

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Lombokzorg (2445)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Lombokzorg (2445)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Lombokzorg

Registratienummer: 2445

Beilerstraat 7, 9431 TA Westerbork

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75525275

Website: <https://www.lombokzorg.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Lombokzorg

Registratienummer: 2445

Beilerstraat 7, 9431 TA Westerbork

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Afgelopen jaar hebben een goed jaar gehad. We hebben leuke activiteiten gedaan, dankzij het weer. We proberen elke middag er op uit te gaan, wat ons goed lukt. Dit is veelal een wandeling in het bos met soms een picknick. Tijdens zulke uitstapjes gaan we vaak ergens op een terrasje zitten koffie drinken of ergens binnen bij wat slechter weer. We gaan 1 keer in de maand uit zingen in een woonzorgcentrum met een aantal deelnemers onder begeleiding van een zangcoache.

We hebben een sinterklaasmiddag gehad met cadeautjes en gedichten met afloop een bingo met prijsjes. Ook hebben we een paas- en kerstmaaltijd met elkaar genuttigd. Een wat bijzondere uitstap was meegaan naar Pantropica, dagje Giethoorn en een bezoek aan Hortus Botanica. We zijn naar Frederiksoord museum van weldadigheid geweest. De verdere samenstelling van het personeel en vrijwilligers is onveranderd gebleven. Naast de vervaardiging van insectenhotels, zijn we gestart met het maken van kersthuisjes. Echter door het hoge verloop van de deelnemers is dit min of meer tot stilstand gekomen. De animo onder de huidige deelnemers om de insectenhotels en bijvoorbeeld kersthuisjes te maken, is nu zeer minimaal. We hopen dat we in 2026 weer deelnemers mogen ontvangen die dit weer kunnen oppakken, want het blijft mooi werk. Hopelijk kunnen we dit opstarten in de geplande nieuwe schuur (2026). Afgelopen jaar hebben we minder uitstapjes kunnen doen, omdat we het afgelopen jaar relatief veel mensen hadden die fysiek te slecht waren om mee te kunnen gaan. Afgelopen jaar hebben we aanvullend voor de mensen een glazen tuinkas aangeschaft, wat een sterke verbetering is t.o.v. de vorige (plastic). We hebben een deelnemer die er veel profijt van heeft, omdat hij een voormalige hovenier is. Leuk om te benoemen is dat zijn zoons een super mooie werktafel hebben gemaakt voor in de kas. Verder hebben we de toiletgroep in de boerderij vervangen, voor verbeterde hygiëne tenslotte hebben we de verblijfsruimte binnen uitgebreid, zodat er meer ruimte is voor de deelnemers. Hierdoor kunnen we de groep in tweeën delen en is een betere rustruimte ontstaan.

De meest succesvolle activiteit was dit jaar daimondpainting op dinsdag en donderdag hebben we alleen vrouwelijke deelnemers.

Kerstkaarten zijn hiervan gemaakt, en er werd veel geknutseld.

Tenslotte willen we aangeven dat er een adviseur langs is geweest t.b.v. verduurzaming van zorgboerderijen in Drenthe. Deze wordt gefinancierd vanuit de Provincie. Dit heeft tot goede adviezen geleid, die we zeker gaan opvolgen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Afgelopen jaar zijn er weinig veranderingen geweest. Wel kunnen we aangeven dat we de werkschrijvingen hebben geactualiseerd. Het enige wat we kunnen vermelden is dat we een verbouwing zijn gestart. Dit betreft de uitbreiding van de verblijfsruimte binnen. Dit is inmiddels afgerond. We zijn ook het proces opgestart in 2024 om een omgevingsvergunning aan te vragen. Dit is afgelopen jaar gebeurd, waarna de omgevingsvergunning is afgegeven. We mogen nu maximaal twaalf mensen per dag hebben en we hebben toestemming van de bouw van een nieuwe schuur. Hopelijk start de bouw ergens in september 2027. Ge[land was in 2026 maar we hebben een jaar vertraging opgelopen. Bij het gereedkomen van de schuur wordt een nieuwe RIE uitgevoerd en wordt het gemeld bij Federatie Landbouw&Zorg.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven.

