Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Het Scheiend

Het Scheiend

Locatienummer: 564

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiaires 11

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18

7 Meldingen en incidenten 19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 20
7.4 Ongewenste intimiteiten 20
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20
8 Acties 21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 28
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 29
9.3 Plan van aanpak 30
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52486923

Website: http://www.hetscheiend.nl

Locatiegegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Welkom bij ons jaarverslag van 2017! In dit jaarverslag kijken wij terug op het afgelopen jaar op onze zorgboerderij.
Welke ontwikkelingen zijn er geweest? Welke activiteiten hebben er plaatsgevonden? En hoe ervaren anderen onze zorgboerderij?

Wie of wat is zorgboerderij Het Scheiend?
Onze zorgboerderij biedt activiteiten onder begeleiding voor hulpbehoevende en dementerende ouderen. Dit doen wij in de prachtige omgeving tussen de twee natuurgebieden 'De Mortelen' en 'De Kampina'. De boerderij is centraal gelegen in de driehoek 's Hertogenbosch, Eindhoven en Tilburg aan de weg van Spoordonk naar Lennisheuvel. Wij stellen ons als doel om met een waardevolle dagbesteding in een stimulerende en rustgevende omgeving weer extra kwaliteit aan het leven te geven. De rode draad is *'Genieten van het plattelandsleven*'. Dit kan door de vele verschillende activiteiten die onze boerderij biedt, maar ook door juist het in rust genieten van de omgeving. Ons motto daarbij is: '*Niets moet, alles mag'*.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Na de drukke periode in 2015 en 2016 waarbij de veranderingen omtrent de WMO en de Audit van het Kwaliteits Keurmerk centraal stonden, was 2017 een relatief rustig jaar waarbij we extra aandacht konden schenken aan onze deelnemers in plaats van de extra administratieve taken.

Een belangrijke trend die wij op de zorgboerderij terug zien is dat het aantal verwarde ouderen steeds meer toe neemt naarmate de levensverwachting verder stijgt. De verpleegsituatie van de deelnemer wordt voor mantelzorgers, maar ook voor andere zorgverleners steeds complexer. Erwin Böhm, grondlegger van het psycho-biografische zorgmodel, heeft een holistische benadering voor de zorg en ondersteuning van de doelgroep gecreëerd. Op onze zorgboerderij werken wij al jaren vanuit dezelfde principes waardoor de methodiek van Böhm goed bij onze zorgboerderij past. De eerste informatie bijeenkomst over deze scholing vond voor onze zorgboerderij plaats in 2015, waarna wij in 2016 besloten om certificering voorlopig niet op te pakken. Maar met de wijzigingen op onze zorgboerderij waarbij Marleen Verheggen tot de maatschap is toegetreden hebben wij in 2017 besloten om certificering in gang te zetten. In Oktober 2017 is Marleen daarom begonnen met de scholing Böhm. In november heeft Marleen een presentatie gegeven aan haar mede cursisten waarbij de regionale geschiedenis van de leefomgeving van onze deelnemers werd behandeld. In de methode van Böhm wordt namelijk geleerd dat bij ouderdoms verwardheid mensen "terug gaan" naar hun herinneringen tot ongeveer hun 23e levensjaar (inprintingstijd). De presentatie werd erg enthousiast ontvangen en wordt nu gebruikt voor internationale scholing voor de opleiding tot Böhm-docent.

De toename van het aantal verwarde ouderen zien wij ook terug op onze zorgboerderij. Het aantal deelnemers die een vorm van dementie heeft neemt steeds meer toe. Dit heeft invloed op de door ons te verlenen zorg en activiteiten van de zorgboerderij. Zoals in het jaarverslag van 2016 aangegeven hebben wij in 2016 voor het eerst aangepaste activiteiten aangeboden voor de carnavals- en kermismiddag in verband met het slechte weer. De positieve reacties die wij destijds ontvingen gaf aanleiding om ook in 2017 deze themamiddag vaker te organiseren. Het afgelopen jaar hebben wij dan ook een carnavalsmiddag, een kermismiddag, een sinterklaasviering en kerstvieringen georganiseerd. Daarnaast zijn de activiteiten die de deelnemers kunnen ondernemen in 2017 uitgebreid met een koersbalmat.
In 2017 hebben de ritjes met de huifkar naar de Heilige Eik kapel in Spoordonk nog plaatsgevonden. Op de cliënten contact avond van 19 september is echter aan de deelnemers en hun mantelzorgers gecommuniceerd dat wij het belangrijk vinden dat de ritjes met de huifkar verantwoord moeten kunnen plaatsvinden, gezien de kwetsbare groep ouderen. Voor 2018 zullen wij daarom gaan kijken in hoeverre deze ritjes nog verantwoord kunnen plaatsvinden. De positieve reacties die we, zowel op de geplande uitjes als de alternatieven themamiddagen, ook dit jaar weer ontvingen zijn aanleiding om deze activiteiten wederom te plannen in 2018. Dat betekent we ook weer themamiddagen willen organiseren omtrent feestelijke gebeurtenissen zoals bijvoorbeeld koningsdag, carnaval, sinterklaas en kerstmis.

