelijkse inzet, maar ook met de alertheid van ons team. Dit jaar hebben we gemerkt dat we effectief kunnen handelen in onvoorziene situaties. In geval van nood weten we wat te doen: van het behouden van de rust in de groep tot het bieden van hulp aan het slachtoffer en indien nodig het inschakelen van de ambulance. Dit getuigt van de professionaliteit en toewijding van ons team in het waarborgen van de veiligheid en het welzijn van onze deelnemers.

Het kwaliteitssysteem is een leidraad voor ons in het dagelijks handelen, door dit systeem benutten we de mogelijkheden om voortdurend te evalueren, aan te passen en te verbeteren. Om kwaliteit van zorg en begeleiding te bieden aan onze deelnemers.

Begin dit jaar hebben we bezoek gehad van Anissa en Ria van Bezinn, dit persoonlijke contact was erg prettig, vooral omdat onze communicatie meestal telefonisch of via e-mail verloopt. We hechten veel waarde hieraan omdat dit de samenwerking effectiever maakt, om makkelijker informatie uit te wisselen.

Zie hoofdstuk 9 voor de doelstellingen, en de acties voor het aankomend jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is ouderen en volwassenen met een hulpvraag.

We zijn het jaar gestart met 25 deelnemers en sluiten het jaar af met 29 deelnemers. Helaas hebben we afscheid moeten nemen van 9 personen, vanwege een opname in het verpleeghuis of overlijden. Onze gedachtes zijn bij hen en hun families.

Wij bieden dagbesteding, vervoer en kortdurend verblijf aan in de vorm van respijt nachten, waarbij de mantelzorger wordt ontlast. Wij bieden groepsbegeleiding met een zorgwaarde van 1 t/m 4. Wij verlenen zorg vanuit de WMO & WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We ervaren jaarlijkse groei in het aantal cliënten en merken steeds meer toenemende naamsbekendheid met positieve feedback. Huisartsen, logopedisten, pedicures, fysiotherapeuten en zelfs artsen in het ziekenhuis bevelen ons aan waar wij enorm blij mee zijn, en ook de WMO-consulenten van de gemeenten denken meteen aan ons bij nieuwe aanmeldingen. Wij zijn dankbaar voor deze steun en vertrouwen.

Ons zorgaanbod sluit uitstekend aan bij de wensen en behoeften van onze deelnemers, we zijn kleinschalig, huiselijk en geven een gevoel van vertrouwen, vooral bij mensen met een vorm van dementie is dit heel belangrijk. We verwelkomen ook deelnemers die op zoek zijn naar een plezierige invulling van hun dag en tegelijkertijd de mantelzorger ontlasten. Deze mensen, vaak nog in goede gezondheid, waarderen het dat ze niet op een kinderachtige manier vermaakt worden, zoals vaak bij de intake wordt aangegeven. Na verloop van tijd ervaren ze veel tevredenheid en kijken ze er zelfs naar uit om weer naar ons toe te gaan. Dit bevestigt dat we passende en leuke activiteiten organiseren die goed aansluiten bij de doelgroep. De ruimte in en rondom de boerderij biedt voor ieder wat wils.

Op dit moment hebben we geen veranderingen doorgevoerd, simpelweg omdat alles goed lijkt te lopen. We blijven vasthouden aan wat goed werkt en streven ernaar om onze diensten op een stabiele en positieve manier voort te zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we ons team van medewerkers stabiel kunnen houden, waarbij wij wel enkele nieuwe vrijwilligers mochten verwelkomen. Helaas bleek één vrijwilliger niet helemaal bij ons en onze organisatie te passen, en na gezamenlijk overleg hebben we besloten om afscheid te nemen. Hoewel we altijd enthousiast zijn over vrijwillige bijdragen, nemen we de tijd om ervoor te zorgen dat het goed aansluit bij zowel onze organisatie als onze deelnemers.

