

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij het Weusthag (2684)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij het Weusthag

Registratienummer: 2684

Dijksweg 24, 7556 KB Hengelo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83222642

Website: <https://www.zorgboerderijhetweusthag.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij het Weusthag

Registratienummer: 2684

Dijksweg 24, 7556 KB Hengelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Al 9 jaar runnen wij, Daphne en Stephan de Groot, zorgboerderij het Weusthag; een kleinschalige zorgboerderij in het groene hart van Hengelo. Onze deelnemers worden bij ons opgevangen in een huiselijke omgeving. De dagbesteding vindt vooral buiten plaats waar de dieren zijn en waar we in de tuin en op het erf werken. Daarnaast organiseren we graag uitjes waarbij de deelnemers worden uitgedaagd om te ontdekken wie ze zijn en wat ze kunnen. Onze kracht zit in de kleinschaligheid en de persoonlijke begeleiding van de deelnemers.

Naast alle mooie activiteiten stond het afgelopen jaar ook in het teken van nieuwe aanbestedingen en het kopen van de boerderij. In dit jaarverslag blikken we terug op 2024; we reflecteren op de door ons geboden zorg en kijken terug naar waardevolle momenten.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderstaande foto's geven een beeld van de leuke activiteiten die we door het jaar heen allemaal doen. Op foto 1 leerden we boogschieten. Foto 2 is een mooi plaatje van onze jaarlijkse tocht met de zeilboot, we hadden heerlijk weer! En op foto 3 laat Stephan de kunst van het 'imkeren' zien, blijft toch altijd bijzonder zo'n bijenvolk in een kast.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Belevenissen

Wat hebben we weer een hoop beleefd dit jaar! Van stoere activiteiten zoals lasergamen, klimmen, abseilen en waterskiën tot activiteiten in de natuur zoals opruimen in het bos, het inwinteren van de bijen, wandelen en varen.

De seizoenen werden volop gevierd; schaatsen en genieten van de sneeuw, zwemmen met warm weer, paddestoelen zoeken in de herfst en spulletjes verkopen op de kerstmarkt.

Bij de dieren was er gezinsuitbreiding. Ezel Isa kreeg een veulentje.

In de herfst gingen we weer op kamp in de Ardennen en met zeilkamp verkenden we de Waddenzee. De kickboks-groep maakte mooie vorderingen en we waren bij de herdenking van operatie Market Garden met een dropping van parachutisten. Het is haast te veel om op te noemen! Op onze facebook kun je zien wat we allemaal hebben gedaan, neem maar eens een kijkje.

De boerderij

De kers op de taart dit jaar was de koop van de boerderij; eindelijk werden Daphne en Stephan eigenaar! In de afgelopen jaren hebben we veel onderzoek gedaan naar het kopen van een boerderij in de omgeving, helaas lukte dat niet. Gelukkig konden we de huidige boerderij kopen en maakten we nieuwe plannen voor de komende jaren, daarover later meer.

Er waren ook lastige momenten in het afgelopen jaar. Vooral de nieuwe aanbestedingen hebben ons veel energie en frustraties gekost. We waren er vanuit gegaan dat het CBZ hier een grote rol in zou kunnen spelen maar de werkwijze bleek dit jaar anders, we moesten het zelf doen. Een lang en splend proces. Veel documenten werden afgekeurd en moesten opnieuw ingeleverd worden. In het volgende hoofdstuk gaan we hier dieper op in. Uiteindelijk hebben we er voor gekozen niet verder te gaan met de gemeente Hengelo. In het afgelopen jaar moesten we helaas afscheid nemen van drie deelnemers die via de gemeente Hengelo bij ons in zorg waren.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Wat veel energie koste afgelopen jaar waren de nieuwe aanbestedingen. We zijn al een heel aantal jaren lid van de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) en met dit lidmaatschap worden nieuwe aanbestedingen doorgaans ook door hen uitgevoerd. Helaas bleek in het afgelopen jaar dat we met het aanbesteden via de gemeenten alles zelf moesten aanleveren. Dat was een enorme klus die ons veel tijd en geld heeft gekost. De communicatie met de gemeente, het schakelen met het CBZ en het opvragen en aanleveren van alle informatie was enorm tijdrovend. Het kostte ook de tijd die we normaal gebruiken voor kwaliteitsoverleg. Daar hebben we in het afgelopen jaar veel minder tijd voor gehad dan we zouden willen.

Opvallend in het proces van de aanbesteding was ook dat een aantal keer werd gezegd: 'Laat dit maar even zitten, dit is wel goed zo', nadat we veel tijd en energie hadden gestoken in het aanleveren van de juiste informatie. Aan de 'voorkant' wordt een bepaalde norm gesteld, nadien wordt deze weer losgelaten. Dat geeft frustraties en ergernissen.

Het CBZ ondersteunde tijdens het proces door het aanreiken van een plan van aanpak met uitleg, eisen en advies. Dat was erg fijn maar het nam niet weg dat we zoals gezegd zelf verantwoordelijk waren voor de rest.

In het afgelopen jaar verliep ons contract met Samen 14 én met de gemeente Hengelo, daarom moesten we voor beiden het hele proces doorlopen. Voor Samen 14 is dat gelukt! Bij de gemeente Hengelo is dat uiteindelijk niet gelukt. De aanvraag werd afgewezen vanwege aanvullende eisen, namelijk het opleidingsniveau van de zorgboerin. De oplossing: de zorgboerin kon een EVC traject volgen om daarmee alsnog aan te tonen dat ze over het juiste niveau beschikt.

Toch hebben we besloten niet verder te gaan met de gemeente Hengelo. In het afgelopen jaar heeft de gemeente Hengelo de indicatie van 3 deelnemers niet verlengd. Deelnemers waarvan wij verwachtten dat ze nog niet zonder zorg zouden kunnen. Helaas is van twee van deze deelnemers ook gebleken dat dat niet kon. Daarmee is afgebroken wat wij met deze jongeren hadden opgebouwd en dat is heel erg jammer. We besloten gelijk te anticiperen op de situatie door ons meer te richten op de samenwerking met Samen14 en op WLZ deelnemers.

De jeugd heeft echt ons hart en wij kunnen deze doelgroep veel bieden maar helaas was deze keuze noodzakelijk om een (financieel) gezond bedrijf te blijven. Er blijft een nare nasmaak achter. Wordt de zorg nu echt beter van deze nieuwe manier van werken? Deze werkwijze geeft ons juist meer administratieve lasten in plaats van minder. We zijn meer tijd kwijt aan administratieve processen die al geborgd waren bij een regionale organisatie als het CBZ. Daarnaast gaat het ook nog eens ten koste van veel deelnemers want waar moeten zij naar toe nu door deze aanbestedingen ineens een heleboel zorgboeren niet meer voldoen aan de eisen?

Situatie op de zorgboerderij

Zoals in het vorige hoofdstuk beschreven zijn we eigenaar geworden van onze boerderij! Daar ging wel een heel proces aan vooraf. We hebben op verschillende locaties gekeken in het afgelopen jaar. Er lag een goed financieel plan en de bank was akkoord. Er waren jammergenoeg maar weinig locaties en de locaties die we vonden voldeden niet aan de eis of we kregen geen toestemming voor het bieden van zorg.

We hebben in de afgelopen jaren gemerkt dat we behoefte kregen aan het scheiden van privé en werk, aan meer privacy. Daarnaast wilden we graag groeien maar we wilden niet dat dit ten koste zou gaan van ons eigen leven. Ook merkten we dat onze twee bewoners toe zijn aan een volgende stap. Dit alles bij elkaar maakte dat we er voor kozen onze huidige boerderij te kopen maar daarnaast ook nieuwe plannen te maken passend bij bovenstaande wensen en behoeften.