Op onze zorgboerderij hebben wij veel direct contact met de deelnemers en hun familieleden/ mantelzorgers. Zij ervaren de zorgboerderij als erg toegankelijk en dat vinden wij natuurlijk erg fijn om te horen! In het jaarverslag van 2015 en 2016 gaven wij aan dat wij de georganiseerde inspraakmomenten voor hen zo veel mogelijk wilden blijven koppelen aan activiteiten. Dit jaar hebben onze georganiseerde cliëntencontact momenten plaatsgevonden op 19 april in combinatie met de overhandiging van de koersbalmat door zorgeloos, op 30 juni, op 19 september in combinatie met een workshop van het IVN en 19 december in combinatie met een muzikale Kerstviering. Meer informatie vind je hierover verderop in het jaarverslag. Wij kunnen concluderen dat het koppelen van de cliënten contact momenten aan activiteiten een positieve invloed hebben op de aanmelding van het aantal deelnemers en hun familieleden.

In het eerste kwartaal (maart) van 2017 heeft zoals gepland de schriftelijke tevredenheidsmeting plaatsgevonden. In totaal hebben 26 (oud) deelnemers een vragenlijst ontvangen. Wij waren erg tevreden met een responspercentage van 80,77% (21 formulieren). Dat is in dit geval voldoende om een betrouwbaar beeld te schetsen van de tevredenheid op de zorgboerderij.

Het rapportcijfer voor zowel de activiteiten als de begeleiding is licht gestegen ten opzichte van 2016 (begeleiding van 8,2 naar een **8,4** en activiteiten van een 8,0 naar een **8,1**)

Ook dit jaar is de meest gemaakte opmerking dat deelnemers tevreden zijn en geen op- of aanmerkingen hebben. Dit komt ook overeen met het gemiddelde cijfer dat men aan de zorgboerderij geeft. Het tevredenheidsonderzoek toont aan dat deelnemers met een gemiddeld cijfer van **8.3** tevreden zijn over de zorgboerderij. Op alle onderwerpen scoort de zorgboerderij goed, maar op sommige vragen is dit keer meer

nee ingevuld. Opvallend zijn wel de resultaten bij vraag 9 en 10. Wellicht hebben deelnemers de vragen niet goed begrepen. Om dit te meten zullen wij als actie dit onderwerp nogmaals mondeling toetsen bij deelnemers o.a. tijdens de evaluaties.

In 2017 hebben wij wederom afscheid genomen van 1 vrijwilligster die vanwege haar gezondheid verder is gegaan als deelneemster op de zorgboerderij. De individuele evaluatiegesprekken met de vrijwilligers hebben in het eerste kwartaal van 2017 plaatsgevonden. Algemeen beeld is dat de vrijwilligers erg tevreden zijn en genieten van het omgaan met de mensen. Zij halen nog altijd veel voldoening uit hun vrijwilligerswerk. Ook in 2017 hebben wij, zoals eerder geformuleerd (plan), dezelfde opzet gehanteerd als in voorgaande jaren. Naast de individuele gesprekken in het eerste kwartaal vond dit jaar op donderdag 21 december de jaarlijkse vrijwilligersavond plaats waarbij het jaar geëvalueerd en feestelijk afgesloten werd (Do). Bij elk evaluatie moment bespreken we ook even de behoefte van de vrijwilligers aan het evalueren, is deze wellicht tussentijds veranderd? Nog steeds geven onze vrijwilligers aan het evalueren op deze manier meer dan voldoende te vinden (Check). Ook in 2018 zullen wij daarom de individuele gesprekken plannen in het eerste kwartaal van het jaar, waarna indien nodig er meer gesprekken kunnen worden gepland in de loop van 2018 (Act).

Verder hebben er geen verdere ontwikkelingen plaats gevonden m.b.t de financiering van de zorg, het zorgaanbod, situatie op de Zorgboerderij en het Kwaliteitssysteem.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Klachtenregeling zorgboerderij Het Scheiend
- Bijlagen uit het kwaliteitssysteem (evaluatie)
- AVG Het Scheiend

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het aantal deelnemers die een vorm van dementie heeft neemt steeds meer toe. Dit heeft invloed op de door ons te verlenen zorg en activiteiten van de zorgboerderij. Zoals in het jaarverslag van 2016 aangegeven hebben wij in 2016 voor het eerst aangepaste activiteiten aangeboden voor de carnavals- en kermismiddag in verband met het slechte weer. De positieve reacties die wij destijds ontvingen gaf aanleiding om ook in 2017 deze themamiddag vaker te organiseren. Het afgelopen jaar hebben wij dan ook een carnavalsmiddag, een kermismiddag, een sinterklaasviering en kerstvieringen georganiseerd.

In 2017 hebben de ritjes met de huifkar naar de Heilige Eik kapel in Spoordonk nog plaatsgevonden. Op de cliënten contact avond van 19 september is echter aan de deelnemers en hun mantelzorgers gecommuniceerd dat wij het belangrijk vinden dat de ritjes met de huifkar verantwoord moeten kunnen plaatsvinden, gezien de kwetsbare groep ouderen. Voor 2018 zullen wij daarom gaan kijken in hoeverre deze ritjes nog verantwoord kunnen plaatsvinden.

