

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij de Groote Fliert B.V.

Zorgboerderij de Groote Fliert

Locatienummer: 2439



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Groote Fliert B.V.

Registratienummer: 2439

Oude Holleweg 54, 3927CM Renswoude

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77180240

Website: <https://www.degrootefliert.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Groote Fliert

Registratienummer: 2439

Oude Holleweg 54, 3927 CM Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Sinds 1922 bestaat de boerderij 'De Groote Fliert'. In voorjaar 2002 zijn Margriet en Dick v.d. Lagemaat begonnen met hun zorgboerderij 'De Groote Fliert' in Renswoude. Op de boerderij bevinden zich 200 vleesvarkens, 90 melkkoeien en 50 jongvee/kalveren. Familie van de Lagemaat worden geholpen door een aantal hulpboeren en boerinnen, zoals mensen die ver van de arbeidsmarkt staan, psychische problemen, een licht verstandelijke beperking of een vorm van autisme hebben. We doen dit kleinschalig om iedereen een passend aanbod te kunnen bieden en er ook voldoende aandacht is voor iedereen. Op maandag, dinsdag en donderdag voor volwassenen en ouderen met een hulpvraag en op maandagmiddag, donderdagmiddag en zaterdag voor de jeugd. Ook bieden we voor de jeugd dagbesteding i.c.m. onderwijs.

De activiteiten hangen af van het seizoen en het weer. De dagelijkse en terugkerende activiteiten zijn het voeren en het verzorgen van de dieren. Dit zorgt tegelijkertijd voor een stuk structuur wat een ieder nodig heeft. Hierbij houden we ook de gezondheid van de dieren goed in de gaten. Ook bieden we mogelijkheden buiten het verzorgen van de dieren om. Denk aan tuinieren, erf vegen, schilderen, onkruid wieden, maar ook worden er huishoudelijke activiteiten gedaan. Daarnaast hebben we nog een werkplaats waar houtbewerking kan worden gedaan. Tevens worden er op zaterdag activiteiten georganiseerd voor kinderen, die betrekking hebben op en rond de boerderij. We bieden activiteiten die passen bij de hulpvragen en wensen van de deelnemers. Daarbij werken we doelgericht en stellen een plan van aanpak op die we jaarlijks evalueren. Dan zien we altijd weer terug dat de boerderij veel positieve gevolgen heeft op het welzijn van de deelnemers. Dat is ook ons streven. We denken hierbij aan: De ruimte, rust en regelmaat die De Groote Fliert biedt; De laagdrempeligheid en het informele karakter; De context van de werk- /bedrijfscultuur; Het meedoen met het 'normale leven'; Het aansluiten bij de mogelijkheden van de deelnemer in plaats van bij zijn beperkingen; Planten en dieren nodigen de deelnemer zelf uit tot werkzaamheden: sommige werkzaamheden moeten gebeuren. Deelnemers worden sociaal actief; Deelnemers hebben een nuttige invulling van de dag; Deelnemers eten gezond, we benutten een gezamenlijke maaltijd; Deelnemers bewegen en hebben meer conditie, ook door de buitenlucht; De thuissituatie van de deelnemers wordt ontlast; Voor jongeren de opstap zijn naar het echte werk. Kortom, we hebben veel te bieden voor iedereen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het dagelijks leven op de zorgboerderij. Zowel volwassenen als jeugd zijn helemaal op hun plek.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een jaar met verschillende hoogte en dieptepunten ligt achter ons. O.a. de Coronapandemie die het hele jaar er nog was, waardoor we vooral aan het begin van het jaar veel extra's geboden hebben aan de jeugd. Veel hebben we mee gemaakt, maar we hebben ook ons best gedaan om alles zo normaal mogelijk te laten verlopen.

Januari begon druk met de kerstvakantie, maar ook met veel jeugd die daarna kwam doordat de scholen gesloten waren. We hebben veel onderwijs geboden wat de jeugd zelf meegenomen had. We waren dankbaar met de extra ruimte die we in 2020 gecreëerd hebben voor deze doelgroep. In deze maand hebben we ook met verschillende stagiaires kennis mogen maken die eind januari gestart zijn. Eén HBO stagiaire en een MBO 4 stagiaire, die beiden tot de zomervakantie gebleven zijn. De MBO4 stagiaire is nu afgestudeerd en werkt bij ons op zaterdag met de jeugd. Hier zijn we blij mee. Ook is er veel online vergaderd in januari. Het voelde steeds als aanpassen en maatwerk leveren, ook als er een evaluatiegesprek gevoerd moest worden met gemeenten bijvoorbeeld. Ook hebben we een WLZ bijeenkomst van Boer en Zorg bijgewoond, waar we wel weer nieuwe eisen te horen kregen. Het ging om kleine eisen, zoals het hebben van een gedragscode bijvoorbeeld. Deze hebben we nu in bezit en kunnen we ook aan nieuwe medewerkers of vrijwilligers laten zien. Ook is Rianne gestart met de opleiding Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4. Dit doet ze tot op heden in een BBL variant, zodat ze ook op de werkvloer als zorgboerin aanwezig kan zijn.

Februari was een redelijk rustige maand. Er is ook toen weer een nieuwe stagiair gestart. Dit keer één die graag met de mannen buiten aan de slag ging. Dat vonden we fijn, maar achteraf waren er teveel stagiaires. Dit kwam doordat er eerst veel jeugd was, maar later niet meer, zodat stagiaires niet altijd iets te doen hadden. Per doelgroep vinden we één stagiaire precies goed. We kijken nu specifieker hoe lang iemand kan stage lopen en welke opleiding. We vinden het belangrijk dat deelnemers niet onrustig worden van stagiaires en kiezen daarom voor deze weg. Ook hebben we contact gelegd met Boer en Zorg over de gedragswetenschapper. We hadden een gedragswetenschapper die we incidenteel in konden huren, maar we zouden het fijn vinden als het via Boer en Zorg zou kunnen. Dit is nu geregeld. Doordat we een contract hebben met Boer en Zorg, is het mogelijk om bij hen een orthopedagoog in te huren die ons kan adviseren wanneer dit nodig is. Het afgelopen jaar is dit nog niet van toepassing geweest.

