Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Deelderij

De Deelderij

Locatienummer: 2454

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 21
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Deelderij

Registratienummer: 2454

Hoofdstraat 12, 9443 TJ Schoonloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73119784

Website: https://www.deelderij.nl/

Locatiegegevens

De Deelderij

Registratienummer: 2454

Hoofdstraat 12, 9443 TJ Schoonloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Deelderij is een zorgboerderij welke gelegen is op een rustige locatie in het dorp Schoonloo. Het ligt aan de rand van het dorp in het hart van Drenthe. De boerderij heeft veel ruimte om het pand heen, achter de boerderij is een mini-camping gelegen, ook zijn er een 3-tal appartementen welke verhuurd kunnen worden. Rondom de camping en de boerderij is nog eens 1,5 ha welke gebruikt wordt voor de hobbydieren en de moestuin, tevens een boomgaard. Er zijn 4 kippen, een konijn en een kat aanwezig. Daarnaast wordt het land verhuurd en grazen er ook wel paarden in het land. In de moestuin wordt een verscheidenheid aan groenten, fruit en bloemen gekweekt. Aan de voorzijde van de Deelderij bevindt zich de receptie met een klein winkeltje voor de vergeten boodschappen. Hier wordt ook het groente en fruit verkocht, net als heerlijk ijs.

Missie van de Deelderij: De Deelderij kan worden gezien als een sociale onderneming die deelnemers een zinvolle/betekenis gevende plek wil bieden voor hun ontwikkeling. Enerzijds zal deze plek zich richten op rust, anderzijds zal de Deelderij zich richten op de ontwikkeling van de kwaliteiten van de deelnemers. Door aan te sluiten bij de kwaliteiten van de deelnemers en de focus te leggen op diens ontwikkelingsmogelijkheden zijn we voor hen een toegevoegde waarde. De Deelderij begeeft zich op het snijvlak van zorg en recreatie. Het wil zowel deelnemers als gasten samen een positieve tijd laten beleven waarbij ontspanning en inspanning in een natuurlijke omgeving samen komen. Het is een plek waar deelnemers en gasten elkaar ontmoeten en van elkaar kunnen leren. De Deelderij wil een duurzame en innovatieve onderneming zijn die zich richt op sociale innovatie en op een groene economie. Doelstelling hierbij is om nauw samen te werken met de lokale gemeenschap, collega's en overheden binnen en buiten de sector. We zoeken naar cross-overs met de lokale economie.

Visie de Deelderij: De komende 5-10 jaar willen we als ondernemers en eigenaar van de Deelderij het volgende bereikt hebben: De Deelderij moet een goedlopende, financieel gezonde zorgcamping zijn. Duurzaam, innovatief en maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn hierin belangrijke uitgangspunten. Het werken aan een hoge klanttevredenheid en enthousiasme bij alle partijen. We willen als een net en goed georganiseerd bedrijf bekend staan waarbij gasten zich welkom en deelnemers zich thuis voelen. Onze visie richt zich op de basis van ons bestaan. Een plek waar gasten en deelnemers kunnen genieten van waardevolle en zingevende bezigheden in de natuur.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Samen met de jongeren de entree van zorgboerderij aangepakt.

De paarden die ook op de boerderij verblijven.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 staat voornamelijk in het teken van het doorontwikkelen van de zorg die we bieden. In 2021 zijn we gegroeid van 1 client naar 6 deelnemers. Dit betekent ook dat de weekenden er anders uit zijn gaan zien. We hebben hierdoor meer geïnvesteerd in de groepsdynamica. Er zijn een aantal kleine aanpassingen gedaan in het gebouw en buiten op het terrein.

Natuurlijk heeft ook covid-19 invloed gehad op onze zorgboerderij. De start van 2021 hebben we erg voorzichtig aangepakt om het risico op besmettingen zo goed mogelijk te beperken. In de eerste maanden zijn we ook een deelnemer thuis gaan opzoeken om samen te mountainbiken. Met het eindigen van de lockdown konden we beperkt open. Dit heeft er in geresulteerd dat we in die periode beperkt overnachtingen (maximaal 1 deelnemer) hebben aangeboden. Overdag hebben we wel meer deelnemers toegestaan om bezig te zijn met buiten activiteiten. Gedurende het jaar konden we de maatregelen afschalen. En halverwege de lente hebben we de logeerzorg weer regulier opgepakt, met inachtneming van geldende maatregelen. Er is gedurende het jaar goed contact onderhouden met betrokkenen om te kijken wat er eventueel nodig is voor de deelnemers wanneer er geen logeerzorg geboden werd.

De groei van het aantal deelnemers in zorg is gedurende het jaar geleidelijk gegaan. We hebben goed gekeken welke deelnemers er in de weekenden een groep zullen vormen. Door hier goede aandacht voor te hebben is er een mooi positief klimaat ontstaan in de weekenden. Mountainbiken, groepsspelletjes (wii) en samenwerkende activiteiten (bouwen kapschuur, onderhouden terrein, aanleg voortuin/entree) zijn hierbij ondersteunend geweest. Daarnaast hebben we ook uitstapjes gedaan naar bijvoorbeeld een pretpark en zwemplas.

Op het terrein hebben we met de deelnemers een kapschuur gemaakt. Hierdoor kunnen we ook bij slecht weer nog buitenactiviteiten ondernemen. Daarnaast is er een start gemaakt met de bouw van een kas (gereed voorjaar 2022) zodat we het jaar rond kweekactiviteiten kunnen ondernemen. In de zorgboerderij hebben we de douche uitgebreid. Dit was een grote wens van de deelnemers.