Ons plan is om op zoek te gaan naar een woonhuis zodat de jongeren die nu bij ons inwonen door kunnen groeien naar een volgende stap. Ook onze wens tot meer privacy en een betere werk-privé balans krijgt hiermee een goede invulling. In de komende jaren willen we dit plan verder uitwerken en op zoek gaan naar een geschikte locatie.

Voor de uitbreiding van onze huidige locatie hopen we in de komende maanden een stuk aangrenzend land te kopen. Dit land geeft ons meer ruimte voor activiteiten als houthakken, extra dieren die de deelnemers kunnen verzorgen en extra biologisch vlees.

Financiering van zorg

In het afgelopen jaar is de indicatie van drie deelnemers vanuit de gemeente Hengelo niet verlengd. Zoals we eerder vertelden ging dat in twee gevallen helaas ook ten koste van de deelnemers, die bleken nog niet zonder indicatie te kunnen. Het feit dat de gemeente Hengelo deze keuzes maakt heeft ook financiële gevolgen voor ons. De kans is namelijk aanwezig dat in de komende jaren meer indicaties niet worden verlengd. Financieel geeft dat onzekerheid. Ook dit is één van de redenen waarom we hebben besloten ons meer te richten op WLZ deelnemers.

We hebben zelf tijdig actie ondernomen, niet alleen in het belang van onze eigen financiële situatie maar ook in het belang van onze deelnemers. Wanneer deelnemers ons toch moeten verlaten, zoals nu het geval blijkt te zijn, kunnen we de tijd gebruiken om ze hierop voor te bereiden, om te zoeken naar een goed alternatief en te zorgen voor een 'warme overdracht'. Want dat blijft altijd onze insteek; zorgen dat de deelnemers goed terecht komen.

Kwaliteit

- *Wijzigingen werkbeschrijving:* In de werkbeschrijving zijn kleine wijzigingen doorgevoerd over onze deelnemers-aantallen, dieren, de verbeterde werkwijze medicatie, activiteiten en werkzaamheden voor de deelnemers. De hele werkbeschrijving wordt op dit moment uitgebreid gecontroleerd en sommige stukken zijn taalkundig wat aangepast zodat alles duidelijk beschreven is voor de audit van 2025.
- *Audit:* op 8 maart 2025 hebben we weer een audit. Op dit moment zijn we ons daarop aan het voorbereiden en herschrijven we de werkbeschrijving. Bij het indienen van dit jaarverslag zetten we het 'vinkje' waarmee we aangeven dat de werkbeschrijving up to date is, maar er kunnen nog enkele wijzigingen worden doorgevoerd in de komende maanden ten aanzien van de audit.
- *Inzichten:* We hebben er alle vertrouwen in dat we weer een goede beoordeling mogen ontvangen maar zijn ook benieuwd naar de feedback. Met deze feedback kunnen wij ons blijven ontwikkelen.

Verbeteringen 2024

- In het afgelopen jaar is onze inzittende verzekering onder de loep genomen. Eén van onze auto's bleek geen inzittende verzekering te hebben, dat is aangepast.
- We verbeterden onze werkwijze over medicatie-afspraken. Afspraken zijn nu beter beschreven in het zorgplan van de deelnemer. Hierover meer in hoofdstuk 6.1.
- We volgden scholing passend bij onze scholingsdoelen en Stephan volgde daarnaast de scholing 'Veilige zorg voor ondernemers/leidinggevenden' (zie hoofdstuk 5).
- Vanuit de evaluaties met onze deelnemers en zzp'ers zijn ook verbeterpunten naar voren gekomen en acties bedacht, daarover meer in hoofdstuk 6.

Zoals eerder beschreven werken we structureel aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg doormiddel van trajectbegeleiding van Ten Brinke Zorg & Advies. Gemiddeld eens per maand komen we fysiek of online bij elkaar om onze actielijst door te nemen, wijzigingen door te voeren op basis van wet- en regelgeving en voor overleg over scholing, het kwaliteitskeurmerk en eventuele veranderingen. In het afgelopen jaar waren we zo veel tijd kwijt met de aanbestedingen dat dit helaas ten koste ging van deze trajectbegeleiding. In de afgelopen jaren hebben wij dit echter als zeer waardevol ervaren en nu de aanbestedingen achter de rug zijn gaan we hier weer mee verder zoals we dat gewend waren.

Ondersteunend netwerk

We maken veelvuldig gebruik van een gedragsdeskundige en psycholoog. Ze ondersteunen in de directe zorg bij activiteiten en bij evaluaties. Ook adviseren zij vanuit hun expertise bij lastige casussen en sluiten zij indien gewenst aan bij MDO's en gesprekken met de gemeente. Daarnaast helpt Ten Brinke Zorg & Advies ons bij het kwaliteitsproces.

We zijn aangesloten bij de Coöperatie Boer & Zorg, zij helpen ons met de zorgadministratie, adviseren bij aanbestedingen en houden ons op de hoogte van nieuwe wet- en regelgeving. Ook kunnen wij hen vragen om advies bij uiteenlopende casussen.

We hebben regelmatig contact met consultants van de gemeente over aanmelding, indicaties, evaluaties van doelen en MDO's.

Het Weusthag werkt tevens als onderaannemer van Ambiq voor weekendopvang 1 x per maand van 1 loge. Met de begeleiders en/of pleegouders hebben wij regelmatig contact en na ieder logeerweekend is er overdracht. Ook werken we samen met Azibo, een dagbesteding en woonvorm bij ons in de buurt. Zij verzorgen de bokslessen voor een aantal van onze deelnemers.

Naast een professioneel ondersteunend netwerk hebben we ook een fijn persoonlijk netwerk en voor professionals voor onze dieren. Onze klusjesman en hovenier is regelmatig langs geweest. En ook de dierenarts was betrokken in het afgelopen jaar.

In het afgelopen jaar is onze kantine verbouwd en dubbel zo groot gemaakt door fijne mensen uit ons netwerk; twee vrienden, een vader van een oud deelnemer, onze klusjesman en onze vrijwilliger. Dat deden ze samen met onze deelnemers en het resultaat is verbluffend! De oude houtkachel uit het woonhuis is in de kantine geplaatst en we zitten er lekker warmpjes bij.

We leveren geen onvrijwillige of gedwongen zorg op het Weusthag.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen

De ontwikkeling die het meeste invloed heeft gehad was het beëindigen van de samenwerking met de gemeente Hengelo. Dat vinden we heel erg jammer maar om een gezond bedrijf te blijven is dat voor ons op dit moment noodzakelijk. 2025 zal een overgangsjaar zijn waarin we afscheid nemen van meerdere deelnemers die onder de gemeente Hengelo vallen. Bij een deel loopt de indicatie af maar bij een aantal ook niet. Dat vinden we best lastig. We hopen dat deze deelnemers op een andere plek goede zorg kunnen krijgen en we zullen zorgen voor een 'warme overdracht' naar deze nieuwe plek.

We hebben geleerd dat we voor een stabiele financiële situatie op dit moment zorg moeten bieden aan meer WLZ deelnemers. De plekken die vrij komen bij de uitstroom van deelnemers van de gemeente Hengelo zullen dan ook opgevuld gaan worden met WLZ deelnemers. Dit is niet onze droom, de jeugd heeft ons hart, maar voor nu wel noodzakelijk. We hopen dat dit mogelijk in de toekomst weer anders kan.