We hebben uiteraard afgelopen jaar diverse tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd en inspraakmomenten gehad. De deelnemers zijn zeer tevreden. We zorgen er ook voor dat we goed contact houden met het thuisfront, zodat via die weg we kunnen werken aan onze kwaliteit. De deelnemers zijn immers zelf veelal niet goed bij machte om zich uit te drukken, dus is dat een goede manier om te toetsen of we het goed doen. We zorgen er dan ook voor dat de zorgboer zelf ook mensen haalt en brengt, zodat er niet alleen contact is via de telefoon of mail, maar ook persoonlijk. Verder hebben we onze procedures getoetst of ze nog actueel zijn. Verder hebben we alle verder certificaten up to date gehouden, zoals zoönose keurmerk, keuring veiligheidsmiddelen (toets blusmiddelen, rookmelders en CO melders). Uiteraard ontvangen de mantelzorgers/partners altijd bij een nieuwe start een setje met belangrijke documenten, zoals klachtenprocedure, medicijngebruik maar ook een wilsbeschikking. We hebben gemerkt dat behoefte is aan duidelijkheid of iemand wel of niet gereanimeerd moet/mag worden. Uiteraard gaat dit altijd in overleg met de partner/mantelzorger. Dit wordt ieder half jaar getoetst of dit nog aangepast moet worden of niet. Verder evalueren we uiteraard twee maanden na start van een deelnemer en leggen we veel vast en toetsen via het zorgplan. Voorheen werd ook een evaluatieplan opgesteld, maar dit doen we niet meer omdat dit document nagenoeg hetzelfde was als het zorgplan.

Stichting BEZINN werkt met het systeem, MEXTRA, waar we allerlei informatie (zorgplannen ed) in kwijt kunnen. We hebben gemerkt dat we het prettiger vinden ons eigen formulieren te gebruiken en die aan het zorgdossier te voegen. Vaak moeten documenten ondertekend worden en dat betekend toch uitprinten, scannen en uploaden. Veel werk wat geen toegevoegde waarde heeft naar onze mening. In ons geval zijn we een te kleine organisatie om hiervan gebruik te maken.

Ten aanzien van uren registratie, declareren we direct elke week de uren via het systeem MEXTRA. Daarnaast noteren we de uren ook via een los formulier ('Dienstverlening PGB'). Dit formulier ontvangt de mantelzorger/partner ook een kopie, zodat zij kunnen controleren wat de gedeclareerde uren zijn. De zorgboer laat de deelnemer zelf ondertekenen, zodat hij/zij zich betrokken blijft voelen. Hierbij wordt uitleg gegeven bijvoorbeeld over een dag dat geen uren zijn genoteerd, omdat diegene dan ziek was bijvoorbeeld of afwezig door bijvoorbeeld een bezoek aan de pedicure.

We onderhouden ons professioneel/ondersteunend netwerk door ze te informeren als er plek is. Derden weten ons nog altijd goed te vinden. Tenslotte hebben we de deelnemers van de zorgboerderij Rolina Hoeve overgenomen, omdat de eigenaren zijn gestopt. In 2025 zijn ook de case managers regelmatig langs geweest net als de Stichting Welzijn Ouderen Bij dit bezoeken zijn allerlei zaken besproken en zijn de contacten aangehaald. en de partijen weten elkaar te vinden indien nodig.

De financiering van de zorg vindt plaats vanuit de WMO en WLZ.

Begin 2025 is er een audit geweest. Dit heeft geleid tot verschillende acties. De beschreven acties zijn allen direct uitgevoerd. Dit betrof een nieuwe RI&E, aanmelden personeel bij een pensioenfonds, overeenkomsten met de vrijwilligers en het opstellen van de huisregels in een nieuwe vorm en dit bespreken met de deelnemers. De audit gaf ook tot inzicht dat we hebben besloten om over te gaan tot het volgens van een CAO. Een aandachtspunt was de zorg voor het personeel, dus daar hebben we verandering aangebracht tav pensioen, CAO en ook wat kleinere zaken zoals reiskostenvergoeding.

2.3 Algemene conclusies

Ten aanzien van de jaren 2020 (start), 2021, 2022, 2023 en 2024 hebben in het afgelopen jaar heel mooi jaar gedraaid. We zitten nagenoeg vol mbt bezetting en hebben vele mooie activiteiten mogen en kunnen doen. Wel hebben we gezien als afwijking op de andere jaren dat we veel verloop hebben gehad. Meer dan andere jaren.

