Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij de Groote Fliert B.V.

Zorgboerderij de Groote Fliert

Locatienummer: 2439

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Groote Fliert B.V.

Registratienummer: 2439

Oude Holleweg 54, 3927CM Renswoude

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77180240

Website: https://www.degrootefliert.nl/

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Groote Fliert

Registratienummer: 2439

Oude Holleweg 54, 3927 CM Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Sinds 1922 bestaat de boerderij 'De Groote Fliert'. In voorjaar 2002 zijn Margriet en Dick v.d. Lagemaat begonnen met hun zorgboerderij 'De
Groote Fliert' in Renswoude. Op de boerderij bevinden zich 300 vleesvarkens, 90 melkkoeien en 50 jongvee/kalveren. Familie van de Lagemaat
worden geholpen door een aantal hulpboeren en boerinnen, zoals mensen die ver van de arbeidsmarkt staan, psychische problemen, een licht verstandelijke beperking of een vorm van autisme hebben. We doen dit kleinschalig om iedereen een passend aanbod te kunnen bieden en er ook voldoende aandacht is voor iedereen.
Van maandag tot zaterdag zijn we geopend. Op maandag, dinsdag en donderdag voor volwassenen en ouderen met een hulpvraag en op maandagmiddag, dinsdagmiddag, donderdag en zaterdag voor de jeugd. Op donderdag bieden we voor de jeugd dagbesteding i.c.m. onderwijs.
De activiteiten hangen af van het seizoen en het weer. De dagelijkse en terugkerende activiteiten zijn het voeren en het verzorgen van de dieren. Dit zorgt tegelijkertijd voor een stuk structuur wat een ieder nodig heeft. Hierbij houden we ook de gezondheid van de dieren goed in
de gaten. Ook bieden we mogelijkheden buiten het verzorgen van de dieren om. Denk aan tuinieren, erf vegen, schilderen, onkruid wieden, maar ook worden er huishoudelijke activiteiten gedaan. Daarnaast hebben we nog een werkplaats waar houtbewerking kan worden gedaan.
Tevens worden er op zaterdag activiteiten georganiseerd voor kinderen, die betrekking hebben op en rond de boerderij.
We bieden activiteiten die passen bij de hulpvragen en wensen van de deelnemers. Daarbij werken we doelgericht en stellen een plan van aanpak op die we jaarlijks evalueren. Dan zien we altijd weer terug dat de boerderij veel positieve gevolgen heeft op het welzijn van de deelnemers. Dat is ook ons streven. We denken hierbij aan:
De ruimte, rust en regelmaat die De Groote Fliert biedt; De laagdrempeligheid en het informele karakter; De context van de werk-/bedrijfscultuur; Het meedoen met het 'normale leven'; Het aansluiten bij de mogelijkheden van de deelnemer in plaats van bij zijn beperkingen; Planten en dieren nodigen de deelnemer zelf uit tot werkzaamheden: sommige werkzaamheden moeten gebeuren. Deelnemers worden sociaal actief; Deelnemers hebben een nuttige invulling van de dag; Deelnemers eten gezond, we benuttigen een gezamenlijke maaltijd; Deelnemers bewegen en hebben meer conditie, ook door de buitenlucht; De thuissituatie van de deelnemers wordt ontlast; Voor jongeren de opstap zijn naar het echte werk.
Kortom, we hebben veel te bieden voor iedereen!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een bijzonder jaar ligt achter ons. 2020 was voor ons een jaar waarin vernieuwing plaats vond en ook een jaar waarin ons creatieve denken gestimuleerd moest worden vanwege de Corona pandemie. Veel hoogtepunten waren er aan de orde die we graag willen delen.

In januari zijn we fris begonnen. Ons doel was om in de eerste maanden van 2020 de nieuwe activiteitenruimte, Het Honk, af te ronden. Een bouwbedrijf was actief op ons erf om er een prachtige ruimte van te maken, maar met name onze deelnemers hebben hun steentje ook mogen bijdragen. De timmermannen konden met onze deelnemers om gaan en begeleiders waren in de buurt. De deelnemers en wij natuurlijk ook, zijn nog steeds trots op het resultaat. Naast de activiteiten die we die maand gedaan hebben we plannen gemaakt voor het komende jaar. Dit deden we n.a.v. een actiepunt van het afgelopen jaar. Een globale planning geeft ons handvaten. Uiteindelijk konden veel dingen niet doorgaan, maar we hadden wel onze doelen voor ogen. De volgende generatie, David en Rianne, zouden in het voorjaar hun intrede gaan doen op de boerderij. Qua zorg is het allemaal hetzelfde gebleven, maar de deelnemers hebben wel geholpen met de voorbereidingen van de verhuizing. Dit ook met het doel dat in maart niet alles in één keer zou komen voor hen. Zo konden ze langzaam aan het idee wennen. In deze maand hebben we ook de beslissing genomen om weer een zomerkamp te organiseren. Tenslotte is Jacolien eind januari gestart met een HBO opleiding. Vanwege de toenemende eisen vanuit de jeugdwet en de WLZ was het noodzakelijk dat er een HBO-er in dienst zou komen. Zij kan zich in de toekomst ook registreren als SKJ-er. Inmiddels is de propedeuse Social Work al binnen. Twee stagiairs namen afscheid in januari. Eén van hen heeft intussen zijn diploma voor begeleider specifieke doelgroepen behaald en werkt nu als ZZP-er op de zaterdag bij de jeugd. Hier zijn we blij mee.

