

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij de Groote Fliert B.V. (2887)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Groote Fliert B.V.

Registratienummer: 2887

Oude Holleweg 54, 3927CM Renswoude

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77180240

Website: <https://www.degrootefliert.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Groote Fliert

Registratienummer: 2887

Oude Holleweg 54, 3927 CM Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

In dit jaarverslag nemen wij u mee in het afgelopen jaar 2024, een jaar dat een bijzondere mijlpaal markeert voor zorgboerderij *De Grootte Fliert*. Na meer dan twintig jaar met liefde en toewijding de zorgboerderij te hebben geleid, hebben Dick en Margriet van de Lagemaat in 2024 het stokje mogen doorgeven aan hun zoon David en schoondochter Rianne.

Sinds de oprichting van de zorgboerderij in 2002 hebben Dick en Margriet een warme, veilige plek gecreëerd waar zorg en landbouw hand in hand gaan. Hun visie om een waardevolle dagbesteding te bieden aan mensen met een hulpvraag is de basis gebleven van alles wat we doen. Nu David en Rianne de leiding hebben overgenomen, zetten zij deze traditie voort, met dezelfde betrokkenheid en een frisse blik op de toekomst.

De boerderij blijft een plek van bedrijvigheid en zorg. Met 200 vleesvarkens, 90 melkkoeien en 50 stuks jongvee en kalveren zijn wij een bloeiend agrarisch bedrijf, terwijl we ook mensen ondersteunen die bijvoorbeeld een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, kampen met psychische uitdagingen, een licht verstandelijke beperking hebben of een vorm van autisme. Onze kleinschalige aanpak zorgt ervoor dat iedereen de aandacht krijgt die hij of zij verdient.

Op maandag, dinsdag en donderdag bieden we dagbesteding aan volwassenen en ouderen. Daarnaast verwelkomen we op dinsdag ook een kleine groep jongvolwassenen die bij ons dagbesteding volgen. Voor de jeugd bieden we dagbesteding op maandagmiddag, inclusief buitenschoolse opvang, op donderdag en om de week op zaterdag. Hierbij combineren we regelmatig dagbesteding met onderwijs, zodat we niet alleen inspelen op hun huidige behoeften, maar hen ook helpen zich voor te bereiden op een kansrijke toekomst en hun ontwikkeling ondersteunen.

2024 was een jaar van overgangen, verbondenheid en nieuwe energie. We zijn Dick en Margriet dankbaar voor hun jarenlange inzet en tegelijkertijd kijken we vol vertrouwen naar de toekomst onder leiding van David en Rianne.

We hopen dat dit jaarverslag u een goed beeld geeft van onze werkzaamheden en doelen in het afgelopen jaar.

En wensen u veel leesplezier!

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari markeert de start van het jaar 2024. De jeugd geniet nog van de laatste vakantiedagen op de boerderij, voordat het gewone ritme weer begint. Na de feestdagen hervatten we geleidelijk alle werkzaamheden. Deze maand namen we afscheid van een stagiaire, maar tegelijkertijd verwelkomen we ook twee nieuwe stagiaires die ons team kwamen versterken. Daarnaast zijn er twee vacatures succesvol ingevuld, en deze nieuwe medewerkers zijn in februari bij ons aan de slag gegaan.

Sinds februari hebben we twee nieuwe medewerkers op de boerderij, die zich richten op de begeleiding van de jeugd. Met hun komst kunnen we de zorg en activiteiten nog beter organiseren. Er is altijd genoeg te doen, en stilzitten is er niet bij! Naast de dagelijkse werkzaamheden, zoals het verzorgen van de dieren en het onderhouden van de tuin, maken we ook tijd voor gezellige en ontspannende momenten samen.

Onlangs hebben we voor de volwassenen een leuk uitje georganiseerd. We zijn met elkaar wezen bowlen. We hebben enorm genoten van een gezellige en sportieve middag met elkaar. Niet alleen de volwassenen gingen eropuit; ook de jeugd had een fantastisch uitstapje tijdens de voorjaarsvakantie. We brachten een bezoek aan een grote kinderboerderij, waar de kinderen enthousiast deelnamen aan een speurtocht. Daarnaast was er een ruime speeltuin waar ze zich volop konden uitleven. Het was een dag vol ontdekkingen, plezier en mooie herinneringen.

De dagen worden weer langer en de zon laat zich steeds vaker zien. Heerlijk om steeds weer meer naar buiten te kunnen. Het erf wordt klaargemaakt voor het voorjaar en een aantal mannen zijn druk bezig om al het groen weg te spuiten. Zo ziet alles er weer fris uit voor het voorjaar. Ook de moestuin is weer klaar voor het nieuwe seizoen en binnenkort hopen de eerste gewassen weer gepland te worden. In de tuin is er ruimte gemaakt voor een groot nieuw hok voor de kippen en duiven. Deze is gemaakt door onze handige vrijwilligers.

In april zijn we gestart met een inspraakmoment voor de oudere dames op de boerderij. Samen hebben we besproken welke activiteiten zij het liefst ondernemen en hier een lijst van samengesteld. Bovenaan hun wensenlijst stonden de vaste taken, waar ze veel plezier en voldoening uit halen. Zo vinden ze het heerlijk om op dinsdag soep te maken voor iedereen en mee te helpen bij het verzorgen van de maaltijden. Daarnaast gaven ze aan dat ze het leuk zouden vinden om af en toe een uitstapje te maken, bijvoorbeeld naar een kringloopwinkel of een tuincentrum. Na gezamenlijk overleg hebben we besloten deze wensen te realiseren. De eerste uitstapjes zijn ingepland. Deze uitstapjes bevielen erg goed, we hebben het er ingehouden en bezoeken regelmatig een kringloop of iets dergelijks.

De maand mei begon met een welverdiende schoolvakantie voor de jeugd. Dit jaar werden we opnieuw uitgenodigd door Stichting Fonkel, een mooi initiatief dat zich inzet voor kinderen die extra aandacht nodig hebben. Samen beleefden we een geweldige dag in Ouwehands Dierenpark, waar we genoten van de dieren, de activiteiten en elkaars gezelschap. Het weer was deze maand fantastisch, en daar maakten we volop gebruik van. Heerlijk in het zonnetje koffiedrinken met elkaar. Ondertussen gingen alle werkzaamheden op de boerderij in volle vaart door, en met elkaar zetten we flink de schouders eronder. We sloten mei af met een sportief hoogtepunt: de Special Obstacle Run! Met veel enthousiasme stortten we ons in dit avontuur, kropen we door de modder en sprongen we in ijskoude sloten. Een dag vol uitdaging, plezier en doorzettingsvermogen – een perfecte afsluiting van een mooie maand!

Juni bracht wat meer rust met zich mee, een ontspannen aanloop naar de zomervakantie. De moestuin stond volop in bloei en leverde een overvloed aan verse groenten en fruit. Van de bessen uit de struiken maakten we heerlijke jam, en regelmatig genoten we van frisse groentesalades rechtstreeks uit onze eigen tuin. Met het warme weer was verkoeling meer dan welkom, dus werd het zwembad weer opgezet. Na een lange dag werken in de zon was er niets fijner dan een verfrissende duik. Ondertussen bleef iedereen actief bezig, en het was mooi om te zien hoe de jeugd zich enthousiast inzette om de volwassenen te helpen. Met hun scheppen klommen ze energiek de kuilhopen op en hielpen met het afbasten. En na het harde werken? Dan lagen ze samen languit op de kuilhopen, genietend van de warme zonnestralen en het goede gezelschap.

De zomervakantie is begonnen, en we kunnen genieten van zes weken vol ontspanning en plezier. Deze maand namen we afscheid van twee stagiaires die voor langere tijd bij ons stage hebben gelopen. We hebben hun inzet en gezelschap enorm gewaardeerd en zullen hen zeker missen. Op het erf werd hard gewerkt om alles klaar te maken voor de komst van de melkrobots. Er werd gesloopt en opnieuw opgebouwd, kabels werden ingegraven, en er werden talloze andere voorbereidingen getroffen. Ondertussen genoot de jeugd van een actief vakantie-uitje: kanoën! Er werd flink gepeddeld, en natuurlijk konden we het niet laten om elkaar onderweg stiekem nat te spetteren. Aan het einde van de maand brak het langverwachte moment aan: de opstart van de melkrobots. De eerste dagen vergden intensieve inzet, dag en nacht, om de koeien te leren door de robots te lopen. Maar met geduld en veel oefenen ging het steeds beter. Inmiddels weten de meeste koeien hun weg zelfstandig te vinden, en kunnen we met trots terugkijken op een succesvolle overgang.

