

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Dagbesteding Noorddijk

Dagbesteding Noorddijk

Locatienummer: 2450



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding Noorddijk

Registratienummer: 2450

Noorddijkerweg 24-B-2, 9734 AT Groningen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55918689

Website: <https://www.dagbestedingnoorddijk.nl>

Locatiegegevens

Dagbesteding Noorddijk

Registratienummer: 2450

Noorddijkerweg 24-B-2, 9734 AT Groningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dagbesteding Noorddijk 2022

Met een fijn team van deelnemers en begeleiders hebben we weer een mooi jaar op Noorddijk achter de rug. Een jaar waarin we goed hebben gewerkt, fijne gesprekken hebben gevoerd en het leuk hadden met elkaar.

In de eerste weken van januari hebben we gezorgd voor de vogels. In de houthoek werden vogelhuisjes gemaakt, die verkocht werden in de winkel. In het atelier hebben een aantal deelnemers prachtige vogeltaarten gemaakt. Deze hebben we bij ons op het terrein neergezet en tevens verkocht in de winkel.

Het thema Pasen kwam ook dit jaar weer ruim aan bod. De houten paashazen, paasstukjes en paaseieren zorgden ervoor dat de winkel goed gevuld en de kantine vrolijk versierd was.

In het voorjaar zijn de dieren weer naar buiten gegaan. De geiten hebben een nieuw buitenverblijf gekregen. Het hok hebben we gezamenlijk in elkaar en op de juiste plek gezet. Alle dieren kunnen weer genieten van de ruimte buiten.

De moestuin is omgeploegd en we hebben samen weer vele verschillende groenten en fruit gezaaid. Ook werd de kas weer gevuld.

Naast het werken in de tuin hebben we een workshop glas gieten gevolgd. Een leuke workshop met prachtige resultaten.

De werkplaats heeft een metamorfose ondergaan, alles is opgeruimd en uitgezocht. Met een klein groepje hebben we nieuwe werkbanken gemaakt, waarbij iedere werkplek eigen gereedschap heeft. In de werkplaats maken we dit jaar gebruik van leskaarten; een fijn, visueel stappenplan voor het bouwen van verschillende projecten. Zo is het voor iedere deelnemer mogelijk om een steentje bij te dragen bij de verschillende klussen in de werkplaats.

Er zijn dit jaar nieuwe buitenmeubels gemaakt van hout. Wanneer het weer het toelaat kunnen we in onze pauzes genieten van het weer op de nieuwe meubels. Ook hebben we een groot tentdoek op het terrein geplaatst, we kunnen tijdens warme dagen in de schaduw koffie en thee drinken.

Een ander mooi project dat we het afgelopen jaar hebben mogen doen, is het maken van houten speelgoed voor een kinderdagverblijf bij ons in de buurt. We hebben houten bankjes gemaakt voor op het speelplein en houten stokpaardjes.

Doordat de workshop glas gieten ons goed beviel hebben we een tweede workshop gepland. Deze keer was het een workshop kaarsen

maken. Er zijn prachtige creaties ontstaan, die we in onze winkel hebben kunnen verkopen.

In onze winkel mogen we steeds meer klanten ontvangen. We zorgen voor voldoende voorraad van creatieve artikelen en verkopen heel veel eieren. Ook verkopen we groente en fruit uit onze tuin. De deelnemers helpen mee met het plukken van de groenten uit de moestuin. Voor een meer divers aanbod in onze winkel verkopen we dit jaar ook zuivel van Zandster Boerenzuivel, een mooie aanvulling!

De artikelen die we in onze winkel verkopen stoppen we in papierentasjes. Deze tasjes worden door een aantal deelnemers voorzien van mooie tekeningen, klanten gaan met een vrolijke tas naar huis.

We hebben met verschillende groepjes geholpen bij het appels plukken bij een bedrijf uit de omgeving. Van deze appels werd appelsap gemaakt, het appelsap verkochten we weer in de winkel.

Onze dieren kwamen ook dit jaar geen aandacht te kort. De pony en ezel werden gepeetst en gingen regelmatig mee voor een wandeling. Een van de konijnen heeft een nestje gehad, waardoor er veel geknuffeld kon worden met de babykonijnen. Ook de geiten werden geaaid en geknuffeld, dit geeft een aantal deelnemers rust. Mooi om te zien hoe zorgzaam de deelnemers met de dieren omgaan.

