

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Het Scheiend

Het Scheiend

Locatienummer: 564



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52486923

Website: <http://www.hetscheiend.nl>

Locatiegegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Welkom bij het jaarverslag van zorgboerderij het Scheiend van het jaar 2019! In dit verslag kijken wij terug op het afgelopen jaar op onze boerderij.

Onze zorgboerderij biedt activiteiten onder begeleiding voor hulpbehoevende en dementerende ouderen. Dit doen wij in de prachtige omgeving tussen de twee natuurgebieden 'De Mortelen' en 'De Kampina'. Onze boerderij is centraal gelegen in de driehoek 's-Hertogenbosch, Eindhoven en Tilburg aan de weg van Spoordonk naar Lennisheuvel. Wij stellen als doel om met een waardevolle dagbesteding in een rustgevende en stimulerende omgeving weer extra kwaliteit aan het leven te geven. De rode draad is 'genieten van het plattelandsleven'. Dit kan door de vele verschillende activiteiten die onze zorgboerderij biedt, maar ook juist door het in rust te genieten van de omgeving. Ons motto daarbij is: 'Niets moet, alles mag'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was het jaar waarin Nederland na 44 jaar het Songfestival weer won, wij 75 jaar vrijheid vierden in de gemeente Oirschot, Sinterklaas afscheid nam van Amerigo en Nederland kennis liet maken met zijn nieuwe, toch niet schimmel, Ozosnel. 2019 was een opstandig jaar, waarin boeren, leraren en scholieren in opstand kwamen, staakten en demonstreerden voor een betere wereld. 2019 was ook het jaar van de TV-show 'herinneringen voor het leven' van AVROTROS waar aandacht werd besteed aan de ziekte dementie, de snelst groeiende doodsoorzaak in Nederland.

Onderwerpen die allemaal de revue zijn gepasseerd bij onze dagelijkse koffiemomenten op de boerderij, en ook onderwerpen die soms erg dichtbij komen voor onze deelnemers. 1 op de 5 mensen krijgt namelijk dementie, en bij vrouwen is dit zelfs 1 op de 3. Een toename die wij ook op onze zorgboerderij al verschillende jaren ervaren. De voorgaande jaren is dit dan ook een steeds terugkerend onderwerp in ons jaarverslag geweest. Een aanleiding voor ons om onze zorgboerderij verder te kwalificeren in methodiek van Böhm. In 2018 heeft Marleen dan ook deze opleiding afgerond. In 2019 had meer dan 54 % van de deelnemers op de zorgboerderij een vorm van dementie (van het totaal aantal deelnemers in 2019). De kwalificering, aandacht voor- en toepassing van de methodiek van Böhm is een toegevoegde waarde voor de kwaliteit van zorg op onze boerderij.

Na een druk jaar in 2018 met onder andere de viering van ons 15-jarig bestaan en de invoering van de nieuwe privacy wetgeving stond er in 2019 een ander belangrijk punt op onze agenda: de audit van het kwaliteitskeurmerk. Na de schriftelijke voorbereiding voor deze audit kwam een externe auditor op bezoek bij onze zorgboerderij. Ook dit keer heeft de boerderij de audit weer met een positief resultaat afgerond. Over 3 jaar zal weer de volgende audit plaatsvinden. Het mooie compliment dat wij in ontvingen steken wij in onze broekzak en zorgt ervoor dat wij ook de komende jaren deze richting zullen vasthouden en uitbreiden.

"Het is plezierig om te ervaren dat de deelnemers zich thuis voelen bij jullie. Complimenten voor de zorgvuldige wijze waarop vorm en inhoud is en wordt gegeven aan de opvang en begeleiding van ouderen".

Niet alleen de auditor is positief, ook onze deelnemers geven in 2019 aan tevreden te zijn op de zorgboerderij. In het tweede kwartaal heeft de jaarlijkse schriftelijke tevredenheidsmeting plaats gevonden. In totaal hebben het afgelopen jaar 29 deelnemers de enquête ontvangen. Wij waren tevreden over het aantal retour gekomen enquêtes, maar liefst 23 stuks! Dat betekent een responspercentage 79,3% in 2019. De zorgboerderij scoort een dikke voldoende en vergelijkbare cijfers als in 2018 op de activiteiten (8,4) en op de begeleiding (8,5).