De weken vlogen voorbij en zo kwam het einde van de zomervakantie in zicht. In de laatste week genoot iedereen van een welverdiende rustperiode, en was het erf een weekje gesloten. Dit gaf ons de kans om daarna weer met frisse energie aan de slag te gaan of terug naar school te keren. Ondertussen bleven we genieten van het mooie zomerweer en hadden we een bijzonder moment om te bewonderen: een klein duifje dat net uit het ei was gekomen. Een mooi nieuw vogeltje.

September begonnen we gelijk goed met een uitje. We zijn wezen zeilen met elkaar met stichting Zeilen met een visie. Het zeilschip de 'Compaen' mocht bestuurd worden door de deelnemers. Er waren heerlijk zitzakken op het zeilschip aanwezig waarin we konden zitten en genieten. De wind zat deze dag niet helemaal mee, dus hebben we een behoorlijk eind op de motor gevaren. We gingen richting Urk, en na een tijd varen meerde we aan in de haven van Urk. We gingen van boord en genoten van een visje met elkaar. Terug gevaren naar de haven in Lelystad konden we met elkaar terugkijken op een geslaagde dag. Op de boerderij gingen we gewoon weer verder met de leuke activiteiten. En hadden we de jaarlijkse barbecue met elkaar, er was ruim voldoende vlees en andere lekkere dingen aanwezig.

De herfst is aangebroken en de werkzaamheden op de boerderij gaan gestaag verder. Deze maand hebben we een tevredenheidsonderzoek verstuurd naar ouders en verzorgers. Via een anonieme vragenlijst konden zij hun ervaringen delen over de zorg op de boerderij. Het was fijn om terug te lezen dat de tevredenheid groot is onder zowel de deelnemers als hun ouders en verzorgers. Voor de oudere dames stond een geliefd uitje op het programma: een bezoek aan het tuincentrum. Ze genoten van de sfeervolle omgeving en sloten hun uitstapje af met een kop koffie en een heerlijke punt appeltaart. Ondertussen trok de jeugd er op zaterdag op uit voor een frisse boswandeling, een fijne manier om samen actief te zijn en te genieten van de omgeving.

Het einde van het jaar komt langzaam in zicht, en inmiddels is november alweer aangebroken. Voor de jeugd begon de maand met de herfstvakantie. We trokken eropuit naar het Doornse Gat, een mooi bosgebied, waar we volop genoten van de natuur. Met een voetbal, scheppen en goedgevulde lunchpakketjes bij de hand beleefden we een actieve middag. Daarnaast testten we de speurvaardigheden van de kinderen met een leuke speurtocht, iets waar ze veel plezier aan beleefden. Ondertussen komt de feestmaand steeds dichterbij. Om alvast in de sfeer te komen, brachten we een bezoek aan de kerstshow in het tuincentrum. Hier deden we volop inspiratie op voor het maken van de kerststukjes, een traditie die we elk jaar op de boerderij in ere houden. Aan het eind van de maand namen we afscheid van een collega die op de zaterdagen bij ons werkte. Hoewel we het jammer vinden dat ze is gestopt, zijn we dankbaar dat haar plek inmiddels is ingevuld door een nieuwe collega.

December was een drukke, maar vooral gezellige maand op de boerderij. De uitnodigingen voor de ouderavond zijn verstuurd, en eerder vroegen we ouders om ideeën aan te dragen voor deze bijeenkomst. Dit bracht ons bij Stichting Bijzonder uit Arnhem, die begin januari een presentatie hoopt te geven op de boerderij. Een van de hoogtepunten deze maand was het jaarlijkse stampottenbuffet. De oudere dames namen met plezier de leiding in de keuken en bereidden heerlijke maaltijden voor iedereen. Samen genoten we niet alleen van het eten, maar ook van de fijne sfeer en gezelligheid.

Op zaterdag ging de jeugd aan de slag met het maken van lekkernijen voor een feestelijke kerst-high tea. Iedereen kon iets bedenken en bereiden, wat zorgde voor een gevarieerde en smakelijke tafel. Naast al het lekkers stond er ook een leerzaam moment op het programma. Twee studenten van de Hogeschool Nijmegen, die Voeding en Diëtetiek studeren, gaven een interactieve les over gezonde voeding. Door middel van een spel en een kookworkshop leerden ze de jeugd op een leuke manier meer over bewuste en gezonde keuzes.

We sloten het jaar af met een welverdiende week vakantie voor iedereen. Zo kan iedereen fris en vol nieuwe energie aan het jaar 2025 beginnen!

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2024 was voor zorgboerderij *De Grootte Fliert* een jaar van verandering en ontwikkeling, zowel op het gebied van de organisatie als de zorgverlening. Het jaar stond in het teken van de overname van de boerderij door David en Rianne van de Lagemaat van Dick en Margriet, na meer dan 20 jaar zorgverlening. Deze belangrijke stap ging gepaard met een wijziging van de rechtsvorm van een VOF naar een BV, wat grote gevolgen had voor ons kwaliteitsproces.

### Zorgaanbod

Het zorgaanbod zelf is in 2024 grotendeels gelijk gebleven, met zowel uitstroom als instroom van deelnemers. De zorgverlening blijft gericht op het bieden van dagbesteding voor volwassenen, ouderen en de jeugd, waarbij wij continu maatwerk leveren.

### Situatie op de Zorgboerderij

De ontwikkelingen op de zorgboerderij zelf gingen ook niet onopgemerkt voorbij. In juni 2024 is er gestart met de verbouwing van de koeienstal, waarbij de melkput werd vervangen door twee melkrobots. Deze ingrijpende verbouwing betekende niet alleen dat we gebruik maakten van geavanceerde technologie, maar ook dat onze deelnemers actief betrokken waren bij het proces. Naast onze medewerkers hebben ook lokale, professionele bedrijven bijgedragen aan de uitvoering van de verbouwing, wat de band met de regio verder versterkte.

### Financiering van de Zorg

Wat betreft de financiering zijn er in 2024 geen grote veranderingen geweest. Wel hebben wij een onderaannemerschap uitgebreid en enkele kleinere wijzigingen doorgevoerd. Dit heeft ervoor gezorgd dat onze zorgboerderij financieel stabiel blijft, zonder dat de kwaliteit van de zorg in het gedrang komt.

### Kwaliteitsproces en Toetsing

In 2024 hebben we veel aandacht besteed aan het kwaliteitsproces, met name door de herziening van onze werkbeschrijving. De wijziging van de rechtsvorm maakte dat de bestaande beschrijvingen niet meer actueel waren. We hebben de nodige aanpassingen doorgevoerd om aan de eisen te voldoen en zijn inmiddels goed voorbereid op de geplande audit in mei 2025. De herziening van onze documenten bracht veel administratief werk met zich mee, maar het resultaat is een up-to-date set documenten waarmee we het nieuwe jaar kunnen starten met een schone lei.

Daarnaast heeft het vernieuwde kwaliteitsproces ons geholpen om de zorgverlening nog beter af te stemmen op de huidige situatie. We hebben gezorgd voor transparantie in onze werkmethoden en processen, wat bijdraagt aan de kwaliteit van de zorg die wij bieden.

### Ondersteunend Netwerk

Het onderhouden van ons professioneel netwerk is van groot belang voor de kwaliteit van de zorg die we leveren. We organiseren regelmatig evaluaties, meestal halfjaarlijks of jaarlijks, met de betrokkenen van de deelnemers. Hierbij nodigen we vaak de contactpersonen van de gemeentes uit om deel te nemen, zodat we samen kunnen kijken naar de voortgang en eventuele verbeterpunten. Daarnaast worden, in overleg met familie en gezaghebbenden, ook andere externe partijen bij de gesprekken betrokken. Dit zorgt voor een breed netwerk dat actief bijdraagt aan het welzijn van onze deelnemers.