In februari hebben we verder gewerkt aan Het Honk. Het eind was in zicht en de eerste deelnemers meldden zich aan. Het Honk is voornamelijk gebouwd om jeugdige deelnemers een plek te bieden als ze om diverse redenen niet meer naar school kunnen. Met name op maandag en donderdag zou dit plaats vinden. Daarnaast hebben we de zaterdag groepen allemaal tegelijk op één dag, zodat de ene week de jeugd er is en de andere week niet. We zorgen er wel voor dat we in twee ruimtes zitten. Ouders zijn voor de bouw van Het Honk hierover al geïnformeerd, dus konden ze er rekening mee houden. Februari stond ook in het teken van veel gesprekken. Veel evaluaties moesten er plaats vinden. Wat fijn was, was dat een medewerker van het sociaal team er vaak bij was, omdat er een indicatie verlengd moest gaan worden. Ook mochten we in februari weer naar Onky Donky. Deze stichting zet zich in voor kinderen met een beperking. We mochten met een groep kinderen naar Ouwehands Dierenpark en zijn hier heel erg verwend. We kijken er ontzettend leuk op terug. In deze maand is er ook een stagiaire gestart. Zij deed de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen, niveau 4. Ze kwam van het MBO Amersfoort. We hebben ook kennis mogen maken met een nieuwe vrijwilligster. Ze wilde graag op maandag komen. Hier waren we heel blij mee. Vanwege Corona is ze vanaf maart niet meer geweest, dat vinden we jammer, maar begrijpelijk. We hebben deze maand ook een inspraakmoment gehouden. Dit ging over de inrichting van Het Honk. Dit hadden we het jaar ervoor ook gedaan, maar nu ging het over de kleuren en de laatste puntjes. Mensen waarderen het echt als ze mee mogen denken. Met de deelnemers zijn we veel buiten geweest, we hadden een zachte winter en konden ook al snel de tuin weer in.

Maart was een bijzondere maand. We wilden alles klaar hebben voor de trouwdag van David en Rianne. Deze is uiteindelijk niet doorgegaan. Ook zijn zij in maart op de boerderij gaan wonen. Daarnaast wilden we het Honk ook klaar hebben. We hebben ons best moeten doen en geleerd dat we voor de deelnemers en onszelf moeten opkomen, anders zouden we pas in mei de keuken krijgen. Ook al vonden we het niet leuk, we weten nu dat we soms druk moeten uitoefenen als we willen dat anderen afspraken nakomen. We waren erg blij dat halverwege maart Het Honk klaar was en we wilden ons al voorbereiden op een openingsactiviteit, toen Covid-19 zijn intrede deed. Dit was een onwerkelijke situatie voor ons allemaal. We moesten iets doen wat we niet wilden en eigenlijk onnatuurlijk was. De eerste weken waren we gesloten. Voor twee deelnemers hadden we een uitzondering gemaakt. We wisten dat het anders fout zou aflopen. Nadat de weken voorbij gingen kwamen er steeds meer deelnemers terug. Thuis ging het niet goed, dus hebben wij aangeboden dat we maatwerk gingen bieden op de boerderij. We hebben veel individuele begeleiding geboden of dagbesteding in kleine groepjes. Continue aanpassen aan de nieuwe situatie. We hebben geleerd creatief te denken. De mensen die wel thuis waren hebben we gebeld op de dagen dat ze bij ons zouden zijn. Sommigen vonden video-bellen fijn, anderen vonden dit weer lastig. We hebben voor de volwassen deelnemers activiteiten bedacht die ze thuis konden gaan doen. Voor de één was dit een puzzelboek, de ander een bloemstukje. We hebben bloembakjes met zaadjes bezorgd bij de jeugd, zodat zij thuis aan de slag konden gaan. Ook hebben we op zaterdag via Skype spelletjes met de jeugd gespeeld. Als laatste hebben we elke week een vlog gemaakt over het boerenleven op de boerderij. Veel contact hebben we met iedereen onderhouden, anders waren we bang hen kwijt te raken, maar ook vooral dat ze zichzelf zouden gaan verliezen. Dat wilden we voorkomen. Stagiaires en vrijwilligers zaten ook thuis, dus we misten ook extra handen. We kijken terug op een paar maanden waarin we hard hebben moeten werken, maar we zijn dankbaar dat iedereen er nog mag zijn en zijn nu voorzichtig, want het is nog niet voorbij. Ook

hebben we in maart, voor Corona, de teamleider van het sociaal team op bezoek gehad. Ze wilde met ons doorspreken wat zij deden m.b.t. het afgeven van indicaties en hoe ze om gaan met indicaties. Ook wilde ze graag onze boerderij zien, dit hebben we met trots kunnen laten zien. We hebben van dit gesprek geleerd dat het voor mensen van het wijkteam niet altijd makkelijk is om beschikkingen af te geven. Zij zitten ook met financiële problemen. Met dit inzicht begrijpen we ook beter dat zij vaak terughoudend zijn in het afgeven van beschikkingen.

Ook april was nog een bijzondere maand. Steeds meer mensen, met name de jeugd kwam naar de boerderij. We waren blij dat het Honk af was, dus konden we met de jeugd daar activiteiten doen. De koeien gingen weer voor het eerst naar buiten, een hoogtepunt die we ook met de mensen thuis gedeeld hebben. Met name het jaarverslag werd besproken. We merkten ook dat door Corona veel stagiairs geen plek konden krijgen. Eén stagiair is daarom bij ons stage komen lopen tot de zomervakantie. Hij kwam van het Hoornbeeck College te Amersfoort en volgde de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen niveau 4. In april stond het leveren van maatwerk nog steeds centraal. We hebben vooral gevraagd aan de deelnemers waar ze behoefte aan hadden en ons aangepast aan hen. De eerste voorbereidingen voor het zomerkamp hebben we ook in april gedaan. Wel heel voorzichtig en alles onder voorbehoud. We wilden het door laten gaan. Het zou allemaal buiten plaats vinden en de kinderen hebben altijd een eigen tent. Ouders en kinderen waren heel opgelucht.

In mei vonden er weer verschillende evaluaties plaats. Dit hebben we telefonisch gedaan. Ook de gemeente hebben we er bij betrokken. In mei hadden we ook de ALV van Boer en Zorg. Dit keer via Teams. Dit was erg ongemakkelijk, maar inmiddels zijn we eraan gewend. Met de deelnemers konden we weer fijn buiten zitten. We hadden meerdere hoekjes gecreëerd, zodat de afstand bewaard kon worden. Ook hadden we een inspraakmoment in mei gepland. Dit hebben we nu heel klein gehouden, omdat er ook nog weinig deelnemers waren. We hebben het gehad over de Corona regels en hoe we daar het beste mee om konden gaan. Een lastig onderwerp voor een aantal deelnemers. Sommigen sloten zich ervoor af, terwijl we juist willen dat ze mee denken. Maar door dingen goed uit te leggen en te herhalen konden ze zich er steeds beter in verplaatsen. Intussen is het nieuwe normaal ook normaal geworden voor onze deelnemers.

