

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Het Scheiend

Het Scheiend

Locatienummer: 564



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52486923

Website: <http://www.hetscheiend.nl>

Locatiegegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Welkom bij het jaarverslag van zorgboerderij het Scheiend van het jaar 2020. In dit verslag kijken wij terug op het afgelopen jaar op onze boerderij. En wat voor een jaar! Een jaar dat niemand zal vergeten en de geschiedenisboeken in zal gaan vanwege een wereldwijde pandemie genaamd: COVID-19.

Terug naar onze zorgboerderij, wij bieden activiteiten onder begeleiding voor hulpbehoevende en dementerende ouderen. Dit doen wij in de prachtige omgeving tussen de twee natuurgebieden 'De Mortelen' en 'De Kampina'. Onze boerderij is centraal gelegen in de driehoek 's-Hertogenbosch, Eindhoven en Tilburg aan de weg van Spoorдонк naar Lennisheuvel. Wij stellen als doel om met een waardevolle dagbesteding in een rustgevende en stimulerende omgeving weer extra kwaliteit aan het leven te geven. De rode draad is 'genieten van het plattelandleven'. Dit kan door de vele verschillende activiteiten die onze zorgboerderij biedt, maar ook juist door het in rust te genieten van de omgeving. Ons motto daarbij is: 'Niets moet, alles mag'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Even naar de manege wandelen, helpen in de moestuin of gewoon genieten van de omgeving. Er is genoeg te beleven op onze Zorgboerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een bewogen jaar. Het was het jaar waarin de Amerikanen Joe Biden kozen tot hun nieuwe president, waarbij het naderende vertrek van de Britten uit de EU steeds dichterbij kwam en waarin de nieuwe wet zorg en dwang werd ingevoerd. Maar bovenal was 2020 het jaar van COVID-19, het virus dat een wereldwijde epidemie veroorzaakte.

COVID-19: al in 2019 maakte we kennis met het zogenaamde corona virus, toen nog ver van ons vandaan. Maar na de wintersportvakanties en de carnavalsperiode verspreidde het virus zich ook in een razendsnel tempo over Nederland. Al snel bleek dat er verregaande maatregelen nodig waren om dit virus in te dammen en zodoende volgde op zondagavond 15 maart het bericht dat ook Nederland in lockdown ging. De zorg op de zorgboerderij werd per direct stopgezet. Voor de zorgboerderij wachtte de uitdaging om in deze uitzonderlijke tijden het contact met de deelnemers te behouden en een oogje in het zeil te houden. Het was een periode van veel bellen met deelnemers en/of hun familieleden met zo nu en dan een kaartje en attentie en het rondbrengen van "timmerpakketjes" als alternatieve zorg. Het waren veelgehoorde verhalen: ouderen kwamen alleen thuis te zitten en mochten geen bezoek ontvangen waardoor eenzaamheid om te hoek kwam kijken, ook in beweging blijven werd steeds lastiger. Toen de zorg eind april weer langzaam op gang kwam en ook de zorgboerderij voor individuen of kleine groepjes open kon bleek dat veel deelnemers op hun gezondheid ingeleverd hadden. Ook was het even wennen voor de deelnemers aan alle maatregelen die getroffen werden in verband met de voorkoming van verdere verspreiding van het virus. Tafels staan op afstand, de handen moeten worden ontsmet, we mogen niet meer handen schudden en zingen met verjaardagen en blijven op 1,5 meter afstand van elkaar.

In de periode in maart en april waarin de zorgboerderij gesloten was hebben wij een nieuwe overkapping/serre gerealiseerd aan de achterkant van de boerderij. Hierdoor is een mooie plek ontstaan waar deelnemers in het voorjaar lekker kunnen zitten met het kaarten, koffiedrinken of gewoon om even te niksen en te genieten van het zonnetje. Er is hier al veel en dankbaar gebruik van gemaakt.

Waar wij in voorgaande jaren al merkte dat het steeds lastiger wordt om uitstapjes op een goede en verantwoorde manier vorm te geven bleek in 2020 het organiseren van uitstapjes geen optie. Het afgelopen jaar zijn er dan ook geen uitjes met de huifkar geweest en zijn ook de bezoeken aan de Maria kapel niet doorgegaan.

Helaas hebben wij ook moeten besluiten om geen externen te ontvangen op de Zorgboerderij om onze deelnemers zo goed mogelijk te beschermen. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij geen zangeres hebben uitgenodigd om een muzikale middag te verzorgen of een "herder" die met kerst een kerstverhaal komt vertellen.

Gelukkig hebben SZZ en Joris Zorg ons goed geïnformeerd omtrent alle ontwikkelingen en maatregelen m.b.t Corona en Zorgverlening.

