

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij de Groote Fliert V.O.F.

Zorgboerderij de Groote Fliert

Locatienummer: 2669



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Groote Fliert V.O.F.

Registratienummer: 2669

Oude Holleweg 54, 3927CM Renswoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77414284

Website: <https://www.degrootefliert.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Groote Fliert

Registratienummer: 2669

Oude Holleweg 54, 3927 CM Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Sinds 1922 bestaat de boerderij 'De Groote Fliert'. In voorjaar 2002 zijn Margriet en Dick v.d. Lagemaat begonnen met hun zorgboerderij 'De Groote Fliert' in Renswoude. Sinds 2020 wonen zoon David en schoondochter Rianne op de boerderij en wordt er met elkaar samengewerkt voor zowel de boerderij als de zorgboerderij. Op de boerderij bevinden zich 200 vleesvarkens, 90 melkkoeien en 50 jongvee/kalveren. Familie van de Lagemaat worden geholpen door een aantal hulpboeren en boerinnen, zoals mensen die ver van de arbeidsmarkt staan, psychische problemen, een licht verstandelijke beperking of een vorm van autisme hebben. We doen dit kleinschalig om iedereen een passend aanbod te kunnen bieden en er ook voldoende aandacht is voor iedereen. Op maandag, dinsdag en donderdag voor volwassenen en ouderen met een hulpvraag en op maandagmiddag, donderdagmiddag en zaterdag voor de jeugd. Ook bieden we voor de jeugd dagbesteding i.c.m. onderwijs.

De activiteiten hangen af van het seizoen en het weer. De dagelijkse en terugkerende activiteiten zijn het voeren en het verzorgen van de dieren. Dit zorgt tegelijkertijd voor een stuk structuur wat een ieder nodig heeft. Hierbij houden we ook de gezondheid van de dieren goed in de gaten. Ook bieden we mogelijkheden buiten het verzorgen van de dieren om. Denk aan tuinieren, erf vegen, schilderen, onkruid wieden, maar ook worden er huishoudelijke activiteiten gedaan. Tevens worden er op zaterdag activiteiten georganiseerd voor kinderen, die betrekking hebben op en rond de boerderij. We bieden activiteiten die passen bij de hulpvragen en wensen van de deelnemers. Daarbij werken we doelgericht en stellen een plan van aanpak op die we jaarlijks evalueren. Dan zien we altijd weer terug dat de boerderij veel positieve gevolgen heeft op het welzijn van de deelnemers. Dat is ook ons streven. We denken hierbij aan: De ruimte, rust en regelmaat die De Groote Fliert biedt; De laagdrempeligheid en het informele karakter; De context van de werk- /bedrijfs cultuur; Het meedoen met het 'normale leven'; Het aansluiten bij de mogelijkheden van de deelnemer in plaats van bij zijn beperkingen; Planten en dieren nodigen de deelnemer zelf uit tot werkzaamheden: sommige werkzaamheden moeten gebeuren. Deelnemers worden sociaal actief; Deelnemers hebben een nuttige invulling van de dag; Deelnemers eten gezond, we benutten een gezamenlijke maaltijd; Deelnemers bewegen en hebben meer conditie, ook door de buitenlucht; De thuissituatie van de deelnemers wordt ontlast; Voor jongeren de opstap zijn naar het echte werk. Kortom, we hebben veel te bieden voor iedereen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari begon druk met de kerstvakantie. En nieuw jaar, waarin we corona steeds meer achter ons konden laten en vooruit konden blikken naar het nieuwe jaar waar mooie activiteiten op ons stonden te wachten. In deze maand hebben we ook kennis mogen maken met een nieuwe HBO stagiaire. Zij is tot de zomervakantie bij ons gebleven. Helaas is zij toen gestopt met haar studie, omdat het niveau voor haar persoonlijk te hoog lag. Verder hebben we de jaarlijkse controle van de Ehbo gehad, waarbij alle brandblussers en Ehbo koffers weer zijn goed gekeurd.

Februari was ook dit jaar een redelijk rustige maand. Er is ook weer een nieuwe stagiair gestart. Zij volgde de opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg niveau 4. Deze stagiaire heeft tot de zomervakantie bij ons stagegelopen en is daarna bij ons in dienst getreden. Na aanleiding van vorige jaar, waarin we teveel stagiaires hadden per doelgroep zijn we dit jaar gestart met 1 stagiair per doelgroep. Dit is goed bevallen en wij zagen ook dat dit voor minder onrust zorgde bij de deelnemers. Ook hebben we controle gehad van de RI&E, deze controle zijn we goed doorlopen. Op 1 februari hebben we een inspraakmoment gehouden met de deelnemers met als thema taakverdeling. We hebben overlegd met de deelnemers of de (vaste) klussen die voorgaand jaar uitgevoerd zijn ook voor dit jaar haalbaar zijn. Daarnaast hebben wij ook dagelijks contact met de deelnemers en wordt er gekeken en geluisterd naar wat de deelnemers nodig hebben en aankunnen.

Voorjaar we konden weer lekker naar buiten! De mensen genoten weer van het buiten werken en we konden rondom de boerderij weer alles netjes maken. De oorlog in Oekraïne was het gespreksonderwerp in maart. Veel mensen droegen hun steentje bij door acties op te zetten of geld te doneren. Ook wij als zorgboerderij hebben ons ingezet, doormiddel van de verkoop van boomschijven. Dagen lang zijn er door de deelnemers boomschijven gebrand met teksten naar keuze. Op 15 maart werd de algemene ledenvergadering van BEZIG bij ons op de boerderij gehouden. Hierbij waren ook twee mensen van coöperatie Boer&Zorg aanwezig. Op een zinvolle manier werden problematieken die voortkomen uit het eisenpakket van zorgboerderijen besproken. Op 17 maart hadden we een inspraakmoment georganiseerd wat we tegelijkertijd gecombineerd hadden met een online lezing over Geef me de vijf. Na de lezing hebben we de aanwezige ouders, verzorgers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers ruimte gegeven om ideeën, vragen en behoeftes te delen.