In 2019 heeft de Zorgboerderij een Ctouch touchscreen scherm aangeschaft. De Ctouch is een groot televisiescherm ('aanraakscherm') dat te bedienen is door deze aan te raken met je vingers. Dit scherm wordt ingezet bij verschillende gezamenlijke activiteiten, zoals bijvoorbeeld de kerstviering, en helpt ouderen met beginnende dementie het denkvermogen te stimuleren en het geheugen te trainen door middel van geheugenspelletjes. Ook belangrijke en leuke gebeurtenissen zoals bijvoorbeeld Prinsjesdag worden met de deelnemers met veel plezier op het scherm bekeken. Het grote voordeel is dat het scherm groter, helder en duidelijker is dan de oude televisie waardoor we met zijn allen nog meer kunnen genieten! En gebruiken we het scherm niet voor deze activiteiten, dan zetten we ook graag rustgevende, mooie en inspirerende afbeeldingen op. Zo genieten we in de winter van een lekker knisperend haardvuurtje en wanen we ons in de zomer op een tropisch strand.

In de voorgaande jaren ervaren wij dat het steeds lastiger werd om uitstapjes op een goede manier vorm te geven. Wij maken dan ook steeds weer de afweging of het verantwoord is om een uitje te maken. In 2019 hebben wij nog 4 maal een uitstapje met de huifkar naar de Mariakapel in Spoordonk gemaakt. Onder de doelgroep ouderen hechten veel mensen waarden aan de mei maand, de zogenaamde Mariamaand. Wij merken wel dat met verschuiving van de doelgroep, en dus de toename van het aantal deelnemers met een vorm van dementie, het meer organisatie en vrijwilligers vraagt om deze uitstapjes verantwoord te kunnen maken. De uitstapjes met carnaval en de kermis zijn daardoor vervangen voor activiteiten op de boerderij, waarbij wij sinds 2019 gebruik maken van het nieuwe interactieve touchscreen.

Ook in 2019 zijn wij onze vrijwilligers en stagiaires erg dankbaar voor alle inzet, zorg en ondersteuning die zij bieden op de boerderij. Zoals elk jaar organiseerden wij dan ook een vrijwilligersavond in december waarbij wij hen in het zonnetje zetten en bedanken voor hun inzet. Eind 2019 hebben wij afscheid genomen van onze vrijwilligster die in 2018 gestart was. De vele verschillende activiteiten en vrijwilligersbanen waar zij bij betrokken was zorgden ervoor dat ze keuzes moest maken. Daarmee staat het aantal vrijwilligster tegen het einde van 2019 op 9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het aantal deelnemers op de boerderij die een vorm van dementie heeft nam ook het afgelopen jaar steeds verder toe. Meer dan 54 % van onze deelnemers heeft een vorm van dementie. Wij zien daarmee een grote verandering in de doelgroep plaatsvinden ten opzichte van zo'n 5 jaar geleden. Deze verandering heeft invloed op de door ons te verlenen zorg en activiteiten op de zorgboerderij. Zoals in het jaarverslag van de afgelopen jaren al aangegeven hebben wij in 2016 en 2017 voor het eerst aangepaste activiteiten aangeboden voor de carnavals- en kermismiddag. De positieve reacties die wij destijds ontvingen gaf aanleiding om deze themamiddagen vaker te organiseren. Helaas is het ook zo dat, door de steeds zwaarder wordende doelgroep, het moeilijker wordt om activiteiten buiten de boerderij op een verantwoorde manier te organiseren. Het afgelopen jaar hebben wij dan ook meer activiteiten en middagen georganiseerd op de zorgboerderij zelf.

Een van onze doelen is om de zorg te continueren en daarbij steeds streven naar het leveren van kwaliteit. Het behalen van haar diploma voor de opleiding van Böhm door Marleen Verheggen- van den Oord draagt daar zeker aan bij. Volgens de dhr. Dolf Beckx zou de zorgboerderij met deze methode meer mensen op een dag kunnen opvangen. In 2019 is het aantal deelnemers al licht gestegen, wij willen in 2020 niet verder groeien in het aantal deelnemers per dag. Mede omdat de zorgzwaarte toeneemt.