Dit jaar hebben wij een mijlpaal bereikt; Wij hebben onze 1e werknemer aangenomen! Zij is per 01-11-2020 gestart. Het is leuk om te zien hoe enthousiast zij hier is begonnen. Ook de deelnemers en de vrijwilligers vinden het leuk. Voor ons is het ook verfrissend, bijvoorbeeld nieuwe ideeën die worden voorgesteld. Er wordt met een andere blik naar de zorg gekeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In het voorjaar hebben wij de zorgboerderij een aantal weken moeten sluiten. Wij zien nu de gevolgen voor onze deelnemers terug. Door de lockdown moest iedereen thuis blijven en mochten geen /nauwelijks bezoek ontvangen. Een prikkelarme omgeving voor onze deelnemers, terwijl juist zij die prikkels zo hard nodig hebben om achteruitgang te voorkomen/vertragen. De impact van corona op de algehele gezondheid van de deelnemers zien wij terug.

Door Corona hebben wij in de Zorgboerderij een metamorfose ondergaan, het is nu "Corona-proof" ingericht. Alle tafels hebben wij uit elkaar gehaald en op 1,5 meter afstand gezet. Buiten hebben wij een overkapping over het terras gebouwd en ook daar alle tafels op 1,5 meter afstand.

Voorlopig laat de situatie omtrent corona nog geen versoepelingen toe, waardoor wij de genomen maatregelen blijven handhaven (zoals tafels blijven op 1,5 meter afstand, handen desinfecteren, afstand houden).

Vorig jaar sloten wij de doelstellingen voor 2020 in ons jaarverslag af met de volgende zin:

'Verder hopen wij dat het een relatief 'rustig' jaar zal worden, waarbij kwaliteit van zorg op de voorgrond staat.'

Dit toont wel aan hoe snel en onverwacht het Coronavirus is toegeslagen. De impact hiervan op onze dagelijkse zorgverlening hadden wij toen niet direct kunnen verwachten. Hoe anders is het gelopen. Dit betekent echter wel dat het grootste gedeelte van onze tijd en aandacht naar het anticiperen op alle veranderingen rondom Corona uitging. Zoals reeds aangegeven lag er een uitdaging in de manier waarop wij (alternatieve) zorg konden verlenen in deze uitzonderlijke tijden. Een van onze doelen was het verder onderzoeken van de Wet zorg en dwang. Met de informatie die we nu hebben hebben wij als kleine organisatie besloten geen onvrijwillige zorg te verlenen. Dit doel staat ook in onze doelen voor de komende vijf jaren, daarmee behoudt deze onze aandacht.

Het doel met betrekking tot de herhaling reanimatie AED voor vrijwilligers hebben wij in overleg met hen uitgesteld naar een later moment waarin dit veiliger plaats kan vinden.

Het laatste doel betrof scholing voor de accreditatiepunten van Marleen voor het BIG register. Marleen heeft deze scholing in begin februari gevolgd en afgerond en daarmee haar accreditatiepunten behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Het Scheiend bieden wij dagbesteding voor hulpbehoevende en dementerende ouderen in groepsverband. Deze zorg wordt verleend uit de WMO, WLZ en PGB.

Het aantal deelnemers heeft zich in het afgelopen jaar als volgt ontwikkelt:

1 januari 2020	Instroom	Uitstroom	31 december 2020
31 deelnemers	10	13	28 deelnemers

Reden uitstroom:

- Opname verpleegtehuis (8x)
- Overstap naar andere zorgaanbieder (dichter bij huis) (2x)
- Overleden (4x) (Géén Corona sterfgevallen)

In 2020 zien wij dat het aantal unieke deelnemers dat deelneemt aan de zorgboerderij licht is gedaald.

Deze daling komt mede doordat wij minder deelnemers kunnen ontvangen op een dag door alle corona-maatregelen van het RIVM.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

2020 Was het jaar waarin er een pandemie heerste: het Corona Virus. De ziekenhuizen stroomden vol met ernstig zieke mensen, die een lang revalidatie traject nodig hebben. Deze plekken moesten extra gecreëerd worden. Dit gaat uiteindelijk ten koste van de mensen die in de WLZ wachten voor een plekje om opgenomen te worden. Deze mensen moeten nog langer thuis blijven wonen. Door de Lockdown en alle beperkende maatregelen worden mantelzorgers zwaarder belast met de zorg voor hun naaste. Wij zien de vraag voor dagbesteding voor dementerenden toenemen. Ook met een (bijna) crisis situatie en de vraag of een deelnemer met "spoed" kan starten. Door de strenge regels van het RIVM ontvangen wij nu een kleiner aantal deelnemers per dag t.o.v de periode voor de Corona Crisis. De deelnemers vragen op dit moment ook meer zorg. De zorg is zwaarder geworden.

