

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Bij Bram B.V.

bijBram Wonen

Locatienummer: 2456



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bij Bram B.V.

Registratienummer: 2024

Pr. Marijkeweg 59 d, 4233 HK Ameide

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70317135

Website: <http://www.bijbram.nu>

Locatiegegevens

bijBram Wonen

Registratienummer: 2456

Broekseweg 68, 4231VG Meerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Belangrijk voor de lezer van dit jaar verslag.

Voorafgaand aan dit jaarverslag wil ik gebruik maken van de gelegenheid om hier expliciet te vermelden dat Zorgboerderij bijBram (2024) en bijBram Wonen (2456) nauw met elkaar verbonden zijn. Alhoewel verspreid over twee locaties; het primaire proces wordt samen met bijBram Behandeling vormgegeven op en vanuit beide locaties.

Zorgboerderij bijBram is uitvalsbasis voor individuele begeleiding en behandeling en biedt dagbesteding aan leden van maandag t/m zaterdag.

bijBram Wonen is een woonlocatie, waarbij middels scheiden van wonen en zorg ambulante begeleiding op afspraak en afroep (24/7) geboden worden. Daarnaast biedt deze locatie op vrijdag onderdak aan de creagroep van bijBram.

Gevolg van deze organisatiestructuur en de wijze waarop KLJZ/ Federatie L&Z de kwaliteitsmodules hebben ingericht is dat 2024 en 2456 als één geheel benaderd dient te worden. Bij het maken van de werkbeschrijving, het uitvoeren van audits, maar ook bij het inregele van algemene zaken als inspraak en tevredenheid zitten de Federatie en bijBram op één lijn; bekijk de locaties als één geheel.

Gevolg is dat bij het schrijven van een jaarverslag het jaarverslag van 2024 leidend is, het jaarverslag 2456 is grotendeels gelijk aan het jaarverslag 2024, maar wordt op specifieke punten aangevuld/ aangepast.

Voorwoord

Wat gaat de tijd snel. 2021 was snel voorbij. Een beetje winter en prachtig voorjaar met mooi weer en genoeg water, alles was groen. Ook in de zomer meer dan genoeg water, maar wat weinig zomers weer. Een rustig najaar en zacht begin van de winter. Voor bijBram was 2021 vooral een jaar van verlies door het tragisch overlijden van een aantal van onze leden. Dit heeft het jaar gekleurd met een zwart randje. Zoals het leven vaak verloopt, worden slechte momenten afgewisseld met mooie. In de terugblik zal dit ook beschreven worden.

Specifiek voor bijBram Wonen kan gezegd worden dat de verbouwing van de woonlocatie veel aandacht heeft gevraagd en gekregen. Het resultaat mag er zijn; in december 2021 werd het hooggebouw opgeleverd; 5 gloednieuwe studio's kwamen gereed voor de begeleiding aan jongvolwassenen die te maken hebben met dak- en/of thuisloosheid. In december namen de eerste twee bewoners hun intrek.

A.P. (Bram) van der Leden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hoofdgebouw bijBram Wonen, net na de verbouwing (december 2021)



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Natuurlijk was er een onderwerp wat iedereen bezighield, dat was corona. Nu we terugkijken kunnen we zeggen dat we dit naar omstandigheden goed zijn doorgekomen. Ook dit afgelopen jaar hebben wekelijks overleg gehad met het coachteam en maatregelen genomen daar waar het nodig was. Doel is altijd geweest om voor onze leden alles altijd open te houden. Los van digitaal overleggen met o.a. gemeentes enz. is alles fysiek gegaan. We hebben op de boerderij en andere projecten geen uitbraken gehad. We hebben bij besmettingen steeds ook ons eigen bron- en contactonderzoek gedaan. Naast het naleven van basisregels heeft dit geleid tot een goed evenwicht. Hierbij wel de opmerking dat deze coronaperiode veel invloed heeft op geestelijk welzijn van al onze leden. Dit zorgde vaak voor extra inspanningen van de werkers.

Ondanks de beperkingen hebben we gelukkig wel aandacht kunnen geven aan het gezamenlijk opstellen van onze missie en visie en onze leidende principes. Toen we eind van 2021 de kans kregen om in twee groepen een roadtrip te maken naar andere gelijkgestemde bedrijven in het groen, we hebben dit met beide handen aangegrepen. Er verslag van gemaakt en via social media verspreid. Het was leuk en verbindend een hoogtepunt. Zeker omdat het moeilijk was om elkaar informeel te ontmoeten. We konden een jaar lang als team als geheel niet bij elkaar komen. Tijdens de roadtrip kon dat gelukkig wel.

Een ander hoogtepunt is geweest dat we zelfs twee psychiaters hebben kunnen binden aan bijBram. Daar staat het afscheid nemen van onze eerste psychiater Jules Tielens tegenover. Jules heeft veel betekend in het realiseren van geïntegreerde zorg voor een deel van onze leden. Voor het behandeldeel van bijBram. We hebben voor bijBram Behandeling het HKZ-certificaat verkregen, dit is een steun in de rug. Ook hebben in 2021 onze woonvorm voor een groot gedeelte verbouwd (zie jaarverslag bijBram Wonen). Het lijkt dat ons aanbod rond is en klaar voor de toekomst. Natuurlijk zullen er altijd ontwikkelingen zijn en stopt het verbeteren van de zorg nooit. Het is voor bijBram zoeken naar het goede evenwicht, zeker wat betreft de grootte van onze club.

Onze leidende principes zijn

1. Gelijkwaardigheid,
2. Doen wat nodig is,
3. Onvoorwaardelijke liefdevolle acceptatie,
4. Samen op het levenspad.

Deze worden vormgegeven in een groene omgeving waar binnen onze leden worden uitgedaagd om zinvol bezig te zijn, waar rolvoorbeelden zijn die normaliseren. En als het normaliseren en socialiseren niet lukt? Dan is er ondersteuning vanuit bijBram Behandeling. Een schaars goed wat bewaakt moet worden en onderhouden. Hier past geen grote organisatie bij en geen 'instellingsdenken'. Wat is de ideale schaal? Een vraag die we op termijn zullen moeten beantwoorden.

Verder hebben we in het afgelopen jaar opgetrokken met onze leden. Elke week weer hebben we als een gemeenschap de boel draaiende gehouden. Iedereen doet mee naar vermogen. Er is groei geweest van aantal leden in combinatie met voldoende dynamiek als gevolg van de in- en uitstroom. De buitenwereld weet ons te vinden gezien het aantal aanmeldingen. Het valt op dat onze leden steeds beter met de buitenwereld om kunnen gaan. Zij zijn bereid gasten te ontvangen en rond te leiden. Nieuwe leden worden gastvrij ontvangen en op hun gemak gesteld.