Doelstellingen van de afgelopen periode:

- De zorg continueren en goede kwaliteit leveren (komende 5 jaar);
- Bekijken van de mogelijkheden om de doelgroep verder uit te breiden met Psychiatrie (komende 5 jaar);
- Bekijken van de mogelijkheden om het aantal deelnemers per dag te laten groeien (komende 5 jaar);
- Alle vrijwilligers een herhaling Reanimatie scholing aanbieden.

Het afgelopen jaar hebben wij de zorg kunnen continueren en goede kwaliteit kunnen leveren. Dit blijkt o.a uit ons tevredenheidsonderzoek. Er zijn een aantal deelnemers gestart op advies van de GGzE en het aantal deelnemers per dag is licht gestegen. Ook voor de komende 5 jaren gaan wij kijken of we de doelgroep Psychiatrie uit kunnen breiden en streven wij naar goede kwaliteit en continuïteit van zorg.

De reanimatie cursus heeft in 2019 door omstandigheden niet plaats gevonden. Wij bekijken de mogelijkheden om in 2020 dit alsnog te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Het Scheiend bieden wij dagbesteding voor hulpbehoevende en dementerende ouderen in groepsverband. Deze zorg wordt verleend uit de WMO, WLZ en PGB.

Het aantal deelnemers heeft zich in het afgelopen jaar als volgt ontwikkeld:

1 januari 2019	Instroom	Uitstroom	31 december 2019
27 deelnemers	12	8	31 deelnemers

Reden uitstroom:

- Opname verpleegtehuis (7x)
- Overstap naar andere zorgaanbieder dichterbij huis (1x)

In 2019 zien wij dat het aantal unieke deelnemers dat deelneemt aan de zorgboerderij wederom licht is gestegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

1 op de 5 mensen krijgt vandaag de dag een vorm van dementie, bij vrouwen zelfs 1 op de 3. Een toename die wij ook op onze zorgboerderij al verschillende jaren ervaren. In 2019 had meer dan 54% van de deelnemers op de zorgboerderij een vorm van dementie. Daarnaast blijven deelnemers steeds langer zelfstandig wonen waardoor er steeds meer van mantelzorgers gevraagd wordt. Wij zien dat de zorgvraag van de deelnemers steeds complexer wordt en dat het aantal dagen dagbesteding per deelnemer de afgelopen jaren dan ook is toegenomen. Desondanks zien we dat in 2019 het aantal unieke deelnemers op de zorgboerderij weer licht is gestegen.

Doordat de zorgzwaarte toeneemt, zullen wij de groep per dag niet verder laten groeien om zo de kwaliteit te waarborgen.

De doelgroep Psychiatrie is uitgebreid en wij staan er voor open om dit de komende jaren verder te bekijken.

We hebben gemerkt dat de doelgroep (dementerende) ouderen en Psychiatrie goed samen gaan en elkaar aanvullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij hebben wij in 2019 weer een aantal stagiaires begeleid. De stagiaire is ondersteunend aan de activiteiten die binnen de dag structuur horen en draagt geen eindverantwoordelijkheid. Daarbij draagt de stagiair bij aan een prettige sfeer op de zorgboerderij. De stagiair is verantwoordelijk voor het nakomen van de afspraken die op de dag of in de stage overeenkomst zijn vast gelegd. Daarbij heeft de stagiaire o.a. de volgende taken:

- Het schenken van koffie en thee tijdens de koffiemomenten in de ochtend en middag.
- Het begeleiden van activiteiten zoals het bereiden van de warme maaltijd, het wandelen met de deelnemers, kaarten en overige activiteiten gedurende de dag.
- Het zorgdragen voor een prettige sfeer op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij in totaal 4 stagiaires gehad:

- 1x Maatschappelijke Zorg niveau 4, Summa College Eindhoven, 2 dagen per week een heel schooljaar (tot juli).
- 1x Voorbereiding op de opleiding Helpende Zorg en Welzijn, nu onderwijs op BHC in Boxtel. Van januari-juli 1 dag per week, van september-einde schooljaar 3 dagen per week.
- 2x Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 van KW1C in Den Bosch voor 1 dag in de week. Allebei een heel schooljaar. 1x tot juli, 1x vanaf september.

