

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Dagbesteding Noorddijk

Dagbesteding Noorddijk

Locatienummer: 2450



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding Noorddijk

Registratienummer: 2450

Noorddijkerweg 24-B-2, 9734 AT Groningen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55918689

Website: <https://www.dagbestedingnoorddijk.nl>

Locatiegegevens

Dagbesteding Noorddijk

Registratienummer: 2450

Noorddijkerweg 24-B-2, 9734 AT Groningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 is er weer hard gewerkt op dagbesteding Noorddijk.

Algemeen:

Om 0830 zijn de begeleiders aanwezig op dagbesteding Noorddijk. Zij bespreken de deelnemers die op die dag naar de dagbesteding komen, er worden ook bijzondere .. vermeld. Ook worden de deelnemers verdeeld onder de aanwezige begeleiders, zodat er voldoende aandacht voor de deelnemers is en er niemand over het hoofd wordt gezien.

Om 09u arriveren de deelnemers en is er een gezamenlijk moment in de kantine waar koffie en thee is. Op dit moment van de dag worden de taken besproken. Om 0915 gaan de deelnemers aan het werk. In de winterperiode gaan de deelnemers eerst bezig met het uitmesten van de stallen en voeren van de dieren. De begeleiders helpen de deelnemers waar nodig bij hun taken.

In de zomer worden de buitenverblijven van de dieren uitgemest en wordt er in de tuin gewerkt. De werkzaamheden in de tuin verschillen van onkruid wieden tot gewassen oogsten.

Om 1030 is er in de kantine koffiepauze. Sommige deelnemers vinden deze pauze druk en kiezen er daarom voor om in de ruimte naast de kantine te zitten met een kopje thee of koffie, in deze ruimte is dan ook een begeleider aanwezig.

Om 11u is de pauze voorbij en gaan de deelnemers weer door met hun taak of met de volgende taak die bij hun op het plan bord staat. Wanneer de dieren zijn verzorgd verschillen de taken in de winter vaak tussen werkplaats en atelier, hier hebben de deelnemers dan individuele projecten. In de zomer zijn de deelnemers ook actief in de werkplaats en het atelier, maar zijn er ook andere werkzaamheden in de tuin en kas, zoals het verpotten van plantjes of nieuwe plantjes zaaien.

De lunch pauze vindt om 1230 plaats, deze duurt tot 13u. Eén keer in de week is er tosti dag, op deze dag maakt een deelnemer gezamenlijk met begeleiding tosti's voor de rest van de groep. De rest van de week nemen de deelnemers hun eigen lunch mee. Na de lunch gaan de deelnemers weer door met de taken waar ze mee bezig waren.

Om 1445 vindt de laatste thee/koffie pauze plaats. Tijdens deze pauze wordt ook besproken hoe de deelnemers de dag hebben ervaren en wat zij gaan opruimen.

tussen half vier en vier uur worden de deelnemers opgehaald/ naar huis gebracht.

Wat is er dit jaar gebeurt:

Dit jaar is er veel in de moestuin gewerkt. Er zijn verschillende gewassen geplant en geoogst, hierbij hebben de deelnemers veel geholpen. In de zomer periode moest er standaard iedere ochtend onkruid gewied worden. Ondanks dat deze taak tussen de deelnemers werd gewisseld, werd deze taak als vermoeiend gezien. Dit kwam vooral door de warme temperaturen. Toch waren de deelnemers trots wanneer de gewassen goed groeide en verkocht werden in de winkel.

De winkel loopt erg goed en wordt door steeds meer klanten bezocht. In de winkel worden gewassen uit eigen tuin verkocht, maar ook creaties die gemaakt zijn door de deelnemers. De deelnemers geven aan dat zij het leuk vinden om hun eigen gemaakte creaties te verkopen in de winkel.

In de keuken van dagbesteding Noorddijk wordt veel gebakken. Sinds de zomer van 2023 is het mogelijk voor mensen om koffie/thee en wat lekkers te bestellen. Het lekkers wordt door de deelnemers gemaakt, ook wordt het door de deelnemers geserveerd. Iedere week werd er 1 dag in de week gekookt zodat de deelnemers een gezonde maaltijd leerden koken en eten, dit hebben we halverwege het jaar stopgezet omdat het doel behaald was en nu meer een gewoonte werd omdat niet iedere deelnemer er gebruik van wilde maken. Nu is besloten om het incidenteel te doen.