Ook krijgen we elk jaar een bedrijfsbezoek vanuit onze Coöperatie, wat zorgt voor nauwe betrokkenheid tussen beide partijen. Het volgen van trainingen en het deelnemen aan ledenvergaderingen van de Coöperatie en de vereniging Bezig zorgt voor verbinding met andere zorgboeren uit de regio, wat ons als zorgboerderij verder versterkt.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2024 was voor ons als zorgboerderij De Grootte Fliert een jaar van verandering en ontwikkeling, zowel op het gebied van de organisatie als de zorgverlening. De overname door David en Rianne van de Lagemaat van Dick en Margriet, na meer dan 20 jaar zorgverlening, was een van de meest ingrijpende ontwikkelingen. Dit bracht niet alleen organisatorische veranderingen met zich mee, maar ook een wijziging van de rechtsvorm van een VOF naar een BV. Deze transitie had een grote invloed op ons kwaliteitsproces, omdat de bestaande werkbeschrijvingen moesten worden aangepast aan de nieuwe situatie.

Een andere belangrijke ontwikkeling was de verbouwing van de koeienstal. In juni 2024 werd gestart met de vervanging van de melkput door twee melkrobots. Dit betekende een grote modernisering van de bedrijfsvoering en bood tegelijkertijd kansen om deelnemers actief te betrekken bij het proces. De samenwerking met lokale bedrijven zorgde ervoor dat de verbinding met de regio werd versterkt, wat als zeer waardevol werd ervaren.

Wat we van deze ontwikkelingen hebben geleerd, is dat verandering gepaard gaat met zowel uitdagingen als kansen. Het aanpassen van het kwaliteitsproces heeft veel administratief werk opgeleverd, maar tegelijkertijd heeft het ons bewuster gemaakt van de noodzaak om werkmethoden te blijven evalueren en optimaliseren. En door de aanpassingen zijn nu alle documenten volledig herzien, waardoor we met een schone lei 2025 beginnen. Daarnaast heeft de verbouwing van de stal laten zien hoe belangrijk betrokkenheid en samenwerking zijn om veranderingen succesvol door te voeren.

Wij zijn blij met ons ondersteunend netwerk en hopen ook aankomend jaar weer met veel partijen samen te werken.

Wij zijn dankbaar en blij met alle mensen die dagelijks bij ons op het erf komen. Met elkaar zijn wij zorgboerderij De Grootte Fliert en dit hopen wij nog veel jaren voor te zetten.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aantal begin 2023	Aantal instroom	Aantal uitstroom	Aantal eind 2024	Reden uitstroom
Jeugd met autisme, ADHD, LVB, NAH, thuiszitters Jeugdwet, WLZ, PGB	17	4	6	15	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2x Verhuizen naar woonlocatie</li><li>• 1x Geheel terug naar school</li><li>• 2x overstap naar een andere zorgboerderij</li><li>• 1x doorstroom naar volwassenen</li></ul>
Volwassen met psychische problematiek, LVB, Autisme WLZ, WMO, PGB	15	2	2	15	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1x Verhuist naar wooninitiatief</li><li>• 1x Niet passend</li></ul>

**Totaal aantal deelnemers eind 2024: 30**

#### Zorgaanbod:

- Groepsbegeleiding
- individuele begeleiding

#### Volwassenen:

- Mensen met een licht verstandelijke beperking
- Mensen met psychische problemen
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een vorm van Autisme
- Mensen die ver van de arbeidsmarkt staan
- Leerlingen van het speciaal onderwijs

#### Jeugd:

- Met een licht verstandelijke beperking
- Met een vorm van Autisme
- Met de diagnose ADHD
- Met Niet Aangeboren Hersenletsel
- Met psychische problemen
- Thuiszitters

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij de jeugd is er in 2024 een (geplande/verwachte) uitstroom geweest. 6 jeugdigen zijn uitgestroomd, naar onze volwassengroep en een overstap richting een andere beter passende zorgboerderij, school of een woonlocatie. Bij de jeugd hebben we de verwachte uitstroom gezien, waardoor we de vrijgekomen plaatsen na de stopdatum konden opvullen met nieuwe instroom (van de wachtlijst). Dit heeft ervoor gezorgd dat de zorgboerderij voor de jeugd, hoewel er op enkele dagen nog beperkte plekken beschikbaar zijn, goed op koers blijft.

Bij de volwassengroep is er uitstroom geweest, maar is er ook doorstroom vanuit de jeugd geweest en 1 nieuwe aanmelding. Wat geresulteerd heeft dat er eind van het jaar het deelnemersaantal gelijk is gebleven ten opzichte van het begin van het jaar. Er zijn voor 2025 nog enkele beperkte plekken beschikbaar voor nieuwe deelnemers.

In 2024 hebben wij ook weer gebruik gemaakt van een wachtlijst, omdat er veel aanvragen binnenkomen voor jeugdigen die op korte termijn een plaats nodig hebben. Wij hebben voor onszelf duidelijk de grens met betrekking tot groeps grootte. Door het hanteren van de wachtlijst kunnen wij snel inspringen, wanneer er een plek vrij komt bij ons op de zorgboerderij en van betekenis zijn voor nieuwe aanmeldingen. Zoals bovenstaand aangeven zijn wij zeer tevreden over de aantallen van deelnemers, waardoor er nu geen verder actie ondernomen hoeft te worden. Gemeentes en partijen, maar ook ouders/gezaghebbende weten ons goed te vinden voor een aanvraag.

### *Conclusie:*

Als zorgboerderij hebben we in 2024 belangrijke inzichten opgedaan, met name over het stellen van duidelijke grenzen en het bepalen wanneer een deelnemer niet meer passend is binnen onze zorgstructuur. Dit werd bijzonder duidelijk in de situatie met een volwassen deelnemer die vaker niet dan wel aanwezig was, veel invloed uitoefende op de groep en onrust veroorzaakte. Na zorgvuldige overweging hebben we besloten om afscheid van deze deelnemer te nemen. Dit was voor ons een waardevolle les: het is essentieel om als zorgboerderij gezamenlijk helder te hebben waar onze grenzen liggen en wanneer het niet meer werkt, zodat we de kwaliteit van de zorg en de sfeer in de groepen kunnen waarborgen.

Onze huidige deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod en we sluiten 2024 af met stabiele en goed samengestelde groepen. Er zijn nog beperkte plekken beschikbaar, zowel bij de jeugd als bij de volwassenen. Bij nieuwe aanmeldingen kijken we zorgvuldig of de deelnemer goed aansluit bij de bestaande groepen. Indien nodig, beoordelen we of er aanpassingen gemaakt moeten worden om de integratie van de deelnemer in de groep te bevorderen. We overwegen ook of het wellicht beter is om naar een andere zorgboerderij door te verwijzen als daar beter kan worden ingespeeld op de interesses en/of behoeften van de deelnemer.

Wij sluiten 2024 met een tweetal acties voor 2025:

1. Beschikbaarheidsplekken op de website aanpassen
2. Wachtlijst up tot date houden: Half jaarlijks de personen op de wachtlijst contacten of zij nog interesse hebben in een plaats bij ons op de zorgboerderij.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals eerder beschreven in het jaarverslag van 2023, hadden we twee openstaande vacatures die in 2024 beide vervuld zijn. Door de overname van de (zorg)boerderij heeft Margriet haar werkzaamheden neergelegd, waardoor er ruimte ontstond voor nieuwe medewerkers. In februari 2024 is Marije in dienst gekomen als begeleider voor de jeugd. Ook is in februari een ZZP'er gestart, die individuele begeleiding biedt aan een jongere. Door het vervullen van deze vacatures ontstond er meer ruimte binnen het team, wat leidde tot een herverdeling van taken en verantwoordelijkheden. Dit zorgde voor een efficiëntere werkwijze en een betere werkdrukverdeling.

Binnen het team van zaterdagbegeleiders was/is er enige tijdelijke afwezigheid. Eén van de zaterdagbegeleiders nam een aantal maanden vrij om vrijwilligerswerk te doen voor Mercy Ships. Omdat er ruimte was binnen het kernteam en er nog twee zaterdagbegeleiders beschikbaar waren, konden we deze afwezigheid goed opvangen. Deze begeleider hoopt in april 2025 weer terug te keren. Begin december heeft een andere zaterdagbegeleider afscheid genomen, omdat het in combinatie met haar andere baan te veel werd. Tegelijkertijd werd bekend dat David en Rianne hun derde kindje verwachten en Rianne volgend jaar met zwangerschapsverlof hoopt te gaan. Op dat moment werden we benaderd door een stagiair die op zoek was naar een werkplek en vanaf januari 2025 bij ons kan starten, wat ervoor zorgt dat we de taken goed kunnen blijven verdelen en er geen open vacatures zijn.