De leden voelden zich vrij om gebruik te maken van inspraak. Structureel is er immers een ledenpanel op de boerderij. Duidelijk kwam naar

voren dat men dit overleg een goede vorm vindt waarin de inspraak geborgd is. Men is trots op de ideeënbus waar in leden tussentijds open

aanmerkingen kwijt kunnen. Het heeft zelfs gezorgd dat er een gezamenlijk kampeerweekend heeft plaats gevonden in de zomer.

Gebleken is dat veel leden al meer dan tien jaar geen uitstapje hadden gemaakt. We beleefden een mooi weekend met een tiental leden.

Het overlijden van met name erg jonge leden was tragisch en onverwacht. Dit heeft gezorgd voor verdriet en veel vragen waarom.

Hiernaast was er ook onderlinge betrokkenheid en steun. Er is ook soms onzekerheid ontstaan en angst. Het werkt nog door en het maakt duidelijk dat we ons bewust moeten zijn van de complexiteit van ons werk. Kortom; zinvol om met elkaar te mogen doen.

bijBram Wonen, Broekseweg 68, werd grondig verbouwd. De groepswoning werd verbouwd naar een complex met 5 studio's en een groepsruimte en twee gespreksruimtes. In het 2e kwartaal werd de groepswoning ontruimd. Dit heeft overigens niet geleid tot gedwongen vertrek van bewoners. Op basis van natuurlijk verloop ontstond deze ruimte. In het 3e en 4e kwartaal vond de verbouwing plaats. In de 1e week van december heeft de aannemer zijn werk opgeleverd en heeft de eerste bewoner zijn intrek genomen. Vanaf dat moment biedt bijBram Wonen, Broekseweg 68 plek aan 9 leden, die ieder beschikken over een eigen woon/slaapkamer, pantry en sanitair.

bijBram Wonen is gaan participeren in Project Living Lab - Eerst een thuis. Vanaf eind 2021 bieden we plaats aan vijf jongeren. In het project 'Living Lab, Eerst een Thuis', werken gemeenten, aanbieders en woningcorporaties samen aan een duurzaam thuis voor dak- en thuisloze personen in regio Utrecht. Met begeleiding en ondersteuning op maat helpen we deze mensen op weg naar herstel en een zelfstandig bestaan. Bovendien verlichten we de druk op de daklozenopvang en maatschappelijke (vervolg)voorzieningen. Eerst een Thuis is geen gewoon project, het is een Living Lab. We onderzoeken met alle betrokken partijen en deelnemers hoe we zo goed mogelijk dak- en thuisloze mensen kunnen ondersteunen bij hun herstel door de combinatie van Eerst een Thuis én intensieve begeleiding. Ook willen we weten of we met deze aanpak op langere termijn meer dak- en thuisloze mensen kunnen ondersteunen in de regio.

Alhoewel het 'al' 5 januari 2022 was, wil ik hier toch ook vermelden dat Zorgboerderij bijBram en bijBram Wonen bezocht is voor een audit. Op basis van de audit is besloten het KLJZ-keurmerk voor beide locaties te verlengen met 2 jaar. Een mooi resultaat! Naast enkele praktisch verbeterpunten werden ook een tweetal procesmatige verbeterpunten genoemd:

1. Denk na over en leg vast hoe je je primaire ondersteuning evalueert. Het clientvolgsysteem is ermee toegerust. Het wordt echter niet consequent toegepast. Dit hangt veelal samen met de vele varianten van evalueren in de verschillende gemeentes waar de leden wonen (voorafgaand aan eind beschikking, na afloop beschikking, schriftelijk, telefonisch en soms ook zonder dat de consultant contact zocht). Periodieke evaluatie van de ondersteuning doet recht aan het lid en aan de resultaten van bijBram als geheel. Borg je eigen proces en put daaruit, wanneer een gemeente opbrengsten in het kader van evaluatie opvraagt.
2. Denk na over en leg vast hoe je de persoonlijke RI&E van de leden vastlegt. Vanuit het keurmerk wordt een vrij plastische/ expliciete RI&E aangereikt. Deze sluit niet goed aan bij de werkwijze en visie van bijBram. Het is overigens niet zo dat de RI&E niet plaats vindt; bijBram beschikt over voldoende kennis en ervaring om de risico's te zien, erkennen en te voorkomen. Desondanks is het vastleggen van die inschatting onvoldoende. Kortweg gaat het om de vragen of een lid risico's in zich draagt voor zichzelf, voor anderen, voor begeleiders, of voor dieren.

Verderop in dit jaarverslag zullen we verantwoorden hoe we middels doelen en acties in 2021 werkten aan kwaliteit. Dat willen graag en altijd laten zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2021 kende een verscheidenheid aan gebeurtenissen en ontwikkelingen:

- Leden van bijBram ontwikkelden zich op het gebied van socialiseren, dagactiviteiten en herstel.
- We voltooiden ons ondersteuningsaanbod vanuit het perspectief van behandeling en ondersteuning.
- We hielden het hoofd koel en het hart warm bij alle ontwikkelingen als gevolg van de coronapandemie. We leden als gevolg van de pandemie geen grote verliezen.
- Een aantal leden is overleden, hierbij was de schok en het verdriet groot. Dit ging gelukkig gepaard met veel onderlinge steun.
- We zetten een volgende stap in geïntegreerd werken met bijBram Behandeling door onze leidende principes samen op te schrijven en te verkennen tijdens een roadtrip.
- bijBram Behandeling behaalde een eigen keurmerk.
- bijBram Wonen, Broekseweg 68, werd grondig verbouwd en ging deelnemen aan Living Lab - Eerst een thuis.

We zijn tevreden over de kwaliteit van ondersteuning die we bieden in de vorm van dagbesteding en begeleiding. Het kwaliteitssysteem is voor bijBram met name van waarde vanuit de werkbeschrijving. De werkbeschrijving biedt de kaders, protocollen en processen waarbinnen de ondersteuning plaatsvindt. Doordat bijBram ook ondersteuning biedt die buiten de scope van de federatie Landbouw en Zorg valt zijn we wat zoekend wanneer het gaat om vinden van een dekkend keurmerk voor alle vormen van ondersteuning. Uit zorgvuldigheid heeft bijBram begeleiding en behandeling onder verschillende entiteiten ondergebracht. Alleen op die manier blijft helder wat onder wat valt. Ten aanzien van een keurmerk voor participatie-/ werktrajecten heeft bijBram nog een vraag uit staan bij KIWA. Ook voor deze trajecten is een aparte juridische entiteit opgericht, deze trajecten vallen buiten de scope van de federatie.

bijBram onderhoud intensieve contacten met ketenpartners: gemeenten, ondernemers, instellingen en partnerorganisaties.

