

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Huyze Abbeweer

Huyze Abbeweer

Locatienummer: 2446



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Huyze Abbeweer

Registratienummer: 2446

Abbeweersterweg 2, 9954 TX Tinallinge

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72585587

Website:

Locatiegegevens

Huyze Abbeweer

Registratienummer: 2446

Abbeweersterweg 2, 9954 TX Tinallinge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Als gevolg van een "voorjaars storm" was er een boom omgewaaid op de openbare weg. De zorgboer wilde ervoor zorgen dat de openbare weg naar de zorgboerderij toegankelijk zou blijven en ging met de shovel op pad om de betreffende boom van de weg halen. Een zijscheut van de boom moest voor het mooie nog iets aangedrukt worden. De zijscheut stond onder spanning van de shovelbak en is in volle vaart in het gezicht geklapt van de zorgboer. De gevolgen waren desastreus voor de zorgboer (alle botten in het aangezicht waren gebroken en mogelijk zou er sprake kunnen zijn van blijven NAH letsel)

Vlak voor de zomervakantie ontstond spontaan het idee om met elkaar op "vakantie" te gaan. We hebben actief alle ouders benaderd en de vraag gesteld of de kinderen met ons mee zouden mogen ipv een midweek op de boerderij verblijven. De ouders reageerden erg enthousiast en positief.

Gedurende het jaar hebben we actief geknutseld, gespeeld, bioscoop bezocht

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is het afgelopen jaar ongewijzigd!

Het aantal deelnemers is in de loop van het jaar iets afgenomen. Bewust hebben ervoor gekozen om geen nieuwe zorgboeren(innen) actief te gaan werven. De reden hiervoor is de gezondheid van de zorgboer.

De financiering van de zorg die wij leveren komt vanuit de jeugdwet.

Ten aanzien van het kwaliteitsproces hebben we de werkbeschrijving opnieuw doorlopen. Hier en daar zijn er aanpassingen gedaan. De aanpassing om niet actief te werven en nee zeggen tegen hulpboer(innen) heeft ons goed gedaan. We leveren liever aan minder hulpboer(innen) zorg dan dat we hetgeen niet waar kunnen maken waar we graag voor willen staan. De persoonlijke aandacht voor het individu!

Het afgelopen jaar is er een case manager van e gemeente Het Hoogeland zeer actief betrokken bij een casus. Het is goed om zo nauw met elkaar verbonden te zijn om goed aan te kunnen sluiten wat de hulpboer(in) in dit specifiek geval nodig heeft. We hebben een evaluerend eind gesprek met een andere organisatie omtrent de hulpvraag van een hulpboer(in). Hieruit is naar voren gekomen dat de hulpboer(in) geen connectie/aansluiting heeft met de zorgverlener en daardoor komt de gewenste samenwerking erin ook niet op gang. Na overleg met ouders/verzorgers, betrokken organisatie, gemeente Eemsdelta en Huyze Abbeweer is er besloten om de betrokken organisatie af te laten vloeien zodat er meer gebruik gemaakt kan worden van een extra logeermoment. Ouders/verzorgers hebben te kennis gegeven hiermee meer gevoel bij te hebben en het zorgt voor ontlasting binnen het systeem van de ouders/verzorgers en de overig kinderen daarvan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De gebeurtenis met de zorgboer heeft veel invloed gehad op de ontwikkelingen van het afgelopen jaar. Wij hebben ervan geleerd dat stilstaan bij een gebeurtenis niet per definitie een achteruitgang is. We hebben het ervaren als een kracht waarbij onze eigen bewustwording van de activiteiten die we ontplooiën ook anders ingericht kunnen en mogen worden.

