

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## Het Scheiend

Het Scheiend

Locatienummer: 564



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52486923

Website: <http://www.hetscheiend.nl>

### Locatiegegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Welkom bij het jaarverslag van zorgboerderij het Scheiend van het jaar 2021. In dit verslag kijken wij terug op het afgelopen jaar op onze boerderij.

Helaas hebben wij ook dit jaar te maken gehad met de Covid-19 pandemie. Een jaar waarin veel verwachtingen waren dat wij de pandemie onder controle zouden krijgen met de verschillende vaccinaties die ontwikkeld zijn. 2021 is ook het jaar dat het Kabinet is "gevallen" en een record-lengte van de daaropvolgende formatie. Het kabinet heeft hierdoor het langst de status "Demissionair". 2021 gaat ook de geschiedenis in met de bestorming van het Capitool in Amerika. Aanhangers van Trump bestormden en plunderden het Capitool tijdens de gezamenlijke zitting van het Congres waar de stemmentelling plaatsvond van het Kiescollege. Trump verloor en Joe Biden werd de nieuwe President van Amerika.

2021; het jaar waarin Peter R. de Vries werd vermoord én Max Verstappen Wereldkampioen Formule 1 is geworden!

Terug naar onze zorgboerderij, wij bieden activiteiten onder begeleiding voor hulpbehoevende en dementerende ouderen. Dit doen wij in de prachtige omgeving tussen de twee natuurgebieden 'De Mortelen' en 'De Kampina'. Onze boerderij is centraal gelegen in de driehoek 's Hertogenbosch, Eindhoven en Tilburg aan de weg van Spoorдонк naar Lennisheuvel. Wij stellen als doel om met een waardevolle dagbesteding in een rustgevende en stimulerende omgeving weer extra kwaliteit aan het leven te geven. De rode draad is 'genieten van het plattelandsleven'. Dit kan door de vele verschillende activiteiten die onze zorgboerderij biedt, maar ook juist door het in rust te genieten van de omgeving. Ons motto daarbij is: 'Niets moet, alles mag'.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2021 hadden we, helaas, nog altijd te maken met de Corona pandemie. Begin 2021 kwamen er vaccinaties beschikbaar voor de risicogroepen en zorgpersoneel, later in het jaar ook voor alle mensen in Nederland. Het leek erop dat we het virus zo onder controle zouden krijgen. Helaas weten we nu dat dit niet zo het geval is en in het 4e kwartaal van 2021 zitten we toch weer met strenge maatregelen/ een lockdown. Wij hebben onze Zorgboerderij zo ingericht dat alle tafels op 1,5 meter afstand staan, om zo de afstand zo goed mogelijk te waarborgen. Het afgelopen jaar zijn de corona maatregelen meerdere malen aangescherpt en versoepeld. Via ons ondersteunend netwerk SZZ en Joris Zorg zijn wij steeds op de hoogte gehouden mbt ontwikkelingen o.a omtrent de corona maatregelen. We hadden gehoopt niet getroffen te worden, maar eind oktober hebben we de Zorgboerderij toch 4 dagen moeten sluiten in overleg met de GGD. 4 Personen zijn besmet met het corona virus. Deze besmettingen waren niet aan elkaar te linken en gelukkig is iedereen weer goed hersteld!

Gelukkig hebben we zeker ook nog wel leuke activiteiten kunnen ondernemen met onze deelnemers; zoals een aantal Maria Vieringen in de Mei maand (dit jaar op ons eigen terrein), we hebben 3x bezoek gehad van een zangeres die hier kwam optreden (in een periode dat de situatie dit toe liet), er is hier een Bingo georganiseerd door 3 studenten en we hebben zelfs een Bonte Middag georganiseerd voor onze deelnemers. We hebben dit jaar ook dankbaar gebruik gemaakt van de overkapping die we vorig jaar gebouwd hebben. Ook hebben we dit jaar weer speculaas in mogen pakken en vogelhuisjes mogen maken/schilderen met de deelnemers voor het goede doel van de Bali Runners. Met de opbrengsten van deze actie worden kinderen op Bali met klompvoetjes geopereerd en behandeld. Dit jaar hebben de Bali Runners een record opbrengst behaald en waren de reacties zeer positief, dit nieuws haalde zelfs de voorpagina in de lokale krant. Daarnaast hebben we dit jaar met onze deelnemers brieven gevouwen voor de Goede Doelen Week in gemeente Oirschot. Al die hulp bij liefdadigheid was erg gezellig.

