

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

De Vlindertuin locatie Noorddijk

De Vlindertuin locatie Noorddijk

Locatienummer: 2450



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Vlindertuin locatie Noorddijk

Registratienummer: 2450

Noorddijkerweg 24-B-2, 9734 AT Groningen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55918689

Website: <https://www.dagbestedingnoorddijk.nl>

Locatiegegevens

De Vlindertuin locatie Noorddijk

Registratienummer: 2450

Noorddijkerweg 24-B-2, 9734 AT Groningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dagbesteding Noorddijk 2021

Het jaar 2021 startte met een lockdown vanwege Corona. De winkel bleef gesloten, maar gelukkig konden wij, met wat aanpassingen, toch openblijven en zorg bieden aan onze deelnemers. Dieren konden verzorgd worden, het atelier en de houthoek bleven open voor projecten en natuurlijk was er tijd en ruimte voor het spelen van spelletjes.

Met Pasen voor de deur zijn een aantal deelnemers druk geweest met het maken van paasstukjes, paaseieren van wol en houtenpaashazen. Daarnaast waren anderen zich aan het voorbereiden op het voorjaar; houtenbloemen, krukjes en verschillende wanddecoraties werden gemaakt.

In het voorjaar mochten de dieren weer naar buiten en kregen een aantal schapen lammetjes. Een hele happening, mooi om te zien hoe betrokken en zorgzaam de deelnemers zijn. Helaas hebben we door ziekte, onze kippen verloren. De kippenboer die onze kippen levert, leverde ons scharreleieren en zo konden we toch doorgaan met de verkoop van heerlijke eieren.

Vanwege Corona, kon de geplande countryfair/schaapsherdersfeest in april niet doorgaan. Gelukkig is de winkel wel weer open en konden er, naast de eieren en de groente, mooie producten worden gemaakt voor de verkoop. Er werd met keramiek gewerkt en werden er prachtige schilderijen op servies gemaakt.

Naast het werk in het atelier hebben we ook veel buiten gewerkt. In de moestuin werd onkruid gewied, groente en fruit geplukt. Ook moest het gras regelmatig worden gemaaid.

Dit jaar zijn we gestart met donderdag 'Kookdag', we eten tijdens de lunch een warme maaltijd, welke is gemaakt door de deelnemers. Naast het koken wordt er gebakken in de keuken. Er werden veel taarten gebakken, welke verkocht werden aan verschillende klanten. Ook bakten de deelnemers cake, koekjes of cupcakes voor bij de koffie en thee.

Vlak voor de zomer werd er op de boerderij een container geplaatst door Wagenborgen Nedlift. De container was gevuld met netten waar schuimrubberen ballen uitgeknipt dienden te worden. Een grote, maar leuke klus voor ons om voor dit bedrijf te doen.

Voor de zomervakantie hebben we helaas afscheid moeten nemen van onze stagiaire. Ze heeft haar stage afgerond en haar diploma gehaald. Afscheid nemen is lastig, gelukkig komt ze regelmatig nog eens op bezoek om bij te kletsen met de deelnemers.

Een groot aantal deelnemers is gek op dieren. De dieren werden uitstekend verzorgd, ook werden er wandelingen gemaakt met de pony en ezel. In juni kreeg onze boerderijkat kittens. Wat waren ze klein en lief, het was dan ook lastig om afscheid te nemen toen ze naar een nieuwe plek gingen.

Na een welverdiende vakantie konden we weer aan de slag. De moestuin stond vol met vele verschillende groenten, welke verkocht konden worden in de winkel. In de winkel hebben we een pinautomaat gekregen, een extra service voor de klant. Ook zijn we begonnen met de verkoop van onze zelfgemaakte pruimenjam, een nieuwe, leuke activiteit om samen met onze deelnemers te doen.

