

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Deelderij

De Deelderij

Locatienummer: 2454



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Deelderij

Registratienummer: 2454

Hoofdstraat 12, 9443 TJ Schoonloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73119784

Website: <https://www.deelderij.nl/>

Locatiegegevens

De Deelderij

Registratienummer: 2454

Hoofdstraat 12, 9443 TJ Schoonloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Deelderij is een zorgboerderij welke gelegen is op een rustige locatie in het dorp Schoonloo. Het ligt aan de rand van het dorp in het hart van Drenthe. De boerderij heeft veel ruimte om het pand heen, achter de boerderij is een mini-camping gelegen, ook zijn er een 3-tal appartementen welke verhuurd kunnen worden. Rondom de camping en de boerderij is nog eens 1,5 ha welke gebruikt wordt voor de hobbydieren en de moestuin, tevens een boomgaard.

Er zijn 5 kippen, een konijn en een kat aanwezig. Daarnaast wordt het land verhuurd en grazen er ook wel paarden in het land.

In de moestuin wordt een verscheidenheid aan groenten, fruit en bloemen gekweekt. Aan de voorzijde van de Deelderij bevindt zich de receptie met een klein winkeltje voor de vergeten boodschappen. Hier wordt ook het groente en fruit verkocht, net als heerlijk ijs.

Missie van de Deelderij:

De Deelderij kan worden gezien als een sociale onderneming die deelnemers een zinvolle/betekenis gevende plek wil bieden voor hun ontwikkeling. Enerzijds zal deze plek zich richten op rust, anderzijds zal de Deelderij zich richten op de ontwikkeling van de kwaliteiten van de deelnemers. Door aan te sluiten bij de kwaliteiten van de deelnemers en de focus te leggen op diens ontwikkelingsmogelijkheden zijn we voor hen een toegevoegde waarde.

De Deelderij begeeft zich op het snijvlak van zorg en recreatie. Het wil zowel deelnemers als gasten samen een positieve tijd laten beleven waarbij ontspanning en inspanning in een natuurlijke omgeving samen komen. Het is een plek waar deelnemers en gasten elkaar ontmoeten en van elkaar kunnen leren.

De Deelderij wil een duurzame en innovatieve onderneming zijn die zich richt op sociale innovatie en op een groene economie. Doelstelling hierbij is om nauw samen te werken met de lokale gemeenschap, collega's en overheden binnen en buiten de sector. We zoeken naar cross-overs met de lokale economie.

Visie de Deelderij:

De komende 5-10 jaar willen we als ondernemers en eigenaar van de Deelderij het volgende bereikt hebben:

De Deelderij moet een goedlopende, financieel gezonde zorgcamping zijn. Duurzaam, innovatief en maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn hierin belangrijke uitgangspunten. Het werken aan een hoge klanttevredenheid en enthousiasme bij alle partijen. We willen als een net en goed georganiseerd bedrijf bekend staan waarbij gasten zich welkom en deelnemers zich thuis voelen.

Onze visie richt zich op de basis van ons bestaan. Een plek waar gasten en deelnemers kunnen genieten van waardevolle en zingevende bezigheden in de natuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De start van de zorgboerderij was in 2020 een feit. Een zorgboerderij in opbouw. Verbouw van de zorg locatie, aanleg van de moestuin, en de bouw van een kippenhok zijn een greep van de activiteiten van afgelopen jaar.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In maart 2020 is de verbouwing van de logeersorg van de Deelderij afgerond. Op dat moment mochten wij onze eerste deelnemer verwelkomen.

Deze deelnemer is lang de enige deelnemer geweest vanwege de coronamaatregelen. Vanwege deze maatregelen is de Deelderij beperkt open geweest. Enige aanpassingen hebben plaats gevonden in het zorgaanbod om de 1,5 meter afstand te kunnen waarborgen. Een voorbeeld hiervan is dat er gedurende de lockdown geen overnachting mogelijk was, tevens waren er minder deelnemers (maximaal 2 personen) aanwezig op de Deelderij.

Eind 2020 kwamen er meerdere aanmeldingen binnen waardoor het aantal deelnemers nu 4 is.

De deelnemer heeft de logeeropvang als positief ervaren, heeft aangegeven dat de Deelderij een plaats is waar rust en duidelijkheid, structuur is. De deelnemer voelt zich gewaardeerd en kan zichzelf zijn. "Het is fijn om zowel buiten te zijn, actief bezig te zijn, te sporten of juist te kunnen ontspannen naar wens". Er is veel gemountainbiked met de jongere. Een activiteit die zowel ontspannend als inspannend is en waarmee de omgeving van de zorgboerderij is ontdekt. Daarnaast heeft de deelnemer geholpen met het reilen en zeilen van de camping. Gasten naar de plek brengen, maar ook het onderhoud.