De doelgroep psychiatrie is in 2020 niet verder gegroeid, door o.a. bovenstaande. Mogelijk dat dit de komende periode kan, als de Corona crisis achter de rug is en alles weer wat is "genormaliseerd".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij onze eerste werknemer aangenomen! Zij is per 01-11-2020 gestart, dus nog vrij recent geleden. De eerste weken hebben wij wat extra gesproken met haar om te evalueren hoe het gaat. Ze is heel enthousiast, wat fijn om te horen is. Een officieel functioneringsgesprek hebben wij nog niet gehad, omdat ze hier nog maar zo kort is. Deze zullen wij plannen voor Q2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Door de Lockdown in het voorjaar waarin onze Zorgboerderij tijdelijk moest sluiten, lag de stage voor onze stagiaires ook stil. Zij hebben uiteindelijk de stage nog wel af kunnen maken toen de Zorgboerderij weer open mocht.

Wij hebben de volgende stagiaires hier ontvangen in 2020:

1x stagiaire Baanderheren College, tot juli 2020 3 dagen per week, voorbereiding op vervolg onderwijs, leerjaar 5;
1x stagiaire Koning Willem 1 College, tot juli 2020, 1 dag per week, Helpende Zorg en Welzijn niveau 2;
1x Stagiaire Koning Willem 1 College, oktober 2020-juli 2021, 1 dag per week, Helpende Zorg en Welzijn niveau 2;

De taken en verantwoordelijkheden staan beschreven in de functieomschrijving, zie bijlage.

Ze hebben allemaal 1 of meerdere evaluatie gesprekken gehad.

Wij krijgen van de stagiaires te horen dat dit een fijne stage plek is. Ze voelen dat ze "erbij" horen. Ze durven laagdrempelig vragen te stellen en als ze onze Zorgboerderij vergelijken met eerdere stages, dan vinden ze het hier gezellig.

Wat dit jaar wel veranderd is, is het contact met de docenten. Vanwege de corona crisis komen de docenten niet naar de Zorgboerderij toe, maar is het contact via de computer: "Beeldbellen".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op dit moment 10 vrijwilligers. Zij komen hier een dagdeel helpen à 3 uur. Op dit moment zijn 3 vrijwilligers tijdelijk afwezig ivm corona crisis.

1x per jaar is er een individuele evaluatie, dit kan op verzoek vaker. Afgelopen jaar hebben 8 vrijwilligers een gesprek gehad. 2 vrijwilligers die tijdelijk nog afwezig zijn, krijgen het gesprek als zij weer kunnen komen.

Wij hebben een stabiel team vrijwilligers, dat is al verschillende jaren zo. Afgelopen jaar is er 1 nieuwe vrijwilligster gestart.

De vrijwilligers vinden het fijn om hier te komen, ze vinden het leuk om te kunnen helpen. De verandering van de inrichting was voor iedereen even wennen, alles op 1,5 meter afstand volgens de RIVM richtlijnen, maar ze begrijpen goed dat dit noodzakelijk is.

Ook dit jaar geven de vrijwilligers aan dat ze een "verplichte evaluatie" niet nodig vinden. Ze besteden deze tijd liever aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functieomschrijving Vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar is onze eerste werknemer gestart! Voor ons een mooi moment. Zij is gediplomeerd verzorgende IG en zal waar nodig bijscholing krijgen. Daarmee is ons team dat de zorg verleent verder uitgebreid. Op onze zorgboerderij waren er reeds voldoende gekwalificeerde zorgverleners voor de huidige groep deelnemers, maar door deze extra verzorgende ontstaat er meer flexibiliteit en kan ook de zorgboerin worden ontlast.

De stagiaires en vrijwilligers zijn tevreden, zo geven zij aan in de individuele gesprekken. Wij kunnen wederom concluderen dat wij al jaren een stabiele groep vrijwilligers en stagiaires hebben, ook wat betreft tevredenheid. Zoals aangegeven komen stagiaires vanuit opleidingen die reeds met onze zorgboerderij bekend zijn. Wij hebben geen vast aanbod voor stageplaatsen en werven zelf niet actief naar nieuwe vrijwilligers en stagiaires.

Hetgeen wat veranderd is het afgelopen jaar is dat wij de Zorgboerderij heringericht hebben om te voldoen aan de richtlijnen van het RIVM voor het Corona Virus. De maatregelen om verspreiding van corona te voorkomen gelden ook voor onze stagiaires en vrijwilligers. Voor ons personeel en vrijwilligers komt in 2021, als de situatie dit toelaat, een herhalingscursus Reanimatie/AED. Personeel zal ook de BHV scholing mee volgen.

