

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Maatschap Melissen van de Wolfshaar

Zeldert Werkt!

Locatienummer: 2441



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	23

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap Melissen van de Wolfshaar

Registratienummer: 2441

Zeldertseweg 10, 3828 PP Hoogland

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62006002

Website: <https://zeldertwerkt.nl/>

### Locatiegegevens

Zeldert Werkt!

Registratienummer: 2441

Zeldertseweg 10, 3828 PP Hoogland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een rustige start van het jaar gedurende januari/februari.

Goed overleg met de school van onze deelnemer.

Wij kunnen merken dat we de ervaring van vorig jaar meenemen in alle gesprekken en het bedenken van (nieuwe) activiteiten.

In maart is er een nieuwe deelnemer gestart. Zeer prettig contact, fijne klik ook met de andere deelnemer.

Ook hier goed overleg met alle betrokkenen.

Medio april/mei zijn er twee schuren gerenoveerd waardoor het 'voor erf' (waar de zorg zich voornamelijk afspeelt) een meer professionele uitstraling kregen. Leuke afleiding ook voor onze deelnemers. Telkens als zij weer aanwezig waren, konden ze alle veranderingen en vorderingen aanschouwen.

Mooie momenten gedeeld met de deelnemers: kalfjes die geboren werden terwijl zij aanwezig waren, grasbouw en grasoogst kunnen bewonderen op afstand, nesten van Kievieten, grutto's en eenden gevonden in de weilanden achter de boerderij.

Tegelijkertijd ervaren dat we tegen de grenzen aanliepen van de zorg die wij kunnen en konden verlenen mbt 1 van de deelnemers. In goed overleg met ouders en school is dit traject beëindigd en is deze deelnemer op een andere plek terecht gekomen. Een heel leerzaam, soms ook lastig, traject. Maar telkens voor ogen gehouden waar deze deelnemer het meest bij gebaat zou zijn.

In de herfst ontstond er bij onszelf wat onrust vanwege de veranderingen die vanaf 2024 doorgevoerd worden in de regio Eemland vanwege een nieuwe partij die de zorg namens gemeente Amersfoort gaat vormgeven en financieren. Dit hield en houdt ons erg bezig: kunnen wij door als zorgverlener, willen wij nog door onder deze nieuwe voorwaarden, etc.

In de winter hebben wij de financiële jaarverantwoording ingediend tbv de WTZA. Dit proces hebben wij als zeer pittig ervaren. Zeker gezien de kleine zorginstelling die wij zijn en de grote hoeveelheid inspanning en kosten dat dit met zich meebracht.

Het jaar mooi afgesloten. De huidige deelnemer is goed aan het reïntegreren op school. Dit zorgt voor een ontspannen sfeer bij de deelnemer, ouders en onszelf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op het gebied van het zorgaanbod en financiering hebben zich geen wijzigingen voorgedaan.

Wel hebben wij 2 stallen verbouwd waarmee het terrein een mooie upgrade heeft gekregen. Dit komt de uitstraling zeer ten goede en levert veel positieve reacties op.

Ontwikkelingen mbt de kwaliteitseisen:

- kwaliteitssysteem/werkbeschrijving: enkele aanvullingen en/of aanpassingen aangebracht maar verder op dezelfde manier verder gewerkt. De aanpassingen die ik vorig jaar heb doorgevoerd bleken zeer effectief en vandaar ook dit jaar van kracht.

- aan het eind van dit kalenderjaar zal er weer een audit plaatsvinden ivm de certificering.

- ik heb kennis gemaakt van de nieuwe regiomanager van Cooperatie Boer en Zorg. Tijdens haar bezoek aan onze zorgboerderij hebben wij samen onze onderneming doorgelicht. Dit was erg prettig. Met haar voorganger, een interim, had ik nauwelijks contact en deze rugdekking heb ik wel gemist. Zij heeft mij voorbereid op de veranderingen die doorgevoerd zullen gaan worden nu de jeugdzorg in Amersfoort per 2024 door een nieuwe partij gefaciliteerd en gefinancierd zal worden. Het doorlopen van een EVC traject is ter sprake gekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Tav het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat het rust heeft gegeven dat de financiering op de rit was, dat de bewaking van het kwaliteitsproces werkt. Hierdoor werd ons zelfvertrouwen gesterkt. Dit werd ook bevestigd door gesprekken met jeugdconsulenten uit de wijkteams. Zij waren erg positief over de zorgvuldige manier waarop wij te werk gaan. Zowel tijdens gesprekken als tijdens het begeleiden van de kinderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Maart 2023 is onze nieuwe deelnemer gestart. Hiermee kwamen wij op 2 deelnemers.