In onze houthoek zijn we druk bezig geweest met houtkloven en het maken van vogelhuisjes. In de herfst kwamen hier egelhuizen en voerautomaten voor de vogels bij. Daarnaast zijn er door de deelnemers verschillende knutselwerken van hout gemaakt.

Naast het harde werken was er ook ruimte voor ontspanning. Er werd getekend, gewerkt met strijkkralen en werden er spelletjes gedaan. Doordat de spelletjes bij een groot deel van de groep erg geliefd zijn, hebben we besloten om 1x in de maand op vrijdagmiddag een spelletjesmiddag te houden. Deelnemers mogen hun eigen spel meenemen van huis en wie zin heeft doet gezellig mee.

Door vernieuwing van het dak van de schuur konden we een aantal dagen niet binnen aan het werk; we gingen een dagje uit. We zijn met z'n allen naar dierpark Wildlands in Emmen geweest. Een hele onderneming met zo'n grote groep, maar we hebben genoten en plezier gehad met elkaar.

De herfst zorgt ervoor dat we weer veel binnen te vinden waren. De dieren stonden gezellig binnen, waardoor de hokken weer uitgemest moesten worden. In het atelier hebben we dromenvangers kunnen maken. Ook hebben we weer prachtige vogeltaarten kunnen maken.

We zijn een samenwerking gestart met een boerderij die heerlijke zuivel produceert. We verkochten melk, karnemelk en verschillende soorten yoghurt in onze winkel.

Vlak voor de kerstvakantie hebben we een bingomiddag georganiseerd. Iedereen heeft leuke prijsjes gekregen en erg genoten.

Naast het werk, de taken en andere activiteiten hebben we gemerkt dat we een mooie, hechte groep deelnemers hebben. We hadden goede gesprekken, voelden ons veilig en vertrouwd met elkaar. Er heerst een fijne, gezellige sfeer waar we trots op zijn!

Zorgaanbod

Dit jaar hebben wij een mooie ontwikkeling doorgemaakt op het gebied van deelnemers. Er zijn dit jaar 15 nieuwe deelnemers gestart! Hiervan was één deelnemer tijdelijk gestart en heeft het werk bij ons inmiddels af kunnen ronden.

Wij verlenen zorg aan verschillende doelgroepen. De deelnemersleeftijd varieert van 12jaar t/m 58 jaar. Momenteel werken wij met deelnemers met:

- ◦ ■ een verstandelijke beperking;
- een lichamelijke beperking;
- psychische problemen;
- ASS;
- ADHD/ADD;
- FASD;
- een visuele problematiek en/of slechthorend;
- niet aangeboren hersenletsel.

Door de mooie groei van het aantal deelnemers, zijn we opzoek gegaan naar nieuwe medewerkers. We hebben dit jaar twee nieuwe begeleiders kunnen verwelkomen in ons team.

Voor de zomervakantie hebben we afscheid van onze stagiair. Ze heeft haar stage afgerond en haar diploma gehaald.

Situatie op de boerderij

In en rondom de boerderij hebben we het afgelopen jaar niet stilgezeten. Allereerst hebben we onze winkel, de buitenkant van de kantine en het atelier opnieuw geschilderd. Door het groeiende aantal deelnemers hebben we de kantine uitgebouwd. Ook is er een nieuw vloer gelegd in het atelier, de keuken en het kantoor.

In het voorjaar is er een nieuwe, grotere kas bij de moestuin geplaatst. Hierdoor kunnen we meer groenten en fruit kweken en hebben we een ruimer aanbod voor onze klanten.

In oktober hebben we een nieuw dak op onze schuur gekregen.

Financiering van de zorg

De financiering van de zorg kwam in 2021 vanuit WLZ, WMO en Jeugdwet.

Kwaliteit

Omdat wij het belangrijk vinden dat we kwaliteit blijven leveren, is er het afgelopen jaar door het team van medewerkers één keer in de twee maanden intervisie gevolgd. Daarnaast is er een cursus Boksend Opvoeden gevolgd. Ook zijn de jaarlijkse BHV-cursussen gevolgd en behaald.