Paulien is verzorgende IG en Marleen is verpleegkundige. Zelf volgen zij jaarlijks bijscholingen om bekwaam te blijven in handelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een van de terugkomende opleidingsdoelen is het behalen van voldoende accreditatiepunten voor Marleen voor haar BIG registratie. Ook in 2020 heeft Marleen haar accreditatie punten weer behaald. Marleen heeft in februari een cursus met verschillende verpleegtechnische handelingen gevolgd.

Het doel up-to-date blijven van personeel (zorgboer(in)) met betrekking tot BHV en reanimatie is dit jaar helaas niet behaald door alle maatregelen de situatie het niet toe liet om op een voor ons prettige en veilige manier deze cursus te volgen. Met toestemming van Stigas is afgestemd dat deze in 2021 weer verder opgepakt kan worden.

Er stond voor Paulien en Marleen een cursus gepland over Medicatie (bij ouderen), deze is door de corona-lockdown helaas verzet naar het voorjaar 2021. Wel hebben zij hiervoor al een E-learning gevolgd.

Marleen en Henk zijn naar de regio bijeenkomst geweest van SZZ begin 2020. Later in het jaar zijn wij online via de mail en meetings op de hoogte gehouden. Ook hebben zij online intervisie bijeenkomsten gehad met collega zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Marleen heeft in 2020 een cursus verpleegtechnische handelingen gevolgd met de onderdelen blaasspoelen, glucose meten, injecteren, insuline toedienen, neus-maagsonde, Peg-sonde, Sup.-Pub catheter en catheteriseren. Daarnaast heeft zij de E-learning medicatiescholing gevolgd, de bijbehorende praktijk bijeenkomst volgt in het voorjaar 2021. Zij heeft alles met goed gevolg afgerond. Ook is er in 2020 een regiobijeenkomst van het SZZ geweest waaraan zij heeft deelgenomen. Daarnaast was er een online meeting via SZZ met collega zorgboeren met dezelfde doelgroep (ouderen/dementerenden). De herhaling BHV is uitgesteld tot in 2021.

De E-learning medicatiescholing is ook door Paulien gevolgd. De bijbehorende praktijk bijeenkomst volgt in voorjaar 2021. Ook voor Paulien is de herhaling BHV uitgesteld tot in 2021.

Henk heeft deelgenomen aan de regiobijeenkomst van het SZZ. Ook heeft hij deelgenomen aan intervisie in het kader van Oirschot Zorgt (via beeldbellen). De herhaling BHV is uitgesteld tot in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de BIG registratie van Marleen is het belangrijk dat zij voldoende accreditatiepunten haalt. Daarvoor zal zij komende jaren bijscholing in o.a. verpleegtechnische handelingen en medicatie gaan volgen. Ook moet zij, net als de anderen, up-to-date blijven mbt BHV/Reanimatie zodat zij weet hoe juist te handelen in een noodsituatie. Hiervoor zal zij de jaarlijks bijscholing volgen. Naast Marleen zal ook Paulien een bijscholing medicatie volgen.

Daarnaast volgen Henk en Paulien ook de jaarlijkse de BHV/Reanimatie scholing om up-to-date te blijven. Verder zullen wij aansluiten bij de Regio bijeenkomsten van SZZ die van ons van toepassing zijn. Zo blijven wij op de hoogte m.b.t. ontwikkelingen in onze regio.

Onze medewerker zal ook jaarlijks de BHV/ Reanimatie scholing volgen, zodat zij ook up-to-date blijft en kan handelen in noodsituaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door het jaarlijks volgens van de reanimatie en BHV scholing blijven wij op de hoogte van hoe te handelen in dergelijke situaties. Afgelopen jaar is door de situatie rondom corona helaas een aantal van deze scholingen niet doorgegaan (BHV / Reanimatie/ Medicatie). Deze staan nu op de planning voor 2021.

De carrousel bijscholing van Verpleegtechnische Handelingen was veelal herhaling. Vooraf was er een E-learning waarbij de kennis weer opgefrist werd. Tijdens de praktijk scholing werd dit besproken en konden de "studenten" oefenen van de vaardigheid.

Marleen zal komend jaar bijscholing medicatie gaan volgen. Ook moet zij up-to-date blijven mbt BHV/Reanimatie, dat staat dit jaar op de planning. Paulien zal ook een bijscholing medicatie volgen dit jaar.

Henk en Paulien zullen komend jaar BHV/Reanimatie scholing volgen. Verder zullen wij aansluiten bij de Regio bijeenkomsten van SZZ die van ons van toepassing zijn. Zo blijven wij op de hoogte mbt ontwikkelingen in onze regio.

