

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Het Scheiend

Het Scheiend

Locatienummer: 564



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52486923

Website: <http://www.hetscheiend.nl>

### Locatiegegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Welkom in het jaarverslag van Zorgboerderij Het Scheiend van het jaar 2023.

Wij kijken in het verslag terug op het afgelopen jaar op onze zorgboerderij.

Een jaar waarin veel verandert is.

Zo namen Henk Paulien en Marleen afscheid van de zorgboerderij en namen Joost en Yvonne de zorgboerderij over.

Henk en Paulien hebben 20 jaar lang met alle zorg, professionaliteit, liefde en plezier een prachtig bedrijf opgezet en voortgezet.

Hierin heeft hun dochter Marleen 7 jaar met veel plezier en toewijding gewerkt.

In 2001 is de zorgboerderij ontstaan en in 2022 zijn Henk en Paulien en Marleen rustig aan opzoek gegaan naar het vinden van geschikte opvolgers.

Even voorstellen.

Wij zijn Joost en Yvonne de Lepper- van de Loo,

Yvonne is in December 2022 elke vrijdag werkzaam binnen zorgboerderij het Scheiend, dit voelde elke week weer als thuiskomen en ben nooit met tegenzin naar het werk gaan.

Nadat Joost een paar dagen mee heeft gelopen op de boerderij om te ervaring op te doen was het besluit snel gemaakt en waren we het eens dat we graag de zorgboerderij over wilde nemen.

1 Juli 2023 treden wij toe tot maatschap het Scheiend.

De visie van Henk en Paulien was " niets moet en alles mag " dit paste ons meteen en zetten wij graag door.

Hierin ervaren wij ook dat dit voor de deelnemers als laagdrempelig voelt, dit is precies wat voor ons belangrijk is.

Na 10 Jaar binnen Amaliazorg gewerkt te hebben als verzorgende IG ew heb ik wel ervaren dat mijn hart echt in de zorg ligt.

Wat wij op de zorgboerderij aan de deelnemers willen geven is een fijne dagbesteding en het gevoel van thuiskomen.

Door onze mooie en rustgevende locatie met vele verschillende activiteiten passend bij de wensen van de deelnemer kunnen wij een stimulerende omgeving creëren waardoor de zelfredzaamheid van de deelnemers gestimuleerd word.

Het jaar 2023 was niet alleen het jaar van de overname maar ook het 20 jarige Jubileum van zorgboerderij het Scheiend.

Dit is gevierd met een open dag op 24 Juni.

Tijdens de open dag konden mensen afscheid nemen van Henk, Paulien en Marleen en werden wij officieel aangedragen als nieuwe eigenaren.

Het was een prachtige dag de zon scheen, de opkomst was erg hoog en er hing een fijne gezellig sfeer.

Maar in 2023 gebeurde natuurlijk nog meer.

Dit was het jaar waarin het kabinet valt en we weer mogen stemmen om een nieuw kabinet te vormen.

Max Verstappen wederom wereld kampioen werd.

Een hevige aardbeving in Turkije waarbij vele duizenden doden vielen.

Koning Charles gekroond werd.

Er in de zomer een recordhitte bereikte en we daarnaast ook te maken kregen met zeer veel wateroverlast.

Voor zowel Henk, Paulien en Marleen als voor ons was het een bewogen jaar.

We zijn erg dankbaar dat we de kans hebben gekregen om zorgboerderij Het Scheiend over hebben kunnen nemen.

We gaan er alles aan doen om de komende jaren zorgboerderij Het Scheiend voort te zetten waarvoor het ooit is ontstaan; een prachtige rustgevende en stimulerende omgeving waar deelnemers een waardevolle dagbesteding hebben en extra kwaliteit aan het leven krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Flyer open dag

## **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 stond vooral in het teken van de overname van het Scheiend.

Vooraf voor onszelf, de deelnemers en vrijwilligers was het een bewogen jaar.

Omdat we al werkzaam zijn binnen de zorgboerderij heeft de overname voor de deelnemers en vrijwilligers zonder te veel verandering kunnen verlopen.

Om de overname zo soepel mogelijk te kunnen laten verlopen hebben wij al vroeg deelgenomen aan verschillende activiteiten met vrijwilligers en deelnemers.

Daarin zijn wij bij de bedank dag geweest van de Bali Runners, Zorgboerderij Het Scheiend werd deze dag bedankt voor de inzet om geld in te zamelen voor hun goede doel.

Het geld werd ingezameld d.m.v. het maken van vogelhuisjes, Zowel de vrijwilligers als de deelnemers hebben hier veel werk en tijd in gestoken en zijn ijverig bezig geweest met het timmeren en schilderen van de vogelhuisjes.

Dit was een leuke en goede activiteit en ondertussen nog voor een goed doel.

Tijdens de bedank dag werd er stil gestaan bij de inzet van vrijwilligers en deelnemers.

Ook zijn wij aanwezig geweest bij een activiteit georganiseerd voor vrijwilligers waarin we kennis kunnen maken d.m.v. een VR bril hoe het is om te leven met dementie.

Daarnaast zijn wij met Henk naar de 60+ beurs Oirschot geweest, deze beurs is bedoeld om mensen kennis te laten maken met verschillende soorten Zorglocatie's regio Oirschot en hulpmiddelen.

Zo hebben we laagdrempelig de deelnemers en vrijwilligers leren kennen en zij ons.

Naast de bovengenoemde activiteiten zijn wij ook dagelijks actief met andere activiteiten.

Onder andere houtbewerken.

Dit is een project wat al bestond bij Henk en Paulien en hebben we graag mee overgenomen.

Zo loopt het project voor 't bint in Oirschot, deze nemen geregeld vogelhuisjes en houten cadeau bakken af, hierin maken ze bijv. voor bedrijven kerstpakketten of bedankjes.

Wat wij zien en waarom we dit project door hebben gepakt is omdat dat de deelnemers hier heel gedreven in zijn.

Zo schroeft de een de vogelhuisjes en handvaten aan de bakken, de ander timmert het dak van het vogelhuisje dicht en de volgende maakt een mooi schilder werk van zodat ze meteen opvallen.

Dit is een mooie laagdrempelige dagbesteding waarin ook onze visie naar voren komt, "niets moet alles mag".

Dit jaar hebben we ook nog een bijzondere opdracht binnen gekregen.