Het afgelopen jaar zijn wij gestart met het certificeringsproces en hebben voor het eerst gewerkt met de werkbeschrijving. Het is voor ons in het begin wennen geweest om hier mee te werken en de werkbeschrijving up-to-date te houden. Door te werken met de werkbeschrijving is er een goed overzicht in de te ondernemen acties en de planning, wat wij als prettig ervaren.

Ondersteunend netwerk

Vele deelnemers die bij ons werkzaam hebben vaak al verschillende organisaties of een netwerk om hen heen staan. Vanuit de organisaties hebben wij goed contact met pb'ers en kunnen wij, indien nodig, gebruik maken van een gedragswetenschapper. Daarnaast is er, waar mogelijk, goed contact met ouders en/of andere familieleden van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend op 2021 kunnen we stellen dat ook dit jaar weer een bijzonder jaar was door de maatregelen rondom Corona. Deelnemers konden regelmatig niet komen, waardoor de groepssamenstelling veel wisselde. Ondanks de beperkingen is het ons toch gelukt om de dagbesteding dit jaar open te houden. Deelnemers vonden dit fijn en we konden hierdoor zoveel mogelijk de structuur en regelmaat behouden.

Het afgelopen jaar hebben we tijd gestoken in het digitaliseren van verschillende documenten en de overdracht. Komend jaar willen we dit verder voortzetten, zodat er voor alle medewerkers meer overzicht en inzicht komt op dit gebied.

Doordat er regelmatig deelnemers niet konden komen en daardoor de groepssamenstelling veranderde, hebben we gemerkt dat er op bepaalde dagen onvoldoende of niet passend werk was voor de, op dat moment aanwezige, groep. We hebben geleerd om meer en verschillende opdrachten op voorraad/achter de hand te hebben; met name op het creatieve gebied. Het atelier en de houthoek hebben we voorzien van extra voorraad en er is een ideeënmap aangemaakt waarin activiteiten zijn opgeslagen. Hierdoor is er voldoende aanbod voor onze deelnemers.

Het komende jaar willen we de ideeënmap uitbreiden en eventueel vernieuwen, zodat de geboden activiteiten passend zijn, variëren en up-to-date blijven.

We zijn blij met de mensen om ons heen en de steun die we kunnen krijgen. Ondanks dat het goed gaat is het fijn om te weten dat er voldoende mogelijkheid is om hulp te krijgen.

Doelstellingen waren voor dit jaar nog niet gesteld. Dit gebeurt vanaf 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start 2021	Instroom	Uitstroom	Eind 2021
Dagbesteding jongeren 12-18jr	2	2	1	3
Dagbesteding volwassenen 18-65jr	7	13	0	20
Totaal	9	15	1	23

2021 is er slechts één van de deelnemers uitgestroomd. De deelnemer is ter overbrugging bij ons geplaatst; gestart met nieuwe opleiding en heeft hierdoor geen dagbesteding meer nodig.

Dagbesteding Noorddijk biedt groepsbegeleiding aan jongeren en (jong)volwassenen, welke vanuit de Jeugdwet, WMO of WLZ gefinancierd wordt. De zorgzwaarte is divers, van licht tot zwaar.

Door de hoeveelheid instroom van nieuwe deelnemers hebben er het afgelopen jaar verschillende aanpassingen op de dagbesteding plaatsgevonden; het atelier en de kantine zijn vergroot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt met een leuke, hechte groep deelnemers. De groep is zorgzaam en deelnemers kijken naar elkaar om; mooi om te zien hoe de groep, ondanks de verschillende problematiek en in een korte tijd, zo hecht geworden is.