We waren blij dat we in maart weer veel naar buiten konden. De mensen genoten van het buiten werken en we konden het rondom de boerderij weer netjes maken. Ook hebben we ontzettend veel jonge konijntjes gekregen. Dit was tegelijk een nieuwe activiteit. De kinderen hebben de konijntjes mak gemaakt voordat ze weer naar hun nieuwe baasje konden gaan. In maart hebben we ook een inspraakmoment gehouden. Dit ging over de verdeling van verschillende activiteiten in de ochtend. Fijn dat deelnemers op die manier hun stem konden laten horen. In maart hebben we ook heel veel gesprekken gevoerd, veelal evaluatiegesprekken. Meestal was er dan ook iemand van een gemeente aanwezig, zodat zij ook op de hoogte zouden zijn van het ondersteuningsplan. Eind maart hebben we een digitale ledenvergadering van vereniging BEZIG bijgewoond. We hebben toen ook een workshop 'Pubermind' gevolgd. We hebben geleerd dat ook bij het onderwerp seksualiteit, jongeren met een beperking veel ondertiteling nodig hebben en dat we in gesprek moeten blijven gaan. Gevoelens visualiseren was ook een goede tip. Het was een fijne bijeenkomst waar we veel geleerd hebben.

April doet wat hij wil. We startten met een bijeenkomst van Boer en Zorg waar de zorgen over een omliggende gemeente geuit werden m.b.t. het doorverwijzen naar zorgboerderijen. We konden onze input leveren als het gaat om het aanbieden van jeugdhulp of BSO. De gemeente wil het liefst alles op terrein, wij konden duidelijk aangeven dit niet te willen en dat we alleen echt zorg willen leveren. In april hebben Margriet, Rianne en Jacolien een intervisie bijgewoond, vanuit BEZIG georganiseerd. We hebben het vooral gehad over verschillende manieren van motiveren. Het is belangrijk om dan de oorzaak en achtergrond van bepaald gedrag te weten. Het was een kleine, maar fijne bijeenkomst. Met het hele team hebben we een lezing van Geef me de 5 bijgewoond. Dit hebben we op het diascherm gedaan, zodat we allemaal bij elkaar konden zitten en tegelijk konden overleggen over bepaalde situaties. Alle stagiaires hebben we er ook bij betrokken. Het meest leerzame was het punt over het structureren en het tekenen. We zijn er achter gekomen, ook in de praktijk, dat het een methode is die werkt. Het was mooi dat er die week ook een andere training vanuit de gemeente georganiseerd werd over Autisme. Hieraan hebben Rianne en drie stagiaires aan meegedaan. Het ging om een online belevingscircuit. Ze kwamen zelf overprikkeld uit de training, maar hebben wel geleerd hoe overprikkeling voorkomen kan worden bij de deelnemers. In april is de tuin weer netjes gemaakt. Eén van de deelnemers had ook een eigen stukje tuin. Dit geeft extra motivatie om te komen en daarnaast leert zij verantwoordelijkheid te nemen. Een mooi project. Ook mochten we met de hele groep op afspraak bij een kringloop in de buurt winkelen. Deelnemers hebben ervan genoten. Geen extra prikkels, alleen bekende mensen. Ze vonden het leuk! In het najaar hebben we dit vaker op deze manier georganiseerd. Ook zijn we in april in het nieuws geweest. De regionale krant hadden we uitgenodigd om onze nieuwe ruimte

onder de aandacht te brengen. Omdat we nu veel met onderwijs doen, leek het ons goed dat meer mensen hiervan op de hoogte zouden zijn. Er werd uiteindelijk leuk op gereageerd. We hebben vervolgens ook flyers gemaakt en verstuurd naar verschillende onderwijsinstanties en sociaal teams. Ook hierop kregen we reactie, dat was leuk.

In mei hebben we de Algemene Ledenvergadering van Boer en Zorg bijgewoond. Weer online helaas, maar wel begrijpelijk. We misten op dat moment de binding met de andere zorgboerderijen wat voorheen wel was. Vooral het jaarverslag werd besproken en goedgekeurd. In mei hadden we een leuk thema, de imker. We kregen materiaal aangeleverd om was in raampjes te branden voor de bijen. Jong en oud vond het interessant. Als afsluiting zijn we bij een imkerij wezen kijken. We hebben gemerkt dat herhaling ervoor gezorgd heeft dat het beter blijft hangen, deelnemers hebben er veel van geleerd. Ook hebben we nog een inspraakmoment gehouden waarbij de aandacht gevestigd werd op de nieuwe corveetaken.