Voor 2021 had bijBram de volgende doelstellingen:

1. bijBram bestaat uit drie zelfsturende subteams, bijBram dagbesteding, bijBram begeleiding, bijBram behandeling, welke samenwerken om geïntegreerde ondersteuning aan te bieden. Deze subteams organiseren hun werk zelfstandig. Aanmeldingen, werkverdeling, intervisie, planning van werkzaamheden tijdens weekenden en feestdagen. Vanuit het coachteam vind er nog steeds ondersteuning plaats.
2. bijBram heeft 'Goed Bestuur' middels een Raad van Commissarissen ingereld. De Raad van Advies wordt omgevormd. In 2021 zijn er meerdere gesprekken geweest mbt de omvorming. Dit vroeg extra tijd. Met elkaar moest verkend worden wat de scope van het toezicht was en hoe dat goed ingeregeld moet worden. Uitkomst is dat de Raad van Commisarissen Toezicht zal houden over bijBram Behandeling en Adviesraad zal bijven van bijBram Begeleiding. In q1 van 2022 wordt dit geformaliseerd bij de KvK.

In 2022 gaan we aan de slag met:

1. Verdere verkenning van de omvang van bijBram.
2. Doorontwikkeling geïntegreerd werken.
3. Verbeteren van het vastleggen van de evaluatie van de primaire dienstverlening: begeleiding en dagbesteding.
4. Verbeteren van het vastleggen van de persoonlijke RI&E.
5. Deelname onderzoek Living Lab - Eerst een thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

BijBram biedt begeleiding en dagbesteding aan mensen met ernstige psychische klachten en/of verslaving. Mensen die te maken hebben met verveling, met een teveel aan energie, met uitsluiting als gevolg van hun gedrag, of als gevolg van het maatschappelijk beeld dat heerst van de GGZ. bijBram werkt intensief samen met bijBram Behandeling.

Op 1 januari 2021 had **bijBram Wonen** 4 Beschermd Thuis leden, in 2021 stroomden er 7 (waarvan 2 Living Lab-leden) in en 4 uit. Op 31 december had **bijBram Wonen** 7 Beschermd Thuis leden. Voor de instroom van Living Lab-leden kregen teamleden een voorlichting van het project als geheel en een presentatie 'Housing First' (één van de basisprincipes van het project). 75% van de uitstroom vond plaats als gevolg van behaalde doelen, 25% betrof een andere reden. 1 lid logeerde in 2021 bijBram.

Op 1 januari 2021 had bijBram 98 Dagbestedingsleden, in 2021 stroomden er 52 in en 26 uit. Op 31 december had bijBram 114 Dagbestedingsleden.

Op 1 januari 2021 had bijBram 42 BG-ind-leden, in 2021 stroomden er 21 in en 23 uit. Op 31 december had bijBram 40 BG-ind-leden.

Sommige leden ontvangen een combinatie van ondersteuning (BT/BG-i/DB), er stroomden derhalve 56 leden uit. Een analyse op deze uitstroom laat zien:

- 66% uitstroom na behalen van doelen.
- 18% uitstroom ivm niet kunnen toeleiden (leden zijn op verzoek van lid, hun naaste of de aanmelder een aantal weken actief benaderd om deel te nemen/ ondersteuning te ontvangen. Dit heeft ondanks de veronderstelde noodzaak niet geleid tot lidmaatschap bijBram).
- 14% ivm overlijden
- 2% overig

Tot slot; 22 aspirant-leden hebben in 2021 een kennismakingsafspraken en een meeloopdag gehad. Deze kennismakingsfase heeft niet geleid tot een lidmaatschap bijBram.

Al met al is er sprake van een lichte groei van het aantal leden. bijBram biedt ondersteuning aan mensen met 'ernstige psychiatrische aandoeningen'. bijBram spreekt liever over mensen die 'ondersteuning het hardste nodig hebben'.

De ondersteuning wordt hoofdzakelijk geboden vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. In klein percentage wordt geboden vanuit de Wet Langdurige Zorg. Deze ondersteuning biedt bijBram in onderaanneming met ketenpartners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De leden van bijBram vormen samen met elkaar, maar ook met hun naasten en met hun familie een gemeenschap, waarbinnen (opnieuw) gesocialiseerd kan worden. Rollen worden hervonden. bijBram ondersteunt dit proces door middel van herstelondersteunende zorg en presentie. bijBram hanteert het principe dat leden iets komen halen en brengen. Met dit halen en brengen versterken zij zichzelf en de

gemeenschap waar zij onderdeel van zijn. Dit proces krijgt vorm op de boerderij, bij mensen thuis of op de woonlocatie van bijBram. In het midden van de pandemie zagen we een afnemende vraag van nieuwe leden, als gevolg van de lockdown. De vraag bij bestaande leden nam toe als gevolg van ontregeling door eenzaamheid of gevoel van onbehagen of angst.

Het aanbod van dagactiviteiten heeft zich in het afgelopen jaar meer gedifferentieerd. Bloemen, groente, klussen, keuken, dieren en creativiteit worden echt van elkaar onderscheiden. Dat zorgt ook voor subgroepen waarbinnen leden zich echt aan elkaar op kunnen trekken. Deze leden verpreiden zich ook over het terrein waardoor er letterlijk ruimte genoeg voor iedereen ontstaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van begeleiders is in het afgelopen jaar stabiel gebleken. 1 collega nam afscheid, 1 collega werd aangenomen. Iedere werknemer had in het laatste kwartaal een ontwikkelgesprek waarbij stil gestaan is bij individuele resultaten en aandachtspunten en het bedrijfsresultaat als geheel als mede de koers in 2022.

In 2021 heeft het coachteam nadrukkelijk stilgestaan bij hun bereikbaarheid en beschikbaarheid voor personeelsleden. Dit heeft ertoe geleid dat medewerkers met hun vragen terecht konden. Wanneer het coachteam de vragen niet kon beantwoorden werd de vraag gezamenlijk beantwoord vanuit het coachteamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 had bijBram een drietal stagiaires. Het betrof MBO-stagiaires verpleegkunde of begeleider specifieke doelgroepen. 1 stagiaire heeft de stage binnen de periode behaald, 1 stagiaire behaalde zijn stage na verlenging. De laatste stagiaire heeft de stageperiode nog niet afgerond.

De stageopdrachten zijn begeleid door verschillende medewerkers en geëvalueerd met betrokken stagedocenten. De ervaring leert dat vooral de dagbestedingslocatie een goede leerplek is; er is genoeg te zien en beleven en begeleiden, waarbij een gekwalificeerde medewerker altijd in de buurt is. In de individuele begeleiding is dat toch lastiger te organiseren, waardoor de verantwoordelijkheid van de begeleider maakt dat de stagiaire niet zelfstandig/ alleen een huisbezoek kan afleggen. We zetten dus komend jaar ook in op stages op de boerderij. Bij meer ervaring in het werkveld, binnen de organisatie is ruimte voor leren bij individuele begeleiding. Die ruimte is ontstaan bij één van de aanstaande stagiaires. Zij gaat haar 3e jaars stage bij ons lopen, nadat zij haar 1e jaars stage ook bij ons liep in de dagbesteding. Die ervaring met onze organisatie en leden, maken dat zij nu een stap kan maken richting de individuele begeleiding.

