

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij Zwaantjeshof B.V.**

Zorgboerderij Zwaantjeshof B.V.

Locatienummer: 2451



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Zwaantjeshof B.V.

Registratienummer: 2451

Swaantjesweg 17, 6101 XN Echt

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75974126

Website: <https://www.zwaantjeshof.nl/>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Zwaantjeshof B.V.

Registratienummer: 2451

Swaantjesweg 17, 6101 XN Echt

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Fobo 2
- Fobo1
- Fobo3
- Fobo4
- Fobo 5

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar heeft ook weer behoorlijk in het teken gestaan van alle ontwikkelingen rondom Corona. Alle maatregelen en de veranderingen hierin hebben een behoorlijke stempel gedrukt op alle activiteiten en bedrijfsvoering in zijn geheel. Het starten van de vaccinaties en alle daarbij horende onzekerheden, hebben ook bij ons veel losgemaakt. Vooral de standpunten en vragen van iedereen rondom de vaccinaties, hebben veel van ons allemaal gevraagd. Er zijn intensieve gesprekken geweest met mensen over de voor- en nadelen van vaccinaties en over alle gevolgen die de keuze voor het wel of niet vaccineren met zich mee zou kunnen brengen. Er was zoveel onduidelijkheid en dat heeft op alle vlakken spanningen opgeroepen bij zowel onze medewerkers als onze cliënten. Het was voor ons zoeken naar enerzijds een duidelijk beleid en visie, en aan de andere kant de vrijheid om zelf de afweging te mogen maken. Deze spagaat is lastig geweest voor iedereen. Door vele gesprekken met alle belanghebbenden, zijn we uiteindelijk wel tot overeenstemming kunnen komen over het te voeren beleid.

Maar zoals gezegd, dit was geen leuke periode, alle betrekkingen werden onder spanning gezet door de grote onzekerheid en het feit dat wij als zorgmedewerkers "als eerste aan de beurt waren". Zonder nog veel te weten over effecten en bijwerkingen. Dit heeft veel van iedereen in het team gevraagd.

En ook voor onze cliënten was het een spannende periode, een periode waarin quarantaine, testen en thuisonderwijs schering en inslag waren. De wereld van veel van onze cliënten stond lange tijd op zijn kop. Met alle gevolgen van dien. Spanningen, onzekerheden, onrust, thuis moeten blijven, onbegrip en frustratie waren veel aanwezig de afgelopen periode.

Daarentegen zie je ook de veerkracht van mensen, de vele mooie initiatieven om elkaar (op afstand) te ondersteunen, de out-of-the-box oplossingen voor problemen, de extra inspanningen die mensen hebben geleverd om te zorgen dat er aandacht en hulp was voor de mensen die een beetje onder de radar verdwenen, het onvermoede aanpassingsvermogen van mensen naar de huidige omstandigheden (telkens opnieuw). Het brengt ook mooie dingen naar boven.

Van evenementen of grotere activiteiten is uiteraard in het begin van het jaar geen sprake geweest. Ook extern bezoek werd gemeden om onze doelgroep zo veilig mogelijk te houden. Dit was ook wennen en voelde een beetje eenzaam op een eilandje voor ons. Aan het einde van de zomer, toen de vaccinatiegraad fors was toegenomen en de maatregelen wat versoepeld werden, hebben we een leuke fietstocht kunnen organiseren. Eindelijk weer eens een evenement georganiseerd vanuit de Zorgboerderij, waarbij ook externe bezoekers konden deelnemen aan een prachtige fietstocht hier door onze omgeving. Dit hebben we gedaan in samenwerking met een aantal bedrijven uit Berkelaar, zodat mensen onderweg o.a. een lekker ijsje kregen bij de plaatselijke ijssalon, een vruchtendrankje meekregen voor onderweg vanuit de lokale boerderijwinkel en een hapje konden proeven bij het restaurant in ons dorp. Het was een groot succes, start- en eindpunt was op onze Zorgboerderij, zodat externe bezoekers ook een kijkje konden nemen op onze locatie.

Daarna was er in augustus nog een kleine versie van het Straattheater hier op onze Zorgboerderij, georganiseerd door Culturele Kring Echt. Dit was ook toegankelijk voor externe bezoekers. Er was een poppentheater, Plansjet. En een djembé-workshop. Heel leuk, en we hadden bij beide activiteiten enorm veel geluk met het weer.

Vanwege de natte en relatief koude zomer hebben we dit jaar heel weinig fruit gehad, ook kon er geen honing geslingerd worden. Dat vonden we erg jammer. Daarentegen heeft onze moestuin toch veel tomaten, courgette en pompoen voortgebracht. Daar werd dus vaak heerlijke soep van gemaakt.

Op het gebied van dieren zijn er ook wat veranderingen geweest. We hebben dit voorjaar weer nieuwe lammetjes gekregen, bij een aantal geboortes zijn cliënten (op afstand) aanwezig geweest, mooi om mee te kunnen maken. Ook was er verdrietig nieuws, een geliefd pensionpaardje dat al een hoge leeftijd had bereikt, kreeg koliek en was niet meer te behandelen. De eigenaresse heeft hem daarom helaas moeten laten inslapen. Dit is natuurlijk altijd verdrietig en het raakt ook onze cliënten altijd hard als er een geliefd dier overlijdt. We hebben er samen veel aandacht aan besteed en op een mooie manier vaarwel kunnen zeggen aan onze lieve Sunny.

Maar waar we van de ene afscheid moeten nemen, hebben we een ander paardje kunnen verwelkomen in de kudde. Ons nieuwe (aangekochte) veulen Ramses is in september bij ons komen wonen. Hij is in april geboren en was in september dus oud genoeg om afscheid te nemen van zijn moeder en naar zijn nieuwe thuis te verhuizen. Ramses zal nog veel ervaringen gaan opdoen hier op de

boerderij, we vertrouwen erop dat hij bij ons een mooie toekomst tegemoet kan zien en dat we hem veel plezier gaan beleven.

Op het gebied van opleidingen hebben we ook niet stilgezeten. Nicole Smeets en Loes Peters-Raucamp hebben (eindelijk, na een jaar uitstel vanwege Corona) deelgenomen aan de cursus BrainBlocks, een methode om communicatie visueel en begrijpelijk te maken. Na afloop van de cursus hebben wij een praktijkopdracht gedaan, waarvan we een verslag hebben geschreven en ter beoordeling hebben ingediend. We zijn blij te kunnen vermelden dat Nicole en Loes beiden geslaagd zijn voor het examen en het certificaat hebben mogen ontvangen.

Op het gebied van zorgaanbod is er niet veel gewijzigd. We hebben dezelfde doelgroepen en dezelfde openingstijden. Ook het personeel bestand is in de kern hetzelfde gebleven. Wel hebben we in verband met een organisatorische kwaliteitsslag tijdelijk extra personeel ingezet. Deze 2 personeelsleden hebben ons team gedurende hun periode hier op prettige wijze versterkt en aangevuld, zodat wij ons tijdelijk wat meer konden focussen op de omslag achter de schermen. Op dit moment is die grote "reorganisatie" achter de rug. We moeten nu zorgen dat we de verbeteracties die we hebben doorgevoerd, op de juiste manier blijven implementeren. Het is hierdoor de bedoeling dat onze organisatie gestroomlijnder loopt.