De dieren zijn voor veel deelnemers het leukste onderdeel van de dagbesteding. Ze zijn graag met de dieren bezig en borstelen ze graag. Enkele deelnemers vinden sommige dieren nog wat spannend, onder begeleiding leren zijn omgaan met deze dieren.

Onder de medewerkers is dit jaar ook wat veranderd. Vanaf juli 2023 is er een nieuwe medewerker in dienst die 1 à 2 dagen in de week op de dagbesteding komt werken.

Het einde van het jaar stond in het teken van kerst. De kantine werd versierd en we hebben mooie kerststukjes gemaakt. De deelnemers kregen een kerstpakket en konden genieten van een welverdiende kerstvakantie.

We kijken terug op een geslaagd jaar waarin we veel van elkaar hebben geleerd en hebben genoten van de positieve sfeer in de groep!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 is het idee gekomen om het atelier groter te maken. Het huidige atelier zat naast de kantine en was niet erg groot. Op het erf van de dagbesteding stond nog een gebouw. Dit gebouw had veel ruimte en bood veel mogelijkheden. Het gebouw is leeggehaald en weer opgebouwd tot een ruimtelijk en overzichtelijk atelier. Ook is het team van medewerkers uitgebreid met één nieuwe medewerker.

Eén keer per jaar worden er door de medewerkers evaluatieformulieren afgenomen bij de deelnemers. Zo weet de zorgboerderij hoe de deelnemers de dagen op de zorgboerderij ervaren. Over het algemeen waren de deelnemers erg tevreden over hoe het gaat op de dagbesteding. Een enkele deelnemer gaf aan graag wat uitdagendere knutselwerkjes te mogen maken en een andere deelnemer wou graag meer handelingen met de dieren. De medewerkers hebben deze evaluatieformulieren besproken en hebben hieruit meer creatieve werkjes voorbereid die wat uitdagender zullen zijn. Ook worden activiteiten met de pony en ezel vaker ingepland.

De zorgboerderij heeft veel hulp vanuit andere boeren, zij geven tips over het zaaien, verzorgen en oogsten van de gewassen. Buiten de "hulpboeren" om wordt er in de moestuin ook nog geholpen door persoonlijk netwerk. Vanuit het persoonlijke netwerk wordt er veel geholpen met het bedenken van een zaaiplan, het zaaien en oogsten van de gewassen. Afgelopen jaar heeft ons doen inzien dat het werken in een moestuin best een uitdaging en onoverzichtelijk kan zijn voor bepaalde deelnemers. Om deze reden is er vanuit de zorgboerderij de vraag naar een overzichtelijke zaai kalender gekomen, deze zaai kalender zal in 2024 gebruikt gaan worden. Hopelijk wordt het door het gebruik van de zaai kalender voor de deelnemers duidelijker wat, wanneer en hoe ze de oogst moeten zaaien.

De financiering van de zorg ken verschillende vormen:

een aantal deelnemers worden gefinancierd door onderaannemerschap met Lentis, Elker, De Zijlen en Limor.

Verder zijn er een aantal op PGB-Basis.

Door de vele onderaannemers overeenkomsten kun je gebruik maken van verschillende partijen die de kennis hebben van de deelnemers die bij ons op de zorgboerderij komen. Voor de jeugdigen hebben wij gebruik kunnen maken van een gedragswetenschapper en de bij jong volwassenen zit vaak een behandelaar die we kunnen contacten over hoe met deze deelnemers om te gaan. Verder komt er iemand op de zorgboerderij aan een deelnemer les te geven, dit geeft een extra stimulans omdat we zien een goede ontwikkeling zien bij deze deelnemer.

We hebben vorig jaar een werkbezoek gehad van een opleiding op HBO-niveau om te zien wat is een zorgboerderij en hoe werken ze op een zorgboerderij, dit was voor beide partijen zeer leerzaam omdat je ziet hoe sommige zaken bij ons op automatismen wordt uitgevoerd. tijdens gesprekken moet je dan nadenken waarom doe je dit en hoe doe je het.

Deelnemers die bij ons komen zijn aangesloten bij verschillende organisaties of hebben een netwerk om hen heen staan. Vanuit deze organisaties hebben wij goed contact met persoonlijk begeleiders. Ook kunnen wij, waar nodig, gebruik maken van een gedragswetenschapper. Daarnaast is er goed contact met ouders en/of andere familieleden van de deelnemers.

wij verlenen geen zorg vanuit Wzd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

3.1

Deelnemers vinden het erg leuk om hun eigen gemaakte dingen zelf te verkopen. Hier hebben we van geleerd dat we meer met "winkeldiensten" gaan werken en deelnemers zo meer in de winkel komen om spulletjes te verkopen.