In 2020 is een start gemaakt met het kwaliteitskeurmerk voor zorgboerderijen. De Deelderij wil graag voldoen aan het keurmerk "kwaliteit laat je zien". Het streven is dat dit in februari 2021 afgerond is.

De financiering van de zorg loopt via Bezzinn, zorg kan vergoed worden vanuit bijvoorbeeld het WMO, PGB. De trajectbegeleider van Bezzinn is betrokken voor de nodige ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 Is het eerste jaar dat de Deelderij geopend is. Voor de eigenaren was dit ook een eerste kennismaking met het opzetten van een zorgboerderij. Mede door de coronamaatregelen heeft dit een andere uitwerking gehad als de eigenaren voor ogen hadden. De veiligheid van de deelnemers en de eigenaren heeft altijd voorop gestaan. Een beperkt aantal deelnemers konden deelnemen.

Wij hopen dat de Deelderij als zorgboerderij volledig open kan gaan en dat wij dit kunnen uitbreiden met dagbesteding. Dit hebben wij in 2020 niet kunnen realiseren.

Een andere doelstelling was het voldoen aan het kwaliteitskeurmerk "kwaliteit laat je zien". De streefdatum ligt in februari 2021 om dit theoretische keurmerk te behalen. In juni 2021 zal de audit plaats vinden voor het praktische keurmerk.

De eigenaren zijn tevreden over het ondersteunend netwerk in de vorm van een trajectbegeleider bij Bezinn en de informele kennissenkring. Het geeft een richting in het werk als zorgboer, waar dit in het eerste bijzondere jaar soms best zoeken was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:

- leeftijd vanaf 12 jaar

Mensen met:

- een verstandelijke beperking; mensen met een laag intelligentieniveau en soms daaraan gekoppelde gedragsproblematiek
- een psychische of psychiatrische hulpvraag; mensen die door (tijdelijk) psychische problematiek ondersteuning nodig hebben bij het functioneren in de maatschappij
- niet-aangeboren hersenletsel; mensen die door een ongeval of ziekte hersenletsel hebben opgelopen waardoor zij beperkingen ondervinden in het functioneren in de maatschappij

In 2020 is gestart met 1 deelnemer. Eind 2020 waren er 4 deelnemers bij de Deelderij. Er zijn geen deelnemers vertrokken. De frequentie van deelname is aangepast i.v.m. de coronamaatregelen. Hierdoor is de frequentie lager als is afgesproken in de indicatie.

De zorg wordt geboden als logeerszorg. Vanuit de WMO en de Jeugdwet. De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding.

Er heeft geen uit- of doorstroom plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 zijn wij gestart met 1 deelnemer, dit is uitgebreid naar 4 deelnemers. Door de coronamaatregelen hebben wij de Deelderij niet kunnen ontwikkelen tot de zorgboerderij die wij voor ogen hadden. Dit is met name op de frequentie van het aanbieden van de logeerszorg gericht. De Deelderij is een aantal maanden gesloten geweest.

We zien wel dat de manier van denken en werken aan slaat bij onze deelnemer. Hij ervaart rust en vertrouwen. Vindt het leuk om naar de zorgboerderij toe te gaan. We zien dat de deelnemer mee kan liften op het positieve klimaat. Hij laat ontwikkeling zien bij de logeersboerderij.

We willen het komende jaar een groep vormen met een aantal jongeren. Dit proces willen we op een goede manier laten plaatsvinden zodat deelnemers als begeleiders aan elkaar kunnen wennen. We weten echter ook dat er in deze tijd moeilijk te plannen valt. We zullen hierin flexibel moeten blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Aangezien we nog niet gestart waren met het kwaliteitssysteem hebben we geen opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar geformuleerd. Dit betekent echter niet dat er geen cursussen of opleidingen zijn gevolgd. Zie hiervoor 5.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De eigenaar heeft de verdiepingstraining "signs of safety" met succes afgerond.

Tijdens deze dag wordt het gehele proces van veiligheidsplanning belicht met aandacht voor WAT er moet gebeuren HOE dit moet gebeuren en welke MIDDELEN wanneer gebruikt kunnen worden.