Onze medewerker volgt dit jaar BHV/ Reanimatie scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in 2020 22 evaluatiegesprekken gevoerd. Alle deelnemers die in 2020 op de zorgboerderij kwamen hebben minimaal 1 gesprek gehad. De deelnemers die het afgelopen jaar zijn ingestroomd hebben niet allemaal een officiële evaluatie gehad, maar een korte tussentijdse evaluatie. Dat houdt in dat wij met deze deelnemers samen hebben gezeten om te bespreken hoe zij het op de boerderij vinden.

Tijdens de evaluatie wordt besproken hoe de deelnemer op de boerderij functioneert, worden de doelen uit het zorgplan besproken en zo nodig aangepast, en worden de vragen uit de tevredenheidsmeting (vraag 9 en 10, zie jaarverslag 2019) besproken. Dit laatste om te toetsen of deelnemers deze goed hebben begrepen en of zij inderdaad fysieke en psychische belasting ervaren bij de activiteiten op de zorgboerderij. Aan het einde wordt een nieuw evaluatiemoment afgesproken en het formulier getekend door de deelnemer of mantelzorger.

In het algemeen komt er naar voren dat onze mensen en hun mantelzorgers erg tevreden zijn met de geleverde zorg en het goed naar hun zin hebben op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers en hun mantelzorgers zijn tevreden over de geleverde zorg en geven aan dat deelnemers het goed naar hun zin te hebben op onze boerderij. Zij zeggen: "Ga zo door". Mantelzorgers vertellen dat deelnemers, ondanks dat ze het soms niet zelf zo kunnen verwoorden, blij thuis komen.

Ook afgelopen jaar hebben wij aan de begeleidingsdoelen van de deelnemers gewerkt. Doordat onze Zorgboerderij tijdens de 1e Lockdown een korte periode gesloten was, was het op dat moment lastig om aan alle doelen te werken. Wij hebben toen naar alternatieve oplossingen gezocht. Gelukkig was dit voor korte duur en konden wij de deelnemers na een aantal weken weer ontvangen op de Zorgboerderij, zodat wij op de Zorgboerderij weer aan de begeleidingsdoelen konden werken. Deze doelen zijn veelal gelijk gebleven. De activiteiten worden per deelnemer aangepast aan de begeleidingsdoelen. Dit deden wij ook al voor de corona crisis.

De opzet van de jaarlijkse evaluaties met de deelnemers en mantelzorgers verloopt goed en zullen wij daarom ook in 2021 op deze manier voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij hebben wij veel direct contact met deelnemers en hun familieleden en/of mantelzorgers. Het afgelopen jaar zag dit contact er iets anders uit. Nog steeds hebben wij veel contact met deelnemers en hun familieleden en/of mantelzorgers maar door corona is dit veelal per telefoon en mail geweest. Zeker in de eerste lockdown is er veel telefonisch contact geweest. Daarnaast zijn de deelnemers ook een aantal keer verrast met een voordeurbezoek zodat in de eerste periode van corona wij de deelnemers nog af en toe in het echt zagen en spraken.

Inspraakmomenten op onze zorgboerderij worden doorgaans gecombineerd met een activiteit om zo de betrokkenheid te verhogen. Dit jaar hebben deze inspraakmomenten geen doorgang kunnen vinden. Daardoor hebben wij ervoor gekozen om deze inspraakmomenten te plannen tijdens het koffiemoment in de ochtend, bij het starten van de dag op de boerderij. Een week lang stonden wij in de ochtend dan even stil bij verschillende onderwerpen. Deze geplande momenten hebben in 2020 in de volgende weken plaatsgevonden:

Moment 1: Week 7 en 8

Moment 2: Week 11

Moment 3: Week 43

Moment 4: Week 51

Dit jaar hebben wij o.a informatie mbt het beleid rondom het Corona Virus met de deelnemers besproken. Herhaling van de informatie over de richtlijnen is voor onze doelgroep erg fijn. Ook andere actuele thema's zijn besproken bijvoorbeeld de resultaten van de tevredenheidsmeting en dat wij personeel hebben aangenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als voorgaande jaren blijkt dat deelnemers en hun mantelzorgers geen tot weinig vragen of onderwerpen hebben die zij willen bespreken tijdens een inspraakmoment. Logischerwijs kwamen er wel veel vragen voort uit de situatie rondom Corona. De deelnemers geven aan het fijn te vinden om ook van ons informatie te krijgen over bijvoorbeeld het Corona Virus en de daarbij horende maatregelen.

Door het Corona virus hebben wij afgelopen jaar geen bijeenkomst met de mantelzorgers georganiseerd. Voor komend jaar willen wij dit wel weer organiseren, mits de situatie dit toe laat. Wij zullen dit dan weer combineren met iets gezelligs of een activiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In November heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden.