Wederom een kind dat op dat moment al een paar maanden niet naar school ging na meerdere escalaties op school. Deze deelnemer maakte een erg fijne start en is het gehele jaar 2 dagen aanwezig geweest. Wij hebben de verbinding met school weer weten te leggen en inmiddels is deze deelnemer weer volop aan het reintegreren op een nieuwe school.

De andere deelnemer is na de herfstvakantie uit zorg gemeld. Dit was op ons initiatief; wij konden niet meer de zorg bieden die deze deelnemer nodig had. Hierin trokken wij samen op met de school van deze deelnemer, ook daar liep men tegen de grenzen aan van de zorg die geboden kon worden. In goed overleg met alle partijen (zowel wijkteam/BSA, samenwerkingsverband, school, ouders en wij is deze deelnemer op een andere passende plek terecht gekomen.

Wij zijn dus geëindigd met 1 deelnemer.

Begeleidingsvorm die wij aanbieden: zowel individuele als groepszorg

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend: jeugdwet

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies: de doelgroep vraagt vooral individuele begeleiding. Met name hierdoor hebben wij een gering aantal deelnemers dat wij begeleiden op onze zorgboerderij. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod: begeleiding op maat, met continu voor ogen wat deze deelnemers nodig hebben: rust, structuur, veiligheid en warmte.

Wij hebben geleerd onze grenzen te bewaken. Dit is in het belang van de ontwikkeling van de deelnemers en in ons eigen belang.

Wat wij ook meer en meer ervaren is dat deze doelgroep (de thuiszitters) vaak meer getraumatiseerd blijken te zijn dan dat in eerste instantie lijkt.

Naar aanleiding hiervan willen wij wederom in gesprek met de betrokken partijen om aan te geven dat wij kinderen willen én kunnen begeleiden vóórdat zij vastlopen op school. Om te voorkomen dat zij getraumatiseerd raken en/of thuis komen te zitten.

Onze regiomanager van CBeZ gaf aan dat een contactpersoon van Met Maya (de nieuwe partij van de gemeente Amersfoort) hierover met ons in gesprek wil. Dat zij hiervoor open staan, voelt heel goed.

Of wij hierdoor veranderingen gaan doorvoeren is dus nog niet bekend... Vooralsnog niet maar wanneer men het aandurft om ons als pilot te laten werken met kinderen die dreigen vast te lopen ipv kinderen die al vastgelopen zijn, zou dat als gevolg kunnen hebben dat wij met iets meer deelnemers in wisselende samenstellingen gaan werken. Dat is onze ultieme wens.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen afgelopen jaar:

- Ik had mij aangemeld voor cursus 'SOS kinderen en emoties' bij Academie Landbouw en Zorg op dd 16-05-2023. Deze is vanwege te weinig deelnemers geannuleerd.
- Webinar ODD (en ADHD) op 21 maart 2023: over kinderen en jongeren met (agressieve) gedragsproblemen. Erg interessant en relevant op dat moment.
- Georiënteerd op passende EVC trajecten ivm behalen SKJ registratie.

Bij Jeugdprofessionals Nederland bleek ik geen EVC traject op te kunnen starten omdat ik geen portfolio op kan bouwen met het geringe aantal deelnemers dat wij begeleiden.

Momenteel contact aan het leggen met QRM, alternatieve organisatie die EVC trajecten aanbiedt.

- Informatieavond bijgewoond (april '23) van opleiding Master Special Educational Needs bij de HU in Amersfoort.
- Informatiedag bijgewoond van post HBO opleiding tot kindercoach in juni '23.