Uit de tevredenheidsmeting van 2017 blijkt dat het rapportcijfer voor zowel de activiteiten als de begeleiding licht is gestegen ten opzichte van 2016 (begeleiding van 8,2 naar een **8,4** en activiteiten van een 8,0 naar een**8,1**)

Ook dit jaar is de meest gemaakte opmerking dat deelnemers tevreden zijn en geen op- of aanmerkingen hebben. Dit komt ook overeen met het gemiddelde cijfer dat men aan de zorgboerderij geeft. Het tevredenheidsonderzoek toont aan dat deelnemers met een gemiddeld cijfer van **8.3** tevreden zijn over de zorgboerderij. Op alle onderwerpen scoort de zorgboerderij goed, maar op sommige vragen is dit keer meer nee ingevuld. Opvallend zijn wel de resultaten bij vraag 9 en 10. Wellicht hebben deelnemers de vragen niet goed begrepen. Om dit te meten zullen wij als actie dit onderwerp nogmaals mondeling toetsen bij deelnemers o.a. tijdens de evaluaties.

Met betrekking tot de cliënten contact momenten kunnen wij concluderen dat het koppelen van de cliënten contact momenten aan activiteiten een positieve invloed hebben gehad op de aanmelding van het aantal deelnemers en hun familieleden. Voor 2018 zullen wij dit dan ook op deze manier voortzetten.

De doelstellingen voor het jaar 2017 waren als volgt:
De zorg continueren en doorgaan op dezelfde voet. Hierbij willen wij intensiever overleg hebben met de Zorg Traject Begeleiders (ZTB). Het doel is om minimaal 2x per jaar overleg te hebben over de deelnemers die zij begeleiden en hier naar de Zorgboerderij komen.
De samenwerkingsovereenkomsten willen wij graag continueren met de verschillende gemeenten/stichtingen.
In 2017 willen wij ons gaan verdiepen in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Wij werken nu nog met dossiers/mappen

Wij hebben de zorg op dezelfde voet voortgezet als voorgaande jaren. Daarbij hebben wij in 2017 3x overleg gehad met de Zorg Traject Begeleiders van onze deelnemers. De samenwerkingsovereenkomsten zijn gecontinueerd met de verschillende gemeentes en stichtingen en het EPD wordt in 2018 verder opgepakt. De eerste stappen zijn hiervoor al gezet.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Het Scheiend bieden wij dagbesteding voor hulpbehoevende en dementerende ouderen in groepsverband. Deze zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en PGB.

Aantal deelnemers.

1 januari 2017	*instroom*	*uitstroom*	*31 december 2017*
24 deelnemers	14 deelnemers	12 deelnemers	26 deelnemers

Reden uitstroom

Overleden	3 deelnemers
Opname verpleegtehuis	8 deelnemers
Wijzigingen indicatie	1 deelnemer

De vrijgekomen plaatsen zijn ingevuld door nieuwe deelnemers en door deelnemers met een extra indicatie.

Conclusie
Wanneer we de in- en uitstroom van 2016 en 2017 met elkaar vergelijken dan zien we dat het aantal unieke deelnemers voor het eerst sinds 2014 weer is gestegen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wanneer we de in- en uitstroom van 2016 en 2017 met elkaar vergelijken dan zien we dat het aantal unieke deelnemers voor het eerst sinds 2014 weer licht is gestegen. Wel valt het ons op dat het aantal deelnemers die meer zorg nodig hebben steeds verder toe neemt. Deelnemers zijn steeds vaker verder in het dementieproces wanneer zij hier op de zorgboerderij starten. De zorgvraag vanuit de deelnemers wordt dan ook steeds complexer.

Wat ons opvalt is dat de deelnemers steeds langer zelfstandig blijven wonen, wat betekent dat er steeds meer van de mantelzorgers verwacht wordt. Doordat de mantelzorgers zwaarder belast worden, neemt de vraag naar het aantal dagen dagbesteding per deelnemer toe.

Wij proberen voor iedere unieke deelnemer een passend aanbod te bieden, dit gaat mede in overleg met de mantelzorgers en indien van toepassing de casemanager of zorgtrajectbegeleider. Daarom zijn we in 2017 gestart met periodiek overleg met de Zorg Traject Begeleiders. Dit willen wij graag in 2018 voortzetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar verschillende stagiaires gehad voor verschillende opleidingen. In totaal hebben wij 6 stagiaires gehad:

- 3x maatschappelijke stage gedurende 1 week (30 uur)
- 1x Zorg en Welzijn Helpende Niveau 2 van oktober 2016-juni 2017
- 1x Sociale Studies van oktober 2017-mei 2018(168 uur)
- 1x Animatie voor ouderen, (Antwerpen) 3 weken (13-31 maart 2017)

Naast deze stages hebben er ook nog 2 leerlingen van Sociale Studies hier 2 "oriëntatie" dagen gehad.

De begeleiding van de stagiaires wordt door 1 persoon hier op zich genomen. Elke ochtend als de stagiaire aanwezig is, dan wordt er tijd genomen voor vragen en of opdrachten van de stagiaire. Dit plannen we in voordat de deelnemers van de Zorgboerderij er zijn. Dit wordt ook afgesproken tijdens het kennismakingsgesprek, wat we voor de 1e stagedag of op de 1e stagedag houden. Met elke student is er minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Wat wij als tip hebben gekregen is om alles mbt de voortgang van de stage op papier te zetten (vanuit SBB).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Functie Omschrijving Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2017 hebben wij afscheid genomen van 1 vrijwilligster die vanwege haar gezondheid verder is gegaan als deelneemster op de zorgboerderij. Het aantal vrijwilligers op 31 december 2017 staat daarmee op 10 en is verder stabiel gebleven.