Zoals in het vorige hoofdstuk beschreven blijft voor ons de vraag of aanbestedingen via de gemeente op deze manier wenselijk zijn. De deelnemers lijken er de dupe van te worden en ook de financiële zekerheid van verschillende zorgboerderijen is onzeker. Op basis van alles wat er is gebeurd en waar we tegen aan liepen hebben wij onze keuzes gemaakt en we willen weer graag vooruit kijken. Vooruit kijken naar de mogelijkheden in plaats van de onmogelijkheden.

Boerderij

Ook de koop van de boerderij heeft voor ons invloed gehad. Hoewel de wens was om een grotere boerderij te kopen zijn we blij met deze uitkomst. We maken nieuwe plannen voor de toekomst qua uitbreiding van onze locatie. We hopen meer grond te kunnen kopen en een woonhuis. Daarmee kunnen onze bewoners een volgende stap zetten en kunnen wij tegemoet komen aan onze wens voor meer balans tussen werk en privé leven en meer privacy. In de komende jaren werken we dit plan verder uit en gaan we op zoek naar de mogelijkheden.

Kwaliteit

We zijn nog steeds erg tevreden over de manier waarop we aan de kwaliteit van zorg werken en de kwaliteitscyclus toepassen. Daarvoor werken we samen met Ten Brinke Zorg & Advies. In de periode van de aanbestedingen hebben onze vaste contactmomenten voor trajectbegeleiding niet plaats gevonden maar de korte lijnen waren er altijd en we zijn blijven werken aan de kwaliteit van zorg. In het komende jaar willen we de vaste bijeenkomsten weer regelmatig laten plaats vinden en de actielijst beter bijhouden.

Ondersteunend netwerk

We hebben een prachtig ondersteunend netwerk. We hebben een goede samenwerking met verschillende professionals en organisaties in de regio. Ook hebben we fijne vrijwilligers en niet te vergeten ons persoonlijke netwerk dat ons altijd komt ondersteunen als dat nodig is, fysiek en mentaal.

Doelstellingen 2024

1. Locatie: In 2024 zoeken we verder naar een nieuwe locatie voor onze zorgboerderij.

Dit doel is behaald! We hebben onze eigen boerderij gekocht.

2. Zorginhoudelijk: In 2024 leveren we goede zorg aan de deelnemers op de zorgboerderij.

Ook dit doel hebben we behaald. We hebben goede zorg geboden in overeenstemming met onze missie, visie, protocollen en het kwaliteitskeurmerk.

3. Kwaliteit: In 2024 werkt de zorgboerderij op systematische wijze met het kwaliteitssysteem en de actielijst.

In het afgelopen jaar hebben we gewerkt met het kwaliteitssysteem en de actielijst. De lijnen waren kort met Ten Brinke Zorg & Advies. Wat we komend jaar beter kunnen doen is weer fysiek afspreken op locatie of online en de verbeterpunten beter noteren in de actielijst. Dit is afgelopen jaar wel gebeurd, maar minder vaak dan we normaal graag willen. Dit doel nemen we dus ook weer mee naar volgend jaar.

4. Kwaliteit: In 2024 behoudt het Weusthag het huidige opleidingsniveau met betrekking tot BHV en brandpreventie.

De BHV- en brandpreventie-training is in het afgelopen jaar gevolgd door vier medewerkers. Onze kennis is weer up to date en er is altijd iemand aanwezig op de boerderij die hiervoor een certificaat heeft.

5. Kwaliteit: In 2024 wordt er scholing gevolgd op het gebied van medicatieveiligheid.

Deze training is op dit moment nog niet gevolgd door Daphne maar zal vóór april 2025 alsnog gevolgd gaan worden. Onze zzp'er die 3 dagen in de week bij ons werkzaam is heeft de training wel gevolgd in februari 2024.

6. Kwaliteit: In 2024 wordt er scholing gevolgd op het gebied van omgaan met agressie.

Deze scholing is eigenlijk niet relevant. Er is in de afgelopen 8 jaar slechts 1 incident geweest met agressie. Ook zijn onze exclusie criteria er op gericht dat we geen deelnemers in zorg nemen die een bepaalde mate van agressie kunnen vertonen. In plaats van deze scholing volgen we liever een scholing die beter bij onze doelgroep past. Daarover meer in het hoofdstuk 'scholing en ontwikkeling'.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij het Weusthag biedt op dit moment zorg aan de volgende doelgroepen:

- Jeugd met (L)VB en/of autisme
- Jongeren met (L)VB en/of autisme
- Volwassenen met psychosociale problematiek, (L)VB en/of autisme.

We bieden begeleiding groep, logeren en wonen. Er wordt zorg geboden uit de wetten WMO, Jeugdwet en WLZ (PGB en ZIN). WMO en Jeugdwet verschillende profielen en WLZ VG 3 tot 7. Er zijn geen nieuwe doelgroepen bij gekomen in het afgelopen jaar.

Op dit moment hebben we de volgende aantallen deelnemers:

	2024	Instroom	Uitstroom	2025
Dagbesteding	25	3	3	25
Wonen	2	0	0	2

Er zijn 3 deelnemers uitgestroomd in het afgelopen jaar. Voor alle drie was de reden het beëindigen van de indicatie door de gemeente Hengelo. Heel jammer, ook omdat deze deelnemers voor ons gevoel niet klaar waren om zonder zorg verder te kunnen.

Zoals we in het vorige hoofdstuk al aangaven willen we ons meer gaan richten op WLZ deelnemers. De drie nieuwe deelnemers die zijn ingestroomd zijn dan ook allen WLZ deelnemers. We waren al bekend met het bieden van zorg aan deze doelgroep, er zijn geen aanpassingen gedaan.

De maximale aantallen voor onze locatie zijn: 2 deelnemers wonen en 25 deelnemers dagbesteding. We hebben dit jaar de boerderij gekocht en blijven deze aantallen daarom als maximale aantallen aanhouden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar zijn er drie deelnemers uitgestroomd, alleen met dezelfde reden: het beëindigen van de indicatie door de gemeente Hengelo. De drie nieuwe deelnemers die zijn ingestroomd zijn allen WLZ deelnemers.

Ook komend jaar zullen er WMO/jeugdwet deelnemers uitstromen die we via de gemeente Hengelo in zorg hebben. We vinden het jammer dat we hierdoor minder WMO/Jeugdwet deelnemers zullen hebben. Daar ligt ons hart en daar zijn we goed in. Om een financieel gezond bedrijf te blijven is dat voor nu echter nodig. We zullen voor de deelnemers die straks weg gaan nieuwe WLZ deelnemers een plekje bij ons geven.

Hoewel onze groep in de komende tijd meer WLZ deelnemers zal krijgen passen deze deelnemers nog steeds in bij ons zorgaanbod.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is in het afgelopen jaar stabiel gebleven, er zijn geen wijzigingen geweest. Naast Daphne en Stephan werken er verschillende zzp'ers voor het Weusthag. Eén van hen werkt drie dagen in de week in de directe zorg en heeft veel ervaring met onze doelgroepen.

Naast deze medewerker is een gedragswetenschapper betrokken op zzp basis. Zij wordt ingeschakeld bij lastige casussen voor haar kennis en ervaring en begeleidt ook groepjes deelnemers bij activiteiten.

De derde zzp'er is psycholoog; zij is betrokken bij de evaluatiegesprekken en het opstellen van de zorgplannen. Met haar kennis en ervaring worden haalbare doelen geformuleerd, passend bij het niveau van de deelnemer.

Ten Brinke Zorg & Advies ondersteunt op het gebied van kwaliteit door middel van structurele trajectbegeleiding (zzp basis). Ook ondersteunde Ten Brinke Zorg & Advies bij de aanbestedingen in het afgelopen jaar en hielpen zij bij administratieve werkzaamheden.