3.2

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Door het toepassen van de kwaliteitscyclus is het voor ons makkelijker om helder te krijgen waar onze kwaliteit ligt en wat er nog verbeterd kan worden. Het effectiever maken van de kwaliteitscyclus zal voornamelijk gedaan worden door medewerkers nog meer toe te lichten over hoe de kwaliteitscyclus werkt en hoe we deze optimaal kunnen inzetten.

Met ons ondersteunend netwerk zijn wij tevreden. We hebben goede contacten met het netwerk van de deelnemers en er is een goede samenwerking tussen ons, ouders en/of professionals rondom deelnemers

Doelstellingen Noorddijk 2023: Deelnemers Het afgelopen jaar is er een mooie groep deelnemers ontstaan op Noorddijk. We willen het komend jaar de groep stabiel houden en voortzetten wat we het afgelopen jaar opgebouwd hebben. Het afgelopen jaar hebben we kunnen werken met een fijne groep deelnemers. Na een periode van wennen is er een mooie onderlinge band opgebouwd. Ondanks het afscheid en de komst van deelnemers hebben we stabiliteit binnen de groep goed weten te behouden.

Winkel Onderzoeken wat voor nieuwe/andere artikelen in de winkel verkocht kunnen worden, zodat de winkel meer/beter gevuld blijft. De winkel hebben we het afgelopen jaar goed weten te vullen. Er was een ruimer aanbod van groente en fruit. We hebben verschillende zuivelproducten kunnen verkopen en daarnaast hebben we mooie artikelen gemaakt en verkocht in de winkel.

Koffie/thee schenkerij zijn we voorzichtig mee begonnen en vooral bij mooi weer wordt er af en toe door passanten gebruik van gemaakt. Grote aantallen kunnen vooraf reserveren, wat een aantal keer is gebeurd dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2023 begin 15 deelnemers eind 20 deelnemers

uitstroom : 4 deelnemers

instroom : 9 deelnemers

Reden uitstroom : 2x andere dagbesteding, 1x verhuizing en 1 x onbekend.

Zorgzwaarte: licht, middel, zwaar Begeleidingsvorm:

groepsbegeleiding Zorg vanuit: WLZ, PGB, WMO & Jeugdwet

We hebben geen aanpassingen hoeven doorvoeren, wat betreft de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers van het afgelopen jaar passen binnen het zorgaanbod van Noorddijk. Tijdens kennismakingsgesprekken wordt er goed onderzocht wat de zorgvraag is en of de deelnemers passen binnen ons zorgaanbod. Door de groei is het steeds belangrijker om zorgvuldig te kijken wie bij wie past, gelukkig kunnen we nu meer ruimtes gebruiken om nog beter de deelnemers te begeleiden en ook een rustplek kunnen bieden als het hoofd even te vol zit. Aan de hand van het zorgplan werken we aan de ontwikkeling van onze deelnemers. Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat deelnemers waarde hechten aan 1-op-1 momenten met begeleiders; willen gehoord worden, er zijn voor deelnemers is voor hen belangrijk. Om de ontwikkeling van de deelnemers goed te kunnen blijven volgen en hen te voorzien in de behoefte 'er voor ze te zijn', hebben we afgesproken dat iedere begeleider zorgdraagt voor een aantal deelnemers; een soort persoonlijk begeleider. Hierdoor is de werkdruk binnen het team goed verdeeld en hebben de deelnemers een duidelijk aanspreekpunt. We merken dat deelnemers dit als fijn ervaren, we willen dit komend jaar voortzetten. Halverwege het jaar is er een deelnemer van 12 jaar bijgekomen, na een wenperiode bleek hij niet op alle dagen in de groep te passen en hebben we samen gekeken naar een oplossing. Met het WIJ-team en gedragsdeskundige is besloten dat wij hem alleen op donderdag en vrijdag toelaten en dat hij extern ook gaat logeren om de ouders verder te ontlasten en ook de andere deelnemers de rust te geven. We hebben besloten dat dit een tijdelijke oplossing is en gaan dit na 3 maand evalueren.