Onze vrijwilligers zijn ondersteunend aan de activiteiten die binnen de dagstructuur horen. Het doel daarbij is het realiseren van dagverzorging voor dementerende en hulpbehoevende ouderen om hun welbevinden te vergroten, hun omgeving te ontlasten en mogelijke opname uit te stellen. Wij willen de deelnemers van de zorgboerderij een zinvolle dagbesteding bieden die aansluit bij hun belangstelling. Voor meer informatie zie ook de functiebeschrijving van de vrijwilliger (bijlage).

De individuele evaluatiegesprekken met de vrijwilligers hebben in het eerste kwartaal van 2017 plaatsgevonden. Algemeen beeld is dat de vrijwilligers erg tevreden zijn en genieten van het omgaan met de mensen. Zij halen nog altijd veel voldoening uit hun vrijwilligerswerk. Ook in 2017 hebben wij, zoals eerder geformuleerd, dezelfde opzet gehanteerd als in voorgaande jaren. Naast de individuele gesprekken in het eerste kwartaal vond dit jaar op donderdag 21 december de jaarlijkse vrijwilligersavond plaats waarbij het jaar geëvalueerd en feestelijk afgesloten werd. Bij elk evaluatie moment bespreken we ook even de behoefte van de vrijwilligers aan het evalueren, is deze wellicht tussentijds veranderd? Nog steeds geven onze vrijwilligers aan het evalueren op deze manier meer dan voldoende te vinden. Ook in 2018 zullen wij daarom de individuele gesprekken plannen in het eerste kwartaal van het jaar, waarna indien nodig er meer gesprekken kunnen worden gepland in de loop van 2018.

Daarnaast hebben wij in 2017 een zomer BBQ georganiseerd waarbij alle vrijwilligers met partner uitgenodigd waren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Beschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij kunnen concluderen dat wij een stabiele groep vrijwilligers hebben gehad in 2017. Algemeen beeld is dat de vrijwilligers erg tevreden zijn en genieten van het omgaan met de mensen. Zij halen nog altijd veel voldoening uit hun vrijwilligerswerk.

Wat betreft stagiaires: Wij hebben stageplekken aangeboden voor verschillende opleidingen. Wat wij als tip hebben gekregen is om alles mbt de voortgang van de stagiaire op papier te zetten (vanuit SBB).

Wij hebben geen personeel in dienst. Wij zijn zelf Verzorgende IG en Verpleegkundige. Marleen volgt op dit moment de cursus Böhm.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De herhalingscursus BHV is door zowel Henk, Paulien en Marleen met goed gevolg afgesloten. Er is dus voldaan aan de eisen met betrekking tot BHV.

Wij hadden ook als opleidingsdoel om al onze vrijwilligers een Reanimatie / AED Cursus aan te bieden. Deze hebben de geïnteresseerden in mei succesvol afgerond. Onze opleidingsdoelen zijn hiermee behaald.

4x per jaar hebben wij overleg met collega zorgboeren uit de regio. Dit is een vaste club en hierin wordt onderling informatie en kennis uitgewisseld en casussen besproken.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Op 09 februari 2017 heeft Henk deelgenomen aan een scholing van Nova Farm Grip over verdovende middelen.
- Op 24 maart 2017 heeft Marleen deelgenomen aan de cursus *'WMO ondersteuningstool 2.0'* van Prisma. Hierin heeft zij een eerste kennismaking gehad en geleerd om te werken met het digitale dossier van de WMO deelnemers vanuit Prisma (regio Oisterwijk, Tilburg en Moergestel).
- In oktober 2017 is Marleen gestart met de Scholing Böhm. Deze scholing duurt tot juli 2018.
- Op 15 september heeft Marleen deelgenomen aan de scholing Sonde/PEG (punten voor kwaliteitsregister verkregen).
- Op 23 oktober 2017 zijn Henk en Paulien van den Oord en Marleen Verheggen op de herhalingscursus BHV geweest. Het doel hiervan is om kennis van BHV up-to-date te houden zodat in geval van calamiteiten zij weten hoe zij moeten handelen. De herhalingscursus BHV is door zowel Henk, Paulien en Marleen met goed gevolg afgesloten. Er is dus voldaan aan de minimale eisen met betrekking tot BHV.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het werk op onze Zorgboerderij met ouderen en dementerenden hebben wij kennis van en affiniteit met de doelgroep ouderen en ggz-problematiek nodig. Daarbij zijn kennis over de arbo- milieu en kwaliteitszorg ook belangrijke peilers om op een veilige en verantwoorde manier goede zorg te verlenen. Voor elke unieke deelnemer wordt een zorgplan geschreven, hiervoor hebben wij de kennis en middelen m.b.t coördinatie van de zorg nodig om deze juist uit te kunnen voeren.

De opleidingsdoelen voor 2018 zijn:
- Herhaling BHV. Het doel hiervan is om kennis van BHV up-to-date te houden zodat in geval van calamiteiten wij weten hoe wij moeten handelen (Henk, Paulien en Marleen);
- Afronden scholing Böhm. Door de toenemende groep ouderen met ouderdomsverwardheid ontstaat er een steeds complexere zorgvraag bij onze deelnemers. Het volgen van deze scholing draagt bij aan de kwaliteit van de zorg die wij kunnen verlenen (Marleen);
- Afronden training Elektronisch Patiënten Dossier van ONS. Dit in verband met de steeds verdere digitalisering en onze administratieve processen (Marleen).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

M.b.t BHV scholing was het veelal herhaling van de geleerde stof. Het was wel fijn dat we situaties gesimuleerd hadden, waardoor we heel gericht konden oefenen. Door stimulans vanuit SZZ hebben we toch besloten om dit jaar te starten met de opleiding Böhm.