April doet wat hij wil. Van zonnige dagen tot hele dagen regen, alles kwamen we in de maand april tegen. Met zowel de jeugd als de volwassen zijn we erop uit getrokken deze maand. Met de jeugd zijn we naar Kwinteloijen geweest en konden ze zich uitleven op de grootte kleiberg. De volwassen hebben een bezoek gebracht aan de plaatselijke kringloop die speciaal voor ons geopend was. In maart hadden we deel 1 van de lezing geef met de vijf gehad en nu op 11 april werd de tweede online lezing gehouden, waarin de aanpak van de autisme centraal stond. In April hebben we ook vooruitgekeken en dan niet alleen naar 2022, maar ook toekomst gericht. We hebben contact gehad met het SVA. De Scholing voor arbeid branchegerichte cursussen zijn ontwikkeld voor leerlingen die geen reguliere beroepsopleiding kunnen volgen. We willen ons hier de komende jaren verder in gaan verdiepen.

Mei de maand, waarin vooral de jeugd veel opstap geweest is. Zo mochten we net als voorgaande jaren een dag gratis naar Ouwehands dierenpark. De kinderen hebben hier een verwen dag gekregen van Stichting Onky Donky, die zich inzet voor het speciale kind. Ze hebben ontzettend genoten! Op 5 mei zijn we met de kinderen van de zaterdag wezen kijken bij een optocht & opstelling van legervoertuigen in de buurt. Hoewel de voertuigen even op zich lieten wachten was het een geslaagde dag en kregen we een aantal bijna niet meer mee naar huis. Naast ontspannen zijn we ook heel actief geweest! Met een grootte groep kinderen hebben we meegaan aan de special obstacle run in Nieuwegein. Ieder heeft geklommen & geklauterd op zijn/haar tempo. Dit was mogelijk, omdat voor ieder kind een eigen begeleider aanwezig was. Omdat de jubileumweek nadert hebben we een inspraak moment ingepland tijdens het koffiemoment op donderdag 7 mei. Tijdens dit inspraakmoment met deelnemers, vrijwilliger, stagiaires en medewerkers stond de invulling voor de jubileumweek centraal. Hieruit zijn een heel aantal goede ideeën voortgekomen die verder uitgewerkt werden.

In juni hebben we een nieuwe rij vrijwilliger mogen verwelkomen. Hij haalt en brengt op de dinsdag en donderdag de deelnemer van en naar huis. Naast verwelkomen hebben we ook afscheid genomen van onze vrijwilliger op de zaterdag. Zij heeft een nieuwe baan gevonden en neemt hierdoor afscheid bij ons. We zijn blij en dankbaar dat onze groep vrijwilliger toch blijft groeien, zodat we met elkaar ons kunnen

inzetten voor de deelnemers. We kregen ook bezoek van een Poolse delegatie. Zij bezochten in Nederland een aantal zorgboerderijen, waaronder dus de Groote Fliert om zo ideeën op te doen, maar ook om te leren wat het leven van een zorg boer(in) inhoudt. De volwassenen zijn druk bezig geweest met het opruimen van het erf, schoonmaken en het verzorgen van een maaltijd.

In juli kwamen veel kinderen extra naar de boerderij en we hebben veel verschillende activiteiten gedaan, zoals zwemmen, houtbewerking, bakken, noem maar op. We hebben geleerd om de geslaagde activiteiten vast te leggen om alvast een plan voor de volgende vakantie te hebben. Dit om te voorkomen dat we in de vakantie druk zijn en geen inspiratie. Ook heeft iedereen op de boerderij weer genoten van het zwembad dat we in 2020 hebben aangeschaft!

Augustus de maand waar we al vanaf het begin van het jaar naar uit keken! En nu was het dan eindelijk zover, de feestweek. 20 jaar geleden zijn Dick en Margriet zorgboerderij de Groote Fliert gestart en nu 20 jaar later mogen we terugblikken op al die voorgaande jaren. Wat is er veel veranderd, dan spreken we niet alleen over de regelgevingen etc. maar ook over de groei die de Groote Fliert gemaakt heeft. Begonnen met alleen volwassenen en nu mogen we al een aantal jaar ook jeugd verwelkomen op de zorgboerderij. De groepen zijn gegroeid, personeel is aangenomen en David en Rianne hebben in 2020 hun intrek genomen op de boerderij. Wat zijn we dankbaar voor de 20 jaar waarin we zorg mochten en nog steeds mogen bieden aan onze hulp boeren/boerinnen. Want zonder onze hulp boeren/boerinnen hadden we nu hier niet gestaan. We zijn de week feestelijk begonnen met een zeiltocht met alle jeugd. Op een speciale zeilboot mochten we de hele dag mee en wat hebben we ook veel geleerd van de schippers. Dinsdag stond in het teken van de volwassenen zij mochten kiezen aan welk activiteit ze wilde deelnemen. Zo is er een groep naar het werktuigenmuseum geweest, hebben vooral de dames een kleuranalyse gehad met daarbij een high tea en is de derde groep wezen zeilen met de Compean. Een drukke en ook zeker volle dag, maar gelukkig hadden we de woensdag vrij om uit te rusten. Op donderdag was het groot feest van 10.00-13.30 waren familieleden en andere belangstellende van harte welkom op de boerderij. Er waren feestelijke activiteiten, zoals Oudhollandse spelletjes, een veteraan die op bezoek kwam, zelf kaas maken, pannenkoeken eten en vooral veel gezelligheid. Deze ochtend werd druk bezocht er was veel belangstelling en van 14.00 tot 16.00 sloten we de week met de volwassenen en jeugd af met een BBQ. Voor de jeugd stond op zaterdag ook nog een leuke dag gepland waarop we zijn wezen kanoën in Scherpenzeel.

