

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Huyze Abbeweer

Huyze Abbeweer

Locatienummer: 2446



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Huyze Abbeweer

Registratienummer: 2446

Abbeweersterweg 2, 9954 TX Tinallinge

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72585587

Website:

Locatiegegevens

Huyze Abbeweer

Registratienummer: 2446

Abbeweersterweg 2, 9954 TX Tinallinge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van het verbouwen van de boerderij. De hals en de romp van de boerderij zijn gesloopt waarbij we de keuze hebben gemaakt om een gedeelte aan het bestaande woonhuis te bouwen. Afzonderlijk hebben we een nieuwe potstal en een werktuigenloods gebouwd.

Op dit moment zitten we in de opstartfase en zijn we voornamelijk bezig geweest met de stap richting certificering, de eerste schriftelijke toetsing. De volgende stap die we willen gaan nemen is het werven van toekomstige hulpboeren voor dagbesteding. Op dit moment zijn er nog geen hulpboeren actief op de boerderij. De tak van ambulante begeleiding van de zorgvragers thuis hebben we goed georganiseerd en daar zijn we dan actief mee om de zorgvragers in de thuissituatie te ondersteunen. Druppelsgewijs komen we in contact met nieuwe zorgvragers. We hopen halverwege 2021 een aantal hulpboeren te verwelkomen bij ons op de boerderij. Met veel enthousiasme kijken we ernaar uit.

De financiering van de zorg komt vanuit het WMO, WLZ en de jeugdwet. Wij kiezen er bewust voor om via een PGB budget te werken, omdat we ervan overtuigd zijn en het belang ervan inzien dat de hulpboeren en andere zorgvragers de (soms gedeelde) "eigen" regie hebben.

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. We doen daar alles aan om dat te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De verbouwing die we de afgelopen jaar hebben doorgemaakt heeft ons bewust een pas op de plaats laten maken. We hadden al snel in de gaten dat we niet met twee projecten van start konden gaan. Door onze plannen en ideeën uit te stellen en bewust te kijken naar het heden kunnen we er achteraf goed op terug kijken. Het plan is om in 2021 actief aan de slag te gaan met het aanbieden van plaatsen voor de dagbesteding en uitbreiden cliënten voor de ambulante ondersteuning in de thuis situatie.

In 2020 hebben we geen gebruik gemaakt van ons ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Huyze Abberweer bieden we dagbesteding en ambulante ondersteuning aan. Dit bieden we aan voor mensen met een; verstandelijk beperking, lichamelijke beperking, chronische ziekte, niet aangeboren hersenletsel, dementie/alzheimer, burn-out/overspannen, reclassering, reïntegratie en overig in overleg.

Lichamelijk gehandicapt en dementie/alzheimer licht qua zorgzwaarte. De overige licht tot middel qua zorgzwaarte

We zijn gestart in 2020 met 4 deelnemers die een WMO indicatie hebben voor individuele begeleiding. Op dit moment werken we nog niet samen met hulpboeren op de boerderij. Het feit is dat we in de opstartfase zitten. De individuele begeleiding die we wel actief aanbieden vindt vooral plaats in de thuis situatie van de deelnemer. Dagbesteding zal ik de toekomst plaats vinden op de eigen locatie van zorgboerderij Huyze Abbeweer. In de loop van het jaar zijn er 4 deelnemers bijgekomen met een WMO indicatie individuele begeleiding en 1 deelnemer vanuit de jeugdwet met individuele begeleiding op bij "zorgboerderij Huyze Abbeweer". Het jaar 2020 hebben we afgesloten met 8 deelnemers.

Afgelopen jaar is er 1 deelnemer overgegaan naar een collega. De deelnemer heeft de keuze gemaakt om elders de zorg in te kopen omdat dat dichterbij huis is en meer zou aansluiten qua wens van de individuele ondersteuning en begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een directe conclusie kunnen we nog niet verbinden aan dit jaarverslag. Het is een bijzonder jaar geweest waarin we te maken hebben gehad met een grootschalige verbouwing van de zorgboerderij Huyze Abbeweer en de corona. De ambulante deelnemers die van ons de individuele ondersteuning mogen ontvangen is goed gegaan.

Een leermoment voor ons is geweest om ervoor te kiezen om geen "nieuwe" deelnemers te werven / aan te nemen die op zoek zijn naar een plek voor dagbesteding. De combinatie grootschalig verbouwen en door gaan met het aanbieden van activiteiten op locatie zou teveel onrust met zich meebrengen.

Plan van aanpak met betrekking tot het aanbieden van dagbesteding zullen we halverwege 2021 weer gaan oppakken. Hoe dit er zal gaan uitzien is op dit moment nog niet geheel duidelijk. Stap 1 is het lanceren van een website en naamsbekendheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Op zorgboerderij Huyze Abbeweer zijn de zorgboer(in) bekwaam in alle vaardigheden. Er is sprake van een waardevolle aanvulling van elkaars kennis, kunde, passie en kwaliteiten. De zorgboerin heeft een jarenlange ervaring in de breedste zin van het woord als medewerker in de maatschappelijk zorg. De opgedane ervaring kan ten alle tijde ingezet worden.