We voeren regelmatig functioneringsgesprekken met zowel medewerkers als vrijwilligers. Tijdens deze gesprekken evalueren we hun taken/werkzaamheden, bespreken we verbeterpunten en geven we feedback hoe het vanuit onze kant verloopt. Doordat we kleinschalig zijn onderhouden we voortdurend nauw contact met onze medewerkers en vrijwilligers. Elke ochtend nemen we een half uur tijd om informeel met onze chauffeurs over allerlei zaken te praten. En ook met onze medewerkers hebben wij de hele dag door nauw contact. Hierdoor zijn we goed op de hoogte wat er speelt en hoe het met iedereen gaat, wat bijdraagt aan een hechte en goed geïnformeerde werkomgeving.

De gesprekken hebben geleid tot positieve ontwikkelingen, zoals het inzetten van een schoonmaaklijst en het zorgvuldig bijhouden van schoonmaakwerkzaamheden. Daarnaast wordt het ontruimingsplan regelmatig doorgenomen en geoefend, wat een punt was van medewerkers om dit wat vaker onder de aandacht te brengen.

Bij kennismaking van nieuwe deelnemers worden intake mappen direct meegeleverd zodat we genoeg informatie hebben over deze persoon op zijn eerste dag, en dus ook een medicatie overzicht en wilsverklaring. En er is een app groep aangemaakt met alle medewerkers en vrijwilligers zodat iedereen goed op de hoogte blijft van de ontwikkelingen hier op de zorgboerderij. *Uiteraard worden hier geen persoonlijke gegevens en volledige namen van deelnemers in gedeeld.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben momenteel twee stagiaires, waarvan één BBL-leerling (Sociaal werker) en vanaf september 2023 hebben wij een BOL-leerling (Verzorgende IG/Maatschappelijke zorg) erbij.

Beide leerlingen draaien goed mee in de groep en hebben affiniteit met de doelgroep en het type dagbesteding dat wij bieden. Hierdoor kunnen zij goed aansluiten op de behoeften en het welzijn van onze deelnemers en een waardevolle en passende invulling van de dag realiseren.

Onze BBL-leerling neemt, als onderdeel van het 'werk en leren' programma, volwaardig deel aan de taken van de andere begeleiders op de groep. Hij draagt actief bij als een gelijkwaardige medewerker. Wat betreft de BOL-leerling streven we ernaar haar (vooral in de beginperiode) uitgebreid te begeleiden en nieuwe ervaringen te bieden, zodat ze zich kan ontwikkelen en het werken op de dagbesteding goed kan verkennen.

We nemen regelmatig de tijd om met beide leerlingen te zitten en hun opdrachten door te bespreken, de frequentie van de besprekingen kan variëren, aangepast aan de behoeften, of het nu wekelijks of maandelijks is. Na het afronden van opdrachten maken we ruimte voor eventuele aanvullingen, voor extra ondersteuning te bieden.

De feedback wat wij terug krijgen van studenten is prima, en vinden het een fijne werkplek met goede begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we zes vrijwilligers in ons team, waarvan twee zich toewijden als chauffeur op de bus. één van hen rijdt één dag per week op de bus, de andere vrijwilliger is twee dagen per week als chauffeur actief. Onze chauffeurs zijn herkenbare gezichten geworden voor de deelnemers wat een vertrouwd gevoel creëert. Het contact dat ze onderhouden met de mantelzorgers bij het ophalen en brengen van de deelnemers is heel waardevol, en belangrijke informatie wordt altijd goed overgebracht naar ons en onze medewerkers wat de teamwerk versterkt.

Daarnaast hebben we onze vrijwilligers op de groep die een diversiteit aan taken heeft passend bij hun wensen. Eén van hen leidt wekelijks (op de maandagmorgen) gymnastiek oefeningen, met jarenlange ervaringen in sport en beweging. Een andere vrijwilliger, die bij ons is op de dinsdag en donderdag, richt zich voornamelijk op het koken en betreft deelnemers hierbij.