Wij hebben onze vragenlijst uitgeprint en deze aan de deelnemers mee naar huis gegeven. Hier zat ook een blanco envelop bij, zodat de deelnemers de vragenlijst anoniem in konden leveren. Deze enveloppen werden in een doos verzameld op de boerderij. De resultaten zijn na een tijdje anoniem verwerkt. In de bijlage zit een blanco lijst waarop je kan zien welke vragen/onderwerpen aan bod komen.

Wij hebben 29 lijsten uitgezet en daarvan hebben wij er 25 lijsten ingevuld terug mogen ontvangen! Dat betekent wederom een goede

responspercentage van 86,2%. Daarmee kunnen wij concluderen dat de resultaten een goede weergave zijn van hoe onze deelnemers en hun mantelzorgers de zorgboerderij ervaren.

In de algemene zin zijn onze deelnemers en mantelzorgers erg tevreden!

Met een 8,1 voor de activiteiten en een 8,3 voor de begeleiding gemiddeld, zijn wij trots op de resultaten van de tevredenheidsmeting. Dit is iets lager maar vergelijkbaar met voorgaand jaar. In de resultaten zijn wij ook tips tegen gekomen zoals: afwisselende activiteiten aanbieden en variatie in de warme maaltijd zoals bijvoorbeeld rijst of pasta gerechten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Enquête Tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat de deelnemers en mantelzorgers erg tevreden over de geleverde zorg zijn. De analyse van de resultaten laat zien dat de boerderij op vrijwel alle punten goed scoort. Vraag 9 en 10 worden daarom altijd nog getoetst tijdens de individuele evaluaties.

Met een 8,1 voor de activiteiten en een 8,3 voor de begeleiding gemiddeld zijn wij trots op de resultaten van de tevredenheidsmeting. Ook hebben wij nog tips gekregen, zoals: afwisselende activiteiten aanbieden en variatie in het middageten bijvoorbeeld rijst of pasta gerecht.

Inmiddels hebben wij al een aantal keer andere gerechten gekookt en bieden wij ook andere activiteiten aan, dit willen wij doorzetten komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar 4 incidenten plaatsgevonden. 3x is er een deelnemer gevallen, 1x heeft iemand zijn vinger bezeerd.

Incident 1:

Een deelnemer wilde gaan zitten op een bureaustoel. De stoel reed/schoof naar achteren toen dhr wilde gaan zitten. Dhr ging naast de stoel zitten en viel. Het ging niet hard en de deelnemer heeft zich niet bezeerd. Wij hebben de deelnemer overeind geholpen en nagevraagd/gekeken of hij ergens pijn heeft. Hierna even met dhr een stukje onder begeleiding gelopen, dit ging goed. Zijn echtgenote is op de hoogte gebracht van de val. Zij vond het fijn dat wij haar hierover informeerden. De desbetreffende bureaustoel hebben wij weggehaald om te voorkomen dat zoiets nog eens gebeurt.

Incident 2:

Een deelnemer was een stukje aan het lopen met zijn rollator in de Zorgboerderij. Toen hij in de hal was begon hij achteruit te lopen (uit balans) en kon niet meer stoppen. Hij verloor zijn evenwicht en viel achterover. Wij hebben dhr rustig overeind geholpen. Hij gaf pijn aan zijn rechter schouder aan toen wij hem nakeken. Hiervoor hebben wij de huisarts gebeld en zijn echtgenote. De huisarts heeft instructies gegeven en dhr thuis bezocht toen hij weer thuis was van de Zorgboerderij. Echtgenote vertelde dat haar man thuis ook regelmatig valt. Wij hebben nu de afspraak gemaakt dat dhr hier alleen onder begeleiding mag lopen om het vallen te voorkomen tijdens mobiliseren.

Incident 3:

Een deelnemer stond in de middag op om naar het toilet te gaan. Dhr stond op van de tafel en verloor zijn evenwicht waardoor hij viel. Dhr gevraagd of hij ergens pijn heeft. Hij gaf aan geen pijn te hebben. Dhr rustig overeind geholpen en een stukje onder begeleiding gelopen. Ook dhr even nagekeken. Dhr krijgt een blauwe plek op zijn voorhoofd. Dit hebben wij gekoeld. Dhr gaf hier geen pijn aan. Hij vertelde thuis ook regelmatig te vallen, maar hij weet niet hoe dat komt (verminderd ziekte-inzicht). Tijdens het nakijken zien wij ook meerdere blauwe plekken. Echtgenote bevestigde aan de telefoon dat dhr thuis ook regelmatig valt, toen ik haar informeerde over het voorval. Wij hebben bij deze deelnemer afgesproken dat hij voortaan met een rollator loopt en onder begeleiding.