Het aantal deelnemers op een dag hebben wij vorig jaar al wat terug gebracht door de corona-maatregelen, door natuurlijk verloop niet op te vullen. Dit jaar hadden wij nog steeds te maken met deze maatregelen, daarom hebben wij het aantal deelnemers per dag om deze reden niet verder uitgebreid.

Het kantoor en de rustkamer zijn geruimd van ruimte. Verder heeft onze nieuwe overkapping glaswanden gekregen, zodat we nog meer/langer in het jaar gebruik van deze ruimte kunnen maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Helaas is de corona pandemie nog steeds gaande in 2021. Het vaccineren van de bevolking heeft niet het gewenste resultaat opgeleverd. Op dit moment wordt de bevolking een "Boosterprik" aangeboden. Door de huidige situatie door de pandemie en de bijbehorende maatregelen zijn we niet gegroeid in het aantal deelnemers op een dag door o.a de 1,5 meter maatregel te kunnen waarborgen. Voorlopig laat de situatie geen versoepelingen toe en blijven wij de maatregelen handhaven, zoals handen desinfecteren, tafels op 1,5 meter afstand, onderling afstand houden, dragen van mondkapjes door ons zelf/personeel/vrijwilligers/ stagiaires. Als de situatie het enigszins wel weer toe laat dan schuiven wij de tafels weer aan elkaar zoals voor de pandemie. Dat geeft een huiselijkere sfeer.

We zien dat mensen wat terughoudender zijn om te starten met dagbesteding, omdat zij zelf of hun naasten bang zijn voor besmetting met het corona virus. Als mensen starten dan is de urgentie vaak hoog. Mantelzorgers zijn eerder overbelast waardoor deelnemers sneller opgenomen worden en de periode op de Zorgboerderij gemiddeld korter is. Dit hebben wij bespreekbaar gemaakt met de Zorg Traject Begeleiders. Zij herkennen dit en hebben hier aandacht voor.

We kunnen ook concluderen dat ondanks de pandemie, wij toch extra activiteiten hebben kunnen organiseren voor onze deelnemers. Dit willen wij komend jaar ook weer kunnen betekenen voor hen.

Via Joris Zorg en SZZ zijn wij goed op de hoogte gehouden met betrekking tot de nieuwste ontwikkelingen die voor ons van toepassing zijn.

Het contact met Joris Zorg en SZZ ervaren wij als prettig en laagdrempelig. Wij kunnen altijd terecht met vragen.

In Maart heeft SZZ een medicatie scholing georganiseerd, waar Marleen met goed resultaat aan heeft deelgenomen en in Oktober heeft SZZ een online conferentie georganiseerd over de WZD (Wet Zorg en Dwang). Hier hebben wij ook aan deelgenomen. Dit waren beide ook doelstellingen voor 2021.

Het doel met betrekking tot herhaling Reanimatie/AED voor vrijwilligers hebben wij wederom uit moeten stellen. Wij waren dit aan het inplannen toen opeens de 4e golf zich in razendsnel tempo ontwikkelde. De vrijwilligers hebben hier gelukkig begrip voor.

In het verleden hebben wij de optie bekeken voor het bieden van respijtzorg. Wij zijn tot de conclusie gekomen dat dit niet bij ons past en gaan deze optie niet verder uitwerken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Het Scheiend bieden wij dagbesteding voor hulpbehoevende en dementerende ouderen in groepsverband. Deze zorg wordt verleend uit de WMO, WLZ en PGB.