In 2023 hadden wij twee ZZP'ers op oproepcontract. Beide ZZP'ers hebben hun overeenkomsten beëindigd vanwege andere werkverplichtingen. Daarnaast is een HBO-student die eerder stage bij ons liep, nu op oproepbasis beschikbaar, wat het team verder versterkt.

Hoewel er in 2024 veel personeelsveranderingen waren, hebben we ervoor gezorgd dat er een ruime inwerkperiode was voor alle nieuwe medewerkers en ZZP'ers. Dit zorgde voor een goede overloop, waarbij alle deelnemers de overgang goed hebben doorstaan. Daarnaast hebben we met alle medewerkers functioneringsgesprekken gevoerd, waaruit geen bijzonderheden naar voren kwamen. Wij zijn zeer tevreden met de professionele inzet van ons team en kijken met dankbaarheid terug op een geslaagde periode van vervulling van vacatures en de daaropvolgende stabiele situatie in ons personeelsbestand.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Augustus 2023 tot januari 2024: Mbo Begeleider specifieke doelgroepen niveau 3

November 2023 tot juli 2024: Mbo Helpende niveau 2

November 2023 tot april 2024: Mbo Begeleider specifieke doelgroepen niveau 3

Januari 2024 tot juli 2024: Hbo Docent en kennismanager veehouderij

November 2024 tot Juli 2025: Gespecialiseerd pedagogisch medewerker

Met alle stagiaires voeren we minimaal tweewekelijks een evaluatiegesprek. Eén of twee keer per stageperiode is hierbij ook een stagebegeleider van de school aanwezig. Hieruit zijn geen feedbackpunten naar voren gekomen. Elke stagiaire heeft een vaste stagebegeleider vanuit de Groote Fliert die hoofd verantwoordelijk is voor de begeleiding van de stagiaire. Daarnaast begeleidt het andere personeel ook de stagiaire als hij/zij met de stagiaire werkt.

**De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn:**

Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg/ specifieke doelgroepen. Maatschappelijke zorg. Niveau 3 en 4. Gespecialiseerd pedagogisch medewerker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieren verzorgen samen met de deelnemers.</li> <li>• Deelnemers begeleiden tijdens activiteiten.</li> <li>• Gesprekken voeren met deelnemers.</li> <li>• Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag.</li> <li>• Administratieve werkzaamheden: rapporteren, verslagen schrijven, boodschappen bestellen.</li> <li>• Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren.</li> <li>• Zo nodig zorgplannen opstellen (niv 4)</li> </ul>
Helpende Zorg en Welzijn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieren verzorgen samen met de deelnemers.</li> <li>• Ondersteunen bij het begeleiden van deelnemers tijdens activiteiten.</li> <li>• Huishoudelijke werkzaamheden.</li> <li>• Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag.</li> </ul>
Docent en kennismanager veehouderij	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieren verzorgen samen met de deelnemers.</li> <li>• Deelnemers begeleiden tijdens activiteiten.</li> <li>• Gesprekken voeren met deelnemers.</li> <li>• Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag.</li> <li>• Agrarische activiteiten.</li> </ul>

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger:	Dagen & Tijden	Werkzaamheden
1	Maandag 9.00-16.00	Vind het heerlijk om buiten te zijn en schoonmaak/opknop werkzaamheden te verrichten met een deelnemer.
2	Maandag en donderdag 9.00-17.00	Wordt ingezet voor de tuin, werkplaats en overige werkzaamheden. Verzorgd de avondmaaltijd voor de maandag.
3	Dinsdag 9.00-14.00	Is voornamelijk binnen of de groep aan de slag met voorbereidingen van de maaltijd. Daarnaast wandelt zijn gedurig met de deelnemer(s) en voert zij eventuele overige werkzaamheden uit. Brengt een aantal deelnemers thuis op dinsdagmiddag.
4/5	Chauffeurs echtpaar voor dinsdagochtend en donderdag	Een van beide haalt en brengt de deelnemers van en naar de zorgboerderij. Kan de een niet dan rijdt de ander.
6/7	Dinsdag ochtend	Huiswerkbegeleiding bieden (beide momenteel langere tijd afwezig i.v.m. ziekte)

Eén keer per jaar voeren we een functioneringsgesprek met hen. Een luisterend oor bieden vinden we belangrijk. Knelpunten moeten bespreekbaar gemaakt worden, we zijn heel zuinig op hen. De functioneringsgesprekken voert Rianne voornamelijk uit. Verder kunnen ze met vragen bij Rianne, Marije en Mariëlle terecht voor begeleiding. Het team van vrijwilligers is stabiel. Momenteel zijn beide huiswerkbegeleiders langere tijd afwezig door ziekte, hierover blijven wij met hem in contact. En in 2025 wordt gekeken of er een nieuwe vacature uitgezet gaat worden of dat de huiswerkbegeleiders weer terug komen, dit alles gaat in overleg met de betreffende vrijwilliger.

Uit de functioneringsgesprekken kwamen geen bijzonderheden naar voren. We zijn blij dat wij een mooi team van vrijwilligers mogen hebben die ons ondersteunen in het dagelijks handelen.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken met dankbaarheid terug op 2024, een jaar waarin we opnieuw konden rekenen op een team van betrokken medewerkers. Ondanks enkele wijzigingen in het personeelsbestand, zijn alle vacatures tijdig vervuld en hebben we samen een sterk en stabiel team weten te vormen. We zijn blij dat we met voldoende bevoegd en bekwaam personeel de deelnemers op onze zorgboerderij de zorg en begeleiding kunnen bieden die hij/zij nodig heeft.

Daarnaast zijn we ontzettend dankbaar voor de inzet van stagiaires, vrijwilligers en alle personeelsleden die ons het afgelopen jaar hebben ondersteund. Hun bijdrage heeft ervoor gezorgd dat we niet alleen veel werk konden verzetten, maar ook onze deelnemers op een waardevolle manier konden begeleiden in hun ontwikkeling en dagelijkse werkzaamheden.

Wat betreft de huiswerkvrijwilligers hebben we ervoor gekozen om de situatie nog even aan te kijken. Beide vrijwilligers zijn door ziekte langere tijd afwezig geweest. In 2025 zullen we opnieuw contact met hen opnemen om samen te beslissen of het nodig is om een nieuwe vacature uit te zetten.

Met deze sterke basis, en een team dat zich blijft inzetten voor de deelnemers, kijken we vol vertrouwen uit naar het komende jaar. Samen blijven we bouwen aan een omgeving waar zowel onze deelnemers als ons team zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Opleidingsdoelen 2024

1. Rianne hoopt in 2024 haar opleiding af te ronden: Rianne heeft haar opleiding nog niet geheel kunnen afronden, omdat de laatste examens pas in 2025 beoordeeld kunnen worden. Begin 2025 hoopt zij haar opleiding volledig af te ronden.
2. Rianne en Mariëlle hopen dit jaar hun BHV herhalingscursus te volgen: Zowel Rianne als Mariëlle hebben hun BHV-herhalingscursus succesvol afgerond. Ook onze nieuwe collega Marije heeft deze training gevolgd, waarmee we ons team verder hebben voorbereid op veiligheidssituaties.
3. Mariëlle hoopt haar EVC traject af te ronden in 2024: Mariëlle heeft haar EVC-traject positief afgerond en haar ervaringscertificaat ontvangen. Helaas staat de registratie bij het SKJ tijdelijk stil vanwege onderzoeken naar fraude met EVC-certificaten. Mariëlle wacht nu op verdere beoordeling en registratie. Voorlopig blijft afwachten de enige optie.
4. Relevante cursussen/opleiding te volgen die aangeboden worden en aansluiten bij onze doelgroep: zie onderstaand overzicht.

