

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Dagbesteding Noorddijk (2450)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Dagbesteding Noorddijk (2450)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	19

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dagbesteding Noorddijk

Registratienummer: 2450

Noorddijkerweg 24-B-2, 9734 AT Groningen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55918689

Website: <https://www.dagbestedingnoorddijk.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbesteding Noorddijk

Registratienummer: 2450

Noorddijkerweg 24-B-2, 9734 AT Groningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Dagbesteding Noorddijk 2025

Het jaar 2025 is voor dagbesteding Noorddijk ontzettend snel voorbij gegaan. De hechte groep deelnemers is grotendeels hetzelfde gebleven, met de mooie toevoeging van twee nieuwe deelnemers. Dit heeft bijgedragen aan continuïteit, veiligheid en vertrouwde binnen de groep.

We zijn gaan werken met een jaarindeling in vier kwartalen ( Q1 tm Q4), waarbij de seizoenen leidend zijn: van winter naar voorjaar, zomer, herfst-najaar en opnieuw de winter. Kenmerkend voor onze werkwijze op de dagbesteding is dat wij telkens een seizoen vooruit nadenken over wat we moeten gaan doen. Dit doen wij samen met de deelnemers.

Q1 Winter naar voorjaar: In januari hebben we samen met de deelnemers vooruitgeblikt op de activiteiten voor het 1e kwartaal. In deze periode ligt de nadruk vooral op de binnen activiteiten, passend bij het winterseizoen. We hebben oa. vogeltaartjes en vogelhuisjes gemaakt. Ook is er aandacht geweest voor het welzijn en onderdak van de dieren die op de zorgboerderij verblijven. De verblijven van de dieren hebben een check gekregen. Ook zijn er praktische werkzaamheden uitgevoerd, zoals werken met de houtklover, voor het kloven van hout voor de kachel. Gekloofd hout wordt verkocht aan klanten uit de buurt, die een aanvraag hiervoor indienen.

Rondom verschillende thema's en feestdagen zijn passende activiteiten aangeboden oa. Valentijnsdag kaarten maken, Vaderdag en Moederdag cadeautjes maken en met Pasen , paasmandjes maken, eieren verven en eieren zoeken. Deze momenten zorgen voor herkenning, creativiteit en verbinding binnen de groep.

In maart zijn we gestart met het voorzaaien, planten en het klaarmaken van de kas. Dit markeerde de overgang van de winter naar het voorjaar, waarbij rekening werd gehouden met het einde van de vorstperiode.

Q2 stond in het teken van het voorjaar en betekent een duidelijke verschuiving naar buiten werken en tuinieren. In de maanden april, mei en juni is het werken in en rondom de moestuin een dagelijks terugkerende bezigheid. Activiteiten zoals frezen, tuinonderhoud, klaarmaken van de moestuin, eerste moment van grasmaaien en grond zaai klaarmaken is een belangrijke activiteit in deze maanden. De deelnemers worden nauw betrokken bij het zaaien en planten van nieuwe aanwas. Zowel het tuinieren als het frezen zijn weersafhankelijk, waardoor er flexibel wordt gewerkt en ingespeeld op de omstandigheden.

In dit kwartaal zijn de varkens verplaatst naar een andere weide. Dit was nodig om de oude weide te kunnen frezen en opnieuw in te zaaien met gras. Ook het hekwerk is aangepast. door de varkens jaarlijks af te wisselen tussen weide 1 en weide 2 blijft de grond waarop de varkens leven gezond en goed onderhouden.

Het hondenveldje waar we in 2024 mee gestart zijn aan te leggen en te onderhouden is ook afgelopen jaar weer onderhouden. We hebben samen met de deelnemers het hekwerk rondom het veldje vernieuwd. Voor het toegangshek hebben we een tekening gemaakt, de bouw en plaatsing van het hek gaat Q1 van 2026 nog gebeuren. Het werken op en aan het hondenveldje is een leuke bezigheid voor de deelnemers, en voor de buurtbewoners een leuke plek om elkaar te ontmoeten.

We hebben een dagje uit met alle deelnemers en medewerkers georganiseerd. Een puzzeltocht in een auto. Dit was voor allemaal een groot succes. Af en toe wel even uitzoeken hoe je kan auto rijden en ook de opdrachten kan lezen, veiligheid voor alles, dus maar even aan de kant en je kon daarna weer doorrijden.

Q3 stond volledig in het teken van de zomerperiode. In de maanden juli, augustus en september ligt de nadruk op het onderhoud van de moestuin. De deelnemers zijn hier nauw bij betrokken en krijgen van hun persoonlijke begeleiders uitleg over zaaien, plannen en werken per seizoen. Deelnemers die hier interesse in hebben, leren hier veel van en werken dan ook met plezier mee in de tuin.

