

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Lombokzorg

Lombokzorg

Locatienummer: 2445



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	13
7.6 Klachten	13
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	14
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	15
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Lombokzorg

Registratienummer: 2445

Beilerstraat 7, 9431 TA Westerbork

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75525275

Website: <https://www.lombokzorg.nl/>

Locatiegegevens

Lombokzorg

Registratienummer: 2445

Beilerstraat 7, 9431 TA Westerbork

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We zijn gestart op 20 februari 2020. Een vervelend moment, wat kort daarna kwam de Corona crisis. Dit heeft tot sluiting gezorgd. Omdat we in een opstartjaar zaten hebben we veel moeten leren. Gelukkig hebben we het kwaliteitscertificaat behaald en hadden we via ons eigen netwerk toch een aantal klanten. We hebben ook flink geïnvesteerd. Zo hebben we dieren aangeschaft, is de stal aangepast en hebben we een bus gekocht. We hebben niet veel klanten gehad (drie), maar we zijn tevreden. We hopen op een goed vervolg in het jaar 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zijn gestart op 20 februari 2020. Een vervelend moment, wat kort daarna kwam de Corona crisis. Dit heeft tot sluiting gezorgd. Omdat we in een opstartjaar zaten hebben we veel moeten leren. Gelukkig hebben we het kwaliteitscertificaat behaald en hadden we via ons eigen netwerk toch een aantal klanten. We hebben ook flink geïnvesteerd. Zo hebben we dieren aangeschaft, is de stal aangepast en hebben we een bus gekocht. We hebben niet veel klanten gehad (drie), maar we zijn tevreden. We hebben ook een passend ritme gevonden. We zijn vier dagen per week geopend, wat goed is af te stemmen met de deelnemers. Ook hebben we een goede weekindeling gevonden. Op de maandag hebben we ons kookprogramma. We koken dan met de mensen iets speciaals, zoals het bakken van een taart of guiche. De deelnemers krijgen uiteraard een stuk mee naar huis. Op de dinsdag hebben we ons vaste uitje. Dan gaan we met de bus op pad. We gaan dan naar locaties waar de deelnemer(-s) graag eens naar toe willen of bijvoorbeeld waar ze zijn geboren en opgegroeid. Op de woensdag en/of donderdag hebben we onze vaste creatieve dag. Zo hebben we een dierenwegwijzeringsbord weten te maken. Ook zijn we aan de slag gegaan met insectenhôtels. Verder hebben we spinnenwielen aangeschaft, omdat we graag van de wol van onze schapen en alpaca draad zouden willen spinnen. We hopen op een goed vervolg in het jaar 2021! We gaan dan in ieder geval de paden verbeteren, want de deelnemers van ons zijn vaak moeilijk te been en dan is het fijn om goede paden te hebben. De stratenmaker komt gauw langs. Ten aanzien van het zorgaanbod is niets veranderd. Dit is ook van toepassing op de financiering en de kwaliteit. We hebben een ondersteunend netwerk, wat bestaat uit een persoonlijk netwerk, maar ook andere instellingen zoals Icare. Verder maken we gebruik van BEZINN, indien nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona gooide roet in het eten na de opening op 20 februari 2020. We hebben dan ook weinig deelnemers mogen hebben, maar we zijn tevreden. We willen immers ook kleinschalig blijven en zijn. Omdat we in een opstartjaar zaten, moesten we nog veel leren. Leren met betrekking tot het halen en brengen, het papierwerk, de indeling van de activiteiten etc. gebleken is dat goede communicatie met derden, zoals vertegenwoordigers en andere zorginstellingen, zoals een Icare erg belangrijk is. Twee van onze deelnemers zijn inmiddels doorgestroomd naar een verpleegtehuis. We hebben leuke activiteiten weten te ontplooiën op de dagbesteding. Zo hebben we met de deelnemers al mooie objecten weten te maken en hebben veel gebakken en gekookt. Ook hebben we vele spellen gedaan, waarbij bingo en sjoelen met populairst bleek te zijn. Het voorlezen van de krant werd erg gewaardeerd. Ook hebben we nu een grote TV op wielen, waarop we YouTube kunnen afspelen en dus vele soorten films en muziek die passend zijn bij de deelnemers.

In eerste instantie wouden we het vervoer uitvoeren met onze personenauto, maar dat bleek niet handig te zijn. Daarop hebben we dan ook een bus aangeschaft. Ook bleek dat de paden niet altijd geschikt waren voor de deelnemers die vaak moeilijk te been zijn. We hebben dan ook recent een stratenmaker in de arm genomen die binnenkort langs komt om offerte te doen. Dit is dan ook een actie die we in 2021 willen uitvoeren.