In juni hebben we weer wat meer met onderwijs gedaan. Zowel van het voortgezet onderwijs als het kleuter onderwijs kregen we aanmeldingen. Dat betekende maatwerk leveren en veel contact met de school onderhouden. Het waren beiden trajecten van een paar maanden. Voor ons een nieuwe ervaring. We weten nu dat we ons willen richten op de jongeren van het voortgezet- of praktijkonderwijs. De activiteiten die we doen sluiten daar goed op aan. In gesprekken met deze onderwijsinstanties brengen we dat ook steeds onder de aandacht. Hierdoor worden er ook weer nieuwe contacten gelegd. Zo is er bijvoorbeeld steeds iemand van Outback Explorers bij ons op de zorgboerderij geweest. Deze hulpverlener begeleidde een jongen op individueel niveau. We weten hem nu te vinden als er weer een situatie voordoet waarbij hij positieve invloed zou kunnen hebben. Hierbij denken we vooral aan jongens of vader/zoon relatie. In deze maand waren we ook druk met het voorbereiden van het zomerkamp wat in augustus heeft plaatsgevonden. We hebben getwijfeld om het door te laten gaan vanwege het feit dat gemeenten het niet meer financieren. We hebben besloten dat we het toch door laten gaan en een grote actie zouden opzetten. Dit werd een online veiling. Verschillende bedrijven uit de buurt hebben producten geschonken. We mochten het totaalbedrag van €600,00 waar we heel blij mee waren. Ook hebben we hiervan geleerd dat het een leuke actie is, maar dat het veel tijd kost en uiteindelijk ook geld. We hebben daarom besloten vanaf het komende jaar geen zomerkampen meer te organiseren.

In juli hebben we afscheid genomen van drie stagiaires. Ook hebben we een gesprek gehad over stageplaatsen met de S-BB. We hebben besproken of alle plaatsen nog beschikbaar waren, maar vooral ook welke mogelijkheden wij stagiaires bieden en of we voldoen aan de voorwaarden. Aan de hand van dit gesprek hebben we nu ook een evaluatieformulier wat we gebruiken aan het eind van een stageperiode. Dit helpt ons inzicht te krijgen in het begeleidingsproces bij een stage wat we heel fijn vinden. Ook hebben we weer veel extra's kunnen doen voor ouders en kinderen in de zomervakantie. Veel kinderen kwamen extra naar de boerderij en we hebben veel verschillende activiteiten gedaan, zoals zwemmen, houtbewerking, bakken, noem maar op. We hebben geleerd om de geslaagde activiteiten vast te leggen om alvast een plan voor de volgende vakantie te hebben. Dit om te voorkomen dat we in de vakantie druk zijn en geen inspiratie voor afwisselende activiteiten hebben. In juli hebben we ook een inspraakmoment gehouden over de activiteiten van het zomerkamp.

In augustus mochten we net als voorgaande jaren een dag gratis naar Ouwehands Dierenpark. De kinderen hebben hier een verwendag gekregen van Stichting Onky Donky, die zich inzet voor het speciale kind. Ze hebben ontzettend genoten. We zijn wel één keer een kind kwijtgeraakt welke gelukkig weer terug gevonden is. We hebben n.a.v. dit voorval besloten dat kinderen die snel weglopen een fel hesje met telefoonnummer erop aan doen. Deze hebben we inmiddels klaarliggen. De volwassenen hebben in augustus de structurele activiteiten gedaan, maar we deden het wel iets rustiger aan als het te warm was. Ook zij hebben genoten van het zwembad. Als de kinderen er niet waren maakten ze er dankbaar gebruik van. Het zomerkamp heeft eind augustus plaats gevonden. Dit jaar was het thema 'ontdekkingsreis'. We hebben gezwommen, gezeild en speurtochten gedaan. We hadden prachtig weer en iedereen heeft ontzettend genoten. We waren met vijftien kinderen en zes begeleiders. We merkten dat het niet voldoende was als er kinderen zouden zijn die individuele begeleiding nodig zouden hebben. Ook dit hebben we geleerd. We zijn gestopt met de zomerkampen, maar weten nu wel dat als we iets organiseren er echt een vaste begeleider per kind aanwezig moet zijn als ze individuele begeleiding moeten krijgen.

In september hebben we als team, inclusief stagiairs, een training 'Vlaggensysteem' gevolgd bij de GDD. We hebben een vaste contactpersoon toegewezen gekregen die ons kan begeleiden bij het onderwerp seksualiteit. Bijvoorbeeld bij individuele gevallen waar vragen over zijn. Maar zij heeft ook de training verzorgd en we hebben geleerd om in te schatten wanneer een situatie als veilig of als risicovol moet worden ingeschat. Twee dagen na de training kregen we een melding van een vermoeden van seksueel misbruik tussen een stagiair en een kind. We zijn hier enorm van geschrokken en hebben geen idee hoe dit heeft kunnen gebeuren als het echt waar zou zijn. Op dit moment loopt het onderzoek nog. We hebben wel gelijk actie ondernomen door zorgvuldig contact te leggen met de stagiair en dit ook te onderhouden, want de stagiair mocht geen stage meer lopen, in ieder geval niet totdat het onderzoek afgerond zou zijn. N.a.v. dit incident is er een onderzoek bij het IGJ gestart, welke we samen met Boer en Zorg doormaken. Er zijn ook leerpunten uit voortgekomen. We laten nu iedere stagiair/vrijwilliger/medewerker bij aanvang een integriteitsbeleid ondertekenen. Ook vinden we dat de VOG al aanwezig moet zijn voordat de stage start. We hebben ook een checklist gemaakt wat er gedaan moet worden als een stagiair zich aanmeldt, zoals het toesturen van het bpv-plan, huisregels en beleid. Dit helpt ons en de stagiairs inzicht te krijgen in alle processen rondom stage. Het was ook een mooi moment om de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem onder de loep te nemen. Zo hebben we de punten rondom vrijwilligers en stagiairs aan moeten passen, doordat het aanmeldingsproces nu uitgebreider verloopt door de verschillende documenten die aangeleverd moeten worden. We hebben met de volwassen deelnemers in september een barbecue gehouden. Eén van de deelnemers was er tien jaar, dus dat wilden we vieren. Daarnaast was er een deelnemer jarig en zo hebben we er een feestelijke dag van kunnen maken. We wilden ook afstand bewaren vanwege Corona, dat kon goed met de barbecue omdat we buiten zaten. In 2021 hebben we overigens minder last van de gevolgen van Corona ondervonden dan het jaar ervoor. Het kwam ook doordat de maatregelen bekend geworden waren bij deelnemers die er voorheen moeite mee hadden. Ook hebben we weinig te maken gehad met ziekte gelukkig. In september hadden we ook een ouderavond georganiseerd over Geef me de 5. Er was maar één aanmelding, dus deze

avond moesten we helaas annuleren. Uiteindelijk kregen we een aantal berichten van mensen die het jammer vonden, maar zij hadden zich niet opgegeven. Een leerpunt voor ons om nog een extra mail van te voren eruit te doen. We hopen dat we in het voorjaar weer een ouderavond kunnen organiseren.