Opleidingsdoelen die blijven staan voor komend jaar:

- vervolgen orientatie EVC traject + bij een 'go': volgen van dit EVC traject zodat ik voldoe aan de eisen van de certificering én de gemeente Amersfoort.
- keuze maken voor het wel/niet volgen van de opleiding tot kindercoach om mijn kennis mbt het begeleiden van kinderen te vergroten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Vervolgen orientatie EVC traject + bij een 'go': volgen van dit EVC traject zodat ik voldoe aan de eisen van de certificering én de gemeente Amersfoort (ivm ontbreken SKJ registratie).
- Keuze maken voor het wel/niet volgen van de opleiding tot kindercoach. Doel: mijn kennis mbt het begeleiden van kinderen te vergroten. Zo ja, starten in april of in september?

- > optie 2 hangt ook samen met de planning van het EVC traject. Dat heeft namelijk prioriteit.
- > voor beide punten is een actie aangemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De leerdoelen van het afgelopen jaar zijn gedeeltelijk behaald.

- volgen infoavond Master SEN heeft ertoe geleid dat ik beseft dat deze opleiding voor mij niet gaat opleveren wat wenselijk is. Teveel theorie ivm de praktische kennis die ik direct kan inzetten.

- volgen van de infodag opleiding tot kindercoach heeft ertoe geleid dat ik daar juist wel ga leren wat ik direct kan inzetten bij de begeleiding van onze deelnemers. Helaas voldoe ik hiermee nog steeds niet aan de eisen van de gemeentes...

> Beschrijving proces:

- Ik bekijk kritisch waar in mijn kennis hiaten zitten, waar ben ik (nog) handelingsverlegen?

- Vervolgens stel ik doelen informatie verwerven keuze te maken tussen bijv. 2 varianten of welke cursus/opleiding van toegevoegde waarde is voor het begeleiden van onze deelnemers. Data plannen die haalbaar zijn in mijn agenda/inschrijven

Hierbij met name in het achterhoofd houden dat het EVC traject prioriteit heeft en de opleiding tot kindercoach een mooi vervolg kan zijn.

- Bij de evaluatie na afloop bepalen of mijn kennis op dat gebied nog verder aangevuld kan/moet worden (verdiepen) of dat ik meer wil verbreden: dan kom ik weer terug bij punt 1 van het proces en stel ik nieuwe behoeften en doelen vast.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gezien de jonge leeftijd van onze deelnemers stellen wij zorgplannen op voor een relatief korte periode van vakantie tot vakantie (dus evalueren wij ongeveer 5 keer per schooljaar). Zo kunnen wij goed anticiperen op hun stagnerende of groeiende ontwikkeling. Doelen worden in een volgend zorgplan afgesloten, bijgesteld of blijven actueel. Hierbij overleggen wij nauw met ouders, leerkrachten, intern begeleiders en mogelijke extern betrokkenen. Tussentijds blijven wij in gesprek met ouders en begeleiders op school om de voortgang/ontwikkeling te monitoren.

Gezien de problematiek waar onze deelnemers mee hebben te dealen blijven doelen vaak een langere periode actueel maar verschuift bijvoorbeeld het accent. Maar ook kunnen wij zo nu en dan doelen als 'behaald' verwijderen uit een volgend zorgplan. Wij zien dus wel degelijk onze begeleiding terug in de evaluaties. En dat werkt voor alle partijen motiverend.

Tijdens de evaluaties komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Vorderingen mbt de opgestelde doelen in het zorgplan en vorderingen in ontwikkeling/gedrag thuis

Dit is veruit het belangrijkste gespreksonderwerp tijdens de evaluaties. Voorafgaand hieraan vul ik in het dossier een voortgangsrapportage in per gesteld doel. Dit vormt de basis van mijn evaluatie en het startpunt van het komende zorgplan. Ouders lezen ook altijd deze rapportage + het concept zorgplan voorafgaand aan het evaluatiegesprek zodat zij gericht vragen kunnen stellen op opmerkingen tav het volgende zorgplan kunnen maken.