De moestuin vraagt in deze periode om dagelijks onderhoud, de taken voor de dagbesteding zijn hierop afgestemd. Naast het bijhouden van de planten is ook het oogsten van de groenten een belangrijk onderdeel in dit seizoen. De geogste producten zijn verkocht in de winkel. Deelnemers die dit leuk vinden werken mee in de winkel. De oogst in 2025 was goed en dat heeft geleid tot een mooie verkoop in de winkel. De vaste klanten die wekelijks terug komen zorgen voor mond op mond reclame, wat weer zorgt voor grotere zichtbaarheid en naamsbekendheid van de zorgboerderij/dagbesteding Noorddijk.

Enkele activiteiten die we met de deelnemers hebben gedaan of begeleid zijn: - we zijn een rustpunt geweest voor de avond

vierdaagse, - we hebben allerlei activiteiten ondernomen in het atelier ( kaarsen gieten, schilderijen maken, flesjes pimpen, telefoonhouders gemaakt) de deelnemers kunnen dan de door hun gemaakte producten verkopen in de winkel. Om de eigen inbreng van de deelnemers te vergroten hebben we een laptop aangeschaft. Hiermee kunnen deelnemers zelf ideeën opzoeken voor activiteiten die zij leuk vinden. Deze ideeën worden samen besproken en uitgewerkt tot een plan, waarbij gekeken wordt naar haalbaarheid, beschikbare materialen en kosten.

We bakken nog steeds samen met de deelnemers taarten op bestelling, dit kan voor 2026 wel iets meer gepromoot worden. We willen in Q1 gaan nadenken hoe we dit kunnen gaan doen.

De samenwerking met het Land van Ons, en onze samenwerking met de Gemeente als het gaat om de Etsroute loopt goed. Dat blijven we in 2026 ook doen.

Q4 gaat over de laatste drie maanden van het jaar 2025. in dit kwartaal worden de voederbieten ge-oogst. Deze dienen als voer voor de eigen dieren op Noorddijk, waardoor de kringloop op de zorgboerderij mooi wordt gesloten.

Afgelopen kerst heeft de buurtvereniging gebruik gemaakt van de extra kantine ruimte op het terrein. Deze ruimte is door ons en de deelnemers klaargemaakt en gepimpt. De buurtvereniging heeft hier een kerstmiddag georganiseerd. Dit heeft positief bijgedragen aan de naamsbekendheid van de zorgboerderij en de dagbesteding. Er wordt gekeken of deze samenwerking in 2026 kan worden voortgezet.

Het hele jaar door, en dus ook in Q4, worden de dieren op Noorddijk goed verzorgd door de deelnemers. Iedereen heeft hierin zijn of haar eigen taken en verantwoordelijkheden. De pony en de ezel worden door de deelnemers die dat leuk vinden uitgelaten tijdens wandelingen en krijgen regelmatig een poetsbeurt. Daarnaast zijn er regelmatig kuikentjes, wat altijd voor veel gezelligheid zorgt, zeker rond Pasen. Het volgen van hun groei wordt door iedereen als erg leuk ervaren. Een activiteit die bij alle deelnemers in de smaak valt, is het rapen van de eieren. Ook het verwerken en opeten van deze eieren in de keuken is iets waar iedereen enthousiast van wordt.

Het samenwerken in de keuken is een vast onderdeel van de dagbesteding. Ook in 2025 is er veel samen gebakken en gekookt. Bij bezoek van gasten worden koffie en thee geserveerd met zelfgebakken koek en cake. Daarnaast is er regelmatig gekookt, waaronder het maken van soep van groenten uit de eigen moestuin, die samen wordt bereid en gegeten tijdens de lunch.

Q4 wordt afgesloten met het kersthema. Voor de meesten wel het hoogtepunt van het jaar. De kantine hadden we stijlvol versierd, we hadden raamschilderingen gemaakt en diverse kerstprojecten uitgevoerd, zoals kerststukjes maken, kerstkoekjes bakken en samen warme chocolademelk drinken. Alle deelnemers hebben een kerstpakket ontvangen.

Na een gezellige week kerstvakantie kijken we met elkaar terug op een heel mooi en waardevol jaar 2025 en maken we de overgang naar 2026

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 is het aantal deelnemers op Noorddijk gegroeid met twee nieuwe deelnemers. Er hebben geen deelnemers afscheid genomen. Hierdoor sluiten we het jaar 2025 af met 22 deelnemers. De leeftijd van de deelnemers ligt tussen de 16-59 jaar.

De doelgroep is in samenstelling gelijk gebleven tov 2024. Binnen de groep zijn deelnemers met een verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, psychische problematiek, gedragsproblematiek, visuele problematiek en auditieve problematiek. Het zorgaanbod wat wij geven sluit hier goed op aan.