In oktober hebben we de Algemene Ledenvergadering van Vereniging BEZIG bijgewoond. We waren blij dat we weer andere zorgboeren live konden ontmoeten. We hebben die avond ook een workshop gevolgd over agressie en dan voornamelijk het voorkomen ervan. We hebben geleerd wat we moeten doen bij agressie middels de agressieladder. Hier komt o.a. het meeveren, begrip tonen, soms negeren en gedrag benoemen naar voren. Ook is een webinar van de Federatie bijgewoond over de WTZA, de nieuwe wet die in gaat. Naar aanleiding van deze bijeenkomst mochten we besluiten dat we niets hoeven te doen. Ook zijn we deze maand naar een bijeenkomst over het Welzijn in Scherpenzeel geweest. Het was de bedoeling dat met name vrijwilligersorganisaties elkaar weten te vinden als er een hulpvraag zou zijn. We vonden het leuk om mee te denken en andere organisaties te ontmoeten, maar het had voor ons niet zoveel meerwaarde, dit hebben we ook aangegeven. Ook kregen we weer verschillende aanmeldingen. We hebben geconstateerd dat de doelgroep WLZ stijgt. Mensen stappen over van WMO naar WLZ of van Jeugdwet naar WLZ. Een overgang die prima is voor ons, maar wat wel voor extra werk zorgt tijdelijk. Zo gebeurt het bijna altijd dat de WLZ indicatie al loopt voordat wij ervan op de hoogte gebracht worden. Dit blijven we onder de aandacht brengen. In oktober en november hadden we ook te maken met de afwezigheid van Rianne. Zij was met zwangerschapsverlof. Het waren rustige maanden verder, dus hebben geen vervanging hoeven te regelen.

In november hebben Margriet en Jacolien de herhalingscursus BHV gevolgd. Ook heeft Jacolien een training over de Verwijsindex gevolgd, die georganiseerd werd door de regio FoodValley. D.m.v. het volgen van deze training is er nu meer zicht op het gebruik van de verwijsindex en kan het ook toegepast worden wanneer dit nodig is. Het afgelopen jaar hebben we hier ook één keer gebruik van gemaakt. We merken dat er snel contact gelegd wordt als er melding wordt gedaan en kijken terug op een prettige samenwerking met verschillende instanties. Ook hebben we in november een inspraakmoment gehouden. Dit ging over de maand december, waarin normaal gesproken allerlei feestelijke activiteiten georganiseerd worden. We hebben deelnemers de gelegenheid gegeven om ideeën in te brengen voor een alternatief. Ook vrijwilligers dachten hierin mee. In november zijn er twee stagiaires gestart. Eén stagiaire volgde een diergelateerde opleiding aan het Aeres in Barneveld, de ander deed de opleiding Helpende aan het Hoornbeeck te Amersfoort. Beiden zijn er gemiddeld tien weken geweest.

In december hebben we ons jaarlijkse stamppottenbuffet gehouden, maar dan in kleine vorm. Door de grote activiteitenruimte die we hebben konden we met voldoende afstand het toch gezellig hebben met elkaar. Niet iedereen was aanwezig, deze mensen konden we daarna nog toespreken en een cadeautje meegeven. Er werd ook een kerstverhaal verteld en aan het einde van het jaar hebben we met de volwassenen ook de kletspot nog opengetrokken. Het was een gezellige sfeer. Met de jeugd hebben we het jaar afgesloten d.m.v. een high tea. Dit was eerder erg goed bevallen en vanuit de kinderen kwam ook de vraag om dit nogmaals te organiseren. We hebben het in twee groepjes gedaan. De hapjes konden ze zelf kiezen en klaarmaken. We kijken ook met hen terug op een geslaagde dag. De kinderen hebben een certificaat gekregen voor iets wat ze goed hebben gedaan het afgelopen jaar en er werd een kerstverhaal verteld. De jeugd kwam met mooie verhalen thuis, daar zijn we dankbaar voor. Ook hebben we in december als team een workshop Wet Zorg en Dwang gevolgd, die georganiseerd werd door Boer en Zorg. Een fijne digitale bijeenkomst waar we veel aan gehad hebben. We kunnen nu aan de hand van een stappenplan checken of we wel of geen vrijwillige zorg leveren. Hieruit hebben we de conclusie getrokken dat we geen onvrijwillige zorg leveren en zoveel als mogelijk is vrijwillige alternatieven bieden. Hierbij is het vooral belangrijk om in gesprek te gaan met de ander. Door een lockdown gingen de scholen een week eerder dicht. Hierdoor hebben we al een week eerder dagbesteding aan de jeugd geboden dan de bedoeling was. Dit was snel schakelen, maar gelukkig hadden we voldoende personeel en hebben we gezellige activiteiten gedaan in de extra lange kerstvakantie. Tot slot hebben we met de deelnemers een mooi kerststukje gemaakt aan het einde van het jaar. Deelnemers konden zelf een schaal meenemen en wij hebben voor het materiaal gezorgd. Hiervoor zijn we ook met hen naar Intratuin geweest, zo hadden we gelijk een leuk uitje. De laatste dagen van het jaar was het een oliebollenfeest. Een vast contactpersoon heeft dit jaar weer voor heerlijke lekkernijen gezorgd. We waren haar heel erg dankbaar en hebben ervan genoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Met name het stuk onderwijs heeft veel invloed gehad op de zorgverlening. Ook hoe we dit in de toekomst willen gaan vormgeven. Dit was ook het doel van het afgelopen jaar. We zijn er achter gekomen dat het begeleiden van jongeren van 12 jaar en ouder het best past bij ons op de zorgboerderij. Eén keer per week krijgen we ondersteuning van een leerkracht die dit op vrijwillige basis wil doen. Hier zijn we heel