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad zijn:

- ten eerste een goede band met case managers;
- de verkregen omgevingsvergunning (naar maximaal 12 deelnemers);

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt in de betekenis van dat het je scherp houdt en dat je blijft nadenken wat je aan het doen bent en voor wie je het doet. We zijn tevreden over de kwaliteit van de boerderij. Dit baseren we op de reacties van de deelnemers en hun partners/mantelzorgers. Dit blijkt ook uit de tevredenheidstoetsen, inspraakmomenten en evaluaties. Aan de andere kant onze doelgroep is al snel tevreden. Ongeveer de helft vindt het al fijn om in gezelschap te zijn van anderen.

We zijn nu wel tevreden met ons ondersteunend netwerk. We hebben nog geen plannen om het nog effectiever te maken. Naar onze mening is het effectief en wordt de kwaliteit goed geborgd.

Voorals case managers weten ons goed te vinden. Opvallend is dat in voorgaande jaren we vooral in eerste instantie uit de regio ten noorden van onze zorgboerderij deelnemers kregen, maar dat we nu ook deelnemers ten zuiden aangemeld krijgen (Wijster/Mantinge/Witteveen ed). Dit zorgt wel weer een uitdaging op het gebied van logistiek.

Tenslotte hopen we dat de schuur gebouwd gaat worden in 2026, zodat er een betere werkruimte voor de deelnemers beschikbaar komt t.a.v. comfort en praktische zaken zoals een toilet. Het ontwerp is gereed van de architect en de welstandcommissie heeft haar goedkeuring gegeven. Nu nog een bouwvergunning en een aannemer zien te vinden. Er zijn drie aannemers geselecteerd die een offerte gaan aanbieden.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De doelgroep is onveranderd gebleven t.o.v 2024.

In 2025 zijn veel mutaties geweest in de deelnemers. Drie oud deelnemers zijn overleden, drie deelnemers zijn doorgestroomd naar een verpleeghuis en we hebben een iemand gehad die het niet naar de zin en had besloten niet gebruik te maken van onze diensten (in 2024 twee deelnemers). Die mensen zijn uit zorg genomen. De reden van de grote doorstroming is dat de deelnemers niet meer thuis konden wonen door verslechtering van hun conditie. In het afgelopen jaar zijn elf deelnemers bijgekomen (in 2024 tien). Aan het einde van het jaar hadden we zestien deelnemers, waarvan sommigen maar 1 dagdeel per week komen en sommigen acht dagdelen. Gemiddeld komen we uit op acht mensen per dag. We mogen tot maximaal twaalf mensen hebben volgens de omgevingsvergunning.

We hebben geen aanpassing gedaan i.v.m. sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

We bieden dezelfde zorg aan als in het jaar 2024: dagbesteding (groep). De zorgzwaarte is enigszins veranderd, omdat we een toename hebben van mensen die afhankelijk zijn van een rolstoel. De grootste groep deelnemers hebben Parkinson en dementie, maar we zien wel toename van mensen met een niet aangeboren hersenletsel. Wel hebben we het liefst dat mensen niet rolstoelafhankelijk zijn, anders beperkt dit in onze mogelijkheid om er op uit te gaan. De zorg wordt vanuit de wet WMO en WLZ gefinancierd

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We kunnen de conclusie trekken dat de situatie enigszins is veranderd ten opzichte van 2024. De groep is van een andere samenstelling (meet mensen met een niet aangeboren hersenletsel en rolstoelafhankelijkheid). De deelnemers passen bij onze zorgaanbod. We hebben geen veranderingen hoeven doorvoeren, vanwege eenzelfde situatie als in 2024. Door de uitbreiding van de deelnemers (meer dan zes per dag) hebben we een omgevingsvergunning aangevraagd en verkregen. Wat we hebben gemerkt en geleerd is dat wanneer een nieuwe deelnemer komt, dat het eerst wennen is, maar dat die persoon snel wordt opgenomen in de groep. We moeten wel waakzaam blijven dat een nieuwe deelnemer wel past binnen de groep.

