

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Het Scheiend (564)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Het Scheiend (564)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52486923

Website: <http://www.hetscheiend.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Het Scheiend

Registratienummer: 564

Nieuwedijk 51, 5688 LK Oirschot (Spoordonk)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste Lezer,

Welkom in het jaarverslag van zorgboerderij Het Scheiend van het jaar 2024.

We kijken in het verslag terug op het afgelopen jaar op onze zorgboerderij.

Dit is het eerste jaar dat we volledig zelfstandig aan het roer stonden van de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar veel geleerd en vooral genoten van het mooie bedrijf.

Onze zorgboerderij is 22 jaar geleden opgestart door familie van Oort, wij hebben de boerderij in 2023 overgenomen.

Zorgboerderij het Scheiend is gelegen in de gemeente Oirschot plaatsje Spoorдонк en ligt naast Natuurgebied de Kampina.

Onze zorgboerderij is een dag verzorging voor mensen met een NAH of beginnende dementie.

Onze zorgboerderij kenmerkt zich aan een groene omgeving met verschillende dieren.

Wat voor ons belangrijk is en wat we overdragen aan de deelnemers is een huiselijke ongedwongen sfeer.

Op de zorgboerderij bieden wij rust en structuur met een fijne dagbesteding, en activiteiten die passen bij de behoefte van een deelnemer.

In de dagbesteding kunnen wij ook nog een stukje zorg leveren waar nodig is, hier is het personeel voor geschoold en blijft hier bevoegd en bekwaam voor.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij Het Scheiend ligt aan de rand van natuurgebied de Kampina, te spoorдонк.

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij met maximaal 15 deelnemers per dag.

Wij bieden zorg aan mensen met een NAH, licht dementerend maar ook zeker aan ouderen die behoefte hebben aan een leuke dag om sociale contacten op te doen.

Onze dagen bestaan uit leuke activiteiten, niet alleen actief bezig zijn maar ook gezellig samen aan tafel gesprekken voeren, liedjes zingen en gymmen in de groep.

Wel zin om actief bezig te zijn, dat kan in het timmerhok, waar wij bezig zijn met vogelhuisjes en bakjes timmeren, maar ook notenkransen maken voor vogels en bloemstukjes maken per seizoen.

Per persoon wordt er gekeken naar de behoefte en wensen van de deelnemers liggen.

Zo is er ruimte ook om rustig de krant te lezen, een puzzel te maken of aan te sluiten bij een gezamenlijk spelletje.

Zo creëren we samen een zinvolle en gezellig dagbesteding.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 stond in het teken van ontdekken en plannen maken na de overname.

Wij hebben in 2023 zorgboerderij het Scheiend overgenomen van Fam v Oord.

Een bedrijf als dit overnemen is geweldig mooi maar je wordt ook meteen in het diepe gegooid.

Daarom hebben we besloten om geen veranderingen aan te brengen in de zorgboerderij of de structuur die de deelnemers gewend zijn maar buiten op het erf aan de slag te gaan.

Er waren meteen al veel plannen, zo willen we heel graag een dierenweide maken die goed bewandelbaar is voor onze deelnemers.

De tekeningen zijn gemaakt maar door de vele regenval van afgelopen zomer is het nog niet gelukt om dit volledig te realiseren, de waterstand is constant te hoog geweest.

Dit wordt in 2025 zeker opgepakt.

We hebben flink wat bomen rondom het terrein mogen kappen zodat het loopgebied opener zou worden.

Rondom de vijver zijn we druk bezig geweest, er is een uitgraving geweest en nieuwe aanplanting.

Naast de vijver is een pad aangelegd waar onze deelnemers veilig kunnen lopen.

Ook door de slechte zomer hebben we niet alles af kunnen maken zoals we wilde maar dat wordt in het voorjaar weer opgepakt.

Het afgelopen jaar hebben we afscheid moeten nemen van verschillende deelnemers dat kan zijn door overlijden of intern verhuizen.

Hierdoor hadden we op sommige dagen een klein groepje deelnemers.

Voor ons de mogelijkheid om rustig plannen te maken en te werken aan eigen ontwikkeling.

De laatste weken zijn er weer erg veel aanmeldingen gekomen en vanaf 2025 zal de dagbesteding weer volledig bezet zijn.

Een week voor Pasen en een week voor Kerst zijn de deelnemers onder begeleiding van vrijwilligers en personeel bezig geweest aan een seizoenbloemstuk.

Deze zijn mee naar huis genomen om tijdens de feestdagen iets moois in huis te hebben staan.

Het afgelopen jaar zijn er ook drie middagen geweest waarop we hebben mogen genieten van live muziek.

Leerlingen van het Kempenhorst college zijn spelletjes komen doen met de deelnemers en dit zelf voorbereid voor een school opdracht.

Afgelopen jaar hebben wij een samenwerking aangegaan met een pedicure.

De pedicure komt een keer in de zes weken en wij plannen een afspraak in voor deelnemers die hier gebruik van willen maken.

In Juni is zorgboerin bevallen van haar eerste zoon Raf, dit hebben we samen met de deelnemers en hun familie gevierd d.m.v. een babyborrel.

Het afgelopen jaar hebben we meerdere bijeenkomsten bijgewoond met betrekking tot het ontwikkelen en verbeteren van de zorgboerderij.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorg op onze boerderij wordt gefinancierd via WMO, WLZ, PGB en particulier.
Ons zorgaanbod is het afgelopen jaar niet veranderd.

In het voorjaar zijn wij druk doende geweest met het aanplanten van onze moestuin, wij vinden het belangrijk om eigen verse groenten te verbouwen.
Helaas is de oogst beperkt gebleven door de vele regenval.
Doordat we al snel zagen dat we alleen de groente konden gebruiken uit onze kas, hebben we besloten om van de moestuin een pluktuin te maken.
Zo bleef de moestuin niet leeg en onze vrouwelijke deelnemers zijn dol op bloemen.
En zo hebben de deelnemers die het leuk vinden mee in de tuin kunnen werken.