De kwaliteitsslag en verandering in organisatiestructuur bestaat uit:

- Het aanstellen van een interim manager die het hele team aansturing en coaching geeft in het besturen van de Zorgboerderij, vooral op bedrijfseconomisch gebied, zorginhoudelijk zijn we zelf voldoende toegerust om de kwaliteit van zorg goed te borgen, maar we zijn geen van allen managers en/of bestuurders, dus die rol was niet vervuld. En omdat de Zorgboerderij groeiende was en we meer kansen willen creëren, moesten we hier ook echt mee aan de slag. Met alleen een zorghart, bestuur je niet als vanzelfsprekend ook een financieel gezond bedrijf....dat zijn 2 verschillende dingen.
- het veel duidelijker vastleggen van processen,
- proceseigenaren toewijzen, het borgen ervan door er 2 personen aan toe te wijzen, zodat als de 1 tijdelijk wegvalt, de ander het proces over kan nemen,
- verdelen van taken en verantwoordelijkheden,
- het verdelen van "persoonlijk begeleidingsrollen" van cliënten onder het aanwezige personeel, zodat er meer duidelijkheid is tot wie de cliënt en/of zijn/haar belangenbehartiger zich kan wenden voor vragen en opmerkingen.

We hebben bijvoorbeeld vervoer, rooster en het aanwezigheids- en declaratiesysteem neergelegd bij 2 personeelsleden, de taak voor het bewaken van alle processen ligt bij 1 medewerkster samen met onze interim manager, de rol van het maken van de weekplanning en het schrijven van het jaarverslag ligt bij mij en ga zo maar door. Iedereen heeft meerdere taken en verantwoordelijkheden, zodat alles veel duidelijker is. Dit zorgt voor overzicht en rust.

Wat we nog steeds merken is de regeldruk in de zorg. Er is nog steeds meer papierwerk en verantwoording dan in onze ogen noodzakelijk en wenselijk. Om een voorbeeld te noemen, waar ik me persoonlijk een beetje aan stoort, is dat je voor iedere cliënt een persoonlijke RI&E moet opstellen.

Dan zie ik dus voor me dat ik mijn cliënten een half uur "in de steek" moet laten om op mijn computer een RI&E voor die cliënten te gaan maken, terwijl als je gewoon bij hen op de groep zou staan, je zou kunnen zorgen dat er geen gevaarlijke situaties ontstaan, of ze zou kunnen oplossen waar je bij staat. Tja....in mijn ogen kan dit nog steeds niet de bedoeling zijn van de zorg. We hebben geen papieren cliënten, dus laten we dit er ook niet van maken. Er zijn denk ik tal van voorbeelden waarbij verantwoording gevraagd wordt, waar gewoon het bieden van nabijheid en aandacht veel meer oplevert in kwaliteit en resultaat dan het papiertje dat je produceert en in een klapper op kantoor opbergt.

Tot zover mijn grief over de verantwoordingskant van ons mooie werk.

Het afgelopen jaar hebben we ook gewerkt met ons nieuwe stukje paardencoaching en dan met name bij ouderen. We zien dat de ouderen enorm genieten van het contact met het paard, ze kijken ernaar uit om hem te mogen verzorgen en borstelen en halen hierdoor herinneringen aan vroeger op, toen ze als jonge mensen nog thuis, of bij een familielid de paarden moesten verzorgen. Het doet hen denken aan vroeger tijden en zo krijg je hele mooie gesprekken over levenservaringen. Sommige verdrietig, sommige vrolijk, maar altijd aanleiding voor een mooi gesprek.

Op dit moment hopen we ons deelnemersaantal te vergroten, onze naamsbekendheid te vergroten en onze kwaliteit op hoog peil te houden. We denken dat er nog groeikansen liggen binnen de doelgroep NAH, en we zijn bezig met het onderzoeken van samenwerkingen, o.a. met andere organisaties om ons netwerk te versterken. Met het vergroten van het aantal deelnemers hebben we ook weer de uitdaging van het rond krijgen van het vervoer voor die deelnemers. Dit blijft een lastige klus. We zoeken actief naar vrijwilligers die ons kunnen ondersteunen in het verzorgen van het vervoer. Daarnaast hebben we de bestaande samenwerkingen met de wensbussen. Want we vinden dat je vooral moet doen waar je goed in bent en moet overlaten aan anderen waar anderen goed in zijn. Wij willen expliciet niet zelf onze begeleiders inzetten als taxichauffeur, omdat dit ten koste gaat van de rust en continuïteit op de groep.

Voor het nieuwe jaar hopen wij dat:



- we onze deelnemers naar tevredenheid kunnen helpen,
- we nog meer mensen bereiken die ons willen ondersteunen, of bij ons begeleiding willen ontvangen
- we met zijn allen mogen gaan genieten van meer normaal en minder Covid
- we nog meer mensen kunnen helpen met positieve gezondheid, zowel fysiek als psychisch

Wij hebben er vertrouwen en zin in.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft weer voor voldoende uitdagingen gezorgd. Eigenlijk was het opnieuw een jaar dat werd gedomineerd door berichtgeving en maatregelen rondom het Coronavirus. We hebben geprobeerd een duidelijke koers aan te houden in die onzekere tijden. Dat is redelijk goed gelukt. Wat vooral belangrijk was, was hierin de dialoog blijven vinden met elkaar. Dit blijft als een rode draad door het werk lopen. Wij zijn ons daar meer van bewust geworden, doordat vanzelfsprekende zaken, niet meer vanzelfsprekend waren. Daardoor worden betrekkingen en werkwijzen op de proef gesteld, wat weer leidt naar nieuwe vormen en mogelijkheden, als je er tenminste met oplossingsgerichte intenties naar kijkt.

Qua deelnemers is er een redelijk stabiele bezetting gebleven, wel proberen we de nadruk wat meer te leggen op onze mogelijkheden voor oudere deelnemers, omdat we merken dat het publiek ons meer associeert met de jeugdzorg (die we uiteraard ook bieden). Dat komt waarschijnlijk doordat van veel kinderen leuke actiefoto's gemaakt worden, die we van de ouders mogen plaatsen op social media. Veel oudere deelnemers geven hiervoor geen toestemming, wat van onze kant wat aanpassingen vraagt om toch via social media te laten zien wat wij ook voor die doelgroep kunnen bieden.

Het volgen van de cursus paardencoaching en dementie heeft daarin wel een positieve bijdrage geleverd aan onze mogelijkheden om wat extra's te bieden voor de ouderen die onze dagbesteding bezoeken. We merken dat de mensen het echt een grote meerwaarde vinden om met het paard aan de slag te kunnen, ze kijken er elke keer echt naar uit. Dat vind ik supermooi om te zien, ik had natuurlijk gehoopt dat het inzetten van paardencoaching dat positieve effect zou hebben, maar dat is zelfs nog meer dan ik had gehoopt het geval.

Ook onze vrijwilligers leveren een positieve bijdrage aan de sfeer en de aandacht voor onze cliënten. We hebben van 2 vrijwilligers afscheid moeten nemen, 1 die vanwege ziekteklachten niet meer in staat was om vrijwilligerswerk te doen en 1 die nu echt met pensioen ging om nog meer tijd met zijn familie door te kunnen brengen. We hebben gelukkig wel weer 2 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen in ons team, waardoor we toch de persoonlijke aandacht kunnen blijven bieden die we graag aan de mensen geven.

We zijn momenteel ook in gesprek met een vrijwilligersorganisatie om te kijken of we nog meer geschikte vrijwilligers kunnen werven voor ondersteuning bij de activiteiten en vervoer.

Ook zijn we blij dat er aan het eind van het jaar weer wat meer ruimte is voor het organiseren van evenementen en grotere activiteiten. Dat betekent dat onze kerstmarkt weer op de planning staat in december, waarop we ons enorm verheugen.