De situatie op de boerderij is inhoudelijk niet veranderd ten opzichte van 2024. Wel zijn er in 2025 verschillende ruimtes bekeken, aangepakt en gepimpt, met als doel een rustigere en meer prikkelarme uitstraling te creëren. Dit draagt bij aan het welzijn van de deelnemers en zorgt daarnaast voor een prettige omgeving voor bezoekers en klanten van buitenaf, die hier kunnen genieten van koffie of thee met iets lekkers uit de eigen keuken.

De financiering van de zorg is ongewijzigd gebleven. De zorgboerderij Noorddijk biedt zorg vanuit WLZ, WMO en PGB, zonder veranderingen in deze vormen.

Wat betreft het kwaliteits proces geldt dat er in 2025 een audit en een RI&E heeft plaatsgevonden. Bevindingen zijn genoteerd en aanpakt daar waar nodig. De werkbeschrijvingen zijn doorgenomen en worden structureel op de agenda gezet in 2026. En worden gedurende Q1 tm Q4 actueel gehouden.

Het netwerk rondom de zorgboerderij is stabiel gebleven. Doordat de deelnemers grotendeels hetzelfde zijn gebleven, zijn de contacten met het netwerk goed onderhouden. Er is regelmatig contact met ouders en andere belangrijke familieleden, met persoonlijke- en werkbegeleiders vanuit woonorganisaties, en met scholen in het kader van stagiaires. Daarnaast is er een gedragswetenschapper aan het netwerk van de zorgboerderij/dagbesteding verbonden, die geconsulteerd kan worden bij vragen of overleg rondom gedrag van de deelnemers.

Al met al kan worden geconcludeerd dat het zorgaanbod en het kwaliteitsproces in 2025 stabiel, passend en zorgvuldig geborgd zijn gebleven.

## 2.3 Algemene conclusies

In 2025 heeft dagbesteding Noorddijk een stabiel en goed jaar doorgemaakt. De vaste groep deelnemers bleef grotendeels hetzelfde, met de toevoeging van 2 nieuwe deelnemers. Wat de continuïteit en veiligheid binnen de groep ten goede is gekomen. Er is gewerkt volgens het principe dat de seizoenen leidend zijn. Activiteiten worden hierop afgestemd.

De activiteiten varieerden van binnenwerk en creatieve projecten in de winter tot intensief tuinieren, dierenverzorging en oogsten in de lente en de zomer. De moestuin, dierenverzorging, winkelverkoop en keukenactiviteiten zijn activiteiten die elk jaar weer op de agenda komen. Er was aandacht voor sociale activiteiten, samenwerking met buurt en netwerk, en de het versterken van eigen inbreng van deelnemers. Het jaar werd afgesloten met een warm kersthema, waarmee we positief terug hebben gekeken op 2025.

Ontwikkelingen die van invloed zijn geweest:

- Seizoensgericht werken: De duidelijke jaarstructuur zorgde voor rust, voorspelbaarheid en passende activiteiten per periode.
- Uitbreiding en behoud van deelnemers: De stabiele groep en beperkte instroom maakten het mogelijk om de veiligheid en gewenste 1 op 1 begeleiding van sommige deelnemers te behouden
- Groei en opbrengst van de moestuin: Dagelijks onderhoud, betrokkenheid van deelnemers en een goede oogst leidden tot goede verkoop in de winkel en meer zichtbaarheid in de buurt.
- Versterking van samenwerking met de buurt: Het hondenveldje, de puzzeltocht, winkelverkoop en het gebruik van de kantine ruimte door de buurtvereniging vergrootten de verbinding en naamsbekendheid
- Meer ruimte voor eigen inbreng van deelnemers: Door het gebruik van de laptop en gezamenlijke besluitvorming kregen de deelnemers meer regie over activiteiten die zij wilden gaan doen
- Praktisch en betekenisvol werk: Dierenverzorging, hout kloven, koken en bakken en winkelwerk gaven deelnemers verantwoordelijkheid en een gevoel van nuttig bezig zijn

Wat hebben we hiervan geleerd: Uit 2025 hebben we geleerd dat seizoensgericht werken veel structuur, rust en voorspelbaarheid biedt voor zowel deelnemers als begeleiding. Een stabiele groep met weinig wisselingen draagt bij aan veiligheid, vertrouwen en onderlinge verbinding. Door deelnemers actief te betrekken bij het plannen en kiezen van activiteiten neemt hun motivatie en eigenaarschap zichtbaar toe. Praktische werkzaamheden, zoals dierenverzorging, tuinieren, koken en winkelwerk versterken het gevoel van verantwoordelijkheid en trots. Het werken met vaste dag-structuren helpt om intensievere periodes, zoals de zomer goed hanteerbaar te houden. Samenwerking met de buurt en netwerk vergroot de maatschappelijke betrokkenheid en de zichtbaarheid van de dagbesteding. Creatieve en sociale activiteiten zorgen voor balans naar het fysieke werk. Dagelijks onderhoud vraagt goede afstemming tussen taken, draagkracht en begeleiding. Kleine successen, zoals een goede oogst of geslaagde verkoop, werken motiverend voor de groep en de begeleiders. Deze inzichten nemen we mee om in 2026 verder te bouwen aan een stabiele, zinvolle en toekomst gerichte dagbesteding.