Hoewel augustus de officiële feestmaand was stond ook september in het teken van feest. Jacolien heeft haar HBO sociaal work diploma behaald en heeft dit samen met ons gevierd. Op 22 september waren we met de jeugd uitgenodigd voor de bruiloft receptie van onze zaterdag begeleider. Iedereen had zijn/haar beste kleren uit de kast gehaald en we hebben haar verrast met cadeautjes en een stukje.

Oktober een rustige maand voor de deelnemers op de zorgboerderij. Wij als begeleiders zijn actief geweest in het volgen van een scholing. In deze scholing stond het begeleiden/beoordelen van stagiaires centraal. Het was een leerzame avond en voor ons heel waardevol, omdat wij een heel aantal studenten mogen begeleiden. Daarnaast hebben we werkbezoek gehad van coöperatie Boer & Zorg. Een informatief en leerzaam gesprek wat we goed afgerond hebben. Verder hebben we als team een inspraakmoment gehouden met als onderwerp wat geven we de deelnemers/medewerkers voor kerst en op welke manier vullen we de dag van de vrijwilliger in op 7 december.

In November hebben we een nieuwe stagiaire mogen verwelkom. Zij hoopt een jaar met ons mee te draaien op de maandag en de donderdag. Daarnaast hebben we met 2 collega's deelgenomen aan een autisme belevingscircuit. Een waardevolle en leerzame training wat ervoor gezorgd heeft dat zij zich nog meer kunnen inleven in de deelnemers met autisme. Op 23 november heeft Mariëlle haar BHV behaald.

Al weer de laatste maand van het jaar is aangebroken, wat is de tijd snel gegaan. Een jaar waarin veel activiteiten gepland stonden met als hoofdthema de feestweek. Met elkaar hebben we genoten en kijken we met veel plezier hierop terug. Op 7 december was het de dag van de vrijwilliger en als bedankje hebben we al onze vrijwilligers een cadeaubon gegeven als blijk van waardering. Midden december hebben we ons jaarlijkse stamppottenbuffet gehouden, waarbij bijna iedereen aanwezig was. Er was een gezellige sfeer. We hebben heerlijk met elkaar gegeten en samen geluisterd naar het kerstverhaal. Met de jeugd hebben we het jaar afgesloten d.m.v. een high tea. Dit was eerder erg goed bevallen en vanuit de kinderen kwam ook de vraag om dit nogmaals te organiseren. We hebben het in twee groepjes gedaan. De hapjes konden ze zelf kiezen en klaarmaken. We kijken ook met hen terug op een geslaagde dag. De kinderen hebben een certificaat gekregen voor iets wat ze goed hebben gedaan het afgelopen jaar en er werd een kerstverhaal verteld. De jeugd kwam met

mooie verhalen thuis, daar zijn we dankbaar voor. De laatste dagen van het jaar was het een oliebollenfeest. Een vast contactpersoon heeft dit jaar weer voor heerlijke lekkernijen gezorgd. We waren haar heel erg dankbaar en hebben ervan genoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het afgelopen jaar hebben zich geen grootte ontwikkelingen voorgedaan op het gebied van zorgaanbod, situatie op de boerderij of financiering van zorg. Dit is gelijk gebleven ten opzichte van voorgaande jaren.

In het afgelopen jaar hebben wij tweemaal een audit controle gehad, waaronder een her audit. De rechtsvorm van de zorgboerderij is gewijzigd. De zorgboerderij is overgegaan van een BV naar VOF, hierdoor moesten een heel aantal zaken aangepast worden. Deze audit controles hebben ervoor gezorgd dat wij ons extra verdiept hebben in de zakelijke formaliteiten die erbij horen. Daarnaast is alles wat betreft overeenkomsten en dergelijken nu weer up to date.

Halfjaarlijks of jaarlijks (en zo nodig vaker) wordt er een evaluatie gehouden met betrokken van de deelnemers. Hierbij nodigen wij vaak ook de contactpersonen van de gemeentes uit om deel te nemen aan deze gesprekken. Daarnaast wordt in overleg met familie/gezaghebbende ook andere externe partijen betrokken bij gesprekken. Vaak wordt er ook telefonisch of schriftelijk contact gehouden met personen uit het netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2021 hebben we een grootte ontwikkeling doorgemaakt met betrekking tot het bieden van onderwijs bij ons op de zorgboerderij. 2022 was het jaar waar we onderwijs geboden hebben aan een heel jongeren bij ons op de boerderij. Wij merkten dat de wijze waarop wij onderwijs aanslaat bij de jongeren en ook scholen weten ons steeds meer te vinden. Toch hebben we ook gemerkt dat de jongeren graag praktisch aan het werk zijn en ook de behoeften hebben om hier verder in te ontwikkelen. Daarom hebben we ook als doelstelling om in 2023 aan de slag te gaan met het SVA traject.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij, dit komt onder andere door het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het toepassen zorgt voor bewustwording van ons handelen en doet ons actief nadenken over toekomstgerichte doelen. Doordat deze kwaliteitscyclus jaarlijks herhaald blijft je actief nadenken over kwaliteitsbevordering op de zorgboerderij. En zorgt het ervoor dat we de kwaliteit op de boerderij kunnen waarborgen.

Wij zijn blij met ons ondersteunend netwerk en hopen ook aankomend jaar weer met hun samen te werken.

De doelstelling van voorgaand jaar was om meer in gesprek te gaan met onderwijs professionals van het speciaal voortgezet onderwijs om ook jongeren met een beperking onderwijs te bieden als ze uitstromen naar dagbesteding. Dit hebben we behaald in het afgelopen jaar zijn er met verschillende scholen gesprekken gevoerd. Aankomend jaar gaan we ons als zorgboerderij hierin nog verder verdiepen, doormiddel van het SVA traject.