De scholingen die voor 2018 op het programma staan zijn:
- Herhaling BHV. Het doel hiervan is om kennis van BHV up-to-date te houden zodat in geval van calamiteiten wij weten hoe wij moeten handelen;
- Afronden scholing Böhm (Marleen);
- Afronden training Elektronisch Patiënten Dossier van ONS.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld genomen wordt er per deelnemer 1x per jaar geëvalueerd. Er zijn in 2017 18 evaluatiegesprekken gevoerd met deelnemers en hun familie/mantelzorger.

12 deelnemers hebben 1 evaluatie gesprek gehad. 1 deelnemer heeft 2 gesprekken gehad en 1 deelnemer heeft 4 gesprekken gehad. Deelnemers die later in 2017 zijn gestart op de Zorgboerderij en deelnemers die zijn uitgestroomd hebben nog niet allemaal een evaluatiegesprek gehad. Na het starten van een nieuwe deelnemer plannen we binnen 2 maanden een kort evaluatiemoment met de deelnemer over hoe het gaat tot dusver, dit zijn 8 gesprekken geweest. Alle deelnemers die zijn uitgestroomd hebben een kort afscheidsgesprek gehad. Er zijn 3 deelnemers (plots) overleden, hier hebben wij met familie/mantelzorger nog een gesprek mee gehad.
Algemene punten die veel voortkwamen uit de evaluatiegesprekken gingen voornamelijk over de persoonlijke algehele conditie. De individuele zorgplannen zijn besproken en indien nodig werden deze aangepast. Vaak werd er gevraagd voor een extra dag dagbesteding. De gesprekken verliepen volgens een vaste structuur en tijdsduur. De evaluaties zijn naar tevredenheid van deelnemer/mantelzorger verlopen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de evaluatiegesprekken die gevoerd zijn kunnen wij de volgende conclusies trekken:

- Mantelzorgers vinden een "officieel" evaluatie gesprek niet altijd nodig. Het contact met de Zorgboer(in) is goed en laagdrempelig. Als er iets is, dan wordt er direct contact opgenomen. In overleg wordt dan het zorgplan zo nodig aangepast. Mantelzorgers hebben er wel begrip voor om toch minimaal 1x per jaar te evalueren.

- Vaak wordt er tijdens een evaluatie moment een extra dag dagbesteding besproken. Dit wordt vaak dan ook nog thuis overlegd met bv kinderen of andere betrokkenen.

In 2016 hebben wij met de Audit feedback gekregen om de doelen ook te bespreken tijdens de evaluatie. Dit hebben wij in 2017 toegepast. Dit werkt nu goed. Het geeft het gesprek een goede structuur. Dit willen wij in 2018 zo graag voortzetten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij hebben wij veel direct contact met de deelnemers en hun familieleden/ mantelzorgers. Zij ervaren de zorgboerderij als erg toegankelijk en dat vinden wij natuurlijk erg fijn om te horen! In het jaarverslag van 2015 en 2016 gaven wij aan dat wij de georganiseerde inspraakmomenten voor hen zo veel mogelijk wilden blijven koppelen aan activiteiten. Dit jaar hebben onze georganiseerde cliëntencontact momenten plaatsgevonden op 19 april in combinatie met de overhandiging van de koersbalmat door zorgeloos, op 30 juni, op 19 september in combinatie met een workshop van het IVN en op 19 december tijdens een muzikale middag.

In de notulen van de bijeenkomsten staan alle punten die aan bod zijn gekomen tijdens deze bijeenkomsten (zie bijlagen). De onderwerpen voor deze georganiseerde inspraakmomenten komen vooral vanuit de zorgboerderij. In 2017 zijn onder andere de vogelgriep en de gevolgen voor de boerderij, de uitbreiding van de activiteiten op de zorgboerderij, het 15 jarig bestaan in 2018 en de scholing van Marleen (Böhm) aan bod gekomen.

Net als voorgaande jaren blijkt dat deelnemers en hun mantelzorgers geen tot weinig vragen of onderwerpen hebben die zij willen bespreken tijdens een georganiseerd inspraakmoment. Juist daarom vinden wij het belangrijk om deze inspraakmomenten te koppelen aan een activiteit, om zo de opkomst goed te houden. In 2018 biedt het Scheiend al 15 jaar ouderenzorg, een mooie gelegenheid om alvast 1 inspraakmoment te koppelen aan dit heugelijk feit!

Bijlagen
- Clientencontactmoment 1
- Clientencontact moment 2
- clientencontact moment 3
- Clientencontact moment 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen de conclusie trekken dat wij veel direct contact met de deelnemers en hun familieleden/ mantelzorgers hebben. Zij ervaren de zorgboerderij dan ook als erg toegankelijk en dat vinden wij natuurlijk erg fijn om te horen!
Net als voorgaande jaren blijkt dat deelnemers en hun mantelzorgers geen tot weinig vragen of onderwerpen hebben die zij willen bespreken tijdens een georganiseerd inspraakmoment. Juist daarom vinden wij het belangrijk om deze inspraakmomenten te koppelen aan een activiteit, om zo de opkomst goed te houden. In 2018 biedt het Scheiend al 15 jaar ouderenzorg, een mooie gelegenheid om alvast 1 inspraakmoment te koppelen aan dit heugelijk feit!