Onze doelstelling was in 2020 het hebben van maximaal 5 deelnemers per dag. We hebben dit niet weten te halen, want we hadden maximaal 3 per dag. We hopen dan ook dat we in 2021 meer deelnemers mogen verwelkomen.

We hebben in 2020 ook het kwaliteitscertificaat behaald. Hier zijn we blij mee. Omdat we kleinschalig zijn en maar beperkte deelnemersgroep hebben, is het lastig om de inspraakmomenten en evaluaties uit te voeren. Deze zijn beperkt. Het probleem bij ons ook is dat de deelnemers vaak beperkte mogelijkheid hebben om helder na te kunnen denken. Het zijn immers mensen die een CVA hebben gehad of lijden aan Alzheimer of Parkinson. Het hebben van een kleine groep heeft ook zo zijn voordelen. Er is weinig onenigheid over de uit te voeren activiteiten.

We hebben ook regelmatig contact met de familie van de deelnemer om deze op de hoogte te houden. Verder zijn we tevreden over ons ondersteunend netwerk. alhoewel we graag meer deelnemers via dit netwerk hadden willen verwelkomen.

De acties die we nog willen uitvoeren zijn de aanschaf van extra hulpmiddelen. zoals een staop stoel en een rolstoel. Een ander actie is het toegankelijker maken van het erf voor mensen met een rollator of rolstoel.

Onze doelstelling was zorg te bieden voor ouderen met een zorgvraag. De maximale capaciteit was vijf deelnemers voor vier werkdagen per week. We hebben enkel niet bereikt dat we vijf deelnemers hadden. De andere twee doelstellingen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is hetzelfde gebleven. Ouderen met een zorgvraag. Het aantal deelnemers per dag hadden wij gemaximaliseerd op vijf. We hebben uiteindelijk drie maximaal per dag gehad. Er zijn geen wijzigingen geweest ten aanzien van aantal deelnemers of de doelgroep. Afgelopen jaar zijn drie deelnemers bij gekomen en zijn twee vertrokken. Deze twee zijn doorgestroomd naar een verpleegtehuis. De reden hiervan is dat mensen te veel zorg nodig hadden en niet meer zelfstandig konden wonen in combinatie met dagbesteding. Aan het einde van het jaar hadden we nog 2 deelnemers. We bieden dezelfde zorg aan als aan het begin van het jaar 2020 (dagbesteding ouderen met een zorgvraag zoals dementie en Parkinson) net als vanuit de wet dat we zorg aanbieden (WLZ, PGB). We bieden zorg aan in de vorm van dagbesteding voor ouderen met een zorgvraag, mede ter ontlasting van de mantelzorgers. Dit is individueel of in groepsverband. Als er een groep is dan voeren we groepsactiviteiten uit en indien het individueel is, dan voeren we individuele activiteiten uit. De deelnemers die we hebben gehad zijn voornamelijk mensen die niet meer in de thuissituatie kunnen zijn en wachtende zijn op een plek in een verzorging/verpleeghuis en wij het tussen station zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is zeer klein geweest, maximaal drie personen. De enige wijzigingen hierin zijn dat twee zijn doorgestroomd naar een verpleegtehuis. We kunnen concluderen dat de deelnemers passen bij onze zorgaanbod. In ons geval is er niet veel sprake van ontwikkelingen bij de deelnemers, maar meer het stabiliseren van de deelnemers en het bieden van een luisterend oor en het bieden van een positieve dag invulling voor de mensen. We hebben geleerd dat we heel goed in staat zijn om de zorg te bieden aan de deelnemers die we als doelgroep hebben. Ook hebben een goede indeling van de week gevonden m.b.t. dagbestedingsactiviteiten en de logistiek met betrekking tot het halen en brengen van mensen tot de communicatie met ons netwerk en de familie van de deelnemers. We hebben geen veranderingen doorgevoerd. De reden hiervan is dat we pas in februari 2020 zijn begonnen en door Corona de boerderij enigszins stil heeft gestaan. De acties die we gaan ondernemen zijn ten eerste een evaluatie met Bezzin en aanmelden op Tenderned zodat we de aanbesteding van WMO vanuit de gemeente kunnen meedoen. Verder beogen we een samenwerking met de Roelinahoeve welke vlakbij gelegen is en eenzelfde doelgroep en bedrijfsactiviteit heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben geen personeel in dienst. We hebben wel tijdens een korte afwezigheid -vakantie- zzp'rs ingehuurd. Voor een goede overdracht hebben we dat persoonlijk gedaan en op schrift. Bovendien waren we altijd telefonisch bereikbaar voor vragen of hulp. Dit is goed verlopen. Ook hebben we met hen de werkzaamheden geëvalueerd. Hieruit kwamen geen bijzonderheden of wensen in de betekenis van aanpassingen in procedures of protocollen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is goed verlopen. We zijn erg beperkt van omvang gebleven en dat is wel jammer aan de ene kant. Aan de andere kant zorgt dat voor een goede leercurve en opbouw van de zorg. De ingehuurde krachten bij onze afwezigheid (korte vakantie) is goed verlopen. De inzet van de partner van de zorgboer met betrekking tot hand en spandiensten is ook goed verlopen. Hij houdt in ieder geval de maan en donderdagmiddag vrij, omdat dat dan de drukste momenten zijn en al snel een helpende hand nodig is. Dit is bijvoorbeeld hulp bij het in en uitstappen in de bus. Tot nu toe hebben we voldoende bevoegd en bekwame personen tot onze beschikking. We hebben geen veranderingen voor ogen met betrekking tot personeel, stagiairs of vrijwilligers. Derhalve hebben we ook geen acties ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar hadden we geen opleidingsdoel voor de begeleiders, omdat we geen begeleiders hebben behalve de zorgboer zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer is bijgebleven ten aanzien van EHBO en gebruik blusmiddelen. Het is met goed gevolg afgerond.