Of we vogelhuisjes in de vorm van een vrachtwagen konden maken.

Deze opdracht gingen we niet uit de weg en hebben we met z'n alle met beide handen aangepakt, hierin kwam duidelijk naar voren dat we met samenwerken ver komen.

Niet alle deelnemers doen mee met het houtbewerken, hier hebben we andere activiteiten voor.

Zo doen we elke donderdag middag een half uurtje gymnastiek en halen we herinneringen van vroeger naar boven d.m.v. vragen en oude liedjes.

Activiteiten die elke dag terug komen zijn samen eten voorbereiden, afwassen, spelletjes doen, wandelen, biljarten, darten, knutselen enz. voor ieder wat wils.

Op bijzondere dagen zoals bijv. Koningsdag, Carnaval, Prinsjesdag wordt hier aandacht aangegeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorg op onze boerderij wordt gefinancierd via WMO, WLZ, PGB, en Particulier. Ons zorgaanbod is het afgelopen jaar niet veranderd.

In het voorjaar zijn wij druk doende geweest met het aanleggen van de moestuin. Wij vinden het belangrijk om eigen groente te verbouwen zodat we deze elke dag vers op tafel kunnen serveren. Tevens is dit tijdens de zomer maanden een mooie activiteit om buiten aan een activiteit deel te nemen.

In 2023 zijn wij ingetreden in de maatschap van zorgboerderij het Scheiend na al een half jaar werkzaam te zijn. We hebben er gezamenlijk voor gekozen om bij Henk en Paulien in de maatschap te treden zodat de overname van de zorgboerderij soepel verloopt en zij een adviserende rol blijven behouden binnen de zorgboerderij. Dit bevordert ook de continuïteit aan onze deelnemers en de zorgboerderij. Wij hebben het kwaliteit systeem mee over kunnen nemen en behouden ook de samenwerking met SZZ en Joris zorg. In het begin stadium van de bedrijfsovername hebben we kennismaking gesprekken gehad met SZZ en Joris zorg, hierin hebben we uitleg gekregen over wat de samenwerking inhoud en wat er van beide kanten verwacht gaat worden. Wij zijn door Henk voorgesteld aan de studiegroep collega zorgboeren, dit is een groep zorgboeren die twee keer per jaar bij elkaar komen om kennis uit te wisselen. Hierin neemt iedereen een adviserende rol maar kunnen er ook vragen aan elkaar gesteld worden. Wij zorgboeren van Het Scheiend sluiten bij deze studie groep aan.

In 2025 staat de drie jaarlijkse audit op de agenda voor ons keurmerk "kwaliteit laat je zien". Marleen heeft mij hier het afgelopen jaar in betrokken en we hebben geëvalueerd hoe de afgelopen audit is verlopen. Tijdens de evaluatie kwam naar voren dat we meer moesten gaan werken met de intake formulieren, bij elke nieuwe kennismaking maak ik gebruik van de intake formulieren. Marleen maakte gebruik van papieren intake formulieren, wij hebben ervoor gekozen om vanaf 2024 het digitale intake formulier van ONS te gaan gebruiken. Na een evaluatie gesprek gehad te hebben met SZZ kregen wij het advies om smart te gaan rapporteren. Hierin hebben wij gekozen voor de SOAP methode, d.m.v. de SOAP methode is een rapportage duidelijker en beter onderbouwd. Wat er met SOAP wordt bedoeld is, de S van subjectief, de O van objectief, de A van analyse en P van Plan.

Het afgelopen jaar hebben wij verschillende controles laten uitvoeren. Zo hebben wij de tappunten laten testen op legionella, is door Brabant water het drinkwater getest en is de verzekeringsmaatschappij geweest die ons een aantal tips heeft mee gegeven voor de brand veiligheid te waarborgen. Hier hebben we alle punten van verbeterd en zijn tijdens de controle goed gekeurd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2023 stond in het teken van de overname van de zorgboerderij. Vanaf 1 Juli hebben Joost en Yvonne officieel de zorgboerderij overgenomen. Hiervoor hebben wij veel gesprekken gehad met o.a. elkaar, SZZ, en Joris advies. Tijdens deze gesprekken hebben wij uitleg gekregen hoe de samenwerking gaat verlopen en wat we hierbij van elkaar kunnen verwachten. Zo kwam er naar voor wat wij als zorgboeren kunnen doen om te blijven ontwikkelen en bij te scholen. Omdat wij langere tijd met Henk, Paulien en Marleen over de schouders hebben mee gekeken voordat wij de zorgboerderij over hebben genomen hebben we rustig aan het kwaliteitssysteem leren kennen. Zo heeft Henk, Joost alles uit kunnen leggen over de kwaliteitsprocessen rondom de zorgboerderij en de activiteiten. En Marleen heeft Yvonne alles uit kunnen leggen over de kwaliteitsprocessen binnen, en via het systeem kljz.

Maar ook wat er tijdens de audit van 2022 naar voren is gekomen.

Zo is er een nieuw handtekening formulier gemaakt en wordt er op doel gerapporteerd.

Dit hebben we samen geëvalueerd en hieruit bleek dat voor de deelnemers de handtekening formulieren meer overzicht gaf, en het rapporteren op doelen ook beter werkt.

Na enige tijd aan het werk te zijn geweest op de zorgboerderij hebben we een evaluatie gesprek gehad met SZZ.

We hebben een terugblik gehad op hoe het afgelopen half jaar voor ons is verlopen.

Hier hebben we nog een aantal vragen kunnen stellen en hebben we ook antwoord op gekregen.

Zo kwam naar voren dat we nog uitgebreider op doel konden rapporteren d.m.v. de SOEP methode.

Dit zijn wij toe gaan passen en ervaren hier veel profijt van.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, wij kunnen met alle vragen terecht bij SZZ en Joris Advies.

Wij hebben ons ook aangesloten bij het studieclubje met collega's zorgboeren waar we ten alle tijden onze vragen kunnen stellen.

Het afgelopen jaar ben ik meteen aan het werk gegaan met het kwaliteitssysteem, hierin hebben we alles af kunnen ronden voor dit jaar.

De evaluatie gesprekken die gepland moesten worden zijn gepland. en de cliëntencontactmomenten zijn gehouden.