Cursus:	Inhoud:	Deelgenomen door:
Training fysieke en mentale weerbaarheid	Tools om fysiek/mentaal weerbaar te zijn.	Rianne & Mariëlle
CGI training (Hoornbeeck)	Beoordelen van CGI examens	Mariëlle
Verwijsindex	Inhoud en gebruik van de verwijsindex	Rianne & Mariëlle
Psychiatrische ziektebeelden	Kennis en kunde van psychiatrische ziektebeelden	Rianne
Intervisie	Bespreken van casussen	Rianne & Mariëlle
EVC: HBO jeugd en gezinsprofessional	Afgerond, wacht nog wel op toelating SKJ	Mariëlle
BHV Herhalingscursus	Hoe handelen in geval van nood	Rianne, Marije en Mariëlle

We hebben in 2024 een aantal trainingen mogen volgen en ook allemaal met een positief resultaat afgerond. Als team hebben wij voldoende kennis en vaardigheden om onze doelgroepen te begeleiden. Maar dat neemt niet weg dat we voor 2025 weer gaan kijken naar andere cursussen om ons te blijven scholen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Opleidingsdoelen 2025:

1. Marije, Rianne en Mariëlle hopen in 2025 de BHV herhalingscursus te volgen
2. Rianne hoopt in Januari 2025 haar opleiding af te ronden.
3. Rianne hoopt in 2025 bijscholing te volgen voor haar SKJ-registratie.
4. Marije en Mariëlle hopen de CBZ trainingen (Het gebruik van het zorgdossier in ONS Nedap en registeren en fatteren in ONS Nedap) te volgen als opfriscursus.
5. Het team hoopt deel te nemen aan intervisiebijeenkomsten.
6. Mariëlle hoopt de cursus Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen te volgen.
7. Het gehele team hoopt in 2025 cursussen/trainingen van de academie/vereniging te gaan volgen die aansluiten bij onze doelgroepen (hiervoor schrijven wij ons in het nieuwe jaar in).

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2024 heeft zorgboerderij De Groote Fliert grote stappen gezet op het gebied van scholing en ontwikkeling. De behaalde resultaten laten zien dat het team actief heeft geïnvesteerd in kennisverbreding en vaardigheden, wat bijdraagt aan de kwaliteit van de zorg. Ondanks enkele uitdagingen, zoals de vertraging in de afronding van Rianne's opleiding en de tijdelijke stopzetting van SKJ-registratie aanvragen, zijn de meeste opleidingsdoelen behaald en heeft het team waardevolle competenties verworven.

Het gestructureerde proces van opleidingsbehoefte-inventarisatie, het stellen van doelen, het volgen van trainingen en de evaluatie ervan heeft effectief gewerkt. Dit heeft geresulteerd in een beter geschoold team dat goed voorbereid is op diverse zorgsituaties. Daarnaast heeft het volgen van intervisiebijeenkomsten en trainingen de samenwerking en onderlinge kennisdeling binnen het team versterkt.

Voor 2025 staan verdere professionalisering en bijscholing op de agenda, met specifieke aandacht voor BHV-herhaling, SKJ-bijscholing en nieuwe trainingen die aansluiten bij de doelgroep. Door deze proactieve aanpak blijft De Groote Fliert investeren in de ontwikkeling van haar medewerkers en het verhogen van de zorgkwaliteit. Het continu blijven leren en verbeteren blijft een speerpunt in de visie van de zorgboerderij.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben dit jaar een evaluatie gesprek gehouden met alle deelnemer of naastbetrokkenen. Veel evaluaties hebben plaatsgevonden in samenwerking met iemand van de gemeente/wijkteam of de persoonlijk begeleider. Regelmatig moest een beschikking worden verlengd, of waren mensen simpelweg geïnteresseerd in het werk op de zorgboerderij. Het was prettig om met hen samen te werken. Tijdens de evaluatiegesprekken beginnen we altijd met wat goed gaat, gevolgd door aandachtspunten. Daarnaast worden de doelen besproken en indien nodig bijgesteld. We bepreken hoe we op de boerderij de afgelopen tijd aan de doelen gewerkt hebben en wat de resultaten hiervan zijn. We bekijken of het doel nog aansluit en/of deze aangepast of vernieuwd moet worden.

Over het algemeen waren zowel de deelnemers als hun ouders of verzorgers tevreden over deze gesprekken. De evaluaties richten zich op het welzijn van de deelnemer, zowel op de zorgboerderij als thuis. Tot slot is er ruimte om overige zaken te bespreken.

Tijdens het intakegesprek met de deelnemer en/of betrokkenen wordt gezamenlijk bekeken op welke leefgebieden ondersteuning nodig is. Op basis van dit gesprek wordt de beeldvorming opgesteld, wat vervolgens leidt tot het zorgplan met bijbehorende doelen.

Jaarlijks of halfjaarlijks vindt een evaluatiegesprek plaats met de deelnemer en/of naasten. Op basis van deze evaluatie wordt het zorgplan bijgewerkt en worden de doelen waar nodig aangepast. Daarnaast worden de beeldvorming, risico-inventarisatie en het evaluatieverslag opnieuw opgesteld. Deze documenten worden geüpload op het daarvoor bestemde platform *Caren Zorgt*, waar ouders en verzorgers ze kunnen inzien en ondertekenen.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen vlot. Vooraf nemen we contact op met de betrokkenen van de deelnemer om een gesprek in te plannen. Indien nodig worden ook vertegenwoordigers van de gemeente, het wijkteam of persoonlijk begeleiders uitgenodigd. Voor sommige volwassen deelnemers geldt een uitzondering: voor hen vindt het evaluatiegesprek uitsluitend individueel plaats.

Daarnaast is het belangrijk om alert te blijven op de tussentijdse evaluatie bij nieuwe deelnemers, die na twee maanden plaatsvindt en desgewenst telefonisch kan worden gevoerd.

Voor het komende jaar willen we deze werkwijze voortzetten, omdat we hebben gemerkt dat een gezamenlijk gesprek veel waarde biedt.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Inspraakmomenten 2024

#### **Inspraakmoment 1**

Verslag 19-3-2024

Vandaag hebben we met de oudere dames besproken welke activiteiten zij graag ondernemen. Samen hebben we een lijst opgesteld en gekeken naar de mogelijkheden. Ze geven aan het prettig te vinden om vaste taken te hebben, zoals het wekelijks maken van soep op dinsdag. Ook het helpen bij de voorbereiding van de maaltijd is iets waar ze veel plezier aan beleven en graag willen blijven doen. Naast deze vaste bezigheden zouden ze het leuk vinden om af en toe een uitstapje te maken. Hierbij denken ze aan bezoeken aan een kringloopwinkel of een tuincentrum, waar ze kunnen rondkijken en inspiratie opdoen. Deze wensen sluiten goed aan bij de mogelijkheden die we kunnen bieden. Daarom gaan we binnenkort aan de slag met het plannen van deze uitstapjes, zodat de dames hier samen van kunnen genieten.

#### **Inspraakmoment 2**

Verslag 22-06-2024

Vandaag stond het inspraakmoment in het teken van de jeugd. In de zomervakantie zijn wij extra geopend voor jeugd op maandag en donderdag. Naast de gebruikelijk activiteiten en het zwembad wat opstaat is er ook ruimte voor een uitje. Nu hebben we in de zaterdaggroep een moment georganiseerd om samen uitjes te bedenken. Wij hadden het al eerder benoemd richting de aanwezige kinderen, zodat ze thuis alvast konden nadenken. Tijdens het inspraakmoment bleef het eerst stil, maar als begeleiders hebben we een aantal ideeën opgeschreven om de kinderen op weg te helpen. Kanoën, fietsen, naar Kwinteloijen, kinderboerderij waren de uitjes, waar iedereen overeen eens stemden. Afsproken dat de begeleiding kijkt wat passend gaat zijn op de dagen in de vakantie.

#### **Inspraakmoment 3 (ouderavond)**

Verslag 16-07-2024

Elk jaar organiseren wij een ouderavond op de zorgboerderij, waarbij we steeds een relevant thema kiezen dat aansluit bij de interesses en behoeften van ouders en verzorgers. Om dit jaar extra goed in te spelen op de wensen van ouders/verzorgers, hebben we via een e-mail ouders en verzorgers gevraagd om zelf ideeën aan te dragen voor mogelijke onderwerpen. Hierop hebben we twee reacties mogen ontvangen, waaronder een aanbeveling voor Stichting Bijzonder uit Arnhem. Deze organisatie werd genoemd door ouders van een van onze deelnemers.

Na contact met Stichting Bijzonder te hebben gelegd, bleek hun aanbod goed aan te sluiten bij het doel van onze ouderavond. Zij hebben tijdens de bijeenkomst een informatieve presentatie gegeven, waarin thema's werden besproken die de aanwezige ouders en verzorgers als relevant en waardevol ervoeren. Dit heeft niet alleen gezorgd voor een geslaagde avond, maar ook voor nieuwe inzichten en waardevolle gesprekken onder de aanwezigen.