In 2022 hoopt bijBram wederom 3 stagiaires te kunnen ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het personeelsbestand van bijBram is stabiel qua omvang en qua samenstelling. De personeelsleden zijn bevoegd en bekwaam.

Wanneer het gaat om individuele begeleiding betreft het personeelsleden die agogisch zijn opgeleid. Begeleiders dagbesteding zijn of agogisch opgeleid of hebben een vakopleiding in de ambachten gevolgd.

Alle personeelsleden maken gebruik van het interne scholingsaanbod (zie bijlage) en de intervisie (gepland door ieder subteam tijdens werkoverleg).

Daarnaast vindt externe individuele scholing plaats. door verschillende medewerkers. De afspraken hierover zijn gemaakt in de ontwikkelgesprekken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Interne scholingsplan 1e helft 2022

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

BijBram maakte al enige jaren een gezonde groei door in 2021 is dat gestabiliseerd. In 2021 had bijBram Begeleiding en bijBram Behandeling 16 medewerkers. bijBram kent zijn oorsprong in dagbesteding en individuele begeleiding. De behandeling en het beschermd wonen is daar in 2019 aan toegevoegd. Deze vernieuwingen en groei zijn erg snel gegaan, waardoor het personeel deels nieuwe vaardigheden nodig heeft om deze ontwikkelingen optimaal te benutten.

Wat willen we met opleidingen

Onze organisatie wil innoverend zijn en actief deelnemen aan de nieuwe GGZ. Alleen zo kunnen we onze leden goed blijven bedienen. Daarvoor moeten medewerkers een bijdrage leveren aan de doelen van de organisatie. Zo maken we optimaal gebruik van alle kennis en vaardigheden van ons personeel.

We leiden medewerkers op omdat: Medewerkers zijn onontbeerlijk voor het functioneren en het resultaat van de organisatie. Daarom leren we de medewerkers om hun kennis en vaardigheden te ontwikkelen, zodat die optimaal inzetbaar zijn voor de organisatie. In het ideale geval sluiten de wensen van de medewerker en van de organisatie op elkaar aan, om het leerrendement zo groot mogelijk te laten zijn.

Rol van het coachteam

Het coachteam heeft een belangrijke taak in het stimuleren en sturen van het leren van medewerkers. Het coachteam is opdrachtgever voor het opleiden van de eigen medewerkers. Medewerkers worden gecoacht krijgen geregeld functionerings- en opleidingsgesprekken, waarmee de doelen en opleidingsbehoeften van de organisatie en de medewerker op elkaar worden afgestemd.

Opleidingsbehoeften en -doelen

bijBram is een jonge en innoverende organisatie in een sterk veranderende omgeving. De omgeving wordt gekenmerkt door een systemen en structuren, terwijl bijBram zich nu net inspannt met en voor leden die niet mee kunnen of willen in dat systeem. bijBram stelt herstel en professionele nabijheid centraal. Bovendien is niet de diagnose leidend, maar het probleem dat het lid of omgeving zelf ervaart. Daar gaan we mee aan de slag. bijBram is een groeiende organisatie. Vanuit die groei, innovatie en andere visie is een aantal opleidingsdoelen centraal gesteld.

Drie opleidingsdoelen vormden daarom de speerpunten in 2021:

- Versterken intercollegiaal contact
- Vergroten kennis en vaardigheden professionele nabijheid
- Vergroten kennis en vaardigheden geïntegreerd werken
- Vergroten kennis en vaardigheden op specifieke thema's
- Individuele opleidingsdoelen in MBO, HBO, danwel BIG-registratie.

Methoden

Om onze opleidingsdoelen te realiseren, hanteren we de volgende methoden:

Coaching: Bram, Chantal, Willem en Wilco geven directe feedback aan medewerkers over doelen die zij stellen in hun functionerings- of opleidingsgesprek. De medewerkers hanteren daarbij een coachende stijl, waarbij medewerkers zelf hun doelen leren te realiseren. Dit is feitelijk een vorm van alledaags en continue leren.

Intervisie: Om de transfer van kennis en ervaring te vergroten, voeren medewerkers geregeld intervisiegesprekken aan de hand van concrete cases over de praktijk van alledag.

Training on the job: medewerkers worden begeleid door collega's bij het verwerven van praktische vaardigheden en kennis, eventueel aangevuld met (externe) trainers.

In company training: maatwerk door (externe) opleiders die in huis worden gegeven voor specifieke opleidingsvragen.

E-learning: als aanvulling op trainingsactiviteiten wordt e-learning ingezet voor de verdieping van kennis en het trainen van specifieke vaardigheden.

Waarborgen van de kwaliteit van opleiden

Opleidingen en trainingen moeten voldoen aan de volgende minimale kwaliteitseisen:

De opleidingen sluiten goed aan bij de opleidingsvraag.

Er moet samenhang zijn tussen de opleidingsvraag enerzijds en de doelen. De opleidingsactiviteiten moeten qua niveau en werkvormen goed passen bij de werkervaring en het niveau van de doelgroep.

Het effect van de opleidingen moet voor leden, collega's en coachteam waarneembaar zijn.

Opleiders moeten een aantoonbare staat van ervaring hebben in het werkveld. Bij voorkeur werken we opleiders die specifieke ervaring en kennis hebben van onze branche.

Evaluatie

De evaluatie van wordt als volgt uitgevoerd:

Evaluatie met deelnemers op basis van de kwaliteitseisen

Evaluatie in het coachteam

Op basis hiervan evaluatie met opleiders.

In 5.2 worden de opleidingsdoelen geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Voor een uitgebreid verslag van de opleidingsdoelen en -activiteiten in het afgelopen jaar verwijs ik naar hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag van Zorgboerderij bijBram (2024).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor een uitgebreid verslag van de opleidingsdoelen en -activiteiten in het afgelopen jaar verwijs ik naar hoofdstuk 5.3 van het jaarverslag van Zorgboerderij bijBram (2024).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

bijBram is een lerende en zich ontwikkelende organisatie. Als gevolg een breed scala aan leden en professionals kunnen we praktisch op elk moment van de dag van elkaar leren. We voegen daar graag een scholingsprogramma aan toe. Bovendien krijgt ieder personeelslid in het jaarlijks ontwikkelgesprek ook de gelegenheid om opleidingswensen uit te spreken. Vanuit bijBram wordt dit gestimuleerd en worden ook suggesties gedaan.

Voor 2022 geldt:

- gezamenlijke interne scholing.
- gezamenlijke intervisie.