Het aantal deelnemers heeft zich in het afgelopen jaar als volgt ontwikkeld:

1 januari 2021	Instroom	Uitstroom	31 december 2021
28 deelnemers	9	12	25 deelnemers

Reden uitstroom:

- Opname verpleegtehuis (6x)
- Overstap naar andere zorgaanbieder (dichter bij huis) (1x)
- Overleden (2x)
- Einde indicatie, weer terug in arbeidsproces (1x)
- Thuis te druk om naar de Zorgboerderij te komen (2x)

In 2021 zien wij dat het aantal unieke deelnemers dat deelneemt aan de zorgboerderij licht is gedaald. Deze daling komt mede doordat wij minder deelnemers ontvangen op een dag door alle corona-maatregelen van het RIVM én dat de zorgvraag bij de deelnemers die er al waren toe is genomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben wij meerdere aanmeldingen gekregen vanuit de dorpsondersteuner, die weten inmiddels ook de weg naar de Zorgboerderij te vinden.

Hierdoor is het aantal aanmeldingen van mensen met een diagnose van dementie en mensen met een andere hulpvraag bijna gelijk in 2021. Hierdoor hebben wij gevarieerde groepen op een dag. Wij zien dat deze gevarieerde groepen positief uitwerken voor onze deelnemers.

Het totale aantal unieke deelnemers is licht gedaald afgelopen jaar op onze Zorgboerderij. Verschillende deelnemers die al kwamen hebben uitbreiding van zorg aangevraagd en gekregen. Wij zien dat de zorg zwaarder wordt. Een trend die we al een aantal jaar zien toenemen.

Vorig jaar wilden wij bekijken of we de doelgroep psychiatrie uit konden breiden, maar door o.a de corona crisis is dit toen niet gelukt. Wij hebben toen opgeschreven om dit opnieuw te bekijken als de crisis voorbij is. Dat is op dit moment nog niet het geval.

Echter zijn er afgelopen jaar ook deelnemers gestart met andere hulpvragen, bijvoorbeeld mantelzorger ontlasten bij een deelnemer met lichamelijke beperkingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben sinds eind vorig jaar 1 werknemer. Zij is de eerste werknemer die wij hebben aangenomen in al die tijd dat wij de Zorgboerderij draaien. Zij is nu 1 jaar werkzaam bij onze Zorgboerderij en heeft inmiddels een functioneringsgesprek gehad. Doordat wij nu met personeel werken, plannen wij ook regelmatig een werkoverleg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij 11 stagiaires vooruit geholpen:

**- KW1C Den Bosch; Helpende Zorg en Welzijn**

\*leerjaar 2: 2 studenten. Voor 1 student was het een verlenging van de stage. Zij is hier een maand geweest (4 dagen per week). De andere student is hier in oktober gestart dagen per week en de stage duurt tot 3 juni 2022.

\*Leerjaar 1: 3 studenten. Alle 3 de studenten 1 dag per week, een heel schooljaar. 1 student in schooljaar 2020-2021, 2 studenten voor schooljaar 2021-2022.

**- Baanderherencollege; praktijkonderwijs**

\* 1x 3e jaars student, 1 dag per week van januari t/m april

\* 1x 4e jaars student, 2 dagen per week van januari t/m juli

**- Kempenhorst; Maatschappelijke stage**

\* 3 studente; 1x 2 weken, 1x 6 dagen en 1x 46 uur. Op verschillende dagen (niet tegelijk).

**- Summa College; Helpende Zorg en Welzijn**

\* 1 student 1e leerjaar, 1 dag per week, november 2021-juni 2022.

Alle studenten hebben een kennismakingsgesprek en één of meerdere evaluatiegesprekken (of eindgesprek) gehad. Dit afhankelijk van de situatie/stage.

Wat ik terug krijg van stagiaires is dat ze hier een fijne stage hebben (gehad). Ze voelen zich veilig om vragen te stellen/te leren. Fijn om dit als feedback te krijgen, want wij geven bij het kennismakingsgesprek aan dat wij voor hen een veilige omgeving willen creëren waarin zij durven te leren.

Inmiddels hebben wij hier ook een examen afgenomen. Mogelijk dat dit in de toekomst nog vaker nodig is, waardoor Marleen zich heeft opgegeven voor een scholing: Examineren in de praktijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op dit moment 9 vrijwilligers. Zij komen hier een dagdeel helpen à 3 uur. Op dit moment is er 1 vrijwilliger (weer) tijdelijk afwezig ivm corona crisis.