De begeleiding van stagiaires wordt door 1 zorgboerin op haar genomen. Elke stagiaire heeft daarbij minimaal 1 evaluatiegesprek gehad.

Stagiaires vinden de begeleiding goed. Fijn dat er tijd is als ze vragen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functieomschrijving Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij zijn elke dag vrijwilligers aanwezig. Per dagdeel is er 1 vrijwilliger aanwezig. Onze vrijwilligers zijn ondersteunend aan de activiteiten die binnen de dag structuur horen. Het doel daarbij is het realiseren van dag verzorging voor deelnemers en zo hun welbevinden te vergroten, hun omgeving te ontlasten en mogelijke opname uit te stellen. Wij willen de deelnemers van de zorgboerderij een zinvolle dagbesteding bieden die aansluit bij hun belangstelling.

De jaarlijkse individuele evaluatiegesprekken hebben in kwartaal 2 plaatsgevonden. Het algemene beeld is dat vrijwilligers nog steeds erg tevreden zijn en genieten van de omgang met de mensen op de zorgboerderij. Zij halen voldoening uit hun vrijwilligerswerk, en dat blijkt ook wel uit het stabiele aantal vrijwilligers dat al jarenlang vrijwilligerswerk doet bij ons op de boerderij. Bij het evaluatiemoment bespreken we de behoeften van de vrijwilligers, is deze wellicht tussentijds veranderd? Indien nodig vloeien daar actiepunten uit voort. Echter, nog steeds geven onze vrijwilligers aan deze manier van evalueren meer dan voldoende te vinden. Eind 2019 hebben wij afscheid genomen van onze vrijwilligster die in 2018 gestart was. De vele verschillende activiteiten en vrijwilligersbanen waar zij bij betrokken was zorgden ervoor dat ze de keuze moest maken om op de zorgboerderij te stoppen. Daarmee staat het aantal vrijwilligster tegen het einde van 2019 op 9.

Ook in 2019 zijn wij onze vrijwilligers uiteraard dankbaar voor alle inzet, zorg en ondersteuning die zij bieden op de boerderij. Zoals elk jaar organiseerden wij dan ook een vrijwilligersavond op 20 december waarbij wij hen in het zonnetje zetten en bedankten voor hun inzet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving Vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij kunnen concluderen dat we al jaren een stabiele groep vrijwilligers hebben waarbij veel van onze vrijwilligers al jaren vrijwilligerswerk doen op onze zorgboerderij. Los van het vertrek van 1 vrijwilligster aan het einde van het jaar zijn er verder geen wijzigingen geweest met betrekking tot de vrijwilligers. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd en ook het komende jaar zullen er geen bijzondere veranderingen op de agenda staan.

Ook in het aanbod voor stageplekken is het afgelopen jaar niets veranderd. Het aantal stagiaires hangt per jaar af van het aantal aanvragen die wij krijgen en of het mogelijk is om op dat moment een stagiaire te plaatsen. De stagiaires op onze zorgboerderij komen van scholen en/of opleidingen die al bekend zijn met onze zorgboerderij. De zorgboerderij heeft het afgelopen jaar- en zal het komende jaar zelf niet actief werven naar stagiaires van nieuwe opleidingen. Dat is op dit moment niet van toepassing.

Paulien is Verzorgende IG en Marleen is Verpleegkundige. Zelf volgen zij jaarlijks bijscholingen om bekwaam te blijven in handelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- BHV/Reanimatie voor Henk, Paulien en Marleen. Dit is met succes afgerond.
- Medicatiescholing voor Paulien en Marleen. Deze is ook met succes afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Henk: BHV/Reanimatie, voorlichting ISO keurmerk (SZZ), Zoönose infoavond (ZLTO), SZZ Congres

Paulien: BHV/Reanimatie, medicatiescholing (ZLTO)

Marleen: BHV/Reanimatie, medicatiescholing (ZLTO), voorlichting ISO keurmerk (SZZ), SZZ Congres, Uitleg Wet Zorg en Dwang (Joris Zorg)

Alle scholingen die zijn gevolgd, zijn met goed resultaat afgerond.

De scholingen zijn bedoeld om bekwaam te blijven, om up-to-date te blijven en om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen die van toepassing zijn voor onze Zorgboerderij.