Onze doelstelling is om over vijf jaar de stabiliteit en het leveren van maatwerk nog steeds te kunnen waarborgen. Het afgelopen jaar is er veel gebeurd, gelukkig weten we het nog steeds voor ieder persoonlijk naar het zin te maken. Hier zijn we dankbaar voor en we hopen dit nog lang te kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aantal begin 2022	Aantal instroom	Aantal uitstroom	Aantal eind 2022	Reden uitstroom
Jeugd met Autisme, ADHD, LVB, NAH Jeugdwet, WLZ, PGB	19	8	5	22	-1 naar volwassen, 18 jaar geworden -Uitstroom naar zaterdagbaantje -Uitstroom terug naar school -Uitstroom wegens verhuizing
Volwassen met psychische problematiek, LVB, Autisme WMO, WLZ, PGB	12	3	1	14	-Andere vorm van dagbesteding

Totaal aantal deelnemers eind 2022: 36

Volwassen:

- Mensen met een licht verstandelijke beperking
- Mensen met psychische problemen
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een vorm van Autisme
- Mensen die ver van de arbeidsmarkt staan
- Leerlingen van het speciaal onderwijs

Jeugd:

- Met een licht verstandelijke beperking
- Met een vorm van Autisme
- Met de diagnose ADHD
- Met een Niet Aangeboren Hersenletsel
- Met psychische problemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De aantallen bij de volwassen en bij de jeugd is gestegen met een klein percentage. Wij merken dat er voor jeugd veel aanvragen zijn en hanteren hiervoor ook een wachtlijst. Wij merken dat het bij de volwassen redelijk rustig bleef het afgelopen jaar, maar in de maand december ontvingen wij 3 aanvragen die volgend jaar verder uitgewerkt worden. We zijn blij met de aantallen die er nu zijn en ondernemen hierin verder geen actie.

Wanneer wij een aanvraag ontvangen plannen wij als eerst een kennismakingsgesprek. In dit gesprek verzorgen wij een rondleiding over de zorgboerderij en bespreken in het kort de situatie. Zo nodig wordt er een meeloop dag gepland om te oriënteren of het van beide kanten klikt. Wanneer het voor beide kanten goed voelt wordt er een intakegesprek gepland om de nodige informatie te verzamelen en een zorgplan op te stellen. Door deze manier van handelen hebben wij een goed beeld of de deelnemers passen bij ons zorgaanbod.

In het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat het onderwijs bieden aan jongeren een goed keuze geweest is. Er is voldoende vraag naar en scholen weten ons nu te vinden. We willen ons verder gaan verdiepen aankomend jaar in de scholing voor arbeid. De Scholing voor arbeid branchegerichte cursussen zijn ontwikkeld voor leerlingen die geen reguliere beroepsopleiding kunnen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er een drietal wijzigingen geweest in het personeel. De ZZP'er die bij ons werkzaam is gaf in haar functioneringsgesprek begin dit jaar aan, minder uren te willen maken. In overleg besproken dat zij vanaf november op oproepbasis komt werken. Daarnaast in de stagiaire die in februari bij ons begonnen is uitgestroomd en in vaste dienst gekomen vanaf augustus. Een van de werknemers van de jeugd voor de zaterdag heeft tijdens haar functioneringsgesprek aangegeven te stoppen als vaste zaterdagmedewerker. Dit vanwege haar nieuwe baan. Zij blijft als oproepkracht aanwezig.

Met de rest van de werknemers hebben wij een functioneringsgesprek gevoerd, hieruit kwamen geen bijzonderheden. Wij zijn nu op zoek naar een nieuwe medewerker voor om de zaterdag en de vakanties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

November 2021 tot januari 2022: MBO Helpende niveau 2

februari 2022 tot juli 2022: Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg niveau 4

Februari 2022 tot juli 2022: HBO Social Work

Augustus 2022 tot Januari 2023: Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4

November 2022 tot november 2023: Begeleider specifieke doelgroepen niveau 3

Met alle stagiaires voeren we minimaal tweewekelijks een evaluatiegesprek. Eén of twee keer per stageperiode is hierbij ook een stagebegeleider van de school aanwezig. Hieruit zijn geen feedbackpunten naar voren gekomen.

De taken en verantwoordelijkheden van stagiairs zijn:

Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg/ specifieke doelgroepen. Maatschappelijke zorg. Niveau 3 en 4. HBO Social Work	• Dieren verzorgen samen met de deelnemers. • Deelnemers begeleiden tijdens activiteiten. • Gesprekken voeren met deelnemers. • Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag. • Administratieve werkzaamheden: rapporteren, verslagen schrijven, boodschappen bestellen. • Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren. • Evaluatiegesprekken, zorgplan opstellen(niv 4 en HBO) • HBO: Organiseren van activiteiten. • HBO: Initiatief tot gespreksvoering, samenwerking. • HBO: Opstellen van dossier.
Helpende Zorg en Welzijn	• Dieren verzorgen samen met de deelnemers. • Deelnemers begeleiden tijdens activiteiten. • Huishoudelijke werkzaamheden. • Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag.
Maatschappelijke stage	• Helpen tijdens groepsactiviteiten. • Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren samen met de deelnemers. • Dieren verzorgen samen met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben wij 6 vrijwilligers:

Vrijwilliger 1: komt op maandag van 9.00 tot 16.00. Vind het heerlijk om buiten te zijn en schoonmaak/opknap werkzaamheden te

verrichten met een deelnemer.

Vrijwilliger 2: Komt op maandag en donderdag van 9.00-16.00. Wordt ingezet voor de tuin, werkplaats en overige werkzaamheden.

Vrijwilliger 3: Komt op dinsdag van 9.00-16.00. Is voornamelijk binnen of de groep aan de slag met voorbereidingen van de maaltijd. Daarnaast wandelt zijn gedurig met de deelnemer(s) en voert zij eventuele overige werkzaamheden uit.