Incident 4:

Een deelnemer heeft zijn vinger gestoten. Hij kan zelf niet vertellen wat er is gebeurd of waaraan hij zijn vinger heeft bezeerd. Dhr was in het werkhok, waar ook een vrijwilliger aanwezig was. De vrijwilliger hielp deelnemers bij het houtbewerken. Dhr was kort voor het incident aan het biljarten, aldus de vrijwilliger. Hij heeft niet gezien wat er precies is gebeurd. De andere deelnemer met wie dhr aan het biljarten was kon ook niet vertellen waar dhr zijn vinger aan had bezeerd. Wij hebben de vinger van dhr schoongespoeld onder stromend water, daarna met een steriel gaasje droog gemaakt en met een nieuw steriel gaasje het wondje ontsmet en daarna verbonden. Echtgenote is op de hoogte. Dhr geeft geen pijn aan, hij ervaart wel wat ongemak van het verband om zijn vinger waardoor biljarten nu niet goed lukt. Hij maakt er een grapje over. Wij hebben heel het biljart nagekeken op evt. scherpe dingen. Ook spullen rondom het biljart zijn nagekeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben 1 klacht rechtstreeks ontvangen van een mantelzorger. Deze klacht is ook door de mantelzorger naar het taxibedrijf gestuurd. Echtgenoot vind namelijk de taxi rit te lang duren, met bijna een uur reistijd. Na overleg met het taxibedrijf is er nu besloten dat de route aangepast wordt. Echtgenoot vind het na deze aanpassing ook beter gaan, geeft hij aan in een gesprek die we daarna hebben gevoerd. Fijn dat het opgelost is.

Mw woont wat verder weg, waardoor zij s'ochtends de eerste is die opgehaald wordt en s'avonds de laatste is die thuis wordt gebracht. Dit is vooraf besproken met deze deelnemer en de mantelzorger.

Wij hebben al vanaf het begin van het contract met het taxibedrijf de afspraak dat mensen maximaal een uur in de taxi mogen zitten. Wij hebben wel geleerd om bij toekomstige deelnemers die wat verder weg wonen nog duidelijker te vermelden dat zij waarschijnlijk wat langer in de taxi zullen zitten. Dan kunnen zij zelf de keuze maken of ze voor onze Zorgboerderij kiezen of toch een Zorgboerderij wat dichter in de buurt met minder reistijd.

Wij hebben verder geen klachten ontvangen of vernomen via de klachtenprocedure zoals omschreven in het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben te maken met een kwetsbare doelgroep die steeds langer thuis (moet) blijven wonen. Dit zien wij terug in de kwetsbare gezondheid op zowel mentaal als fysiek gebied. Bij de incidenten die hebben plaatsgevonden afgelopen jaar spelen zowel het mentale vlak als het fysieke vlak mee. Lichamelijk leveren deelnemers in en wordt het mobiliseren moeilijker (sneller uit balans), maar door de cognitieve achteruitgang hebben ze een verminderd ziekte inzicht en beseffen niet dat het lichamelijk niet meer zo goed lukt. Wij hebben een bureaustoel weg gehaald, deze blijkt in gebruik niet geschikt voor al onze deelnemers. Wij vinden de mobiliteit van onze deelnemers belangrijk, wij stimuleren ook om een stukje te wandelen. Wij zijn er nu nog bewuster van dat de deelnemers zo kwetsbaar zijn en dat "vallen" op de loer ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben besloten om de "fysieke" ontruimingsoefening te verplaatsen naar volgend jaar. Naar een moment dat de situatie dit beter toe laat ivm het corona virus. We hebben tijdens cliënten contact moment 4 de procedure verbaal met iedereen doorgenomen.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 12-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Met een 8,1 gemiddeld voor de activiteiten en een 8,3 gemiddeld voor de begeleiding zijn wij trots! Er is een hoog respons percentage, namelijk ruim 86%! Hieruit kunnen wij concluderen dat deze cijfers betrouwbaar zijn en een goed beeld geven over wat de deelnemers vinden van onze Zorgboerderij.

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

Overleg Zorg Traject Begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 24-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar 3x overleg gehad met de Zorg Traject Begeleiders. Beide partijen vinden deze samenwerking prettig.

Individuele evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een raar jaar achter de rug. Onze vrijwilligers zijn wel blij dat de Zorgboerderij weer open is, na de eerste Lockdown in het voorjaar. Ze vinden het werk leuk om te doen. Ze geven aan hier graag te komen helpen.

Aanbieden van een herhalingscursus Reanimatie/AED cursus voor onze vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 28-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met de vrijwilligers besloten om de herhalingscursus Reanimatie/AED te verzetten naar een moment dat het veilig en verantwoord gedaan kan worden (ivm corona).

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met verschillende instanties en met goedkeuring van de Stigas RI&E hebben wij besloten de herhalingscursus BHV uit te stellen naar een moment dat dit veilig en verantwoord gedaan kan worden (ivm corona).