3.3 Personeel

Het team is stabiel. Met onze eerste werknemer hebben we een functioneringsgesprek gehouden, waaruit bleek dat er sprake is van een wederzijdse tevredenheid. Vooral de flexibele inzet door ons wordt zeer gewaardeerd. Zij denkt met ons mee en onderneemt zelf initiatieven en ook belangrijk, en voelt zich vrij om aken naar ons uit te spreken. Hier is ook besproken de mogelijkheid van het aansluiten van een pensioenfonds. Ze was daar positief over dus hebben we haar aangemeld bij een pensioenfonds, wat we vanaf dn standaard aanbieden bij werknemers. Ook is dat het moment geweest dat we een CAO volgen. De uitvoering daarvan zoals loonstijging ed wordt uitbesteed aan onze administratiekantoor. In 2025 hebben we een nieuwe werknemer aangenomen voor twee dagen per week. Zij is bij ons gestart als vrijwilliger, omdat ze wou veranderen van baan en wou onderzoeken of het werken op een zorgboerderij iets was voor haar. Het extra aannemen van iemand bleek nodig te zijn, omdat we soms wel een groep hebben van acht of negen mensen. We zijn ook erg blij met haar en zij met ons. Zij heeft ervaring en een opleiding in de zorg gehad. In 2026 vindt er ene functioneringsgesprek met haar plaats. In totaal hebben we nu dus twee mensen in dienst (zes dagdelen per week), twee vrijwilligers (twee dagdelen per week) en een meewerkend familielid.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

We hebben totaal twee vrijwilligers met allebei ruime ervaring in de zorg en met de juiste opleiding: verzorgende/verpleegkundige. Dit is voor totaal vijf uur per week. We zoeken nog steeds een vrijwilliger die in staat is om met deelnemers te gaan klussen in de schuur en/of chautferen met de bus/auto. De vrijwilligers krijgen geen verantwoordelijkheden toegewezen. De belangrijkste taken zijn het assisteren van de zorgboer en de werknemers. We hebben evaluatiegesprek gehouden met hen. De begeleiding van de vrijwilligers is kort en eenvoudig georganiseerd. We zijn een zeer kleine organisatie dus de begeleiding bestaat uit het onderhouden van korte gesprekken met eenvoudige evaluaties: wat gaat goed en wat kan beter? Uiteraard kunnen ze zelf suggesties doen voor de dagbestedingsactiviteiten.n.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Beiden vrijwilligers en beide personeelsleden die we nu hebben, hebben ervaring in de zorg en nog belangrijker, ze hebben geduld. Geduld hebben is een hele belangrijke eigenschap bij onze doelgroep. Uitval van de vrijwilligers heeft niet plaatsgevonden in 2025. We hebben op dit moment voldoende mensen op de boerderij om de gevraagde zorg te kunnen leveren. De wens is wel om nog een extra vrijwilliger te vinden, die met name met de mannen in de schuur aan het werk kan gaan. We hebben genoeg bevoegd en bekwaam personeel gehad.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De primaire opleidingsdoelen waren het behouden van de huidige certificaten voor de zorgboer: BHV/EHBO. Op dit moment is er voldoende kennis en vaardigheden in huis, om te voldoen aan de norm. Alle voorlichtingen, cursussen en presentaties zijn met goed gevolg en tevredenheid afgerond. Wat is opgevallen is dat het aanbod van cursussen of scholing zeer beperkt is met betrekking tot ouderen met Parkinson of dementie. Het aanbod is toch vooral helaas gericht op jeugdzorg of psychiatrie. De zorgboer heeft deelgenomen aan een voorlichting met als onderwerp "langer thuiswonen met dementie" en is bij een voorlichting geweest van het zorgcafe met als onderwerp "ouderen en honden" en bij een latere sessie met als onderwerp "gezond bewegen". Tenslotte heeft de zorgboer een bijeenkomst gehouden in oktober wat als onderwerp had "biodiversiteit op de zorgboerderij" .