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het eerste kwartaal van 2017 (maart) heeft de schriftelijke tevredenheidsmeting plaatsgevonden. In totaal hebben 26 (oud) deelnemers een vragenlijst ontvangen. Wij waren erg tevreden met een responspercentage van 80,77% (21 formulieren). Dat is in dit geval voldoende om een betrouwbaar beeld te schetsen van de tevredenheid op de zorgboerderij.

Het rapportcijfer voor zowel de activiteiten als de begeleiding is licht gestegen ten opzichte van 2016 (begeleiding van 8,2 naar een **8,4** en activiteiten van een 8,0 naar een **8,1**)

Ook dit jaar is de meest gemaakte opmerking dat deelnemers tevreden zijn en geen op- of aanmerkingen hebben. Dit komt ook overeen met het gemiddelde cijfer dat men aan de zorgboerderij geeft. Het tevredenheidsonderzoek toont aan dat deelnemers met een gemiddeld cijfer van **8.3** tevreden zijn over de zorgboerderij. Op alle onderwerpen scoort de zorgboerderij goed, maar op sommige vragen is dit keer meer nee ingevuld. Opvallend zijn wel de resultaten bij vraag 9 en 10. Wellicht hebben deelnemers de vragen niet goed begrepen. Om dit te meten zullen wij als actie dit onderwerp nogmaals mondeling toetsen bij deelnemers o.a. tijdens de evaluaties.

Bijlagen

- Tevredenheidmeting 2017 resultaten per vraag
- Tevredenheidmeting 2017 analyse

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het rapportcijfer voor zowel de activiteiten als de begeleiding is licht gestegen ten opzichte van 2016 (begeleiding van 8,2 naar een 8,4 en activiteiten van een 8,0 naar een 8,1)

Ook dit jaar is de meest gemaakte opmerking dat deelnemers tevreden zijn en geen op- of aanmerkingen hebben. Dit komt ook overeen met het gemiddelde cijfer dat men aan de zorgboerderij geeft.

Het tevredenheidsonderzoek toont aan dat deelnemers met een gemiddeld cijfer van 8.3 tevreden zijn over de zorgboerderij. Op alle onderwerpen scoort de zorgboerderij goed, maar op sommige vragen is dit keer meer nee ingevuld. Opvallend zijn wel de resultaten bij vraag 9 en 10. Wellicht hebben deelnemers de vragen niet goed begrepen. Om dit te meten zullen wij als actie dit onderwerp nogmaals mondeling toetsen bij deelnemers o.a. tijdens de evaluaties.

Specifiek: Het mondeling toetsen van de belasting (fysiek & psychisch) van de verschillende activiteiten bij de deelnemers tijdens de individuele evaluaties.
Meetbaar: Indien van toepassing op te nemen in de schriftelijke aantekeningen.
Acceptabel: Doordat er individuele evaluaties zijn is het doel goed uit te voeren.
Realistisch: het doel is realistisch opgesteld.
Tijdsgebonden: 2017 en 2018.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidmeting 2017 analyse (resultaten en conclusie)

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben in totaal 3 incidenten plaatsgevonden op de Zorgboerderij in 2017.

De eerste is van een deelnemer die groente aan het snijden was, hij is met zijn mesje uitgeschoten en heeft (oppervlakkig) in zijn vinger gesneden. Wij hebben dit goed schoongemaakt en daarna verbonden met een pleister. Deze deelnemer komt hier nu 3 jaar, 3 dagen in de week. Hij helpt elke keer met groente snijden, en gebruikt hetzelfde mesje. Het was deze dag niet anders als anders. Deze deelnemer weet ook niet waarom hij uitgeschoten is. Wij zijn hier nu wel alert op, maar wij willen deze deelnemer niet beperken in de activiteiten die hij nog graag doet. Deze deelnemer helpt ons nog steeds met veel plezier bij het bereiden van de warme maaltijd.

Het 2e incident is van een deelnemer die wilde buiten even gaan wandelen naar de Maria Kapel. Op weg naar buiten merkte ze dat ze haar rollator was vergeten. Deze deelnemer stond in de deuropening en draaide heel kort om weer terug naar binnen te gaan. Hierbij is deze deelnemer met haar arm tegen het slot van de deur gelopen, waardoor ze een "winkelhaak" in haar arm had. Haar vel was oppervlakkig los geraakt. Deze wond is goed schoon gemaakt door ons en verbonden met een pleister. Deze deelnemer gaf aan een erg kwetsbare huid te hebben, dit gebeurd thuis ook regelmatig. De eerste contactpersoon is hiervan telefonisch op de hoogte gebracht. Ook deze gaf aan dat dit thuis regelmatig gebeurd. De contactpersoon bedankte ons dat wij dit hebben gemeld bij haar. Wij zijn er nu alert op dat deze deelnemer niet zonder haar rollator gaat wandelen.