Onze doelstellingen van vorig jaar (voor langere termijn) zijn:

#### **Zorgen voor continuïteit in het personeelsbestand.**

Dit is deels gelukt, ons vaste team bestaat nog steeds uit dezelfde toegewijde en gemotiveerde personeelsleden. We hebben korte tijd 2 extra personeelsleden in dienst gehad, waarvan we na een aantal maanden weer afscheid hebben moeten nemen. Deze personeelsleden hebben mede mogelijk gemaakt dat wij een reorganisatie binnen de bedrijfsvoering hebben kunnen doorvoeren. We hebben een prettige samenwerking gehad voor de korte tijd dat ze ons team hebben versterkt. Ook hebben we qua vrijwilligers wat wisselingen gehad, maar gelukkig hebben we nu ook weer een aantal gemotiveerde vrijwilligers die direct een leuke klik hadden met onze cliënten.

De vrijwilligers die afscheid hebben genomen, hebben we in het zonnetje gezet en bedankt voor hun jarenlange inzet.

**Blijven investeren in klanttevredenheid van de bestaande cliënten**

Dit is een continue proces, waarbij de dialoog met de cliënt en het ondersteunend netwerk wordt gevoerd over de geboden ondersteuning. Wat is passend, waar is behoefte aan en wat is mogelijk.

**Uitbreiden van het aantal deelnemers en het vergroten van de omzet**

Dit is om te zorgen dat onze financiële positie sterk blijft en dat we voldoende basis hebben om een tegenslag (zoals Covid) te kunnen doorstaan.

**Behoud van ons onderscheidend vermogen**

We zijn trots op ons onderscheidend vermogen, door o.a. het aanbod van activiteiten met de paarden, onze logeerweekenden, onze brede doelgroep en onze specifieke deskundigheden. Dit willen we graag zo voortzetten op langere termijn.

**Versterken unieke positie in de omgeving**

We willen onze unieke positie in de omgeving versterken door samenwerkingen te zoeken met bestaande zorginstellingen, nieuwe partijen, de gemeenten in onze omgeving en culturele of sportgerichte organisaties die bijvoorbeeld gebruik willen maken van onze locatie voor activiteiten of evenementen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen zijn nog steeds hetzelfde.

We bieden dagbesteding voor volwassenen en vrijetijdsbesteding voor de jeugd aan, beide in de vorm van groepsbegeleiding. Voor de jeugd wordt maandelijks een logeerweekend georganiseerd, één keer voor kinderen tot 12 jaar en één keer voor kinderen van 12-18 jaar. De cliënten worden gefinancierd vanuit de WMO of WLZ. Een aantal cliënten zijn gedetacheerd vanuit een zorginstelling.

De doelgroep waar we zorg voor bieden is erg divers. De volwassenen hebben een variërende achtergrond en hulpvraag. Bijvoorbeeld: mensen met lichte verstandelijke beperking, mensen met een psychiatrische aandoening, mensen met niet aangeboren hersenletsel, mensen met beginnende dementie.

De jeugdigen komen voornamelijk uit het speciaal onderwijs, Jeugdzorg en kinderen met een hulpvraag en/of ontwikkelingsachterstand. Bijvoorbeeld: verstandelijke beperking, Autisme Spectrum Stoornis, ADHD. De jeugd is tot 18 jaar. Deze jeugdigen komen op andere dagen, gescheiden van de volwassenen. De jeugdigen komen op woensdagmiddag en op zaterdagochtend. De logeerweekenden zijn van zaterdagochtend tot zondag 16 uur. Op deze dagdelen is de boerderij gesloten voor de andere doelgroep, de volwassenen.

In- en uitstroom 2021

	Begin 2021	IN	UIT	Eind 2021
Jeugd tot 12 jaar	29	6	8	27
Jeugd 12-18 jaar	13	4	3	14
Psychische beperking	12	4	2	14
Verstandelijke beperking	8	1	2	7
Niet aangeboren hersenletsel	3	2	0	5
Dementie/Alzheimer	8	3	4	7
Reintegratie	0	0	0	0
anders	0	2	0	2
TOTAAL	73	22	19	76

#### REDENEN VOOR UITSTROOM

- Andere zorgboerderij (2 cliënten)
- Andere interesse (2 cliënten)
- Geen passende begeleiding/past niet meer in de groep/uitgeleerd (8 cliënten)
- Opgenomen in zorginstelling (3 cliënten)
- Andere reden (BBL opleiding/te angstig vanwege Corona/privéredenen) ( 3 cliënten)
- Verhuizing (1 client)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben we de doelgroep ouderen wat zien toenemen.

We hebben dan ook actief op uitbreiding van deze doelgroep gestuurd. Door bijvoorbeeld intensiever contact te onderhouden met praktijkondersteuners, casemanagers in de dementiezorg, zorginstellingen die zich richten op ouderen en ook thuiszorginstellingen. Dit heeft geresulteerd in een kleine toename van het aantal deelnemers in deze doelgroep. Wel zien we dat ons aanbod niet bij iedere oudere aansluit. Vooral mensen die wat verder in het dementieel proces zijn, en dus sneller verward en overprikkeld raken, blijken hier niet goed op hun plek. Het sluit wel goed aan bij ouderen die nog echt graag onder de mensen willen zijn en wat activiteiten willen ondernemen.

Daarnaast hebben we een aantal deelnemers met niet-aangeboren hersenletsel die zich dit jaar hebben aangemeld op de zorgboerderij. Dit brengt weer andere aandachtspunten met zich mee, waarop we proberen zo goed mogelijk in te spelen. Al met al blijft onze groep een gemêleerd gezelschap van jong en wat ouder, met verschillende hulpvragen. We vinden nog steeds dat dit uitstekend bij de identiteit van dit bedrijf past, omdat we het zien als een aanvulling. De jongeren helpen de ouderen, de ouderen dragen hun kennis over aan de jongeren, iedereen is gelijkwaardig en respecteert elkaar. Dit zorgt voor een prettige sfeer waarin wij willen nastreven dat iedereen zich hier prettig, veilig en gewaardeerd voelt.

Het is ons streven om de doelgroep ouderen nog meer uit te breiden, maar wel wat specifiek met ouderen die niet te snel overprikkeld raken, omdat onze setting voor die mensen niet zo goed is toegerust.

Verder willen we graag nog groeien in het aantal deelnemers in het algemeen, zowel volwassenen als jeugd.

We zien vooral bij de jeugd veel uitstroom dit jaar, omdat een heleboel kinderen al een lang traject hebben gehad hier en nu allemaal tegelijk uitstromen omdat ze hun doelen hebben behaald. Dat is waar we het voor doen uiteindelijk. We hebben de kinderen zien groeien tot krachtige en zelfredzame individuen die hun geleerde vaardigheden met vol vertrouwen kunnen gaan toepassen in de grote wereld.