Daarnaast hebben we een vrijwilliger die op de woensdag die met de heren in de timmerwerkplaats werkt, terwijl een andere vrijwilliger die op de vrijdagmorgen bij ons is zich juist weer richt op het spelen van spelletjes, gezellig kletsen en het doorlezen van de krant met deelnemers.

Met verschillende dagen waarop ze beschikbaar zijn. zorgen ze (mede) samen voor een gezellige week voor onze deelnemers.

Bij nieuwe aanmeldingen nemen we de tijd om te bekijken welke cliënten op welke dagen het beste passen, rekening houdend met de activiteiten van onze vrijwilligers.

Ons vrijwilligersteam is stabiel en hier hebben tot nu toe geen bijzondere ontwikkelingen plaatsgevonden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De nauwe samenwerking met onze medewerkers (personeel, vrijwilligers en stagiaires), variërend van chauffeurs tot activiteitenbegeleiders, draagt bij aan een rijke en gevarieerde dagbesteding voor onze deelnemers en draagt bij aan de kwaliteit van onze dienstverlening. We zijn enorm dankbaar voor de inzet van onze medewerkers, want zonder hun zou onze dagbesteding niet op dezelfde wijze kunnen functioneren. Als blijkt van waardering organiseren we regelmatig gezellige avonden en delen we vaak een leuk presentje.

We hebben in de jaren dat onze zorgboerderij actief is, drie vrijwilligers gehad die helaas niet goed aansloten bij ons, het bedrijf en onze deelnemers (waarvan één vrijwilliger dit jaar, eerder beschreven). In dergelijke gevallen hebben we besloten afscheid van hen te nemen. Bij het verwelkomen van nieuwe medewerkers bespreken we dit met andere medewerkers om ervoor te zorgen dat ze niet alleen binnen het bedrijf passen, maar ook goed kunnen omgaan met onze deelnemers. Het welzijn van onze deelnemers staat immers centraal in alles wat we doen.

Wij hebben voldoende bekwaam personeel om deelnemers te begeleiden en zorgen ervoor dat iedere dag minstens één verpleegkundige of verzorgende is, dit is ook nodig voor het aanreiken van medicatie. Ook organiseren we jaarlijks een reanimatie en EHBO cursus voor ieder zijn kennis.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Op 9 december a.s. organiseren we als gebruikelijk onze jaarlijkse reanimatie/ehbo cursus voor alle begeleiders en chauffeurs. Deze training draagt bij aan het waarborgen van veiligheid en het welzijn van degene die we ondersteunen.

Jacqueline en Annemarie hebben op 7 februari deelgenomen aan een lezing, dit was een lezing van prof. Peter Paul de Deyn, verbonden aan het UMCG als neuroloog tijdens deze lezing is ingegaan op het ziekteproces van de ziekte van Alzheimer en zijdelings ook Parkinson bespreken. Dit was bijzonder leerzaam, vooral omdat het betrekking had op het meest voorkomende ziektebeeld onder onze cliënten. Het verbreden van onze kennis draagt bij aan een betere zorg en begeleiding voor onze cliënten.

Samen met onze medewerkers en begeleiders bespreken/behandelen we iedere maand een specifiek ziektebeeld dat voorkomt bij de mensen op de dagbesteding. Op deze manier verbreden we gezamenlijk onze kennis wat bijdraagt aan een betere zorg en ondersteuning en een betere benadering naar de cliënt.

Op dit moment hebben wij voldoende kennis en vaardigheden in huis, voor volgend jaar zullen wij zeker onze ogen openhouden voor nieuwe, interessante lezingen en/of scholing wat betrekking heeft op onze cliënten en dagbesteding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode willen wij ons ontwikkelen van expertise in het omgaan en ondersteunen van ouderen met dementie, inclusief methoden voor activiteiten die de cognitieve functies stimuleren en daarnaast het leren herkennen van tekenen van gezondheidsproblemen bij ouderen en het adequaat reageren op noodsituaties.  
Om de kwaliteit van zorg en begeleiding te verbeteren.