Een van de doelstellingen van vorig jaar was het aanbieden van een reanimatie/AED herhalingscursus voor vrijwilligers.

Tijdens het plannen van deze herhalingscursus kwam er snel naar voren dat de vrijwilligers hier liever vanaf zagen, alleen als het verplicht was stonden ze open voor een herhalingscursus.

Omdat wij altijd op de zorgboerderij zijn met 1 zorgboer of boerin en 1 werknemer zijn die jaarlijks hun BHV training afronden met goed resultaat zijn er voldoende personen op de werkvloer die mocht het nodig zijn kunnen reanimeren en bevoegd zijn om het AED te gebruiken hebben wij ervoor gekozen om de vrijwilligers hierin zelf te laten beslissen.

Wij als nieuwe zorgboeren hebben nog veel te leren, zo ook over de financiering van de WMO hart van Brabant, dit was 1 van de doelstellingen van vorig jaar.

Wij zijn via nieuwsbrieven van SZZ, regiobijeenkomsten, en uitleg van Joris advies en SZZ van op de hoogte gebracht hoe de financiering in zijn werk gaat en wij zullen ons daarin het komende blijven ontwikkelen.

Marleen is 1 juli 2023 uit de maatschap getreden en niet meer werkzaam binnen de zorgboerderij, zij heeft er voor gekozen om terug in het ziekenhuis te gaan werken.

Voor vragen kunnen wij altijd nog terecht bij Marleen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding voor hulpbehoevende en dementerende ouderen in groepsverband.  
Deze zorg wordt verleend vanuit WMO en WLZ.  
Op dit moment is de zorgwaarde op onze zorgboerderij laag.

Het aantal deelnemers heeft het afgelopen jaar als volgt ontwikkeld:

1 Januari 2023	Instromers	Uitstroom	31 December 2023
22 deelnemers	12	7	26

Reden Uitstroom:

- Opname verpleeg of verzorgingshuis. 5x
- Overleden. 1x
- Kiest voor kleinere dagbesteding. 1x

In Juni 2023 hebben wij een open dag gehouden waarin mensen kennis konden maken met ons en onze zorgboerderij.  
Hierdoor zijn een aantal nieuwe deelnemers gestart.  
Ook komt het regelmatig voor dat zorg traject begeleiders nieuwe deelnemers aandragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het gehele jaar 2023 zijn er maandelijks deelnemers ingestroomd.  
Aan vooraf hebben wij eerst een kennismakingsgesprek en rondleiding met de nieuwe deelnemers gehad die via de zorg traject begeleiders door zijn verwezen.  
Er zijn ook een aantal deelnemers gestart nadat zij kennis hebben mogen maken met de zorgboerderij via de opendag.

We zien wel dat de deelnemers die instromen vaak in het begin stadium van dementie zitten.  
De vraag naar dagbesteding voor hulpbehoevende en dementerende ouderen neemt ook dit jaar weer toe.  
Doordat de hulpvraag van dementerende ouderen toeneemt hebben wij deel genomen aan een lezing van een psychogeriatric arts.  
Hierin werden de verschillende vormen van dementie uitgelegd en hoe hier mee om te gaan.

Wij merken dat de omgang van dementerende met dieren positieve invloed heeft op de stemming van de ouderen.  
Daardoor hebben wij onze boerderij in 2023 uitgebreid met twee jonge kalfjes en twee jonge poesjes.  
De deelnemers krijgen en hebben de kans om met de dieren te knuffelen en hiervoor te zorgen.  
Ons doel voor 2024 is het nog meer uitbreiden met dieren.  
Op dit moment wordt hier een plan voor geschreven en staat in ontwikkeling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De werknemer die sinds 2020 in dienst is, hebben wij mee overgenomen en werkt 1 dag in de week. Buiten de verandering van de zorgboeren is er in september een nieuw personeelslid aangenomen. Deze werkt vier dagen in de week. Zo zijn er elke werkdag 3 zorgmedewerker/ zorgboeren aanwezig.

Aangezien wij de overnamen hebben gehad was het belangrijk om functioneringsgesprekken te plannen en hebben wij half december een functionering gesprek gehad met de bovengenoemde personeelsleden. Hierin hebben wij om feedback gevraagd en gegeven over hoe de afgelopen periode is gegaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben in totaal 2 stagiaires gehad in 2023.

1 stagiaire komt van Baanderherencollege, Dit is een praktijkopleiding voor leerlingen die voor de vervolg opleiding 1 jaar extra doen op het MBO.

Deze stagiaire loopt 3 dagen in de week stage op woensdag, donderdag en vrijdag, in de periode van 30-08-2023 tot 1-06-2024.

Vanuit de praktijkopleiding wordt verwacht dat deze stagiaire vooral ondersteunend werk biedt, dit houdt in dat ze vooral helpt in de dagelijkse bezigheden zoals:

Koffie zetten, tafel dekken, helpen met eten en drinken serveren, activiteiten mee doen.

Deze stagiaire heeft extra begeleiding nodig in het werk, zo heeft ze ritme en structuur nodig, wij geven haar ook steeds maar 1 opdracht tegelijk.

Daarnaast hebben wij nog een stagiaire van het Yuverta collega opleiding maatschappelijke zorg en groen.

Deze opleiding duurt 4 jaar, onze stagiaire zit in leerjaar 1.

Deze opleiding staat voor het begeleiden van mensen en het verzorgen van dieren.

Tijdens de stage wordt er van de stagiaire verwacht dat zij theorie en praktijk opdrachten afrond.

Dit is een vervolg opleiding dus mogen wij van de stagiaire verwachten dat zij leert wat zorg en welzijn inhoud.

Deze stagiaire is maandag en dinsdag aanwezig in de periode 13-11-2023 tot 05-07-2024

Wij streven ernaar om onze stagiaires een vriendelijke en prettige werk sfeer te bieden.

Ze krijgen de kans om zich op hun eigen tempo te ontwikkelen, daarin zijn wij geduldig en inlevend vermogend zodat de werksfeer laagdrempelig is.

Om de ontwikkeling van de stagiaires te waarborgen hebben wij om de 2 maanden een voortgangsgesprek.

Hierin wordt meteen een tussenbeoordeling ingevuld die naar school opgestuurd wordt.

De taken van de stagiaire staan omschreven in de functieomschrijving, zie hiervoor de bijlage.