Juni was een belangrijke maand voor ons. We hadden een mini audit. Dit kwam doordat de rechtsvorm gewijzigd was van maatschap naar BV. We wilden de zorg van het agrarische gescheiden houden. Rianne en Margriet zitten nu beiden in de BV. Verder was er niets veranderd, maar alles moest wel officieel worden vastgelegd. De auditor is langs geweest en had alleen een tip om een samenwerkingsovereenkomst aan te passen met een andere zorgaanbieder. Verder was alles in orde. We hebben geleerd dat als we van te voren een paar keer het kwaliteitssysteem doornemen actiepunten beter in beeld komen bij ons als medewerkers. Ook is het kwaliteitssysteem dan up to date en hoeft er bij een audit niets te gebeuren. In juni zijn de volwassen deelnemers en vrijwilligers weer gestart. Het was een bijzonder weerzien. We waren vooral dankbaar dat we allemaal weer bij elkaar konden zijn. Ook vonden er in juni veel evaluaties plaats. We wilden veel evaluaties voor de zomervakantie klaar hebben, omdat we er anders te druk voor zouden zijn. Het komende jaar willen we de evaluaties ook weer plannen op tijdstippen dat het voor de rest rustig is. Maar we vinden het dan wel belangrijk te kijken naar aflopende indicaties. We werden ook steeds drukker met de voorbereiding van het zomerkamp. We waren zoekende hoe we geld konden ophalen. Omdat we de laatste tijd veel dingen online deden leek het ons leuk om een online veiling op te zetten. We hebben hier gelijk een inspraakmoment van gemaakt. Hier werd enthousiast op gereageerd en de kinderen en ouders hebben goed meegedacht welk soort spullen we konden gaan veilen. In totaal hadden we € 400,00 binnen een uur opgehaald. Ontzettend leuk vonden we het en we hopen het volgend jaar weer te doen. In juli hadden we bezoek. Een delegatie van Boer en Zorg kwam bij ons vergaderen en wij mochten voor de catering zorgen. Bij ons kon afstand gehouden worden en we hadden een leuke activiteit voor de deelnemers. Diezelfde dag kregen we ook onze regio coördinator van Boer en Zorg. Met hem hebben we voor het eerst kennis gemaakt en onze doelgroepen etc. door genomen, zodat hij wist wat wij deden. We hebben in juni ook één van de volwassen deelnemers twee weken te logeren gehad. Dit was nieuw voor ons en vroeg om kleine aanpassingen. Hij kreeg een eigen kamer waar hij zijn eigen spullen neer kon zetten. Ook moesten we de weekinvulling met hem door nemen. Dit waren we niet gewend, maar we zijn een mooie ervaring rijker. We hebben hiervan geleerd dat woonbegeleiding pittig is, maar dat we met een duidelijke planning en veel stimulatie in zelfstandigheid ver konden komen. Dit nemen we mee voor als er weer een zelfde situatie zich voor doet.

In juli begon o.a. de zomervakantie. Dat vroeg om een goede voorbereiding, maar dat is gelukt. Het grote zwembad hadden we opgezet, dit vond de jeugd geweldig. Ook de volwassen deelnemers konden er af en toe van genieten. Omdat we blij waren dat iedereen er weer was hebben we met de volwassen deelnemers een barbecue gehouden. Twee stagiairs namen afscheid, dus hebben alles in één gedaan. We konden fijn buiten zitten en hebben het heel gezellig met elkaar. Ook de stagiairs hebben we bedankt voor hun inzet. Voor het eerst dit jaar hadden we een themaweek voor de kleine kinderen georganiseerd. Speciaal voor hen die niet mee op zomerkamp konden gaan. Rondom het thema wilde dieren hebben we drie dagen leuke dingen gedaan. We waren verkleed, hebben geknutseld, dierenspellen gedaan en zijn naar Onky Donky in Ouwehands Dierenpark gegaan. De kinderen zijn enorm verwend die week en hebben genoten. Het komende jaar willen we het weer op dezelfde manier doen. We hebben van deze week geleerd dat we korte dagen moeten inplannen, anders kunnen deze jonge kinderen deze drie dagen niet vol houden, want het is best wel intensief voor hen.

Ook in augustus was het nog zomervakantie. Doordat veel kinderen en volwassenen op vakantie waren was het enerzijds rustig, anderzijds ook rommelig. We zijn er over aan het denken om het komende jaar een paar weken dicht te gaan. Dit hopen we zo vroeg mogelijk in het jaar bekend te gaan maken. In augustus zijn we met de jeugd op kamp gegaan. De laatste weken vroeg het nog om veel voorbereidingen, maar we hebben de afgelopen jaren geleerd dat we er vroeg mee moeten beginnen. Ook dit jaar is het weer goed gekomen en wat hebben we een fantastische week achter de rug. Het thema was dit jaar '75 jaar bevrijding'. De jongens hebben een soldaten training gehad, zijn wezen survivallen, kanoën en met een legertruck hebben we verschillende omliggende plaatsen bevrijd. Geweldig vonden ze het. Rianne zou ook mee gaan als begeleider voor het kamp, maar twee weken voor aanvang kregen we nieuwe deelnemers waardoor zij de

begeleiding op de boerderij op zich moest nemen. We kwamen op het laatste moment iemand te kort. We hebben overal advertenties gezet en het is gelukt. Volgend jaar hopen we op tijd alles geregeld hebben en gaan we ervan uit dat we naast eigen begeleiders voor de boerderij minimaal drie extra mensen nodig hebben. Op tijd werven dus.