Verder hebben we een map aangeschaft om daarin voor iedere deelnemer een project klaar te hebben om dit te gaan uitvoeren. We gaan dan samen met 1 of meer deelnemers dit uitvoeren en zorgen dat er een mal komt om dit ook met meerdere deelnemers te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

het team van werknemers was in 2023 zeer stabiel.

door een groei van het aantal deelnemers is in juli besloten om een medewerker toe voegen voor 1 of 2 dagen per week, door extra ruimten is het ook belangrijk dat er voldoende toezicht geboden kan worden.

Regelmatig worden met het team besprekingen gehouden en door intervisies krijgen de werknemers feedback en kunnen elkaar ook stimuleren.

ook functioneringsgesprekken vinden jaarlijks plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar heeft er 1 stagiaire bij ons op Noorddijk stage gelopen. De stagiaire volgt de opleiding mbo - zorg&welzijn, gespecialiseerd pedagogisch medewerker. Gedurende de stageperiode draait de stagiaire mee met het team en begeleidt de deelnemers bij het uitvoeren van hun taken. Daarnaast heeft de stagiaire een ondersteunde rol bij de overige uit te voeren taken binnen het team. Een van de medewerkers is de vaste begeleider van de stagiaire. Samen met de zorgboer en begeleider heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Tijdens het evaluatiegesprek zijn de leerdoelen besproken en de voortgang. Dit alles was positief, we zijn blij met de bijdrage van de stagiaire, we moesten helaas in juli afscheid van haar nemen omdat ze in het volgend schooljaar een nieuwe stageplek moest gaan zoeken.

We hebben veel aanmeldingen gehad voor nieuwe stagiairs, de verwachting is dat er in februari 2024 twee nieuwe stagiairs zullen starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het algemeen kan ik vast stellen dat we een goed team begeleiders aan het werk hebben.

We merken door de groei van het aantal deelnemers dat er meer behoefte is aan meer structuur in de werkzaamheden, komend jaar gaan we hier meer aandacht aan schenken.

Het is belangrijk om de begeleiders naast opdrachten ook te zorgen dat ze zich verantwoordelijk voelen en meedenken over alle dagelijkse zaken, iedere begeleider heeft een aantal deelnemers als persoonlijk begeleider en moet zorgdragen voor evaluaties, contacten met netwerk en is ook verantwoordelijk om te zorgen dat een deelnemer zijn talenten ontwikkeld.

Intervisies kunnen hierbij een hulpmiddel zijn om elkaar feedback te geven evenals besprekingen waar je deelnemers bespreekt.

De medewerkers zijn voldoende geschoold om goed te kunnen begeleiden, twee medewerkers hebben MBO niveau 4 en 1 medewerker HBO.

Stagiairs worden door 1 medewerker begeleid en vrijwilligers hebben we niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar hoeven we volgens degene die BHV-cursus geeft geen cursus te volgen omdat we in 2022 een hele dag cursus hebben gehad, in 2024 gaan we weer een hele dag op cursus.

De cursus FASD stond dit jaar op het programma omdat er een aantal deelnemers zijn met deze problematiek. De cursus vond plaats op de zorgboerderij met het gehele team en de zorgboerin. Voor de 1 was het een opfriscursus en voor de meesten een zeer leerzame cursus die handvatten geeft in de dagelijkse begeleiding van de deelnemers. Vandaag een afspraak gemaakt met een deelnemer betekent elke dag weer herhalen.

Binnen het team hebben we voldoende kennis en vaardigheden om met onze deelnemers te kunnen werken. Extra scholing is voor nu niet nodig. Met het team hebben we het afgelopen jaar intervisie bijeenkomsten gehad, dit bevalt goed en willen we ook dit jaar weer gaan organiseren.

Het komend jaar bieden we de medewerkers scholing aan op verschillende gebieden, we gaan onderzoeken of we een VCA-cursus kunnen gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaan we een hele dag BHV-cursus doen met hele team en de zorgboerin, de zorgboer gaat elk jaar op cursus om zijn EHBO te herhalen. Ook zetten we de intervisie bijeenkomsten voort.

Bij de medewerkers zullen we gaan inventariseren welke behoefte er is op het gebied van extra scholing voor de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

afgelopen jaar hebben we alleen intervisies gedaan met de medewerkers, dit is zeer goed bevallen en gaan we komend jaar mee door.

Scholing is verder niet gelukt, gaan we komend jaar onderzoeken wat en wie scholing nodig heeft, Elker biedt cursussen aan en er gaan 2 begeleiders een CCB-training volgen van 2 dagen in mei/juni en 2 begeleiders in juli.