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De vaardigheden en kennis van ons heeft betrekking tot de omgang met de doelgroep van ons. Dit betekend kennis hebben van de ziektebeelden. Op dit moment hebben de mensen genoeg kennis en vaardigheden. Het is van belang om de kennis en vaardigheden bij te houden door -indien zich de mogelijkheid zich voordoet- cursussen en voorstellingen bij te wonen m.b.t. het onderwerp dementie en Parkinson. Op dit moment hebben we nog niets gepland, maar de zorgboer gaat nog wel op de jaarlijkse BHV herhalingscursus. Verder houden we de activiteiten van het zorgcafe en zorgacademie van federatie landbouw en zorg nauwlettend in de gaten op interessante onderwerpen en indien dit het geval is, zullen we dit bijwonen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We kunnen concluderen dat we genoeg vaardigheden en kennis in huis hebben om goede zorg te kunnen bieden voor onze doelgroep. We gaan in 2026 cursussen en opleidingen plannen, die zorgen dat we op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen. Helaas is het aanbod beperkt met betrekking tot onze specifieke doelgroep. We blijven onze richtten op het aanbod van Academie Landbouw en Zorg en Zorgcafe.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We hebben met elke deelnemer een evaluatiegesprek gehad, voor zover dat mogelijk was. Dit is niet altijd mogelijk, vanwege de aandoening van de deelnemer. In zo'n geval wordt veelal met het thuisfront dan wel mantelzorger geëvalueerd. Elk half jaar nemen we samen met de deelnemer en vertegenwoordiger het zorgplan door. Vervolgens wordt dit door de deelnemer ondertekend voor zover dit mogelijk is en geef een kopie aan de partner of mantelzorger die dit evt. kan aanvullen. Een probleem is dat deelnemers en veelal ook de partner of mantelzorger, weinig interesse hebben in dergelijke evaluaties. We proberen duidelijk te maken dat het wel belangrijk is en proberen in dat kader voorzichtig te communiceren en niets te forceren. Soms is er sprake van een situatie van niet willen en we gaan de deelnemer niets afdwingen.

In ons geval is dit eigenlijk een continue proces, waarbij de zorg zeer regelmatig doornemen met de partner thuis als dat het geval is of de mantelzorger (vaak een kind van de deelnemer). Ook voeren we inspraakmomenten uit en tevredenheidsmetingen wat raakvlakken heeft met evaluatiemomenten. De onderwerpen die besproken zijn: doel, vervoer, eten/drinken, activiteiten en personeel. In algemene zin is uitgekomen dat de mensen het naar hun zin hebben en het fijn vinden op de zorgboerderij te zijn.

Bovenstaande proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van zorg en evaluatieplannen verlopen volgens de norm. We houden minimaal twee maal per jaar een evaluatiegesprek en invullen zorgplan voor zowel deelnemers via de WMO of WLZ.

Dit alles wordt opgeslagen in Mextra per deelnemer.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We kunnen concluderen dat een evaluatie met een deelnemer niet altijd mogelijk was. Dit komt vanwege de aandoening van de deelnemer. In zo'n geval wordt veelal met het thuisfront dan wel mantelzorger geëvalueerd. In ons geval is dit eigenlijk een continue proces waarbij de zorg zeer regelmatig doornemen met de partner thuis als dat het geval is of de mantelzorger (vaak een kind van de deelnemer). ook voeren we inspraakmomenten uit en tevredenheidsmetingen. De onderwerpen die besproken zijn: huisregels, doel, vervoer, eten/drinken, activiteiten en personeel.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben twee maal een inspraakmoment gehad. Dit heeft plaatsgevonden als groep. Dit was op 25 april en 29 december 2025. We hebben vaste formulier hiervoor met de hoofdonderwerpen eten/drinken, vervoer, activiteiten en personeel. Niet alle deelnemers kunnen actief meedoen vanwege hun ziektebeeld, wat de inspraak bemoeilijkt. In algemene zin is er uit gekomen dat de deelnemers tevreden zijn met het aanbod op de boerderij. Omdat een inspraakmoment veelal klein van aard is, combineren we het met de voorlichting ten aanzien van brand en "ontruimingsoefening" en huisregels. Ten aanzien van de huisregels zijn er geen aanvullingen of opmerkingen geweest. Het merendeel van de deelnemers begrijpt het niet of zijn het na een een korte tijd weer vergeten. Mede om die reden herhalen we dit bij elke inspraakmoment.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusie is dat de deelnemers tevreden zijn. Het verloop van de inspraakmomenten vindt altijd soepel plaats onder een leuke gemoedelijke sfeer. We merken wel dat mensen niet veel input leveren van extra activiteiten. De conclusie is dat we de manier van het houden van het inspraakmoment hetzelfde houden en geen veranderingen nodig zijn. De deelnemers mogen altijd inspraak hebben op de activiteiten.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Dit is uitgevoerd, maar in ons geval vullen de mantelzorgers het veelal in, omdat de deelnemers dit vaak zelf niet kunnen. We doen het geanonimiseerd door een formulier af te geven en een blanco envelop. We krijgen ook niet alle formulieren retour. De onderwerpen zijn vergelijkbaar als die van inspraak: vervoer, eten/drinken, personeel en activiteiten. In algemene zin is gebleken dat de mensen tevreden zijn. Het blijft lastig deze meting uit te voeren, omdat deelnemers door hun ziektebeeld het veelal 'onzin' vinden of het niet begrijpen of niet kunnen (lezen/schrijven). Ze kunnen hun ervaringen ook vaak niet bespreken met hun thuisfront omdat ze zich niet kunnen uiten of niet kunnen verwoorden of het vergeten zijn wat er die dag heeft plaatsgevonden. We hebben afgelopen jaar zeven formulieren uitgezet en vier retour gekregen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De deelnemers zijn tevreden met de geboden zorg. Enkele mensen zien er tegen op dat het weekend wordt, omdat ze dan niet naar de zorgboerderij gaan. Vaak krijgen we ook de reactie op de laatste dag in de week in de trant van 'oh, nu moet ik weer een paar dagen wachten, wat jammer'. De mensen geven ook aan dat ze zeer blij zijn dat het een kleine groep is en vertrouwde gezichten zien. Dit zorgt voor minder onrust en zorgt voor verhoging van de onderlinge interactie wat zorgt voor een stabiele omgeving. Dit uit zich door een glimlach op de gezichten (NB: niet elke deelnemer kan zich goed mondeling uitdrukken) en het is te zien aan het gedrag van de mensen (minder doelloos rondlopen). Tenslotte krijgen we goede feedback van de mantelzorger thuis. Die kunnen vaak wel merken aan het gedrag of de deelnemer een leuke dag heeft gehad of niet. Dit zorgt ook voor een goede reflectie van ons werk. We merken we dat de huidige tevredenheidsmeting formulier te lang en te uitgebreid is, waardoor we wellicht niet veel formulieren terug krijgen. We hebben sinds kort het formulier eenvoudiger gemaakt, in de hoop op meer respons in 2026 te krijgen. Wanneer we een formulier terug krijgen, is alles op uitstekend aangekruist, dus uitgedrukt in een cijfer is dat minimaal een 9. Alle onderwerpen die aan bod komen, worden als zeer positief gezien.