In september is er een nieuwe stagiaire bij ons begonnen. Zij volgt de opleiding Gespecialiseerd Pedagogische Medewerker. Zij komt twee dagen in de week speciaal voor de jeugd en komt tot de zomervakantie van 2021 als alles goed mag gaan. Ook de scholen begonnen weer in september, dus het stukje onderwijs op de donderdag ging ook weer van start. Er zijn kinderen die hun huiswerk meenemen. Door één van ons krijgen ze dan individuele begeleiding. Verder zijn we veel buiten met hen en proberen alles in een prikkelarme omgeving te doen, zodat ze tot rust kunnen komen. Toen het een dag mooi weer was hadden we voor vier deelnemers een verrassingsuitje georganiseerd. Ze mochten een rondje in een koets mee. Ze hebben enorm genoten en voelden zich heel vereerd. Deze deelnemers bereikten een mijlpaal of waren jarig die dag. In september hebben Rianne en Jacolien een bijeenkomst bijgewoond over personeel/personeel werven en scholing. Dit werd georganiseerd door Boer en Zorg. We hebben geleerd hoe we op een makkelijke manier via de werkgeversvereniging scholing kunnen zoeken en vragen kunnen stellen omtrent personeel.

In oktober kwam er een groepje studenten van de CHE een activiteit doen met de kinderen. Veel buitenactiviteiten hebben ze gedaan, de kinderen hebben genoten. We hebben hiervan geleerd dat we de volgende keer wel tijdig om de planning moeten vragen. De kinderen zijn een bepaald soort planning gewend. Dan kan ik dit er op aan passen. Verder erg leuk dat anderen iets komen 'proeven' van wat wij doen op de boerderij. In oktober kregen we een nieuwe vrijwilliger. Deze vrijwilliger is ook leerkracht en wil ons nu op donderdag ondersteunen met huiswerkbegeleiding bij de jeugd. Hier zijn we ontzettend blij mee. We halen hiermee ook een stukje professionaliteit uit het onderwijs in huis. Dat vinden we erg leuk. In oktober kreeg Jacolien Corona. Doordat ze die week gewerkt heeft toen ze al besmet was hebben we besloten de zorgboerderij een week dicht te doen. Het gebeurde allemaal heel plotseling en we zaten weer in dezelfde situatie als in maart. Alleen nu was er helemaal niemand. We hebben met iedereen contact gehouden. De week erna bleek verder niemand besmet te zijn, dus zijn we weer open gegaan. Tot nu toe heeft verder niemand besmettingen opgelopen. Omdat we een heel klein team hebben moet de zorgboerderij de volgende keer weer dicht als één van de personeelsleden Corona heeft. Als een deelnemer het zou krijgen is het afwegen wanneer iemand is geweest en of de anderen getest moeten worden. Aan het eind van oktober hebben Margriet, Rianne en Jacolien de BHV herhalingscursus gevolgd. In oktober hebben we ook een controle gehad van de GGD i.s.m. regio Utrecht. De controle was specifiek gericht op deelnemers uit Scherpenzeel en Barneveld. Op dat moment hadden we maar één deelnemer uit Scherpenzeel, dus is er één dossier nagekeken. Verder vonden we het heel pittig en moesten we veel aantonen. De GGD was erg tevreden met het resultaat. We zijn hier blij mee. Enige aandachtspuntje was het calamiteitenplan, daar moest een telefoonnummer aan toegevoegd worden. Erg blij zijn we dat het zo positief is afgerond.

In november hebben we een avond van Boer en Zorg bijgewoond. Er was iemand aanwezig van Jeugdprofessionals Nederland. We kregen uitleg hoe we via hen o.a. scholing konden gaan volgen. Dit was met name belangrijk voor de SKJ registratie van Jacolien. We weten nu dat we met vragen over registratie ook bij hen terecht kunnen. Daarnaast hebben Margriet, Rianne en Jacolien een intervisie gevolgd bij vereniging Bezig. Dit was heel leerzaam. Een kleine groep, maar we hebben er wel weer veel van geleerd. We weten nu beter wat er bij hechtingsproblematiek komt kijken en wat de oorzaken zijn van het gedrag van één van de kinderen. Voor het eerst sinds jaren hadden we een jongen met heftige problemen op dat gebied. Middels die intervisie kregen we weer handvaten waar we mee aan de slag konden gaan. Ook de ALV van Boer en Zorg vond dit keer weer digitaal plaats. We hebben o.a. besproken hoe we in de toekomst met de verschillende zorgboerderijen omgaan. De één is meer gericht op zorg, de ander op participatie. Wij hebben een combinatie hiervan. Ook hebben we een vlog gemaakt voor Boer en Zorg, omdat ze 10 jaar bestaan. Al vanaf de oprichting zijn we bij hen aangesloten en zijn nog steeds dankbaar dat zij ons werk uit handen nemen. Ook hebben we in november een inspraakmoment gehouden. Dit ging over de aankomende jaarafsluitingen. Zowel de volwassenen als de jeugd had leuke inbreng, bijvoorbeeld een high tea. Mensen voelden zich in ieder geval gehoord.

In december konden we, ondanks corona maatregelen, met de zorgboerderij bij een kringloop terecht, die op een speciale tijd voor ons alleen open ging. We zijn hier verschillende keren geweest, erg leuk. Ook hebben we twee nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen die allebei uit het onderwijs komen. Zij hopen ons in het komende jaar te gaan ondersteunen met het onderwijs op de zorgboerderij. Verschillende kinderen ontvangen op individueel niveau onderwijs. We zijn dankbaar dat zij op ons pad zijn gekomen. We hebben in december zowel met de jeugd als de volwassenen het jaar met elkaar afgesloten. Normaal gesproken met familie erbij, nu in kleine groepen alleen met de deelnemers vanwege de Corona maatregelen. Met de jeugd hebben we gebruik gemaakt van een high tea die ze zelf hadden gemaakt en bedacht. Genoten hebben zij. Vorig jaar hadden we geleerd dat het voor de jongere kinderen niet te lang moest duren. Hier hebben we over na gedacht en bedacht dat we het tijdens het eten zouden doen. Ze moeten dan toch al aan tafel en dan is het niet extra. Ook was het korter doordat er geen familie bij was. Ervoor en erna een rustmoment deed het ook goed. Dit nemen we mee naar volgend jaar. Met de volwassen deelnemers hebben we het traditioneel stamppottenbuffet gehouden. Dit hebben we in twee keer gedaan met een mooi kerstverhaal erbij. Omdat de scholen weer dicht gingen in december was er ook extra jeugd op de boerderij. We hebben een extra ruimte, we zijn dankbaar dat we deze hiervoor goed kunnen gebruiken. De laatste week stond vooral in het teken van gezelligheid, extra aandacht voor elkaar, lekker eten en spelletjes doen. Als laatste hebben we nog een ontruimingsoefening gedaan, dit ging goed. We kijken terug op een bijzonder jaar en zijn tegelijkertijd dankbaar dat we er allemaal nog zijn en dat ons mooie werk door mag gaan!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was een onrustig jaar. Als eerste kwamen David en Rianne op de boerderij wonen. De deelnemers kenden hen al lang, maar toch zijn zij nu ook het eerste aanspreekpunt. Dat was aan het begin wennen, maar iedereen heeft dit goed opgepakt. We hebben hiervan geleerd dat met een goede voorbereiding en individuele aandacht de stappen en veranderingen voor de deelnemers minder groot zijn. Dit was ook een doelstelling van vorig jaar. We zijn blij dat het goed is verlopen.