Voor het laatste is van groot belang omdat wij merken dat het vermogen om adequaat te handelen beperkt lijkt te zijn bij medewerkers door gebrek aan kennis maar ook doordat het weinig voorkomt in de praktijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het scholings- en ontwikkelingsproces is over het algemeen effectief, maar er zijn wat kleine aandachtspunten. De regelmatige scholingen reanimatie/ehbocursus en het maandelijks behandelen van ziektebeelden binnen ons team is positief. Het kennis tekort bij medewerkers met betrekking tot onvoorziene situatie willen wij in de komende periode aandacht aan besteden, door op onverwachte momenten casussen aan te bieden aan onze medewerkers waarop ze moeten handelen, dit wordt geëvalueerd met het team.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij aanvang van zorg stellen we een begeleidingsplan op, ook wel een plan van aanpak genoemd, hierin beschrijven we de (thuis)situatie, ziektebeeld, medicatie, bijzonderheden etc. en stellen we leerdoelen op waar wij in de komende periode aan willen werken. Voor onze WLZ cliënten nemen we de tijd om dit plan halfjaarlijks te evalueren. Op basis van deze evaluatie passen we ons begeleidingsplan aan, zodat het nauwkeurig aansluit op de behoeften en ontwikkelingen van de cliënten.

Ons contact met mantelzorgers is frequent, waarbij we regelmatig de voortgang bespreken. Het feit dat we de mensen en halen en brengen biedt gelegenheid tot informele bijeenkomsten met mantelzorgers, waardoor we goed op de hoogte blijven van de situatie en eventuele veranderingen. Bovendien onderhouden we korte lijnen met andere disciplines, zoals huisartsen en thuiszorgorganisaties, om een effectieve begeleidingsaanpak te waarborgen.

Wij houden dit nu goed bij doordat we het vooruit hebben gepland in de agenda.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken volgen een gestructureerd proces. We beginnen met het bespreken van het opgestelde begeleidingsplan, we richten ons op de voortgang van de zorg en bespreken de tevredenheid en eventuele aanpassingen die nodig zijn. Deze gesprekken bieden tevens de gelegenheid om persoonlijke wensen, veranderingen in de gezondheidssituatie of thuisituatie of andere relevante aspecten te bespreken.

Voor bepaalde cliënten kan het halfjaarlijks evalueren als 'veel' worden ervaren, want als het goed gaat gaat het goed. Terwijl het voor anderen juist blijkt dat het bijzonder nuttig is om regelmatig bij te praten met mantelzorger of andere disciplines. Deze informele gesprekken bieden een waardevolle invulling, waardoor we snel kunnen inspelen op veranderingen in de situatie en de begeleiding beter kunnen afstemmen op de behoefte van de cliënt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

op 1-2-2023 31-05-2023, 10-10-2023 en de laatste staat gepland op 21-12-2023.

Bij het terugkijken op de keukentafelgesprek formulieren valt op dat alle feedback positief is. Uit de keukentafel gesprekken komt vooral naar voren dat er een gemoedelijke en huiselijke sfeer heerst wat als heel prettig wordt ervaren. Er zijn voldoende vermaakt- en mogelijkheden, waarbij de voorkeur vaak uitgaat naar activiteiten in kleinere groepen. Tafelspellen genieten de dames vooral van en de bij de heren gaat de voorkeur over het algemeen naar de timmerwerkplaats en de biljart. De maaltijden worden als goed ervaren, waarbij altijd zorgvuldig rekening wordt gehouden met allergieën of vegetarische voorkeuren.

Om ook de minder spraakzame mensen te betrekken, hebben we besloten om iedereen persoonlijk te benaderen, wat leidde tot boeiende vragen zoals de wens om te klaverjassen en het verzoek voor vervoer naar het ziekenhuis vanuit onze locatie maar ook door ons geregeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat onze dagbesteding goed verloopt, met voldoende mogelijkheden en plezierig vertier. Mensen waarderen de positieve sfeer en komen met plezier naar ons toe. We nemen altijd de opgekomen vragen mee om hier later op terug te komen.