We behouden de tevredenheid door niet af te wijken van ons beleid. Het in stand houden van de maximale groepsgrootte (8 personen) en het zo min mogelijk wijzigen van de groepssamenstelling. De groepsgrootte is wel iets veranderd (van 6 naar 8) maar de reden is dat we de verblijfsruimte konden aanpassen en de mensen van de concullega Rolinahoeve konden overnemen en de behoefte aan een dergelijke dagbesteding die wij hebben. Ons is verteld dat we de enige zijn in de gemeente die dit doen in deze vorm. De groepssamenstelling wordt met zorg bewaakt, want de mensen moeten ook onderling goed bij elkaar passen. Zo zorgen we voor een goede rustige omgeving wat de tevredenheid ten goede komt.

Bijlagen

- tevredenheidsvragenlijst V 2 1 maart 20-26

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We blijven waakzaam op de grootste risico's die de deelnemers lopen. Bij ons is dat het in en uitstappen van de bus. Er is ALTIJD iemand bij het in- en uitstappen. Daarnaast is een ander belangrijk risico het vallen en zorgen we ervoor dat de juiste deelnemer altijd de juiste hulpmiddelen gebruikt.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Acties inplannen houdt je scherp en actief. Leerpunt is geweest in het verleden dat het vieren van bijzondere dagen (pasen, sinterklaas, kerst) een goed extra middel is om de tevredenheid te toetsen. We voeren dit dan ook uit.

Verder kunnen we concluderen dat repeterende acties een goed middel zijn om reguliere werkzaamheden goed en op tijd te laten uitvoeren, zoals tijdig aanvragen VOG. We kunnen ook concluderen dat op het moment van het aanmaken van acties een bepaald doel gepland was, maar dat op het moment van uitvoeren van de actie de wereld er heel anders uit kan zien en de actie niet meer relevant is door bijvoorbeeld wijzigingen in de wet- en regelgeving (bv geplande aanvraag omgevingsvergunning of bouwvergunning). Een aanpassing in 2025 is geweest is dat we de huisregels nu bespreken tijdens een inspraakmoment.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar is het behoud van de huidige maximale groepsgrootte en zorgdragen voor het behoud van het personeel en de vrijwilligers. We nu een zeer goed team, opgebouwd, waar we zuinig op zijn.