Onze voorkeur van uitbereiding en verbeteren lag in 2024 in buiten projecten.
Zo stond er op de planning om een dierenweide te realiseren die goed begaanbaar is voor mensen met rollator of rolstoel.
De tekeningen zijn gemaakt de plannen zijn rond maar door de vele regenval zijn we hier nog niet aan kunnen beginnen.
Dit staat op de planning voor begin 2025 mocht het weer het toelaten.

Afgelopen jaar zijn ze druk doende geweest met het snoeien en aanplanten rondom de vijver.
Zo is het weer begaanbaar voor deelnemers doordat het pad is verbreed en verhard.
Naast de vijver hebben we het Maria kappelletje waar we regelmatig stil staan bij de overleden mensen van het afgelopen jaar.
Doordat het pad is verbreed en verhard kunnen deelnemers onder begeleiding van vrijwilligers een wandeling maken naar en in de kampina.
Rechts van de zorgboerderij is de weide opgehoogd en opnieuw ingezaaid, hier staat ons kalf Fien en de pony's die een aai komen halen wanneer de deelnemers voorbij komen lopen.
Aan het pad is een nieuw bankje geplaatst zodat mensen hier even kunnen rusten en kunnen kijken naar de dieren die staan te grazen in de weide.

Om ons voor te bereiden op de tussentijdse audit die we in april 2024 hebben gehad zijn wij bezig geweest met het vernieuwen van de werkbeschrijving.

Doordat wij de werkbeschrijving hebben aangepast hebben wij ons automatische voorbereid op de tussentijdse audit.

De wijzigingen die wij hebben aangebracht in de werkbeschrijving zijn:

- De contracten laten vernieuwen van samenwerkende partijen bijv. taxi van kronenburg, novafarm grip, szz en Joris advies.
- Onder alle documenten hebben wij de persoonlijke gegevens aangepast.
- Ook de contracten en vog van de werknemers zijn toegevoerd aan de werkbeschrijving.
- Er heeft een nieuwe keuring van het Ri&E plaatsgevonden.
- We hebben voor het afgelopen jaar een nieuwe Zoönosen keurmerk aflaten nemen en het keurmerk mogen ontvangen.

De tussentijdse audit die op 4 april 2024 heeft plaatsgevonden hebben wij als zeer prettig ervaren.

Doordat wij een volledig bestaand bedrijf hebben overgenomen was deze tussentijdse audit voor ons een goed inzicht op punten waar we op moeten letten en ook wat we goed doen.

De verbeter punten die we mee hebben gekregen zijn:

- Een officiële wilsverklaring van een niet reanimatie beleid uploaden in het persoonlijk dossier.
- Een recente medicatie lijst per deelnemer in het zorgdossier uploaden.
- Functiebeschrijvingen aanpassen om onderscheid tussen vrijwilligers die zorgverlening bieden of vrijwilligers die praktische taken beheren.

Tijdens de tussentijdse audit zijn we een rondje over de zorgboerderij geweest, hebben we een gesprek gevoerd en hebben we de auditor inzicht gegeven in een aantal zorgdossiers.

Hieruit bleek dat de zorgdossiers goed opgebouwd waren en dat er op de juiste manier gerapporteerd word onder de juiste zorgdoelen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2024 heeft nog veel in het teken gestaan van de overname van onze zorgboerderij, een compleet bedrijf in deze grote overnamen is anders dan in alle rust iets opbouwen dan leren van iets kleins en dat uitbreiden.

Wij willen voor de deelnemers nog geen veranderingen doorvoeren wat betrekking heeft op hun dag structuur.

In het jaar 2024 zijn wij constant in ontwikkeling geweest en hebben mogen leren hoe onze voorganger het bedrijf heeft opgezet.

Zo blijven we goede gesprekken houden met SZZ en Joris advies, deze hebben beide ook een belangrijke rol binnen onze kwaliteitsontwikkeling.

We hebben nog steeds vier keer per jaar een bijeenkomst met collega zorgboeren waar vragen aan elkaar kunnen stellen en onze ervaringen kunnen delen.

Verder hebben we in het afgelopen jaar gebruik gemaakt van het prachtige terrein waar onze zorgboerderij gelegen is, de plannen zijn gemaakt om van het terrein een mooi, diervriendelijk en rolstoelvriendelijk park te maken.

De vijver en het Mariakapelletje zijn daar een mooi voorbeeld van.

Helaas door het slechte weer hebben we niet alles kunnen verwezenlijken wat we op de planning hadden staan maar dit wordt in het voorjaar weer opgepakt.

Wij zijn erg tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het kwaliteitssysteem.

Gedurende het hele jaar maken wij gebruik van het kwaliteitssysteem en de acties die daarbij komen kijken kunnen we aan alle gestelde kwaliteitsnormen voldoen.

Een van de doelstellingen van vorig jaar is zorgen dat we up to date blijven van E-learning, deze doelstelling stelling is behaald we hebben in kaart gebracht welke we aankomend jaar moeten doen, voor dit jaar was alles nog geldig.

In november hebben we onze herhaalcursus BHV cursus weer behaald, deze is gegeven op onze locatie voor ons en mede zorgboeren.

Samen met mijn collega zijn wij aan de slag gegaan met het uitbreiden en digitaliseren van de zorgdossiers.

Alle dossiers die we digitaal hebben kunnen maken zijn ingezet en de papieren dossier zijn gearhiveerd.

Digitaliseren en inzoomen op vanzelfsprekend.

Marleen is hier een middag voor naar de zorgboerderij gekomen en heeft ons uitleg gegeven over het systeem.

Het afgelopen jaar hebben wij formulieren verzonden, hier hebben we zelden reactie opgehad van deelnemers of familie leden.

We hebben de vragenlijsten herhaaldelijk verzonden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden op zorgboerderij Het Scheiend dagbesteding voor hulpbehoevende en dementeren ouderen in groepsverband. | Deze zorg wordt verleend d.m.v. WMO, WLZ of PGB.

De zorgswaarte is op dit moment laag.

Op dit moment hebben wij deelnemers die van afwisseling houden in de dagbesteding, zo doen ze graag een activiteit alleen, bijv. krant lezen, puzzel maken, wandelen.