Wij hebben van 2 vrijwilligers afscheid genomen afgelopen jaar ivm hun gezondheid, er is dit jaar 1 nieuwe vrijwilliger gestart.

1x per jaar is er een individuele evaluatie, dit kan op verzoek vaker. Afgelopen jaar hebben alle vrijwilligers een gesprek gehad. Uit deze gesprekken komt naar voren dat zij de doelgroep zien veranderen. Zorgzwaarte neemt toe. Verder geven zij wederom aan dat ze een "officiële individuele evaluatie" niet nodig vinden. Het contact met de Zorgboerderij is goed en laagdrempelig. Als ze ergens tegenaan

lopen of iets willen bespreken, dan doen ze dat direct.

Wij hebben een stabiel team vrijwilligers, dat is al verschillende jaren zo.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Functie omschrijving vrijwilliger

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze werknemer/vrijwilligers en stagiaires geven in de individuele evaluatie aan dat zij tevreden zijn. Zij ervaren het contact met hier als prettig en laagdrempelig. Dit merken wij ook, omdat zij bepaalde informatie met ons willen delen. Onze werknemer en vrijwilligers vormen een stabiele groep.

Stagiaires komen vanuit opleidingen waar wij al meer mee hebben samen gewerkt. Wij hebben geen vast aanbod voor stage plaatsen en werven zelf niet actief naar nieuwe vrijwilligers en/of stagiaires.

Vorig jaar hebben we al de nodige maatregelen genomen om verspreiding van het Corona virus te voorkomen. Deze gelden ook voor onze werknemer, vrijwilligers en stagiaires. Sinds het begin van 2021 dragen zij ook een mondkapje in de Zorgboerderij.

Wij hebben op dit moment 2 Verzorgende IG en 1 Verpleegkundige rondlopen op de Zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Gelukkig hebben wij dit jaar ons doel om personeel up-to-date te laten blijven mbt BHV en reanimatie kunnen realiseren. Wij hebben via First Care deze training gevolgd op een moment dat de (corona) regels dit veilig toe lieten.

Marleen en Paulien hebben online een medicatie scholing gevolgd en met goed resultaat afgerond. Marleen heeft hiermee accreditatiepunten voor haar BIG registratie behaald.

Marleen heeft ook deelgenomen aan online regio bijeenkomsten van SZZ en 1x op locatie een bijeenkomst bijgewoond. Ook heeft SZZ een conferentie georganiseerd over de WZD waar Marleen online aan deel heeft genomen. Via contact met andere collega-zorgboeren heeft Marleen uitleg gekregen over het cliënt tevredenheidssysteem Vanzelfsprekend.

Henk heeft online bijeenkomsten bijgewoond van "Oirschot Zorgt" en heeft meerdere overleg momenten gehad (online) met Joris Zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV; Henk Paulien Marleen en werknemer hebben dit gevolgd en met goed resultaat afgerond.
- Medicatie; Paulien en Marleen hebben deze scholing gevolgd en met goed resultaat afgerond en certificaat ontvangen.
- ONS verdiepingstraining SZZ: Marleen gevolgd.
- WZD conferentie door SZZ: Marleen heeft hieraan deelgenomen.
- Training Pluznet (Vanzelfsprekend, tevredenheidsmeting): Marleen gevolgd, voorbereidingen in 2021 mee gestart.
- Intervisie bijeenkomst Oirschot Zorgt: Henk heeft hieraan deelgenomen.
- Intervisie overleg met Joris Zorg en collega-zorgboeren: Henk heeft hieraan deelgenomen.
- Regiobijeenkomsten SZZ; Marleen heeft hieraan deelgenomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen up-to-date blijven voor de BHV/ Reanimatie en AED scholing, deze scholing is voor Henk, Paulien, Marleen en onze werknemer. Zo wordt herhaald en geoefend om adequaat te handelen bij een noodsituatie.