De nieuwe activiteitenruimte is afgerond en in gebruik genomen. Dit was ook een doel van vorig jaar. Vooral de jeugd heeft hier nu veel plezier van. We waren dankbaar dat het net voor Corona af was. We hebben wel geleerd dat we richting de aannemers etc. duidelijk moeten zijn wat wij van hen verwachten en dat ze ook moeten waarmaken wat ze beloven, omdat we met mensen met een beperking te maken hebben.

Het ondersteunend netwerk hebben we het afgelopen jaar wel benaderd, maar het was uiteindelijk niet meer nodig. Dus we hebben er niet echt gebruik van gemaakt. Meestal praten we eerst met het netwerk van de deelnemer, voordat we er nog een gedragsdeskundige bij halen. We zijn in ieder geval blij dat we haar kunnen benaderen wanneer dit nodig is.

Het bieden van onderwijs heeft zijn intrede gedaan. Dit hopen we de komende tijd meer vorm te gaan geven. Het zal maatwerk worden voor ieder kind. We willen dit in samenwerking doen met de twee vrijwilligers die ook een onderwijsbevoegdheid hebben. Dit doel hebben we ingepland voor het komende jaar. We hebben geleerd dat we ieder gesprek moeten aangaan met mensen die op ons pad komen. We weten van te voren nooit wat er uit voort vloeit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aantal begin 2020	Aantal instroom	Aantal uitstroom	Aantal eind 2020	Reden uitstroom
Jeugd met Autisme, ADHD, NAH.	17	3	2	18	Aanbod niet passend, te weinig tijd voor weekendopvang.
Volwassenen met psychische problematiek, Autisme.	17	3	5	15	Aanbod niet meer passend door gewijzigde hulpvraag.

Bij de jeugdigen is een kleine groei zichtbaar. Dit komt doordat we met onderwijs gerelateerde activiteiten zijn gestart en nu meer mogelijkheden hebben, ook door de extra ruimte. Deze extra mogelijkheid willen we in de media nog onder de aandacht brengen, zodat meer jeugdigen met deze hulpvraag bij ons terecht kunnen. Bij de volwassenen is er een kleine vermindering. Dit waren deelnemers die heel weinig kwamen, de inzet van de begeleiding is nog evenveel.

Op dit moment bieden we dagbesteding in de categorieën licht, midden en zwaar. De meeste deelnemers vallen in de categorie midden. Ook bieden we individuele begeleiding bij de jeugd. Dit is jeugd wat eigenlijk niet in een groep kan, maar toch goed baat heeft bij begeleiding op de boerderij. Daarnaast bieden we groepsbegeleiding aan alle doelgroepen. We leveren Zorg in Natura uit de jeugdwet en de WMO. Ook verlenen we ook zorg aan deelnemers die vallen onder de WLZ. Dit varieert van ZZP VG3 tot VG7.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vooral bij de volwassen deelnemers was het afgelopen jaar zichtbaar dat niet iedereen bij het zorgaanbod paste. Veel gesprekken hebben we met hen gevoerd en uiteindelijk besloten om te stoppen. Het moet dan van beide kanten goed voelen. Het gebeurde ook wel eens dat we niets hoorden van de betreffende deelnemer. We zijn er toen zelf achteraan gegaan en hebben beiden uitgesproken wat de wensen en verwachtingen zijn. Soms kwamen we tot de conclusie dat het niet wenselijk zou zijn om door te gaan. Ook zijn er nieuwe deelnemers op ons pad gekomen. Deze deelnemers passen goed tussen de groep. Zolang dit zo is hebben we goede verwachtingen voor het komende jaar. We hebben geleerd dat we in gesprek moeten blijven en knelpunten gelijk moeten bespreken als de situatie hierom vraagt. Het komende jaar willen we dit ook weer meenemen. Ook willen we het komende jaar ons gaan inzetten op de doelgroep jeugd en onderwijs. We gaan bespreken met elkaar in hoeverre we maatwerk kunnen bieden en in hoeverre school betrokken zou moeten zijn. Een leuke uitdaging die er voor ons ligt, ook om meer jeugdigen een plaats te bieden waar ze tot hun recht komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Rianne is op de boerderij komen wonen en nu zorgboerin. Ze is vijf dagen per week beschikbaar voor de zorg, voornamelijk voor de volwassenen. Rianne en Margriet zijn nu beiden zorgboerin. Omdat zij dit beiden zijn is er onderling een gesprek gevoerd over de wensen en verwachtingen. Rianne voert nu voornamelijk de functioneringsgesprekken uit met de medewerkers en vrijwilligers.

Jacolien werkt op maandag, dinsdag, donderdag en 1x in de 14 dagen op zaterdag. Woensdagen alleen in schoolvakanties. Ongeveer 2 dagen administratie, overige begeleiding jeugd.

Twee medewerkers zijn als oproepkracht beschikbaar en werken voornamelijk op zaterdag bij de jeugd. Dit is het afgelopen jaar stabiel gebleven.

Verder zijn er geen bijzondere ontwikkelingen rondom personeel. Er is met iedereen een functioneringsgesprek gehouden. Er zijn geen bijzonderheden die belangrijk zijn om te vermelden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Eén stagiair is in januari gestopt met zijn stage. Hij volgde de opleiding Dierverzorging niveau 4 aan het Aeres in Barneveld. Hij heeft bij ons examen gedaan en zijn diploma behaald.