Wij zijn dankbaar en tevreden over hoe wij het afgelopen jaar de kwaliteit van kleinschaligheid en pas op de plaats maken binnen de zorgboerderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem is een vaststaand feit waar oog voor is. Persoonlijk ervaren we het toepassen van alles als veel administratieve rompslomp wat niet voor de hulpboer(in) zichtbaar is. Er gaat veel tijd inzitten en die tijd zouden we liever effectiever willen inzetten ten gunste van de hulpboer(innen). Anderzijds zijn we ons heel goed bewust dat we leven in een land vol wet en regelgeving. Om de vraag te beantwoorden wat wij gaan doen om het nog effectiever te maken is dat we dat wel nog moeten uitvinden. Mogelijk zouden we iemand kunnen betrekken die on daarin zou kunnen ontlasten.

We kijken goed terug op ons netwerk. De vaste medewerkers hebben zich extra ingespannen en vanuit Bezin zorg konden we rekenen op ondersteuning. De geplande doelstellingen die we voor ogen hadden hebben we laten varen. Dat was een zeer bewuste keuze om de lat naar beneden te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- Benoem de verschillende doelgroepen.
- Geef per doelgroep aan:
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart.
- We zijn het jaar 2023 gestart met 6 hulpboeren.
-
- ◦ Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.
- In de loop van 2023 zijn er 3 hulpboeren bijgekomen

In de loop van 2023 zijn er 4 weg gegaan. Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar.

- Het jaar 2023 hebben we afgesloten met 5 hulpboeren

De reden van uitstroom:

A: De ouders/verzorgers hadden een andere verwachting van de zorgboerderij.

B: De ouders/verzorgers en hulpboer voelde geen connectie met de andere hulpboeren..

C: De ouders/verzorgers zijn onder OTS geplaatst en waardoor de toezienend voogd een andere keuze heeft gemaakt voor de hulpboer.

D; De ouders/verzorgers hebben de keuze gemaakt voor de hulpboer om begeleid te gaan wonen.

Wij hebben afgelopen jaar geen specifieke aanpassingen en of veranderingen toegepast.

Wij bieden individuele begeleiding en groepsbegeleiding.

Wij verlenen zorg vanuit de jeugdwet.

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

- Geef aan welke zorg u aanbiedt:
 - Begeleiding en/of Wonen.
 - Zorgzwaarte.
 - Begeleidingsvorm, zoals individuele, groeps of ambulante begeleiding.
 - Vanuit welke wet wordt de zorg verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ten aanzien van het afgelopen jaar en de conclusie die ik daaraan wil verbinden is dat het ook een kracht kan zijn om niet actief zorgboer(innen) te werven. Door de situatie die zich voor heeft gedaan laat je ook bewust worden van het moment en zorgt ervoor dat je gaat relativeren in het maken van keuzes.

Ons zorgaanbod is ongewijzigd gebleven ten aanzien van het voorgaande jaar. We hebben geleerd dat bewustwording en relativeren belangrijk is om stil te kunnen staan waar we op dat moment stonden.

De ontwikkelingen die we bij de zorgboer(innen) hebben gezien is dat de een zich ontwikkelt op verschillende levensgebieden en dat de ander een stapje naar achteren doet en of stagneert. Naar aanleiding van wat ik heb beschreven gaan we in gesprek met de ouders/verzorgers van de jeugdigen om zo te kunnen blijven monitoren en het doe(en) bij te kunnen stellen. We richten ons op het individu en de wens is om daar zo goed mogelijk bij aan te kunnen sluiten.

Voor nu is het nog te vroeg om een concrete actie aan te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team waar we mee werken is uitgebreid nog 1 vaste medewerker en een BBL-plek.

Jaarlijks voeren we functioneringsgesprekken. Hierin spreken we het reilen en zeilen binnen de organisatie, het welzijn/vitaliteit van de medewerker is voor ons van grote waarde. We spreken naar elkaar toe de wensen mbt ontwikkeling/scholingsmogelijkheden.

Binnen onze organisatie staan we open voor input/feedback.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf 1 augustus 2023 hebben we 1 stagiaire van de opleiding medewerker maatschappelijke zorg met het uitstroomprofiel specifieke doelgroepen niveau 4. De taken van de stagiaire zijn:

De zorgboerin heeft een actieve rol in het begeleiden en ondersteunen van de stagiaire. Wekelijks hebben we een moment dat we kort evalueren en bespreken we de opdrachten van school. Daarnaast bespreken we maandelijks of als de situatie erom vraagt uitgebreid over de voortgang, functioneren, welzijn en vitaliteit van de stagiaire.

De ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden naar aanleiding van de informatie/feedback is dat ik enerzijds het vertrouwen moet hebben in de ontwikkelde competenties van de stagiaire en ook bewust moet zijn van mijn rol als stagebegeleider. Voor mij persoonlijk betekent dat ik iets meer achterover moet gaan leunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die ik kan trekken is dat wij het welzijn en de vitaliteit van de medewerkers erg belangrijk vinden. Bewuste momenten creëren om met elkaar in gesprek te gaan en over en weer belangstellend te zijn. Ieder half jaar met elkaar een activiteit ondernemen in een informele sfeer. De frequentie om bewust met elkaar te zijn plannen we volgens schema.

De medewerkers inclusief de zorgboerin zijn bekwaam en bevoegd om de deelnemers te begeleiden. De stagiaire en de zorgboer zijn beide bevoegd om te ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben we de volgende webinars /assessment en trainingen met succes gevolgd!

* webinar Mijn kind wil alles bepalen (allen) Hierin hebben we tools gekregen om hoe om te gaan met een jeugdige die moeite heeft met; luisteren, zin door te drijven, confrontatie met je aangaat, het gevoel van een eindeloze strijd weergeeft, spanningsklachten weergeeft, moeite met inslapen, drift/huilbuien en daarna knuffelen, frequent last hebben van buikpijn. Er is veel behoefte aan ritme en structuur vanwege de prikkels die er gedurende de dag op jeugdige afkomen.

* webinar veilig thuis. (allen) Wat zijn de 5 stappen van de meldcode, is een meldcode verplicht, wat is het afwegingskader, wie moet de meldcode volgen, wat is de eerste stap van de meldcode en wat is het doel van het gesprek in stap 3 van de meldcode?

* vonk Assessment (Allen) We hebben met elkaar de talent-assessment gemaakt. Hiermee hebben we de zeven onmisbare eigenschappen voor (alle) Jeugdzorgprofessionals in beeld. Met de rapportage en het bijgeleverde competentie-ontwikkelboek beschikten we per direct over een praktisch ontwikkelplan, waarmee we ons verder kunnen ontwikkelen.

* BHV/AED 1 ste deelnamen en of de herhaling gedaan. (allen)

De training is een combinatie van theorie en praktijk, waarbij de taken van de BHV'er centraal staan.

- verleent eerste hulp bij ongevallen (EHBO) ✓
- blust beginnende branden ✓
- ontruimt het bedrijfspand in geval van nood ✓
- schakelt de hulpdiensten in bij noodgevallen ✓
- kan reanimeren & omgaan met een AED ✓

* maandelijkse intervisie (zorgboerin) Reflectie vind ik een belangrijk onderdeel van het werken en leren als professional. Met regelmaat staik stil waarmee ik mee bezig ben, hoe ik mijn eigen rol zie en/of waarom ik vaak terechtkomt in een bepaalde situatie. Door mijn eigen handelen tegen het licht te houden krijg ik meet inzicht in mijn eigen opvattingen en overtuigingen. Ik verken mijn eigen patronen en normen en waarden en ik krijg zicht op de manier waarop deze invloed hebben op mijn professionele handelen. Hierdoor ontwikkel ik mijn eigen interne intervisor. De opgedane (nieuwe) inzichten inspireren mij om ze toe te passen binnen mijn werk en te delen met mijn/onze medewerkers.