Verder zullen wij aansluiten bij regio bijeenkomsten die door SZZ georganiseerd worden die voor ons van toepassing zijn. Zo blijven wij op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in onze regio.

Marleen zal zich laten bijscholen voor o.a verpleegtechnische handelingen om zo accreditatie punten voor haar BIG-registratie te behalen. Afhankelijk van de corona situatie wordt bekeken wat mogelijk is; op locatie of online. Marleen zal ook een cursus volgen voor het begeleiden van stagiaires en het examineren in de praktijk, om zo de stagiaires zo goed mogelijk te ondersteunen tijdens hun stage.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Doordat we het afgelopen jaar weer de training BHV en Reanimatie/AED hebben gevolgd, zijn onze certificaten weer met een jaar verlengd en zijn weer op de hoogte van hoe te handelen in noodsituaties. Daarmee voldoen wij aan de norm. Voor 2022 staat deze training weer op het programma. Voor de vrijwilligers is dit afgelopen jaar niet gelukt ivm de corona situatie. Indien het mogelijk is om deze training binnen de maatregelen veilig aan te bieden aan onze vrijwilligers, dan willen wij dit in 2022 organiseren.

Vanwege de vraag vanuit opleidingen om studenten hier in de praktijk te examineren, gaat Marleen hierin een scholing volgen. Deze worden aangeboden bij Koning Willem 1 College in Den Bosch en Summa College in Eindhoven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in 2021 23 evaluatiegesprekken gevoerd. Alle deelnemers die in 2021 naar de Zorgboerderij kwamen, hebben ten minste 1 gesprek gehad. Deelnemers die het afgelopen jaar zijn ingestroomd, hebben niet allemaal een officiële evaluatie gehad, maar een korte tussentijdse evaluatie. Dit houdt in dat wij met deze deelnemers samen hebben gezeten om te bespreken hoe zij het op de Zorgboerderij vinden. Naast de evaluatie gesprekken zijn er ook 7 eindgesprekken geweest.

Tijdens een evaluatie wordt besproken hoe de deelnemer op de Zorgboerderij functioneert en worden de doelen uit het zorgplan besproken en zo nodig aangepast. Ook toetsen wij bij de deelnemers of zij fysieke en/of psychische belasting ervaren bij activiteiten op de Zorgboerderij waar zij aan deelnemen. Aan het einde wordt een nieuw evaluatie moment afgesproken en wordt het evaluatie formulier getekend door de deelnemer of de mantelzorger.

In het algemeen komt er uit de evaluatie gesprekken naar voren dat deelnemers het goed naar hun zin hebben en tevreden zijn over de geleverde zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatie gesprekken geven deelnemers en mantelzorgers aan dat ze tevreden zijn over de geleverde zorg. Op de vraag of er iets aangepast moet worden krijgen wij over het algemeen te horen dat dit niet hoeft en dat wij zo door moeten gaan. Mantelzorgers geven aan dat deelnemers "blij en opgeruimd" thuis komen na een dag op de Zorgboerderij. Dit gaat dan vooral over deelnemers die thuis niet kunnen vertellen hoe het is geweest en wat ze die dag gedaan hebben.

De doelen uit het ondersteuningsplan van de deelnemers zijn besproken tijdens de evaluaties en indien nodig aangepast. Echter, voor het overgrote deel van de deelnemers is dit niet van toepassing en zijn de huidige doelen passend voor de komende periode.

De opzet van de evaluaties met de deelnemers en mantelzorgers verloopt naar tevredenheid, wij zullen dit op deze manier continueren in 2022.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben op onze Zorgboerderij veel direct contact met deelnemers en hun familieleden en/of mantelzorgers. Wij willen dit contact met naasten ook laagdrempelig houden. In corona tijd is face-to-face contact niet altijd haalbaar geweest, maar iedereen had hier begrip voor. In de persoonlijke evaluaties en het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek krijgen deelnemers en hun familieleden en/of mantelzorgers ruimte om hun wensen te bespreken en aan te kaarten.