Maar ook groepsactiviteiten worden regelmatig aangeboden, gymmen, bingo, kaarten, liedjes zingen, wandelen verhalen vertellen.

Op het moment bieden wij ook veel 1 op 1 begeleiding waar mogelijk is.

Op dit moment bieden wij zorg voor de volgende doelgroep.

- Niet aangeboren hersenletsel.
- Licht of beginnende dementerend (Alzheimer)
- Ouderen die te maken hebben met eenzaamheid of waarvan het belangrijk is om de mantelzorger te ontlasten.

Het aantal deelnemers heeft het afgelopen jaar als volgt ontwikkeld:

1 Januari 2024:	Instromers:	Uitstroom:	31 december 2024:
26 Deelnemers	7 Deelnemers	8 Deelnemers	25 Deelnemers

Het aantal deelnemers heeft het afgelopen jaar als volgt ontwikkeld:

1 Januari 2024: 26 waarvan 2 deelnemers een NAH hebben, 3 deelnemers naar de dagbesteding komen voor eenzaamheid en ontlasten van de mantelzorger. 21 deelnemers licht dementerend is.

31 december zijn wij geëindigd met 25 deelnemers waarvan 2 deelnemers een NAH hebben, 3 deelnemers naar de dagbesteding komen voor eenzaamheid en ontlasten van de mantelzorger. 20 deelnemers licht dementerend is.

Door het jaar heen zijn er 7 deelnemers ingestroomd en 8 deelnemers uitgestroomd waarvan die allemaal de zorgvraag hadden voor licht dementerend.

Helaas zijn er door het jaar heen ook deelnemers gestopt op de zorgboerderij, dit had verschillende redenen.

- Opname verpleeg of verzorgingshuis 6personen
- Overleden 1persoon
- Kiest voor een andere dagbesteding 1persoon

In de zomer hebben wij deelgenomen aan de zorgmarkt van Oirschot, hier hebben vogelhuisjes verkocht die op de zorgboerderij worden gemaakt en reclame gemaakt.

Vanuit de zomermarkt zijn een aantal kennismakingen voort gekomen.

Ook de Zorgtrajectbegeleiders van Oirschot dragen veel deelnemers aan, waarna wij een kennismaking plannen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door het jaar heen krijgen we regelmatig aanmeldingen d.m.v. zorgtrajectbegeleiders of mond op mond reclame. Na een aanmelding plannen wij een kennismakinggesprek, tijdens dit gesprek lopen wij een rondje over de boerderij, bieden wij de mensen een kopje koffie of thee aan en gaan we even zitten om een praatje te maken. Tijdens dit gesprek gebruiken wij een intake formulier om alles uit een gesprek te halen wat nodig is om een goed beeld te krijgen van een bepaald persoon.

Wij merken dat het afgelopen jaar veel wisselende redenen van aanmeldingen hebben gehad waardoor wij met de kennismaking goed in beeld kunnen brengen of wij de juiste dagbesteding kunnen bieden.

Tijdens de kennismaking brengen wij ook in beeld welke dag een deelnemer het beste zal passen binnen de groep.

Wij bieden 1 op 1 begeleiding daar waar nodig.

Zo krijgen we aanmelding van hoge zorgzwaarte en deelnemers die eenzaam zijn.

Ook is het voorgekomen dat een eenzame deelnemers voor een andere dagbesteding heeft gekozen omdat zij nog te zelfstandig en op zichzelf was voor deze doelgroep.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat nieuwe deelnemers zeker 4 tot 6 weken de tijd nodig hebben om volledig te kunnen wennen. Zo hebben wij als begeleiders ook deze tijd nodig om passende activiteiten voor deze deelnemers aan te bieden.

Wij zijn actief aan het werk gegaan met de inzet van het intake formulier tijdens de kennismaking.

Ook zijn wij heel specifiek aan het kijken wie op welke dag past voor de dagbesteding en hier ook in wisselen waar nodig.

We gaan in beeld brengen waar we ons het beste kunnen aanmelden voor jaarlijkse zomermarkten, 60 + beurs, Oirschot zorgt, om zo onze zorgboerderij nog meer in kaart te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vorig jaar september 2023 is I.v. in dienst gekomen, zij heeft een jaar contract aangeboden gekregen op basis van 26 uur per week.

In augustus 2024 na een functioneringsgesprek is van besloten om I.v. een vast contract aan te bieden.

Dan hebben wij ook J.H. nog in dienst, dit is op 0 uren basis, J.H. werkt vast 1 dag in de week met voorbereiding wanneer dit nodig is.

1 keer per jaar houden wij een functioneringsgesprek, dit staat meestal gepland op het einde van het jaar.

Mocht het tussentijds nodig zijn dan evalueren we de gang van zaken.

Omdat I.V. haar contract verliep hebben we tussentijds een functioneringsgesprek gehad.

Tijdens de functioneringsgesprekken en evaluaties hebben we ondervonden dat het afgelopen jaar goed is gegaan maar hierin wel wat verbeterpunten zijn.

Ook heeft onze werknemer J.H. de beslissing genomen om per Mei 2025 met pensioen te gaan.

Dit heeft ons tot het besluit genomen om een vacature uit te zetten voor een contract van 3 dagen in de week.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij zijn 2024 begonnen met twee stagiaires, die in 2023 al aanwezig waren.

Wij hadden 1 stagiaire van het baanderherencollege dit is een praktijk opleiding voor leerlingen die de vervolgopleiding 1 jaar extra doen op het MBO.

Deze stage is afgerond in Juni 2024.

Deze stagiaire heeft haar stage met een ruim voldoende afgerond.

Daarnaast hebben wij een stagiaire gehad van het Yuverta college, dit is een opleiding maatschappelijke zorg en groen.

Deze stage is afgerond in Juli 2024.

Deze stagiaire heeft haar stage met een ruim voldoende afgerond.

Wij streven ernaar om onze stagiaires een vriendelijke en prettige werk sfeer te bieden.