Yvonne is bevoegd tot examineren in praktijk, in 2023 heeft er nog geen examen plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- functieomschrijving stagiaire

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op het moment 8 vrijwilligers, zij komen hier een dagdeel á 3 uur helpen.

Dit kan een hele dag zijn of een halve dag, of een dagdeel van 3 uur.

Alle vrijwilligers zijn mee overgegaan met de nieuwe overname, er is in 2023 ook een nieuwe vrijwilliger gestart.

Wij zijn erg dankbaar dat we deze fijne club vrijwilligers hebben kunnen houden op onze zorgboerderij.

De taken van de vrijwilliger staan omschreven in de functieomschrijving, zie hiervoor de bijlage.

Alle vrijwilligers zijn al gepensioneerd, deze vrijwilligers werken al jaren op de zorgboerderij, het vertrek van Henk en Pauline maakte dan ook dat merendeels hun functie als vrijwilliger wou opzeggen.

16 mei hebben wij een kennismakingsavond gehouden voor alle vrijwilligers, deze avond onder het genot van een hapje en een drankje was zo prettig verlopen dat alle vrijwilligers besloten om op de zorgboerderij werkzaam te blijven.

Wij zijn hier dan ook meer dan dankbaar voor want zonder goede vrijwilligers kan een zorgboerderij niet bestaan.

Vanwege de overname vonden wij het belangrijk om vrij snel al een evaluatiegesprek te plannen, dit heeft in december 2023 plaatsgevonden.

Alle vrijwilligers gaven aan erg tevreden te zijn en het wederom naar de zin te hebben op de zorgboerderij.

Ze vinden het erg fijn hier te mogen helpen en dat het contact met de zorgboeren als laagdrempelig en prettig word ervaren.

Ook hebben wij in december een avond georganiseerd voor alle vrijwilligers, personeel en hun partners.

Dit was een erg gezellige avond, waarin iedereen samen kon zijn, fijne gesprekken konden voeren en ervaringen uitwisselen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- functieomschrijving vrijwilliger

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Werknemers, stagiaires en vrijwilligers geven in individuele evaluatie aan erg tevreden te zijn.

Zij voelen zich hier thuis en veilig, het contact is prettig en laagdrempelig.

Iedereen weet dat ze ten allen tijden bij ons terecht kunnen voor raad en daad en we geven hen mee dat we de zorgboerderij samen tot een mooie omgeving maken voor onze deelnemers.

Wij hebben 2 verzorgende IG en 1 Helpende Plus die dagelijks aanwezig zijn.

Bovenstaande blijven daarbij bevoegd en bekwaam als zorgprofessionals doormiddel van E-learning.

De modules van de aangeboden E-learnings variëren van; Mediactie toedienen, Wet zorg en dwang (wzd), Zorgleefplan, Verantwoorde veilige vrijheid.

Daarnaast zijn er iedere dag 1 of 2 vrijwilligers aanwezig, zowel in het werkgedeelte waar de deelnemers vogelhuisjes en schilderbewerkingen maken, als in de boerderij waar de vrijwilligers helpen koken, koffie zetten of activiteiten doen.

Ook is er iedere dag 1 stagiaire aanwezig die ervaring komt opdoen en zo ons team komt ondersteunen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- wet zorg en dwang E-learning
- onbegrepen gedrag E-learning

- medicatie toedienen
- Dementie E-learning
- Slikcurcus

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 stelde wij de volgende opleidingsdoelen:

Het up-to-date blijven van BHV/Reanimatie/AED scholing.

Deze scholing vond plaats op 13 november, deze training werd verzorgd door First Care. Doel behaald zie bijlage voor certificaten.

Joost en Yvonne zijn in september aanwezig geweest bij een lezing van een Psychogeriatr, deze lezing ging over de verschillende vormen van dementie en hoe hier mee om te gaan.

Voor ons was deze lezing van groot belang en hebben hier veel van geleerd.

1 Januari hebben Henk en Marleen een ochtend georganiseerd om te ervaren hoe het is om te leven met dementie.

Via Joris zorg werden er VR- brillen beschikbaar gesteld om zo alle personeelsleden en vrijwilligers inzicht te geven hoe het is door de ogen van een dementerend persoon.

Alle vrijwilligers en personeelsleden hebben hier gebruik van gemaakt en zijn aanwezig geweest op deze dag.

Ilse en Yvonne blijven bevoegd en bekwaam d.m.v. E-learning.

Dit jaar heeft Yvonne de E-Learning Subcutaan injecteren, Intramusculair injecteren, bloedsuiker prikken en blaaskatheterisatie voor vrouwen.

Zie bijlage voor certificaten.

Yvonne is stagebegeleider en examinator voor leerlingen, en hier nog bevoegd en bekwaam voor.

Yvonne staat bij het Suma college en Het Koningwillem 1 college geregistreerd als examinator.

Ilse heeft de E- Learning Medicatie toedienen, zorgleefplan opstellen, zorgvrager veilig verplaatsen,

Zie bijlage voor certificaat.

Jaarlijks worden er binnen SZZ Regio bijeenkomsten gehouden, waarbij actuele onderwerpen worden besproken.

Afgelopen jaar hebben wij i.v.m. de overname van het bedrijf niet de mogelijkheid gehad om hierbij aan te sluiten, de informatie is per mail wel met ons gedeeld zodat wij alles rustig konden doornemen.

Het leerdoel voor deze bijscholingen zijn bevoegd en bekwaam blijven voor handelingen die op de zorgboerderij voor kunnen komen.

Op dit moment is iedereen bevoegd en bekwaam voor de scholingen die behaald moesten worden.

Voor volgend jaar staat de BHV brand preventie op het programma.

Ilse en Yvonne hebben verschillende E-Learning op de agenda staan om te maken.

Zo zijn er voldoende kennis en vaardigheden aanwezig, het is echter wel van belang om dit te behouden.

Daarom zal bijscholing in de toekomst noodzakelijk blijven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Intramusculair Injecteren.
- Subcutaan Injecteren
- Insuline toedienen
- Bloedsuiker prikken
- Blaaskatheterisatie vrouw
- Onbegrepen gedrag
- Medicatie Toedienen
- Veilig verplaatsen
- BHV Ilse Verbeek
- Certificaat Joke van Hout
- Certificaat Joost de Lepper
- BHV Yvonne de Lepper- Van de Loo

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het jaar 2024 stellen wij de volgende opleidingsdoelen:

Het volgen van een cursus of training met betrekking tot de RI&E door Joost.