Met alle zzp'ers zijn ook dit jaar weer functioneringsgesprekken gehouden. Daaruit kwam naar voren dat iedereen erg tevreden is met het Weusthag als werkplek. Er is een prettige werksfeer. Iedereen ervaart voldoende vrijheid voor eigen inbreng en het bespreken van knelpunten omdat er sprake is van een gelijkwaardige relatie en korte lijnen. Als verbeterpunt werd aangedragen dat bepaalde zaken soms eerder gecommuniceerd mogen worden. Daarnaast is geopperd als team vaker een kop koffie te drinken en overleg te hebben over deelnemers. Door samen casuïstiek te bespreken kunnen we van elkaar leren over hoe we omgaan met deelnemers en zorgen we er voor dat alle neuzen dezelfde kant op staan. Daarom willen we twee keer per jaar een moment van intervisie of een casusbespreking inplannen (zie actielijst).

Een uitdaging wordt ervaren tijdens het plannen van de evaluatiegesprekken met deelnemers, hun ouders/verzorgers, onze begeleiders en onze psycholoog. Het is soms lastig om iedereen op één datum bij elkaar te brengen. Daarom werken we sinds kort ook met Teams. Hierdoor zijn we iets flexibeler en kunnen we makkelijker iedereen bij elkaar brengen. Eén of meerdere deelnemers aan het gesprek sluiten dan online aan.

Met onze betrokken zzp'ers is de continuïteit van zorg gewaarborgd en hebben we veel kennis en ervaring op verschillende gebieden. We zijn ons bewust van de strengere handhaving op de zzp norm en dit is bespreekbaar gemaakt in het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2022-12-06 Evaluatieformulier ZP medewerkers

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wat betreft vrijwilligers zijn er ook geen wijzigingen geweest. We hebben 1 vrijwilliger en we zijn nog steeds heel blij met zijn inzet. Hij werkt ongeveer 20 uur per maand bij ons.

Zijn taken en verantwoordelijkheden:

- Is verantwoordelijk voor eigen werkzaamheden die hij doet in overleg met de zorgboer en/of zorgboerin.
- Draagt bij aan het inrichten en onderhouden van de zorgboerderij en de omgeving.
- Neemt de tijd om een vertrouwensrelatie op te bouwen met de deelnemer.
- Verzorgt/bereidt samen met de deelnemers de maaltijden en zorgt dat de deelnemers voldoende te drinken krijgen.
- Begeleidt de deelnemers bij het uitvoeren van werkzaamheden op de zorgboerderij zowel binnen als buiten.
- Voert de werkzaamheden uit in overleg met de zorgboer(in)/begeleider en in de lijn met het begeleidingsplan.

Ook is hij regelmatig 'chauffeur' en heeft hij de BHV training gevolgd. Er is jaarlijks een evaluatie met de vrijwilliger en er zijn korte lijnen. We spreken elkaar veel, op de dagen dat hij er is bespreken we dingen voor en geven we aan of er bijzonderheden zijn. We drinken regelmatig samen koffie waarbij eventuele bijzonderheden direct worden besproken. Vanuit de evaluatie zijn geen ontwikkelpunten naar voren gekomen. De vrijwilliger is tevreden en positief over zijn bijdrage op het Weusthag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat betreft ons personeel en onze vrijwilliger zijn geen wijzigingen geweest in het afgelopen jaar. We zijn dankbaar voor dit fijne team en op dit moment zijn er geen veranderingen nodig.

Zoals te lezen in het vorige hoofdstuk hebben we veel kennis en ervaring in huis en met de expertise van onze zzp'ers en onszelf hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. Zowel in de directe zorg als in de processen om de zorg heen. Toch willen we onszelf blijven ontwikkelen. Vanuit de functioneringsgesprekken kwam de wens tot meer overleg naar voren. Door samen casuïstiek te bespreken kunnen we van elkaar leren over hoe we omgaan met deelnemers en hoe we bepaalde problematiek het beste kunnen benaderen. Daarom zullen we in 2025 twee keer een moment van intervisie of een casusbespreking inplannen. We oriënteren ons op de mogelijkheden dit te doen via de Coöperatie Boer & Zorg of de Federatie Landbouw en Zorg.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De doelen van 2024 waren als volgt:

- *De kennis van medewerkers met betrekking tot BHV, brand en ontruiming blijft up to date.*

Op 4 juni hebben 4 medewerkers de herhalingstraining met goed gevolg afgelegd. In deze training kwamen zowel BHV als brand en ontruiming aan bod. Hiermee is er altijd minimaal 1 iemand aanwezig op de boerderij die alle trainingen heeft gevolgd.

- *De kennis met betrekking tot het werken met het kwaliteitssysteem is toereikend.*

Met dit doel zijn we eigenlijk continu bezig, met hulp van Ten Brinke Zorg & Advies. We hebben structureel overleg waarin we periodiek verschillende thema's uit het kwaliteitssysteem evalueren. De actielijst is een fijn hulpmiddel om verbeter- en evaluatiepunten te plannen en af te werken. Door de drukte rondom de aanbestedingen is er een tijd geen fysieke trajectbegeleiding afspraak geweest maar wel regelmatig telefonisch overleg. De terugkerende actiepunten werden ook uitgevoerd. In 2025 plannen we de gebruikelijke afspraken weer in.

- *De kennis met betrekking tot het werken met en in ONS Nedap en Qoden is toereikend.*

We hebben op dit moment voldoende kennis in huis om te werken met ONS Nedap en Qoden. Er waren geen wijzigingen in deze systemen dit jaar dus deze kennis is nog steeds voldoende. Voor het corrigeren van foutief geregistreerde zorg schakelden we Ten Brinke Zorg & Advies in.

- *De kennis met betrekking tot medicatie is toereikend om problemen te kunnen signaleren en ondersteuning te kunnen bieden.*

Zoals eerder aangegeven heeft Daphne deze training nog niet gevolgd in 2024, onze zzp'er wel. Daphne gaat de training alsnog volgen begin 2025, hiervoor is staat al een actie in de actielijst.

- *De kennis met betrekking tot actuele wet- en regelgeving blijft toereikend.*

Hiervoor hebben we hulp van organisaties als de Federatie Landbouw en Zorg en de Coöperatie Boer & Zorg, zij houden ons middels nieuwsbrieven op de hoogte van wijzigingen in wet- en regelgeving. Met de hulp van Ten Brinke Zorg & Advies doen we aanpassingen in ons beleid en processen, passend bij deze regelgeving.

- *De kennis met betrekking tot omgang met agressie wordt verhoogd.*

Zoals eerder aangegeven is een scholing over dit onderwerp eigenlijk niet relevant. Er is in de afgelopen 8 jaar slechts 1 incident geweest met agressie. Ook zijn onze exclusie criteria er op gericht dat we geen deelnemers in zorg nemen die een bepaalde mate van agressie kunnen vertonen. In plaats van een scholing specifiek over agressie heeft Stephan op 3 april 2024 de training 'Veilige Zorg voor ondernemers/leidinggevenden'. In deze scholing ging over veiligheid in de zorg. Over bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag van medewerkers richting cliënten.