We hebben gemerkt dat de individuele benadering helpt om diverse behoeften van mensen beter te begrijpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben aan alle deelnemers in oktober een tevredenheidsmeting verstrekt die ze thuis in konden vullen. We hebben geen negatieve feedback ontvangen. Op sommige vragen was er geen inhoudelijke reactie, alleen een algemene instemming of volledige instemming. Uit de tevredenheidsmeting is naar voren gekomen dat sommige moeite hebben met de Groningse taal; we zullen hier in de toekomst extra aandacht aanbesteden. Ook lijkt het contact als prettig ervaren te worden, afhankelijk van de drukte en individuele weekend plannen. Mensen gaven aan voldoende activiteit te hebben om bezig te blijven. Het belang van 'iets gezelligs doen' en 'iets nieuws leren' werd benadrukt, hoewel er geen specifieke beschrijvingen werden gegeven.

Er zijn in totaal 17 tevredenheidsmetingen verstrekt, waarop wij op respons hebben gekregen wat hierboven beschreven. Het zijn een tevredenheidsmeting met zowel cijfers als toelichting. Hierbij kunnen deelnemers een score geven en hebben ze de mogelijkheid om hun antwoord toe te lichten, een enqueteform.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen wordt de dagbesteding als positief ervaren, met een gezellige sfeer en tevreden deelnemers. De uitkomsten van de tevredenheidsmetingen benadrukken enkele aandachtspunten, zoals het aanpakken van moeilijkheden met de Groningse taal en het begrip dat de ervaring van contact afhankelijk is van drukte en individuele plannen. De deelnemers hebben aangegeven dat er voldoende activiteiten worden georganiseerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben we twee valincidenten meegemaakt. In het eerste geval probeerde de heer op zijn rollator te gaan zitten zonder de rem ingeschakeld, en het tweede geval liep een medewerker met een mevrouw in de rolstoel tegen een bankje op het wandelpad rondom de boerderij, tijdens het toezicht houden op andere cliënten. Gelukkig zijn beide incidenten adequaat opgelost met betrokkenheid van mantelzorgers en andere disciplines. We hebben daarnaast een melding Incidenten Cliënten (MIC) in eigen beheer ingediend.

Gelukkig is het eerste incident goed afgelopen. We hebben zorgvuldige controle uitgevoerd en de persoon gedurende de daaropvolgende uren nauwlettend geobserveerd. Bij het tweede incident hebben wij de ambulance ingelicht en zijn wij direct naar de huisarts gegaan, waar de wond is gehecht/ We zijn ook bij de twee nacontroles aanwezig geweest om nodige ondersteuning te bieden en de mantelzorgers hierin te ontlasten.

In de eerste situatie was het bijna onmogelijk om het incident te voorkomen, gezien we niet elke seconde alles kunnen observeren. Voor het tweede incident was preventie mogelijk door achteraan de groep te lopen, waardoor de persoon niet achterom hoefde te kijken om de anderen in de gaten te houden. Hierdoor had het incident wellicht voorkomen kunnen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie lijkt gerechtvaardigd dat we als medewerkers adequaat reageren op incidenten maar ook op andere onvoorziene situaties. We richten ons op de zorg voor de betrokkenen, sturen andere medewerkers aan om de groep te bewaken en bieden nazorg met hulp en ondersteuning om zo ook de mantelzorger te kunnen ontlasten.

We houden de situatie ook na het incident goed in de gaten en bij bijzonderheden hebben we korte lijnen met andere disciplines die betrokken zijn bij de persoon.