De verschillen in mogelijkheden en kunnen van de deelnemers is het afgelopen jaar toegenomen. De vraag naar creatieve activiteiten was hierdoor groter dan dat we voorheen gewend waren. We hebben geleerd om meer activiteiten op voorraad te hebben en hebben een ideeënmap aangemaakt, zodat er voor iedere moment en iedere deelnemer voldoende activiteiten geboden kunnen worden. Deze map willen we komend jaar uitbreiden en up-to-date houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van dagbesteding Noorddijk heeft het afgelopen twee nieuwe begeleiders mogen verwelkomen. Overige werknemers zijn gebleven, waardoor we werken met een mooi team van 3 begeleiders, een klusjesman en de zorgboer & zorgboerin.

Binnen het team zijn er het afgelopen jaar regelmatig vergaderingen gehouden en is er met iedere medewerker een functioneringsgesprek gevoerd. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat er binnen het team behoefte is aan het volgen van intervisie, zodat we als team onze kwaliteit behouden en meer inzicht krijgen in ons handelen. Dit hebben we direct aangepakt en zijn als team gestart met het volgen van intervisie, met behulp van een externe intervisiebegeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij 1 stagiaire gehad. Ze heeft voor de zomervakantie haar stage afgerond en haar mbo-diploma niveau 4 Specifieke Doelgroepen behaald. Stagiaire is zelf verantwoordelijk voor de te maken stageopdrachten en doet alle voorkomende werkzaamheden op de dagbesteding.

De stagiaire heeft de hele stageperiode vanuit ons een vaste stagebegeleider. Samen met docent van school zijn er verschillende evaluatiemomenten geweest, welke vanuit alle betrokkenen als zeer positief werden ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar hebben we ons team uitgebreid met 2 nieuwe personeelsleden. In korte tijd hebben we een hecht team kunnen creëren, waardoor er een veilige en warme sfeer op de werkvloer heerst.

Doordat we vaker een gezamenlijk overleg houden, is de communicatie verbeterd en weten we van elkaar wat er speelt.

De positieve en stabiele sfeer willen we behouden, zodat we zo goed mogelijk onze deelnemers kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door de onzekerheid van Corona was het lastig om opleidingsdoelen te stellen. Toch zijn we blij dat we dit jaar weer fysiek cursussen hebben kunnen volgen en weer hebben bijgeleerd.

Doelen:

- BHV/EHBO cursussen
- Starten met intervisie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Intervisie

Door de uitbreiding van het team en de wens om de kwaliteit van werken zo hoog mogelijk te houden, zijn we dit jaar gestart met het volgen van intervisie; dit doen we met het hele team. De intervisiebijeenkomsten willen we komend jaar voortzetten.

BHV

Ook dit jaar zijn de (opfris-)cursussen voor BHV/EHBO weer gevolgd en behaald.

Cursus

Zorgboerin en een medewerker hebben de cursus Boksend Opvoeden gevolgd en goed afgerond. Tijdens deze cursus hebben zij geleerd om een hulpvragen te beschrijven. Fysieke, mentale of emotionele doelen te stellen, hiermee te werken en te evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar willen we weer trainingen en/of cursussen volgen welke passend zijn binnen onze werkzaamheden en doelgroep op de dagbesteding. Doordat er veel nieuwe deelnemers zijn kunnen we nog moeilijk inschatten wat er komend jaar nodig zal zijn op dit gebied. Gedurende het jaar denken we hier meer zicht op te hebben.

Daarnaast willen we met het team de intervisie voortzetten en zal jaarlijkse BHV/EHBO cursussen weer door iedereen gevolgd gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ook dit jaar is gebleken dat online trainingen en/of cursussen voor ons niet werkbaar zijn, we zijn blij dat dit weer fysiek gevolgd kan worden. Ook zijn we blij wat we het afgelopen jaar binnen het ons team bereikt hebben; er is in een korte tijd een mooie band opgebouwd tussen medewerkers onderling en tussen medewerkers en de deelnemers.