- individuele scholing en deelname meerdaagse cursussen of een congres.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Norm

Ieder lid heeft minimaal jaarlijks een evaluatiemoment. In sommige gevallen (in de beginperiode of bij een kortdurende beschikking) vindt meermaals per jaar evaluatie plaats met het lid en eventueel betrokken naasten of ketenpartners. Dat betekent dat er binnen Beschermd Thuis minimaal 7, binnen dagbesteding minimaal 114 en binnen Individuele Begeleiding minimaal 40 evaluatiemomenten waren. Soms werden deze verschillende vormen van ondersteuning samen/ tegelijkertijd besproken en geevalueerd.

Proces

Dit onderdeel is specifiek aan de orde gekomen in de audit van 5 januari j.l. Opgevallen is dat bijBram bij meerdere gemeentes gecontracteerd zorgaanbieder is. Iedere gemeente hanteert haar eigen proces wanneer het gaat om evalueren. Er is verschil in tijdspad, volgorde of besprekingswijze. De pandemie heeft hier ook invloed op gehad; reguliere evaluatiegesprekken konden niet doorgaan, veel werd telefonisch of ambtelijk verlengd. Hierover hebben we in de acties vastgelegd:

Denk na over en leg vast hoe je je primaire ondersteuning evalueert. Het clientvolgsysteem is ermee toegerust. Het wordt echter niet consequent toegepast. Dit hangt veelal samen met de vele varianten van evalueren in de verschillende gemeentes waar de leden wonen (vooraftgaand aan eind beschikking, na afloop beschikking, schriftelijk, telefonisch en soms ook zonder dat de consulent contact zocht). Periodieke evaluatie van de ondersteuning doet recht aan het lid en aan de resultaten van bijBram als geheel. Borg je eigen proces en put daaruit, wanneer een gemeente opbrengsten in het kader van evaluatie opvraagt.

Inhoud

In de evaluatiegesprekken wordt stilgestaan bij de vooraf gestelde doelen op de verschillende leefgebieden. Wat daarbij opvalt is dat de doelen ogenschijnlijk enkelvoudig zijn opgesteld, maar dat ze vooral in samenhang met elkaar én met de gemeenschap die bijBram is behaald kunnen worden. Socialiseren en normaliseren als katalysator van het grote geheel. In de evaluatiegesprekken wordt ook de tevredenheid besproken en de mate waarin leden zelf invulling kunnen geven aan hun plan en activiteiten. Ketenpartners en naasten zijn gedurende het begeleidingsproces ook betrokken met instemming van het lid. In zijn algemeenheid kunnen we zeggen dat de doelen behaald worden. Tegelijkertijd; doelen veranderen soms ook van aard, of worden verlegd in de tijd. bijBram trekt immers op met mensen die vaak lange(re) tijd te maken hebben met hun aandoening of de gevolgen ervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de vorige paragraaf stonden we stil bij de norm, het proces en de inhoud van de evaluaties. Concluderend:

1. Het proces dient eenduidiger geborgd te worden in de praktijk en de dossiervoering.
2. Er is een grote mate van individuele tevredenheid mbt de invulling en het behalen van de doelen. Het is de som van het geheel die werkt als een katalysator. Werk je aan je dagritme, dan werk je ook samen met andere leden. Kom je naar de dagbesteding, dan maak je nieuwe sociale contacten. Met je bezoeken aan de boerderij kun je rekenen op een gezonde en uitgebreide maaltijd. Op de boerderij spreek je niet alleen je medeleden, maar mogelijk ook je behandelaar. Dat geïntegreerde werken aan jezelf is dé plus van bijBram!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak bijBram is ingeregeld middels ledenpanels. In afgelopen jaar hebben we nogmaals nadrukkelijk stil gestaan bij de vorm van de inspraak. Voldoet deze, of zou deze meer formeel uitgewerkt moeten worden? Leden waren het erover eens dat de vorm van de overleggen en het vastleggen ervan niet anders hoeft. Er wordt in de dagelijkse praktijk zoveel inspraak ervaren; de boerderij wordt namelijk als geheel door alle leden samen gedraaid en gedragen. Dat betekent dat keuzes voor activiteiten, aanschaf materialen, menu's, etc gezamenlijk en met veel inbreng van leden gemaakt worden. Toegevoegd aan het ledenpanel is de ideeenbus. Deze geeft leden de gelegenheid om in de periodes tussen de panels hun ideeen op te schrijven, zodat ze niet vergeten worden tijdens een volgend panel. Dit heeft inmiddels ook geleid tot een nieuwe activiteit; kamperen in de zomer!

Voor bijBram Wonen gold in 2021 dat er grotendeels sprake was van leegstand als gevolg van de verbouwing. In januari en maart zijn twee vergaderingen belegd waarin bewoners bijgepraat werden over verbouwplannen en -planning. Voor de periode mei t/m november gold dat er maar 3 bewoners woonachtig waren op de locatie. Met hen werd individueel gesproken over zaken die begeleiding en woongenot aangingen gedurende de verbouwing. Daarnaast geldt dat de inspraak mbt begeleiding en de fysieke locatie aan de Broekseweg vorm kreeg door middel van keukentafelgesprekken. Alhoewel er 'apart' gewoond wordt, had iedere bewoner gedurende het gehele jaar de gelegenheid om 3 maal per week mee te eten. Er wordt gezamenlijk gekookt en gegeten. Deelname is facultatief en niet verplicht. Het reilen en zeilen van de locatie wordt besproken. Je moet dan denken aan sfeer, veiligheid, bereikbaarheid, samenwerking, etc. In december 2021 is de locatie opgeleverd. Vanaf dat moment wordt stapsgewijs het bewoner aantal opgebouwd naar 9. De keukentafelgesprekken worden in 2022 gecontinueerd, maar worden eens per maand wel geformaliseerd naar een bewonersoverleg dat eens per twee maanden plaatsvindt. Dit bewonersoverleg wordt bijgewoond door een van de begeleiders en/ of een lid van het coachteam. Er wordt verslag gelegd van deze overleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De panelbijeenkomsten worden als volwaardige inspraakmomenten ervaren. De ideeenbus is een waardevolle aanvulling op de panels. Van de panels wordt verslag gelegd. Deze zijn openbaar in te zien.

Van de keukentafelgesprekken in 2021 werd geen verslag gemaakt. Het kon voorkomen dat er buiten de keukentafelgesprekken om aanleiding was voor een groepsgesprek met een specifiek onderwerp of naar aanleiding van een specifieke situatie. Van dit gesprek wordt wel verslag gemaakt. Gemaakte afspraken komen terecht in begeleidingsdossier.

Voor 2022 geldt dat er eens per twee maanden een bewonersoverleg plaats vindt (zie bijlage). Dit is een wijziging ten opzicht van 2021 toen er grotendeels verbouwd werd en het bewoneraantal laag was. Hier is inmiddels een actie voor aangemaakt (6.3).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag bewonersoverleg 2022

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In maart 2021 heeft bijBram een tevredenheidsmeting gehouden onder haar leden. Waar voorheen alleen gebruik gemaakt werd van papierenformulieren, werd de vragenlijst nu via whats-app gedeeld en ingevuld. Voor mensen zonder whats-app was uiteraard een papieren formulier beschikbaar.