Naderhand bespreken we het incident met alle medewerkers, evalueren wat beter kan in de toekomst en dienen een Melding Incidenten Cliënten (MIC) in.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2023  
**Actie afgerond op:** 17-05-2023 (Afgerond)

#### Inspraak moment

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2023  
**Actie afgerond op:** 17-05-2023 (Afgerond)

#### Zorg dat elektrisch handgereedschap (werkplaats) jaarlijks gekeurd wordt tegen de NEN 3140 norm.

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2023  
**Actie afgerond op:** 11-04-2023 (Afgerond)

#### Controle brandblussers, EHBO-middelen en elektrisch apparatuur.

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023  
**Actie afgerond op:** 10-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controles zijn uitgevoerd door Wilts Veilig BV en hebben hiervoor een onderhoudsrapport in ons dossier.

#### Tevredenheidsmeting cliënten i.c.m. evaluatiegesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2023  
**Actie afgerond op:** 29-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsmetingen zijn uitgevoerd, evaluatie gesprekken zijn afgerond en de begeleidingsplannen zijn actueel.

#### Evaluatiegesprekken + tevredenheidsmeting plannen jaarlijks 6.3.2

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2023  
**Actie afgerond op:** 29-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij hebben op 29-03-2023 onze laatste evaluatie gesprek gevoerd. Op dit moment zijn alle begeleidingsplannen van iedere cliënt weer actueel.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2023  
**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2024  
**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Neem in JV2022 de aandachtspunten mee vanuit de adviesmail van JV 2021 (zie beoordelingsemail JV 21)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Evaluatiegesprekken + tevredenheidsmeting plannen jaarlijks** [6.3.2](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024

**Tevredenheidsmeting cliënten i.c.m. evaluatiegesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024

**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024**Evaluatie van het bijhouden van de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2025**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties op de zorgboerderij worden consequent afgerond in de praktijk, maar er is soms een vergeten stap in het registratieproces, het afronden van de acties op in het kwaliteitsapplicatie. We zijn ons van bewust dat wij hier het komend jaar extra aandacht aan zullen moeten besteden, aan het consistent bijwerken en afronden van de acties en zullen hier aan gaan werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel 1: In de komende vijf jaar blijft Zorgboerderij de Lindehoeve een financieel gezond bedrijf.

Doel 2: In de komende vijf jaar blijft Zorgboerderij de Lindehoeve zich aan de begeleidingsvragen van de cliënten voldoen. Wij zullen hierbij onze grenzen goed bewaken.

Doel 3: In de komende vijf jaar blijft Zorgboerderij de Lindehoeve zich verder ontwikkelen. Per jaar bekijken wij de mogelijkheden om ons bedrijf te kunnen uitbreiden.

Van wonen is geen sprake meer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Momenteel zijn wij druk bezig met het uitbreiden van de schuur, die we willen betrekken voor onze dagbestedingsactiviteiten. In de timmerwerkplaats zijn we bezig met het vergroten hiervan. Binnen de schuur creëren we een extra ruimte voor opslag, terwijl we de biljarttafel verplaatsen naar een nieuwe ruimte. Dit biedt meer ruimte in de hal voor binnen activiteiten zoals kegelen en gymnastiek. Daarnaast maken we een doorgang zodat mensen vanuit de werkplaats direct naar het voorhuis kunnen lopen, zonder buitenom te hoeven gaan. Deze uitbreidingen dragen bij aan diversiteit en kwaliteit van onze dagbesteding.

In het komende jaar streven we ernaar de schuuruitbreiding succesvol af te ronden om onze dagbestedingsmogelijkheden te verrijken en het bevorderen van het welzijn van onze deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben een projectplanning opgesteld en een tekening gemaakt van de beoogde indeling van de schuur. We hebben ervoor gekozen om een aannemer aan te nemen die elke zaterdag aan het project werkt. Aangezien we geen haast hebben en rekening willen houden met het comfort van de deelnemers, vinden we het prettiger om de werkzaamheden uit te voeren op dagen dat zij niet aanwezig zijn, om overlast en de dagelijkse gang van zaken voor de deelnemers niet te verstoren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.