zuinig op. We hebben geleerd dat we steeds weer moeten aanpassen en schakelen. Verschillende kinderen, van 5-18 hebben onderwijs ontvangen. Doordat we nu weten wat bij ons past hebben we ook geleerd eerlijk te zijn over ons aanbod. De komende tijd gaan we ons verdiepen in leermethodes voor deze jongeren, om certificering vorm te gaan geven.

Ook het mogelijke incident in september heeft ons erg geraakt. We hebben n.a.v. deze situatie veel geleerd. Zo hebben we ons beleid aangepast voor het aannemen van een stagiair en willen we nu eerst een VOG hebben voordat een stagiair start. Ook gaan we na afloop van stageperiodes een evaluatieformulier invullen die ons aangeboden werd vanuit de S-BB.

De gedragsdeskundige hebben we het afgelopen jaar niet gevraagd, omdat er geen bijzondere hulpvragen waren. Als zich in de toekomst wel wat voordoet waar we extra begeleiding bij kunnen gebruiken, dan schakelen we een gedragsdeskundige in die bij Boer en Zorg is aangesloten. Wel hebben we gebruik gemaakt van de expertise van Outback Explorers. Dit kwam doordat hij bij één van de deelnemers betrokken was. Het zal geen structurele samenwerking worden, maar incidenteel. We weten hen te vinden als zich weer een situatie voordoet.

Onze doelstelling is om over vijf jaar de stabiliteit en het leveren van maatwerk nog steeds te kunnen waarborgen. Het afgelopen jaar is er veel gebeurd, gelukkig weten we het nog steeds voor ieder persoonlijk naar het zin te maken. Hier zijn we dankbaar voor en we hopen dit nog lang te kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aantal begin 2021	Aantal instroom	Aantal uitstroom	Aantal eind 2021	Reden uitstroom
Jeugd met Autisme, ADHD, LVB, NAH. Jeugdwet, WLZ,	18	10	9	19	Uitstroom naar zaterdagbaantje Geen indicaties meer afgegeven Overstap naar BSO+
Volwassenen met psychische problematiek, LVB, Autisme. WMO, WLZ.	15	1	4	12	Overlijden Andere vorm van dagbesteding

Doordat we ons nu inzetten op onderwijs en veel contact hebben met scholen, komen er daardoor meer stagiairs van het speciaal onderwijs, die vervolgens uitstromen voor dagbesteding. Verder onderhouden we de contacten met de gemeenten die met name naar ons doorverwijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vooraf bij de jeugd zien we een grote verschuiving het afgelopen jaar. De aantallen blijven ongeveer gelijk doordat we een wachtlijst hanteren en er snel weer plekken opgevuld worden als er kinderen vertrekken. We merken dat het bij de volwassenen redelijk rustig blijft. Gemeentes hameren steeds meer op het gebruik maken van eigen voorzieningen van de gemeenten i.p.v. het doorsturen naar een zorgboerderij.

Het komende jaar brengen we het onderwijs, vooral voor jongeren die uitstromen naar dagbesteding, meer onder de aandacht. Scholen zien het als een meerwaarde als jongeren nog onderwijs blijven ontvangen, ook al zijn ze niet meer leerplichtig en volgen ze geen fysiek onderwijs meer. We nodigen daarom verschillende scholen uit om in gesprek te gaan.

Verder zijn we blij met de aantallen die er nu zijn en hoeven we hiervoor niet direct actie te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Jacolien is per november gestart als ZZP-er. Ze werkt nog steeds hetzelfde aantal uren. Hiervoor is met haar een functioneringsgesprek gehouden en aan de hand daarvan besloten verder te gaan als ZZP-er. Verder waren er geen belangrijke punten.

Rianne is van oktober tot november met zwangerschapsverlof gegaan. Inmiddels werkt ze weer. We hadden hiervoor geen vervanging, omdat het een redelijk rustige tijd was. In december heeft Rianne al wel weer verschillende taken opgepakt toen het wat drukker werd.

Lizette is een oud stagiair en vanaf juli gestart als werknemer voor de jeugd. Zij werkt op zaterdag en in de vakanties. Ook werkt Carola op zaterdag bij de jeugd. Met hen is ook gesproken over de inzet van hen en daar zijn geen belangrijke punten uit voortgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Tot juli 2021 was er een stagiaire Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker niveau 4. Zij heeft haar diploma bij ons gehaald.

Van februari tot juli 2021 waren er twee stagiaires. HBO Social Work en MBO 4 Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen.

Van februari tot september 2021 was er een stagiair vanuit de opleiding MBO 4 Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen.

Van november 2021 tot januari 2022 waren er twee stagiaires. MBO 4 dierenartsassistent (alleen voor het stuk dierv verzorging), en MBO 2 Helpende.