110 leden werden in de gelegenheid gesteld deel te nemen. 45 leden maakte gebruik van de gelegenheid.

De tevredenheid werd uitgevraagd op de onderwerpen:

- reden van je bezoeken aan de boerderij.
- ervaringen op de boerderij.
- groepsgrootte
- samenwerking
- klachtenregeling
- behalen doelen
- bereikbaarheid begeleiders
- algemene tevredenheid

Conclusie

Uit de antwoorden die zijn gegeven door de leden van bijBram blijkt dat ze graag naar de boerderij komen, de activiteiten zijn zinvol, gevarieerd en niet te zwaar. De groepsgrootte is voor de veel leden goed. De leden vinden het fijn om met elkaar samen te werken, voelen zich gewaardeerd en op hun gemak.

In relatie tot de begeleiders voelen ze zich gestimuleerd en gewaardeerd en wordt er uitgegaan van de mogelijkheden en wordt de hulp aangeboden die nodig is.

Klachten en suggesties kunnen worden gedeeld en de doelen en bereikbaarheid van de begeleider is goed.

De uitkomst van het cliënttevredenheidsonderzoek wordt gedeeld in het ledenpanel, dit wordt 1 keer per 4 maanden gehouden op de dagbesteding en het wordt ook besproken op het werkoverleg om te kijken waar er nog verbeteringen uit te halen zijn.

Voor gedetailleerde uitkomsten verwijzen we naar de bijlagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ledentevredenheid Uitslag 2021
- Ledentevredenheid Samenvatting Invullijsten 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de antwoorden die zijn gegeven door de leden van bijBram blijkt dat ze graag naar de boerderij komen, de activiteiten zijn zinvol, gevarieerd en niet te zwaar. De groepsgrootte is voor de veel leden goed. De leden vinden het fijn om met elkaar samen te werken, voelen zich gewaardeerd en op hun gemak.

In relatie tot de begeleiders voelen ze zich gestimuleerd en gewaardeerd en wordt er uitgegaan van de mogelijkheden en wordt de hulp aangeboden die nodig is.

Klachten en suggesties kunnen worden gedeeld en de doelen en bereikbaarheid van de begeleider is goed.

De uitkomst van het cliënttevredenheidsonderzoek wordt gedeeld in het ledenpanel, dit wordt 1 keer per 4 maanden gehouden op de dagbesteding en het wordt ook besproken op het werkoverleg om te kijken waar er nog verbeteringen uit te halen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

bijBram hanteert in het clientvolgsysteem een meldingenmodule waarbinnen medewerkers meldingen van verschillende aard kunnen doen: AVG, agressie, medicatie, zorgincident, etc. NB: De onderstreepte incidenten vonden plaats op bijBram Wonen (2456)

In 2021 is er een 8-tal meldingen gedaan:

- 4 meldingen agressie en/of grensoverschrijdend gedrag.
- 1 melding AVG (1x bijBram Wonen).
- 2 meldingen incident zorg (2x bijBram Wonen).
- 1 melding medicatie-incident (1x bijBram Wonen).

Deze meldingen zijn allemaal schriftelijk geregistreerd. Vervolgens individueel opgevolgd door de aandachtsfunctionaris klachten en meldingen. Eens per kwartaal is er een zogenaamd VIM (veilig incidenten melden) - overleg. Een viertal medewerkers met ieder een eigen discipline bespreken en evalueren de meldingen en doen verbeter voorstellen ten aanzien van het primaire proces.

Ten aanzien van de agressie-incidenten werd geanalyseerd dat deze te maken hadden met middelengebruik. Op onze locaties is het niet toegestaan onder invloed te zijn van middelen. Middelengebruik kan leiden tot grensoverschrijdend gedrag en daar bovenop; mensen die onder invloed zijn en aangesproken worden kunnen licht ontvlambaar reageren. Vastgesteld is dat de incidenten te betreuren zijn, maar wel voortvloeien uit handhaving van huisregels. Terugkeer na een incident is altijd mogelijk, maar op voorwaarden. Dit is opgenomen in de huisregels. Een enkelvoudig agressie-incident hing sterk samen met het ziektebeeld van het lid. Er is voor gekozen om deskundigheid in te vliegen vanuit de Rivas (casemanager dementie). Periodiek is er nu afstemming om veranderingen in gedrag waar te nemen, begeleiding en medicatie evt aan te passen.

Het AVG-incident betrof een rapportage die verkeerd terecht was gekomen in een ander dossier. Dit is gemeld aan beide leden. Beiden hebben aangegeven geen schade te hebben geleden. Fout is hersteld.

De incidenten zorg betroffen twee specifieke gevallen die op casusniveau in samenspraak met ketenpartners zijn geëvalueerd. Dit heeft geleid tot aanpassing in huisregels en begeleidingsplan.

Het medicatie-incident betrof onduidelijkheid in een specifiek geval hoeveel voorraad iemand in eigen beheer mocht hebben. Dit leidde tot een medicatie discussie. In zijn algemeenheid kunnen leden medicatie in eigen beheer hebben op baxter voor maximaal 14 dagen. Bij dit specifieke lid was men (behandelaar) van mening dat die 14 dagen ingekort moest worden. Dit leidde tot discussie, waarbij uiteindelijk aanpassingen zijn gemaakt en behandel- en begeleidingsplan. We leerden hiervan dat we lidspecifieke afspraken vast moeten leggen in het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zie 7.1.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In tegenstelling tot voorgaande jaren beschikt bijBram nu over een VIM-commissie. Dit heeft er toe geleid dat er periodiek (kwartaal) multidisciplinair en overstijgend gekeken wordt naar meldingen. Belangrijkste conclusie en verbeterpunten als gevolg van het werk van deze commissie:

- Tijdens ieder teamoverleg wordt bewust de vraag gesteld; zijn er meldenswaardige gebeurtenissen geweest in de voorliggende periode. Dit verhoogt het bewustzijn ten aanzien van grenzen aan gedrag, zorg en professie.
- Wat de een normaal vindt, is voor de ander over de grens. Dit heeft in de VIM-commissie geleid tot levendige discussies. De opbrengst is

ook ter sprake gebracht in het coachteam en bij het formuleren van de missie en visie. Op de teamdag van 2022 is dit onderwerp daarmee nadrukkelijk geagendeerd; waar ligt onze gezamenlijke grens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleren Implementeren tussenevaluatie na 2 maanden start wonen, jaarevaluatie én bespreken invoeren 5 punts schaal maadrapportage. Wilco bespreekt in MT.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Meenemen uikomst audit mbt evaluatie en voortgangsproces; borging van proces en resultaat (zie nieuwe actie)

Controleren ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Conform planning en toegevoegd aan nieuwe werkbeschrijving.

bijBram heeft locatie Broekseweg verbouwt naar 9-12 eenpersoonstudio's. geschikt voor 'beschermd thuis' en 'eerst een thuis'.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verbouwing op 1 december afgerond. Eerste bewoners namen op 15 december hun intrek.

bijBram is volwaardig partner in project 'Eerst een thuis ' van provincie Utrecht.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Overeenkomst is getekend. bijBram draait mee in periodieke overleggen mbt inhoud en financiën. Eerste bewoners zijn geplaatst.