Aan de keukentafel sparren de zorgboer(in) het jaar rond over de mogelijkheden en onmogelijkheden om ze om te kunnen zetten in mogelijkheden en kijken en luisteren kritisch naar elkaar om elkaar scherp te houden.

De opleidingsdoelen voor de zorgboer(in) van het afgelopen jaar zijn het herhalen en van de BHV, AED en ontruimen.

De zorgboerin heeft zich aangemeld voor het EVC traject HBO jeugd- en gezinsprofessional van Vigor en heeft deze succesvol afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen van de zorgboer(in):

Het herhalen van BHV met AED en ontruiming hoort gewoon bij de jaarlijks terugkerende doelen. Het is belangrijk om alles actueel te houden en je bewust te zijn van je eigen handelen in situaties die daarbij komen kijken. Een ongeluk zit immers in een klein hoekje.

De zorgboerin van Huyze Abbeweer is het EVC traject HBO jeugd- en gezinsprofessional van Vigor aangegaan. Met gepaste trots kan de zorgboerin wereldkundig maken dat het EVC traject van Vigor succesvol is afgerond. Doordat er een SKJ registratie aan verbonden is zorgt dat voor meer mogelijkheden via de jeugdwet om deelnemers te betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2021 staat op de planning:

* Herhalingscursus BHV, AED en ontruiming

* Cursus Psychopathologie

- * Cursus wet zorg en dwang
- * Intervisie
- * Cursus Systeemgericht werken
- * Cursus Zilliz voor beginners

Door deel te nemen aan de bovengenoemde cursussen willen we onze kennis verbreden en de opgedane vaardigheden ten uitvoer brengen in de praktijk. Daarnaast staan we open voor meerdere scholingen maar we kijken wel kritisch of er een directe meerwaarde is voor onze zorgboerderij Huyze Abbeweer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wat hebben we geleerd met betrekking tot scholing en ontwikkeling. We hebben geleerd dat een stapje terug doen niet onoverkomelijk is en dat het voor de toekomst meer perspectief kan bieden.

De zorgboer(in) hebben samen de BHV, AED en ontruimen gevolgd. Ook tijdens de verbouwing kwam de kennis en kunde die we daarbij hebben opgedaan van toepassing. Een ongelukje zit in een klein hoekje. Rustig blijven, de regie nemen en de "natuurlijke" taakverdeling die we als partners hebben heeft ons daarin gesteund om een ongeval van een bouwvakker in goede banen te leiden.

De zorgboerin heeft het EVC traject HBO jeugd- en gezinsprofessional gevolgd. Door de vele werkervaringen die de zorgboerin de afgelopen 25 jaren verworven heeft sloot dat alles goed aan bij het EVC traject. Door het succesvol afronden van het EVC traject kunnen we in de toekomst meer jeugdigen gaan begeleiden omdat we aan het gestelde kader voldoen van de GGD Groningen.

Voor 2021 staan de volgende cursussen op de planning;

- * Herhalingscursus BHV, AED en ontruiming (Januari met geoorloofd uitstel van AED ivm de corona)
- * Cursus Psychopathologie (februari tot ?/ nader te bepalen)
- * Cursus wet zorg en dwang (14-04-2021)
- * Intervisie (onbekend)
- * Cursus Systeemgericht werken (onbekend)
- * Cursus Zilliz voor beginners (11-05-2021 bij voldoende deelname)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we de evaluatie gekoppeld aan de aanvraag voor een nieuwe PGB beschikking. Ik heb hiervoor gekozen omdat we nog maar recent van start zijn gegaan. Het doel wat we gesteld hebben is om dat consequent te doen voorafgaand voor de nieuwe aanvraag van de nieuwe beschikking. Heeft een deelnemer voor een langere periode een beschikking, dan plannen we vooraf de jaarlijkse evaluatie in. De volgende onderwerpen bespreken we met de deelnemers;

- * Vind je het fijn als we bij je thuiskomen?
- * Wat vind je fijn aan de begeleiding/ondersteuning?
- * Wat vind je minder leuk aan de begeleiding/ondersteuning?
- * Wat zou je graag anders zien?

Evalueren gestelde doelen

- * Welke vorderingen heb je gemaakt?
- * Welke vorderingen wil je graag bereiken de komende tijd?

In de algemene zin komt naar voren dat de begeleiding goed aansluit bij de wens van de deelnemer. De deelnemer geeft aan zich gehoord en gewaardeerd te voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we getrokken hebben naar aanleiding van de evaluaties, is dat we alert moeten zijn dat de gestelde doelen kleiner gemaakt worden. Hierdoor kan er eerder succes behaald worden door de deelnemer.