Met alle stagiaires voeren we minimaal tweewekelijks een evaluatiegesprek. Eén of twee keer per stageperiode is hierbij ook een stagebegeleider van de school aanwezig. Hieruit zijn geen feedbackpunten naar voren gekomen.

De taken en verantwoordelijkheden van stagiairs zijn:

Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg/ specifieke doelgroepen. Maatschappelijke zorg. Niveau 3 en 4. HBO Social Work	• Dieren verzorgen samen met de deelnemers. • Deelnemers begeleiden tijdens activiteiten. • Gesprekken voeren met deelnemers. • Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag. • Administratieve werkzaamheden: rapporteren, verslagen schrijven, boodschappen bestellen. • Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren. • Evaluatiegesprekken, zorgplan opstellen(niv 4 en HBO) • HBO: Organiseren van activiteiten. • HBO: Initiatief tot gespreksvoering, samenwerking. • HBO: Opstellen van dossier.
Maatschappelijke stage	• Helpen tijdens groepsactiviteiten. • Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren samen met de deelnemers. • Dieren verzorgen samen met de deelnemers.
Dierv verzorging	• Dieren verzorgen samen met de deelnemers of alleen. • Boerderij gerelateerde werkzaamheden uitvoeren. • Begeleiding deelnemers.

Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker	• Dieren verzorgen samen met de deelnemers. • Deelnemers begeleiden tijdens activiteiten. • Gesprekken voeren met deelnemers/ouders/verzorgers. • Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag. • Administratieve werkzaamheden: rapporteren, verslagen schrijven, boodschappen bestellen. • Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren. Evaluatiegesprekken, zorgplan opstellen.
Helpende Zorg en Welzijn	• Dieren verzorgen samen met de deelnemers. • Deelnemers begeleiden tijdens activiteiten. • Huishoudelijke werkzaamheden. • Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we zeven vrijwilligers. Eén voor 16 uur, vier voor zeven uur en twee chauffeurs voor beiden één rit per week. De anderen worden verschillend ingezet voor de tuin, werkplaats en overige werkzaamheden, bijvoorbeeld huiswerkbegeleiding voor kinderen. Eén keer per jaar voeren we een functioneringsgesprek met hen. Een luisterend oor bieden vinden we belangrijk. Knelpunten moeten bespreekbaar gemaakt worden, we zijn heel zuinig op hen. De functioneringsgesprekken voert Rianne voornamelijk uit. Verder kunnen ze met vragen bij Rianne, Margriet en Jacolien terecht voor begeleiding. We hebben twee nieuwe vrijwilligers die chauffeurswerk doen, hiermee is nog geen functioneringsgesprek gehouden, met de overige wel. Hieruit kwamen geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn dankbaar dat we voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben en dat we met z'n allen sterk staan. We vinden het belangrijk dat iemand al een stage heeft gedaan voordat diegene komt werken. Dit is het afgelopen jaar ook gebeurd. De deelnemers kennen die persoon al en we weten wat zij te bieden hebben. Dit hopen we de komende tijd ook te doen mocht dit nodig zijn.

We willen het komende jaar wel meer vrijwilligers werven voor het chauffeurswerk. We merken dat chauffeurs het nog best lastig vinden om te rijden. Dit kan aan de verkeersdrukke liggen bijvoorbeeld. Vrijwilligers trekken zich op een gegeven moment weer terug. We willen de komende tijd een bestandje opbouwen met verschillende chauffeurs, zodat we niet plotseling zelf moeten gaan rijden, want dat is lastig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar hebben Rianne en Jacolien vorderingen gemaakt met hun opleiding, dit was ook het doel. Ook hebben we als team verschillende cursussen, lezingen of trainingen bijgewoond. Daarnaast was het doel om een lezing van Geef me de vijf bij te wonen, dit hebben we als hele team gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Jacolien heeft de training Verwijsindex gevolgd en hiervoor een certificaat ontvangen. Er is nu duidelijkheid over het doel van deze Verwijsindex en we kunnen dit op een nuttige manier inzetten, ook voor het samenwerken met andere betrokken instanties.

Het hele team heeft de lezing Geef me de 5 bijgewoond om deelnemers met Autisme of aanverwante stoornissen beter te kunnen begeleiden.

In maart hebben Margriet, Rianne en Jacolien intervisie bijgewoond. Hier hebben we geleerd hoe mensen meer gestimuleerd kunnen worden om naar dagbesteding te komen.

Margriet, Rianne en Jacolien hebben een workshop Wet Zorg en Dwang gevolgd. We hebben geleerd hoe we onvrijwillige zorg kunnen voorkomen en hebben inzicht gekregen wat onvrijwillige zorg precies inhoudt.

Margriet en Jacolien hebben de herhalingscursus BHV bijgewoond en hiervoor ook een bhv pas ontvangen.

Het hele team heeft een training 'Vlaggensysteem' gevolgd. We weten nu hoe we dit kunnen inzetten bij signalen van seksueel (grensoverschrijdend) gedrag.