Hebben alle medewerkers een ondertekend ontwikkelgesprek in hun personeelsdossier?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken vonden plaats in november en december. In december en januari werden de verslag getekend.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers & Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Controle vond plaats door extern bedrijf. Komen jaarlijks in december langs.

VOG controleren (mogen niet ouder zijn dan 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Omvormen Raad van Advies naar Raad van Commissarissen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie (meer)jarenplan verderop in dit jaarverslag.

Periodiek aandacht bij bewoners BW voor veiligheid (ontruiming, brand, verzamelplaats, blusmiddelen, etc).

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse ontruimingsoefening + Instructie aan bewoners op blusmiddelen en vluchtroutes en telefoonnummers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Plannen functioneringsgesprekken eind 3e kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben een ontwikkelgesprek gehad in november of december 2021

Tevredenheidsmeting Wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ivm verbouw geen specifieke meting Wonen. Weer vormgeven in 2022

Actualisatie KLJZ.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie Ri&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Willem is preventiemedewerker geworden en beheert de Ri&E + Plan van aanpak van beide locaties.

In 2021 beschikt bijBram over een werkgroep/ commissie die meldingen evalueert en meldcultuur bespreekt en stimuleert.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Commissie is in q2 van 2021 geïnstalleerd en inmiddels 3 keer bij elkaar geweest.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers beschikken over een VOG

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Begeleiders volgen een (online) training medicatiekennis.**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze training is gevolgd door Joyce. Zij is de linking pin tussen behandelaars en begeleiders.**Touwladders aanleggen op 1e verdieping woonboerderij en bijgebouw****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Actie afgerond op:** 08-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Zijn aangeschaft en geïnstalleerd**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie na de eerste twee maanden opnieuw invoeren en rapporteren op doelen. Deze acties mogen in het jaarverslag verantwoord worden.**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Legionella Preventie Beheersplan laten opstellen door extern bedrijf na afronding verbouw in q3 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Extern bedrijf vragen om ontruimingsplattegronden en verzamelplaatsen te tekenen en te bevestigen in panden Broekseweg 68 en Prinses Marijkeweg 59d.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Pas rookbeleid en bordje op de deur aan naar : in gezamenlijke ruimtes.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**pak glibberige traptreden naar zolder schuur aan****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Inventarisatie behoefte en vorm van inspraak bewoners Broekseweg 68****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022

Actualisatie KLJZ.nl**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Tevredenheidsmeting Wonen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Tijdens de teamdag in 2022 wordt de organisatiestructuur en taken van de leden van het coachteam geagendeerd en besproken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Agenderen persoonlijke grenzen op teamdag 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Verbeteren van het vastleggen van de evaluatie van de primaire dienstverlening: begeleiding en dagbesteding.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Verbeteren van het vastleggen van de persoonlijke RI&E.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Ten aanzien van zelfsturing subteams: - kaders/ plan van eisen zelfsturing vastleggen. - mandaat subteams vastleggen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Opstellen statuten, huishoudelijk reglement en overlegcuculus/ jaaragenda RvC.(Installatie RvC)****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Jaarlijkse ontruimingsoefening + Instructie aan bewoners op blusmiddelen en vluchtroutes en telefoonnummers.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Periodiek aandacht bij bewoners BW voor veiligheid (ontruiming, brand, verzamelplaats, blusmiddelen, etc).****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Evaluatieproces na een periode van meervormigheid agv de pandemie en agv verschillende werkwijzen gemeentes meer eenduidig vormgeven in het dossier.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

Plannen functioneringsgesprekken eind 3e kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

VOG controleren (mogen niet ouder zijn dan 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Controle BHV-koffers/EHBO koffers & Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

In de komende jaren zullen ook taken als registratie/ productie(doelstellingen en inhoudelijke doelen meer in de subteams belegd moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Hebben alle medewerkers een ondertekend ontwikkelgesprek in hun personeelsdossier?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Inkoop WLZ tbv contractering WLZ-zorg via Zorgkantoor. - inventarisatie plan van eisen. (q1 en q2 2022) - bewijslast plan van eisen. (q3 2022) - traject starten met zorgkantoor. (q3 2022) - contract zorgkantoor afsluiten. (uiterlijk q4 2023)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Gecontracteerde WLZ-zorgaanbieder worden. Met de openstelling van de WLZ voor de GGZ zien we in toenemende mate dat bijBram in afstemming met ketepartners onderaanneming moet afspreken om de ondersteuning aan leden te kunnen blijven continueren in de vorm van dagbesteding, vervoer of begeleiding. We zijn dankbaar voor en tevreden over de samenwerking met hoofdaanemers, het maakt de keten echter onnodig lang. Zowel administratief als inhoudelijk. bijBram is uiterlijk einde 2023 gecontracteerde zorgaanbieder WLZ.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-01-2022, 11:01 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Audit Wonen in combinatie met audit Begeleiding op Zorgboerderij bijBram. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Checklist hygiëne opstellen (zie documenten Audit Wonen)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

In 2018 is bijBram zelfstandig zorgaanbieder geworden. In 2019 en 2020 heeft bijBram zich verder ontwikkeld op zowel het gebied van dagbesteding, begeleiding, wonen, als behandeling. Deze kwalitatieve en kwantitatieve groei hebben ervoor gezorgd dat bijBram een professionele zorgorganisatie is geworden die geheel op eigen benen staat. Dit vraagt een maximale mate van zelfstandigheid wanneer het gaat om de borging van de randvoorwaarden. bijBram heeft in 2019 op een aantal punten ervoor gekozen om extern deskundigheid in te zetten. Dit heeft geleid tot een gedegen advies en borging betreffende privacy en veiligheid. Een ander advies betrof de separate organisatie van begeleiding en behandeling; geïntegreerd werken op de vloer, maar apart organiseren je bedrijfsstructuur. Dit is medio 2020 ten uitvoer gebracht. Bovendien is in 2020 het keurmerk toegekend aan nevenlocatie Wonen. Ook daar is dus een duidelijke scheiding gekomen; apart georganiseerde kwaliteit, maar geïntegreerd op de werkvloer. Al met al zal bijBram in zijn huidige omvang en ontwikkeling de borging van randvoorwaarden intern, danwel extern goed moeten beleggen. Dit kan nog beter. Momenteel zijn veel taken inzake borging randvoorwaarden kwaliteit belegd bij medewerker relatiebeheer en inkoop en wordt extern samengewerkt met Zorg Kan Anders (ondersteuning zorgadministratie), Fiduro (financieel advies), Viadine (juridisch advies), Kop&Munt (advies arbeidsrecht en salariering). Verbeteractie: Beheer van kwaliteit 'zorgboerderij bijBram' en 'bijBram wonen' beleggen in de subteams ipv bij de medewerker relatiebeheer en inkoop.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Zie Zorgboerderij bijBram (2024)

Vastleggen subteams, werkwijze subteams, mandaat subteams en uitvoering geven aan communicatiestructuur en beleidscyclus.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sinds 2018, het jaar waarop bijBram zelfstandig zorgaanbieder werd is 2021 het jaar geweest waarin het meest cyclisch gewerkt werd: plannen, uitvoeren, checken, aanpassen, plannen, etc.