Met behulp van e-learning heeft de zorgboer haar kennis m.b.t. verzorging van ouderen bijgehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op dit moment hebben we geen opleidingsdoel voor ogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op dit moment hebben we geen opleidingsdoel voor ogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met elke deelnemer een evaluatiegesprek gehouden, drie stuks. De onderwerpen die zijn besproken betroffen de aangeboden activiteiten, eten en drinken en het vervoer onder andere. Uit de evaluatie is uitgekomen dat de deelnemers tevreden zijn ten aanzien van de aangeboden zorg met randactiviteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gesprekken is gebleken dat alle deelnemers tevreden waren. Hieruit zijn geen verbeterpunten gekomen. De onderwerpen zijn veelal licht te noemen, zoals het eten en de keuze van de aangeboden activiteiten of het verloop van het halen en brengen. de leerpunten en /of verbeterpunten waren het beschikken over een sta-op stoel en een rollator. Deze acties zijn dan ook aangemaakt elders (1-3-2021). Een ander verbeterpunt was de behoefte aan yoga. Daarop hebben we dan ook besloten een grote mobiele TV aan te schaffen, waarop we online yoga kunnen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op het moment dat alle drie deelnemers aanwezig waren. De onderwerpen waren veelal licht van aard en betrof bijvoorbeeld het aangeboden eten en drinken, activiteiten en het verloop van het halen en brengen. Uit de inspraakmomenten is weinig uitgekomen. Dit komt met name door de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op het moment dat alle drie deelnemers aanwezig waren. De onderwerpen waren veelal licht van aard en betrof bijvoorbeeld het aangeboden eten en drinken, activiteiten en het verloop van het halen en brengen. Er zijn geen grote leer en/of verbeterpunten. De doelgroep heeft moeite zich te verwoorden of anderszins zich uit te drukken. Lezen laat staan schrijven is voor de deelnemers vaak al niet meer mogelijk, laat staan een gesprek over het wel en wee op de boerderij. Wel kan worden iets worden benoemd over het vervoer. De doelgroep heeft veelal moeite met in en uitstappen in de bus. We gebruiken een opstaphulp. Wellicht dat het beter is bij vervanging van de bus dat we een lager model nemen. Verder is het voorgekomen dat we twee deelnemers hadden die wellicht beter een sta-op stoel konden gebruiken, echter we hebben er 1 aangeschaft. Wellicht beter dat we t.z.t. een extra sta-op stoel aanschaffen. We gaan nog bestuderen hoe we de inspraakmomenten kunnen verbeteren. Wellicht door het anders organiseren bijvoorbeeld op een ander moment. Deelnemers worden vaak s'middags onrustig, dus het inspraakmoment kan het beste in de ochtend plaats vinden. Wel proberen we het zo te organiseren dat alle deelnemers aanwezig zijn, zodat ook onderling interactie kan plaatsvinden. Dit laatste punt verwachten we weinig van omdat de mensen onderling geen tot nauwelijks interactie met elkaar hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit is in november 2020 uitgevoerd. Een deelnemer had per abuis niet anoniem ingevuld. We hebben drie vragenlijsten uitgezet en alle zijn retour gekomen. Het betrof drie respondenten. Uit de meting is genomen dat de deelnemers tevreden zijn. Het betrof onderwerpen over de aangeboden activiteiten, eten en drinken en het vervoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden. Verbeterpunten zijn door die meting niet naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen meldingen en/of incidenten voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie 3 middag

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties met de deelnemers zijn uitgevoerd en vastgelegd. Daar waar nodig, zijn acties ondernomen.