De volgende onderdelen worden geoefend:

1. analyse maken en verdiepende vragen stellen op basis van informatie uit de 3 kolommen/ het framework.
2. werken met autoriteit op basis van erkenning.
3. het maken van een eigen veiligheidsplan en dit vertalen naar een veiligheidsplan voor een kind
4. het voorbereiden van het maken van een traject en reflectie op voorbeeld traject
5. verdieping op het stellen en ervaren van schaalvragen gericht op (werkbare) relaties.
6. Verdiepende wijze van waarderend interview

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De Deelderij heeft veel kennis betreffende opvoeding, groepsdynamica en gedrag.

Komende jaren wil de Deelderij groeien in het vakkundig bedrijven van een moestuin en het houden van hobbydieren. Hier zal dan ook kennis voor moeten worden opgedaan.

Daarnaast willen we als beginnende zorgboeren een breed aanbod aan activiteiten organiseren. Hiervoor zullen we o.a. de cursus : Het jaar rond activiteiten organiseren op de zorgboerderij van stichting BEZINN volgen.

We willen ons ook aansluiten bij een intervisie groep.

Als laatste willen we ons komend jaar verdiepen in de AVG, en wat dit voor ons betekent.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar zijn we gestart met dit kwaliteitssysteem. Voor aankomend jaar staan de volgende scholingen op het programma.

De beide eigenaren zullen de volgende trainingen gaan volgen:

- BHV voor de eigenaren
- EHBO voor de eigenaren
- AVG (hoe is dit van toepassing op ons als zorgboer)
- Het jaar rond activiteiten organiseren op de zorgboerderij
- Training hobbydieren houden in relatie met zorg
- Training tuinieren/snoeien enz. in relatie met zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 heeft nog geen evaluatiegesprek plaats gevonden. De deelnemers zijn nog geen jaar aanwezig op de Deelderij.

Vanwege de coronamaatregelen is de Deelderij een aantal maanden gesloten geweest.

Nauw contact met de deelnemers en/of ouders m.b.t. de zorg en begeleiding vindt plaats tijdens de begeleiding of bij het halen en brengen van de deelnemers met de ouders.

Evaluatiegesprekken zijn gepland in februari 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet van toepassing, deze hebben nog niet plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2020 was er 1 deelnemer tegelijkertijd aanwezig op de Deelderij. Deze deelnemer kan altijd aangeven bij de eigenaar wat de bevindingen zijn. In 2020 waren er niet meerdere deelnemers tegelijkertijd aanwezig op de Deelderij.

De deelnemer heeft aangegeven dat het wel leuk zou zijn als er meerdere deelnemers aanwezig zouden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De eigenaren nemen deze wens mee om meerdere deelnemers tegelijkertijd aanwezig te laten zijn. Dit is ook het streven, vanwege de coronamaatregelen was de Deelderij beperkt open en om de veiligheid te kunnen garanderen zijn hier afspraken over gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben nog geen tevredenheidsmeting uitgevoerd. In 2020 waren er 4 deelnemers aangemeld, waarvan er 2 deelnemers hebben deelgenomen.

Vanwege de beperkte aantal deelnemers kan de anonimiteit niet gewaarborgd worden.

In 2021 zal de tevredenheidsmeting uitgevoerd worden. De methode staat beschreven in de werkbeschrijving van het kwaliteitsregister.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit is nog niet van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen melding/incidenten geweest in 2020.

In 2020 zijn wij begonnen met de zorgboerderij de Deelderij. We zijn erg kleinschalig waardoor er veel aandacht uit gaat naar de deelnemer waardoor wij de kans op een melding/ incident klein achten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020
Actie afgerond op: 20-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond, het kwaliteitsregister staat volledig ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Documenten ten behoeve van hygiëne printen en toevoegen aan de map in de logeerszorg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Clientvertrouwenspersoon informatie doorgeven aan onafhankelijk vertrouwenspersoon. We bieden geen zorg in het kader van Zorg en Dwang. Vraag voor clientvertrouwenspersoon staat uit bij Quasir.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Met het overzicht van de documenten de dossiers bij langs gaan en deze op orde maken met de gewenste documenten, handtekeningen en formulieren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Link klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Maaïke Ferwerda vragen formeel gedragswetenschapper te worden van de Deelderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Keuring legionella

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Keuring brandbeveiliging en check EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Vul uw webpagina op zorgboeren.nl in.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Aansluiten intervisie BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021

Oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Aanschaffen kluisje of afsluitbare kastjes deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Afronden updaten kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

EHBO herhaling, wanneer deze weer gegeven wordt.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Sociale teams en GI's aanschrijven met informatie over de Deelderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Aanleggen verhard pad naar logeertzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Specifieke afspraken maken met oud-collega's als achterwacht/ondersteuning, zorgen voor een VOG en BHV van deze collega's.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