Daarnaast hebben wij 4 inspraakmomenten gehad afgelopen jaar:

- inspraakmoment 1 in week 3; De hele week in de ochtend het belang en het herhalen van de corona maatregelen met alle deelnemers besproken.
- inspraakmoment 2 12-05-2021 Actuele informatie besproken, daarna een Maria Viering.
- inspraakmoment 3 28-09-2021 Actuele informatie besproken, daarna een zangeres op bezoek gehad.
- inspraakmoment 4 02-12-2021 Actuele informatie besproken, daarna een bonte middag georganiseerd.

In 2020 gaven wij aan dat, indien mogelijk, wij de inspraakmomenten voor familieleden en/of mantelzorgers graag weer zouden organiseren in combinatie met een activiteit. Helaas liet de situatie in 2021 het nog niet toe om deze activiteiten te organiseren.

Dit jaar hebben wij veelal de hele situatie rondom het corona virus en het beleid daarbij besproken. Ook wat de gevolgen/ consequenties zijn voor op de zorgboerderij en onze deelnemers. Ook de tevredenheidsmeting is besproken, er is uitgelegd dat deze volgend jaar digitaal zal zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien, net als voorgaande jaren, dat de deelnemers en mantelzorgers tevreden zijn over de zorg hier en dat ze nauwelijks vragen hebben of onderwerpen die zij graag willen bespreken tijdens een inspraak moment. Wel zien wij dit jaar ook weer dat deelnemers/mantelzorgers vragen hebben over de situatie rondom corona, het is een onderwerp dat leeft onder de doelgroep. Deelnemers geven nog steeds aan dat zij het fijn vinden om deze informatie ook vanuit ons te ontvangen.

Mocht het mogelijk zijn dat er komend jaar weer veilig bijeenkomsten georganiseerd kunnen worden met mantelzorgers en/of familieleden dan pakken wij dit weer op.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In November heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Wij hebben onze vragenlijst uitgeprint en deze aan de deelnemers mee naar huis gegeven. Hier zat een blanco envelop bij zodat de deelnemers de vragenlijst anoniem in konden leveren. Deze enveloppen werden in een doos verzameld op de boerderij. De resultaten zijn hierna anoniem verwerkt. In de bijlage zit een blanco lijst waarop je kan zien welke vragen/onderwerpen aan bod komen.

Wij hebben 24 lijsten uitgezet en daarvan hebben wij er 20 lijsten ingevuld terug mogen ontvangen! Dat betekent een responspercentage van ruim 83%. Daarmee kunnen wij concluderen dat de resultaten een goede weergave zijn van hoe onze deelnemers en hun mantelzorgers de zorgboerderij ervaren.

In de algemene zin zijn onze deelnemers en mantelzorgers erg tevreden! Met een 8,1 voor de activiteiten en een 8,4 voor de begeleiding gemiddeld, zijn wij trots op de resultaten van de tevredenheidsmeting. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar. In de resultaten zijn wij tips tegen gekomen zoals: afwisselende activiteiten aanbieden en variatie in de warme maaltijd, maar ook de waardering dat we ondanks alle beperkingen door corona toch open zijn en bieden wat binnen de mogelijkheden ligt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek 2021

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat de resultaten van de tevredenheidsmeting een goede weergave zijn van de ervaringen hier door het hoge respons percentage.

Met een 8,1 en 8,4 gemiddeld kunnen wij de conclusie trekken dat de deelnemers tevreden zijn over de activiteiten en de begeleiding op onze Zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij variatie aangeboden in activiteiten en de warme maaltijd, wij zien dat hier ook behoefte aan is en dit zullen wij continueren.

Dit jaar hebben wij nog een enquête mee naar huis gegeven om dit thuis in te vullen. Komend jaar zullen wij dit digitaal organiseren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft in 2021 1 incident plaatsgevonden en 1 bijna incident. Het incident betreft een val incident. Het bijna incident betreft (bijna) weglopen.

Marleen heeft de incidenten gemeld. De incidenten zijn door Henk, Paulien en Marleen besproken/geanalyseerd.

#### Incident:

Een deelnemer was bezig met houtbewerken en had iets nodig uit de voorraad stelling. (Deze staat naast de werktafel van het houtbewerken).