Het volgen van BHV herhaling/ scholing door Joost, Yvonne en medewerkers, dit om up-to-date te blijven en weten te handelen in nood situaties dit wordt herhaald en geoefend tijdens de scholing.

Aankomend jaar staan de volgende E- Learning op de planning:

Voor Ilse:

Dementie

Voor Yvonne:

Zwachtelen

Zuurstof toedienen

Blaasspoelen

Dementie

Mondzorg

Sondevoeding

Voor aankomend jaar staan er bij SZZ weer regiobijeenkomsten gepland, hier zullen Joost en Yvonne bij aanwezig zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Yvonne Joost en hun medewerkers hebben met succes de herhalingscursus van de bhv scholing gevolgd en afgerond.

Wij zijn weer op de hoogte hoe we moeten handelen in een nood situatie en de laatste inzichten omtrent BHV.

Hiermee voldoen wij aan de norm.}



Voor 2024 staat deze training weer op het programma omdat dit een belangrijk onderdeel is.

In 2024 zal ook Joris advies worden uitgenodigd om wederom vrijwilligers en personeel kennis te laten maken met de VR bril in toedementie.

Yvonne gaat begin 2024 nog examineren bij Amaliazorg zodat ze bekwaam blijft als examinerator.

Yvonne staat bij Het Suma collega en het Koning willem 1 college geregistreerd als stagebegeleider en examinerator.

Alle E-learning die gepland staan voor Ilse en Yvonne worden afgerond in 2024.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben minimaal 1 keer per jaar een evaluatie gesprek, daarin worden alle zorgdoelen besproken en geëvalueerd. We kijken hierin terug hoe het afgelopen jaar is geweest en of er nieuwe doelen bij moeten komen voor het aankomende jaar. Bij het merendeel is stabiliteit en behoud van de thuissituatie het voornaamste doel, denk hierbij bijvoorbeeld aan het ontlasten van de mantelzorgers die 24/7 de zorg voor hun naasten hebben. Wat we terug krijgen tijdens een evaluatie is dat het voor mantelzorgers belangrijk is dat ze even tijd voor zichzelf hebben wanneer de deelnemer bij ons op de zorgboerderij is. Het grootste doel van de zorgboerderij is dat de deelnemers een zinvolle dagbesteding hebben, deelnemers kunnen thuis niet goed meer aangeven wat ze de dag hebben gedaan maar komen wel opgewekt thuis, dit is wat tijdens de evaluaties naar voren komt. Hieruit halen mantelzorgers dat de deelnemers graag naar de zorgboerderij komen. Verschillende mantelzorgers hebben tijdens het evaluatiegesprek aangegeven dat hun familielid achteruit gaat in de mobiliteit. Om de mobiliteit te behouden gaan wij elke dag op een vast tijdstip wandelen met de deelnemers. Na een evaluatie gesprek wordt van iedere deelnemer een verslag gemaakt, dit wordt ondertekend door de deelnemers.

Tijdens de evaluatie gesprekken van 2023 hebben we ook de tijd genomen om het verloop van de overname te bespreken. Hierin hebben we uitgelegd hoe de overname zal verlopen en mochten familie en deelnemers vragen stellen. Dit jaar waren de evaluatiegesprekken ook als doel om kennis te maken met de nieuwe zorgboeren.

Tijdens de evaluatie gesprekken zijn er vragenlijsten mee naar huis gegeven, deze lijsten geven inzicht in de tevredenheid van de deelnemers. Vanaf 2024 zullen wij tevredenheidsmetingen uitvoeren op de nieuwe manier van "vanzelfsprekend".

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens evaluatiegesprekken geven deelnemers en mantelzorgers aan tevreden te zijn over de geleverde zorg en de evaluatiegesprekken. De gemaakte afspraken en zorgdoelen zijn besproken en aangepast waar nodig. En bij tevredenheid ondertekend door de deelnemers.

Het leerdoel en verbeterpunt wat uit het evaluatie proces is voortgekomen is het gaan wandelen op een vaste tijd. Zo is er structuur en regelmaat voor de deelnemers en komt dit in hun vaste ritme.

Verder kwam naar voren in het evaluatieproces dat iedereen heel tevreden is.

Door de overdracht zijn de evaluatiegesprekken kort dag gepland, voor het komende jaar hebben wij als agenda punt een overzicht te maken van de komende evaluaties, en deze dan ruim op tijd te plannen met de mantelzorgers.

1 keer per jaar worden evaluatie gesprekken gehouden, maar mantelzorgers weten dat ze met vragen altijd terecht kunnen.

Tijdens de evaluatie gesprekken wordt aangegeven dat er in 2024 een vragenlijst van "vanzelfsprekend" gemaaild zal worden met de vraag of familie leden deze in wil vullen.

"Vanzelfsprekend" is een tevredenheidsmeting die door middel van vragenlijsten in kaart kan brengen wat wel en niet goed gaat op de zorgboerderij.

Hier komen dan verbeterpunten naar voren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2023 5 inspraak momenten gehad:

Inspraak moment 1: 19-01-2023 Bedank dag Bali Runners.

Inspraak moment 2: Week 24 Hitteprotocol bespreken.

Inspraak moment 3: 24-06-2023 Open dag Zorgboerderij Het Scheiend.

Inspraak moment 4: Week 50 Bloemstukjes maken.

Inspraak moment 5: 15-12-2023 Eindejaar viering.

2023 staat in het teken van de overname, de inspraak momenten zijn voor dit jaar ook heel belangrijk geweest om kennis te maken met elkaar.

Zo hebben we echt leren kennen en hebben we deelnemers, mantelzorgers en familie over kunnen brengen dat wij laagdrempelig te werk gaan, en ten alle tijden bereikbaar zijn voor vraag en raad.

Tijdens de inspraak momenten kwam vanuit de mantelzorgers/familie naar voren dat ze erg blij zijn dat de zorgboerderij is blijven bestaan, dat de overdracht na genoeg voor de deelnemers geen onrust heeft gegeven en dat we de complimenten kregen over de kleine veranderingen die we toe hebben gepast.