Wat we ook zien, en daar ben ik niet zo blij mee, is dat gemeenten sinds dit najaar fors bezuinigen op de jeugdzorg. Dit houdt in dat er met name een limiet komt aan logeerweekenden die kunnen worden ingezet. De uitleg die ik hierbij hoor, is dat gemeenten vinden dat het eigen netwerk deze logeerweekenden moet opvangen. Daarbij lijkt het mij dat de gemeenten denken dat een logeerweekend alleen als doel heeft dat de thuissituatie wordt ontlast voor ouders. Want in dat geval kun je inderdaad naar zulke oplossingen kijken. Wat wij echter zien, is dat de logeerweekenden juist een grote bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de kinderen. Juist doordat ze langer in een bepaalde groepssamenstelling hier verblijven, ontstaan vriendschappen, kunnen kinderen veel uitgebreider oefenen met hun leerdoelen, moeten ze meehelpen met alle voorkomende taakjes, zelf hun bed opmaken en afhalen, ontbijt maken, zelfzorg goed uitvoeren, tafel dekken en afruimen, samen eten, de dieren verzorgen, enz enz. Er zijn zoveel facetten die maken dat een logeerweekend een enorme boost aan de ontwikkeling van een kind geven, dat ik het echt jammer vind, dat daarop nu bezuinigd wordt. Onze ervaring is dat op de logeerweekenden vriendschappen voor het leven gesmeed worden, die jaren later nog in stand zijn, terwijl de kinderen al zijn uitgestroomd. Dit komt omdat ze samen ervaringen opdoen, ze maken samen dingen mee die voor de rest van hun leven impact hebben op hoe ze de wereld zien en in het leven staan. En dat onder deskundige begeleiding, zodat er ook echt een positieve ontwikkeling bewerkstelligd wordt, zonder dat de kinderen merken dat er een plan achter zit. Voor hun is het leuk, avontuur, plezier, samen lachen en soms samen huilen, een keer ruzie en het weer bijleggen, zelfstandigheid bevorderen, dingen doen die je nog nooit gedaan hebt, je leefwereld vergroten....ik kan door blijven gaan met redenen om de logeerweekenden te behouden voor de kinderen.

Dit gaan we dan ook zeker onder de aandacht van de gemeente brengen, we bezinnen ons nog op een ludieke manier om dit te doen. Wat we wel al hebben gedaan, is het sturen van een brief aan de ouders van de kinderen die deelnemen aan de logeerweekenden. Zo weten zij ook dat er bezuinigd wordt en wat de achterliggende gedachte daarvan is. En kunnen zij aangeven waarom zij het logeren waardevol vinden voor hun kind.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar afscheid genomen van 1 boventallige werknemster. We hadden haar aangenomen om te zorgen dat op de werkvloer voldoende bezetting was, terwijl wij meer tijd moesten besteden aan de organisatorische omslag. De werknemster werkte zeer naar tevredenheid, maar nadat de organisatorische omslag was doorgevoerd, konden we haar niet meer de uren bieden die ze graag wilde werken. Daarom hebben we in goed overleg afscheid genomen en is ze op een andere plaats gaan werken. We zijn heel blij dat zij ons team heeft versterkt in de periode dat zij er was.

Nu zijn we dus weer werkzaam in de "oude" teamsamenstelling. Ons team bestaat uit 2 fulltime begeleidsters, 1 zorgboerin die fulltime meewerkt (ikzelf dus), 2 parttime begeleidsters en 1 administratieve kracht die ook parttime werkt.

We hebben met alle personeelsleden een functioneringsgesprek gehouden. De wederzijds verkregen feedback hebben we omgezet in een actieplan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

#### Stagiaires 2021

In 2021 hebben we 19 stagiaires gehad. In de eerste helft van het jaar waren dit 10 stagiaires. Dit waren de stagiaires van het schooljaar 2020-2021.

In de tweede helft van het jaar waren dit 9 stagiaires. Dit waren de stagiaires van het schooljaar 2021-2022.

Het merendeel van de stagiaires hebben een stageperiode van 10 maanden. Een enkeling heeft een stageperiode van 6 maanden.

De stagiairs die wij begeleiden komen van de volgende opleidingen/scholen vandaan:

- Social Work (Zuyd Hogeschool)
- Toegepaste psychologie (Fontys Hogeschool)
- Pedagogiek (Fontys Hogeschool)
- Pedagogiek (NTI opleidingen)
- Maatschappelijke zorg (Gilde College)
- Maatschappelijke zorg (Vista College)

De taken/verantwoordelijkheden van de stagiairs zijn afhankelijk van het studiejaar en opleidingsniveau. Stagiairs leren binnen hun stagejaar om verschillende competenties te ontwikkelen en leerdoelen te behalen. Daarnaast zijn er ook verschillende beroepstaken waar de stagiairs aan werken bijvoorbeeld:

- begeleiding en ondersteuning bieden aan verschillende doelgroepen
- begeleiden en leiden van groepen
- opzetten en uitvoeren van een activiteitenplan
- opzetten en uitvoeren van een pedagogisch plan/ondersteuningsplan
- bijdragen aan beleid en kwaliteit
- netwerken en samenwerken (o.a. met verschillende disciplines en partners)
- rapporteren (legitimeren, verantwoorden en evalueren)
- (bege)leiding geven aan medewerkers
- reflecteren op beroepshandelen

De begeleiding van de stagiairs is onderverdeeld bij 2 personeelsleden. Dat betekent dat elke stagiair een stagebegeleider heeft. Bij de stagebegeleider kan de stagiair altijd terecht voor stagegespreken, vragen, bespreken van casussen/situaties, reflecteren op leerdoelen, opdrachten en examens. Daarnaast worden de stagiairs door alle personeelsleden begeleid en ondersteund op de werkvloer.

Alle stagiairs krijgen elk schooljaar 3 à 4 officiële evaluatiemomenten. Dit wordt vanuit de opleiding verwacht. De evaluatiegesprekken/beoordelingsgesprekken vinden plaats op de stageplek. Tijdens de evaluatiegesprekken is de stagiair, de stagebegeleider en de docent van de opleiding aanwezig. Stagiairs die een "korte" stage volgen hebben dan ook minder officiële evaluatiemomenten, dit zullen er 1 à 2 zijn. Tijdens de evaluatiegesprekken/beoordelingsgesprekken worden de leerdoelen, voortgang van opdrachten en de ontwikkeling van de stagiair besproken.

Naar aanleiding van informatie/feedback van de stagiairs hebben de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Stagiaires krijgen aan de start van stage een cursus (door het personeel) diervverzorging. Stagiaires hadden aangegeven dit graag te willen, aangezien ze op de Zorgboerderij dagelijks in contact zijn met de dieren. Hierdoor kunnen ze ook de cliënten beter begeleiden/ondersteunen bij de werkzaamheden met de dieren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij in totaal 12 vrijwilligers gehad die verschillende taken bij ons hebben uitgevoerd.

H: Op maandagochtend om te klussen met de jongvolwassenen. 4 uur per week

P: op donderdagochtend en vrijdag de hele dag om te helpen met boodschappen, activiteiten en klussen. 11 uur per week.

P: op maandag, dinsdag, donderdag vervoer, ochtendrit en middagrit. ca 6 uur per week

J: op vrijdagochtend vervoer. ca 1 uur per week, soms op oproepbasis om andere chauffeur te vervangen.

G: op vrijdagmiddag vervoer. ca 1 uur per week, soms op oproepbasis om andere chauffeur te vervangen.

L: op oproepbasis om activiteiten met de paarden te doen.

G: op oproepbasis om te ondersteunen bij de dagbesteding, koken en activiteiten met de paarden.

A: op maandagochtend om te ondersteunen bij de dagbesteding. ca 2 uur per week

T: op maandagmiddag om te ondersteunen bij de dagbesteding. ca 3 uur per week

M: op dinsdag om te ondersteunen bij de dagbesteding. ca 4 uur per week

H: op dinsdagochtend en woensdagochtend, om onderhoudsklussen te doen met de deelnemers. ca 8 uur per week

D: op maandag om groenonderhoud te doen. ca 7 uur per week

De vrijwilligers zijn altijd boventallig op de werkvloer, ze dragen ook nooit de eindverantwoordelijkheid. We hebben regelmatig gesprekken met de vrijwilligers, om te kijken of alles nog naar wens verloopt. Ook hebben we afgelopen jaar aan de vrijwilligers die dit graag wilden, een EHBO-cursus vanuit ons bedrijf aangeboden. 1 vrijwilliger heeft hiervan gebruik gemaakt.