Ze krijgen de kans om zich op hun eigen tempo te ontwikkelen, daarin zijn wij geduldig en inlevend vermogen zodat de werksfeer laagdrempelig is.

Om de ontwikkeling van de stagiaires te waarborgen hebben wij om de 2 maanden een voortgangsgesprek.

Hierin wordt meteen en tussenbeoordeling ingevuld die naar school opgestuurd wordt.

Er is laagdrempelig contact met school/ werkbegeleider wanneer dit nodig is.

De taken van de stagiaire staan omschreven in de functieomschrijving, zie hiervoor de bijlage.

Yvonne is bevoegd tot examineren in praktijk, doordat de stagiaire vroegtijdig is overgegaan naar een nieuwe stageplaats hebben wij afgelopen jaar niet hoeven te examineren.

Begin 2024 is Yvonne nog wel binnen de organisatie Amaliazorg een leerling gaan examineren.

In September hebben wij ook een stagiaire gehad van het Kempenhorst college zorg en welzijn, vanuit school werd verwacht dat zij 10 weken elke donderdag stage zou lopen om aan haar uren te komen.

Deze stagiaire heeft mee op de boerderij gewerkt en binnen bij de dagbesteding gestaan.

Deze stagiaire heeft haar stage heel goed afgerond, wij waren erg tevreden over haar.

Zo heeft ook nog een stagiaire vanuit het Kempenhorst college een week snuffelstage gelopen.

Deze jongen wilde graag ervaren hoe het zou zijn om in de zorg te werken maar vind het buiten tussen de dieren werken ook heel fijn.

Ook deze stagiaire heeft zijn stage goed afgerond en is verder aan het oriënteren om zijn vervolg opleiding zorg gericht te gaan doen.

Ook zijn wij dit jaar gestart met een nieuwe stagiaire van het Yuverta college, maatschappelijke zorg en groen.

Deze stage zou lopen tot mei 2025.

Deze stagiaire zat in zijn examen jaar en zou hier op de zorgboerderij zijn opleiding afronden.

Helaas heeft de stagiaire ervoor gekozen om de stage op een andere werkplek voort te zetten.

Na een gesprek met school en leerling zelf, bleek dat deze stagiaire de andere stageplek beter vond passen bij zijn examens.

Bijlagen

- Functieomschrijving Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op het moment 10 vrijwilligers, Deze vrijwilligers zijn verdeeld onder het ondersteunen van de deelnemers tijdens de dagbesteding en het onderhoud en voorbereiden van de activiteiten en locatie.

Een aantal vrijwilligers komen een dagdeel, dit is 3 uur per dag.

En een aantal vrijwilligers komen een hele dag, dit is 6 uur.

Taken van de vrijwilligers staan omschreven in de verschillende functieomschrijvingen zie hiervoor de bijlage.

Eind 2024 hebben de evaluatiegesprekken plaatsgevonden met de vrijwilligers.

Elke vrijwilliger heeft individueel een gesprek gehad, In dit gesprek bespreken we de voortgang, de verbeterpunten en of alles verloopt naar wens.

De vrijwilligers gaven aan nog steeds graag naar het Scheiend te komen, en tevreden te zijn over de taken waarvoor ze komen.

In Augustus hebben wij een gezellige middag/avond gehad met de vrijwilligers personeel en hun partners.

Dit was een erg gezellige dag waarin iedereen samen kon zijn, fijne gesprekken kon voeren en ervaringen uit konden wisselen.

Alle vrijwilligers die al werkzaam waren bij de vorige eigenaren zijn nog steeds werkzaam binnen de zorgboerderij.

En in 2024 zijn er twee nieuwe vrijwilligers gestart voor het onderhoud van de locatie en het voorbereiden van activiteiten.

Bijlagen

- Functie omschrijving Vrijwilliger
- Functieomschrijving vrijwilliger onderhoud en voorbereiding

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Werknemers, stagiaires en vrijwilligers geven in individuele evaluaties aan erg tevreden te zijn.

Zij voelen zich hier thuis en veilig, het contact is prettig en laagdrempelig.

Iedereen weet dat ze ten alle tijden bij ons terecht kunnen voor raad en daad, en we geven hen mee dat we de zorgboerderij samen tot een mooie omgeving maken voor onze deelnemers.

Wij hebben twee verzorgende IG en Helpende + die dagelijks aanwezig zijn.

Naast het vaste personeel zijn er ook iedere dag 1 of 2 vrijwilligers aanwezig.

Bovenstaande blijven daarbij bevoegd en bekwaam als zorgprofessionals d.m.v. E-learning.

De E-learning die voor ons van toepassing zijn, zijn allemaal nog up to date.

Wel hebben wij in December onze herhaal cursus BHV behaald.

Omdat een verzorgende IG gaat stoppen in Mei 2025 hebben wij in December 2024 een Vacature opengezet om deze uren op te vullen.

De vacature is opengezet op drie volle dagen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 stelde wij de volgende opleidingsdoelen:

Het up to date blijven van BHV modulen Brand.

Deze training werd gegeven door Firstcare, doel behaald zie bijlage.

Maandelijks is in Oirschot het Alzheimer Café waar Yvonne verschillende keren aanwezig is geweest.

Zo worden daar lezingen gegeven over de verschillende vormen van dementie, ouder mishandeling, en andere onderwerpen wat betreft alzheimer.

Yvonne sluit aan bij de vergaderingen Oirschot Zorgt.

Deze vergaderingen gaan over het realiseren van dementie vriendelijk Oirschot en hier wordt een training in gegeven wat de wensen en behoefte zijn van dementerende ouderen buiten een organisatie om.

Ilse en Yvonne zijn dit jaar aanwezig geweest bij de regiobijeenkomst van SZZ, Hierin hebben wij een scholing gekregen over het bewaken van kwaliteit.

Deze scholing werd gegeven vanuit Federatie landbouw en zorg en was erg interessant en leerzaam.

Ilse en Yvonne blijven bevoegd en bekwaam d.m.v. E-learning.

De E-learning die voor ons van toepassing zijn, zijn allemaal nog Up to date.

Yvonne is in april nog gaan examineren binnen Amaliazorg.