Evaluatie 2 ochtend

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)

Evaluatie 1

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 30nov2020

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe inspraakmoment geweest. Het geheel is vastgelegd. Door het wegvallen van een deelnemer, hadden we slechts twee deelnemers die deelnamen. Het geheel is doorgenomen en daar waar nodig zijn zaken aangepast.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Check verzekeringen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nagegaan is of alle verzekeringen actueel zijn. Dit was het geval.

Evaluatie geinsleden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Update Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Update RIE Stigas

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hadden een eigen RIE uitgevoerd, maar uiteindelijk hebben we die van STIGAS gevolgd. De uitslag hiervan hebben we bijgevoegd.

Evaluatie geinsleden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd.

Vul uw webpagina op zorgboeren.nl in.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De informatie op de website is toegevoegd. Tevens is de eigen website aangepast.

Bepalen/nagaan evaluatiemomenten met Bezinn. Vervolgens verslaglegging en toevoegen aan digitaal mapje Bezinn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie vindt plaats met de stichting. Technisch inhoudelijk zoals declaratie productie met Roel Otten en zorg gerelateerde vragen met Alberta Kits.

Inspraak verslag toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het gehouden inspraakmoment van augustus 2020 is bijgevoegd. Op 30-11-2020 vindt een nieuw inspraakmoment plaats.

Evaluatie gezinsleden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een evaluatie gehouden met de gezinsleden. Vanwege het beperkt aantal deelnemers, is de inzet van de gezinsleden ook heel erg beperkt gebleven. Agenda technisch houdt de partner van de zorgboer rekening met de agenda van de zorgboer. Wanneer een deelnemer komt die wil knutselen, dan is hij aanwezig voor assistentie (maandag- en donderdagmiddag).

Bij ontvangen Zoonosenkeurmerk, dit bijvoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het zoonosen keurmerk is ontvangen.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hadden ter toetsing drie anonieme formulieren opgestuurd. We hebben ze retour ontvangen, maar 1 was ondertekend en dus niet meer geanonimiseerd. Uit de uitslag kan worden geconcludeerd dat de deelnemers -drie- tevreden zijn over de geboden dienstverlening.

Update zoonosenkeurmerk tbv 2022

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het Zoonosenkeurmerk is verkregen. De dierenarts had de checklist voor het jaar 2020 niet opgestuurd waardoor het keurmerk van 2020 vertraagd was en dus zijn we direct overgegaan voor de checklist geldig voor het jaar 2021, die dan ook is verkregen.

Checklist met dierenarts voor keurmerk 2021 donderdag op 19-11-2021.

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk verkregen.

Checklist met dierenarts voor keurmerk 2021 donderdag op 19-11-2021.

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020
Actie afgerond op: 22-11-2020 (Afgerond)

Volgen afhandeling aanvraag keurmerk bij gddiergezondheid. Indien verkregen, certificaat uploaden in kwaliteitssysteem. Check via een belletje 30okt bij status gddiergezondheid uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)

Toevoegen repeterende acties tav zoonosenkeurmerk, RIE, keuring blusmid, batterijen CO en brandmelders, ehbo check, oefen calamiteit, tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)

check nagaan BHV Yvonne en Harma. Harma heeft BHV. Yvonne nog uitzoeken/nagaan.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)

Opmerking punt 1 verwerkt. Overige nog doen actie

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2020
Actie afgerond op: 25-10-2020 (Afgerond)

astrid

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)

martin

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)

geldigheidsduur bhv

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)

noodkaart toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)

aangeven op intakeformulier dat we verzekerd zijn voor aanbrengen van schade voor eigendommen deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)

product stickers aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)

martin

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)

huisregels door martin

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)

inspraak

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 13-07-2020 (Afgerond)

aanpassen deelnemersovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2020
Actie afgerond op: 12-04-2020 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)

privacy

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)

martin stelt dit op

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)

Meldpunt klachtenprocedure info@iar.nl op website vermelden. En publiceren procedure website onder 'zorg' op www.zorgboeren.nl. Na gereedkomen, rood gemarkeerde tekst in de uitdeelbrief aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitdeelbrief klachtenprocedure is aangepast mbt beschikbaarheid voor deelnemers.