Kleine aanpassingen op de zorgboerderij maar grote waarde voor de deelnemers zijn de dieren die op onze boerderij zijn komen wonen.

Ook het gevarieerde eten kunnen de deelnemers erg waarderen.

Wij streven dagelijks gevarieerde gezonde maaltijden op tafel te zetten.

Andere onderwerpen die in 2023 aangedragen zijn door deelnemers mantelzorgers:

- Kunnen wij 1 op 1 begeleiding bieden.
- Gaan we in mei weer met de huifkar naar de Heilige Eik.
- Blijven de openingstijden tijdens de feestdagen hetzelfde.
- Gaat de zorgboerderij tijdens dicht of blijft het door gaan.

Mantelzorgers hebben tijdens de inspraak momenten te horen gekregen dat er in 2024 een tevredenheidsmeting komt via "vanzelfsprekend".

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Cliënten contact moment 1
- Cliënten contact moment 2
- Cliënten contact moment 3
- Cliënten contact moment 4
- Cliënten contact moment 5

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en mantelzorgers zijn erg tevreden over het afgelopen jaar. Behalve daar wat praktische vragen over de overname was iedereen dankbaar dat de zorgboerderij blijft bestaan. Voor zowel ons zorgboeren, als mantelzorgers en deelnemers merken wij dat de inspraak momenten als fijn ervaren worden. Wij blijven ervoor streven dat het contact voor vragen en opmerkingen laagdrempelig blijft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

1 keer per jaar tijdens de evaluatie gesprekken worden er tevredenheidslijsten mee naar huis gegeven. In deze lijst worden vragen gesteld hoe de deelnemer het ervaart op de zorgboerderij, omgang met zorgboeren/ personeel, hoe het contact verloopt en of er gestelde doelen behaald zijn. Wij vragen deze lijsten binnen gestelde tijd van 1 week terug en kunnen zo een beeld vormen wat verbeter punten zijn.

De vragenlijsten hebben wij via vanzelfsprekend, deze printen wij uit en geven we mee, door de overname en niet hebben van de correcte inlog gegevens konden wij dit nog niet online toepassen.

Om toch een tevredenheidsmeting te kunnen toepassen hebben wij ervoor gekozen om deze via een vragenlijst mee naar huis te geven.

Dit jaar hebben wij 10 deelnemers een vragenlijst mee gegeven.

Hiervan hebben wij 9 ingevulde vragenlijsten terug gekregen.

In de lijsten komen vragen voor zoals:

Zijn er genoeg passende activiteiten aanwezig? Ik kan zeggen wat ik voel en denk? is het een nuttige dagbesteding? enz.

Wat vooral naar voren komt uit de vragenlijsten is dat de deelnemers erg tevreden zijn.

Wij krijgen terug dat er leuke en passende activiteiten zijn en voor ieder wat te doen, maar dat we ook goed kijken wat passende activiteiten zijn om te koppelen aan een deelnemer waar ook een doel in behaald wordt, bijv. het bewegen en mobiel houden van een deelnemer.

Wij krijgen ook terug dat er een fijne en laagdrempelige sfeer hangt op de zorgboerderij en dat de deelnemers ook echt ervaren "niets moet, alles mag".  
Van alle deelnemers kregen wij een ruim voldoende terug op de vraag of de begeleiding goed en aardig was.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de tevredenheidsmeting halen dat de deelnemers tevreden zijn over de zorgboerderij en de begeleiders. Hierin komt naar voren dat de activiteiten als leuk en passend worden ervaren en dat ons visie "niets moet, alles mag" als fijn ervaren wordt.

De deelnemers geven aan op een fijne laagdrempelige manier gestimuleerd te worden om hun doelen te behalen zoals: wandelen, mobiliteit behouden door gymnastiek oefeningen, cognitief geprikkeld worden om achteruitgang te vertragen d.m.v. denk en doe spelletjes of vragen en verhalen over vroeger.

We hebben een algemene positieve terugkoppeling gehad van de deelnemers.

Vanaf 2024 gaan wij over van papieren vragenlijsten naar digitale vragenlijsten vanuit "vanzelfsprekend". Hiermee kan er nog duidelijker naar voren komen wat er voor de deelnemers goed gaat en wat verbeterpunten zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 zijn er verschillende mic meldingen ingevuld, de reden van mic meldingen zijn:

1 val incident.

3 deelnemers die buiten de poort waren.

1 seksueel ontremd gedrag.

Dit is een lichte toename met de incidenten van voorgaande jaar.

De mic meldingen worden ten alle tijden gemeld, gerapporteerd en met 1 contactpersoon besproken.

Bij meervoudige incidenten wordt dit altijd in een teamoverleg besproken en geanalyseerd.

Incident 1 (val incident):

Een deelnemer kwam in de ochtend binnen op de zorgboerderij, tijdens het uittrekken van zijn jas verliest dhr. zijn evenwicht.

Dhr. loopt met rollator, deze had dhr. voor zich staan maar kon hem niet op tijd pakken om zijn eigen vast te houden.

Dhr. liet zijn eigen rustig op zijn knieën zakken, dhr. heeft zich niet bezeerd.

Samen met collega dhr. omhoog geholpen en gecontroleerd op zichtbaar letsel.

Dhr. had nergens pijn en ook geen zichtbaar letsel.

Mic. melding gemeld bij 1e contactpersoon.

Incident 2 (wandel incident):

Een deelnemer gaat graag wandelen over het terrein van onze zorgboerderij, deze deelnemer komt hier al een lange tijd en wandelt met veel regelmaat over het terrein.

Dhr is bekend met het feit dat als de poort open staat hij de straat op wandelt, daarom is er voor gekozen dat de poort altijd dicht is maar niet op slot.

Nu stond de poort even open, dhr loopt dan ook gelijk door de poort richting straat.

We houden onze deelnemers altijd goed in de gaten dus hadden snel door dat dhr richting straat liep.

Collega heeft dhr terug naar de zorgboerderij begeleid, dhr laat zich ook altijd goed terug begeleiden.

Mic melding gemeld bij 1e contactpersoon.

Incident 3 (wandel incident):

Dhr. dacht dat het tijd was om naar huis te gaan en was vergeten dat dhr. met de taxi opgehaald zou worden.

De poort was dicht ( niet op slot ), Dhr. kan deze nog goed open maken en was door de poort richting de weg gelopen.