Komend jaar willen we de intervisie bijeenkomsten voortzetten en staat BHV weer op het programma.

Door de vele nieuwe deelnemers gaan we de komende periode onderzoeken wat er nodig is aan begeleiding en waar evt. verdere scholing nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is minimaal 1x een "officieel" evaluatiemoment geweest. Evaluaties vinden vaker plaats, maar meer op een ongedwongen manier gedurende de dag.

Tijdens de evaluaties worden de volgende onderwerpen besproken:

Kom je graag naar dagbesteding Noorddijk?

Welke werkzaamheden vind je het leukst om te doen?

Wat vind je minder leuk of zou je willen veranderen op Noorddijk?

Hoe vind je de begeleiding die je krijgt op Noorddijk?

Aan welke doelen is er de afgelopen periode gewerkt? (Wat is er nog nodig om dit te behalen?)

Uit de evaluaties komt naar voren dat deelnemers het als vervelend hebben ervaren dat er veel wisselingen waren binnen de groep. Door ziekte/Corona van andere deelnemers was de groepssamenstelling niet altijd hetzelfde. Hierdoor werd een stuk stabiliteit en duidelijkheid gemist.

Daarnaast gaven een aantal deelnemers aan niet altijd duidelijkheid te hebben welke werkzaamheden er gedurende de dag gedaan moesten worden.

Wat veel naar voren komt is de positieve, fijne sfeer die heerst op Noorddijk, deelnemers komen graag naar Noorddijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties van het afgelopen jaar komt naar voren dat deelnemers graag naar Noorddijk komen en tevreden zijn met de positieve, warme sfeer die er heerst binnen de groep.

De wisselingen binnen de groep door afmelding van deelnemers, is, begrijpelijk, vervelend voor sommige deelnemers. Helaas was dit door de coronamaatregelen moeilijk aan te passen. Wel zorgen we ervoor dat de begeleiders zoveel mogelijk vaste dagen werken, zodat dit voor de deelnemers duidelijk en gestructureerd is.

Omdat een aantal deelnemers aan heeft gegeven te weinig overzicht in de dag te hebben, maken we weer meer gebruik van het planbord. Hierop staat met picto's aangegeven wie er aanwezig is, wat er gedaan wordt en wie welke taak heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 2x een inspraakmoment op locatie kunnen organiseren met alle deelnemers, daarnaast is er regelmatig in een-op-een gesprekken besproken hoe de deelnemer het vindt gaan op Noorddijk en wat de verbeterpunten zijn.

Tijdens de inspraakmomenten hebben we besproken:

- Ideeën gezamenlijke activiteit
- Wat gaan we maken voor kerst
- Knutsel- en houtideeën voor verkoop winkel
- Opruimen van de schuur

Deelnemers zijn tevreden over hoe het gaat op Noorddijk, zijn blij met de geboden activiteiten, de begeleiding en de sfeer. Er worden mooie ideeën genoemd, zodat de winkel weer aangevuld kan worden en we weer met kerst aan de slag kunnen.

Een aantal deelnemers geeft aan dat het, door de grote van de groep, soms te druk is gedurende de pauzes. Ook wordt er besproken dat niet iedereen altijd meehelpt met het opruimen/aanvegen van de schuur of het atelier.

Deelnemer geeft aan een uitje willen doen of vaker gezamenlijke activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden met hoe het gaat op Noorddijk. We gaan graag op dezelfde manier verder!

We hebben afgesproken dat we iedere dag samen helpen met opruimen en de verschillende opruimtaken rouleren; schuur aanvegen, afwassen, atelier opruimen en binnen vegen. Op deze manier komt iedereen aan de beurt en houden we afwisseling in de "minder leuke" taken.

Deelnemers die overprikkelt raken in de pauzes mogen, als ze willen, pauzeren in het atelier. In de zomer kunnen we weer naar buiten en is er voldoende ruimte om een rustige plek op te zoeken.