Jacolien heeft een workshop Agressie gevolgd. Hier heeft zij geleerd hoe middels de agressieladder verbale en non verbale agressie voorkomen kan worden, met name om goede communicatie toe te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar hoopt Jacolien de opleiding af te ronden en Rianne verder te gaan met haar opleiding. Als er interessante cursussen worden aangeboden dan hopen we daar aan mee te doen. De doelgroep is hetzelfde gebleven, maar als er een andere doelgroep op ons pad komt dan willen we graag voldoende informatie daarover en proberen we ons daar in te verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn het afgelopen jaar, met name in het najaar erg actief geweest op het gebied van scholing. Vooral de trainingen die we met hele team hebben gedaan zagen we als heel waardevol. Maar ook de workshops waarbij belangrijke punten werden uitgelicht waren leerzaam. Met name na de training 'Vlaggensysteem' weten we hoe we signalen op moeten pakken en op welke manier we actie moeten ondernemen. Het komende jaar is het belangrijk dat de opleidingen afgerond gaan worden in zoverre dat mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers hebben we evaluatiegesprekken gehouden, behalve met twee deelnemers die in de afgelopen twee maanden zijn gestart en de deelnemers die in het eerste half jaar zijn uitgestroomd. We hebben in totaal met 28 deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd. Daarnaast hebben we zes evaluatiegesprekken gehouden voor nieuwe deelnemers na de eerste drie maanden. Veel evaluaties hebben plaats gevonden in samenwerking met iemand van het wijkteam of een persoonlijk begeleider. Vaak moest er een beschikking worden verlengd of waren mensen in algemene zin geïnteresseerd in het werk op de zorgboerderij. Fijn om zo met deze mensen te kunnen samenwerken. We bespreken altijd eerst wat er goed gaat, daarna de aandachtspunten. Ook worden de doelen besproken en zo nodig bijgesteld. Het ware zinvolle evaluatiegesprekken met over het algemeen tevreden deelnemers, ouders of verzorgers. De evaluatiegesprekken gaan altijd over hoe het met de deelnemer op de zorgboerderij en thuis gaat. Doelen worden besproken en zo nodig aangepast. Ten slotte is er ruimte om overige dingen te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen heel goed. Voor zover dat mogelijk is proberen we altijd iemand van het wijkteam uit te nodigen. Als iemand in een beschermde woonvorm woont dan nodigen we ook een persoonlijk begeleider uit. Dit zorgt voor nog meer samenwerking, maar ook dat er één plan wordt gehanteerd. Verder zijn er geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben vier inspraakmomenten gehouden. In maart hebben we met de deelnemers de activiteiten van de ochtend besproken. Dit ging over de taakverdeling. Deelnemers waren aan het eind tevreden hoe de taakverdeling eruit zag. In mei ging het inspraakmoment over de verdeling van de corveetaken. In juli hebben we met de jeugd een inspraakmoment gehouden. Ze konden ideeën inbrengen voor het zomerkamp wat in augustus plaats zou vinden. Goede ideeën kwamen er, waarvan we als begeleiding veel dingen in konden zetten tijdens het kamp. In november hebben we het laatste inspraakmoment gehouden. Dit ging over de feestelijke activiteiten die in december plaats zouden vinden. Deelnemers hebben ideeën kunnen aandragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen vinden deelnemers het prima als er iets geregeld wordt door begeleiding, maar toch willen we deelnemers ook de ruimte bieden om ideeën in te brengen. Dit noemen we bijvoorbeeld ook in de nieuwsbrief die elk kwartaal wordt verstuurd. Het afgelopen jaar hebben we met zowel de volwassenen als de kinderen inspraakmomenten gehouden. Een leerpunt die hieruit naar voren kwam is dat we de jeugd net zoveel kunnen betrekken bij activiteiten dan de volwassenen. Het komende jaar willen we twee inspraakmomenten voor volwassenen en twee inspraakmomenten voor de jeugd organiseren. Daarnaast bieden we altijd de gelegenheid om met ideeën te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober hebben we het tevredenheidsonderzoek gedaan. Voor ouders een digitale vragenlijst die we zelf gemaakt hebben, voor de deelnemers een papieren vragenlijst. We hebben in totaal 30 vragenlijsten uitgezet en daarvan 16 vragenlijsten retour gekregen. Dit is een groot percentage. We denken dat het komt doordat er veel nieuwe deelnemers bij gekomen zijn die niet eerder deze vragenlijst hadden ingevuld.

De onderwerpen die naar voren kwamen zijn de begeleiding, activiteiten, boerderij, contacten met anderen en deskundigheid van begeleiders. Deelnemers gaven voor de activiteiten gemiddeld een 8,3 en voor de begeleiding een 8,4. Familieleden gaven voor zowel de activiteiten als de begeleiding gemiddeld een 8,8. We zijn erg blij met het resultaat. Vooral omdat niemand een verbeterpunt kon noemen, want daar hadden we ook ruimte voor geboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden dezelfde vragen gebruikt als een jaar eerder. Doordat er veel nieuwe deelnemers waren werden er waarschijnlijk meer lijsten ingevuld. We zijn erg blij met het resultaat en gaan door op dezelfde manier. Er zijn geen verbeterpunten uit voort gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer, jongen van 15 jaar, zei tegen een mede deelnemer, een man van 29 jaar: 'Ik krijg deze week een nieuw rammetje. Dan gaan die konijnen lekker batsen. Wat jij toch ook altijd doet bij de meisjes.' De mede deelnemer werd boos en zei: 'Dat kan je toch niet zeggen. Hou je mond man.'

De jongen van 15 gaf hem toen een trap tegen zijn scheenbeen en liep weg. Rianne heeft zich eerst ontfermd over de man van 29. Hij had een wond op zijn been en veel pijn. Hij hoefde niet naar een arts. Vervolgens zijn we in gesprek gegaan met de jongen. Hierop is nog een gesprek gevolgd met zijn ouders erbij.

We hebben goed gehandeld door eerst aandacht te geven aan degene die pijn had. Een andere begeleider hield de jongen in de gaten. Door verschillende keren in gesprek gegaan te zijn hebben we dit onderwerp bij de jongen goed onder de aandacht gebracht. Hij heeft het na die tijd ook niet meer gedaan. Verbeterpunten voor onszelf zijn er niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In september informeert de moeder van een deelnemer (meisje 5 jaar) aan Jacolien dat haar dochter heeft verteld dat een stagiair haar meerder keren onzedelijk heeft betast. Moeder heeft aangifte bij de politie gedaan. Jacolien informeert (conform de Werkinstructie Melding incidenten, calamiteiten, klachten) de regiocoördinator van CBZ, die vervolgens de melding doet bij de Inspectie.