1x per kwartaal hebben wij met een aantal collega zorgboeren intervisiebijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we actuele thema's en complexe casussen. Ook gaan wij naar de regiobijeenkomsten die SZZ organiseert, die voor ons van toepassing zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de BIG registratie van Marleen is het belangrijk dat zij voldoende accreditatiepunten haalt. Zij zal bijscholing in verpleegtechnische handelingen gaan volgen. Ook moet zij up-to-date blijven mbt BHV/Reanimatie, waarvoor zij jaarlijks een bijscholing zal volgen.

Henk en Paulien volgen ook jaarlijks BHV/Reanimatie scholing om up-to-date te blijven.

Verder zullen wij aansluiten bij de Regio bijeenkomsten van SZZ die van ons van toepassing zijn. Zo blijven wij op de hoogte mbt ontwikkelingen in onze regio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door het jaarlijks volgen van Reanimatie/ BHV scholing blijven wij op de hoogte over hoe te handelen in dergelijke situaties. De medicatiescholing was deels "opfrissend" en deels "vernieuwend". De inzichten veranderen zo snel, dat het goed was dat wij naar deze scholing zijn geweest.

Dit jaar staat er voor Marleen een "Carrousel" verpleegtechnische handelingen op het programma, net zoals BHV/Reanimatie. Voor Henk en Paulien staat er ook BHV /Reanimatie op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 27 evaluatiegesprekken geweest.

Dit zijn de jaarlijkse evaluaties, die heeft iedereen gehad.

Er zijn 8 tussentijdse gesprekken geweest, met deelnemers die zijn ingestroomd die het zelf goed kunnen verwoorden.

Er zijn 6 afrondende gesprekken geweest, van deelnemers die zijn uitgestroomd.

1 Deelnemer is opgenomen in het Ziekenhuis en toen overleden, die heeft geen gesprek gehad.

1 Deelnemer is via het Ziekenhuis opgenomen bij Joris Zorg. Deze deelnemer is alleen en kan niet terugvallen op een mantelzorger. Deze deelnemer is voor ons onverwachts gestopt en heeft ook geen eind gesprek gehad.

Hoe een deelnemer hier functioneert wordt besproken tijdens de evaluatie.

Ook de doelen worden besproken en zo nodig aangepast.

Verder hebben wij de afgelopen jaren de fysieke (Vraag 9) en psychische (vraag 10) belastbaarheid besproken.

Dit is een onderdeel uit de tevredenheidsmeting die opvallend vaak met Ja wordt beantwoord. Dit zou betekenen dat deelnemers fysieke en psychische belasting ervaren. Tijdens de evaluaties wordt dit echter niet bevestigd. Hieruit kunnen wij wel concluderen dat deze vragen verkeerd zijn begrepen en ingevuld.

In de evaluaties komt vooral naar voren, dat mensen het hier goed naar hun zin hebben.

Mantelzorgers vinden dat wij hier "warme" zorg leveren.

De deelnemers komen blij thuis, ook al kunnen ze dit zelf niet (meer) verwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en mantelzorgers zijn tevreden over de geleverde zorg. Ze ervaren het als "warme" zorg. Dit is een groot compliment.

Mantelzorgers zien hun partner blij thuis komen als ze hier geweest zijn. Deze mensen kunnen dit zelf niet altijd (meer) goed verwoorden.

Voor een mantelzorger is het dan fijn dat partner blij thuis komt.

De opzet van de jaarlijkse evaluaties met de deelnemers/mantelzorgers zullen wij in 2020 continueren.

We blijven de fysieke en psychische belasting toetsen tijdens de evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij hebben wij veel direct contact met de deelnemers en hun familieleden en/of mantelzorgers. Zij ervaren de zorgboerderij als erg toegankelijk en dat vinden wij natuurlijk erg fijn om te horen! Het afgelopen jaar hebben wij 4 inspraakmomenten georganiseerd, namelijk op 19 april, 26 november en 19 december in combinatie met een muzikale middag. De agenda van deze inspraakmomenten bestaat uit algemene mededelingen vanuit de zorgboerderij, ruimte voor onderwerpen die deelnemers willen bespreken, ruimte voor vragen vanuit deelnemers gevolgd door de activiteit en afsluiting van de middag. Ook is er in week 30 elke dag stilgestaan bij het extreem warme weer en hebben wij het hitteprotocol besproken met deelnemers en hun familieleden en/of mantelzorgers.