Het kwaliteitsproces binnen de dagbesteding Noorddijk is stabiel en wordt op een zorgvuldige manier geborgd. Door het uitvoeren van een RI&E is actief stilgestaan bij de kwaliteit en de veiligheid van de zorg. De bevindingen zijn vastgelegd en daar waar nodig zijn verbeterpunten opgepakt. Werkbeschrijvingen worden in 2026 per Q moment opgepakt en doorgenomen. Om het op deze manier op te pakken wordt het geen eenmalig moment maar een doorlopend proces. De stabiliteit in deelnemers en netwerk heeft bijgedragen aan overzicht en continuïteit in de zorg. Ook de samenwerking met het netwerk en de betrokken gedragswetenschapper, het inzetten van intervisie voor de begeleiding, versterkt de kwaliteit van de begeleiding.

Wij zijn tevreden met het netwerk wat wij rondom de deelnemers en de dagbesteding hebben opgebouwd. Dit netwerk is stabiel en betrouwbaar, de contacten zijn goed. Voor 2026 willen wij deze contacten op deze manier voortzetten.

De ingezette verbeteringen en structurele borging bieden een goede basis om het kwaliteitsproces in 2026 verder te blijven ontwikkelen en onderhouden.

Doelstellingen 2025: Het atelier en de keuken zijn compleet afgewerkt. Naamsbekendheid van Noorddijk is vergroot door in het eerste halfjaar te werken aan de website, social media en het maken van flyers. Dit kan in 2026 nog iets meer body krijgen.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Binnen onze doelgroep hebben wij deelnemers met:

- verstandelijke beperking
- lichamelijke beperking
- psychische problematiek
- gedragsproblematiek
- visuele problematiek
- auditieve problematiek

Start 2025 20 deelnemers voor de dagbesteding

Eind 2025 22 deelnemers voor de dagbesteding

Zorgzwaarte: licht, middel, zwaar

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding

Zorg vanuit: WLZ, PGB, WMO

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Op basis van het afgelopen jaar 2025 kan worden geconcludeerd dat het zorgaanbod van dagbesteding Noorddijk goed aansluit bij wat passend is binnen een dagbestedings/zorgboerderij. De doelgroep is in 2025 stabiel gebleven en er zijn geen signalen dat deelnemers qua gedrag of ondersteuningsbehoefte zijn veranderd ten opzichte van vorig jaar. Wat wel opvalt is dat enkele deelnemers meer baat hebben bij een 1 op 1 begeleiding, dat is wel anders dan vorig jaar. Deelnemers functioneren over het algemeen binnen de bestaande structuren en geven aan tevreden te zijn met de werkzaamheden en begeleiding die zij ontvangen. (zie tevredenheids formats die ingevuld zijn)

Door het voeren van kennismakings- en intake gesprekken wordt vooraf zorgvuldig afgestemd of de zorgvraag van een deelnemer past binnen het zorgaanbod van Noorddijk. Ook interesses en ontwikkelwensen van deelnemers worden mee genomen, waarbij gezamenlijk wordt gekeken wat haalbaar en passend is binnen de dagbesteding. De inzet op eigen regie en betrokkenheid, onder andere door het gebruik maken van een laptop, heeft positief bijgedragen aan motivatie en participatie van deelnemers.

Het zoeken naar lopende en structurele opdrachten is in 2025 nog onvoldoende van de grond gekomen. Dit wordt daarom als concreet aandachtspunt en actie voor 2026 benoemd. Daarnaast wordt in 2026 geëvalueerd of het huidige zorgaanbod passend blijft bij de doelgroep, of dat bijstelling nodig is in de vorm van uitbreiding of juist begrenzing.

Met het huidige aantal van ongeveer 22 deelnemers lijkt de dagbesteding haar maximale capaciteit voor nu te naderen. Bij verdere groei zal zorgvuldig worden afgewogen of dit haalbaar is zonder in te leveren op kwaliteit. Het uitgangspunt voor dagbesteding Noorddijk blijft dat kwaliteit altijd voor kwantiteit zal gaan.