Twee stagiaires hebben van februari tot juli stage gelopen. Zij volgden de opleiding Maatschappelijke zorg niveau 3 aan het Hoornbeeck College en MBO Amersfoort.

Eén stagiaire heeft een paar weken maatschappelijke stage gedaan.

Eén stagiaire is in september gestart met haar stage. Zij volgt de opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker niveau 4 aan het MBO te Amersfoort. Deze stage duurt nog tot en met juli 2021.

Jacolien doet het administratieve gedeelte van de stageperiode. Dus grote opdrachten. Als er opdrachten op de werkvloer uitgevoerd worden beoordeelt Jacolien of Rianne, net wie er op dat moment ook de deelnemers begeleidt. Voor de jeugd is dit Jacolien en voor de volwassenen is dit Rianne. Met alle stagiaires hebben we één keer in de twee weken evaluatiegesprekken gehouden. Er zijn verder geen veranderingen n.a.v. feedback van de stagiaires.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn:

Opleiding	Taken/verantwoordelijkheden
Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg/ specifieke doelgroepen. Maatschappelijke zorg	• Dieren verzorgen samen met de deelnemers • Deelnemers begeleiden tijdens activiteiten • Gesprekken voeren met deelnemers • Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag • Administratieve werkzaamheden: rapporteren, verslagen schrijven, boodschappen bestellen • Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren. • Evaluatiegesprekken, zorgplan opstellen(niv 4)
Maatschappelijke stage	• Helpen tijdens groepsactiviteiten • Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren samen met de deelnemers • Dieren verzorgen samen met de deelnemers
Dierverzorging	• Dieren verzorgen samen met de deelnemers of alleen • Boerderij gerelateerde werkzaamheden uitvoeren • Begeleiding deelnemers

Opleiding	Taken/verantwoordelijkheden
Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker	• Dieren verzorgen samen met de deelnemers • Deelnemers begeleiden tijdens activiteiten • Gesprekken voeren met deelnemers • Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag • Administratieve werkzaamheden: rapporteren, verslagen schrijven, boodschappen bestellen • Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren. • Evaluatiegesprekken, zorgplan opstellen(niv 4)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we 7 vrijwilligers. Eén voor 16 uur, vijf voor 7 uur en één chauffeur voor gemiddeld vier ritten per week. De anderen worden verschillend ingezet voor de tuin, werkplaats en overige werkzaamheden, bijvoorbeeld huiswerkbegeleiding voor kinderen. Er is dus een lichte groei, waar we reuze blij mee zijn.

Eén keer per jaar voeren we een functioneringsgesprek met hen. Een luisterend oor bieden vinden we belangrijk. Knelpunten moeten bespreekbaar gemaakt worden, we zijn heel zuinig op hen. De functioneringsgesprekken voert Rianne voornamelijk uit. Verder kunnen ze met vragen bij Rianne, Margriet en Jacolien terecht voor begeleiding. We hebben drie nieuwe vrijwilligers en één vrijwilliger is gestopt, dus niet met iedereen is een functioneringsgesprek gehouden. Met de overige vrijwilligers hebben we dit wel gedaan. Altijd fijn om te horen dat ze het naar hun zin hebben, maar ook fijn als ze moeilijkheden bespreekbaar willen maken. Dit viel overigens reuze mee dit jaar. We hoefden daardoor ook geen ontwikkelingen door te voeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door de groei bij de vrijwilligers kunnen we die extra handen inzetten, vooral bij de begeleiding van de jeugd met huiswerkbegeleiding. Hier zijn we heel blij mee. We hebben geleerd dat we in gesprek moeten gaan met mensen die op ons pad komen, we weten van te voren nooit wat er uit voort kan vloeien. We hebben personeel, stagiaires en vrijwilligers aan het einde van het jaar ook allemaal een bedankje gegeven naar inzet en dit werd erg gewaardeerd. Dit willen we het komende jaar weer doen. Ook willen we iedere maand iemand in het zonnetje gaan zetten, inclusief de deelnemers. We gaan erover nadenken hoe we dit vorm gaan geven.

Op dit moment hebben we personeel met verschillende diploma's in dienst. Jacolien is in opleiding voor HBO Social Work. Rianne heeft een diploma Verzorgende IG en is nu in opleiding voor Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen niv. 4. Margriet heeft een diploma medewerker zorgbedrijf dier niv. 3. We huren een ZZP-er in voor de weekenden die een diploma Begeleider Specifieke Doelgroepen niv. 3 op zak heeft. Zo kunnen we verschillende doelgroepen begeleiden en als er iemand niet is hebben we nog voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hadden het afgelopen jaar als doel dat we weer een lezing van Geef me de 5 zouden volgen. Dit hebben we vanwege de Corona omstandigheden helaas niet kunnen doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar is Jacolien in februari gestart met de HBO opleiding Social Work. In december heeft zij haar propedeuse ontvangen. Deze opleiding zal nu nog minimaal 1,5 jaar duren.

Rianne is in december gestart met de MBO 4 opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen. Hier hoopt zij ongeveer twee jaar over te doen.

Margriet, Rianne en Jacolien hebben allemaal de herhaling BHV gevolgd en hiervan weer een certificaat ontvangen.

Vanwege Corona hebben we verder geen cursussen kunnen volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar hopen Rianne en Jacolien verder met hun opleiding te gaan. Als Jacolien haar HBO diploma heeft zal ze zich bij moeten scholen voor de SKJ registratie. Dit hoopt zij in de toekomst verder vorm te gaan geven.

Als er weer lezingen worden gegeven, bijv. online, dan sluiten we graag aan als het onderwerp interessant is voor ons. De doelgroep is hetzelfde gebleven, maar als er een andere doelgroep op ons pad komt dan willen we graag voldoende informatie daarover en proberen we ons daar in te verdiepen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Doordat er twee personen een nieuwe opleiding zijn gestart en hier intensief mee bezig zijn kunnen we concluderen dat we actief bezig zijn geweest op het gebied van scholing. Ook het komende jaar zullen zij hier druk mee bezig zijn. Fijn is dat het geleerde direct in verbinding staat met de praktijk, doordat het deeltijd opleidingen zijn. De verdieping van de doelgroepen is al in beide opleidingen aan bod geweest, heel fijn. Ook willen we het komende jaar een agressie training volgen die vereniging BEZIG gaat organiseren. Niet zozeer het kunnen verweren, maar we leren meer hoe we agressie kunnen voorkomen. Dat lijkt ons wel interessant. Verder willen we eerst afwachten wat Corona verder gaat doen en of er in de toekomst weer lezingen gaan gegeven worden. In ieder geval zijn we nog druk met de opleidingen waar we ons hard voor inzetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers hebben we evaluatiegesprekken gehouden, behalve met drie deelnemers die in de afgelopen twee maanden zijn gestart en de deelnemers die in het eerste half jaar zijn uitgestroomd. We hebben in totaal met 32 deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd. Daarnaast hebben we drie evaluatiegesprekken gehouden voor nieuwe deelnemers na de eerste drie maanden.