Volgend jaar wil Stephan graag een training volgen voor het keuren van gereedschap en machines. Dit nemen we op in onze nieuwe opleidingsdoelen voor 2025. Daarnaast vinden we het belangrijk om ons te blijven verdiepen in onze doelgroepen. Op dit moment kijken we naar scholingen over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling of SOS Kinderen en emoties. Tijdens onze eerst volgende trajectbegeleiding (begin februari) bekijken we de data en schrijven we ons in voor één of beide scholingen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren

- De kennis van medewerkers met betrekking tot BHV, brand en ontruiming blijft up to date.
- De kennis met betrekking tot het werken met het kwaliteitssysteem blijft toereikend.
- De kennis met betrekking tot het werken met en in ONS Nedap en Qoden blijft toereikend.
- De kennis met betrekking tot medicatie blijft toereikend om problemen te kunnen signaleren en ondersteuning te kunnen bieden.
- De kennis met betrekking tot actuele wet- en regelgeving blijft toereikend.

Extra in 2025:

- In 2025 verhogen we de kennis en bekwaamheid met betrekking tot het keuren van gereedschap en machines.
- In 2025 wordt de kennis en bekwaamheid met betrekking tot onze doelgroep verhoogd met een nader te bepalen scholing.
- In 2025 nemen we minimaal 2x deel aan intervisie of organiseren we een casusbespreking voor onze deelnemers.

De wens leeft om zelf ons gereedschap en machines te kunnen mogen keuren. Daarom wordt er door Stephan een gerichte training gevolgd in 2025 waarbij hij een certificaat kan behalen. Daarnaast volgt Daphne de medicatie training en wordt er deelgenomen aan de herhalingstrainingen van BHV en brandpreventie. Ten Brinke Zorg & Advies wordt weer structureel ingeschakeld om te blijven leren als het gaat om kwaliteit en het werken met ons kwaliteitssysteem en digitale cliëntsystemen. Tijdens de eerst volgende trajectbegeleiding wordt een training uitgekozen om onze kennis en bekwaamheid met betrekking tot onze doelgroep te verhogen. Daarnaast plannen we twee momenten voor intervisie of een casusbespreking. We bekijken de mogelijkheden bij CBZ of FLZ.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze kennis met betrekking tot de huidige deelnemers en hun problematiek is op dit moment ruim voldoende. We vinden het belangrijk te blijven leren en ontwikkelen, dit jaar zal dat onder andere gericht zijn op praktische zaken als het keuren van machines en gereedschap. Ook zorgen we er voor dat de kennis die we hebben als het gaat om kwaliteit en het werken met het kwaliteitssysteem en cliëntsystemen toereikend blijft. Daarvoor zullen we weer gebruik maken van de trajectbegeleiding van Ten Brinke Zorg & Advies. Ook richten we ons op onze doelgroep en kiezen we daarvoor een passende scholing en nemen we deel aan intervisie en casusbesprekingen.

Tijdens die trajectbegeleiding volgen we de PDCA-cyclus en evalueren we continu of er nieuwe kennis nodig is en welke leerdoelen er zijn. Zodra dit aan de orde is zoeken we gericht naar een scholing of training die in deze nieuwe kennis kan voorzien. Trainingen kunnen we volgen via de Academie van de Federatie Landbouw en Zorg of bij andere landelijke organisaties. Doordat we de trajectbegeleiding structureel inzetten evalueren we vervolgens weer om eventuele nieuwe behoeften en doelen vast te stellen. Zo is de cirkel rond. Inmiddels werken we al een aantal jaar op deze manier en dat is fijn. De lijnen zijn kort en er kan snel bijgestuurd worden waar nodig. We zijn daarom ook voornemens dit zo te blijven doen.

Als we terug kijken naar afgelopen jaar hebben we ook geleerd dat de training over agressie eigenlijk niet passend was. We hebben maar 1 keer te maken gehad met agressie in 8 jaar tijd. 'Aan de voorkant van de zorg' zijn we er al alert op dat mensen met kans op agressie naar zichzelf of anderen niet op onze zorgboerderij komen. We vinden het belangrijk dat een training nuttig is en niet slechts gevolgd wordt 'om maar een training gevolgd te hebben'. Daar zijn we ons bewust van geworden. Dit jaar zetten we daarom in op een training die ons echt gaat helpen, in praktische zin.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Over het algemeen sluiten de leer- en begeleidingsdoelen goed aan bij onze deelnemers, dankzij de inzet van onze psycholoog en gedragsdeskundige. Door hun kennis en expertise kunnen zij goed inschatten welke doelen haalbaar zijn. Soms komt het echter voor dat een doel een tijdje blijft bestaan omdat het leren van dit doel soms langer duurt dan 1 jaar. Dat is vooral het geval bij wat jongere deelnemers met een ontwikkelingsachterstand. Bij de wat oudere deelnemers zie je dat doelen met name gericht zijn op het instant houden van een gewenste situatie zoals een goede gezondheid, voldoende beweging en een stabiele psychische gesteldheid.

Wat we zien is dat met name een groot deel van de jeugd enorme sprongen maakt. Door de veelzijdigheid aan activiteiten die we doen leren zij omgaan met angsten, leren ze sociale contacten aangaan, gezonder leven en samenwerken. Ook de twee weekenden op kamp dragen daar ieder jaar weer aan bij. Heel jammer dat we nu genoodzaakt zijn minder jeugd te kunnen helpen via de gemeente. Hengelo want we halen er veel voldoening uit onze deelnemers zo te zien groeien.

Bij de evaluaties gebruiken we het evaluatieformulier uit ONS Nedap. Daarin komen onder andere de volgende onderwerpen naar voren:

- Hoe het gaat bij de activiteiten en bij de begeleiding.
- Hoe het gaat thuis en op de boerderij.
- Hoe het gaat met betrekking tot de doelen van de deelnemer.
- Wat de deelnemer, zijn ouders/vertegenwoordigers of de begeleiders graag ander zouden zien.
- Wat de deelnemer nog wil leren.
- Welke veranderingen er zijn.
- Of de RI&E nog up to date is.
- Of er wijzigingen zijn qua medicatie.

Het proces rondom de evaluaties verloopt volgens de norm. In het afgelopen jaar is er een steekproef controle uitgevoerd door het CBZ. Daaruit bleek dat er een paar dingen niet op orde waren; enkele evaluaties waren nog niet uitgevoerd. In samenwerking met Ten Brinke Zorg & Advies hebben we alle dossiers goed bijgewerkt en is alles nu weer up to date. Er is goed in zicht wanneer de evaluaties uitgevoerd moeten worden. Voorafgaand aan de evaluatie wordt een datum gepland met de ouders/verzorgers, de deelnemer (indien gewenst), de psycholoog en een begeleider. De psycholoog verzorgt een schriftelijk verslag dat wordt gedigitaliseerd door Ten Brinke Zorg & Advies. Tevens wordt een nieuw medicatie-overzicht toegevoegd aan het dossier.

Wat betreft het medicatiebeleid hebben we een wijziging doorgevoerd. Voorheen werden de medicatieafspraken schriftelijk vastgelegd in het intakeformulier. Dat intakeformulier werd opgeslagen onder documenten in het zorgdossier van de deelnemer. Bij de evaluaties werd gekeken of er wijzigingen waren met betrekking tot de medicatie en een nieuw medicatie-overzicht opgevraagd. We realiseerden ons afgelopen jaar dat de afspraken met betrekking tot medicatie niet goed terug te vinden waren in het dossier. Deze waren namelijk alleen terug te vinden in het gescande intakeformulier in documenten. Daarom hebben we voor alle deelnemers waarbij we een rol hebben rondom de medicatie een afspraak opgenomen in het zorgplan. In de bijlage een voorbeeld van hoe dat er uit ziet in ONS Nedap.