#### **Inspraakmoment 4**

Verslag 29-08-2024

Op de zorgboerderij werd onlangs een inspraakmoment georganiseerd voor de kinderen om mee te denken over de verdeling van klusjes. Tijdens dit moment kregen de kinderen de kans om hun ideeën en voorkeuren te delen over welke taken zij het liefst doen, zoals het voeren van de dieren, het verzorgen van de moestuin of het schoonmaken van de stallen. Hun inbreng werd serieus genomen, zodat iedereen zich betrokken voelt bij het werk op de boerderij. We hebben opgeschreven wat ieder zijn voorkeuren waren maar ook besproken dat het niet altijd mogelijk zal zijn om ieder zijn favoriete klusje te laten doen. Dat Begrepen ze en waren ze het over eens. We bespreken regelmatig met elkaar hoe het gaat met de klusjes en taken en of er hulp of iets dergelijke nodig is. Zo houden we helder of de taken en klussen nog passend zijn bij iedereen.

#### **Inspraakmoment 5**

Verslag 21-11-2024

Vandaag hebben we een inspraakmoment gehad met de volwassen deelnemers. We streven ernaar om elk jaar een uitje te organiseren en hebben ook dit jaar om ideeën gevraagd voor mogelijke activiteiten. Vorig jaar zijn we met elkaar gaan bowlen, wat een groot succes was. Het kostte dan ook weinig tijd om een beslissing te nemen over het volgende uitje. De deelnemers gaven unaniem aan dat ze graag opnieuw zouden willen bowlen. In overleg is daarom dat het uitje bowlen wordt.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 hebben de inspraakmomenten op zorgboerderij De Groote Fliert een waardevolle bijdrage geleverd aan de betrokkenheid en tevredenheid van zowel deelnemers als ouders en verzorgers. De verschillende doelgroepen hebben actief meegedacht over activiteiten, taken en verbeteringen, wat heeft geleid tot concrete acties en aanpassingen.

Conclusies:

- De oudere dames hechten veel waarde aan vaste taken en gestructureerde activiteiten, zoals het maken van soep en het helpen bij de maaltijd. Daarnaast zijn uitstapjes naar kringloopwinkels en tuincentra populair, wat in de planning is opgenomen.
- De jeugd was in eerste instantie wat terughoudend in het aandragen van ideeën, maar met wat sturing vanuit de begeleiding zijn er meerdere uitjes gekozen die aansluiten bij hun interesses. Dit laat zien dat een actieve begeleidersrol belangrijk is bij het stimuleren van inspraak.
- De ouderavond was geslaagd, maar we merkten dat slechts twee ouders thematiek hebben aangedragen en dat vooral ouders van de jeugd aanwezig waren. Voor volgend jaar wordt overwogen om ouders de keuze te geven of deze avond jaarlijks of eens per twee jaar georganiseerd wordt.
- De kinderen hebben actief meegedacht over de verdeling van klusjes op de boerderij. Hun betrokkenheid zorgt ervoor dat zij gemotiveerd blijven om taken uit te voeren, terwijl er tegelijkertijd begrip is dat niet altijd iedereen zijn favoriete taak kan doen.
- De volwassen deelnemers waren unaniem in hun wens om opnieuw te gaan bowlen, wat een herhaling van het succes van het voorgaande jaar bevestigt. Dit benadrukt het belang van continuïteit in activiteiten die gewaardeerd worden.

Leer- en verbeterpunten:

- Bij de jeugd was enige aanmoediging nodig om actief deel te nemen aan het inspraakmoment. Dit geeft aan dat toekomstige sessies wellicht met een spelelement of visuele ondersteuning kunnen worden verrijkt om de participatie te vergroten.
- Het betrekken van ouders en verzorgers via e-mail voorafgaand aan de ouderavond heeft goed gewerkt. Dit kan in de toekomst ook voor andere inspraakmomenten worden ingezet om nog meer input te verzamelen.

Al met al laten de inspraakmomenten van 2024 zien dat participatie en overleg een belangrijke rol spelen in het welzijn en de tevredenheid van alle betrokkenen. Door deze momenten structureel in te plannen en de suggesties serieus te nemen, blijft De Groote Fliert een plek waar iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks ontvangen ouders/verzorgers een uitnodiging voor een tevredenheidsonderzoek. Voor het onderzoek van 2024 zijn wij overgestapt op een vernieuwde, (anonieme) vragenlijst van Vanzelfsprekend. Deze vragenlijst bestaat uit verschillende versies: één voor ouders/verzorgers en een vereenvoudigde versie voor deelnemers zelf.

Op 30 september 2024 hebben wij de vragenlijsten verstuurd, waarna iedereen twee maanden de tijd had om deze in te vullen. In totaal zijn er 23 online vragenlijsten verzonden, waarvan wij er 11 ingevuld hebben teruggekregen. Daarnaast hebben wij enkele lijsten uitgeprint, zodat deelnemers deze ook handmatig konden invullen. Dit leverde nog eens 10 ingevulde vragenlijsten op.

De jeugdversie van de vragenlijst behandelde verschillende onderwerpen. Zo werd gevraagd naar de ervaring met de geboden activiteiten: worden deze als leuk en nuttig ervaren? Hierover was grote tevredenheid. Deelnemers gaven aan zich nuttig te voelen in hun werkzaamheden op de boerderij, en zes van hen voelden zich zelfs fysiek fitter door hun deelname. De meeste jongeren gaven aan zich vrij te voelen om te zeggen wat hen bezighoudt, terwijl twee deelnemers hierin neutraal waren.

Alle jeugddeelnemers waren zeer tevreden over de begeleiders en vonden hen vriendelijk. Ook over het contact met groepsgenoten was men erg positief. Het gemiddelde rapportcijfer dat de jeugd gaf, was een **9,2**. Hier zijn wij erg dankbaar voor!

Van de volwassenen hebben wij vijf ingevulde vragenlijsten teruggekregen, allemaal afkomstig van naastbetrokkenen.

De vragenlijst begon met enkele vragen over de thuissituatie. Hierbij werd onder andere gevraagd of er thuis meer rust is sinds de deelnemer naar de zorgboerderij gaat, of het contact met anderen in de directe omgeving is verbeterd en of er dankzij de zorgboerderij minder hulp van instanties nodig is. Vier van de vijf respondenten waren het hier sterk mee eens, terwijl één respondent hier neutraal over was.

Een ander belangrijk thema in de vragenlijst was de begeleiding. Hierin werd gevraagd of de begeleiders goed luisteren naar de naastbetrokkenen, of zij beschikbaar zijn wanneer dat nodig is en of zij zich aan gemaakte afspraken houden. Op al deze punten werd een hoge mate van tevredenheid aangegeven.

Het algemene rapportcijfer dat de naastbetrokkenen aan de zorgboerderij gaven, was ruim voldoende tot uitstekend. Dit waarderen wij enorm.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn zeer tevreden wat betreft de resultaten van het tevredenheidsonderzoek. Wij hebben terug kunnen zien dat er over het algemeen grote tevredenheid is. Wij staan altijd open voor verbeterpunten en of nieuwe ideeën. Het is dan ook fijn dat we terug kunnen zien dat deelnemers zich niet geremd voelen om hierover ook te spreken.

Er zijn geen grote verbeterpunten naar voren gekomen. Alleen van de jeugd een voorstel om wat vaker te gaan wandelen/fietsen in een nieuw gebied, hier kunnen wij zeker rekening mee houden. We zijn er al een aantal keer op uit geweest.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Incident 1:

Tijdens een middag op de zorgboerderij was een groep kinderen enthousiast aan het voetballen. Alles verliep zoals gewoonlijk, totdat een jongen met het syndroom van Down plotseling zijn voet verzwikte. Vanwege zijn spierzwakte en een eerdere botbreuk in dezelfde voet, werd er direct extra voorzichtigheid betracht.