Uiteraard is achteroverleunen voor ons geen optie. We zullen actief blijven in het motiveren en stimuleren van onze deelnemers bij "nieuwe" uitdagingen op dagbesteding dan wel in de individuele ondersteuning/ begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij willen de deelnemers minimaal 4 keer per jaar een inspraakmoment aanbieden middels een keukentafel gesprek. Het eerste echte keukentafel gesprek moet nog plaats vinden. De deelnemer mag de onderwerpen aan dragen maar zorgboerderij Huyze Abbeweer heeft ook de mogelijkheid om onderwerpen aan te dragen wanneer de deelnemers daar open voor staan. Wij zullen na ieder inspraak moment een "kort" verslag maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen nog geen conclusie trekken van een inspraakmoment. We zijn startende en hebben nog niet de gelegenheid gehad om een concreet inspraakmoment in te plannen. Onder het kopje acties zullen we de inspraakmomenten inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Afgelopen jaar hebben we een minimale tevredenheidsmeting gedaan. Oorzaak/reden, we zijn startende en de corona heeft het afgelopen jaar ook ons parten gespeeld. Wij kiezen ervoor de verschillende vragenlijsten te gebruiken aangezien we een onderscheid maken tussen deelnemers vragenlijst 1, deelnemer die zelfstandig, met enige begeleiding de vragenlijst begrijpt en kan invullen. Deelnemer 2, deelnemer die matig tot ernstig geestelijk of psychisch gehandicapt is en daardoor niet in staat is om de "gewone" vragenlijst in te vullen. Vragenlijst 3, is bedoeld voor familieleden, vrienden of verzorgers van deelnemers die zelf niet in staat zijn om de vragenlijst in te vullen.

Vragen die aan bod komen in de tevredenheidsmeting gaan o.a. over; informatie, begeleiders, begeleiding, werk/dagbesteding, bereikbaarheid van de locatie, andere deelnemers, inspraak.

Op dit moment is de feedback die we hebben mogen ontvangen louter en alleen positief, uitbreiding van dieren (kippen/ konijnen) zou op prijs gesteld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen nog geen conclusie trekken naar aanleiding van de deelnemerstevredenheidsmeting. We zijn startende en hebben nog niet de gelegenheid gehad om een concrete deelnemerstevredenheidsmeting uit te voeren. De leer en/ of verbeterpunten voor komend jaar is om daar nu een actie van te maken en vooraf een data vast stellen om de deelnemerstevredenheidsmeting uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op zorgboerderij Huyze Abbeweer hebben we het afgelopen jaar geen meldingen en of incidenten gehad. Dit komt mede doordat we in de opstart fase zitten en de corona doormaken.

Mocht het toekomstgericht wel gebeuren zullen we dat registeren en vastleggen in een mic (Melding Incidenten Clienten) formulier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

Hier gaan we mee aan de slag

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

wat aan gewerkt

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

punt van aandacht

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

verder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

toevoeging doen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

aangepast

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

proces inspraak verduidelijken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2020
Actie afgerond op: 22-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds succesvol afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

toetsingskader jeugd/

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

meenemen in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Toetsingskader gehandicapten zorg/ zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

up-date medicatie overzichten

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

door-uitstroom rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

procedures herschrijven

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Mocht er een wijziging in komen dan zullen we het aan passen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Mocht er een wijziging in komen dan zullen we het aan passen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Ik ben me aan het oriënteren

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

mocht er een verandering in komen zal ik het aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

noodplan is onder constructie

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Verzekering icm melkveebedrijf tegen het licht houden

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

punt van aandacht voor als er deelnemers komen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

klankbord vormen netwerk uitbreiden contacten aangaan,onderhouden,continueren de basis vormen voor een klankbord

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

RIE&E opnieuw beoordelen

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

- Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Reeds succesvol afgesloten.**ontruimingsplan bhv koffers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Jaarlijkse controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**4 inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**oevereenkomst bezinn****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**- Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Reeds succesvol afgesloten**ontruimingsplan bhv koffers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Succesvol afgesloten

4 inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Jaarlijkse controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**4 inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aangezien we gestart zijn in 2020 is het te vroeg om directe conclusies te trekken en te verbinden. Wel zijn er leer/verbeterpunten te benoemen. Alert zijn op de geplande acties! En daarna is het belangrijk om de actie te evalueren en er mogelijk een nieuwe actie aan te verbinden.

Daarnaast zijn we er ons van het bewust worden dat het belangrijk is om alles tijdig te beschrijven. We zullen vaker stilstaan bij het up to date houden van de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar,

Dagbesteding opzetten en uitbouwen.

Individuele ambulante begeleiding uitbreiden.

Continueren en tevreden zijn met wat we bereiken.

Een medewerker aannemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we de dagbesteding van de grond krijgen.

Een medewerker aannemen.

Tevreden zijn met wat we bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen een website lanceren.

Adverteren

Contacten met derden aangaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.