Veel evaluaties hebben plaats gevonden in samenwerking met iemand van het wijkteam of een persoonlijk begeleider. Vaak moest er een beschikking worden verlengd of waren mensen in algemene zin geïnteresseerd in het werk op de zorgboerderij. Fijn om zo met deze mensen te kunnen samenwerken. We bespreken altijd eerst wat er goed gaat, daarna de aandachtspunten. Ook worden de doelen besproken en zo nodig bijgesteld. Over het algemeen waren het nuttige evaluaties. Vaak ook tevreden en blije mantelzorgers, dat doet ons goed. Een enkele keer hebben we samen moeten besluiten om de zorg niet voort te zetten omdat de hulpvraag bijvoorbeeld niet aan zou sluiten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het over het algemeen goed gaat met de deelnemers en dat we samen fijne gesprekken hebben kunnen voeren het afgelopen jaar. Voor de meesten hebben we de evaluatie gepland over een jaar, bij de WLZ over een half jaar. Als er geen behoefte is aan een extra half jaarlijks gesprek dan noteren we dit. Het komende jaar hopen we weer de evaluaties te plannen als de beschikkingen ook aflopen. Dit werkt erg fijn in samenwerking met gemeentes. Verder geen leerpunten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in februari, mei, juni en november een inspraakmoment gehouden. De eerste keer ging het over de inrichting van Het Honk. Dit hadden we het jaar ervoor ook gedaan, maar nu ging het over de kleuren en de laatste puntjes. Mensen waarderen het echt als ze mee mogen denken. In mei hebben we het gehad over de Corona regels en hoe we daar het beste mee om konden gaan. Een lastig onderwerp voor een aantal deelnemers. Sommigen sloten zich ervoor af, terwijl we juist willen dat ze mee denken. Maar door dingen goed uit te leggen en te herhalen konden ze zich er steeds beter in verplaatsen. In juni ging het inspraakmoment over de veiling die we gingen

organiseren. Ouders en kinderen hebben goed mee gedacht over welke spullen we zouden kunnen veilen, erg leuk. In november hebben we nog een inspraakmoment gehouden. Dit ging over de aankomende jaarafsluitingen. Zowel de volwassenen als de jeugd had leuke inbreng, bijvoorbeeld een high tea. Mensen voelden zich in ieder geval gehoord.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar veel dingen uit de inspraakmomenten gekomen. Daar zijn we blij mee. Het komt ook doordat er dit jaar veel onderwerpen aan bod kwamen waar er wat te kiezen viel voor de deelnemers, dit maakt het vaak wat makkelijker. Het komende jaar hopen we dit ook op die manier te doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de ouders en familieleden hebben we een digitale vragenlijst laten invullen die we zelf hebben opgesteld. We hebben 15 vragenlijsten uitgezet en 7 vragenlijsten hebben we terug gekregen. Dit is iets meer dan voorgaande jaren. We merken wel dat ouders veel meer behoefte aan persoonlijk contact hebben als dat ze een vragenlijst in moeten vullen. We houden van korte lijnen, als er iets is, dan melden ze zich altijd. Deelnemers hebben zelf ook een lijst ingevuld. Van de 16 lijsten hebben we er 8 terug gekregen. Dit is ook veel in vergelijking met voorgaande jaren.

De vragen die gesteld werden gingen over de begeleiders/deskundigheid, begeleiding/aandacht, activiteiten, veiligheid en tot slot een cijfer. Positieve dingen die naar voren kwamen zijn voldoende rustmomenten, activiteiten aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemers, respect voor elkaar en het contact met anderen. Tips die gegeven werden, maar ook voornamelijk vanuit ouders/familieleden kwamen zijn: dagprogramma van te voren sturen, tips voor een ouderavond, maar ook vooral dat we onszelf moesten blijven. Daar zijn we blij mee!

We zijn blij dat de uitkomst steeds positief is. Als er dingen niet lopen bespreken we dit gelijk en wacht men niet totdat er een tevredenheidsonderzoek komt. We zijn ook blij met tips en die nemen we zeker mee. Familieleden willen bijvoorbeeld meer contact met andere ouders. Zodra de maatregelen weer wat milder zijn m.b.t. Corona, dan hopen we weer een ouderavond te organiseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we weer wat andere vragen ingevoerd hadden in de vragenlijst hebben meer ouders het ingevuld. Ook hebben we via de tevredenheidsmeting weer leuke tips gekregen waar we iets mee kunnen. Over het algemeen hebben we zeer tevreden deelnemers en familieleden. Het komende jaar hopen we het weer op dezelfde manier te doen.

Over het algemeen zijn de tevredenheidsmetingen steeds positief. Dit komt doordat we korte lijnen hebben met de deelnemers en ouders/familieleden. Als er wat is, dan wordt er gelijk contact gezocht met één van de begeleiders en lossen we het probleem op voor zover dat mogelijk is. Uit de tevredenheidsmeting komt het onderwerp contact dan ook positief naar voren. De komende tijd willen we dit vast blijven houden, omdat we zien dat het veel meerwaarde heeft.

We vinden het ook fijn dat ouders tips geven waar we iets mee kunnen. We proberen elk jaar een ouderavond te organiseren en hebben weer nieuwe inspiratie ontvangen. We hebben bedacht om ook ouders te benaderen om mee te denken als we bijv. inspiratie nodig hebben om een spreker uit te nodigen. Ook de tip over het versturen van het dagprogramma hebben we gelijk meegenomen. Hier krijgen we dankbare ouders voor terug.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben het afgelopen jaar te maken gehad met één ongeval. Een deelnemer werd weg gedrukt tegen de muur door een koe, waardoor hij zijn rug bezeerd had en een aantal dagen niet kon komen. De koe moest verhuisd worden van locatie en een paar meter aan een touw mee lopen met de boer, dit zorgde voor onrust bij het dier.