Prioriteit ligt voor komend jaar op structuur in de werkzaamheden aanbrengen en samenwerken als team.

Komend jaar gaan we een hele dag BHV-cursus doen planning is juni 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar hebben we evaluatiegesprekken met onze deelnemers gehouden. Doelen zijn besproken en waar nodig aangepast. We zien dat de doelen goed aansluiten bij wat deelnemers nodig hebben en hoeven daardoor nauwelijks tussentijds aangepast te worden. Medewerkers rapporteren hoe er aan de doelen gewerkt wordt en wat de voortgang is. We zijn tevreden over de gestelde doelen en hoe hier mee gewerkt wordt. De evaluatiegesprekken vinden twee keer per jaar plaats, waarna de doelen worden aangepast in het begeleidingsplan.

Tijdens dit gesprek worden de volgende onderwerpen besproken:

Hoe gaat het werken op Noorddijk?

Welke werkzaamheden vind je leuk om te doen?

Welke werkzaamheden vind je minder leuk of wil je graag veranderen?

Hoe vind je de begeleiding die je krijgt? Aan welke doelen is er de afgelopen periode gewerkt?

Welke doelen zijn behaald?

Zijn er doelen niet behaald?

Zo ja, welke?

Waar wil je de komende periode graag aan werken?

Bijzonderheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatiegesprekken is duidelijk geworden dat de doelen van de deelnemers goed aansluiten bij hun wensen. Veruit de meeste deelnemers vinden het lastig om doelen te stellen wat zij willen halen. Tijdens de gesprekken blijkt vaak dat ze te moeilijk denken en meestal aan het eind van het gesprek staan er wel weer doelen op papier of blijven de doelen staan als ze nog niet zijn bereikt.

Bij iedere deelnemer is het belangrijk om te kijken of het doel niet te moeilijk is en iedere deelnemer heeft daarin zijn eigen niveau. Wij bieden dan ook projectjes aan om de deelnemers meer uitdaging en afwisseling te bieden. Sommige geven ook aan dat de sociale contacten voor hun ook belangrijk zijn.

Wij gaan een overzicht maken dat de evaluaties beter verdeeld worden over het hele jaar en dat ze niet allemaal tegelijk moeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens het inspraakmoment wordt er besproken welke activiteiten we goed vinden gaan en wat er beter kan. Deelnemers geven aan dat klusjes als poepscheppen en schoonmaken niet leuk zijn, maar erbij horen en door iedereen uitgevoerd moet worden. Gezelligheid op Noorddijk staat voorop en we vinden dat iedereen daar zijn best voor moet doen; iedereen moet voldoende aandacht krijgen. Daarnaast wordt er tijdens deze momenten besproken welke activiteiten we de komende periode willen gaan doen en wat we hiervoor nodig hebben. Er worden veel mooie, creatieve projecten aangedragen

16-02-2023

26-05-2023

01-10-2023

30-11-2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten zien we dat er leuke ideeën voorgesteld worden door de deelnemers. Een aantal deelnemers vindt het moeilijk om voorstellen te doen of hun mening te geven in een grote groep. We willen het komende jaar de inspraakmomenten anders invullen. Door in kleinere groepjes, of waar mogelijk individueel, inspraakmomenten te houden, proberen we iedere deelnemer de kans en ruimte te geven om mee te denken. We hopen op deze manier dat iedere deelnemer op zijn eigen niveau en binnen zijn mogelijkheden kan bijdragen aan de inspraak op Noorddijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober hebben we alle deelnemers ons zelfgemaakte tevredenheidsonderzoek meegegeven. Iedere deelnemer heeft deze ingevuld bij ons ingeleverd.

In het onderzoek komen aan de hand van 28 vragen de volgende onderwerpen naar voren:

Informatievoorziening

Begeleiders

Begeleiding

Werk/Activiteiten

De Boerderij

Deelnemersgroep

Inspraak

Overig

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden over Noorddijk. De sfeer in de groep is goed en de deelnemers zijn op hun plek op de dagbesteding.

Tips:

Ruimte waar je even tot rust kan komen.

Dagplanning met vaste tijden.