De vrijwilligers die er al het hele jaar zijn, hebben een evaluatiegesprek gehad.

Er zijn niet veel wijzigingen in het team van vrijwilligers, wel hebben we een aantal nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen, we hopen dat zij ons team nog lang willen blijven ondersteunen.

Ook hebben we 1 hele verdrietige mededeling, in oktober is 1 van onze trouwe vrijwilligers, de man die op maandagochtend al jaren klussen deed met de jongvolwassenen, plotseling overleden. Dit heeft diepe indruk gemaakt op ons allen. Ik heb in overleg met de familie van deze vrijwilliger, het bericht medegedeeld aan onze deelnemers en ons team. De verslagenheid was enorm. We hebben geprobeerd om onze deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden in hun verdriet. Er hebben vele gesprekken plaatsgevonden, we zijn samen met een groep naar de uitvaart geweest en hebben onze laatste eer bewezen aan onze lieve vrijwilliger en zijn familie. De jongvolwassenen hebben in de werkplaats een mooie gedenkplek ingericht met een foto van de vrijwilliger, een elektrisch kaarsje, bloemen en een boekje waar iedereen iets in kan schrijven. Ik merk dat dit voor iedereen prettig is, zo kunnen we nog samen even praten over de leuke dingen die we samen gedaan hebben en de klussen die we samen hebben gedaan in de loop der jaren. Hij blijft in onze gedachten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op het gebied van personeel zijn we al jaren een stabiel team, soms met een flexibele schil van tijdelijke krachten, maar de kern is al jaren hetzelfde.

Voor de cliënten is dat prettig, ze voelen zich vertrouwd en hebben altijd vaste gezichten voor zich.

De stagiairs wisselen uiteraard elk jaar. Wat we wel als beleid hebben, is dat we stagiairs aannemen die voor een langere periode stage komen lopen (bij voorkeur het hele schooljaar) en stagiairs die in leerjaar 2 of hoger zitten. Tevens nemen we alleen stagiairs aan van niveau 3 of hoger (zorgopleiding). Wat we afgelopen jaar voor het eerst hebben gedaan, is een stagiair paardenhouderij aannemen. Dit wel in goed overleg en na een kennismaking, waarin we heel duidelijk hebben aangegeven dat de stagiair wel affiniteit moet hebben met mensen met een hulpvraag en hier op een nette manier mee moet kunnen omgaan. Dit is heel succesvol gebleken, de stagiair komt nu nog regelmatig vrijwilligerswerk doen, omdat de klik er heel duidelijk was van alle kanten. We hebben dit jaar wat meer inwerktijd aan onze stagiairs besteed, omdat we het belangrijk vinden dat ze vooral in het begin goed hun weg leren vinden, zodat ze sneller de diepte in kunnen voor hun opdrachten en persoonlijke ontwikkeling.

Op het gebied van vrijwilligers zijn we heel blij dat we nog een aantal nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen. We hopen dat zij ook de komende jaren ons team kunnen blijven versterken. We vinden het heel belangrijk dat onze vrijwilligers heel goed passen bij ons bedrijf en onze cliënten. Dit is niet zo makkelijk als het lijkt. Niet iedereen met goede bedoelingen is een geschikte vrijwilliger voor deze zorgboerderij. Een uitgebreide kennismaking en inwerkperiode is dan ook van belang.

We beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden, daarnaast worden we ondersteund door de stagiaires en vrijwilligers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Op het gebied van kennis en vaardigheden, houden wij onszelf op peil door casuïstiekbesprekingen, het onderling uitwisselen van informatie en kennis, het houden van maandelijkse werkoverleggen en het bijhouden van ontwikkelingen in het werkveld en de wet- en regelgeving.

Door in ons dagelijks werk regelmatig te reflecteren op ons handelen, blijven we kritisch kijken naar onszelf en alle werkprocessen. Indien nodig stellen we een werkwijze of proces bij.

Voor dit jaar hadden we als opleidingsdoel een cursus over Autisme.

Dit hebben Nicole en ik beiden behaald door de opleiding BrainBlocks te volgen en met goed gevolg en een certificaat af te sluiten. Verder hebben we, net als andere jaren, onze BHV training weer allemaal gehad en ook met goed resultaat en een certificaat afgesloten.

Op het gebied van opleidingen in de ouderenzorg hebben we geen stappen ondernomen. De doelgroep is stabiel en niet erg groot, waardoor we niet direct nu de aanleiding zagen om dit jaar een opleiding te starten in die richting. Wel hebben Britt en ik het stukje paardencoaching voor ouderen veel meer geïmplementeerd in ons werk. Dus we hebben wel een waardevolle aanvulling in ons activiteitenaanbod voor de ouderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Brainblocks: Nicole Smeets en Loes Peters, beiden afgesloten met certificaat.

BHV: Kelly, Britt, Petra, Nicole, Wilfred, Loes, allen met certificaat afgesloten.

EHBO: Peter (vrijwilliger) met certificaat afgesloten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode willen we vooral ons niveau van kennis en vaardigheden in stand houden.

Afgelopen tijd hebben we vrij veel tijd besteed aan opleidingen, waardoor we weer up to date zijn voor een tijdje.



We willen nu vooral de verdieping in ons werk zoeken, met de theoretische achtergrond van de opleidingen in ons hoofd.

Zo hebben Britt en ik theorie en praktijktraining gehad voor paardencoaching en dementie, waarmee we nu verder kunnen oefenen in ons eigen bedrijf met onze eigen cliënten.

Ik heb mijn HBO traject Jeugd- en Gezinsprofessional afgerond en met die kennis kan ik weer beter de jeugdigen en hun gezin begeleiden, zodat ik ook daarin meer bekwaam ben en blijf.

Daarnaast hebben Nicole en ik de cursus BrainBlocks gevolgd, waardoor onze kennis mbt Autisme en communicatie dmv beeld, is toegenomen. Dit kunnen we ook weer in de praktijk brengen bij cliënten op onze zorgboerderij die hier baat bij hebben. Zo kunnen we onze communicatie nog beter afstemmen op sommige cliënten (het is niet voor iedereen toepasbaar natuurlijk).

Wat ik misschien voor de komende tijd nog wel interessant zou vinden om bij te spijkeren, is kennis over NAH. Omdat we binnen die doelgroep ook een uitbreiding hebben gehad in korte tijd. Als we meer kennis hebben over deze aandoening en de passende begeleiding die daarbij hoort, kunnen we de zorg nog beter afstemmen op de specifieke behoeftes van deze doelgroep. Voorwaarde is wel dat deze doelgroep aanwezig blijft op de zorgboerderij de komende jaren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De afgelopen tijd hebben we zeker niet stilgezeten op het gebied van scholing en ontwikkeling.

Daarom voelen wij ons nu een stuk zekerder in onze competenties binnen het werk wat we doen.