Wat nog beter kan zijn de evaluaties na 2 maanden bij nieuwe deelnemers. Die worden wel uitgevoerd maar niet goed geregistreerd. Er zijn korte lijnen met ouders/verzorgers en na ongeveer 2 maanden is er een moment op zaterdag dat er samen koffie wordt gedronken en geëvalueerd of er dingen zijn die bijgesteld moeten worden. Deze evaluaties mogen beter geregistreerd worden in de rapportage. Nu verdwijnen ze vaak in de veelheid aan rapportages. In het meest recente overleg spraken we af dat er boven de rapportage wordt vermeld 'rapportage na 2 maanden'. Zo is de verslaglegging van deze evaluatiegesprekken beter terug te vinden (zie actiepunt).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medicatie-afspraken zorgplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze psycholoog en gedragsdeskundige zorgen er voor dat de doelen in het zorgplan passend zijn voor de deelnemer. Daardoor worden de doelen over het algemeen behaald, met een uitzondering hier en daar.

We genieten er van onze deelnemers te zien groeien, vooral de jeugd maakt grote spongen vooruit. Mede dankzij onze uitdagende en veelzijdige activiteiten en deelname aan kamp.

- *Een verbeterpunt die we in het afgelopen jaar hebben doorgevoerd:* het vastleggen van de medicatie afspraken in het zorgplan.
- *Een verbeterpunt voor komend jaar:* de evaluaties na 2 maanden (actiepunten in actielijst). Die worden wel uitgevoerd maar niet goed geregistreerd. In het meest recente overleg spraken we af dat er boven de rapportage wordt vermeld 'rapportage na 2 maanden'. Zo is de verslaglegging van deze evaluatiegesprekken beter terug te vinden. We monitoren tijdens de trajectbegeleiding of dit goed verloopt.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 11 november en 19 december 2024 werden er inspraakmomenten gehouden tijdens de koffie. Bij het ene inspraakmoment waren 5 deelnemers aanwezig, bij het andere 7 deelnemers. We beschrijven hieronder de onderwerpen en globale uitkomsten tijdens de gesprekken.

Onderwerpen 11 november

1. Wat vinden jullie prettig op de boerderij: de rustige omgeving en de omgang met de dieren.
2. Wat vinden jullie minder prettig op de boerderij: bij slecht weer weinig ruimte ook tijdens de lunch (maar er wordt druk gewerkt aan uitbreiding).
3. Wat zouden we kunnen veranderen: de lunch ruimte groter maken.
4. Vinden jullie dat jullie goed begeleid worden: soms een beetje streng.
5. Zijn er dingen die jullie graag zouden willen doen en/of leren: hout hakken, werken met brandhout en imker werk.
6. Wat vinden jullie van zo'n deelnemers overleg: een enkeling vindt het 'best oké'. De meesten vinden dat het geen toegevoegde waarde heeft. Door de kleinschaligheid van het Weusthag hebben zij het gevoel goed gehoord te worden.
7. Rondvraag: geen vragen.

Onderwerpen 19 december

1. Hoe is de tevredenheid onder de deelnemers: heel goed en positief.
2. Tevredenheid over de zorgboerin: heel aardig, de deelnemers voelen zich begrepen.
3. Tevredenheid over de zorgboer: de zorgboer is heel grappig.
4. Tevredenheid zzp'ers: heel goed.
5. Wat moet/kan beter op de zorgboerderij: droge plekken creëren in het weiland om te werken.
6. Hoe beleven jullie de veiligheid op de boerderij: de veiligheid is goed maar thuis voelt het nog veiliger.
7. Rondvraag: geen vragen.

Op dit moment zijn we bezig met het kopen van het weiland dat grenst aan ons terrein. In dat weiland gaan we ruimte maken om te werken. Zoals we eerder beschreven is ook onze kantine inmiddels aangepast, we hebben dubbel zo veel ruimte om te lunchen. Ook bij slecht weer geeft dit meer mogelijkheden.

Zoals u kunt zien zijn de inspraakmomenten in de laatste twee maanden van het jaar gehouden. Dat is natuurlijk niet de bedoeling en geeft mogelijk een vertekend beeld. Eerlijk gezegd waren we het een beetje vergeten dit jaar. Door onze kleinschaligheid en korte lijntjes is alles duidelijk en goed georganiseerd. De deelnemers mogen hun mening geven over alles en aanpassingen die nodig zijn worden snel gedaan. We zien dat de deelnemers altijd goed mee doen maar wel aangeven de inspraakmomenten niet zo nodig te vinden. Zoals te zien in de actielijst hebben we voor 2025 inspraakmomenten gepland in maart en oktober.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar waren we de inspraakmomenten een beetje vergeten. Daarom zijn ze pas in november en december uitgevoerd. Door onze kleinschaligheid zijn de lijntjes kort en zijn aanpassingen snel gemaakt. De deelnemers kunnen dagelijks hun mening geven en worden daar ook om gevraagd. Hoewel ze goed mee doen tijdens de inspraakmomenten geven ze ook aan dat de inspraakmomenten geen toegevoegde waarde hebben.

Wat betreft de uitkomsten van de inspraakmomenten: de deelnemers zijn erg tevreden. Verbeterpunten die ze aangaven gaan over het vergroten van de kantine en het maken van werkplekken in het weiland. De kantine is op het moment van schrijven al verbouwd en is een fijne plek geworden voor de lunch en bij slecht weer. De koop van het weiland is in volle gang.

Verbeterpunt voor 2025: de inspraakmomenten in maart en oktober uitvoeren (gepland in de actielijst).

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Om meer inzicht te krijgen in de tevredenheid van onze deelnemers en om handvatten te krijgen om de zorg, de locatie en de processen te verbeteren hebben we een tevredenheidsonderzoek ingezet. Hiervoor zijn de vragenlijsten gebruikt uit de methode "Vanzelfsprekend". Er zijn twee vragenlijsten uitgezet. Een voor wonen en een voor de dagbesteding. De vragenlijsten zijn ingevuld in oktober.

Van de 23 deelnemers van de dagbesteding hebben 11 deelnemers het formulier weer ingeleverd. Dit betekent een respons voor dagbesteding van 48%. Een respons van 45 % en hoger wordt als representatief gezien en hiermee kunnen we vaststellen dat de uitslag een betrouwbare weergave is van de tevredenheid op Zorgboerderij Het Weusthag. Voor wonen geldt een 100 % respons score, beide bewoners hebben het formulier ingevuld.

De vragenlijsten hebben verschillende vragen over de boerderij, de activiteiten maar ook over het contact met begeleiders en andere deelnemers.

Uitkomsten

We kunnen, net als vorig jaar, concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn als het gaat om de dieren, het buitenzijn en de activiteiten. De antwoorden lagen bij vragen over fysieke en mentale fitheid meer uiteen.

Ook voor de bewoners kunnen we concluderen dat ze tevreden zijn. Ze hebben ons de allerhoogste score gegeven, dat zegt toch genoeg! Daar zijn we best een beetje trots op. In het volgende hoofdstuk gaan we dieper in op de conclusie en verbeterpunten. Voor meer informatie is het gehele verslag van het tevredenheidsonderzoek in de bijlage toegevoegd.

Bijlagen

- KTO verslag

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Vorig jaar hebben we extra goed gelet op anonimiteit maar ondanks dat hadden er alsnog een aantal deelnemers zelf hun naam op de vragenlijsten gezet. Dat was dit jaar niet zo, de anonimiteit is dit jaar goed gewaarborgd.

We kunnen, net als vorig jaar, concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn als het gaat om de dieren, het buitenzijn en de activiteiten. De antwoorden lagen bij vragen over fysieke en mentale fitheid meer uiteen.

Bijna alle deelnemers voelen zich op hun gemak, ervaren dat ze zichzelf mogen zijn en kunnen uitspreken wat ze voelen en denken. We zijn alert op signalen van wrijving tussen deelnemers onderling zodat we kunnen begeleiden en sturen waar nodig.