Het laatste incident is van een deelnemer die aan tafel groente aan het snijden was. Opeens werd ze heel bleek en stopte met ademhalen. (Deze deelnemer heeft een Niet Reanimeren / Niet Beademen verklaring.) Wij hebben deze deelnemer opgetild en naar de rustkamer gebracht en op bed gelegd. Hierop is deze deelnemer weer gaan ademen en kwam weer bij. Deze deelnemer had helemaal geen klachten, was niet misselijk, had geen pijn, was niet duizelig. Ze vroeg waarom ze op bed in de rustkamer lag. Wij hebben de contactpersoon gebeld en deze is toen gekomen. Heel rustig aan probeerden wij deze deelnemer weer overeind te helpen. Eerst even op de bedrand zitten. Dit ging 10 minuten goed, toen werd deze deelnemer weer bleek en zakte weg. Daarop deze deelnemer weer plat gelegd en toen kwam ze weer bij. Contactpersoon was hierbij aanwezig. Wij hebben in overleg met de contactpersoon de huisarts gebeld en deze is toen gekomen. Er was nu goed gehandeld gaf de huisarts aan.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn er nog bewuster van geworden dat er incidenten kunnen gebeuren tijdens de dagelijkse activiteiten met onze deelnemers. We kunnen ook de conclusie trekken dat wij niet aan alle incidenten iets kunnen doen om het te voorkomen.

Incidenten worden altijd besproken met de contactpersoon van de desbetreffende deelnemer. Dit zullen wij ook blijven doen in de toekomst en indien de evaluatie reden geeft tot aanpassing, dan zullen wij dit oppakken.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Electrische installatie laten controleren 1x per 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 17-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: Electrische installatie in de schuur en in de units zijn vernieuwd. Complete controle in 06-2018.

Brandblussers keuren 1x per 2 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-10-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-12-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-09-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-06-2017 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-10-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Controleren EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 24-08-2017 (Afgerond)

Jerrycans met brandstof etiketteren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 03-05-2017 (Afgerond)

De evaluatie richt zich onvoldoende op het begeleidingsplan. De zorgboer verdiept zich hierin en verantwoord in het jaarverslag hoe dit opgepakt wordt.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens alle evaluaties worden de doelen besproken en zo nodig aangepast. In het jaarverslag van 2016 staat beschreven hoe we dit opgepakt hebben.

Binnen 2 weken na ontvangst van het RI&E-rapport, het rapport én het PvA mailen aan het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 12-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit rapport is gemaild naar het kwaliteitsbureau.

Nieuwe RIE rapport en PVA opnemen in het KS en verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 12-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe RIE rapport en PVA zijn opgenomen in het kwaliteitssysteem.

Zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2017
Actie afgerond op: 12-01-2017 (Afgerond)

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-05-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 19-04-2017 (Afgerond)

Cursus reanimatie voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 01-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: Eerste informatieverzameling in 2015 cursus verplaatst naar 2017. Er zijn 2 avonden naar tevredenheid georganiseerd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-04-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Op www.zorgboeren.nl heeft u de (oude) uitdeelbrief gepubliceerd. Dit is helaas niet voldoende om te voldoen aan de nieuwe klachtenregeling. U dient een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op te stellen (gebruik hiervoor specifiek de nieuw aangeleverde formats uit nieuwsbrief 64 en vul deze aan met uw eigen vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris. Vul bij het klachtenreglement de datum van inwerkingtreding in, helemaal onderaan het document). Het klachtenreglement dient u vervolgens op www.zorgboeren.nl te publiceren. Doe dit uiterlijk voor 31 maart.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018

Inventarisatie van de verwerkte persoonsgegevens dmv een verwerkingsregister

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Inspraakmoment 1

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Individuele evaluatie vrijwilligers

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Evalueren Privacy beleid

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018

Tevredenheidsmeting

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Bewustwording AVG dmv teamoverleg en zorgboeren overleg

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Draaiboek maken voor de Open Dag.

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018

Draaiboek voor 15 Jarig Jubileum maken

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018

Jaarlijks controleren van de stellingen

Verantwoordelijke: Henk van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Inspraakmoment 2

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Complete controle electrische installatie

Verantwoordelijke: Henk van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Afronden Scholing Böhm

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Controleren EHBO-koffer

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Nieuwe Noodplattegrond na realiseren van 3e toiletruimte

Verantwoordelijke: Henk van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Inspraakmoment 3

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: Henk van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actualisatie kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actualisatie RI&E

Verantwoordelijke: Henk van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Magazijnstellingen controleren 1x per 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Overleg Zorg Traject Begeleiders

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Schriftelijke evaluatie stagiaires

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Herhalingscursus BHV

Verantwoordelijke: Henk van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Het mondeling toetsen van de belasting (fysiek & psychisch) van de verschillende activiteiten bij de deelnemers

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Evaluatie deelnemers

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Inspraakmoment 4

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Brandblussers keuren 1x per 2 jaar

Verantwoordelijke: Henk van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Zoönosencheck

Verantwoordelijke: Henk van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 10-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Zoönosen keurmerk 2018 is binnen

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Deze komen jaarlijks terug in het jaarverslag.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Noodplan hangt in de ruimte van de zorgboerderij en wordt regelmatig besproken tijdens verschillende koffiemomenten

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Henk oefent 1 maal per jaar de ontruiming met vrijwilligers.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Afronden EPD ONS