De herfst geeft weer mooie binnenprojecten. In de houthoek maakten we verschillende voederhuisjes. Het atelier stond goed gevuld met zelfgemaakte herfststukjes. Ook was er een derde workshop. Ditmaal een workshop 'Flessen pimpen', superleuk om samen te doen.

In de keuken hebben we het afgelopen jaar niet alleen pauzes gehouden, maar ook hard gewerkt. Iedere week is er een vaste kookdag, waarbij iedere maand een ander recept op het menu staat. Naast het koken werd er veel gebakken. We maakten taarten op bestelling en bakten koekjes en andere lekkernijen voor in de pauzes.

Het einde van het jaar stond in het teken van kerst. De kantine werd versierd en we hebben mooie kerststukjes gemaakt. De deelnemers kregen een kerstpakket en konden genieten van een welverdiende kerstvakantie.

We kijken terug op een geslaagd jaar waarin we veel van elkaar hebben geleerd en hebben genoten van de positieve sfeer in de groep!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Gekeken naar het aantal deelnemers bij ons op Noorddijk is er een dit jaar een klein verloop te zien. We zijn het afgelopen jaar gestart met 20 deelnemers, eind 2022 was het aantal deelnemers 15. De doelgroep bleef onveranderd. Dit jaar verleenden wij zorg aan

deelnemers met een leeftijd variërend van 12 t/m 58 jaar.

Binnen onze doelgroep hebben wij deelnemers met:

- een verstandelijke beperking;
- een lichamelijke beperking;
- psychische problemen;
- ASS;
- ADHD;
- ADD;
- FASD;
- visuele problematiek;
- slechthorendheid;
- niet aangeboren hersenletsel.

Situatie op de boerderij

In onze werkplaats hebben we nieuwe werkbanken gemaakt, waarbij iedere werkbank eigen gereedschap heeft, op vaste plekken.

Buiten op het terras is er een tentdoek geplaatst. We kunnen in de zomermaanden op een beschutte plek, buiten genieten van de pauze. Ook hebben deelnemers nieuwe meubels voor op het terras gemaakt.

De geiten kunnen genieten van een nieuw hok, dat we samen gemaakt hebben.

De winkel is het afgelopen goed bezocht door vele klanten. Hierdoor hebben we het afgelopen jaar veel nieuwe artikelen geplaatst en verkocht!

Financiering van de zorg

Ten opzichte van vorig jaar hebben we dezelfde samenwerkingsverbanden behouden. Wij bieden zorg vanuit WLZ, WMO, Jeugdwet en PGB.

Kwaliteit

Het afgelopen jaar hebben wij ons certificeringsproces voortgezet en is er halverwege het jaar een audit uitgevoerd. Uit de audit kwamen een aantal aandachtspunten naar voren. Deze punten hebben we meegenomen en de nodige zaken aangepast. Na een herbeoordeling hebben we in november ons Keurmerk in ontvangst mogen nemen.

De werkbeschrijving is voor ons een goed handvat om onze kwaliteit van zorg te waarborgen. Door de acties hebben we goed inzicht in wat er wanneer moet gebeuren, dit geeft een duidelijk overzicht. Door rapportages, inspraakmomenten, evaluaties en vergadermomenten weten we wat er speelt bij deelnemers en begeleiding. Vanuit hier zien we wat er goed gaat en wat verbeterpunten zijn. Op basis daarvan kunnen we waar nodig bijsturen.

Netwerk

Deelnemers die bij ons komen zijn aangesloten bij verschillende organisaties of hebben een netwerk om hen heen staan. Vanuit deze organisaties hebben wij goed contact met persoonlijk begeleiders. Ook kunnen wij, waar nodig, gebruik maken van een gedragswetenschapper. Daarnaast is er goed contact met ouders en/of andere familieleden van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2021 stond in het teken van nieuwe deelnemers. De grote toename van het aantal deelnemers was voor ons nieuw. 2022 was dan ook het jaar van wennen aan elkaar en het voortzetten van de fijne, open sfeer in de groep. De toename van het aantal deelnemers is mooi, maar tegelijkertijd hebben we afscheid genomen van een aantal deelnemers. Dit zorgde voor extra prikkels en onrust binnen de groep. Door inzet van juiste begeleiding en zorg op maat hebben we rust, structuur en aandacht voor iedereen weten vast te houden. Van deelnemers krijgen we terug dat ze blij zijn met de ontspannen sfeer binnen de groep, iedereen mag en kan zichzelf zijn. Het persoonlijke contact en zorg op maat is voor ons belangrijk. We willen dit vasthouden en het komende jaar weer bieden aan onze deelnemers.