Vrijwilliger 4: komt op dinsdag van 9.00-14.00. Werkt voornamelijk buiten met de deelnemers en geeft ook huiswerkbegeleiding. Daarnaast is hij ook chauffeur.

Vrijwilliger 5: Komt op donderdag van 9.00-16.00. Voert voornamelijk opruimwerkzaamheden uit op de boerderij.

Vrijwilliger 6: Is onze chauffeur voor op de donderdag. Hij haalt en brengt de deelnemers van en naar de zorgboerderij.

Eén keer per jaar voeren we een functioneringsgesprek met hen. Een luisterend oor bieden vinden we belangrijk. Knelpunten moeten bespreekbaar gemaakt worden, we zijn heel zuinig op hen. De functioneringsgesprekken voert Rianne voornamelijk uit. Verder kunnen ze met vragen bij Rianne, Margriet en Mariëlle terecht voor begeleiding. Het team van vrijwilligers is stabiel en is 1 iemand bijgekomen, nadat we een vacature geplaats hadden voor vrijwilliger chauffeur. Uit de functioneringsgesprekken kwamen geen bijzonderheden naar voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn dankbaar dat we voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben en dat we met elkaar een sterk team vormen. In het afgelopen jaar hebben we opnieuw mogen ervaren dat het erg fijn is als een stagiaire uitstroomt als medewerker. Deze medewerker heeft dan kennis van de zorgboerderij en van de deelnemers. De deelnemers kennen die persoon al en we weten wat zij te bieden hebben.

We zouden graag zien dat we voor de zaterdag ook een vrijwilliger kunnen werven die creatieve activiteiten kan ondernemen met de jeugd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- HBO afronden door Jacolien
- Rianne hoopt verder te gaan met haar opleiding
- Deelnemen aan relevante cursussen
- Eventueel verdieping in (nieuwe) doelgroep

Jacolien heeft haar HBO diploma behaald. Rianne is in haar opleiding gevorderd en hoopt hiermee nog verder te gaan. In het afgelopen jaar hebben we aan een aantal relevante cursussen deelgenomen. Verdieping in een nieuwe doelgroep is niet van toepassing geweest.

Opleidings- en ontwikkelactiviteiten:

- Het hele team heeft tweemaal deelgenomen aan een online lezing van Geef me de Vijf. Waarin de onderwerpen: wat is autisme en de aanpak van autisme centraal stonden.
- Het hele team heeft een lezing over autisme bij vrouwen bezocht.
- Rianne en Mariëlle hebben deelgenomen aan een autisme belevingscircuit en hiervoor een e-learning gevolgd
- Margriet en Rianne hebben de herhalingscursus BHV bijgewoond en hiervoor ook een bhv pas ontvangen.
- Mariëlle heeft de cursus BHV bijgewoond en hiervoor een bhv pas ontvangen
- Jacolien en Margriet hebben een intervisie bijgewoond.
- Margriet, Rianne en Mariëlle hebben een training gevolgd om stagiaires te begeleiden.

De gevolgde scholing van relevant voor onze doelgroep. Ook hebben wij als team voldoende kennis en vaardigheden om onze doelgroepen te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2023

1. Mariëlle hoopt in januari de training verwijsindex te volgen. Zodat zij weet heeft van het doel en de inzet van de index.
2. Rianne hoopt haar opleiding in december 2023 af te ronden.
3. We hopen dit jaar allemaal onze BHV herhalingscursus te volgen.
4. Relevante cursussen/opleiding te volgen die aangeboden worden en aansluiten bij onze doelgroep.
5. Mariëlle hoopt haar EVC traject af te ronden in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we een aantal cursussen en trainingen gevold. Als team hebben we dit als waardevol ervaren en hebben we onze kennis over de doelgroep mogen verbreden. Voor 2023 zijn er nieuwe opleidingsdoelen opgesteld. We willen ook komende jaar nieuwe cursussen en trainingen gaan volgen die relevant zijn voor onze doelgroep. En is het belangrijk dat de opleidingen afgerond gaan worden, zover mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar een evaluatiegesprek gehouden met 32 deelnemers. Met 4 deelnemers is geen evaluatiegesprek gehouden, omdat deze nog maar voor een korte tijd bij ons in zorg zijn. Veel evaluaties hebben plaats gevonden in samenwerking met iemand van het wijkteam of een persoonlijk begeleider. Vaak moest er een beschikking worden verlengd of waren mensen in algemene zin geïnteresseerd in het werk op de zorgboerderij. Fijn om zo met deze mensen te kunnen samenwerken. We bespreken altijd eerst wat er goed gaat, daarna de aandachtspunten. Ook worden de doelen besproken en zo nodig bijgesteld. Het ware zinvolle evaluatiegesprekken met over het algemeen tevreden deelnemers, ouders of verzorgers. De evaluatiegesprekken gaan altijd over hoe het met de deelnemer op de zorgboerderij en thuis gaat. Doelen worden besproken en zo nodig aangepast. Ten slotte is er ruimte om overige zaken te bespreken.

Tijdens het intakegesprek met de deelnemer en/of betrokkende wordt er samen gekeken op welke leefgebieden ondersteuning nodig is. Aan de hand van dit gesprek wordt de beeldvorming ingevuld en daaruit voort komt het zorgplan met de opgestelde doelen. Met de evaluatiegesprekken die gehouden worden half jaarlijks of jaarlijks bespreken we met de deelnemer en/of betrokken de huidige doelen. Aan de hand van de evaluatie en bevindingen van begeleiders worden deze doelen verlengt, afgesloten of vernieuwd. Zo nodig worden de doelen tussendoor bijgesteld, wanneer er bevonden wordt dat deze niet meer van toepassing of realistisch zijn. Wij tot nu toe tevreden hoe de opgestelde begeleidingsdoelen aansluiten bij de behoeften van de deelnemer en ook zien we dat een groot aantal van de opgestelde doelen behaald wordt of zo nodig voortgezet in het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen goed. Voorafgaand aan een evaluatiegesprek nemen wij bij de jeugd/volwassenen contact op met de ouders/verzorgers van de deelnemer en vragen dan ook naar eventuele andere betrokken bij de deelnemer. Denk hierbij aan het wijkteam, persoonlijk begeleiders, gezinsouders en andere betrokkenen. In overleg worden deze mensen ook uitgenodigd voor het evaluatiegesprek om zo met elkaar de juiste doelen op te kunnen stellen. Een aantal deelnemers van de volwassenen zijn hierbij een uitzondering en wordt het evaluatiegesprek alleen met hun persoonlijk gehouden.