Ook voor de bewoners kunnen we concluderen dat ze tevreden zijn. Ze hebben ons de allerhoogste score gegeven, dat zegt toch genoeg! Daar zijn we best een beetje trots op.

Verbeterpunten

Er zat 1 vragenlijst bij die voor het grootste gedeelte niet en onduidelijk was ingevuld. Er waren meerdere bolletjes aangekruist of er was geen antwoord ingevuld. De volgende keer willen we extra benadrukken de lijst samen met een ouder in te vullen als we denken dat dat nodig is.

Hoewel de respons 48% was voor de dagbesteding deelnemers hebben we liever een hogere respons. We zullen de volgende keer extra reminders doen om de vragenlijsten in te leveren.

In de actielijst staat een actiepoint op 1 september over het uitvoeren van het tevredenheidsonderzoek voor 2025. Daarin zijn bovenstaande aandachtspunten opgenomen zodat we hier alert op kunnen zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar was er 1 melding van een ongeval. We hadden een dag gevaren en één van de deelnemers wilde van boord stappen op een plek die daar niet geschikt voor is. De deelnemer verstapte zich en viel tussen wal en schip. De deelnemer verwonde zich daarbij met schaafplekken op verschillende plekken. Er waren drie begeleiders aan boord met BHV die de wonden hebben verzorgd en verbonden. De wonden waren oppervlakkig, er was geen bezoek aan de huisarts nodig. De begeleiding heeft de deelnemer goed in de gaten gehouden en meermaals gecheckt hoe het ging. De deelnemer was heel stoer en de begeleiders hebben goed gehandeld. Na het incident hebben we de deelnemers nogmaals geïnstrueerd alleen van boord te gaan op de daarvoor aangewezen plekken.

Een ongelukkige situatie die gelukkig goed is afgelopen. Een analyse is niet nodig omdat gaat om één opzichzelfstaande situatie. De deelnemers kregen instructie en er is een melding ingevuld in het dossier van de deelnemer. Verdere aanpassingen waren niet nodig.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar was er één incident. Een deelnemer ging op de verkeerde plek van boord, viel tussen wal en schip en raakte daarbij licht gewond. De wonden werden verzorgd door de begeleiders met BHV. Het incident was opzichzelfstaand en er was geen analyse nodig. Wel blijven we er alert op dat dit kan gebeuren. We varen ieder jaar meerdere keren met de deelnemers en zullen dit niet vergeten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluaties na 2 maanden rapporteren in dossiers deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We bespraken in overleg dat dit nog beter kan. De begeleiders zijn weer alert. We blijven dit evalueren, zie actiepunt 2025.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)

Evaluatie/functioneringsgesprek ZZP-ers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tussen 17-10 en 25-10 hebben deze gesprekken plaatsgevonden.

Onderhoud en update zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na geworstel met wachtwoorden nu weer opnieuw ingesteld en geupdated.

Inspraakmoment 1 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)

Voortgang/evaluatie gesprek personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Uitkomst wordt meegenomen in JV

Evaluatie medicatiebeleid en controle dossiers waarbij het Weusthag een rol heeft bij het medicatieproces. Eventueel toevoegen ingevulde 'afspraken rond medicatie' documenten aan nieuwe dossiers .

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Medicatiebeleid geevalueerd. De conclusie is dat dit goed loopt. Er is één verbeterpunt, namelijk de afspraken rond medicatie. Er wordt geen document gevuld en getekend waarin de afspraken rond medicatie zijn vastgelegd. Het advies van AM is om dit te borgen door een doel/afpraak op te nemen in het zorgplan. AM zal dit afstemmen met Renske (zorgadministratie). Er wordt tevens een actie aangemaakt in de actielijst om de werkwijze onder de aandacht te brengen.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsonderzoek is afgerond en de uitkomsten geanalyseerd en wordt meegenomen in het jaarverslag

Volgen BHV herhaling cursus door zorgboer, zorgboerin en beide begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)

Keuring en controle gereedschap en machines

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: gekeurd

Tevredenheidsonderzoek wonen en dagbesteding uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel geagendeerd

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven

Tevredenheidsonderzoek inventariseren/evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel geagendeerd

Voorlichting processierups aan deelnemers d.m.v. uitdelen en bespreken flyer Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Volgen training 'Fysieke en mentale weerbaarheid' van de Academie Landbouw & Zorg.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Stephan de Groot (zorgboer) BHV halen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

VOG aanvraag Oude Kamphuis op basis van het specifieke screeningsprofiel 45

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

Vernieuwen VOG Marco (verloopt op 19-04-2024)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)

Evaluatie/update werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

keuring brandblusmiddel (brandblussers, branddekens) en controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 06-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gekeurd en gecontroleerd

Noodkaart checken op juistheid

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gecheckt.

Ontruiming oefenen/bespreken calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Nieuwe versie gedragscode uitreiken personeel. Ondertekend retour innemen.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgedeeld en getekend retour ontvangen

keuring brandblusmiddel (brandblussers, branddekens) en controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

Noodkaart checken op juistheid

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

Vordering op doelen vergelijken met 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag 2023

Dossiercontrole (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Der dossiers zijn nagelopen en de acties in beeld gebracht en uitgezet. Concepten worden besproken met Renske alvorens ze definitief worden gemaakt.

Evaluatie/functioneringsgesprek ZZP-ers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Evaluatie/update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Openstaande acties zijn besproken en verwerkt.

Evaluatiegesprekken met ZZP-ers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Vernieuwen VOG Kitty (verloopt op 29-10-2023)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel geagendeerd.

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verzekeringsagent draagt zorg voor actualisatie van de verzekeringen.

Formats begeleidingsplan voor wonen en dagbesteding vervangen door format Beeldvorming en format Zorgplan ONS.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe formats uitgereikt aan de gedragsdeskundige.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: N.A.V. nieuwsbrief 4.7.1. aangepast.

RI&E actualiseren en nieuwe versie toevoegen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E zijn geactualiseerd en herzien in het KS. Actiepunten besproken in teamvergadering.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Inplannen 2x per jaar deelnemersbespreking/intervisie (voortgekomen uit functioneringsgesprekken personeel).

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

-Aanleveren Meldcode -voorbeeld toestemming inzage dossier -uitzoeken intervisie via VZO wel of niet voor jeugdprof. -aanleveren toestemmingsformulier inzage dossier cliënt en medewerkers -sturen notulen - vernieuwen klachtenbrief, sturen naar Stephan

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Nieuwe uitdeelbrief klachtenregeling uitdelen aan de jeugd-deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Onderhoud en update zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Voorlichting processierups aan deelnemers d.m.v. uitdelen en bespreken flyer Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Evaluatie na 2 maanden vastleggen in rapportage.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

keuring brandblusmiddel (brandblussers, branddekens) en controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Tijdens het bedrijfsbezoek van Stigas bespreken we het onderwerp veiligheid vanuit het perspectief van het verwerken van hardhout

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Ontruiming oefenen/bespreken calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Noodkaart checken op juistheid

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Stephan en AM verdiepen zich in teken via mail/Zivver

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Nieuwe VOG aanvragen SEM (verloopt op 9-6-2025)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Volgen medicatie herhaling cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Vernieuwen VOG Sheranie (verloopt op 06-07-2025)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Max bevragen op zijn vordering als zorgondernemer (inzage de wet op schijnzelfstandigheid).