We zijn met de hele groep naar Dierenpark Emmen geweest en hebben een bingomiddag georganiseerd. Vrijwel iedereen was enthousiast en we zullen ook dit jaar proberen de gezamenlijke activiteiten terug te laten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek heeft dit jaar nog niet plaatsgevonden. Er was nog geen formulier/methode aanwezig waar we mee konden werken. Inmiddels is dit er wel; het tevredenheidsonderzoek zal voor het eerst in 2022 gehouden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt in 2022 gestart met het tevredenheidsonderzoek. In eerste instantie hadden we een ander format voor het tevredenheidsonderzoek, maar gedurende het onderzoek kwamen we er achter dat dit format niet optimaal voor alle deelnemers werkte; een aantal vragen waren niet voor iedereen duidelijk of te moeilijk gesteld. Hierdoor hebben we enkele aanpassingen gemaakt en is er een nieuw format opgesteld, zodat we iedere deelnemer een begrijpelijk onderzoek kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben op Noorddijk nog niet te maken gehad met incidenten en hopen dat dit structureel zo blijft. Om incidenten te voorkomen krijgt iedere deelnemer werkschoenen van ons en in de houthoek wordt gewerkt met een veiligheidsbril en handschoenen. Verder is er veel ruimte op de boerderij, waardoor er voldoende overzicht is. Gereedschap wordt altijd netjes opgeruimd zodat de kans op ongelukken kleiner wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: 2021 niet gelukt een tevredenheidsonderzoek te houden, hier was nog geen passend format voor. Inmiddels is dit aanwezig en zal het tevredenheidsonderzoek in 2022 plaatsvinden.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Niet gehouden vanwege teveel afwezig en door Corona.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 28-08-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Indienen aanvullingen werkbeschrijving op verzoek uitgesteld, uiterlijk 1 februari 2021.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021
Actie afgerond op: 13-04-2021 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Voer het tevredenheidsonderzoek uit voordat de audit plaatsvindt.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-05-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022

Controle BHV-koffers/ EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2022

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Controle zoönosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controle BHV-koffers/ EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het fijn dat er een goed overzicht is van de geplande acties, hierdoor zien we zo min mogelijk acties over het hoofd.

Leerpunten: acties welke niet gelukt zijn opnieuw inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende jaren:

- Deelnemers aantal stabiel houden; de warme, hechte groep die nu bij ons op Noorddijk komt willen we graag behouden en wanneer mogelijk uitbreiden.
- Kwaliteiten van Noorddijk behouden en profesionaliteit up to date houden.
- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor het opstarten van ons eigen koffie-/theeschenkerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen Noorddijk komend jaar:

Deelnemers

Het afgelopen jaar is er een mooie groep deelnemers ontstaan op Noorddijk. We willen het komend jaar de groep stabiel houden en voortzetten wat we het afgelopen jaar opgebouwd hebben.

Terrein

Rondom de boerderij zijn een aantal vervelende gaten in het beton, dit gaan we dit jaar aanpakken.

Winkel

Onderzoeken wat voor nieuwe/andere artikelen in de winkel verkocht kunnen worden, zodat de winkel meer/beter gevuld blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Deelnemers

In gesprek blijven met de deelnemers en hun netwerk, zodat duidelijk blijft hoe men zich voelt en wat eventuele wensen zijn. Website en social media up to date houden, zodat we zichtbaar blijven voor eventueel nieuwe deelnemers.

Terrein

Onze klusjes man gaat een planning maken hoe en wanneer het terrein wordt verbeterd.

Winkel

Deelnemers vragen naar ideeën voor verkoop.
Informeren bij klanten wat hun wensen zijn op dit gebied.

Onderzoeken wat andere zorgboerderijen in de omgeving verkopen.
Winkel nieuwe inrichting geven, zodat de winkel er weer verzorgt en aantrekkelijk uitziet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.