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Implementatie klachtenregeling met: - nieuwe klachtenregeling - toevoegen klachtenregeling op zorgboeren.nl - informeren van deelnemers

Verantwoordelijke: Marleen Verheggen - van den Oord
Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

het kwaliteitssysteem dat u heeft bijgevoegd onder documentenbeheer is verouderd. U dient minimaal jaarlijks het kwaliteitssysteem bij te werken. Doe dit graag en voeg de vernieuwde versie toe onder documentenbeheer.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Mail verstuurd 19-02-2018.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- RI&E en Plan van Aanpak

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaarverslag van 2016 schreven wij dezelfde wijze van het afhandelen van de actiepunten ook in 2017 te willen hanteren. Alle actiepunten zijn naar tevredenheid opgepakt en uitgewerkt. Verschillende actiepunten worden verspreid over het jaar aangepakt zodat het werk zich niet ophoopt. Op deze punten zijn wij dan ook tevreden over de planning en het tijdig afhandelen van actiepunten. Daarom zullen wij deze wijze ook in 2018 hanteren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorg continueren waarbij we ernaar streven om steeds goede kwaliteit te leveren.

Ook hebben wij in de planning om een verbouwing te realiseren. Het is onze wens om nog een toilet erbij te maken. Op dit moment hebben een aantal deelnemers steeds meer hulp nodig bij de toiletgang, waardoor het toilet langer bezet is. We willen deze ruimte groot genoeg maken om er ook een wasmachine en droger in te kunnen plaatsen, zodat de was (denk bijvoorbeeld aan theedoeken/handdoeken) gedaan kan worden en de deelnemers kunnen helpen bij de was opvouwen (activiteit).

Wij gaan ook bekijken of wij onze doelgroep verder uit kunnen gaan breiden met "Psychiatrie". Op dit moment zijn er een paar deelnemers uit deze doelgroep en wij zien dat dit goed samen gaat met de doelgroep ouderen en dementerenden.

Daarnaast zijn we begonnen met de focus meer te leggen op de zorg en minder op het agrarische stuk. Per augustus 2017 is de paardenpensionstalling verhuurd, waardoor er meer ruimte en tijd ontstaat voor aandacht te besteden aan de zorg.

Komend jaar bestaat de Zorgboerderij voor ouderen en dementerenden 15 jaar. Dit willen we niet ongemerkt voorbij laten gaan.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op dit moment is er behoefte aan een 3e toiletruimte. Dit willen wij graag in 2018 gaan realiseren.
Specifiek: Het realiseren van een 3e toiletruimte.
Meetbaar: Het is meetbaar op het moment dat er een 3e toiletruimte is gerealiseerd en in gebruik is genomen.
Acceptabel: Het is acceptabel.
Realistisch: Er is voldoende ruimte en tijd om dit te realiseren in 2018.
Tijdgebonden: Binnen de eerste 6 maanden van 2018.

Het vieren van het 15-jarig Jubileum van onze Zorgboerderij voor ouderen en dementerenden.
Specifiek: Het organiseren van een feestdag voor alle deelnemers met hun mantelzorger.
Meetbaar: Het is meetbaar op het moment dat het Jubileum feest plaats heeft gevonden.
Acceptabel: Er is veel animo vanuit de deelnemers, vrijwilligers en de Zorgboerderij om dit heugelijke feit te vieren.
Realistisch: Er is tijd en ruimte gereserveerd om dit in Mei te vieren.
Tijdgebonden: 23 Mei 2018.

Het organiseren van een Open Dag.
Specifiek: Het organiseren van een Open Dag van onze Zorgboerderij voor alle geïnteresseerden.
Meetbaar: Het is meetbaar op het moment dat de Open Dag heeft plaats gevonden.
Acceptabel: Er is vanuit de Zorgboerderij animo om een open dag te organiseren.
Realistisch: Er is tijd en ruimte gereserveerd om dit in Mei te houden.
Tijdgebonden: 21 Mei 2018.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het realiseren voor een 3e toiletruimte gaan wij offertes opvragen. Het idee over hoe wij het in gedachten hebben staat al globaal op papier. Dit kan samen met de aannemer bekeken worden en zonodig aangepast worden. Het "voorwerk" kunnen wij zelf realiseren. De locatie waar wij een 3e toilet willen realiseren is in een ruimte waar onbevoegden geen toegang hebben. Dit staat met een bord op de deur. Onze deelnemers komen i.p niet in die ruimte, waardoor de veiligheid gewaarborgd blijft.

Voor het 15 jarig jubileum zijn al een aantal voorbereidingen getroffen. (dagprogramma, artiest, vooraankondiging bij de deelnemers).

Voor de Open Dag zijn al een aantal voorbereidingen getroffen. (activiteit voor kinderen, vrijwilligers)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.2	• RI&E en Plan van Aanpak
6.5	• Tevredenheidmeting 2017 resultaten per vraag • Tevredenheidmeting 2017 analyse
6.6	• Tevredenheidmeting 2017 analyse (resultaten en conclusie)
6.3	• Clientencontactmoment 1 • Clientencontact moment 2 • clientencontact moment 3 • Clientencontact moment 4
4.5	• Beschrijving vrijwilliger
4.4	• Functie Omschrijving Stagiaire
3.1	• Klachtenregeling zorgboerderij Het Scheiend • Bijlagen uit het kwaliteitssysteem (evaluatie) • AVG Het Scheiend