Een ander doel voor de komende vijf jaar is het comfort van de schuur te verbeteren. Dit willen we realiseren door de bestaande schuur te slopen en een nieuwe te bouwen. (ontwerp is goedgekeurd door de gemeente, nu alleen nog de bouwvergunning en een aannemer weten te vinden). In het ontwerp is rekening gehouden met de activiteiten die we uitvoeren met de deelnemers. Denk aan een toilet, watervoorziening, hoogte van de werktafels, aangepaste krukken/stoelen en comfort op het gebied van verwarming en koelen.

Een ander doel is dat we ons gaan verdiepen of het niet verstandiger is het bedrijf een andere entiteit te geven, bijvoorbeeld in de vorm van een BV.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1 Verkrijgen van de bouwvergunning;
- 2 Activiteiten: Mien Ruis, Garnwerd aan zee in combinatie met Menkemaborg, museum Hoogeveen;
- 3 Nieuwe vrijwilliger t.b.v. werkzaamheden met deelnemers in de schuur (insectenhotels, kersthuisjes ed).
- 4 Verkoop onze gemaakte productie via het verkoopplatform van BEZINN.
- 5 Uitstapje met personeel en vrijwilligers.
- 6 Gereed maken serre
- 7 Verbeteren inrichting van de nieuwe kas en creeren bloementuin.

8.3 Plan van aanpak

- 1 Verkrijgen van de bouwvergunning: Aanvraag indienen via de architect en aannemer zoeken.
- 2 Activiteiten: Mien Ruis, Garnwerd aan zee in combinatie met Menkemaborg, museum Hoogeveen: Inplannen.
- 3 Nieuwe vrijwilliger t.b.v. werkzaamheden met deelnemers in de schuur (insectenhotels, kersthuisjes ed). Gebruik eigen netwerk voor verkrijgen geschikt persoon.

4 Verkoop onze gemaakte productie via het verkoopplatform van BEZINN: wachten op start van gereed zijn van dit platform.

5 Uitstapje met personeel en vrijwilligers: Inplannen maart 2026

6 Gereed maken serre: kiezen aannemer en starten bouw.

7 Verbeteren inrichting van de nieuwe kas en creëren bloementuin: starten medio maart 2026.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.6 tevredenheidsvragenlijst V 2 1 maart 20-26

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

zorgcafe met als onderwerp ouderen en honden

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 09-11-2025 (Afgerond)

voorlichting van Laura Brüggemann Zorgboeren met als onderwerp "langer thuiswonen met dementie"

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 09-11-2025 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gecontroleerd. Actie is vervangen in jan 2026 vanwege ouderdom 5 jaar. De vervanging heeft plaatsgevonden.

Sluit het bedrijf aan bij PFZW voor het pensioenvan Loes en eventuele andere medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 05-05-2025 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 05-05-2025 (Afgerond)

Maak de overeenkomst met de vrijwilliger n.a.v. het voorbeeld in de kennisbank

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 04-05-2025 (Afgerond)

Voer een RI&E uit en upload de rapportage en het PvA in de KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 19-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwe RI&E uitgevoerd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-01-2025, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: 12-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)

Aanvragen VOG partner zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)

Aanvraag nieuwe VOG profiel 45.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2027
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2028
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)

Stel nieuwe huisregels op en bespreek die bij de volgende inspraakronde. Dan zijn ze vastgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Vervangen blusmiddel huisje

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: 1 handtekeningenbeleid gelezen en akkoord 2 Aanpassing norm 6.4.4 Meld- en Vergunningplicht zorg en intern toezicht. NVT (wij vallen niet onder WTZA) 3 Aanpassing norm 3.3 Werkgeverschap en 3.3.2 Medewerkers. Is NVT omdat we al de CAO volgen inclusief aansluiting bij pensioenfondsen ed 4 Aanpassing norm Dwang in de zorg, onderwerpen 1.3.4, 6.3.5, 6.3.6 en 6.3.7: Ongeacht de zorgwet die van toepassing is moet u daar beleid op te hebben als het aannemelijk is dat die situatie zich kan voordoen. Dit is bij ons geen sprake van dus nvt. 5 Aanpassingen werkbeschrijving m.b.t. onderhoudsgevoeligheid. De drie vervallen punten zijn niet bij ons vervangen. Overige is ter kennisgeving aangenomen.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: nvt

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Cursus niet aangeboren hersenafwijking

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

cursus dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lombokzorg (2445)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026