Onderwerpen die de revue zijn gepasseerd tijdens de inspraakmomenten:

- (Inventarisatie) pilot MI-tale ap;
- Audit kwaliteitskeurmerk in oktober;
- (Ervaringen) nieuwe aangeschafte spellen voor deelnemers: Poolbal & Schijven spel;
- Korte terugblik op 2019;
- Waardering voor de muzikale middagen en activiteiten.

Net als voorgaande jaren blijkt dat deelnemers en hun mantelzorgers geen tot weinig vragen of onderwerpen hebben die zij willen bespreken tijdens een inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als voorgaande jaren blijkt dat deelnemers en hun mantelzorgers geen tot weinig vragen of onderwerpen hebben die zij willen bespreken tijdens een inspraakmoment. Wij kunnen de conclusie trekken dat het vele directe contact met de deelnemers en hun familieleden en/of mantelzorgers een positieve invloed heeft. Zij ervaren de zorgboerderij als toegankelijk en kunnen ten allen tijden, wanneer zij iets willen bespreken, hun vragen en/of onderwerpen met de zorgboer en-boerinnen bespreken. De behoefte aan georganiseerde inspraakmomenten is daarom ook laag. Wel vinden de deelnemers de georganiseerde muziekmiddagen erg gezellig en een leuke aanvullingen op de dagelijkse activiteiten, dit zullen wij dan ook in de komende jaren blijven plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het tweede kwartaal van 2019 heeft de jaarlijkse schriftelijke tevredenheidsmeting plaats gevonden. Deze vragenlijst, bestaande uit 18 JA/NEE vragen, 2 beoordelvingsvragen en 3 open vragen, wordt aan de deelnemers mee naar huis gegeven. In totaal hebben het afgelopen jaar 29 deelnemers de enquête ontvangen. Wij hebben 23 formulieren ingevuld retour ontvangen. Dat betekent een zeer goede responspercentage van 79,3% in 2019! De zorgboerderij scoort een dikke voldoende en vergelijkbare cijfers als in 2018 op de activiteiten (8,4) en op de begeleiding (8,5).

De meeste deelnemers en hun familie geven aan dat zij tevreden zijn over de zorgboerderij en dat de boerderij vooral op dezelfde manier door moet gaan. Een enkele deelnemer geeft als feedback graag meer variatie te willen in activiteiten zoals techniek en sleutelen een meer aandacht in de persoonlijke verzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2019 kunnen wij concluderen dat de deelnemers tevreden zijn over de zorg op de zorgboerderij. Met een gemiddeld cijfer van **8,45** scoort de zorgboerderij goed op tevredenheid!

De analyse van de resultaten laat zien dat op de meeste punten de zorgboerderij goed scoort. Zoals voorgaande jaren aangegeven zien wij vaak dat vraag 9 en 10 uit de vragenlijst negatief worden beantwoord. Dit heeft er mee te maken dat alleen deze vragen op een negatieve manier gesteld worden. Toch zien we, naar de aanpassingen van voorgaande jaren, dat nog steeds een klein deel van de deelnemers negatief antwoordt op deze vragen. Daarmee blijft, zoals aangegeven, dit een punt dat wij in de persoonlijke evaluaties zullen toetsen bij onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 zijn er 2 ongevallen gemeld via het registratieformulier incidenten. Het invullen van deze formulieren, en daarmee de analyse vanuit de zorgboerderij, is gedaan door Zorgboerin Marleen Verheggen - van den Oord. Na het invullen van het meldingsformulier wordt deze verzonden aan Joris zorg die het formulier daarna verder verwerkt. In 2019 betreft het 1 valincident en 1 incident met betrekking tot het verlaten van het terrein.

Incident 1 - verlaten van het terrein.