Er was een personeelslid buiten die dhr. uit de poort zag lopen, Dhr. terug begeleid naar binnen.

Dhr. liep goed mee terug, en was blij dat hij niet helemaal naar huis hoefde te lopen.

Mic melding is gemeld bij 1e contactpersoon.

Incident 4 (wandel incident):

De taxi kwam de deelnemers ophalen om naar huis te gaan, hierdoor stond de poort open.

Dhr. was na de koffie nog even buiten gaan wandelen omdat het lekker weer was, toen dhr. de poort open zag staan was dhr. hier door

gelopen om vast naar huis te gaan.

Dhr. vergeet dat hij met de taxi mee naar huis mag en dacht vast naar huis te lopen.

Mic melding is gemeld bij 1e contactpersoon.

Incident 5 (seksueel ontremd gedrag):

Dhr. was zat tijdens het koffie moment naast een personeelslid, Dhr. vroeg eerst of hij iets mocht vragen.

Bij het antwoord "ja" vroeg dhr. of hij een kusje kreeg.

Dhr. is aangesproken dat dit niet de bedoeling is, Hierop reageerde dhr. op een kinderlijke manier.

Dhr. ging met zijn armen over elkaar zitten en antwoorden niet meer op vragen.

Mic melding is besproken met Zorg traject begeleider en 1e contactpersoon.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 is 1 keer een incident voor gekomen met seksueel ontremd gedrag, zie beschrijving:

Incident 5 (seksueel ontremd gedrag):

Dhr. was zat tijdens het koffie moment naast een personeelslid, Dhr. vroeg eerst of hij iets mocht vragen.

Bij het antwoord "ja" vroeg dhr. of hij een kusje kreeg.

Dhr. is aangesproken dat dit niet de bedoeling is, Hierop reageerde dhr. op een kinderlijke manier.

Dhr. ging met zijn armen over elkaar zitten en antwoorden niet meer op vragen.

Mic melding is besproken met Zorg traject begeleider en 1e contactpersoon.

Na dit incident is er besproken met zorg traject begeleider en 1e contactpersoon dat we het gedrag goed blijven monitoren.

Zodra deze incidenten vaker voor gaan komen word er een gesprek gepland waar ( wij ) zorgboerin en personeel, familie en zorgtraject begeleider bij aan zullen sluiten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal incidenten is licht gestegen ten aanzien van vorig jaar.

Dit past ook bij het beeld dat mensen steeds langer thuis wonen en daardoor fysiek en cognitief minder fit zijn, waardoor een incident sneller op de loer licht.

Wij zijn ons bewust dat we een kwetsbare doelgroep ontvangen op de zorgboerderij waardoor incidenten op de loer blijven liggen.

Daarom blijft dit wel een aandachtspunt het komende jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment 1

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Actie afgerond op:** 19-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 19-1 inspraak moment 1 gehouden

#### Inspraakmoment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Week 50 inspraak moment 4 gehouden.

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 13-10-2023 (Afgerond)

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)

#### Individuele evaluatie vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023  
**Actie afgerond op:** 25-12-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 14-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze actie is beoordeeld en voor ons niet van toepassing.

#### Tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' evalueren.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023

**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Na de evaluatie hebben wij het systeem leren kennen. In 2024 gaan wij de evaluaties via "vanzelfsprekend" digitaal afnemen.

#### Evaluatie deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023

**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Afgelopen jaar enkele evaluatie gesprekken gehad met deelnemers en familie. De evaluatie gesprekken die nog gedaan moeten worden staan gepland.

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023

**Actie afgerond op:** 11-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Op deze datum hebben wij een ontruimingsoefening gehad. Dit was goed verlopen en hebben we daarna uitgewerkt in een verslag.

#### Jaarlijks controleren van de stellingen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023

**Actie afgerond op:** 21-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Afspraak met de verzekering adviseur staat gepland. Voor deze afspraak heeft Joost alle stelling nog gecontroleerd en aangepast waar nodig.

#### Intake formulier evalueren.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023

**Actie afgerond op:** 23-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Sinds de overname de intake formulieren gebruikt die ik van Marleen heb ontvangen. Hier ook uitleg over gehad. Na het Evaluatie gesprek met SZZ besloten om vanaf het nieuwe jaar de digitale intake formulieren te gaan gebruiken via ONS

#### Herhalingscursus BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023

**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Vandaag hebben Yvonne, Joost, Joke en Ilse hun jaarlijkse BHV scholing gehad. Deze scholing was weer erg leerzaam. De scholing wordt gegeven door First Care. Bij deze scholing waren meerdere zorgboerderijen uitgenodigd en stond gepland op 7 en 13 november.

**Controleren EHBO-koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle aanwezige EHBO koffers gecontroleerd op volledigheid en datum. Aangevuld en vervangen wat nodig was. Koffers zijn weer compleet.

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 24-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag Open Dag gehad voor alle geïnteresseerden. Ook afscheid genomen van Henk, Paulien en Marleen en tevens heeft iedereen met de nieuwe eigenaren Yvonne en Joost kennis kunnen maken.

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 12-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle deelnemers de hele week het hitteprotocol besproken.

**Brandblussers keuren 1x per 2 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023  
**Actie afgerond op:** 11-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblussers zijn weer gekeurd.

**Acties maken van concrete stappen die gezet moeten worden ter realisatie van genoemde doelstellingen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inmiddels hebben wij geschikte opvolgers gevonden en is de koopovereenkomst getekend. 01-07-2023 nemen zij de Zorgboerderij over.

**Het vinden van geschikte opvolgers voor de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben geschikte opvolgers gevonden die de Zorgboerderij in de loop van dit jaar over nemen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2023  
**Actie afgerond op:** 10-02-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 19-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actuele informatie besproken, daarna een bedank-middag van de Bali Runners gehad.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 20-01-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-04-2024, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024

**Korte tussentijdse audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**

Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024

**Herhalingscursus BHV**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Jaarlijks controleren van de stellingen**

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Controleren EHBO-koffer**

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

**Inspraakmoment 4**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

**Individuele evaluatie vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024

**Evaluatie deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2024

**VOG Zorgboer**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025

**Tijdens individuele evaluaties verifiëren of ondersteuning bij het invullen van de vragenlijst gewenst is opdat respons hoger wordt. Daarbij borgen dat lijst objectief wordt ingevuld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Tijdens de jaarlijkse evaluaties een formulier mee gegeven met beoordelvragen over de zorgboerderij. Uitleg gegeven en doorgegeven dat we in 2024 over zullen gaan naar het digitaal invullen van de beoordelingslijsten.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle actie punten die nog open stonden hebben wij door drukte en overname pas laat in het jaar uitgevoerd. Deze zijn wel allemaal gedaan en afgerond.