Het afgelopen jaar heeft er een audit op Noorddijk plaatsgevonden. Hierdoor is er aandacht besteed aan het kwaliteitssysteem. We merken dat het fijn is om een richtlijn te hebben, zodat de kwaliteit van zorg gewaarborgd wordt. Het eigen maken van het systeem en hier actiever mee werken is iets waar we het komende jaar ons op gaan richten. Binnen ons team zullen we verschillende taken verdelen, zodat we samen kunnen werken aan het bieden van zorg met de juiste kwaliteit.

Met ons ondersteunend netwerk zijn wij tevreden. We hebben goede contacten met het netwerk van de deelnemers en er is een goede samenwerking tussen ons, ouders en/of professionals rondom deelnemers.

Doelstellingen Noorddijk 2022:

Deelnemers

Het afgelopen jaar is er een mooie groep deelnemers ontstaan op Noorddijk. We willen het komend jaar de groep stabiel houden en voortzetten wat we het afgelopen jaar opgebouwd hebben.

Het afgelopen jaar hebben we kunnen werken met een fijne groep deelnemers. Na een periode van wennen is er een mooie onderlinge band opgebouwd. Ondanks het afscheid en de komst van deelnemers hebben we stabiliteit binnen de groep goed weten te behouden.

Terrein

Rondom de boerderij zijn een aantal vervelende gaten in het beton, dit gaan we dit jaar aanpakken.

Grote gaten in het beton zijn gedicht, het terrein is weer goed begaanbaar.

Winkel

Onderzoeken wat voor nieuwe/andere artikelen in de winkel verkocht kunnen worden, zodat de winkel meer/beter gevuld blijft.

De winkel hebben we het afgelopen jaar goed weten te vullen. Er was een ruimer aanbod van groente en fruit. We hebben verschillende zuivelproducten kunnen verkopen en daarnaast hebben we mooie artikelen gemaakt en verkocht in de winkel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
Dagbesteding	20	6	11	15

Reden uitstroom	Aantal
Verhuizing	2
Andere werkplek	7
Terug naar school	2

Zorgzwaarte: licht, middel, zwaar

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding

Zorg vanuit: WLZ, PGB, WMO & Jeugdwet

We hebben geen aanpassingen hoeven doorvoeren, wat betreft de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers van het afgelopen jaar passen binnen het zorgaanbod van Noorddijk. Tijdens kennismakingsgesprekken wordt er goed onderzocht wat de zorgvraag is en of de deelnemers passen binnen ons zorgaanbod. Aan de hand van het zorgplan werken we aan de ontwikkeling van onze deelnemers.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat deelnemers waarde hechten aan 1-op-1 momenten met begeleiders; willen gehoord worden, er zijn voor deelnemers is voor hen belangrijk. Om de ontwikkeling van de deelnemers goed te kunnen blijven volgen en hen te voorzien in de behoefte 'er voor ze te zijn', hebben we afgesproken dat iedere begeleider zorgdraagt voor een aantal deelnemers; een soort persoonlijk begeleider. Hierdoor is de werkdruk binnen het team goed verdeeld en hebben de deelnemers een duidelijk aanspreekpunt. We merken dat deelnemers dit als fijn ervaren, we willen dit komend jaar voortzetten.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat de onderlinge band tussen deelnemers belangrijk is voor de sfeer in de groep. We willen blijven werken aan de onderlinge communicatie en het zien van ieders kwaliteiten. Groepsactiviteiten en deelnemersvergaderingen zullen bijdragen aan de goede band die we met elkaar hebben, we willen dit vasthouden voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er een aantal wijzigingen plaatsgevonden binnen het team van medewerkers. Gedurende het jaar hebben twee begeleiders afscheid genomen van Noorddijk. Ook zijn er twee nieuwe begeleiders gestart. Hierdoor bestaat ons team weer uit: 3 begeleiders, klusjesman, zorgboer en zorgboerin.

De geplande functioneringsgesprekken zijn gehouden. Met de nieuwe begeleiders worden de functioneringsgesprekken in 2023 gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar heeft er 1 stagiaire bij ons op Noorddijk stage gelopen. De stagiaire volgt de opleiding mbo - zorg&welzijn, gespecialiseerd pedagogisch medewerker.