Bijlagen

- Certificaat Ilse BHV
- Certificaat Joost BHV
- Certificaat Yvonne

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staat de E-Learning voorbehouden handelingen op de planning.

Dit wordt gepland door een collega zorgboerin, zodat we een avond hebben waarin we met meerdere zorgboerinnen en personeelsleden deel kunnen nemen aan deze Cursus.

Tijdens de cursus zullen we zowel theoretische als praktijk gericht geschoold worden.

De volgende E-Learningen staan op de planning voor 2025.

Voor Ilse:

Slikproblemen, Wet zorg en dwang, en dementie.

Voor Yvonne:

Bloedsuiker meten, Klinische redeneren, en zorgleefplan.

Ook zal er voor eind 2025 weer een BHV cursus gepland worden gericht op EHBO.

Wanneer ons nieuwe personeelslid gaat starten zullen we kijken of er wensen en behoeften zijn om een scholing te volgen die aansluit bij haar diploma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Yvonne Joost en medewerkers hebben met succes de herhaalcursus van de BHV scholing gevolgd en afgerond. We zijn weer op de hoogte hoe we moeten handelen in een nood situaties en de laatste inzichten omtrent BHV. Hiermee voldoen wij aan de norm.

Voor 2025 staat deze training weer op het programma.

Ook hebben Ilse en Yvonne nog een aantal Theoretische E- Learningen gepland staan.

De doelen die gepland staan is de cursus voorbehouden handelingen, hier zullen Ilse en Yvonne aan deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft minimaal een keer per jaar een evaluatie gesprek.

In dit gesprek bespreken we het zorgleefplan, zo kijken we of deze nog aansluit bij de wensen en behoefte van de deelnemer, en of begeleidingsdoelen behaald zijn.

Normaliter wordt dit gesprek gehouden met deelnemer en personeel of zorgboerin.

Wanneer een deelnemer wilsonbekwaam is zal de 1e c.p. uitgenodigd worden voor een evaluatie gesprek.

Een evaluatie gesprek bestaat uit het bespreken en terugblikken op de zorgdoelen hierin wordt gekeken naar het afgelopen jaar maar ook zeker naar de toekomst.

Het zorgleefplan wordt op de evaluatie en nieuwe zorgdoelen aangepast, dit gebeurt ook bij een tussentijdse evaluatie.

De doelstelling van de zorgboerderij is de deelnemer een fijne dag geven met passende activiteiten die aansluiten bij de behoefte van de deelnemer.

Ook het behouden van conditie is een belangrijk doel, dit doel wordt behaald door actief bezig zijn, gymmen en wandelen.

Heel het jaar door hebben wij als personeel een observerende rol, wanneer wij zien dat een deelnemer behoefte heeft aan nieuwe doelen of doelen zijn behaald worden deze besproken en bijgesteld waar nodig.

Het afgelopen jaar zijn er meer deelnemers gestart met NAH, we zien dat deze deelnemers uitgebreide activiteiten nodig hebben met een passend doel.

Deze groep deelnemers laten vooral zien dat ze graag nuttige dagbesteding doen.

Wij werken sinds 2024 met het programma van vanzelfsprekend.

Voor de evaluatie gesprekken hebben wij een vragenlijst van vanzelfsprekend verstuurd zodat deelnemers de ruimte en tijd krijgen om deze in te vullen.

Tijdens de evaluatie gesprekken geven deze vragenlijsten inzicht over de tevredenheid van de deelnemer.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Minimaal een keer per jaar plannen wij een evaluatie gesprek met de deelnemers. Hierin bespreken wij de doelen en brengen wij in kaart of deze behaald zijn.

Ook wordt er gekeken of er nieuwe doelen opgestart moeten worden, dit passen wij dan aan in het zorgleefplan.

Bij tevredenheid ondertekenen de deelnemers de evaluatie of het zorgleefplan.

Het leerdoel van vorig jaar was op vaste tijden te gaan wandelen zodat alle deelnemers in beweging en conditie blijven, dit leerdoel is behaald, we merken dat ritme en structuur hier goed in doet.

Tijdens de evaluatie gesprekken is er naar voor gekomen dat de meeste deelnemers het eten heel lekker vinden maar de voorkeur bij groente, vlees en aardappels ligt.

Voorheen hadden we een heel gevarieerd menu dat bestond uit pasta, pizza, stampot, aardappels, friet, ovenschotels, rijst enz.

Om gehoor te geven aan de verbeter punten maken we een keer per week op verschillende dagen samen met de deelnemers.

Het menu bestaat nog steeds uit gevarieerd eten maar dan meer in de producten.

Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat de meeste deelnemers met een NAH graag een nuttige activiteit doen.

Door deelnemers aan elkaar te koppelen in activiteiten zien we terug dat ze elkaar hulp bieden en activeren om activiteiten te doen.

Dit geeft ze meteen het gevoel van nuttig zijn.

In 2025 willen we hier nog verder in uitbreiden omdat we zien dat het voor alle deelnemers in verschillende doelgroepen van meerwaarde is.

Door deelnemers aan elkaar te koppelen zien we meer enthousiasme in activiteiten, op het einde van de dag benoemen deelnemers vaker een prettigere en nuttige dagbesteding te hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2024 4 inspraak momenten gehouden:

Inspraakmoment 1: Week 12 Paasstukjes maken.

Inspraakmoment 2: 19-07-2024 Babyborrel Raf.

Inspraakmoment 3: Week 29 Gezamenlijk evaluatie moment.

Inspraakmoment 4: Week 51 Kerststukjes maken.

Twee inspraakmomenten van afgelopen jaar hebben wij ingezet tijdens activiteiten.

Deze activiteit wordt aan een seizoen gebonden, dit jaar Pasen en Kerst.

Tijdens deze activiteiten krijgen deelnemers 1 op 1 begeleiding, en nemen wij de tijd om het inspraakmoment hier aan toe te voegen.

Wij plannen een keer per jaar een inspraakmoment waarbij wij de eerste contact personen bij uitnodigen.