### 3.3 Personeel

In het afgelopen jaar 2025 hebben er twee wisselingen plaats gevonden. Een medewerker heeft het team verlaten en er is 1 nieuwe medewerker aangenomen. Ondanks deze veranderingen heeft het team zich in korte tijd ontwikkeld tot een hecht en goed samenwerkend geheel. De samenwerking verloopt prettig en professioneel, dit komt mede door de duidelijke taak en rolverdelingen binnen het team. Intervisiebijeenkomsten hebben hier ook aan bijgedragen. Er is sprake van een open en veilige werksfeer, waarin ruimte is voor overleg, feedback en het bespreken van teampunten. Met alle medewerkers zijn in het afgelopen jaar functioneringsgesprekken gevoerd, wat heeft bijgedragen aan verdere ontwikkeling en borging van kwaliteit binnen het team.

### 3.4 Stagiairs

Het afgelopen jaar 2025 hebben er drie stagiairs stagegelopen op Noorddijk. Elke stagiaire heeft een eigen stagebegeleider/mentor op de werkvloer die beschikbaar is voor de stagiaire bij vragen. De stagebegeleider/mentor is ook aanwezig bij de evaluatie gesprekken met school. De stagebegeleider/mentor heeft een ondersteunende rol in de begeleiding van de stagiaire. De stagiaire heeft een ondersteunende en begeleidende rol in de begeleiding van de deelnemers. Ook ondersteunt de stagiaire de begeleiders bij andere voorkomende werkzaamheden in het team passend bij de opdrachten en doelstellingen van de opleiding.

Naar aanleiding van feedback uit jaar 2024 hebben we in jaar 2025 vaste momenten voor evaluatie en het maken van school opdrachten weggezet. Dit heeft als resultaat gehad dat er meer overzicht was voor de stagiaires en de stagebegeleiders/mentoren wanneer er "gewerkt" werd en wanneer er tijd was voor school opdrachten.

### 3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het jaar 2025 was een vrij rustig jaar wanneer het gaat om personeel en stagiaires. Het team heeft zich door kunnen ontwikkelen op het gebied van samenwerken en het vasthouden aan de dag-fstructuur wat ten goede komt aan de deelnemers. Elk lid van het team heeft zijn eigen talenten die goed ingezet kunnen worden voor de verschillende werkzaamheden op dagbesteding Noorddijk. Intervisie is in jaar 2025 goed en structureel weggezet. Dit gaan we doorzetten ook in het jaar 2026. De stagiaires hebben naar aanleiding van hun feedback meer ruimte gekregen om te werken aan hun schoolopdrachten en de stagebegeleiders/mentoren hebben vaste momenten ingepland om de begeleiding van stagiaires voor te kunnen bereiden.

actiepunt punt voor 2026 is in kaart brengen wat de opleidingsbehoeften van medewerkers zijn en wat er gevraagd wordt aan opleidingseisen vanuit de aanbesteding.

actiepunt voor 2026 structureel wegzetten van intervisie 1x per 6 weken. Intervisie wordt begeleid door een externe intervisie begeleider.

actiepunt voor 2026 onderzoeken of en waar dagbesteding Noorddijk vrijwilligers kan werven. Met name in de zomerperiode is het erg druk op de dagbesteding als je het hebt over onderhoud en oogst van de moestuin. Het zou helpend zijn wanneer er hier in deze periode wat meer handen beschikbaar zijn voor onderhoud moestuin.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 hebben alle teamleden opnieuw deelgenomen aan de geplande EHBO en BHV trainingen. Daarnaast zijn de intervisiemomenten volgens planning voortgezet. De teamleden die werkzaam zijn op de dagbesteding Noorddijk beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om de begeleiding van de deelnemers op een professionele en verantwoorde manier vorm te geven. Binnen het team is een open houding ten aanzien van verdere deskundigheidsbevordering.

Voor 2026 wordt geïnventariseerd welke scholingsbehoeften er zijn en welke ontwikkeling wenselijk is per teamlid. Wanneer een teamlid aanvullende scholing volgt, wordt de opgedane kennis tijdens teamoverleggen gedeeld met het team, volgens het principe van train-de-trainers model. Voor 2026 zijn de intervisiemomenten ingepland, die worden begeleid door een externe intervisie begeleider.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor het komende jaar staan verschillende opleidings-en ontwikkelingsdoelen voor medewerkers op de planning. De jaarlijkse EHBO en BHV training wordt opnieuw ingepland en blijft een belangrijk onderdeel voor medewerkers die werken met deelnemers. De intervisie momenten zijn inmiddels ingepland en worden in 2026 begeleid door een externe intervisie begeleider.