We hebben fors meer gewerkt met de paarden in ons activiteiten aanbod, dit ten gevolge van de cursus die we hiervoor hebben gevolgd. Dit is zeker iets wat we naar de toekomst toe willen behouden. Het contact tussen mens en dier vergroot het psychisch welbevinden. Lekker in de buitenlucht het paard borstelen en ermee wandelen. Het paard dat even met zijn zachte neus aan je snuffelt en laat merken dat hij de borstelbeurt en de aandacht waardeert. Daar worden de mensen blij van. Herinneringen aan vroeger, het werken met de trekpaarden, komen naar boven en zorgen voor mooie gespreksstof. Dat is positieve gezondheid.

Ook hebben we al mogen oefenen met onze vaardigheden vanuit de Brainblocks opleiding, met mooie resultaten op het gebied van verduidelijking en verbetering van de communicatie.

Volgend jaar zal er sowieso weer een BHV training op het programma staan. Verder zullen we in de gaten houden welke interessante scholingen en trainingen er voor ons langskomen komend jaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle cliënten die het hele jaar aanwezig zijn geweest, minstens één evaluatiegesprek gehad.

Bij de kinderen zijn er normaal gesproken 2 keer per jaar evaluatiegesprekken, samen met ouders en CJG.

Met alle cliënten hebben we in de wandelgangen ook regelmatig een gesprekje over de voortgang en over hoe het met hen gaat.

Bijzonderheden worden door ouders, naasten, familieleden, begeleiders en cliënten zelf gecommuniceerd aan ons, en vice versa.

Hierdoor zijn we eigenlijk altijd wel goed op de hoogte van wat er speelt in het leven van de cliënten.

Bij de evaluaties worden de algemene bevindingen besproken, hoe het voor de cliënt bevalt op de boerderij, daarnaast wordt besproken hoe de cliënt de begeleiding ervaart. Verder worden de doelen van de cliënt besproken en wordt er gesproken over de voortgang. Daarna wordt gekeken of er al doelen zijn behaald en of er nieuwe doelen zijn ontstaan. Afspraken worden verwerkt in het begeleidingsplan. Uit de evaluaties blijkt dat deelnemers over de gehele linie tevreden zijn met de activiteiten en de begeleiding. Dat is altijd fijn om te horen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen heeft een individueel evaluatiegesprek, afgestemd op zijn of haar persoonlijke doelen. Uiteraard zijn er ook algemene vragen in de evaluatie, zoals of de cliënt tevreden is over de activiteiten en werkzaamheden en de begeleiding. Op dit onderwerp is iedereen duidelijk tevreden, zie voor meer resultaten de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek.

We zien veel verschillen in het behalen van de doelen.

Bij kinderen gaat dit (vanwege het feit dat zij nog volop in groei en ontwikkeling zijn), vaak tamelijk vlot. Dit betekent niet altijd dat zij dan ook een kort begeleidingstraject hebben. Vaak komen er gaandeweg, naarmate het kind opgroeit en zich verder ontwikkelt, nieuwe vraagstukken bij. Die dan weer als nieuw doel worden geformuleerd. Bij de kinderen is het ook gebruikelijk dat er halfjaarlijks geëvalueerd wordt, omdat er veel meer dynamiek is in de ontwikkeling van een kind.

Bij de volwassenen is er vaak sprake van een gestage groei op langere termijn, dat is tenminste bij de jongvolwassenen het geval. Dat betekent dat de doelen vaak langer blijven staan. En dat je je meer moet richten op de langere termijn. Het lijkt dan misschien alsof er weinig gebeurt in de ontwikkeling, maar als je de ontwikkeling in een jaar of 2 jaar tijd bekijkt, zie je vaak wel een mooie ontwikkeling en groei. Daarom is (tenzij er bepaalde aanleidingen zijn die daarom vragen) 1 keer per jaar evalueren vaak voldoende om te zien of we nog in de goede richting kijken. Tussentijds hebben we altijd contact met de deelnemers e/of hun vertegenwoordigers, waardoor bijzonderheden echt niet blijven liggen tot het jaarlijkse evaluatiegesprek, we houden altijd vinger aan de pols gedurende het hele jaar.

Daarnaast is het bij de ouderen zo dat de doelen veel meer gericht zijn op het behoud van vaardigheden en zelfredzaamheid, het behoud en/of vergroten van het psychisch welbevinden en het vertragen van achteruitgang in cognitieve en lichamelijke zin. Bij ouderen is er vaak wat intensiever contact met kinderen en/of casemanagers rondom het welzijn en bijzonderheden van de cliënt. Ouderen zijn een kwetsbare doelgroep en we zien dat er snel iets kan veranderen in hun situatie. Dit vereist korte lijntjes met het "thuisfront". We zijn ervan overtuigd dat we met alle oudere deelnemers korte lijntjes houden, en dat we zodoende tijdig kunnen inspringen op veranderingen en of zorgelijke signalen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben weer 4 inspraakmomenten plaatsgevonden

### Inspraakmoment 1: week 11

Onderwerp: wat zijn de interesses van de kinderen? Dit om te controleren of ons aanbod nog steeds aansluit bij de wensen van de kinderen

Aanwezig: alle kinderen

Ieder kind heeft aangegeven wat hij/zij erg leuk vindt om te doen. De lijst is heel divers geworden, maar er waren een paar activiteiten die alle kinderen leuk vinden: bakken/koken, knutselen en buiten spelen

### Inspraakmoment 2: week 21

Onderwerp: welk "groot" uitstapje zouden jullie leuk vinden om te doen zodra dit weer kan ivm Corona

Aanwezig: de volwassen cliënten

De wensen waren behoorlijk divers. Een uitstapje naar een "pretpark/activiteitenpark" werd het meest genoemd (Steinerbos, Gitstappermolen, Wildpark Gangelt)

### Inspraakmoment 3: week 38

Onderwerp: Wat zouden jullie een leuke activiteit vinden voor kerst

Aanwezig: de volwassen cliënten

De uitslag is unaniem: kerstlunch/diner. Verder zouden ze het leuk vinden om een film te kijken

### Inspraakmoment 4: week 47

Onderwerp: wat vind je van de boerderij, is nog steeds alles naar wens?

Aanwezig: de volwassen cliënten

Alle cliënten vinden het over het algemeen prima gaan. leuk en attent personeel, leuke taken. Soms gaat het tussen cliënten onderling wel eens mis, maar dan is het personeel er altijd op tijd bij.

In een inspraakmoment van 2020 is afgesproken dat er een duidelijkere jaarplanning voor de taken zou komen. Dit heeft er inderdaad toe geleid dat er meer duidelijkheid is over wie wat wanneer doet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als vorig jaar zijn de inspraakmomenten in kleinere groepjes gehouden ipv met een hele grote groep. Daarvoor is het aantal cliënten simpelweg te groot. Op deze manier werkt het prima en krijgt iedereen de gelegenheid zijn zegje te doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Cliënttevredenheidsonderzoek 2021

Het cliënttevredenheidsonderzoek is dit jaar verstuurd in week 45. Het cliënttevredenheidsonderzoek heeft 4 weken online gestaan. Cliënten, verzorgers, ouders en andere betrokkenen van de cliënt of Zorgboerderij hebben het onderzoek digitaal ontvangen via een e-mail.

Verder stond het onderzoek online op Facebook. Hierdoor was het onderzoek ook toegankelijk voor mensen die geen directe relatie hebben met Zorgboerderij Zwaantjeshof.