Tijdens dit inspraakmoment nemen Joost en Yvonne de gelegenheid om de voortgang van de zorgboerderij toe te lichten.

We blikken terug op het inspraakmoment van het afgelopen jaar en halen de onderwerpen naar voren die toen ter sprake zijn gekomen.

Deelnemers en familie leden krijgen de kans om vragen te stellen en verbeterpunten aan te dragen.

Afgelopen jaar zijn wij begonnen met op het anders indelen van een inspraakmoment.

Zo hebben wij een week gepland waarin we tijdens de koffiemomenten vier punten naar voren halen om te bespreken in groepsverband.

Deze punten bestonden uit begeleiding, activiteiten, voeding en vervoer.

Voor ons heeft dit inspraakmoment een goed inzicht gegeven hoe deelnemers deze punten ervaren en of we hier nog verbetering uit kunnen halen.

In 2025 willen we dit inspraakmoment twee keer gaan houden.

Ook tijdens de inspraakmomenten kwam naar voren dat deelnemers graag een aanpassing in het menu zagen.

In 2024 zijn wij begonnen met variërend eten dat bestond niet elke dag uit aardappels vlees en groente, deelnemers worden betrokken bij het maken van het weekmenu.

Wanneer we uitkwamen op het onderwerp vervoer kregen we te horen dat de taxirit wel eens voor onrust zorgden.

Deelnemers wisten vaak niet hoe laat ze opgehaald gingen worden, er was veel wisseling in de chauffeurs waardoor er vaak een andere rit gereden werd.

En deelnemers zaten ooit erg lang in de taxi omdat de route niet altijd goed gepland was.

Ons verbeterpunt is om ervoor te zorgen dat deelnemers geen onrust ervaren over het vervoer hoe ze naar de zorgboerderij komen en wij een rustige dag kunnen starten.

Dit is besproken met het taxibedrijf en in goede orde opgepakt.

Bijlagen

- Inspraakmoment 1
- Inspraakmoment 2
- Inspraakmoment 3
- Inspraak moment 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en mantelzorgers zijn erg tevreden over het afgelopen jaar.

Zowel voor ons zorgboeren als deelnemers merken wij dat inspraakmomenten als erg fijn worden ervaren.

Wij blijven er voor streven dat contact voor vragen of opmerkingen laagdrempelig blijft.

Het inzetten van inspraakmoment 3 is zowel door ons als door onze deelnemers als erg prettig ervaren.

Wij zullen dit dan in 2025 ook voortzetten door ieder half jaar op deze manier een inspraak moment te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Heel het jaar door maken wij gebruik van tevredenheidsmeting d.m.v. vanzelfsprekend.
Vanzelfsprekend is een programma waar vragenlijsten klaar staan hoe de deelnemer het ervaart op de zorgboerderij.
Deze vragenlijsten worden via het programma verstuurd naar de deelnemers of eerste contact persoon.
Afgelopen jaar hebben wij naar alle deelnemers vragenlijsten opgestuurd, deelnemers die nog in zorg zijn maar ook deelnemers die uit zijn gestroomd.
Op deze vragenlijsten hebben wij weinig reactie gehad.
Tijdens de laatste evaluatie met SZZ is dit onderwerp besproken, hieruit bleek dat ik de deelnemers nog op de oude manier vragenlijsten stuur met inlogcodes.
Voor deelnemers is dit een moeilijke manier en dat is de reden dat we weinig reactie krijgen.
Voor 2025 staat dit als actie punt, om er naar te streven dat na 6 weken van startdatum er een evaluatiegesprek komt met daarnaast de vragenlijst van de tevredenheidsmeting.
Daarnaast wordt 1 keer per jaar tijdens de evaluatiegesprekken met de actieve deelnemers een tevredenheidsmeting gestuurd zodat deze thuis en (anoniem) ingevuld kunnen worden.
Ook 6 weken na uitstroom van deelnemers wordt een eind tevredenheidsmeting opgestuurd.

Er zijn 25 vragenlijsten verstuurd het afgelopen jaar, waarvan wij 10 vragenlijsten terug hebben ontvangen.
In de lijsten komen vragen voor zoals:
Zijn er genoeg passende activiteiten aanwezig, is het een nuttige dagbesteding, heb ik genoeg ruimte wat ik voel en denk?
Uit de vragenlijsten die we hebben ontvangen komt naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn.
Deelnemers vinden de dagen leuk ingedeeld met verschillende passende activiteiten.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de tevredenheidsmeting halen dat de deelnemers tevreden zijn over de zorgboerderij en begeleiders.
Hierin komt naar voren dat de activiteiten als leuk en passend worden ervaren, en dat onze visie "niets moet alles mag" als prettig ervaren wordt.

Een verbeterpunt is het op een makkelijkere manier gaan werken met vanzelfsprekend.
Hiervoor krijgen we uitleg van SZZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 zijn verschillende mic meldingen ingevuld, de reden van deze mic meldingen is vallen.

Het totaal aantal mic meldingen van val incidenten zijn er 6.

Er is een kleine toename met val incidenten in vergelijking met het voorgaande jaar.

Incident 1 val incident:

Dhr. verloor zijn evenwicht tijdens het aandoen van de jas.

Tijdens het vallen probeerde dhr. zijn rollator nog vast te pakken om zijn eigen op te vangen maar de rollator viel mee om.

Samen met collega dhr. rechtep geholpen, gecontroleerd om zichtbaar letsel en even bij laten komen.

Gevraagd of dhr. ergens last van had, hierop kregen we het antwoord dat dhr. zijn eigen niet had bezeerd. Na dhr. mee op te hebben getild,

heeft vrijwilliger nog even met dhr. staan kletsen en daarna mee op de fiets geholpen.

Dhr. was helder in het praten en gaf nogmaals aan zijn eigen niet bezeerd te hebben.

Incident 2 val incident:

Bij het naar huis gaan struikelde dhr over zijn rollator.

Dhr viel op de grond, gaf aan zich niet bezeerd te hebben.

Dhr heeft MS en valt de laatste tijd vake, dhr wordt onstabiel en moet zich bewust worden rustiger op te staan en te lopen.