De deelnemers geven Noorddijk gemiddeld een 8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers tevreden zijn met Noorddijk. We zijn dan ook blij met de mooie resultaten van het onderzoek. Het planbord hebben we aangepast, zodat er tijden voor activiteiten genoteerd kunnen worden. Het verbeterpunt omtrent een 'rustruimte' nemen we mee in de doelstellingen voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

geen meldingen en /of incidenten te melden omdat we meestal preventief handelen.

bij intake en evaluaties bespreken hoe te handelen als iemand niet goed in zijn of haar vel zit.

met een aantal deelnemers afspraken gemaakt hoe te handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: wij doen bij iedereen twee keer per jaar een evaluatie, ongeveer in mei/juni en november/december.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: op 01-11-2023 zijn alle tevredenheidsmetingen afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: afspraak is 1x per kwartaal een inspraakmoment, in november is het iets later geweest.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: gepland op 20-10-2023, uitgevoerd op 31-10-2023 kwam op geplande datum niet goed uit.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving aangepast

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: heeft geen gevolgen

Controle BHV-koffers/ EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en akkoord

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: per 01-10-2023 afgerond, later als planning vanwege vakantie van medewerker

Aanpak kantoor

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: later dan gepland omdat het inrichten meer tijd in beslag nam.

Bespreken doelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit wordt verwerkt in een evaluatiegesprek 2x per jaar

EHBO/BHV cursus medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: per 31-12-2023 afgerond vanwege het feit dat we dit jaar geen cursus hebben gedaan

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: te laat afgerond omdat het meerdere keren per jaar plaats vindt

Inventarisatie opleidingsbehoefte

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: jaarlijks inventariseren

Inventarisatie benodigheden theeschenkerij

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: inventarisatie afgerond, benodigde spullen zijn aangekocht en we gaan van start op kleine schaal.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023

Actie afgerond op: 22-04-2023 (Afgerond)

stel eigen begeleidingsplan op volgens eigen format en stem af met deelnemer/verzorger. regel ondertekening [begeleidingsplan/](#) [doelen](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: voor iedere deelnemer is nu een eigen begeleidingsplan opgesteld en zit er een lege versie klaar in een map nieuwe deelnemer

Controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Keurmerk afgegeven op 31-03-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: behoort bij een cyclus 4x per jaar

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: akkoord

Cursus FAS(D) voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Cursus gevolgd met het gehele team. Veel geleerd en mooie inzichten gekregen, waardoor we de deelnemers met FAS(D) nog beter kunnen begeleiden.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Inventarisatie opleidingsbehoefte

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

vog aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

planning maken evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024

Registratienummer SKJ J. Toonen in de werkbeschrijving bij 4.2.2 vermelden**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2024**Privacyverklaring en klachtenreglement op de website www.dagbestedingnoorddijk.nl plaatsen.****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2024**werkoverleg 27 mei****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Aanpak rustruimte****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Aanpak/uitbreiden atelier****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**EHBO/BHV cursus medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Bespreken doelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

Jaarlijkse evaluatiegesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**evalueren van structuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Controle BHV-koffers/ EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**nieuwe RI&E invullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**controle brandblusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**werkbeschrijving bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2025

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de acties worden (meestal) tijdig uitgevoerd.

er wordt verzuimd om dit te verwerken in het systeem waardoor er onnodig extra werk gedaan moet worden om alles weer opnieuw te plannen.

dit zal komend jaar een speerpunt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

huurcontract loopt tot en met 2026, daarna gaan we weer voor 5 jaar verlengen. Hierdoor blijft de continuïteit gewaarborgd.

afgelopen jaar hebben we een ruimte erbij kunnen huren zodat we de binnen activiteiten kunnen scheiden van het werken met dieren.

doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn het verder ontwikkelen van de nieuwe ruimte, nieuwe uitdagingen onderzoeken om de deelnemers te ontwikkelen door het aanbieden van certificaten op verschillende gebieden bv koken, veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

structuur aanbrengen in de werkzaamheden,.

duidelijk beschrijvingen maken van projecten die lopen en van projecten die elk jaar herhaald kunnen worden, tevens mallen maken zodat een andere deelnemer dit ook kan doen.

het samen gevoel ontwikkelen en beter maken door middel van besprekingen en interviews.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

structuur aanbrengen in de werkzaamheden: een extra werknemer gaat zich alleen bezighouden met deze werkzaamheden

evaluatie na 3 maand, bespreken welke doelen zijn behaald en eventueel uitbreiden met zaken die daaruit voortvloeien.

lange termijn : nadenken over de ontwikkeling van het aantal deelnemers, hoe hou je deelnemers op onze zorgboerderij en hoe krijg je nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.