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)

Bijscholing verpleegtechnische handelingen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vooraf e-learning gemaakt van verschillende verpleegtechnische handelingen. Daarna een cursus gevolgd in Vught en met goed resultaat afgerond.

Jaarlijks controleren van de stellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 23-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De stellingen zijn weer gecontroleerd.

Controleren EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De koffer is gecontroleerd. Wij hebben deze in september 2020 vervangen door een nieuwe koffer met nieuwe inhoud.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dagelijks uitleg en informatiebrief over het Corona Virus (Covid-19). O.a worden de voorzorgsmaatregelen van het RIVM toegelicht.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

In jaarverslag 2019 beschrijven waar vraag 9 en 10 voor staan.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is opgenomen in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Jaarlijks controleren van de stellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Controleren EHBO-koffer**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Herhalingscursus BHV****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2021**Brandblussers keuren 1x per 2 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Individuele evaluatie vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Overleg Zorg Traject Begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluatie deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Laat Stigas een RI&E voor zorgboerderijen en paardenhouderij met praktijktoetsing uitvoeren kort voor het volgende auditbezoek.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen niet alles op het laatste moment te plannen.

Wij spreiden de activiteiten over het jaar uit, waardoor het werk in balans is.

Afgelopen jaar lukte niet alles volgens de planning omdat er strenge regels zijn als gevolg van het Corona Virus.

Dit is overmacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Afgelopen jaar hebben wij zelf mogen ervaren dat de continuïteit van zorg erg belangrijk is voor onze deelnemers. De sluiting in het voorjaar 2020 door de lockdown was overmacht. We proberen er alles aan te doen om niet meer (volledig) te hoeven sluiten.

- Wij willen op de hoogte blijven omtrent de ontwikkelingen in de nieuwe Wet Zorg en Dwang.
- Wij willen de zorg blijven continueren en de kwaliteit waarborgen.
- Wij willen onderzoeken of het mogelijk is om de komende vijf jaar de doelgroep psychiatrie verder uit te breiden. Dit is afhankelijk van hoe de situatie rondom Corona zich de komende tijd ontwikkelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Continuïteit van zorg; wij hopen dat na een heel raar jaar door het Corona virus, de zorg gecontinueerd kan worden en we verder kunnen gaan waar we gebleven waren voor de lockdown. Dit is afhankelijk van hoe het virus zich verder ontwikkelt en het vaccinatiebeleid.

- Wij willen op de hoogte blijven omtrent de ontwikkelingen in de nieuwe Wet Zorg en Dwang.
- Herhaling van Reanimatie/AED voor onze vrijwilligers.
- Marleen scholing voor accreditatiepunten voor BIG register.

S: Ontwikkelingen volgen in de nieuwe Wet Zorg en Dwang d.m.v o.a intervisiebijeenkomsten

M: Het is meetbaar op het moment dat de intervisiebijeenkomsten plaats hebben gevonden en het onderwerp is besproken, dit komt terug in de notulen

A: Bespreken van de nieuwe wet staat op de agenda voor de intervisiebijeenkomst(en) in 2021

R: Wij hebben 4x per jaar intervisiebijeenkomsten, dus is er voldoende ruimte om dit te realiseren

T: In 2021

S: Het aanbieden van een herhalingscursus Reanimatie/AED cursus voor onze vrijwilligers

M: Het is meetbaar op het moment dat de herhalingscursus heeft plaats gevonden

A: Er is vanuit de vrijwilligers animo om aan deze cursus deel te nemen

R: Er is ruimte en tijd om dit te realiseren in 2021

T: In 2021

S: Het volgen van een bijscholing over medicatie

M: Het is meetbaar op het moment dat de bijscholing met positief resultaat is afgerond

A: Voor het behouden van de BIG registratie is bijscholing van belang

R: Marleen heeft ruimte en tijd om deze bijscholing te volgen

T: In het voorjaar van 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de ontwikkelingen te volgen in de wet zorg en dwang zullen wij informatie verzamelen, bestuderen en bespreken in de intervisiebijeenkomsten.

Voor de herhalingscursus reanimatie en AED gaan wij offertes aanvragen. Wij zullen gaan inventariseren welke vrijwilligers behoefte hebben aan deze herhalingscursus en daarna zullen we een datum plannen en de vrijwilligers uitnodigen voor de herhaling.

Voor de BIG registratie inventariseren wij aanbieders van de bijscholingen in de regio, afhankelijk van de aanbieders plannen we een datum voor de te volgen bijscholing van Marleen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Enquête Tevredenheidsmeting |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• Functiebeschrijving Stagiaire |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• Functieomschrijving Vrijwilliger |
|------------|--|