Maandelijks komen we met alle collega's bij elkaar, het doel ervan is om casuïstiek met elkaar te bespreken en daaraan een intervisie te koppelen. Terugkijkend op het afgelopen jaar vind ik dat we waardevolle kennis en vaardigheden hebben opgedaan die we met elkaar goed kunnen toepassen in de praktijk. Een klein praktijkvoorbeeldje is dat het helpend kan zijn voor een hulpboer(in) om het licht meer te dimmen met donkere dagen. Het licht komt daardoor minder hard binnen en dat beter voor de prikkelverwerking van de hulpboer(in).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het jaar 2024 hebben op de planning staan:

Adequate kennis van ASS, gedragsproblematiek, hechtingsstoornis het beoogde doel ervan is dat we zo goed mogelijk kunnen aansluiten in het ondersteunen, begeleiden van de hulpboer(in)

Verdiepen in, William beuren syndroom zodat we beter kunnen aansluiten bij de hulpboer(in) die bij ons op de boerderij is.

Kennis hebben van de sociale kaart.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

BHV is wettelijk verplicht.

Sociaal competentiemethode is een methodiek die ons een andere blik zou kunnen geven op het ondersteunen bij de hulpboer(in).

Hou vast methodiek is een methodiek die zeer uitgebreid is en de hulpboer(in) zich steeds meer in zijn eigen kracht zou kunnen gaan zetten. Het is een duurzame interventie in de ondersteuning/begeleiden.

Voor de komende jaren wil ik graag dat de medewerkers opgaan voor hun SKJ registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie ik/wij trekken en is dat we kijken naar de hulpboer(in) die ons bezoeken en daaraan proberen we de scholingen op aan te passen. Het verbreden van de kennis en het in de praktijk ten uitvoer brengen speelt daarin een actieve rol. Dit zorgt ervoor dat we elkaar scherp houden maar ook dat we kritisch kunnen kijken/reflecteren op ons eigen handelen. Doordat we er bewust mee bezig zijn kunnen we ten alle tijde aanpassingen doen in ons scholingsplan/behoefte.

In 5.1 hebben we beschreven wat we gedaan hebben en ook wat het ons heeft opgeleverd. Daar kijken we positief op terug met elkaar. In 5.2 hebben we beschreven wat de wensen voor 2024 zijn. Hiervoor is een actie opgenomen in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen van de hulpboer(in) is helder, duidelijk en maatwerk per individu. Jaarlijks evalueren we met de ouders/verzorgers en overig betrokkenen, mocht er een aanleiding zijn waardoor er actie wenselijk is dan zullen we daar op anticiperen en er adequaat mee omgaan. Vanuit Huyze Abbeweer zullen we de regie nemen samen met de gedragswetenschapper die vanuit Bezzinn zorg aan ons is gekoppeld. Met elkaar zullen we voortijdig een evaluatie inplannen met alle direct betrokkenen.

Echter bezoekt momenteel 1 hulpboer(in) die in de volksmond betiteld wordt als een thuiszitter van school. Hierop is een uitzondering gemaakt en heeft de case manager van de gemeente Het Hogeland de regie en evalueren we gemiddeld om de 6 weken. Zo kunnen we adequaat aansluiten bij de zorg die de hulpboer(in) nodig heeft. De genoemde situatie is zo specifiek dat de momenten van evalueren erg belangrijk en waardevol zijn. Het is een zoektocht wat goed aansluit bij de hulpboer(in). Door actief met elkaar te kijken en te evalueren lijkt het erop dat we steeds meer structuur kunnen krijgen in het geheel en zo ook meer ondersteunend kunnen zijn.

Wat opvallend is en mogelijk een verschuiving in jeugdzorgland is dat de hulpvragen, manier van begeleiden van de hulpboer(innen) en sich zwaarder zijn dan 5 jaar geleden. Ouders/verzorgers zijn mondiger en kunnen zich verbaal en non verbaal stevig naar ons toe uitdrukken. Dit ervaar ik niet als een positieve ontwikkeling en zie het als een mogelijke bedreiging van onze boerderij om deze actief te houden voor de hulpboer(innen).