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Stephan de Groot (zorgboer) BHV halen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Vernieuwen VOG Krista (verloopt op 16-09-2025)

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Evaluatie/functioneringsgesprek ZZP-ers

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Voortgang/evaluatie gesprek personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Volgen BHV herhaling cursus door zorgboer, zorgboerin en beide begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Keuring en controle gereedschap en machines

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

checklist hygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Evaluatie medicatiebeleid en controle dossiers waarbij het Weusthag een rol heeft bij het medicatieproces. Eventueel toevoegen ingevulde 'afspraken rond medicatie' documenten aan nieuwe dossiers .

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Evaluatie/update werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Dossiercontrole (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

RI&E actualiseren en nieuwe versie toevoegen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Evaluatie/update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Nieuw VOG aanvragen Stephan en Daphne (verlopen in juni 2023)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

VOG aanvraag Oude Kamphuis op basis van het specifieke screeningsprofiel 45

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)

Evaluatie/update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: afgerond.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

RI&E actualiseren en nieuwe versie toevoegen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: RI&E is geactualiseerd. Er is een nieuwe actie aangemaakt voor een bedrijfsrondgang met Stigas.

Evaluatie/update werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Geactualiseerd en aangepast.

checklist hygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: afgerond en toegevoegd aan documentenbeheer

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Plannen bedrijfsbezoek RI&E i.v.m. audit.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gepland op 01-05-2025

Afspraak maken voor Bedrijfsbezoek Stigas

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: gedaan

Dossiercontrole (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij het Weusthag (2684)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Uitgevoerd door R ten Brinke

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft voor ons een heel fijn instrument, we werken er veel mee. Tijdens de trajectbegeleiding met Ten Brinke Zorg & Advies bekijken we de openstaande acties, evalueren deze, ronden ze af en voegen zo nodig nieuwe acties toe. We werken nu een aantal jaar op deze manier en dit werkt goed. Het is een fijne stok achter de deur om structureel bezig te blijven met kwaliteit. De actiepunten worden over het algemeen op tijd afgerond en anders krijgen we een herinnering en voeren we deze alsnog uit. Op dit moment is het niet nodig om aanpassingen te doen in het werken met de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met het kopen van de boerderij zijn er nieuwe mogelijkheden ontstaan voor de toekomst. We hopen in 2025 het weiland naast onze boerderij te kopen maar dromen ook voorzichtig verder. Een paar extra dieren, een plek om op een droge manier hout te kunnen kloven. En over een paar jaar een extra pand om meer jongeren een plek te geven voor begeleid wonen. We gaan het zien in de toekomst. Wat in ieder geval onze doelen zijn:

- *Zorginhoudelijk:* In de komende jaren wordt het kwaliteitssysteem actief gebruikt op Zorgboerderij het Weusthag, zodat het werken hiermee natuurlijk aanvoelt en de processen geautomatiseerd zijn, waarmee we voldoen aan de actuele kwaliteitsstandaard.
- *Continuïteit van zorg:* Het Weusthag hanteert de maximale groeps grootte van 25 deelnemers dagbesteding en 2 deelnemers wonen. Bij het tevredenheidsonderzoek wordt een gemiddelde score van een 7 of hoger behaald. De missie en visie wordt consistent uitgedragen door de zorgboerin, zorgboer en medewerkers.
- *Uitbreiding:* We oriënteren ons op een nieuwe woonlocatie waar onze huidige bewoners naar door kunnen stromen. Daarnaast zal er mogelijk extra ruimte komen voor nieuwe woondeelnemers. We maken in de komende jaren een plan en kijken naar geschikte locaties.
- *Uitbreiding:* We kopen een extra stuk land en maken een plek voor nieuwe dieren en het kloven van hout.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- *Locatie:* In 2025 kopen we het weiland naast onze boerderij.
- *Locatie:* In 2025 oriënteren we ons op de mogelijkheden voor een woonlocatie en maken we een plan.
- *Zorginhoudelijk:* In 2025 leveren we goede zorg aan de deelnemers op de zorgboerderij.
- *Zorginhoudelijk:* In 2025 nemen we minimaal 2x deel aan intervisie of een casusbespreking.
- *Kwaliteit:* In 2025 werkt de zorgboerderij op systematische wijze met het kwaliteitssysteem en de actielijst.
- *Kwaliteit:* In 2025 behoudt het Weusthag het huidige opleidingsniveau met betrekking tot BHV en brandpreventie.
- *Kwaliteit:* In 2025 wordt er scholing gevolgd op het gebied van medicatieveiligheid.
- *Kwaliteit:* In 2025 wordt er een cursus gevolgd voor het keuren van ons eigen gereedschap en machines.
- *Kwaliteit:* In 2025 volgen we een scholing waarmee we de kennis met betrekking tot onze doelgroep verhogen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn

- *Locatie:* In 2025 kopen we het weiland naast onze boerderij.

Op het moment van schrijven zijn we al in contact over het kopen van het weiland naast de boerderij. We hopen de onderhandelingen op korte termijn af te ronden en eigenaar te worden van het weiland.

Midden lang termijn

- *Locatie:* In 2025 maken we in het weiland een droge plek waar hout gekloofd kan worden.

Wanneer we het weiland gekocht hebben hopen we hier mee aan de slag te gaan. We hopen dat tegen die tijd het weer wat beter is zodat het weiland goed kan drogen en we het voor verschillende doeleinden kunnen gebruiken waaronder het kloven van hout. Ondertussen denken we na over alternatieven om een droge plek te maken.

- *Kwaliteit:* In 2025 behoudt het Weusthag het huidige opleidingsniveau met betrekking tot BHV en brandpreventie.

Halverwege het jaar wordt de herhalingstraining voor BHV en brandpreventie weer gevoerd door de begeleiders.

- *Kwaliteit:* In 2025 wordt er een cursus gevolgd voor het keuren van ons eigen gereedschap en machines.

Halverwege het jaar volgt zorgboer Stephan een training voor het keuren van gereedschap en machines. Hij verdiept zich op dit moment in de mogelijkheden en organisaties die dit aanbieden.

- *Zorginhoudelijk:* In 2025 nemen we minimaal 2x deel aan intervisie of een casusbespreking.

In 2025 kiezen we een scholing die goed aansluit bij onze huidige doelgroep en die onze kennis verhoogd.

- *Kwaliteit:* In 2025 volgen we een scholing waarmee we de kennis met betrekking tot onze doelgroep verhogen.

In 2025 hebben we vaker overleg over onze deelnemers, hun problematiek en benaderingswijzen. Dat doen we door minimaal 2x intervisie te volgen of een casusbespreking te houden met alle betrokken medewerkers.

Langere termijn

'Lange termijn' is hierbij eigenlijk geen goede omschrijving. Dit zijn de doelen waar we jaarrond mee bezig zijn, die we continu willen realiseren en dagelijks aan de orde zijn.

- *Zorginhoudelijk:* In 2025 leveren we goede zorg aan de deelnemers op de zorgboerderij.

Door te blijven doorgaan met hoe we nu bezig zijn kunnen we de goede kwaliteit van zorg in stand houden. Deze kwaliteit van zorg blijven we evalueren door evaluaties met deelnemers, begeleiders, ouders, betrokken externe zorgprofessionals en zzp'ers.

- *Kwaliteit:* In 2025 werkt de zorgboerderij op systematische wijze met het kwaliteitssysteem en de actielijst.

Ook dit blijft een doel in 2025. We zetten hiervoor trajectbegeleiding in zodat we structureel de kwaliteit van onze zorg kunnen waarborgen en kritisch blijven kijken naar ons eigen handelen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • KTO verslag

6.1 • Medicatie-afspraken zorgplan

4.3 • 2022-12-06 Evaluatieformulier ZZP medewerkers