Aan het begin van het onderzoek werd er aan de respondenten gevraagd welk type cliënt ze zijn:

- volwassenen cliënt
- Jeugd cliënt
- ouder of verzorger zijn (jeugd)
- vertegenwoordiger zijn (volwassenen)
- of geen directe relatie met Zorgboerderij Zwaantjeshof

Aan de hand van het antwoord dat op deze vraag wordt gegeven, werden de respondenten automatisch doorgelinkt naar een aantal vragen die op de desbetreffende groep van toepassing zijn. Aan de hand hiervan werden de respondenten automatisch doorgelinkt naar de vragen die op de desbetreffende groep van toepassing was. De respondenten konden de vragen beantwoorden door een vinkje te zetten bij helemaal mee eens, wel mee eens, niet mee eens en helemaal niet mee eens. Verder werden er ook open vragen gesteld en vragen waar de respondent op schaal van 1 tot 10 een beoordeling kon geven. Het cliëntonderzoek is in samenwerking met De Marktwijzer opgesteld en uitgezet. De Marktwijzer heeft alle resultaten verzameld, geanalyseerd en gerapporteerd in een marktonderzoeksrapport. Het onderzoek is verspreid onder 310 personen. Van deze 310 personen vallen er 72 onder onze eigen cliënten. Het onderzoek is uiteindelijk door 100 respondenten ingevuld.

De volgende onderwerpen werden in de meting uitgevraagd:

- stellingen m.b.t. de ondersteuning, contact met medewerkers, informatie over hulp, inhoud van begeleidingsplannen, omgang met ouders/verzorgers, nakomen van afspraken, veiligheid, leerdoelen, afwisseling activiteiten, sfeer, omgeving etc. - tevredenheid algemeen (beoordeling d.m.v. cijfer)
- Stellingen m.b.t. de sterke kanten en moeilijkheden (jeugd)
- open vragen over positieve punten
- open vragen over verbeterpunten
- open vragen over leerdoelen (jeugd)
- opmerkingen/ tips voor medewerkers/ bedrijf/ imago
- social media/ websitebezoek/ communicatie/ gewenste informatie
- onafhankelijke factoren

In algemene zin is er het volgende uit de meting gekomen:

- Gemiddelde waardering 10, vanuit de jeugd-clieënten
- Gemiddelde waardering 9,1 vanuit ouders/verzorgers van jeugd-clieënten
- Gemiddelde waardering 8,4 vanuit de volwassen cliënten
- Gemiddelde waardering 8,6 vanuit de vertegenwoordigers van de volwassen cliënten
- Cliënten voelen zich serieus genomen door de begeleiding en er is begrip voor hun problemen. Begeleiders nemen de tijd.
- Cliënten/betrokkenen vinden de begeleiders vriendelijk, enthousiast en erg betrokken.
- Cliënten voelen zich in hun waarde gelaten, ze kunnen zichzelf zijn.
- Er wordt zorgvuldig omgegaan met de persoonlijke gegevens van de cliënten.
- Ouders zijn tevreden over de communicatie tussen ouder, kind en begeleider.

- Volwassen cliënten vinden de combinatie van verschillende leeftijden erg fijn.
- De respondenten zijn erg positief over het imago van Zorgboerderij Zwaantjeshof. De persoonlijke benadering, deskundige begeleiding en professionaliteit worden door veel respondenten genoemd. Ook betrouwbaarheid en innovativiteit worden zeer gewaardeerd door de respondenten.
- Bijna alle respondenten geven aan dat ze Zorgboerderij Zwaantjeshof zouden aanbevelen aan vrienden, familieleden of zakenrelaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Conclusies

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we de volgende conclusies trekken:

- gemiddelde waardering van jeugd-cliënten is een 10
- gemiddelde waardering van ouders/verzorgers van jeugd-cliënten is een 9,1
- gemiddelde waardering van volwassen cliënten is een 8,4
- gemiddelde waardering van vertegenwoordigers van de volwassen cliënten is een 8,6

Bijna alle respondenten (93,55 %) geven aan dat ze Zorgboerderij Zwaantjeshof zouden aanbevelen aan vrienden, familieleden of zakenrelaties.

Slechts 6,45% van de respondenten kan hier niet over oordelen, en geen enkele respondent geeft bij voorbaat aan dit niet te doen. Wederom wordt hier de hoge mate van tevredenheid bevestigd.

Verder kunnen wij uit de resultaten halen dat de groep respondenten over het algemeen erg tevreden zijn over Zorgboerderij Zwaantjeshof.

De respondenten zijn erg positief over het imago van Zorgboerderij Zwaantjeshof. De persoonlijke benadering (85,96%), deskundige begeleiding (78,95%) en professionaliteit (78,95%) worden door veel respondenten genoemd. Ook betrouwbaarheid en innovativiteit worden zeer gewaardeerd door de respondenten (75,44% en 45,61%, resp.). Geen enkele respondent benoemde één of meerdere negatieve aspecten omtrent het imago. Daarnaast wordt ook de omgeving als schoon en veilig ervaren.

Factoren die hier voor zorgen zijn onder andere:

- de vaste en vertrouwde gezichten van de begeleiders
- de natuurlijke en groene omgeving zorgen voor een positief effect
- begeleiding kijkt naar de mogelijkheden ipv onmogelijkheden
- de prettige sfeer op de Zorgboerderij
- de communicatie tussen ouder/familie, kind/volwassenen en de begeleider.

De volgende verbeterpunten zijn naar voren gekomen uit de meting:

- afwisseling in werkzaamheden/ meer uitdaging (maatwerk)
- hulpverleningsplan delen met ouders/betrokkenen

#### Wat gaan we doen? Acties:

- ouders van jeugd-cliënten meer inzicht geven in het begeleidingsplan. Begeleidingsplannen jaarlijks delen met de ouders, bijv. tijdens een evaluatiemoment.
- dialoog aangaan met de cliënten over hun ideeën m.b.t. werkzaamheden/uitdagingen. Wat willen de cliënten? Wat kunnen wij realiseren?

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 3 bijna ongevallen geweest en 1 onveilige situatie

Het eerste incident betrof een client die bij een activiteit zijn evenwicht verloor en tegen het aquarium aanviel. Hij had als gevolg hiervan een open wond aan zijn arm. Deze wond is door de huisarts behandeld. Dit incident was niet te voorkomen.

Bij een tweede incident zakte een client door een ladder. Gelukkig heeft hij zich hierbij niet bezeerd. De ladder kon het gewicht van de client niet dragen. De begeleiders moeten in het vervolg goed opletten of het materiaal waarmee gewerkt wordt (in dit geval de ladder) geschikt is voor de client die het gebruikt.

Het derde geval betrof een epileptische aanval van een client, die daarbij een hoofdwond opliep. De begeleiders hebben volgens protocol gehandeld.

Het vierde incident betrof het niet dragen van veiligheidsschoenen bij het verplaatsen van de paarden. Client negeerde de opdracht van de begeleider. Dit is met hem teruggekoppeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar was er één incident met agressie:

Het betrof een client die niet op de normale tijd wilde eten met de hele groep. Hij wilde een uur later wel eten, maar de begeleider verbood hem dit. Hij moet zich aan de regels houden. Hij werd verbaal agressief en besloot naar huis te gaan. Op deze manier haalde hij zichzelf uit de ongemakkelijke situatie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten die dit jaar plaats hebben gevonden, zijn allemaal op het moment zelf goed afgehandeld. Ze hebben niet geleid tot veranderingen in procedures.