Voor komend jaar willen we dezelfde werkwijze hanteren, omdat we hebben ervaren dat een gezamenlijk gesprek erg waardevol is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmoment 1:

Gehouden op 1 februari 2022. Tijdens het koffiemoment en het vervolg van de ochtend zijn we met de deelnemers in gesprek geweest over de werkzaamheden die zij in de ochtend op de boerderij verrichten. Hieruit kwam voort dat iedereen tevreden is met de taken die hij/zij uitvoeren in de ochtend.

Inspraakmoment 2:

Op donderdag 17 maart hadden wij ouders/verzorgers/vrijwilliger/stagiaires en medewerkers uitgenodigd om s'avonds via een beamerschermbildscherm een online lezing te volgen over wat is autisme met de methode geef me de vijf van Colette de Bruin. Deze online lezing hebben we gecombineerd met een inspraakmoment. Tijdens dit inspraakmoment had iedereen de mogelijkheid om: ideeën, vragen en behoeften te delen. Met elkaar werd er doorgepraat over de lezing en onderling werden ook ideeën gedeeld na aanleiding van een casuïstiek. Verder kwam ook naar voren dat ouders/verzorgers het ook fijn vinden om zo met elkaar een lezing te volgen en dit ook in de toekomst als waardevol zien.

Inspraakmoment 3:

Deze heeft plaatsgevonden op 7 mei tijdens de koffiepauze en het onderwerp Feestweek stond hierbij centraal. Alle deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers konden hun ideeën inbrengen met betrekking tot de invulling van de feestweek. Die in het teken staat van het honderdjarige bestaan van de boerderij en het twintig jarige bestaan van de zorgboerderij. Hieruit voort kwamen een aantal goede ideeën, waaronder: oudhollandse spelletjes, museum bezoeken en ook het varen van voorgaand jaar viel in de smaak. Alle ideeën hebben we verzameld en een heel aantal ook verder uitgewerkt/toegepast in de feestweek.

Inspraakmoment 4:

Dinsdag 25 oktober hebben wij als medewerkers met elkaar een inspraakmoment gehouden. Hierbij stonden de onderwerpen kerstcadeautjes deelnemers, dag van de vrijwilliger en evaluatie bedrijfsbezoek centraal. We hebben met elkaar nagedacht, ideeën geopperd en uiteindelijk samen eens geworden om een bon te geven voor, zowel de dag van de vrijwilliger als de kerstcadeautje. Omdat ook met deze huidige crisissen dit voor iedereen de grootste waarde heeft. Daarnaast hebben we ook het bedrijfsbezoek vanuit de coöperatie geëvalueerd met elkaar en doelen besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle vier de inspraakmomenten zijn op een andere manier vorm gegeven, maar hebben we wel allemaal als waardevol ervaren. Door met de deelnemers hun dagelijkse taken te evalueren en ook ruimte te geven voor inspraak heeft er ook voor gezorgd dat deelnemers enthousiast blijven om een taak uit te voeren. Omdat ze zelf ook gedeelte zeggenschap hierover hebben gehad. Ook met het thema feestweek heeft het voor veel goede en leuke ideeën gezorgd, waar de deelnemers zelf ook erg enthousiast van werden.

Vorig jaar hebben we besloten om ook de jeugd meer bij de inspraakmomenten te betrekken. En is er vermeld dat er twee inspraakmomenten waren voor de volwassenen en ook twee voor de jeugd. Dit hebben we afgelopen jaar toch op een andere manier vorm gegeven. Wel is er voor de jeugd tijdens de zaterdagen ook ruimte geweest om ideeën te delen en hebben we ook een aantal van deze

ideeën gebruikt in de feestweek. Voor komend jaar gaan we vastzetten minimaal één inspraak moment apart voor de jeugd en ook één voor de volwassenen. De overige twee inspraakmomenten kunnen we eventueel ook combineren met volwassenen en jeugd samen. Daarnaast is het bij ons ook dat het niet vast zit aan de vier inspraakmomenten, tussendoor bieden wij ook de mogelijkheid om ideeën in te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In November hebben we het tevredenheidsonderzoek gedaan. Voor ouders een digitale vragenlijst die we zelf gemaakt hebben, voor de deelnemers een papieren vragenlijst. We hebben in totaal 36 vragenlijsten uitgezet en daarvan 12 vragenlijsten retour gekregen.

De onderwerpen die naar voren kwamen zijn de begeleiding, activiteiten, boerderij, contacten met anderen en deskundigheid van begeleiders. Deelnemers gaven voor de activiteiten gemiddeld een 8 en voor de begeleiding een 8. Familieleden gaven voor zowel de activiteiten als de begeleiding ook gemiddeld een 8.

In de vragenlijst hadden we ook ruimte geboden voor verbeterpunten. Hieruit kregen we als reactie om meer creatieve activiteiten te ondernemen met de kinderen, zoals bijvoorbeeld het bouwen van een vogelhuisje. Dit is ook onze wens en daarom gaan we ook aankomend jaar opzoek naar een vrijwilliger voor de zaterdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg blij met het resultaat van de tevredenheidsmeting en hopen op dezelfde manier grotendeels door te gaan.