Gedurende de stageperiode draait de stagiaire mee met het team en begeleidt de deelnemers bij het uitvoeren van hun taken. Daarnaast heeft de stagiaire een ondersteunde rol bij de overige uit te voeren taken binnen het team.

Een van de medewerkers is de vaste begeleider van de stagiaire. Samen met de zorgboer en begeleider heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Tijdens het evaluatiegesprek zijn de leerdoelen besproken en de voortgang. Dit alles was positief, we zijn blij met de bijdrage van de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar heeft er een aantal wisselingen plaatsgevonden binnen het team. Deelnemers geven aan dat ze het vervelend vinden wanneer begeleiders weggaan, ze moeten wennen wanneer er nieuwe begeleiders komen.

Over het huidige team van begeleiders zijn de deelnemers enthousiast; deelnemers zijn op hun gemak en ervaren een ontspannen sfeer.

Wisselingen binnen het team willen we waar mogelijk voorkomen. We onderzoeken het komende jaar of er voldoende begeleiders zijn of dat er uitbreiding van het team nodig is. Door middel van intervisie delen we ervaringen, bespreken we waar we tegenaan lopen en leren we van elkaar. We hebben een bekwaam team, waar een fijne sfeer heerst en er oog is voor elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De geplande BHV-/EHBO-cursussen zijn dit jaar gevolgd en behaald door de zorgboer(in) en de medewerkers. Tevens is de cursus Professionele standaarden en beroepsethiek gevolgd door de zorgboer.

Het afgelopen jaar stond er een cursus over FASD gepland. Deze cursus hebben we niet kunnen doen door het verloop binnen het team. Een aantal medewerkers hebben nog onvoldoende kennis over FASD, de cursus FASD staat daardoor dit jaar weer op de agenda.

Binnen het team hebben we voldoende kennis en vaardigheden om met onze deelnemers te kunnen werken. Extra scholing is voor nu niet nodig. Met het team hebben we het afgelopen jaar intervisie bijeenkomsten gehad, dit bevalt goed en willen we ook dit jaar weer gaan organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals aangegeven wordt de cursus FASD dit jaar opnieuw gepland. Binnen onze groep zijn er deelnemers met FASD. Om hen op een goede manier te kunnen begeleiden willen we dat iedere medewerker voldoende geschoold is op dit gebied.

Daarnaast willen we ons weer aanmelden voor BHV en/of EHBO. Ook zetten we de intervisie bijeenkomsten voort.

Bij de medewerkers zullen we gaan inventariseren welke behoefte er is op het gebied van extra scholing voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Met de komst van twee nieuwe medewerkers was/is het leren kennen van deelnemers en het inwerken van de medewerkers belangrijk. We zien dat onze medewerkers ervaring meenemen en over voldoende kennis beschikken om met onze deelnemers te kunnen werken.

De intervisiebijeenkomsten worden als prettig ervaren. Op deze manier blijven we goed in contact met elkaar en wordt er tijd genomen

lastige casussen, waardoor we als team van elkaar kunnen leren. Deze bijeenkomsten zetten we dan ook graag voort.

Door de nieuwe samenstelling van het team hebben we nog onvoldoende in kaart kunnen brengen wat de opleidingsbehoeften zijn, dit stellen we het komende jaar vast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar hebben we evaluatiegesprekken met onze deelnemers gehouden. Doelen zijn besproken en waar nodig aangepast. We zien dat de doelen goed aansluiten bij wat deelnemers nodig hebben en hoeven daardoor nauwelijks tussentijds aangepast te worden. Medewerkers rapporteren hoe er aan de doelen gewerkt wordt en wat de voortgang is. We zijn tevreden over de gestelde doelen en hoe hier mee gewerkt wordt.

De evaluatiegesprekken vinden twee keer per jaar plaats, waarna de doelen worden aangepast in het begeleidingsplan. Tijdens dit gesprek worden de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe gaat het werken op Noorddijk?
- Welke werkzaamheden vind je leuk om te doen?
- Welke werkzaamheden vind je minder leuk of wil je graag veranderen?
- Hoe vind je de begeleiding die je krijgt?
- Aan welke doelen is er de afgelopen periode gewerkt?
- Welke doelen zijn behaald?
- Zijn er doelen niet behaald? Zo ja, welke?
- Waar wil je de komende periode graag aan werken?
- Bijzonderheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatiegesprekken is duidelijk geworden dat de doelen van de deelnemers goed aansluiten bij hun wensen. Het is mooi om te zien dat deelnemers een positieve ontwikkeling doormaken. Deze ontwikkelingen worden vastgelegd in de rapportages, zodat het proces van de deelnemer goed in kaart wordt gebracht.