De begeleiders brachten hem meteen naar binnen en onderzochten of hij zijn voet nog kon bewegen en belasten. Hoewel hij last had, kon hij nog lopen en wilde hij absoluut niet koelen met ijs. Om hem toch enige verlichting te bieden, werd een natte theedoek gebruikt, wat hij wel accepteerde. Ondertussen werd direct contact opgenomen met zijn moeder om de situatie uit te leggen. Toevallig zou hij die dag al eerder naar huis gaan vanwege een afspraak, en in overleg met zijn moeder werd besloten dat ze hem direct kwam ophalen, ongeveer een halfuur eerder dan gepland. Na afloop hielden de begeleiders contact met de moeder om te horen hoe het met zijn voet ging. Gelukkig bleek de volgende dag dat er geen verdere klachten waren en hij nergens meer last van had.

Dit incident was een onvoorziene situatie waar eigenlijk weinig aan te doen was. De kinderen speelden op een vlakke en veilige ondergrond, en er waren geen risicovolle omstandigheden die het ongeval hadden kunnen veroorzaken. Wel blijft het belangrijk om alert te blijven op de kwetsbaarheid van bepaalde kinderen bij sportactiviteiten.

De zorgboerderij blijft zich inzetten voor een veilige en zorgzame omgeving waarin kinderen vrij kunnen bewegen en spelen, met oog voor hun individuele behoeften en kwetsbaarheden.

### Incident 2:

Een deelnemer was bezig met het ophalen van de koeien om ze naar binnen te brengen voor het melken, toen een van de koeien plotseling agressief reageerde. De koe ging met zijn hoofd tegen de ribben van de deelnemer, waardoor deze op de grond viel. De deelnemer had direct last van de ribben en liep een schram op achter het oor. Daarnaast was er sprake van een tand door de lip. Hoewel er geen ziekenhuisopname nodig was, werd de deelnemer direct verzorgd. De wondjes werden schoongemaakt en er werd zoete limonade aangeboden om wat bij te komen van de schrik en de duizeligheid. Daarnaast is besproken dat er twee paracetamol werden ingenomen om de pijn te verlichten. Na het incident is direct contact opgenomen met een ouders om te overleggen en actie te ondernemen. In overleg is de jongen opgehaald door ouder.

Binnen het team is het incident uitvoerig besproken en is besloten dat deelnemers voortaan niet meer tussen de koeien mogen lopen of de koeien uit het weiland mogen halen. Deelnemers mogen nog wel in de stal werken, maar alleen wanneer alle koeien buiten zijn en het hek gesloten is.

De deelnemer is later nog teruggekomen om zijn fiets op te halen en heeft hierbij het incident nogmaals besproken. De eerstvolgende werkdag was de deelnemer weer aanwezig en heeft op advies rustig aan gedaan. Zowel met deze deelnemer als met de anderen is het incident nogmaals besproken en er is ruimte gegeven om ervaringen en gevoelens hierover te delen.

Door de aangescherpte veiligheidsmaatregelen wordt herhaling van een dergelijk incident voorkomen. De veiligheid van de deelnemers blijft een prioriteit, en het team blijft alert op mogelijke risico's in de omgang met de dieren.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Incident 1:

Conflict tussen twee deelnemers. Deelnemer A beschuldigde deelnemer B ervan hem nat te hebben gespoten, wat leidde tot een plotselinge woede-uitbarsting (achteraf was het een opstapeling van bij deelnemer A). Hij dreigde fysiek geweld te gebruiken, waarop medewerkers snel ingrepen om escalatie te voorkomen. Tijdens de interventie raakte een medewerker licht bezeerd. Deelnemer A was moeilijk te kalmeren en werd uiteindelijk door zijn moeder opgehaald. Deelnemer B is tijdens het incident veilig naar binnen gebracht en het incident is met hem nabesproken. Ook zijn familie en woonlocatie zijn op de hoogte gebracht. Hiermee kon hij de situatie afsluiten.

Na het weekend vond een gesprek plaats met deelnemer A om te bespreken hoe hij beter met zijn boosheid kan omgaan en escalaties in de toekomst kan voorkomen. Er werden duidelijke afspraken gemaakt over hoe hij signalen van oplopende frustratie kan herkennen en welke stappen hij kan nemen om zichzelf te kalmeren. Ook bespraken de medewerkers hoe zij in dergelijke situaties effectiever kunnen ondersteunen.

Het incident maakte indruk op het team en is daarom samen nabesproken. Voor iedereen was dit een afsluiting van de situatie. De medewerker die licht bezeerd raakte, heeft hier verder geen gevolgen van ondervonden.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Incident 1:

Drie jongens waren samen aan het spelen in de koeienstal toen de sfeer plotseling veranderde. Twee van hen besloten samen verder te spelen en probeerden de derde buiten te sluiten. Hij liet dit echter niet toe. Vervolgens bewogen de twee zich dreigend naar hem toe met een puntig voorwerp en probeerden hem de koeienstal in te krijgen. Vanwege hun diagnoses hadden de jongens onvoldoende besef van de ernst van hun gedrag.

Later viel het ons op dat de jongen stiller was dan normaal, waarop we hem vroegen of er iets aan de hand was. Hij gaf aan van niet. Die avond vertelde hij thuis alsnog wat er was gebeurd, waarna zijn ouders contact met ons opnamen. We hebben direct gesproken met de ouders van alle betrokken jongens en de situatie gezamenlijk besproken.

De ouders van het slachtoffer waren niet boos op de jongens en toonden begrip voor het feit dat zij op dat moment onvoldoende besef hadden van de ernst van hun handelen.

Als begeleiders hebben we een gesprek gevoerd met de twee jongens, waarin we duidelijk hebben benadrukt dat dergelijk gedrag absoluut onacceptabel is. Op hun eigen manier leken de jongens dit te begrijpen, waarna zij hun excuses hebben aangeboden.

Om de onderlinge dynamiek te verbeteren, hebben we besloten dat de jongens om de beurt met elkaar spelen, met begeleiding op de achtergrond. Door hen apart te laten werken aan hun onderlinge band, is de groepsdynamiek in de loop van enkele weken hersteld. Er is weer een gezonde en prettige sfeer ontstaan tussen de jongens.

Deze situatie heeft ons als team extra alert gemaakt op de groepsdynamiek en de onderlinge verhoudingen tussen de kinderen.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De recente incidenten laten zien hoe belangrijk het is om zowel fysieke als emotionele veiligheid binnen de zorgboerderij te waarborgen. Hoewel de situaties verschillend waren, is in alle gevallen direct en doordacht gehandeld om escalatie en verdere gevolgen te voorkomen.

Een ongelukkige misstap tijdens het spelen leidde tot een pijnlijke voet, maar door snelle zorg en goed contact met ouders herstelde het kind snel. Een ander incident met een agressieve koe maakte duidelijk dat strengere veiligheidsmaatregelen nodig waren. Daarom is besloten dat deelnemers niet meer tussen de koeien mogen lopen, zodat het risico op letsel wordt verkleind.

Naast fysieke veiligheid speelt ook de groepsdynamiek een belangrijke rol. Een deelnemer voelde zich buitengesloten en onder druk gezet door twee anderen, die zich niet bewust waren van de impact van hun gedrag. Door gesprekken met alle betrokkenen en gerichte begeleiding is de sfeer binnen de groep verbeterd en herhaling voorkomen.

Ook een situatie waarbij een deelnemer zijn opgekropte boosheid niet meer onder controle had en dreigde met fysiek geweld, onderstreepte het belang van vroegtijdige signalering en begeleiding. In een nagesprek zijn afspraken gemaakt over hoe hij zijn emoties beter kan herkennen en beheersen, zodat hij in de toekomst anders met frustratie omgaat.

Deze incidenten benadrukken hoe belangrijk het is om snel in te grijpen, goed te observeren en open te communiceren met zowel deelnemers als ouders. Door extra aandacht te besteden aan groepsdynamiek, agressie regulatie en veiligheid rondom dieren, blijft de zorgboerderij een veilige en ondersteunende omgeving voor iedereen.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 17-06-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment Volwassen** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment is gehouden eerder in het jaar.

**Inspraakmoment jeugd** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment is gehouden eerder in het jaar.

**Evaluatieformulieren invullen stages**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen stagiaire op dat moment, waarbij de stageperiode afliep.

**Functioneringsgesprekken met stagiaires, vrijwilligers en medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle medewerkers en vrijwilligers is er afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden.

#### Controle EHBO doos

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 24-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO doos is gecontroleerd en aangevuld.

#### Starten met jaarverantwoording

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 31-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverantwoording is op tijd ingediend.