In de vragenlijst hadden we ruimte geboden voor eventuele aanvulling/opmerkingen en hieruit ontvingen wij de reactie om (eventueel) meer 'creatieve' activiteiten te ondernemen met de kinderen op de zaterdag. Dit is ook onze wens en daarom gaan we ook aankomend jaar weer opzoek naar een vrijwilliger voor de zaterdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1:

Een mededeelnemer is per ongeluk met de skelter tegen een jongen van 11 jaar opgereden. De jongen stond net om de hoek van de schuur wat de mededeelnemer niet had gezien. Wij zijn naar de jongen toegesneld die in tranen was en hebben hem gerust gesteld. We wilden hem meenemen naar binnen om daar rustig te gaan zitten en te kijken of we wat konden zien, maar dat wilde de jongen niet. Hij stapte gelijk op de skelter en heeft de rest van de middag hier ook mee gespeeld. Met de mededeelnemer hebben wel een kort gesprek gehad over het veilig omgaan met de skelter. De jongen heeft twee blauwe plekken aan het incident overgehouden en had de volgende dag ook lichte moeite met lopen.

Wij hebben goed gehandeld door eerst aandacht te geven aan degene die pijn had. Deze jongen wilde niet zitten en heeft de rest van de middag door gespeeld. Ook was er op dat moment geen zichtbaar gevolg. Daarbij was de mededeelnemer ook per ongeluk tegen hem aangereden en was er dus geen sprake van opzet. Wel is het gesprek aangegaan over veilig omgaan met de skelters.

Incident 2:

Een 13 jarige jongen is van de boerderij naar huis gefietst, nadat hij een afgepakt zwaard van een andere deelnemer moest teruggeven. Nadat de jongen het zwaard afgepakt had is hij rondjes gaan fietsen en heeft het weggegooid in de sloot. De jongen kreeg de opdracht om het terug te geven en deed dit niet. Hij kreeg enkele minuten om het terug te halen uit de sloot en is toen niemand keek weg gefietst.

Wij kwamen hier achter toen wij terugliepen naar de plek waar het gebeurde. Eerst hebben we snel het erf afgezocht om te kijken of hij zich ergens schuil hield. Nadat we hadden vastgesteld dat dit niet zo was en ook zijn fiets weg was heeft Mariëlle contact opgenomen met zijn ouders. Deze deelnemer had in die periode vaker momenten dat hij zomaar wegliep op andere plekken waar hij kwam, dus wij waren hiervan op de hoogte. Ook is een medewerker in haar auto gestapt en heeft de route gereden die hij naar huis moet fietsen. De medewerker kwam de jongen vlak bij zijn huis tegen en is met de jongen naar zijn huis gegaan. Daar is samen met de jongen en ouders over de situatie gesproken en daarna is hij weer meegegaan naar de boerderij. Tussendoor heeft Mariëlle steeds contact gehouden met de ouders.

Met ouders is hierover ook contact geweest en de situatie is geëvalueerd. De deelnemer is momenteel erg wegliep gevoel op alle plekken waar hij komt. Er is ook al professionele hulp ingeschakeld. Met die organisatie en ouders houden wij nauw contact om zo herhaling te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1:

Een deelnemer, jongen van 7 jaar heeft tijdens het spelletje verstoppertje gevraagd aan een meisje van 17 jaar of hij haar borsten mocht zien. Dit hebben wij op dat moment niet doorgehad, omdat 1 begeleider de zoeker was en 1 begeleider een andere deelnemer hielp verstoppertje. Een week later kregen wij in de ochtend van de moeder van het deelnemster bericht dat dit voorval zich heeft voorgedaan (de deelnemer is 1 dag per week aanwezig) en de deelnemster niet het juiste moment had gevonden om het ons te vertellen, daarnaast vond ze dit ook spannend. We kregen vanuit moeder de vraag of wij dit op de boerderij wilden oppakken, zodat het afgesloten kon worden.

Mariëlle heeft in contact met moeder van de deelnemster overlegd dat wij het diezelfde ochtend gelijk gingen bespreken met beide deelnemers. Jacolien heeft de gesprekken gevoerd met beide deelnemers apart en ook de deelnemers samen. Wij hebben met de deelnemster gepraat: wat er precies gebeurd was en haar te woord gestaan, daarbij ook aangeven dat het heel goed was dat ze het ons verteld heeft. Ook met de deelnemer zijn we in gesprek gegaan dat dit niet hoort (uitgelegd hoe iemand zich dan voelt etc.) en hebben we aangegeven dat we dit op de boerderij niet meer willen hebben. Daarnaast heeft Mariëlle de familie van de deelnemer op de hoogte gebracht van de situatie en ons handelen hierin. Mariëlle heeft na de gesprekken contact gehouden met de moeder van de deelnemster en ook haar op de hoogte gebracht van ons handelen. Ook de dagen erna heeft Mariëlle contact gehouden om de situatie te evalueren en te sluiten. Vanuit de moeder kregen we bericht dat het voor de deelnemster goed afgesloten is en dat ze het fijn vond de manier, waarop wij de situatie hebben aangepakt.

We hebben goed gehandeld door gelijk de situatie serieus te nemen en daarin ook diezelfde ochtend over te gaan tot het ondernemen van actie, doormiddel van gesprekvoering. Ook hebben we contact gehad/gehouden met de ouders van beide deelnemers om met korte lijnen het op te kunnen lossen. Vanuit de moeder van de deelnemster kregen wij ook bovenstaande reactie terug dat het voor de deelnemster goed afgesloten is en dat ze de manier, waarop wij het hebben aangepakt fijn ervaren hebben.

Wij hebben van deze situatie geleerd en in het vervolg zorgen wij ervoor dat beide deelnemers niet meer met elkaar verstoppertje. Daarnaast zorgen wij er nu ook voor dat wij weten waar de kinderen verstopt zitten en hierover ook het overzicht houden, doordat 1 medewerker niet meedoet met het spel.