De deelnemer stond op, raakte uit balans en viel naar achteren. Deze deelnemer heeft nog geprobeerd om iets vast te grijpen zodat hij niet zou vallen, maar dit is niet gelukt. Wij hebben deze deelnemer na de val overeind geholpen, nadat we hadden gevraagd/gecheckt of hij ergens pijn had. Dit was niet zo het geval. Deze deelnemer loopt met rollator en dacht dat hij dat nu voor dit kleine stukje niet nodig had. We hebben deze deelnemer er nogmaals op gewezen dat hij niet zonder rollator kan lopen, ook geen kleine stukjes.

#### Bijna incident:

Een deelnemer was na het koffie drinken naar buiten gelopen om op echtgenote te wachten, die zou hem komen ophalen. Het betreft een deelnemer met dementie.

Deze deelnemer liep op de inrit richting de straat. Wij zagen dit gebeuren en waren al onderweg naar dhr om hem terug naar de tuintafel te begeleiden, waar hij "normaal gesproken" gaat zitten wachten. Op dat moment kwam echtgenote aan rijden en zag dhr op de inrit lopen richting de straat. Wij hebben geleerd dat deze deelnemer niet zonder toezicht naar buiten kan om op echtgenote te wachten. Met echtgenote afgesproken om hier een melding van te maken en dat dhr met toezicht naar buiten kan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat het aantal meldingen dit jaar is afgenomen, ondanks de trend die wij zien, dat mensen langer thuis wonen en daardoor lichamelijk en psychisch minder fit zijn, waardoor een incident op de loer ligt. Hier zijn wij ons bewust van en dat resulteert nu in minder incidenten. Dit blijft wel een aandachtspunt het komende jaar, dat wij er ons bewust van blijven dat wij een kwetsbare doelgroep ontvangen op de zorgboerderij, waarbij incidenten op de loer liggen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 17-12-2021 (Afgerond)

#### Brandblussers keuren 1x per 2 jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het bedrijf dat onze brandblussers keurt is vandaag geweest.

#### Evaluatie deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 17-12-2021 (Afgerond)

#### Overleg Zorg Traject Begeleiders

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 17-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar 2x gezamenlijk overleg gehad.

#### Individuele evaluatie vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 17-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle vrijwilligers hebben weer een individuele evaluatie gehad.

#### Herhalingscursus BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2021  
**Actie afgerond op:** 27-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben de BHV cursus weer gevolgd en met goed resultaat afgesloten.

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 16-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben dit jaar nog een vragenlijst mee naar huis gekregen om deze samen met de mantelzorger in te vullen, indien ze hulp nodig hebben. Uitgelegd dat we volgend jaar de tevredenheidsmeting digitaal zullen doen.

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 02-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** O.a besproken dat de situatie omtrent corona weer slechter wordt. Op dit moment weer strengere maatregelen. Ook de 1,5 mtr regel is weer terug. We hebben een bonte middag georganiseerd, waarbij de deelnemers die het leuk vinden zelf mogen optreden. Iedereen deed enthousiast mee.

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Situatie rondom corona besproken, het lijkt nu goed te gaan. De 1,5 mtr regel is sinds deze week vervallen. We hebben vanmiddag een zangeres op bezoek gehad, iedereen heeft genoten!

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 12-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actuele situatie rondom corona besproken. Het vaccineren van de bevolking begint te vorderen. Het is Mei-maand/ Maria Maand. Wij hebben een Maria Viering gehouden voor alle deelnemers.

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben de hele week, met alle deelnemers de corona maatregelen besproken.

**Jaarlijks controleren van de stellingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 30-07-2021 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 23-09-2021 (Afgerond)

**Controleren EHBO-koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 17-08-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021  
**Actie afgerond op:** 15-04-2021 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 09-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 24-02-2021 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 24-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 08-01-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

### Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

### Jaarlijks controleren van de stellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

### Controleren EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

### Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2022

### Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

### Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

### Laat Stigas een RI&E voor zorgboerderijen en paardenhouderij met praktijktoetsing uitvoeren kort voor het volgende auditbezoek.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

### Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Individuele evaluatie vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022

**Evaluatie deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Brandblussers keuren 1x per 2 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023

**VOG Zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Alle vrijwilligers hebben een VOG

**VOG zorgboer?**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** VOG voor de Zorgboer is aangevraagd bij de gemeente en is in behandeling.