In januari 2022 is nog niet bekend of dit waargebeurd is, dit wordt door de politie mogelijk nog onderzocht. De stagiair heeft per direct zijn stage moeten stop zetten. We hebben steeds contact onderhouden met de stagiair. Het kind is vanaf dat moment niet meer op de boerderij geweest, omdat het onderzoek nog loopt. Na het mogelijke incident hebben we met alle partijen contact onderhouden voor zover dit mogelijk was.

We zijn enorm geschrokken, vooral omdat we niet weten hoe het heeft kunnen gebeuren als het echt waar zou zijn. Er zijn veel dingen onduidelijk en we kunnen nog geen conclusies trekken. Wel zijn er leerpunten naar voren gekomen. We hebben een lijst met zaken opgesteld die op orde moeten zijn wanneer een stagiair start met de stage, zodat we niet de eerste weken van de stage overal achteraan moeten. Tot nu toe verloopt dit heel goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze meldingen zouden niets te wijten hebben aan onzorgvuldig handelen, wordt ook in het rapport aan de inspectie geschreven. Hier staan wij volledig achter. Ook de agressie die is voorgekomen hebben we direct aangepakt en is niet meer voor gekomen. Communicatie blijft belangrijk en de belangrijke papieren moeten op orde zijn voordat een stagiair start met de stage. Dat waren leerpunten die inmiddels goed zijn opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Functioneringsgesprekken met stagiaires, vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met vrijwilligers, stagiairs en medewerkers. Tijdens zwangerschapsverlof heeft Margriet het gedaan.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met vrijwilligers, stagiairs en medewerkers. Tijdens zwangerschapsverlof heeft Margriet het gedaan.

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: maart, mei, juli, november 2021

Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Goed afgerond.

RIE actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden. 2022 hopen we het weer te laten toetsen door Stigas.

Acties rondom WZD uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven waarom we geen WZD toepassen en wat we doen indien dit wel voor zou komen.

Starten met jaarverantwoording

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdig afgerond.

Agressie training BEZIG

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Workshop van twee uur gevolgd.

Agressie training volgen minimaal 2 medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een workshop van 2 uur. Een pasje als bewijsmateriaal van Academy4Weerbaarheid.

Activiteiten bedenken themaweek en zomerkamp

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 02-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Thema wordt Ontdekkingsreis.

Juist KvK nummer in contract orthopedagoog vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2021
Actie afgerond op: 02-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer van toepassing. We maken nu gebruik van de gedragsdeskundige welke een contract heeft met Boer en Zorg.

Online scholing praktijkopleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Rianne op MBO Amersfoort gevolgd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorgenomen.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Kleine aanpassingen gedaan.

Evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Combineren met gesprek verlenging indicaties.

Medicatie houdbaarheid controleren (voorraad)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijz.

Lezing geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met ongeveer 10 begeleiders, vrijwilligers en stagiaires de lezing online gevolgd.

Krant/media inzetten om onderwijs activiteiten onder de aandacht te brengen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Rijnpost is langs geweest.

Met onderwijsvrijwilligers om tafel.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 27-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken wat wensen zijn en ook in combinatie met de pers een gesprek gevoerd wat de meerwaarde is van het onderwijs op de boerderij.

Openingsactiviteit activiteitenruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 27-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gaat niet door vanwege Corona.

Vrijwilligers zomerkamp zoeken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Veel stagiaires dit keer.

Onderwijs verder vormgeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 27-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Pers is langs geweest. Regionaal heeft het in de krant gestaan. Flyer gemaakt en verspreid onder scholen en gemeenten.

Beslissen of we wegens vakantie sluiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 27-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: We sluiten niet, nemen om de beurt vakantie.

Plan om mensen in het zonnetje te zetten klaar

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 27-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Elke drie maanden iemand in het zonnetje + een stukje in de nieuwsbrief.

Themaweek inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 27-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen aparte themaweek georganiseerd, de kinderen mochten een aantal dagen mee op zomerkamp.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Toelichting: Afgerond.

Evaluatieformulieren invullen stages

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Zoönosencheck aanpassen in werkbeschrijving (6.7.7)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Mogelijkheden onderzoeken methodes met certificering, bijv. MBO 1 niveau.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Inspraakmomenten plannen. Twee voor jeugd, twee voor volwassenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Ouderavond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Scholen uitnodigen voor een gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Medicatie houdbaarheid controleren (voorraad)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Chauffeurs werven, vrijwilligersbestand aanmaken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Starten met jaarverantwoording

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Zet de papieren werkelijkheid van de VOF om in de contracten met deelnemers, leveranciers en andere betrokkenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Evaluatieformulier invullen stages

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

MBO 4 opleiding Specifieke Doelgroepen afronden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken met stagiaires, vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

HBO opleiding Social Work afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Registreren SKJ

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-02-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gelukkig alle acties het afgelopen jaar kunnen afronden met uitzondering van de controle van de EHBO/BHV middelen. Volgens de uitvoerende partij mag dit nu tweejaarlijks. Verder hebben we veel scholing gevolgd die niet op de actielijst stond. Verder zijn er geen leerpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar hopen we dat het net zo stabiel is als nu. Dat de deelnemers het nog steeds

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we meer in gesprek met onderwijs professionals van het speciaal voortgezet onderwijs om ook jongeren met een beperking onderwijs te bieden als ze uitstromen naar dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor april willen we met onderwijs professionals gesproken hebben en met hen een plan van aanpak hebben opgesteld. Zie actie over gesprek met scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.