Vervolg incident 2021:

In 2021 heeft zich een incident voorgedaan met betrekking tot een deelnemer en stagiaire. Dit onderzoek was nog niet afgerond tijdens het schrijven van het jaarverslag van 2021. De stagiaire heeft zijn stage toen per direct moeten beëindigen. Wij hebben steeds contact gehouden met de stagiaire toen het onderzoek nog liep. In 2022 is de zaak afgesloten en geseponneerd. Begin 2023 hebben wij voor het laatst telefonisch contact gehad met de stagiair en het contact afgerond.

Wij hebben wel geleerd van het voorgedane incident. Wij hebben alle administratie rondom stagiaires en incidenten herzien. Daarnaast hebben wij ook aanpassingen aangebracht in onze stagiaire procedure.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het incident uit 2021 is meerdere malen zorgvuldig besproken, waaronder ook met de regiocoördinator van coöperatie Boer&Zorg. Dit incident heeft ons geraakt en voor bewust wordend gezorgd. Het incident is in 2022 afgesloten en geseponeerd, voor ons als zorgboerderij is dit ook een definitieve afsluiting.

De incidenten die zich voor gedaan hebben in het afgelopen jaar hebben we zorgvuldig besproken in het team. Bij alle drie de incidenten waren geen grootte gevolgen aanwezig, waar we als team erg dankbaar voor zijn.

Ook willen we komend jaar mochten zich meldingen of incidenten voor doen dit bespreken en evalueren in het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken met stagiaires, vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wordt automatisch jaarlijks gecontroleerd

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden in februari, maart, mei en oktober

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Extra audit n.a.v. rechtsvormwijziging. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 17-08-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022
Actie afgerond op: 08-08-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-07-2022, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2022
Actie afgerond op: 26-07-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 19-07-2022 (Afgerond)

HBO opleiding Social Work afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geslaagd. Papieren diploma volgt in september 22.

Evaluatieformulier invullen stages

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Beide stagiairs hebben de formulieren ingevuld.

Zet de papieren werkelijkheid van de VOF om in de contracten met deelnemers, leveranciers en andere betrokkenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 19-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle contracten zijn omgezet.

Chauffeurs werven, vrijwilligersbestand aanmaken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben voldoende chauffeurs en 1 reserve.

Inspraakmomenten plannen. Twee voor jeugd, twee voor volwassenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Februari, maart, mei en oktober gepland.

Scholen uitnodigen voor een gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende scholen gesproken over onderwijs op de boerderij.

Evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)

Starten met jaarverantwoording

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

Evaluatieformulieren invullen stages

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)

Medicatie houdbaarheid controleren (voorraad)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen voorraad aanwezig.

Zoönosencheck aanpassen in werkbeschrijving (6.7.7)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben alleen koeien en varkens, vandaar dat de zoönosen niet beschikbaar is om in te vullen. Zoönosen check wordt wel ieder jaar gedaan.

Mogelijkheden onderzoeken methodes met certificering, bijv. MBO 1 niveau.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende programma's vergeleken. Gesprekken worden nu gevoerd om het vorm te geven.

Ouderavond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 17-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ouders hebben op de zorgboerderij een lezing van Geef me de 5 bijgewoond. Er was tevens de mogelijkheid om met elkaar er over na te praten.

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Evaluatieformulieren invullen stages

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wegens ziekte stagiair later ingevuld.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-02-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

EVC procedure Jeugd en Gezinsprofessional afronden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Evaluatieformulieren invullen stages**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Evaluatieformulier invullen stages****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Inspraakmoment jeugd** inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2023**Inspraakmoment Volwassen** inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Registreren SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Inspraakmomenten plannen. Twee voor jeugd, twee voor volwassenen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Verdiepen en actie ondernemen SVA****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Starten met jaarverantwoording****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Vrijwilliger werven voor de jeugd op zaterdag.** vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Controle EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

Controle brandblusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Ouderavond organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Registreren SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**4 inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Functioneringsgesprekken met stagiaires, vrijwilligers en medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**MBO 4 opleiding Specifieke Doelgroepen afronden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gelukkig alle acties het afgelopen jaar kunnen afronden met uitzondering van de verlening van de opleidingen. Verder hebben we veel scholing gevolgd die niet op de actielijst stond. Verder zijn er geen leerpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar hopen we dat het net zo stabiel is als nu. We hopen dat de deelnemers de zorgboerderij als een prettige werkomgeving ervaren. De kwaliteit van zorg borgen en bevorderen door de kernwaarden van de Zorglandbouw zoals beschreven door de Federatie Landbouw en Zorg toe te passen op de boerderij. Hierover met elkaar in gesprek gaan, reflecteren, leren en ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor komende jaar:

1. Begeleider zoeken voor de zaterdag
2. Begeleider zoeken voor de maandag middag/avond
3. Vrijwilligers zoeken voor de zaterdag
4. Vrijwilliger zoeken voor de dinsdag
5. Verdieping in de scholing voor arbeid om de jongeren die uitstromen naar dagbesteding ook scholing te bieden.
6. Als personeel trainingen/scholing volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor zowel doelstelling 1 als 2 gaan we een vacature plaatsen op de website en sociale media. Daarnaast zetten we als team ook lijntjes uit om een begeleider te vinden voor beide dagen. Er zijn speciale sites om vrijwilligers te vinden, hierop plaatsen wij ook een vacature voor vrijwilliger van de dinsdag & zaterdag.

In 2022 hebben wij ons al gedeeltelijk mogen verdiepen in de inhoud van het SVA traject. In 2023 willen wij ons verdiepen in de vormgeving bij ons op de boerderij.

Via de coöperatie zijn er mogelijkheden om scholing/trainingen te volgen. Voor 2023 gaan wij ons inschrijven bij relevante cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.