- Bevindingen tav de begeleiding van de deelnemer (met name input hierbij van ouders/verzorgers)

- Welbevinden op de boerderij, thuis en op school. Deelnemer levert input mbt taken die hij/zij heeft gedaan/volbracht

- Indien van toepassing: afstemming/overleg met extern betrokkenen

- Vragen/inbreng kinderen/ouders zelf

Dit proces van plannen, voeren van gesprekken, verslaglegging/rapporteren/evalueren en opstellen/bijstellen (nieuw) zorgplan verloopt naar volle tevredenheid en volgens de norm.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de betrokken deelnemers is het proces van evalueren goed verlopen. Er behoeven geen aanpassingen aangebracht te worden.

Ook bij onze huidige deelnemer is het belangrijkste doel behaald: tot stand brengen van contact met school en deelname aan de lessen van school.

Bij een andere deelnemer heeft het proces van evalueren ertoe geleid dat deze deelnemer uit zorg is gegaan en terecht is gekomen op een andere, meer passende plek.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden wij een inspraakmoment met de ouders van onze deelnemers. Deze vinden plaats op onze boerderij.

Onderwerpen:

- ervaringen deelnemer en ouders
- ontwikkelingen zorgboerderij (aangedragen door ons)
- bespreken geboden begeleiding
- vragen en/of wensen van deelnemer en/of ouders

Zowel ouders, kinderen als wijzelf kunnen deze gesprekken zeer waarderen.

Zinvolle punten die afgelopen jaar zijn ingebracht: creatieve projecten (werken met hout) is succesformule, goede begeleiding bij overgang van BO naar SBO.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Fijn om ook in een informele setting bij te praten met ouders/het kind.

Het is een zinvolle toevoeging aan de momenten waarop wij het zorgplan evalueren. Hierbij wordt voornamelijk gepraat over de doelen en de voortgang daarbij. Door de onderwerpen van het inspraakmoment ter sprake te brengen, worden ook wensen van kinderen (inventariseren wij voorafgaand aan de bespreking) en hun ouders bespreekbaar gemaakt. Daarbij komen de praktische zaken of veranderingen aan de orde.

Geen verbeterpunten/leerpunten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Twee keer per jaar meten wij de tevredenheid bij zowel de deelnemers als de ouders. Beide krijgen een eigen formulier mee naar huis. Alle uitgezette vragenlijsten zijn retour gekomen.

Onderwerpen die aanbod komen in de tevredenheidsmeting:

- > versie deelnemers: - het werk op de boerderij - begeleiders - werkplek - andere kinderen
- > versie ouders/begeleiders informatievoorziening - begeleiding/begeleiders - werk/activiteiten - de boerderij in het algemeen - de

deelnemersgroep - inspraak - overige punten

Zinvolle feed back/verbeterpunten die wij afgelopen jaar hebben ontvangen:

- Tijdens het rekenen meer rekenspelletjes tussen de opdrachten doen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Goede resultaten uit de tevredenheidsmetingen. Het genoemde verbeterpunt is inmiddels al opgepakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gegeven dat er weinig deelnemers (tegelijkertijd) op onze zorgboerderij aanwezig zijn, resulteert in een bijna 1 op 1 begeleiding (zorg op maat), voor hen. Wij zijn altijd alert tijdens de werkzaamheden in de stal en met/bij de dieren en laten de kinderen hierbij nooit alleen. Ook worden de kinderen, indien nodig, herinnerd aan de huisregels van onze zorgboerderij.

Hierdoor is de kans op een incident of een melding erg klein.  
Hierbij kunnen wij concluderen dat het afwezig zijn van meldingen en incidenten structureel is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Behalen zoönose keurmerk + vervolgens inplannen verlenging hiervan plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keurmerk behaald.

#### Functioneren team (2x p jaar) evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2023  
**Actie afgerond op:** 08-09-2023 (Afgerond)

#### Opvragen offertes tbv aanpassing van onze voormalige koeienstal.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023  
**Actie afgerond op:** 18-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voormalige stal is aangepast: betonroosters afgedekt met egale betonvloer waardoor mooie opslagruimte is gerealiseerd. Eveneens is een andere schuur gerenoveerd waar wij buitenspelactiviteiten voor de kinderen kunnen realiseren bij slecht weer.