Ook staat voor 2026 op de agenda om scholings en ontwikkelbehoeften van medewerkers structureel in kaart te brengen, zodat deskundigheidsbevordering goed kan worden afgestemd op het team en de zorgvraag van de deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar stond in het teken van samenwerken en het werken volgens een vaste dagstructuur, wat heeft bijgedragen aan kwaliteit, veiligheid en borging van activiteiten voor de deelnemers. Het team van dagbesteding Noorddijk bestaat uit ervaren professionals met voldoende kennis van de doelgroep, waardoor de direct behoefte aan uitgebreide scholing beperkt was. Medewerkers kennen de deelnemers goed en kunnen gedrags signalen tijdig herkennen en hierop anticiperen.

Voor 2026 wordt als actiepoint opgenomen om gericht te inventariseren welke vormen van deskundigheidsbevordering wenselijk zijn, passend bij het huidige zorgaanbod en de deelnemersgroep, en hiervoor een planning maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met iedere deelnemer worden minimaal twee keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd, Deze gesprekken worden vast gelegd in een evaluatie verslag, dat is opgenomen in het dossier van de deelnemer. De dossiers worden bewaard op kantoor in een afsluitbare kast. De evaluatie gesprekken zijn maatwerk gesprekken en sluiten aan bij de behoeften van de deelnemer. Ze vinden niet uitsluitend plaats in een formele setting, maar worden vaak tussentijds gevoerd tijdens dagelijkse werkzaamheden, zoals in de tuin of in de keuken. Dit zorgt voor laagdrempelige en natuurlijke evaluatie momenten. Van al deze korte evaluatie momenten wordt twee keer per jaar een formeel document opgemaakt en besproken met de deelnemer door de mentor. De onderwerpen die besproken worden varieren per deelnemer en worden ook nooit door de mentor opgelegd. De mentor stuurt bij en vraagt door zodat de deelnemer zijn/haar verhaal kan doen. Waarbij de mentor daar waar passend is de onderwerpen de revu laat passeren die nodig zijn voor de verslaglegging in het jaarverslag.

In 2025 zijn deze verslagen in April en Oktober opgesteld en vastgelegd in het daarvoor bestemde format. Het streven om vier evaluatiegesprekken per jaar te voeren is losgelaten, omdat dit door de deelnemers als te belastend werd ervaren. De huidige werkwijze sluit beter aan bij de deelnemers en wordt als passend ervaren.

Voor 2026 blijven we twee keer per jaar een formeel evaluatie verslag bespreking met de deelnemer uitvoeren. Tussendoor blijven de medewerkers laagdrempelige evaluatie momenten in het momentum creëren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Afgelopen jaar 2025 hebben deelnemers zich verder kunnen ontwikkelen op de doelen die gezamenlijk zijn opgesteld. De evaluatie gesprekken zijn bij een deel van de deelnemers op maat ingericht en vinden regelmatig plaats tijdens activiteiten of wandelmomenten. Deze vorm zorgt ervoor dat deelnemers minder spanning ervaren en zich daardoor beter kunnen uiten over hun ervaringen van de afgelopen periode. Hierdoor ontstaat een eerlijker en vollediger beeld van hoe deelnemers het werken op de dagbesteding Noorddijk beleven.

Medewerkers van dagbesteding Noorddijk zijn tevreden over het verloop van de evaluatie gesprekken en de uitkomsten daarvan. Tijdens de gesprekken is aandacht voor hoe deelnemers het werk ervaren, welke werkzaamheden zij leuk of minder leuk vinden, hoe zij de begeleiding van hun mentor beleven en welke doelen zij het afgelopen hebben behaald of welke doelen laten we aankomend jaar nog staan. Na het gesprek is er ruimte om nieuwe doelen te formuleren en om bijzonderheden te benoemen die voor de deelnemer van belang zijn. De evaluaties bieden waardevolle input om de begeleiding en het zorgaanbod blijvend af te stemmen op de wensen en behoeften van de deelnemers.

Het aankomende jaar 2026 willen we op dezelfde manier de evaluatie momenten vorm blijven geven.

## 5.3 Inspraakmomenten

We zijn 2025 weer gestart met het plannen van de inspraak momenten. Voor dit jaar 2025 hebben we 4 inspraak momenten gepland. De inspraak momenten voeren we uit in kleine groepjes. Waarbij we ook hebben gekeken naar de samenstelling van de deelnemers. Tijdens deze inspraak momenten hanteren we de Tips en Tops. Ook bevragen we de deelnemers mee te denken over nieuwe activiteiten en projecten die we kunnen maken. Wanneer er nieuwe ideeën naar voren komen gaan we nadenken over.

Elke bijeenkomst is een afspiegeling van deelnemers die er gedurende de week zijn. Er wordt geprobeerd om elke bijeenkomst andere deelnemers aan tafel te krijgen.