We merken dat evaluatiegesprekken voor sommige deelnemers als spannend wordt ervaren. Hierdoor slaan sommige deelnemers dicht en komt er onvoldoende naar voren wat de deelnemer nodig heeft. Om dit te voorkomen willen we het komende jaar de gesprekken, waar nodig, anders inrichten. Dit kan bijvoorbeeld tijdens een wandeling georganiseerd worden of gedurende het uitvoeren van een activiteit; er

is op deze manier meer ontspanning voor de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten waren op:

- 5 januari, thema voorjaar
- 20 juni, thema zomer
- 5 september, thema herfst
- 1 november, thema winter

Deze momenten hebben gezamenlijk gehouden in de kantine, na de lunchpauze.

Tijdens het inspraakmoment wordt er besproken welke activiteiten we goed vinden gaan en wat er beter kan. Deelnemers geven aan dat klusjes als poetscheppen en schoonmaken niet leuk zijn, maar erbij horen en door iedereen uitgevoerd moet worden.

Gezelligheid op Noorddijk staat voorop en we vinden dat iedereen daar zijn best voor moet doen; iedereen moet voldoende aandacht krijgen.

Daarnaast wordt er tijdens deze momenten besproken welke activiteiten we de komende periode willen gaan doen en wat we hiervoor nodig hebben. Er worden veel mooie, creatieve projecten aangedragen.

Tips van een aantal deelnemers is om meer gebruik te maken van social media. Bijvoorbeeld gebruik gaan maken van Instagram voor het maken van reclame.

De workshops die gedaan zijn worden als positief ervaren en mogen weer terugkomen op de planning; leuk om iets met z'n allen te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten zien we dat er leuke ideeën voorgesteld worden door de deelnemers. Een aantal deelnemers vindt het moeilijk om voorstellen te doen of hun mening te geven in een grote groep. We willen het komende jaar de inspraakmomenten anders invullen. Door in kleinere groepjes, of waar mogelijk individueel, inspraakmomenten te houden, proberen we iedere deelnemer de kans en

ruimte te geven om mee te denken. We hopen op deze manier dat iedere deelnemer op zijn eigen niveau en binnen zijn mogelijkheden kan bijdragen aan de inspraak op Noorddijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In september hebben we de 15 deelnemers ons zelfgemaakte tevredenheidsonderzoek meegegeven. Iedere deelnemer heeft deze ingevuld bij ons ingeleverd.

In het onderzoek komen aan de hand van 28 vragen de volgende onderwerpen naar voren:

- Informatievoorziening
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/Activiteiten
- De Boerderij
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Overig

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden over Noorddijk. De sfeer in de groep is goed en de deelnemers zijn op hun plek op de dagbesteding.

Tips:

- Ruimte waar je even tot rust kan komen.
- Dagplanning met vaste tijden.

De deelnemers geven Noorddijk gemiddeld een 8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers tevreden zijn met Noorddijk. We zijn dan ook blij met de mooie resultaten van het onderzoek.

Het planbord hebben we aangepast, zodat er tijden voor activiteiten genoteerd kunnen worden. Het verbeterpunt omtrent een 'rustruimte' nemen we mee in de doelstellingen voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met machines brengt bepaalde voorschriften met zich mee. Deelnemers en medewerkers houden zich aan deze voorschriften, waardoor ongelukken kunnen worden voorkomen. Onze veiligheid staat voorop!