#### Onderhoud (2e ronde) boerderij fietsen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Fietsen zijn nagekeken en zo nodig gerepareerd.

#### Huiswerkvrijwilliger werven huiswerkvrijwilliger

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vacatures zijn vervuld!

#### Vrijwilliger werven voor de jeugd op zaterdag. vrijwilliger

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze vacature is niet vervuld. Wegens voldoende personeel besloten de vacature te sluiten.

#### Onderhoud boerderij skelters

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle boerderij skelters zijn nagelopen en waar nodig zijn onderdelen vervangen.

#### Onderhoud (1e ronde) boerderij fietsen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Fietsen zijn gecontroleerd en waar nodig is er onderhoud gepleegd.

#### Registreren SKJ

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 15-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Rianne is geregistreerd in het SKJ Register

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag is tijdig ingediend.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Starten met jaarverantwoording

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

#### Kwaliteitssysteem bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-05-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

**MBO 4 opleiding Specifieke Doelgroepen afronden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

**Onderhoud boerderij skelters**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

**Onderhoud boerderij fietsen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

**Controle EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

**Wachtlĳst updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

**Evaluatieformulieren invullen stages**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

**Inspraakmoment jeugd** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

**Inspraakmoment Volwassen** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Groote Fliert (2887)

### Verdiepen en actie ondernemen SVA

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Grootte Fliert (2887)

### Functioneringsgesprekken met Medewerkers en vrijwilligers.

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Grootte Fliert (2887)

### Controle brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Grootte Fliert (2887)

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Grootte Fliert (2887)

### Controle brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Grootte Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Brandblusmiddelen zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

### Huiswerkvrijwilliger evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Grootte Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Grootte Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Grootte Fliert (2887)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn grotendeels succesvol afgerond, hoewel de wijziging van de rechtsvorm enige vertraging veroorzaakte in de verwerking van de acties in het systeem. Ondanks dit, zijn alle taken voor of op de afgesproken datum afgerond. Waar dit door uitzonderingen niet het geval was, is dit duidelijk vermeld in de omschrijving.

Voor 2025 willen we de actielijst meer benutten voor interne zaken, waardoor we minder afhankelijk zijn van papieren agenda's en de efficiëntie verhogen. Daarnaast blijven we actief werken aan het afronden van lopende acties en het starten van nieuwe.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar staan de doelstellingen van onze zorgboerderij in het teken van het behouden van stabiliteit en het verder versterken van de zorgkwaliteit. We streven ernaar om een mooie, goed gevulde groep deelnemers te behouden, zowel jeugdige als volwassen cliënten, zodat we een stabiele en prettige werk- en leeromgeving kunnen blijven bieden.

We willen dat de boerderij een plek blijft waar zowel cliënten als medewerkers zich kunnen ontwikkelen en waar een positieve werkcultuur heerst. Het blijft een prioriteit om de kwaliteit van zorg te waarborgen en verder te verbeteren, door de kernwaarden van de zorglandbouw, zoals beschreven door de Federatie Landbouw en Zorg, actief toe te passen in ons dagelijks werk.

Daarnaast is het belangrijk om ons flexibel op te stellen ten opzichte van de veranderingen in wet- en regelgeving en de ontwikkelingen in de zorgsector. We zullen ons blijven verdiepen in relevante cursussen en trainingen, zodat we up-to-date blijven met de nieuwste inzichten en wetgeving. Ook willen we regelmatig overleggen en kennis uitwisselen met collega-zorgboeren om samen te leren en elkaar te ondersteunen in de voortdurende verbetering van de zorg.

Met deze aanpak hopen we de zorgboerderij de komende vijf jaar op een verantwoorde en duurzame manier te blijven runnen, waarbij we de zorg voor onze deelnemers en de werkomgeving voor ons team kunnen blijven optimaliseren.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

**De doelstellingen voor het komende jaar zijn:**

1. Het aantal deelnemers stabiel houden: Zorgen voor een constante en stabiele instroom van deelnemers, zowel jeugdigen als volwassenen, zodat de zorgboerderij op volle capaciteit kan blijven draaien.
2. Een veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving bieden: De boerderij behouden als een plek waar deelnemers zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich verder te ontwikkelen, zowel persoonlijk als in hun dagelijkse activiteiten.
3. De audit positief afronden: De komende audit succesvol en positief afronden, waarbij de kwaliteit van zorg wordt bevestigd en verbeterpunten worden geïmplementeerd waar nodig.
4. Het team continu blijven scholen: Ons team blijven voorzien van relevante trainingen en professionele ontwikkelingsmogelijkheden, zodat we onze zorgkwaliteit kunnen waarborgen en verbeteren.
5. Het afmaken van de website en actiever gebruik maken van sociale media.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 1. Het aantal deelnemers stabiel houden: Zorgen voor een constante en stabiele instroom van deelnemers, zowel jeugdigen als volwassenen, zodat de zorgboerderij op volle capaciteit kan blijven draaien:** Om de zorgboerderij op volle capaciteit te houden, zorgen we voor een constante instroom van deelnemers, zowel jeugdigen als volwassenen. De groepsgrootte is vastgesteld en we willen deze gelijk blijven houden. We hanteren een wachtlijst om te zorgen dat de groep op een stabiel niveau blijft. Daarnaast blijven we actief in contact met gemeentes om goede samenwerkingen te onderhouden en ervoor te zorgen dat de instroom van nieuwe deelnemers soepel blijft verlopen.
- 2. Een veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving bieden: De boerderij behouden als een plek waar deelnemers zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich verder te ontwikkelen, zowel persoonlijk als in hun dagelijkse activiteiten:** We willen de boerderij behouden als een plek waar deelnemers zich veilig voelen en ruimte krijgen om zich verder te ontwikkelen. Dit doen we door jaarlijks evaluatiemomenten in te plannen, regelmatige gesprekken met deelnemers te voeren, en tevredenheidsonderzoeken uit te voeren. Daarnaast organiseren we inspraakmomenten, zodat we continu kunnen inventariseren waar de behoeften van de deelnemers liggen en hierop kunnen inspelen. Hierdoor kunnen we een veilige, ondersteunende en ontwikkelingsgerichte omgeving blijven bieden.
- 3. De audit positief afronden: De komende audit succesvol en positief afronden, waarbij de kwaliteit van zorg wordt bevestigd en verbeterpunten worden geïmplementeerd waar nodig:** We willen de komende audit goed en positief afronden, zodat de kwaliteit van onze zorg bevestigd wordt en we verbeterpunten kunnen doorvoeren. Dit doen we door ervoor te zorgen dat de werkbeschrijving up-to-date is en door samen met het team goed voor te bereiden waar dat mogelijk is. We zien de audit niet alleen als een formele beoordeling, maar ook als een kans om onze zorgprocessen te bekijken en te verbeteren. We beginnen vroeg met de voorbereiding door onze zorgsystemen en processen intern te evalueren. Waar nodig passen we verbeteringen door, zodat we al voorbereid zijn en niet pas bij de audit hoeven te reageren.
- 4. Het team continu blijven scholen: Ons team blijven voorzien van relevante trainingen en professionele ontwikkelingsmogelijkheden, zodat we onze zorgkwaliteit kunnen waarborgen en verbeteren:** We blijven ons team voorzien van relevante trainingen en ontwikkelingsmogelijkheden om de zorgkwaliteit te waarborgen en te verbeteren. Via de vereniging, coöperatie en federatie worden er cursussen aangeboden die we in 2025 gaan bekijken om te bepalen welke het beste passen bij de behoeften van het team. Daarnaast blijft Rianne zich bijscholen voor haar SKJ-registratie, zodat ze ook voldoet aan de benodigde eisen voor professionele zorgverlening.
- 5. Het afmaken van de website en actiever gebruik maken van sociale media:** Nadat de voorbereiding voor de audit is afgerond, gaan we de website verder afmaken. In 2024 is al een deel volledig vernieuwd, en we willen dit nu volledig afronden. Voor sociale media hebben we al ideeën bedacht en hopen we dit vanaf maand 4 actief op te pakken. We willen op onze sociale media geen focus leggen op persoonlijke beelden van deelnemers, maar juist een inkijk geven in het dagelijkse leven op de zorgboerderij, zodat we de boerderij en de werking ervan beter zichtbaar maken en meer mensen bereiken.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.