Tijdens de inspraak momenten zijn de volgende thema's aan de orde gekomen:

1. De deelnemers geven aan dat ze het vervelend vinden dat sommigen al naar huis gaan terwijl niet alle taken zijn afgerond.  
Afspraak is : elkaar meer helpen zodat iedereen tegelijk naar huis toe kan
2. Projecten moeten beter voorbereid worden, zodat deelnemers zelfstandig verder kunnen wanneer de begeleider even ergens anders is
3. De winkeldienst wordt opnieuw ingevoerd. De deelnemers geven aan dat ze het werken in de winkel wel fijn vinden en vaker willen doen. Dit gaat op toerbeurt , zo worden alle taken door iedereen evenredig opgepakt
4. Schoffelen is minder populair, maar om helder te maken wat je moet schoffelen worden de stukken die geschoffeld moeten worden die dag duidelijker afgezet
5. Groepsuitje: voorstel is om voetbalgolf te gaan onderzoeken
6. wat mag je wel en niet mee nemen vanuit de winkel of vanuit huis naar de dagbesteding. Hier zijn nu heldere afspraken over gemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten laten zien dat deelnemers zich gehoord voelen en actief mee denken over de dagelijkse gang van zaken. Over het algemeen wordt de sfeer als prettig, veilig en stabiel ervaren, wat bijdraagt aan een gevoel van acceptatie binnen de groep. Tegelijkertijd is er behoefte aan meer duidelijkheid en structuur in taken, projecten en afspraken. Door hier beter op in te spelen (zoals duidelijke voorbereiding, heldere taakafspraken en het herinvoeren van de winkeldienst) wordt de samenwerking verbeterd en het werk als prettiger ervaren. De inspraak bevestigt dat kleine aanpassingen bijdragen aan meer rust, gelijkwaardigheid en tevredenheid onder de deelnemers.

We gaan in 2026 door met het plannen van 4 inspraak momenten waarbij we dezelfde structuur hanteren als in 2025 waarbij we open vragen blijven stellen als: hoe gaat het met jou?, waar loop je tegenaan?, heb je ideeën voor een project?, heb je ideeën voor een teamuitje? Dat zijn de algemene vragen waar een inspraak moment aan opgehangen worden.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting onder de deelnemers is afgenomen eind augustus/begin september 2025. In totaal zijn er 22 vragenlijsten uitgedeeld en alle 22 zijn ingevuld en retour gekomen. Dit betekent een opkomst van 100%, wat als zeer positief wordt ervaren en laat zien dat deelnemers bereid zijn hun mening te geven.

Voor de meting is gewerkt met vragenlijsten, afgestemd op het niveau van de deelnemers. Er zijn twee varianten gebruikt: een voor deelnemers met een hoger niveau en een voor deelnemers met een lager niveau ( er wordt dan gebruik gemaakt van smileys als antwoord op de vragen). Hierdoor kon iedere deelnemer de vragen op een passende manier beantwoorden.

De vragenlijsten bestaan uit de volgende onderwerpen: begeleiders, begeleiding, werkactiviteiten, boerderij deelnemersgroep en inspraak. Daarnaast heeft de vragenlijst vier open vragen, waarin deelnemers een rapportcijfer kunnen geven aan de activiteiten op de boerderij en aan de begeleiding, en suggesties kunnen doen voor verbetering.

in de vragen wordt onder andere ingegaan op de deskundigheid van de begeleiders, de mate van aandacht en begeleiding die deelnemers ervaren, de afwisseling in werkactiviteiten en de bereikbaarheid en veiligheid van de boerderij en de werkomstandigheden.

De tevredenheidsmeting geeft waardevolle inzichten in hoe deelnemers de begeleiding, activiteiten en werkomgeving ervaren.

gemiddeld cijfer activiteiten op de boerderij : 8.5

gemiddeld cijfer begeleiding op de boerderij: 9

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Onze deelnemers komen met plezier naar Noorddijk.

De deelnemers vinden de dagbesteding een fijne plek om te komen, waarbij de sfeer in de groep goed is en begeleiding passend. Op het gebied van projecten kan er voor een aantal deelnemers meer uitdaging geboden worden en een aantal deelnemers ziet graag meer eigen inbreng in het kiezen van te maken projecten.

We hebben een laptop voor deelnemers zodat ze zelf kunnen zoeken naar passende projecten en in overleg met begeleiding wordt gekeken wat haalbaar is. Daarnaast hebben we tijdens inspraakmomenten ruimte gemaakt om de deelnemers met voorstellen te laten komen.

Om verkoop van gemaakte producten te vergroten willen we flyers uitdelen in de wijk en social media en website updaten. De deelnemers vinden het leuk wanneer projecten daadwerkelijk verkocht worden; een stimulans om het volgende project te maken en te verkopen

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Geen sprake van incidenten of meldingen.