Toevoegen gegevens zoonosenuurmerk indien afgehandeld is door gddiergezondheid.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bleek nvt te zijn voor dit punt.

Wachten op inlogcodes Stigas voor uitvoeren RIE digitaal

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)

bhv en ehbo certificaat opvragen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2020
Actie afgerond op: 21-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hoort hier niet thuis.

martin

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

martin

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

martin voorma vog aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 21-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij een volgende VOG aanvraag, moet profiel 45 worden gevolgd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)

functiebeschrijving gezinsleden

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020
Actie afgerond op: 20-08-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020
Actie afgerond op: 28-08-2020 (Afgerond)

eindgesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)

vog regelen martin voorma

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 18-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: actie had bij 3.4.2 moeten staan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Verbeteren bestrating rondom de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraak verslag toevoegen inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2021

Check of teamsamenstelling nog wel klopt. Zijn er stagiaires bv bijgekomen of vrijwilligers?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Check of samenstelling dieren nog hetzelfde is. Bij verandering, moet dan Zoonosenkeurmerk aangepast worden?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Inentingen dieren check. In combinatie met Zoonosenkerukemrk?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Check Zoonosenkeurmerk en datum blusmiddellen. Tevens vervangen batterij CO en brandmelder.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021

Check datum brandblusser, EHB koffer op volledigheid (oa tekenpen), CO melder, brandmelders en vluchtrouteplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Update RIE Stigas [update](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Check verzekeringen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Meer reclame maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Verbouwen van de Deel van de boerderij tot logeermogelijkheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Klachtenprocedure heeft een houdbaarheidstermijn van twee jaar. Na twee jaar nagaan op juistheid en volledigheid en daar waar nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022

Aanvraag nieuwe VOG profiel 45.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Aanvraag nieuwe VOG screeningsprofiel 45

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Wijzigingen m.b.t. zorg en dwang hebben wij direct op het moment van invoering verwerkt. Dit betekent dat er geen verdere acties noodzakelijk zijn.

Inspraak verslag toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Door gebrek aan deelnemers wordt een inspraakmoment verschoven.

Inspraakmoment 30nov2020 inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Inspraakmoment is uitgesteld vanwege gebrek aan deelnemers.

Aanschaf staop stoel en een rolstoel.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De sta=op stoel is een goede aanvulling op de bestaande voorzieningen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraak verslag toevoegen [inspraakmoment](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Door gebrek aan cliënten is de inspraakavond niet gehouden.

Evaluatie Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We hebben telefonisch geëvalueerd eind maart. Hiervan is een verslag gemaakt en acties uitgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen dat we de uit te voeren acties uitvoeren volgens planning. Verder plannen we nieuwe acties in voor het jaar 2021 zodat we het kwaliteitssysteem actueel houden. We hebben geen verbeterpunten ten aanzien van het opvolgen van uitstaande acties. Zodra we een actie hebben uit te voeren, voeren we die in het kwaliteitssysteem in. Dit kan zijn een inspraakmoment maar ook bijvoorbeeld het aanschaffen van een hulpmiddelen of het opnieuw laten keuren tav Zoonosen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het continueren van de zorgboerderij. Het bieden van stageplekken. Het uitbreiden van de deelnemers. Het ook kunnen bieden van logeermogelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het uitbreiden van het aantal deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Meer reclame maken. Dit betekent dat we gaan adverteren en meer berichten posten op de facebook pagina.

En doel is ook het verbouwen van de deel van de boerderij tot een logeermogelijkheid. Dit is in gang gezet en we hopen dan ook dit te kunnen bieden vanaf oktober 2021. Doel is het bieden van 1 bed en een bezetting van 1 van de zeven weekdays vanaf oktober 2021.

Een belangrijk doel is de uitbreiding van het aantal deelnemers. Op dit moment, 4 maart 2021, hebben we nog maar 1 deelnemer. We willen naar continue 5 deelnemers. Dit willen we hebben behaald in december 2021. Het bieden van logeermogelijkheid moet het aantal deelnemers doen vergroten net als betere samenwerking met Roelinahoeve en stichting Bezinn.

We zijn tevreden als we vanaf oktober 2021 het aantal deelnemers hebben uitgebreid en dat de logeermogelijkheid is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.