Tijdens evaluatie momenten kunnen de volgende vragen aan bod komen:

- Kom je graag naar de zorgboerderij?
- Wat vind je het leukst om te doen?
- Is er iets dat je minder leuk vindt?
- Als jij de baas zou mogen zijn wat zou je dan veranderen?
- Vorderingen van de doelen?
- zijn er voor de komende periode nieuwe doelen?
- Verloopt de begeleiding naar wens?
- Welke begeleidingsvorm sluit het meeste aan, en welke niet?
- Nieuwe begeleidingsafspraken?
- Hoe verlopen de afspraken die gemaakt zijn m.b.t. de privacy?
- Hoe verlopen de activiteiten, afspraken, verplichtingen met de andere betrokken hulpverleners?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij over het algemeen kunnen verbinden aan de begeleidingsdoelen is dat het continueren ervan ook al een doel en sich kan zijn en blijven. De hulpboer(innen) hebben allemaal baat bij het herhalen, herhalen en nogmaals eens herhalen. Continueren ervan kan oprecht een uitdaging zijn. Hierdoor zien we ook dat we vaak tevreden moeten en zeker mogen zijn met ieder klein tapje die behaald wordt. Positief bekrachtigen en benadrukken kan de gewenste veranderingen weergeven.

Een leerpunt van een evaluatie is het meer personaliseren op de hulpboer(innen). Ik merk dat dat beter aansluit bij de ouders/verzorgers en dat zorgt ervoor dat ze weten dat wij oog hebben voor ieder individu. Ons doel is dan ook om iedere evaluatie specifiek op het individu te gaan toepassen. Hierdoor denken wij dat we nog beter aan kunnen sluiten bij de ouders/verzorgers en de hulpboer(in).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het voor en najaar plannen we bewust een inspraakmoment in met elkaar. In het voorjaar hebben we een boswandeling gemaakt en gespeeld in een natuurspeeltuin. In het najaar hebben we met elkaar cupcakes gemaakt en deze versierd.

Ten tijde van de activiteiten zijn we gaande weg met de kinderen het gesprek aangegaan. We hebben gevraagd hoe ze het ervaren bij en op de zorgboerderij, wat vind je van de activiteiten die we organiseren, hebben jullie nog leuke ideeën en of wensen?

Afsluitend hebben we gebruik gemaakt van de wondervraag? Wat als jij de baas zou zijn wat zou je dan willen en wat zou je doen? Alleen al het stellen van de vraag vonden de meesten het ingewikkeld om er een antwoord op te geven. We hebben de hulpboer(innen) hierin wat op weg geholpen door te zeggen : ik wil een olifant op de zorgboerderij. Dat was lachen, gieren en brullen van de lach. De meest spannende dieren zouden wel welkom zijn en de een zou er nog beter voor zorgen dan de ander. Een andere hulpboer(in) gaf aan wel graag eens een snoepje te willen ipv "gezonde" tussendoortjes. Spontaan kwam er steeds meer feedback op alles en merken we dat het lastig voor de hulpboer(innen) realistische wensen/ideeën te hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie is dat we de hulpboer(innen) hiermee overvragen. De wensen en realiteit liggen zover uit elkaar dat het vooral grappig is om het een en ander terug te horen. Mogelijk zouden we aan de hand van een multiple choice vraag stelling het inspraakmoment vorm kunnen geven. Het nadeel daarvan is dat dan wel deels te beïnvloeden is en dat juist net niet de bedoeling van een inspraakmoment.

Ook zouden we ervoor kunnen kiezen om een inspraakmoment te organiseren samen met de ouders/verzorgers van de hulpboer(innen). We zullen de actie voor de inspraakmomenten met de hulpboer(innen) plannen voor 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

- We hebben de tevredenheidsmeting persoonlijk overhandigd aan de ouders/verzorgers. Meerdere malen herhaald en gevraagd of ze de lijst geanonimiseerd in willen vullen. Het afgelopen jaar hebben we ervoor gekozen om de tevredenheidsmeting zo laagdrempelig mogelijk te houden. We hebben korte vragen geformuleerd en daarachter was er mogelijk om de vraag te beantwoorden d.m.v het aankruisen van een smiley. We hebben 5 vragenlijsten gedeeld en er uiteindelijk hebben we 2 retour ontvangen die waren ingevuld. Enkele voorbeelden van de gestelde vragen:
- Voel je je veilig?
- Voel je je welkom?
- Ervaar je ook je eigen regie?
- Wat vindt je van het eten?
- Wat vindt je van de activiteiten?
- Wat vind je van de begeleiders?
- Wat vind je van je collega hulpboer(innen)