**Wel of geen respijtzorg?**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Wij hebben in het verleden de optie voor het bieden van respijtzorg overwogen en goed bekeken. Wij zijn tot de conclusie gekomen dat dit niet bij ons past en daarom werken wij deze optie niet verder uit.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om alle taken verdeeld over het jaar uit te voeren, zodat niet alles op het laatste moment komt. Dit hebben wij afgelopen jaren gedaan en dat bevalt goed. Dit gaan wij komend jaar ook zo doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Continuïteit van zorg en de kwaliteit waarborgen is een doelstelling die elk jaar terug komt, dat vinden wij een belangrijk doel, zeker voor onze doelgroep.
- Vorig jaar hebben wij beschreven om de komende vijf jaar te onderzoeken om de doelgroep psychiatrie verder uit te breiden, afhankelijk van hoe de situatie rondom Corona zich zou ontwikkelen. Dit doel blijft ook staan.
- Wij willen graag goed op de hoogte blijven van de actuele situatie omtrent de financiering van de (wmo) zorg binnen de verschillende gemeenten waar wij mee te maken hebben. Er zitten op dit moment veranderingen aan te komen.
- Het behouden van de BIG registratie van Marleen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Herhaling van Reanimatie/AED voor onze vrijwilligers.
- Op de hoogte blijven van ontwikkelingen omtrent de financiering van wmo zorg van de gemeentes waar wij mee te maken hebben.
- Marleen scholing volgen voor accreditatie punten voor BIG registratie.

S: Het aanbieden van een herhalingscursus Reanimatie/AED voor onze vrijwilligers

M: Het is meetbaar op het moment dat het heeft plaatsgevonden

A: Er is vanuit de vrijwilligers animo om aan deze cursus deel te nemen

R: Er is ruimte en tijd om dit te realiseren in 2022

T: In 2022

S: Ontwikkelingen volgen via regiobijeenkomsten en schriftelijke media omtrent de financiering van wmo zorg

M: Het is meetbaar op het moment dat wij regiobijeenkomsten hebben bijgewoond

A: De financiering van de WMO zorg is een onderwerp dat op dit moment op de agenda staat, daardoor is er voldoende informatie te verkrijgen

R: Er wordt veel aandacht aan besteed, dus is er ook voldoende informatie te verkrijgen

T: Kwartaal 1 en 2 van 2022

S: Verdiepen in en volgen van scholing voor verdere ontwikkeling van Marleen

M: Het is meetbaar op het moment dat de scholing met een positief resultaat is afgerond

A: Marleen is intrinsiek gemotiveerd om zichzelf te ontwikkelen, daardoor is het een acceptabel doel

R: Er is ruimte en tijd voor Marleen om scholing te volgen

T: In 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de ontwikkelingen te volgen met betrekking tot de financiering van WMO zorg van onze deelnemers zullen wij informatie verzamelen door middel van o.a deelnemen aan regio bijeenkomsten van SZZ en de verkregen informatie bespreken tijdens intervisie bijeenkomsten.

Voor de herhalingscursus Reanimatie/ AED gaan wij inventariseren welke vrijwilligers (nog) geïnteresseerd zijn om hier aan deel te nemen. Ondertussen vragen wij ook offertes op bij bedrijven die deze cursus verzorgen. Na de inventarisatie en opvraging van offertes maken wij een keuze in aanbieder en plannen een datum. Dan kunnen wij de vrijwilligers uitnodigen voor deze bijeenkomst.

Om accreditatie punten te behalen voor de BIG registratie gaan wij bekijken welke aanbieders en welke scholing zij aanbieden en deze vergelijken. Afhankelijk hiervan plannen wij een datum.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5**      • Tevredenheidsonderzoek 2021

**4.5**      • Functie omschrijving vrijwilliger