SWOT-analyse herzien, halfjaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

BHV training Marloes behaald voor 1-9-2021

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Start maken evaluatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Afnemen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Ventilatie toilet logeertzorg aanpassen zodat het voldoet aan de eisen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Ri&E evalueren, afnemen, nieuw plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Hygiene checklist

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

BHV herhaling training uitgevoerd voor 18-3-2022

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

Verbandtrommel gereed, aan eisen voldoen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

BHV herhalingstraining volgen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

Afronden updaten kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Niet van toepassing, werkbeschrijving is begin februari voor het eerst ingediend

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Verbandtrommel gereed, aan eisen voldoen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV herhalingsstraining volgen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: BHV training is gevolgd en behaald op 18-3-2021

BHV training, is uitgesteld ivm CORONA

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Training is gevolgd op 18-3-2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We voldoen aan de norm

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sinds kort werken we met de actielijst van de KWAPP. Dit is een mooi richtinggevend instrument die de actie het hele jaar rond bijhoudt. We merken echter ook dat het voor een kleine zorgboer veel energie het tijd vergt om alles bij te houden. Het vullen van de werkbeschrijving en d daaruit voortvloeiende acties moet er nu juist voor zorgen dat alles gestroomlijnder zal verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we een kleine goedlopende zorgorganisatie hebben opgezet. Die werkt volgens de richtlijnen van het kwaliteitssysteem maar bovenal aandacht houdt voor de deelnemers. We hopen een methodiek te hebben ontwikkeld die deelnemers houvast geeft gedurende de dag en die deelnemers de ruimte biedt om zich te kunnen ontwikkelen. Hiervoor willen we de omgeving van het dorp Schoonloo en de mogelijkheden van de zorgboerderij optimaal gaan benutten. Hieronder een aantal doelen die we willen realiseren de komende vijf jaar:

- Systematisch/methodisch werken op de zorgboerderij.
- Duurzame samenwerking aan gaan met een partner, bijvoorbeeld onderwijs van hoogbegaafde kinderen.
- De zorgboerderij een centrale rol in het dorp laten spelen door het terugbrengen van voorziening (verkoop van brood/groenten/fruit/melk en vlees).
- Verbouwen van de schuur van de receptie voor een winkel/ontmoetingsruimte van deelnemers, gasten en dorpsbewoners.
- Opbouwen van een pool van collega's voor vervangen bij eventuele crisis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen:

- Bij elke nieuwe deelnemer werken volgens de werkbeschrijving, dossier op orde houden.
- In het eerste kwartaal de dossiers op orde brengen van de huidige deelnemers.
- Het aantal deelnemers van het logeren uitbreiden naar maximaal 4 deelnemers per weekend. (hieraan is moeilijk een tijdsindicatie te geven in de huidige tijd).
- Het hele jaar door verkennend onderzoek doen naar eventuele samenwerkingspartners voor de dagbesteding.
- Starten met het volgen van cursussen op het gebied van moestuinieren, hobbydieren en activiteiten.
- Zonodig de Deelderij promoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hieronder wordt bij elke doelstelling de acties aangegeven:

- Bij elke nieuwe deelnemer werken volgens de werkbeschrijving, dossier op orde houden.

- Intake pakketten maken, zowel fysiek als digitaal. Hierin de te ondertekenen documenten en formulier.
- In het eerste kwartaal de dossiers op orde brengen van de huidige deelnemers.
- Met het overzicht van de documenten de dossiers bij langs gaan en deze op orde maken met de gewenste documenten, handtekeningen en formulieren.
- Het aantal deelnemers van het logeren uitbreiden naar maximaal 4 deelnemers per weekend. (hieraan is moeilijk een tijdsindicatie te geven in de huidige tijd).
- Afwachten op de tijd na corona, hierna acties uitstippelen, eventueel promotie.
- Het hele jaar door verkennend onderzoek doen naar eventuele samenwerkingspartners voor de dagbesteding.
- Relaties (RENN4 en samenwerkingsverbanden Drenthe en Groningen) benaderen voor een samenwerking van dagbesteding en scholing.
- Plan uitwerken.
- Starten met het volgen van cursussen op het gebied van bhv, ehbo, moestuinieren, hobbydieren en activiteiten.
- Cursussen plannen en inschrijven
- Cursussen volgen.
- Zonodig de Deelderij promoten.
- Sociale teams en GI's aanschrijven met informatie over de Deelderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.