Deelnemer was na het middageten gaan biljarten. Bij het toiletbezoek daarna heeft dhr. waarschijnlijk zijn jas zien hangen aan de kapstok, waarna hij zijn jas heeft aangetrokken en buiten is gaan wandelen. Dhr. is daarbij de verkeerde kant opgelopen waarbij hij uiteindelijk het terrein van de zorgboerderij heeft verlaten. Een oplettende buurtbewoner heeft de zorgboerderij geïnformeerd. De vrouw van dhr. is daarna direct geïnformeerd door de zorgboerderij over het incident. Familie is bekend met het weglopen deze deelnemer, ook in de thuissituatie gebeurd dit en daarom is dhr. voorzien van een GPS track systeem. De daarop genomen actie is dat dhr. meer actief bezig wordt gehouden door bijv. hem actief te betrekken bij de activiteiten en 1 op 1 begeleiding te geven.

Op de zorgboerderij zijn wij voorstander van bewegen en daarom gaan wij regelmatig, onder begeleiding, met een groepje wandelen over het terrein. Het gevoel van vrijheid is daarbij belangrijk. In 2018 waren er echter 3 incidenten geweest waarbij een deelnemer het terrein had verlaten. Daarop hebben wij poortjes op het terrein geplaatst die een drempel vormen om het terrein te verlaten.

Incident 2 - valincident

Deelnemer was met zijn rollator onderweg naar buiten om onder de overkapping te gaan zitten. Daarbij pakte dhr. de stoel vast waarop hij wilde gaan zitten en leunde daarbij met zijn gewicht op de leuning van de stoel. Door de onbalans kantelde de stoel en viel deze, samen met dhr. om. Dhr. is overeind- en in de stoel geholpen. Dhr. had daarbij last van zijn rechterarm en zij. Het incident is telefonisch gemeld bij de dochter van dhr. en het verplegend personeel van de zorginstelling. De daarop genomen actie vanuit de zorgboerderij is dat dhr. voortaan onder begeleiding naar buiten gaat.

wij kunnen concluderen dat in beide gevallen er juist is gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat het afgelopen jaar weinig incidenten hebben plaats gevonden en dat aantal incidenten waarbij een deelnemer het terrein van de Zorgboerderij verlaat is afgenomen. We weten welke deelnemers regelmatig wandelen op het terrein van de Zorgboerderij en zorgen dat er ten alle tijde toezicht is.

We zijn er bewust van geworden dat er incidenten kunnen gebeuren tijdens de dagelijkse activiteiten. Niet alle incidenten kunnen daarom voorkomen worden.

Incidenten worden altijd besproken met de contactpersoon van de desbetreffende deelnemer. Indien in deze evaluatie met de contactpersoon rede geeft tot aanpassing of actie, dan zullen wij dit oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Brandblussers keuren 1x per 2 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ze zijn weer goed gekeurd

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: 14 oktober heeft Henk BHV gehad. 21 oktober hebben Paulien en Marleen BHV gehad. Dit jaar hebben wij ook het onderdeel "Brand" gevolgd.

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het hele jaar door worden evaluaties gehouden. Dit zal ook in 2020 zo zijn.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

Het mondeling toetsen van de belasting (fysiek & psychisch) van de verschillende activiteiten bij de deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de individuele evaluaties hebben wij deze vraag gesteld. We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers niet teveel belast (fysiek en psychisch) worden.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 03-10-2019 (Afgerond)**Overleg Zorg Traject Begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 28-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar 4 x overleg gehad met de ZTB-ers.**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 26-11-2019 (Afgerond)**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 11-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe RI&E is getoetst en deze is toegevoegd in het kwaliteitssysteem. Deze is na de Audit getoetst en toegevoegd. De Auditor is hiervan op de hoogte.

Wat betreft deelnemers waarbij de zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Zou u deze actie willen oppakken en mee willen nemen in beschrijving van jaarverslag 2019?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Bij elke evaluatie wordt er een nieuwe datum of termijn afgesproken. Bij mensen in de WLZ wordt benoemd dat de norm 2x per jaar is en dit op verzoek van de deelnemer naar minimaal 1x per jaar terug gebracht kan worden. Deze laatste optie wordt eigenlijk altijd gekozen, omdat mensen ons wel weten te vinden als er eerder iets aan de hand is/ en andersom.