Het incident met agressie is niet te voorkomen, en het personeel is voorbereid op een "aanvaring" met deze client. Het zit in zijn aard dat een situatie waar hij niet mee overweg kan, of waarin hij tegengesproken wordt, kan leiden tot ongewenst gedrag. Hij weet zichzelf wel steeds vaker "uit de situatie" te halen waardoor er eigenlijk verder niks gebeurt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Personeel cursus/voorlichting over dementie aanbieden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie van lijst gestreept. Heeft geen prioriteit meer ivm teruglopend aantal cliënten uit de doelgroep

#### Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gegevens t.b.v wet zorg en dwang toegevoegd aan werkbeschrijving

#### Zoönosenkeurmerk verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2021  
**Actie afgerond op:** 18-11-2021 (Afgerond)

#### Controle EHBO koffers, brandblussers, noodverlichting

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 11-11-2021 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 28-10-2021 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)



**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)

**Aktualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 11-10-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-11-2021 (Afgerond)

**Marktonderzoek specifiek naar doelgroep ouderen, t.b.v. uitbreiden van deze doelgroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 11-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben bij verschillende instanties/huisartsen/casemanagers en thuiszorgorganisaties navraag gedaan, we hebben hen uitgenodigd op onze locatie en vanuit hun kennis van de doelgroep laten kijken waaraan behoefte is. Deze informatie zetten we om in acties voor onze PR, om de juiste doelgroep te kunnen benaderen.

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2021  
**Actie afgerond op:** 02-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 2 september heeft de BHV training plaatsgevonden voor ons personeel.

**Regelen van EHBO cursus voor vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 02-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO-cursus heeft op 2 september plaatsgevonden en is gevolgd door de vrijwilligers die zich hiervoor hadden aangemeld

**Nieuwe VOG aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 29-04-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 28-05-2021 (Afgerond)

**Cursus Brainblocks (autisme) afmaken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2021  
**Actie afgerond op:** 14-05-2021 (Afgerond)

**Schape enten tegen q-koorts**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 16-04-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijkse controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2022

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022

**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2022**Cursus paardencoaching (gevorderden)****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Schapen enten tegen q-koorts****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2022**Akties n.a.v. functioneringsgesprekken uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022**Website updaten en promotiefilmpje maken****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2022**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2022**Controle EHBO koffers, brandblussers, noodverlichting****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2022**Zoönosenkeurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2022**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Aktualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022**Jaarlijkse controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2023**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2023**Keuring electra****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Verdieping zoeken in ouderenzorg****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Toelichting:** gezocht naar activiteiten die aansluiten bij behoefte en welke begeleidingsmethoden het beste aansluiten. En extra vrijwilliger aangetrokken specifiek voor doelgroep ouderen**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Jaarlijkse controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is op de meeste punten goed afgerond.

Enkele punten zijn door verschillende oorzaken uitgesteld. Zoals de ontruimingsoefening. We hadden een afspraak gemaakt met de plaatselijke brandweer, afdeling trainingen van beroepsbrandweer. Deze mensen zijn vaak op zoek naar geschikte locaties om te oefenen. Dit zou een prachtige combinatie zijn. Zo kunnen de brandweerlieden oefenen in een echte omgeving met cliënten, voor de cliënten is het leuk en spannend. Zij worden er bij betrokken en krijgen rollen toebedeeld waarbij ze deel uitmaken van de oefening, uiteraard voor zover ze hiertoe in staat zijn. Voor de cliënten die met deze spanning niet goed om zouden kunnen gaan, kunnen we uiteraard een alternatief programma aanbieden, zodat zij er geen hinder van ondervinden. En voor ons is het heel leerzaam, omdat we kunnen meedenken en meekijken tijdens een echte ontruiming, zo zien we hoe de professionele hulpverleners dit aanpakken en daar leren we waarschijnlijk enorm veel van. Ivm corona zijn de oefeningen op locaties opgeschort. De nieuwe afspraak staat in maart gepland.

De cursus voor dementie is ook nog niet gevolgd. Vooral omdat we de noodzaak nog niet echt zien. We hebben een stabiele ouderengroep, waarbij we nog niet echt tegen problemen in de begeleiding aanlopen. Daarom is het nog niet onze eerste prioriteit. Wat we natuurlijk wel hebben gedaan is de cursus paardencoaching en dementie vorig jaar. Hier plukken we nog steeds de vruchten van.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen de komende 5 jaar zorgen dat we alle dagdelen goed gevuld krijgen met cliënten die hier passende zorg en begeleiding kunnen ontvangen.

We willen graag een stabiele groep cliënten, die met de juiste begeleiding harmonieus kan samenzijn.

We hopen ook dat ons personeelsbestand stabiel kan blijven, zoals voorgaande jaren. Dit is een sterk punt van ons, waardoor we voor de cliënten en hun naasten/begeleiders altijd vaste gezichten hebben.

We willen inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen, zodat we kunnen blijven inspelen op de behoeftes die maatschappelijk leven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen graag een uitbreiding in het aantal dagdelen dat wordt afgenomen. Daardoor willen we zorgen dat we financieel gezond blijven en toekomstbestendig zijn, dit is voor onze cliënten, ons team en onszelf belangrijk. De continuïteit van het bedrijf kan zo gewaarborgd blijven.

We moeten een oplossing vinden voor het wegvallen van een gedeelte van de logeerindicaties, hierop wordt bezuinigd.

Ons bedrijf en onze contracten met personeel zijn erop ingericht dat deze logeerweekenden 2 keer per maand plaatsvinden, maar nu lijkt het erop dat dit fors minder zal gaan worden. Hier moeten we dus iets mee.

We gaan ervan uit dat de teamsamenstelling ongewijzigd blijft in het komende jaar.

We hopen ook dat we komend jaar eindelijk van start kunnen met de samenwerking met de gemeente. Dit is in de vorm van de ontwikkeling van een nieuw product, begeleiding groep -light in het groen. Een hele mond vol. Waar het op neerkomt is dat een doelgroep die weinig begeleiding nodig heeft, maar wel behoefte heeft aan gezelschap en bezigheden in groepsverband, enkele dagdelen per week hier op de zorgboerderij komt. Het is een soort huiskamerproject, maar dan in een groene omgeving. Het is een proef die als het goed is, dit komende jaar van start zal gaan. De voorbereidingen zijn al een tijd in volle gang, af en toe gehinderd door maatregelen rondom corona, ambtelijke besluitvorming en drukke agenda's. Maar we hebben goede hoop dat er komend jaar gestart kan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om te zorgen dat we voldoende dagdelen gevuld hebben, zullen we actief moeten blijven in het werven, het zorgen voor naamsbekendheid en het onderhouden van contacten met onze ketenpartners. Dit doen we door actief te communiceren over ons zorgaanbod, door het plaatsen van berichten op social media en door het actief benaderen van ketenpartners.

Zo hopen we in beeld te blijven en zorgen we dat we gevonden kunnen worden door potentiële cliënten. Daarnaast is het helpend dat we een goede intakeprocedure hebben ontwikkeld, zodat ook goed gekeken wordt of ons zorgaanbod passend is bij de hulpvraag en problematiek van de cliënt en de cliënt past binnen de bestaande groep.

Om te zorgen dat we een stabiel personeelsbestand hebben en houden, is het van belang dat we een betrouwbare werkgever zijn, dat we oog hebben voor een constructieve samenwerking en de dialoog aangaan bij knelpunten. Uiteraard is het van belang dat wij ons allemaal gezamenlijk inzetten voor dit mooie bedrijf, dat is onze gemeenschappelijke factor die ons moet verbinden in onze inspanningen om elke dag tot een goede dag te maken. Voor onze cliënten, voor hun betrokkenen en voor onszelf.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>1.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fobo 2</li><li>• Fobo1</li><li>• Fobo3</li><li>• Fobo4</li><li>• Fobo 5</li></ul> |
|------------|---|