Om incidenten te voorkomen hebben we met een aantal deelnemers de afspraak om tijdens de start van de dag of tussen de middag een een-op-een gesprekje met begeleiding te voeren. Op deze manier wordt 'een vol hoofd' of over prikkeling weggenomen, wat de kans op incidenten verkleint.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Acties worden goed uitgevoerd. Actief gebruik maken van de actielijst is een punt van aandacht. De actielijst wordt te weinig bijgehouden en acties worden aan het einde van een periode afgevinkt. Om hier meer regelmaat in te krijgen, gaan we hiervoor vaste momenten inplannen en de actielijst up-to-date houden, afgelopen jaar is dit niet gelukt doordat er een nieuwe medewerker hiervoor is aangesteld. We gaan hiervoor acties inplannen en per kwartaal gaan we hiernaar kijken of en welke actie uitgevoerd zijn.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Continuïteit van Noorddijk waarborgen.

We hebben een mooi aantal deelnemers mogen ontvangen op Noorddijk. Toch is er ieder jaar weer uitzicht op uitstroom en daardoor willen zorgen dat er voldoende instroom is om de groep stabiel te houden. Hoe houden we deelnemers vast en waar liggen mogelijkheden om nieuwe deelnemers in te laten stromen? Komende jaren willen we de continuïteit waarborgen door te blijven werken aan naamsbekendheid, zowel bij gemeente en andere instanties, als in de wijken rondom Noorddijk. Optimaal gebruik kunnen maken van de ruimte die Noorddijk biedt. Met het in gebruik nemen van de nieuwe ruimte op Noorddijk ontstaan er mogelijkheden om te onderzoeken wat een haalbaar aantal deelnemers is om dagbesteding te bieden. We willen onderzoeken wat gevolgen zijn van het uitbreiden van het aantal deelnemers; hoe verhoudt zich dat ten opzichte van het aantal begeleiders, zijn er voldoende werkzaamheden om aan te bieden aan deelnemers of willen we het huidige aantal deelnemers houden zoals het is? Daarnaast willen we kijken waar kansen liggen bij de werkzaamheden buiten op het terrein. Hoe gaan we om met het werken in de tuin en welke dieren zijn er op Noorddijk en is dit nog voldoende passend? Hoe creëren we een goede balans tussen draagkracht en draaglast; zijn er voldoende werkzaamheden, wat zijn de mogelijkheden om meer werkzaamheden te creëren en zijn de werkzaamheden nog voldoende passend bij de doelgroep?

Verlenging huurcontract:

dit jaar loopt het huurcontract af van onze locatie en onze insteek is dat het huurcontract weer met 5 jaar wordt verlengd.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling:

-Het komende jaar willen we continuïteit waarborgen, we hebben in principe afgesproken per dagdeel maximaal 10 deelnemers te begeleiden.

-deelnemers aanbieden om het aantal dagdelen te verhogen om zo meer betrokkenheid te creëren en hierdoor efficiënter te kunnen werken.

## 8.3 Plan van aanpak

Korte termijn:

Afspraak plannen met de verhuurder voor verlenging huurcontract

Inventariseren wensen van deelnemers voor uitbreiding aantal dagdelen

Optimaliseren samenstelling van de deelnemers per dagdeel

Website en socials worden ge-update.

Midden lang: Onderzoeken naar mogelijkheden pluktuin, deels op plek moestuin; werkzaamheden in moestuin worden minder intensief.

Lange termijn: Samenwerkingsverbanden met andere organisaties onderzoeken, zodat er voldoende instroom blijft in de toekomst en continuïteit gewaarborgd blijft.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2025 (Afgerond)

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 15-11-2025 (Afgerond)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)

#### controle brandblusapparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 20-10-2025 (Afgerond)

#### Vermelden van aanwezigen bij inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 31-08-2025 (Afgerond)

#### Controle BHV-koffers/ EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 04-08-2025 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2025 (Afgerond)

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)

**EHBO/BHV cursus medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 07-07-2025 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 17-06-2025 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 08-05-2025 (Afgerond)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-04-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 15-04-2025 (Afgerond)

#### Controle zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)

#### nieuwe RI&E invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 10-03-2025 (Afgerond)

#### Inventarisatie opleidingsbehoefte

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

**Controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 03-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stond gepland op zaterdag, is verplaatst naar maandag.

**Registratienummer SKJ J. Toonen in de werkbeschrijving bij 4.2.2 vermelden**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie vergeten door te voeren.

**Voortgang actielijst, openstaande acties****plannen intervisies**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**plannen evaluaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**bhv plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**inventariseren van scholingsmogelijkheden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**groepsuitje plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**onderzoeken welke deskundigheid ontwikkeld moet worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Controle BHV-koffers/ EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**controle brandblusapparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**werkbeschrijving bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**werkbeschrijving bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding Noorddijk (2450)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026