Incident 3 val incident:

Dhr liep naar buiten om naar huis te gaan. Dhr heeft MS en is onstabiel. Bij het naar buiten gegaan is dhr gevallen. waardoor dhr viel is niet bekend. Dhr geeft aan zich niet bezeert te hebben.

Incident 4 val incident:

Dhr stond te snel op en verloor zijn evenwicht, dhr heeft MS en is daardoor onstabiel.

Collega stond bij dhr en kon dhr opvangen zodat hij niet viel.

Incident 5 val incident:

Dhr. was zijn jas op aan het hangen aan de kapstok, hierdoor liet dhr. zijn rollator los en zakte dhr. zachtjes door zijn knieën.

Het lukte dhr. niet om zelf terug op te staan.

Incident 6 val incident:

Dhr. liep om het binnen verblijf heen van de kippen om naar het hangbuikzwijntje te gaan.

Hier lag veel modder en was het nat, daarover gleed dhr. uit en schoof zachtjes op zijn bil, dhr. ving zijn eigen op met zijn rechter arm.

Volgende keer dhr. een arm geven wanneer de ondergrond niet vlak of nat is.

Na het invullen van de mic melding wordt er contact opgenomen met de 1e c.p.

Melding wordt besproken met 1e c.p. en binnen het team.

Alle mic meldingen worden per kwartaal besproken tijdens het team overleg, hierin wordt gekeken of er goed gehandeld is wat er van is geleerd en of er verbetering nodig is.

5 van de 6 mic meldingen zijn van 1 dezelfde persoon, hierin zien we dat de oorzaak afkomstig is van het ziektebeeld.

Na de incidenten hebben we besloten dat dhr. meer begeleiding krijgt tijdens het transfer.

Dhr. loopt onder begeleiding van rollator en personeel of vrijwilliger, Dhr. wordt geholpen met het aantrekken van de jas.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal val incidenten is licht gestegen, we kunnen concluderen dat dit voortkomt uit de achteruitgang van het ziektebeeld van een deelnemer.

Uit de mic besprekingen zijn we tot conclusie gekomen dat bepaalde deelnemers wat meer ondersteuning en begeleiding nodig hebben. Bijvoorbeeld met het aantrekken van de jas, het begeleiden naar de fiets of het wandelen op zich.

Wij zijn er van bewust dat we een kwetsbare doelgroep ontvangen op de zorgboerderij waardoor incidenten op de loer blijven liggen.

Mic meldingen blijft altijd een aandachtspunt binnen het team overleg.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 19-07-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)

Laat het onderscheid tussen vrijwilliger die de zorgverlening ondersteunen en vrijwilligers met praktische taken beter in de functiebeschrijvingen van de vrijwilligers tot uitdrukking te laten komen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Zorg er voor dat er van alle deelnemers die medicatie gebruiken een door de apotheek verstrekt medicatieoverzicht in het dossier aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 16-07-2024 (Afgerond)

Zorg er voor dat er van deelnemers met een niet-reanimatie-wens een door de huisarts opgestelde niet reanimatie verklaring in het dossier aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 16-07-2024 (Afgerond)

VOG Zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 26-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: In week 12 hebben wij Inspraakmoment 1 gehouden met onze deelnemers. Deze week stond in het teken van een paaskrans maken.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)

Controleren EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ilse heeft alle EHBO koffers gecontroleerd en aangevuld waar nodig.

Korte tussentijdse audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)

Voeg de nieuwe overeenkomsten met Taxi van Kronenburg en Sint Joris toe aan de werkbeschrijving zodra die binnen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Contract met taxibedrijf van Kronenburg is gewijzigd en opnieuw ondertekend door Joost de Lepper, als nieuwe maat in de Maatschap.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-04-2024, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

Tijdens individuele evaluaties verifiëren of ondersteuning bij het invullen van de vragenlijst gewenst is opdat respons hoger wordt. Daarbij borgen dat lijst objectief wordt ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de jaarlijkse evaluaties een formulier mee gegeven met beoordelvragen over de zorgboerderij. Uitleg gegeven en doorgegeven dat we in 2024 over zullen gaan naar het digitaal invullen van de beoordelingslijsten.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024

Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Jaarlijks controleren van de stellingen

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024

Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024

Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Individuele evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2024
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Vanzelfsprekend uitleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Opgeven E-Learningen.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Vanzelfsprekend vragenlijsten versturen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Inspraak moment 3 Paas activiteit Week 15

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

In beeld brengen wanneer er markten in Oirschot zijn, er vergadering is van Oirschot zorgt.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Passende activiteitenplannen maken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Inspraak moment 3 Babyborrel met familie

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Controleren EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Plannen BHV cusus first Care

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Inspraak moment 4 houden gezamenlijk koffie moment

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Inspraak moment 5 Kerstactiviteit Week 46

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Inspraak moment 1 gezamenlijk koffie moment.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We hebben een fijn inspraak moment gehouden. Evaluatie is verwerkt in verslag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Het Scheiend (564)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste actiepunten die op de planning stonden zijn afgerond.
Op het programma voor 2024 stond het plannen van de VR bril voor personeel en vrijwilligers, dit hebben we doorgeschoven naar 2025

Doordat we vroeg zijn begonnen met het plannen van de actiepunten zijn we overal op een rustige manier aan toe gekomen om het af te ronden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel vooral de kwaliteit van zorg te blijven behouden en door te ontwikkelen.

Dit doen we door te evalueren bijscholingen te volgen en waarnemen van deelnemers: wat hebben ze nodig, waar blijven ze door gestimuleerd en waar kunnen we verbeteringen uit halen.

Door het weer van afgelopen jaar hebben wij niet de planning kunnen volgen rondom de ontwikkeling van het dierenverblijf, dit vinden wij erg jammer en zullen hier zodra we de mogelijkheid hebben meteen mee aan de slag gaan.

Wel hebben we kunnen beginnen aan de Paddocks voor de manege, hier hebben wij nog veel aan te doen en verbeteren en zal de aankomende jaren stap voor stap gebeuren.