Individuele evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers is een individuele evaluatie gehouden. Wij kunnen concluderen dat onze vrijwilligers het hier naar hun zin hebben en het leuk vinden om hier te komen helpen.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-10-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019
Actie afgerond op: 13-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 11-10-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 26-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hitte protocol elke dag van de week 30 besproken met de deelnemers ivm extreem warm weer.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 05-09-2019 (Afgerond)

Invoeren preventiemaatregelen voorkomen weglopen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is op dit moment een poort aanwezig, die wij kunnen sluiten.

Jaarlijks controleren van de stellingen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 29-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De stellingen zijn gecontroleerd, ze zijn in orde.

Controleren EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De koffers zijn gecontroleerd op houdbaarheidsdatum van de producten en aangevuld wat onlangs verbruikt was.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij de evaluatie van de deelnemers vraag ik of de mantelzorger een nieuwe medicatie lijst mee kan nemen.

Zoonosentcheck

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 19-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 01-01-2019 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleren EHBO-koffer**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Jaarlijks controleren van de stellingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Herhalingscursus BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Aanbieden van een herhalingscursus Reanimatie/AED cursus voor onze vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Bijscholing verpleegtechnische handelingen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Individuele evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Overleg Zorg Traject Begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Brandblussers keuren 1x per 2 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

In jaarverslag 2019 beschrijven waar vraag 9 en 10 voor staan.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Dit is opgenomen in het jaarverslag.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Dagelijks uitleg en informatiebrief over het Corona Virus (Covid-19). O.a worden de voorzorgsmaatregelen van het RIVM toegelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle punten van de actielijst van afgelopen jaar zijn naar tevredenheid afgerond.

Wij hebben de punten verspreid over het jaar aangepakt. Zo stapelt het werk zich niet op.

Wij zijn tevreden over de planning en de werkwijze via deze methode en zullen dit daarom in 2020 ook zo gaan toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Wij zullen ons verder gaan verdiepen in de nieuwe Wet Zorg en Dwang.
- Wij willen de zorg continueren en de kwaliteit van zorg waarborgen.
- Verdiepen in uitbreiding van de doelgroep Psychiatrie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Wij zullen ons verder gaan verdiepen in de nieuwe Wet Zorg en Dwang.
- Herhaling van Reanimatie/AED voor onze vrijwilligers.
- Marleen scholing voor accreditatiepunten voor BIG register.

Verder hopen we dat het een relatief "rustig" jaar zal worden, waarbij kwaliteit van zorg op de voorgrond staat.

S: Verdiepen in de nieuwe Wet Zorg en Dwang d.m.v o.a intervisiebijeenkomsten

M: Het is meetbaar op het moment dat de intervisiebijeenkomsten plaats hebben gevonden en het onderwerp is besproken, dit komt terug in de notulen

A: Bespreken van de nieuwe wet staat op de agenda voor de intervisiebijeenkomst(en) in 2020

R: Wij hebben 4x per jaar intervisiebijeenkomsten, dus is er voldoende ruimte om dit te realiseren

T: In 2020

S: Het aanbieden van een herhalingscursus Reanimatie/AED cursus voor onze vrijwilligers

M: Het is meetbaar op het moment dat de herhalingscursus heeft plaats gevonden

A: Er is vanuit de vrijwilligers animo om aan deze cursus deel te nemen

R: Er is ruimte en tijd om dit te realiseren in 2020

T: In 2020

S: Het volgen van een bijscholing verpleegtechnische handelingen

M: Het is meetbaar op het moment dat de bijscholing met positief resultaat is afgerond

A: Voor het behouden van de BIG registratie is bijscholing van belang

R: Marleen heeft ruimte en tijd om deze bijscholing te volgen

T: In het voorjaar van 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de verdieping in de wet zorg en dwang zullen wij informatie verzamelen, bestuderen en bespreken in de intervisiebijeenkomsten.

Voor de herhalingscursus reanimatie en AED gaan wij offertes aanvragen. Daarna zullen we een datum plannen en de vrijwilligers uitnodigen voor de herhaling.

Voor de BIG registratie inventariseren wij aanbieders van de bijscholingen in de regio, afhankelijk van de aanbieders plannen we een datum voor de te volgen bijscholing van Marleen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• Functieomschrijving Stagiaire |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• Functiebeschrijving Vrijwilliger |
|------------|--|