#### BHV Werner inplannen. bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 11-09-2023 (Afgerond)

#### controle brandblussers (1x p jaar) controle

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023  
**Actie afgerond op:** 08-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles in orde.

#### Ontruimingsoefening plannen (4x p jaar) plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023

**Actie afgerond op:** 17-04-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)

**Bijwerken werkbeschrijving (jaarlijks)** [bijwerken](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022

**Actie afgerond op:** 25-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle hoofdstukken en paragrafen doorgelopen en indien nodig aangepast of aangevuld met de juiste en meest recente informatie.

**Controle EHBO middelen (4x p jaar)** [controle](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022

**Actie afgerond op:** 16-01-2023 (Afgerond)

**Herhaling BHV** [aanmelden](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022

**Actie afgerond op:** 23-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Herhaling BHV gepland op 5 april 2023

**Ontruimingsoefening plannen (4x p jaar)** [plannen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2022

**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)

**Functioneren team (2x p jaar)** [evalueren](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022

**Actie afgerond op:** 16-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Verloopt prima!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Functioneren team (2x p jaar)** evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024

**controle brandblussers (1x p jaar)** controle

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024

**Behalen zoönose keurmerk + vervolgens inplannen verlenging hiervan** plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024

**Bijwerken werkbeschrijving (jaarlijks)** bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Herhaling BHV** aanmelden

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025

**Herhaling BHV** aanmelden

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Herhaling Werner staat gepland voor juli '24

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Bijwerken werkbeschrijving (jaarlijks)** [bijwerken](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Gehele werkbeschrijving is nagelopen en waar nodig aangepast of aangevuld.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Vermeld in het jaarverslag de voortgang over de WTZA.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** In december '23 hebben wij aan de eisen mbt de WTZA voldaan en het jaarverslag + bijbehorende beschrijving ingediend.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een groot actiepunt afgelopen kalenderjaar was de WTZA en alle werkzaamheden dat dit met zich meebracht. Dit is volbracht.

Een aantal acties is uitgesteld ivm de onzekerheden over onze toekomst. Deze kunnen wij hopelijk in 2024 oppakken en volbrengen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Vervolgen + afronden opleiding tbv vergroten van mijn expertise mbt het begeleiden van deelnemers in onze doelgroep
- Natuurspeelplek realiseren op ons erf. Deelnemers laten meedenken over de inrichting daarvan en laten meewerken met de uitvoering ervan.
- Informeren naar de mogelijkheden om een opleidingsplek te worden voor studenten van relevante opleidingen
- Aanpassen van onze voormalige koeienstal (de laatste stal die nog gerenoveerd moet worden), zodat onze 'droge koeien' (die bijna gaan kalven) daar vrij kunnen rondlopen. Daarbij willen wij dan de huisvesting van de kalveren realiseren. Zo creëren wij voor de zorgboerderij meer ruimte voor de deelnemers om de werkzaamheden bij de kalveren uit te voeren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Afstemming bereiken met Met Maya omtrent eisen opleiding/EVC
- Oriënteren op aanbieders EVC traject + doorlopen van dit traject óf keuze maken voor en starten met opleiding
- Realiseren van een afgesloten weide met daarin een waterplasje zodat wij daar onze kippen vrij kunnen laten rondlopen en onze pluimveestapel kunnen uitbreiden met een setje eenden of ander 'gevoegelte'.
- Uitbreiden naar 2 deelnemers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De acties die horen bij de doelen voor het komende jaar, staan op 1 na allemaal al ingepland:
- overleg met MetMaya om af te stemming te bereiken
  - informeren bij QRM over de mogelijkheden voor een EVC traject bij hen
  - volgen informatiebijeenkomst studie tot kindercoach
  - aanschaffen hekwerk tbv weide voor kippen en vogels (was uitgestelde actie van afgelopen jaar)
  - realiseren vijvertje/waterplas in deze weide (was uitgestelde actie van afgelopen jaar)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.