Als eerste hebben we de deelnemer binnen laten zitten en zijn we met hem in gesprek gegaan over de gebeurtenis en waar hij pijn zou hebben. De deelnemer is vervolgens een week thuis geweest. We hebben elke dag contact met hem gehad en tips gegeven hoe hij hier mee om moest gaan en zalf gegeven. Hij en zijn familie ervaarden dit als prettig.

Natuurlijk willen we dit in de toekomst voorkomen. Dit willen we doen door deelnemers tijdens het verhuizen van de koeien aan de kant van de stal te laten staan waar de koeien niet komen. Zo kunnen we voorkomen dat de koeien in de buurt van de deelnemers komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is één ongeval geweest het afgelopen jaar. Gelukkig niet heel ernstig, maar we voelen ons wel verantwoordelijk en hopen dat het niet meer gebeurd. Dit gaan we doen door:

Tijdens het verhuizen van de koeien staan de deelnemers aan de andere kant van de stal. Zo kunnen we voorkomen dat de koeien tijdens het verhuizen in de buurt van deelnemers komen en voorkomen we ongevallen met deze dieren. De afgelopen tijd heeft er meerdere keren een verhuizing van de dieren plaats gevonden. De deelnemers stonden op de afgesproken plek. Dit is heel goed gegaan. We hebben geleerd dat we direct na een ongeval moeten beslissen wat we de volgende keer anders zouden doen, anders verwatert het en gebeurt er uiteindelijk niets.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	19-12-2020
Actie afgerond op:	28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle deelnemers (uitgezonderd nieuwe) evaluatiegesprek gevoerd.

Functioneringsgesprekken met stagiaires, vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	23-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Met iedereen functioneringsgesprek gehouden.

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum:	07-11-2020
Actie afgerond op:	13-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	4 inspraakmomenten gehouden in feb, mei, juni en nov.

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum:	02-11-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Afgerond

Stampottenbuffet bespreken

Geplande uitvoerdatum:	02-11-2020
Actie afgerond op:	02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Samen met deelnemers en medewerkers.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2020
Actie afgerond op:	13-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan door Ehabo.

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2020
Actie afgerond op:	13-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan door Ehabo.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	12-10-2020
Actie afgerond op:	24-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan, geen bijz.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2020
Actie afgerond op:	24-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Totaal de helft ontvangen, iets meer respons dan vorig jaar, zie verslag.

Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2020
Actie afgerond op:	01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan en geen bijz.

Starten met jaarverantwoording

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2020
Actie afgerond op:	24-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Afgerond. Vanwege corona was de datum verschoven.

Lezing geef me de 5

Geplande uitvoerdatum:	04-06-2020
Actie afgerond op:	07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Geannuleerd wegens corona. Opnieuw gepland voor 22-4-2021(digitale lezing)

Actualiseer de overeenkomst voor consultatie Praktijk voor Orthopedagogiek Scherpenzeel (oude kvk-nummer wordt genoemd

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het KVK nummer is nog een geldig nummer. Het afgelopen jaar is er geen gebruik gemaakt van de diensten van de orthopedagoog. Zodra dit wel van toepassing is, zullen we het contract aanpassen. Nu niet van toepassing.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klopt.

Bedrijfsovername

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet per definitie een bedrijfsovername, wel is Rianne erbij gekomen.

Korte audit n.a.v. wijziging rechtsvorm. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen aanpassingen nodig.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-06-2020, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 20-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Goede voorbereiding, geen aanpassingen nodig verder.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 14-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving ingediend.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Toelichting: Combineren met gesprek verlenging indicaties.

Themaweek inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Toelichting: Kinderen die niet mee op kamp kunnen.

Plan om mensen in het zonnetje te zetten klaar

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Toelichting: Ook een lief en leed potje opzetten.

Beslissen of we wegens vakantie sluiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Toelichting: Weken inplannen.

Onderwijs verder vormgeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Toelichting: Media benaderen.

RIE actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Medicatie houdbaarheid controleren (voorraad)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Vrijwilligers zomerkamp zoeken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Openingsactiviteit activiteitenruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Met onderwijsvrijwilligers om tafel.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Toelichting: Wensen en behoeften bespreken.

Krant/media inzetten om onderwijs activiteiten onder de aandacht te brengen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Lezing geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Starten met jaarverantwoording

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Acties rondom WZD uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2021

Agressie training volgen minimaal 2 medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Online scholing praktijkopleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Activiteiten bedenken themaweek en zomerkamp

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Agressie training BEZIG

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2021

Functioneringsgesprekken met stagiaires, vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

MBO 4 opleiding Specifieke Doelgroepen afronden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

HBO opleiding Social Work afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Registreren SKJ

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties hebben we het afgelopen jaar kunnen afronden. De acties die betrekking hebben op scholing niet helemaal, maar die nemen we mee naar het komende jaar. We zijn heel blij dat we de activiteitenruimte in gebruik hebben kunnen nemen. Als we de acties in onze mail krijgen proberen we ze zo snel mogelijk af te ronden, dit hebben we het afgelopen jaar geleerd en hopen we het komende jaar weer op deze manier te doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar hopen we dat het net zo stabiel is als nu. Dat de deelnemers het nog steeds fijn hebben en dat we maatwerk kunnen leveren zo lang het kan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we het onderwijs meer vorm gaan geven. Samen met de vrijwilligers die een onderwijs achtergrond hebben willen we kijken wat we voor de jeugd nog meer kunnen betekenen. Ook willen we het in de media onder de aandacht brengen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In januari gaan we met de vrijwilligers die een onderwijsachtergrond hebben om tafel om een plan van aanpak te maken.

Als de Corona maatregelen een stuk milder zijn willen we een openingsactiviteit organiseren voor de nieuwe activiteitenruimte en het ook op deze manier onder de aandacht brengen. Hier willen we ook de lokale media voor inzetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.