Het wandel bos achter op het terrein staat nog op de planning, dit is geen prioriteit en zal gebeuren wanneer de andere projecten afgerond zijn.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor komend jaar zijn:

- I.V en Yvonne en nieuwe collega zorgen dat ze up to date blijven met hun E-learning.
- I.V en Yvonne en nieuwe collega volgen van Cursus voorbehouden handelingen.
- BHV Cursus.
- VR bril organiseren.
- Realiseren van het dierenverblijf.
- Rolstoel vriendelijke looproute maken door het dierenverblijf.
- Het aannemen en inwerken van een nieuwe Collega.

S: Yvonne en I.V en nieuwe collega zorgen dat ze up to date blijven met hun E-learning.

M: Het is meetbaar op het moment dat de scholing een positief resultaat is afgerond.

A: Yvonne Ilse en nieuwe collega zijn gemotiveerd om zichzelf te ontwikkelen, daardoor een acceptabel doel.

R: Er is ruimte en tijd om scholing te volgen.

T: 2025.

S: I.V en Yvonne en nieuwe collega volgen een cursus voorbehouden handelingen.

M: Het is meetbaar op het moment de scholing positief is afgerond.

A: I.V en Yvonne en nieuwe collega zijn gemotiveerd om bevoegd en bekwaam te blijven in de voorbehouden handelingen.

R: Er wordt een datum voor de cursus gepland bij Firstcare.

T: 2025

S: BHV Cursus

M: Het is meetbaar op het moment dat de cursus heeft plaatsgevonden.

A: Er is vanuit personeel animo om deze Cursus te volgen.

R: Er is ruimte en tijd om dit te realiseren.

T: Oktober 2025

S: VR bril organiseren voor Personeel en Vrijwilligers.

M: Het is meetbaar wanneer wij de bijeenkomst hebben bijgewoond.

A: Er is vanuit vrijwilligers en personeel voldoende animo om deze bijeenkomst bij te wonen.

R: Er is ruimte en tijd om deze bijeenkomst te realiseren in 2025.

T: 2025

S: Het dierenverblijf wordt in ontwikkeling gezet.
M: Het is meetbaar wanneer er gestart is aan het ontwikkelen van het dierenverblijf.
A: Tekeningen zijn ontworpen, bij goed weer wordt er gestart aan dit project.
R: Er is ruimte en tijd wanneer de weersomstandigheden dit toelaat.
T: 2025

S: Er wordt een rolstoel vriendelijke route door het dierenverblijf gemaakt.
M: Het is meetbaar wanneer het dierenverblijf klaar is en er aan het rolstoel pad begonnen kan worden.
A: Tekeningen zijn ontworpen, bij goed weer wordt er gestart aan dit project.
R: Er is ruimte en tijd wanneer de weersomstandigheden dit toelaat.
T: 2025

S: Nieuwe collega wordt ingewerkt.
M: Het is meetbaar wanneer we een nieuwe collega hebben aangenomen.
A: Sollicitatiegesprekken zijn gestart.
R: Collega wordt drie volle weken ingewerkt.
T: voorjaar 2025

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstellingen voor komend jaar zijn:

- I.V en Yvonne en nieuwe collega zorgen dat ze up to date blijven met hun E-learning.
- I.V en Yvonne en nieuwe collega volgen van Cursus voorbehouden handelingen.
- BHV Cursus.
- VR bril organiseren.
- Realiseren van het dierenverblijf.
- Rolstoel vriendelijke looproute maken door het dierenverblijf.
- Het aannemen en inwerken van een nieuwe Collega.

Yvonne en I.V blijven op de hoogte van verschillende E-Learningen die van belang zijn om te maken.

Wanneer een E-Learning dreigt te verlopen krijgen wij hier een melding van waardoor we op tijd weer kunnen starten aan de scholing.
Dit is een terugkerend doel.

Tijdens het zorgboerinnen overleg is er een inventarisatie gemaakt welke mede zorgboeren en personeel de praktijk cursus voorbehouden handelingen bij moeten wonen om bevoegd en bekwaam te blijven.

Hier was vanuit drie zorgboerderijen animo voor, een collega zorgboerin neemt contact op met Firstcare en plant de praktijk scholing in het voorjaar van 2025.

Eind van het jaar wordt de BHV Cursus weer gepland en georganiseerd door zorgboerderij Het Scheiend.

Hier worden mede zorgboeren en personeelsleden voor uitgenodigd om deel te nemen aan deze cursus, deze cursus wordt ook weer verzorgd door First Care.

Afgelopen jaar hebben wij ons doel om een bijeenkomst voor de VR bril te plannen niet af kunnen ronden.

Dit staat voor aankomend jaar op de planning, Er wordt tijdens de evaluatie gesprekken gevraagd aan vrijwilligers wie hier bij aan wil sluiten zodat we het juiste aantal deelnemers op kunnen geven.

Door de vele regenval hebben wij nog niet kunnen starten aan de dierenverblijven, de tekeningen zijn wel klaar en afgerond.

Wanneer het weer het toelaat en het waterpeil gezakt is kunnen de benodigde werkzaamheden beginnen voor de start van het dierenverblijf.

Ook willen we een rolstoelvriendelijke looproute maken in de dierenverblijven.

Zodra de dierenverblijven gerealiseerd zijn starten we met de rolstoelvriendelijke paden van het verblijf.

In 2025 hopen wij een nieuwe collega te verwelkomen binnen ons team.

Wij zijn al gestart met het uitvoeren van sollicitatiegesprekken, zodra wij een passende collega hebben gevonden om ons team te komen versterken zal deze collega de eerste drie weken volledig boventallig staan om goed ingewerkt te worden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- Certificaat Ilse BHV
 - Certificaat Joost BHV
 - Certificaat Yvonne

- 4.5**
- Functie omschrijving Vrijwilliger
 - Functieomschrijving vrijwilliger onderhoud en voorbereiding

- 4.4**
- Functieomschrijving Stagiaire

- 6.3**
- Inspraakmoment 1
 - Inspraakmoment 2
 - Inspraakmoment 3
 - Inspraak moment 4