Deze cyclus is aantoonbaar te vinden in de verslagen en actielijsten van coachteam, beleidsoverleg en subteamoverleggen. De acties die voortvloeien uit het primaire proces wordt tijdig uitgevoerd en gecontroleerd.

Voor wat betreft de acties uit KLJZ.nl merken we dat de meer praktisch ingestoken acties op een zeer helpende manier onder onze aandacht worden gebracht. Het bevordert de veiligheid en kwaliteit. Denk eens aan acties mbt brandveiligheid, VOG's, ontwikkelgesprekken personeel en uitvraag tevredenheid leden.

De acties voortvloeiend uit de (meer)jaarplannen hebben in mindere mate onze aandacht. Deels voeren we ze uit, ingegeven door de cyclie uit het beleidsoverleg en het coachteamoverleg, qua tijdsplan komen ze deels overeen met de acties uit KLJZ.nl. De praktijk is echter weerbarstiger dan de planning van KLJZ.nl, waardoor het systeem niet perse het proces ondersteunt. Gegeven de missie en organisatievorm van bijBram (doen wat nodig is, met een wendbare, kleine organisatie), komen we er op sommige punten nog wel eens achter dat we deels uit het tijdsplan zijn gelopen, danwel onderweg ons doel moeten aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- 2024 de omzet met minimaal 100% gegroeid ten opzicht van 2019. Elk jaar kent een rendement van 5 procent om een gezonde bedrijfsvoering te realiseren.
- 2025: bijBram is present in de regio; daar waar onze leden het hardst ondersteuning kunnen gebruiken bij herstel en ontwikkeling. bijBram richt zich op de Drechtsteden, Lekstroom en Alblasserwaard.
- 2025 bijBram heeft een levende relatie met herstel- en vrijplaatsen in de regio.
- 2026 bijBram realiseert vier boerderijen in de regio waar gewoond en gewerkt wordt. Herstel, inclusie en biologisch boeren staan centraal. Dit alles ondersteund door een volwaardige geïntegreerd behandeling en begeleiding van de leden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vorig jaar spraken we over aan aantal doelen. De eerste twee staan hieronder vermeld. Er wordt beschreven wat er inmiddels behaald is en wat er er nog te doen is. Het 3e en 4e doel voegen we dit jaar toe.

1. bijBram bestaat uit drie zelfsturende subteams: - bijBram dagbesteding - bijBram begeleiding - bijBram behandeling welke samenwerken om geïntegreerde ondersteuning aan te bieden. Hiervan kunnen we zeggen dat we in 2021 een flinke slag geslagen hebben. De drie subteams staan in de steigers qua zelfsturing, omvang en doelstellingen. Medewerkers weten bij ze hun vragen moeten stellen. Dat betekent niet dat dit doel behaald is. In de komende jaren zullen ook taken als registratie/ productie(doelstellingen en inhoudelijke doelen meer in de teams belegd moeten worden.
2. bijBram heeft 'Goed Bestuur' middels een Raad van Commissarissen ingereld. De Raad van Advies wordt omgevormd. In 2021 is er veel gesproken over de vorm, frequentie en aard van het toezicht. Omdat bijBram Begeleiding en Behandeling juridisch twee verschillende entiteiten zijn, heeft het wat langer geduurd om de 1e drie stappen van het stappenplan te zetten. bijBram is inmiddels toe aan stap 4 en 5 van het in 2021 vastgestelde stappenplan. Zie 9.1 voor de te ondernemen stappen.
3. Gecontracteerde WLZ-zorgaanbieder worden. Met de openstelling van de WLZ voor de GGZ zien we in toenemende mate dat bijBram in afstemming met ketepartners onderaanneming moet afspreken om de ondersteuning aan leden te kunnen blijven continueren in de vorm van dagbesteding, vervoer of begeleiding. We zijn dankbaar voor en tevreden over de samenwerking met hoofdaannemers, het maakt de keten echter onnodig lang. Zowel administratief als inhoudelijk. bijBram is uiterlijk einde 2023 gecontracteerde zorgaanbieder WLZ.
4. bijBram neemt actief deel aan het (onderzoeks)project Living Lab - Eerst een thuis door deelname aan 5 kennissessies, 6 groepsgesprekken (2x leden, medewerkers en ketenpartners) met onderzoekers HU en UvA.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zie totale actielijst +

1. In 2021 heeft bijBram haar missie, visie, werkwijze en communicatiestructuur en beleidscyclus opnieuw vormgegeven en vastgelegd.

Dit was noodzakelijk alvorens te kunnen gaan werken aan zelfsturing. Zelfsturing van de subteams wordt bereikt door:

- beschrijven en vaststellen subteams. (reeds afgerond in 2021)
- kaders/ plan van eisen zelfsturing vastleggen.
- mandaat subteams vastleggen.
- coachteamleden toevoegen aan subteams. (reeds afgerond in 2021)
- uitvoeren van zelfsturing door communicatiestructuur en beleidscyclus te laten hanteren door subteams. (deels afgerond on 2021, subteams draaien zelfstandig hun overlegcuclus tbv hun eigen primaire proces, worden gecoacht door coachteamleden)

2. Omvormen Raad van Advies naar Raad van Commissarissen:

- verkennen interesse leden Raad van Advies (reeds afgerond in 2021)
- beschrijven route naar RvC door Bram van der Leden en lid Raad van Advies. (reeds afgerond in 2021)
- benaderen aspirantleden RvC. (reeds afgerond in 2021)
- opstellen huishoudelijk reglement en statuten RvC. - Installatie RvC. (gepland 2022)

3. Inkoop WLZ tbv contractering WLZ-zorg via Zorgkantoor.

- inventarisatie plan van eisen. (q1 en q2 2022)
- bewijslast plan van eisen. (q3 2022)
- traject starten met zorgkantoor. (q3 2022)
- contract zorgkantoor afsluiten. (uiterlijk q4 2023)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• Verslag bewonersoverleg 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Ledentevredenheid Uitslag 2021• Ledentevredenheid Samenvatting Invullijsten 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.6 | <ul style="list-style-type: none">• Interne scholingsplan 1e helft 2022 |
|------------|---|