Uit algemene zin kunnen we zeggen dat de hulpboer(innen) en diens ouders/verzorgers tevreden zijn met het reilen en zeilen binnen onze zorgboerderij. Vorig jaar benoemde iemand expliciet aan ons, als er iets mis is hoor je het wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik/ wij vinden het lastig om een conclusies aan de tevredenheidsmeting te verbinden. We zijn zeer kleinschalig en daarnaast hebben we een zeer nauw contact met een ieder die ons bezoekt. Onze kracht ligt in de korte lijnen die we met elkaar hebben en daarnaast vertrouwen we erop dat een deelnemer zijn ontevredenheid aan ons durft te uiten.

Het komende jaar zullen we nogmaals een tevredenheidsmeting delen met de hulpboer(innen) en diens ouders/verzorgers. Mogelijk kunnen we een andere manier vinden om meer respons te krijgen of er een activiteit van te maken waarbij de anonimiteit wel gewaarborgd blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen terug kijken op een rustig jaar waarbij we geen meldingen en of incidenten gehad hebben. Het is gissen waarom we geen meldingen en of incidenten hebben gehad. Mogelijk zou de samenstelling van groep hiermee te maken kunnen hebben en de kleinschaligheid van onze zorgboerderij. Vanwege het incident wat de zorgboer is er nihil aan verandering/samenstelling van de groep geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

plannen ontruimingsoefening/brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023
Actie afgerond op: 26-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ervoor gekozen om het te oefenen op het moment dat er de meeste hulpboer(innen) aanwezig waren

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

up-date medicatie overzichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

sociaal media

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

inspraak hulpboer(innen)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

klankbord vormen netwerk uitbreiden contacten aangaan,onderhouden,continueren de basis vormen voor een klankbord

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: intervisie deelname

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Verzekering icm melkveebedrijf tegen het licht houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: herzien

procedures herschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Mocht er een wijziging in komen dan zullen we het aan passen

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe glijbanen besteld

door-uitstroom rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: vergeten af te vinken

meenemen in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: check

RIE&E opnieuw beoordelen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: check

Mocht er een wijziging in komen dan zullen we het aan passen

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen wijzigingen geweest.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse tevredenheidsmeting is afgenomen en verwerkt.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse evaluatie gesprekken hebben plaats gevonden.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E voldoet nog aan de gestelde eisen

toetsingskader jeugd/

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles herzien

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

skal keuring

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

RIE&E opnieuw beoordelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

skal keuring

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: 26-03-2024 is de herkeuring van SKAL geweest. Hieruit is gebleken dat we met vlag en wimpel de certificering met succes hebben doorlopen!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zullen de acties strakker plannen, en gelijk verwerken. . We zullen de actielijst maandelijks bekijken en de gepaste acties erop ondernemen/verwerken. Zo zal iedere medewerker actiever betrokken worden bij het maken van een jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Droom groots en denk klein.

Ik wil dit motto strak voor ogen houden en ik heb geen grote veranderingen/verwachtingen op dit moment voor de komende 5 jaar. Het is ons het afgelopen jaar goed duidelijk geworden dat we ook tevreden moeten zijn wat we hebben en met wat we bereikt hebben.

ik wil om deze reden de opties open houden en mezelf nergens aan gaan vastpinnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het jaar 2024 is de doelstelling om rustig aan door te kabbelen. Ik vind het fijn om iets meer scholing te gaan volgen met de medewerkers en mogelijk ons meer te gaan verdiepen in een voor ons nieuwe methodiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concreet wil ik geen doelstelling opschrijven. Bewust en onbewust scheidt dat verwachtingen en die ambieer ik op dit moment niet. Continueren en vasthouden zoals het nu gaat maakt me ook een tevreden mens. In de loop van het jaar gaan we op vooraf geplande momenten scholing volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.