Wanneer we kijken naar incidenten omtrent de problematiek van deelnemers, kunnen we stellen dat de ruimte en prikkelarme omgeving bijdraagt aan het uitblijven van incidenten. Uiteraard is er wel eens onduidelijkheid of overprikkeling bij onze deelnemers, maar door de ruimte om de boerderij, de kennis van en korte lijnen tussen de begeleiders kunnen incidenten worden voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-10-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

Voer nieuwe RIE uit kort voor heraudit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)

Stel per aanleverende instelling een praktische werkroute op rond aanmelding en begeleiding en bespreek die met Pb 'er en instelling. Zet die route op papier en voeg die toe aan werkbeschrijving als bijlage. Het helpt de uniforme manier van werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

maak een keuze voor een passende tevredenheidsmeting en bundel de resultaten. Iets voor een stagiaire? Benoem resultaat in jaarverslag 2022 en voorgang in werkbeschrijving per 1/10

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

zoals besproken tijdens het auditgesprek graag aandacht voor het actueel maken van de werkbeschrijving (alles situatie 2022) en ook wat meer info over de link tussen het gezinshuis en de Dagbesteding Noorddijk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2022
Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)

zorg bij medicatiegebruik van deelnemer altijd voor actuele medicijnprint. Ook als gebruik plaatsvindt buiten zorgtijden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Voer het tevredenheidsonderzoek uit voordat de audit plaatsvindt.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/ EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)

stel eigen begeleidingsplan op volgens eigen format en stem af met deelnemer/verzorger. regel ondertekening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een keer in het half jaar evaluatie om doelen te herzien.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gezamenlijke BHV cursus gehad met alle werknemers.

Actualisatie BHV bhv

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gezamenlijke BHV cursus gehad met alle werknemers op 07-07-2022

Aan de slag met het completeren van deelnemersdossiers en dat middels een eigen traject zoals besproken tijdens de audit. Jullie zitten daarbij aan 'het stuur' en niet uitsluitend de instelling. Zie ook auditverslag. Nu beginnen en afronden voor heraudit.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-05-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2022
Actie afgerond op: 26-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

Controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/ EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Inventarisatie benodigheden theeschenkerij

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023

Inventarisatie opleidingsbehoefte

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023

nieuwe RI&E invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

EHBO/BHV cursus medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Bespreken doelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Aanpak rustruimte

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Aanpak/uitbreiden atelier

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Aanpak kantoor

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Controle BHV-koffers/ EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2025

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

stel eigen begeleidingsplan op volgens eigen format en stem af met deelnemer/verzorger. regel ondertekening [begeleidingsplan/](#) [doelen](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Cursus FAS(D) voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Cursus gevolgd met het gehele team. Veel geleerd en mooie inzichten gekregen, waardoor we de deelnemers met FAS(D) nog beter kunnen begeleiden.

Controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Keurmerk afgegeven op 31-03-2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gebruik van de actielijst wordt als positief ervaren. Het is een fijn om een houvast te hebben in de uit te voeren taken. Hierdoor blijft de kwaliteit van zorg gewaarborgd. Door medewerkers verschillende verantwoordelijkheden te geven wordt iedereen betrokken bij het proces en voelt iedereen zich verantwoordelijk voor het bijdragen aan de kwaliteit van zorg. Komend jaar kan er vaker naar de actielijst gekeken worden en wanneer activiteiten gedaan zijn de actie daadwerkelijk afronden op de lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende jaren:

- Deelnemers aantal stabiel houden; de warme, hechte groep die nu bij ons op Noorddijk komt willen we graag behouden en wanneer mogelijk uitbreiden.
- Kwaliteiten van Noorddijk behouden en profesionaliteit up to date houden.
- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor het opstarten van ons eigen koffie-/theeschenkerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. In de zomer starten we met de theeschenkerij
2. Dit jaar breiden we het atelier en kantoor uit

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de zomer starten we met de theeschenkerij

Het afgelopen jaar hebben we veel mensen mogen ontvangen op Noorddijk. Mensen komen graag even langs om te kijken bij de dieren of kopen iets in de winkel. We willen deze mensen dit jaar de mogelijkheid bieden om bij ons een kopje koffie of thee te drinken. We gaan zelf theezakjes maken en zaaien verschillende soorten kruiden in de tuin. Koffie- en theekopjes schaffen we aan en voorzien we van mooie handgemaakte tekeningen.

Het afgelopen jaar is het terras klaargemaakt, waardoor we dit jaar kunnen starten met de theeschenkerij.

Dit jaar breiden we het atelier en kantoor uit

Op het terrein is doet zich de mogelijkheid voor om een naastgelegen ruimte bij onze dagbesteding te betrekken. Deze ruimte willen we gaan inrichten als atelier en kantoor voor medewerkers. Op deze manier is ontstaat er plek om een rustruimte te creëren. Een ruimte waar deelnemers zich kunnen terugtrekken of waar gesprekken gevoerd kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.