Voor aankomend jaar wordt de planning van taken beter over het jaar verdeeld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel is vooral de kwaliteit van zorg blijven behouden, dit doen we door te evalueren, bijscholingen te blijven volgen en uitgebreider aan het werk te gaan met "vanzelfsprekend".

De ontwikkeling rondom de zorgboerderij wordt uitgebreid, zo staat er op de planning om een rolstoel vriendelijk "schiend park" aan te leggen.

Dit wordt een park waar mensen zelf naartoe kunnen wandelen, het park wordt ingericht met verschillende soorten bomen en planten. In het park zullen voldoende rust punten komen te staan.

Op dit moment staan de dierenverblijven op verschillende plaatsen op de boerderij.

Dit willen wij meer centraal gaan maken, en er zal een rolstoel en rollator vriendelijke dierenverblijf komen waar de dieren gevoerd en geknuffeld kunnen worden.

Hier wordt gekeken naar de veiligheid van dieren en deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor het komende jaar is:

- Yvonne en Ilse zorgen dat ze up to date blijven met hun E- learning.
- De BHV herhalingscursus word in november weer gepland voor personeel en zorgboeren.
- Het plannen van een bezoek van joris zorg met de VR bril, voor vrijwilligers en personeel.
- Het uitgebreider digitaliseren van het zorgdossier.
- Het digitaliseren van de tevredenheid meting.

S: Yvonne en Ilse zorgen dat ze up to date blijven met hun E-learning.

M: Het is meetbaar op het moment dat de scholing een positief resultaat is afgerond.

A: Yvonne en Ilse zijn gemotiveerd om zichzelf te ontwikkelen, daardoor een acceptabel doel.

R: Er is ruimte en tijd om de scholing te volgen.

T: 2024

S: De BHV herhalingscursus word in november weer gepland voor personeel en zorgboeren.

M: Het is meetbaar op het moment dat de cursus heeft plaatsgevonden.

A: Er is vanuit personeel animo om deze cursus te volgen.

R: Er is ruimte en tijd om dit te realiseren in 2024.

T: In november 2024.

S: Het plannen van een bezoek van Jorsi zorg met de VR bril, voor vrijwilligers en personeel.

M: Het is meetbaar op het moment dat wij de bijeenkomst hebben bijgewoond.

A: Er is vanuit vrijwilligers en personeel voldoende animo om deze bijeenkomst bij te wonen.

R: Er is ruimte en tijd om deze bijeenkomst te realiseren in 2024.

T: 3e kwartaal.

S: Het uitgebreider digitaliseren van het zorgdossier.

M: Het is meetbaar op het moment dat de zorgdossiers volledig gedigitaliseerd zijn.

A: Vanuit onszelf hebben wij ervaren dat we dit een fijnere methode van werken vinden.



R: Er is ruimte en tijd om dit in 2024 te realiseren.

T: 4e kwartaal.

S: Het digitaliseren van de tevredenheid meting.

M: Het is meetbaar op het moment we hieraan beginnen.

A: Wij werken het liefste zoveel mogelijk digitaal.

R: Er is ruimte en tijd om hier meteen mee aan het werk te gaan.

T: Het volledige jaar 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Yvonne en Ilse hebben blijven op de hoogte van de verschillende E- learningen die van belang zijn om te maken.

Wanneer een E- Learning dreigt te verlopen krijgen wij hier een melding van waardoor we op tijd weer kunnen starten aan de Scholing.

Dit is een terugkerend doel.

Voor de BHV training vragen wij ruim van te voren een offerte op, en plannen we een datum.

Afgelopen jaren zijn mede- zorgboeren van andere zorgboerderijen bij ons op de boerderij geweest om aan te sluiten bij de BHV cursus,

Wij zullen op tijd bij deze zorgboeren na gaan of ze hier in 2024 weer voor open staan.

In Februari staat er een evaluatiegesprek gepland met zorgtraject begeleiders, 1 van deze begeleiders verzorgd de cursus VR bril vanuit joris zorg.

Wij zullen tijdens het evaluatiegesprek een datum plannen wanneer de cursus plaats zal gaan vinden.

Hiervoor kunnen dan ook de uitnodigingen verstuurd gaan worden naar personeel en vrijwilligers.

Vanaf januari 2024 zijn wij bezig met het digitaliseren van de zorgdossiers, wanneer er wijzigingen zijn worden deze meteen in het digitale dossier aangepast, wanneer er ruimte is wordt er een papieren dossier gepakt om alles over te zetten in de digitale versie.

Wanneer een zorgdossier volledig digitaal is kan het papieren dossier in het archief.

Vanaf januari 2024 zijn wij deelnemers en familie leden al op de hoogte aan het brengen dat wij de tevredenheidsmeting vanaf dit jaar digitaal op zullen sturen.

Na elk evaluatie gesprek sturen wij een uitnodiging om een tevredenheidsmeting in te vullen via "vanzelfsprekend".

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 • Flyer open dag

- 5.1 • Intramusculair Injecteren.
- Subcutaan Injecteren
- Insuline toedienen
- Bloedsuiker prikken
- Blaaskatheterisatie vrouw
- Onbegrepen gedrag
- Medicatie Toedienen
- Veilig verplaatsen
- BHV Ilse Verbeek
- Certificaat Joke van Hout
- Certificaat Joost de Lepper
- BHV Yvonne de Lepper- Van de Loo

- 4.6 • wet zorg en dwang E-learning
- onbegrepen gedrag E-learning
- medicatie toedienen
- Dementie E-learning
- Slikcurcus

- 4.5 • functieomschrijving vrijwilliger

- 4.4 • functieomschrijving stagiaire

- 6.3 • Cliënten contact moment 1
- Cliënten contact moment 2
- Cliënten contact moment 3
- Cliënten contact moment 4
- Cliënten contact moment 5