De interactie tussen de campinggasten en de deelnemers is mooi te noemen. Het is leuk te om te zien dat de gasten de deelnemers complimenten geven voor hun activiteiten (het bouwen van de schuur bijvoorbeeld). Ook de feedback die de deelnemers krijgen voor het wijzen van de juiste campingplaats geeft de deelnemers positieve feedback.

In 2021 hebben we de theoretische toetsing van onze werkbeschrijving behaald. We hebben daarnaast aandacht gehad om de theorie in de praktijk te brengen.

De financiering van de zorg loopt via Bezinn, zorg kan vergoed worden vanuit bijvoorbeeld het WMO, PGB of de Jeugdwet. De trajectbegeleider van Bezinn is betrokken voor de nodige ondersteuning. Daarnaast kunnen we beroep doen op familie (veel ervaring in de geestelijke gezondheidszorg) en een kennis (GZ-psycholoog, gezondheidspsycholoog en gedragsdeskundige). Op het gebied van verzekeren en financiën hebben we goed contact met onze boekhouder (maandelijks) en relaties bij de bank (halfjaarlijks).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusie:

Corona heeft ons zichtbaar gemaakt waar de kwetsbaarheden zitten van ons zorgaanbod. We hebben op een creatieve manier moeten omgaan met de mogelijk- en onmogelijkheden die ook dit jaar op ons af kwamen. Door juist te denken in de mogelijkheden hebben we voor onze deelnemers een mooi aanbod kunnen realiseren. Hierin zien we ook de voordelen van de situering en kleinschaligheid van ons

bedrijf. Het heeft de ruimte(n) om ook bij beperkingen gezonde activiteiten te organiseren. Ook de situering in de bossen en daarmee de mogelijkheid tot wandelen en fietsen hebben hierbij geholpen.

De geleidelijke groei van het aantal deelnemers stemt ons zeer tevreden. Door de nieuwe deelnemers met beleid en aandacht te laten wennen aan de Deelderij en aan de andere deelnemers hebben we een mooie balans gecreëerd. Een balans waarbij veiligheid, plezier en ontwikkeling samen kunnen gaan.

Ook het idee dat deelnemers positieve ervaring uitwisselen met onze campinggasten werkt goed. Hierbij hebben de deelnemers op een veilige manier kunnen werken aan bijvoorbeeld hun sociale vaardigheden.

We hebben het als eigenaren erg druk (te druk) gehad. De combinatie van een reguliere baan, zorgbedrijf en camping is te behappen, echter merkten we dat we tijd te kort hadden om overal de aandacht aan te geven die het verdiend. Dit heeft overigens nooit geresulteerd in aandacht tekort voor de deelnemers. We hebben daarom wel in het laatste kwartaal van 2021 besloten om minder te gaan werken in onze reguliere banen. Hierdoor houden we meer tijd over om onze deskundigheid op pijl te houden, aandacht te hebben voor dossiers, voorbereidingen treffen voor dagbesteding, enz. Maar bovenal meer te doen wat we leuk vinden, het werken in de tuinen en activiteiten ondernemen met de deelnemers.

Ondersteunend netwerk

We hebben het idee dat ons ondersteunend netwerk op dit moment voldoende voor ons is als klankbord, expertise pool, en imput voor nieuwe ideeën. We kunnen met ons netwerk goed sparren over de huidige situatie en ook de ontwikkelingen en stappen die we kunnen maken in de toekomst.

Evaluatie doelstellingen 2021:

- Bij elke nieuwe deelnemer werken volgens de werkbeschrijving, dossier op orde houden.

- Dit is voornamelijk bij de laatste twee nieuwe deelnemers goed gelukt. Op dat moment hadden we de structuur goed staan.

- In het eerste kwartaal de dossiers op orde brengen van de huidige deelnemers.

- De inhaalslag die gemaakt moest worden in de dossiers van de eerste deelnemers is goed gelukt. We hebben dit nu goed voor elkaar. We merken nu ook dat nu er meer tijd en structuur is we dit goed op orde kunnen houden.

- Het aantal deelnemers van het logeren uitbreiden naar maximaal 4 deelnemers per weekend. (hieraan is moeilijk een tijdsindicatie te geven in de huidige tijd).

- We zijn gegroeid van 1 naar 6 deelnemers (plus 1 vertrokken deelnemer). We zijn blij met dit resultaat. We hebben er voor gekozen op dit moment ook geen nieuwe deelnemers aan te nemen.

- Het hele jaar door verkennend onderzoek doen naar eventuele samenwerkingspartners voor de dagbesteding.

- Hier hebben we helaas te weinig aandacht voor gehad. We hebben wel met andere partners gesproken, maar tot afspraken is dit nog niet gekomen. We zullen dit ook meenemen naar komend jaar.

- Starten met het volgen van cursussen op het gebied van moestuinieren, hobbydieren en activiteiten.

- We zijn hierbij voornamelijk bezig geweest met zelfstudie. Er zijn verschillende boeken aangeschaft, maar ook op internet hebben we veel uitgezocht omtrent de bovenstaande onderwerpen. Voor komend jaar hebben we ons wel al aangemeld voor een aantal cursussen.

- Zonodig de Deelderij promoten.

- Dit hebben we niet echt nodig gehad. Casemanagers van GI's en de gemeenten weten ons goed te vinden. We staan wel aangemeld om te "speeddaten" bij verschillende gemeentes.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: leeftijd vanaf 12 jaar

Mensen met: een verstandelijke beperking; mensen met een laag intelligentieniveau en soms daaraan gekoppelde gedragsproblematiek een psychische of psychiatrische hulpvraag; mensen die door (tijdelijk) psychische problematiek ondersteuning nodig hebben bij het functioneren in de maatschappij niet-aangeboren hersenletsel; mensen die door een ongeval of ziekte hersenletsel hebben opgelopen waardoor zij beperkingen ondervinden in het functioneren in de maatschappij

In 2021 is gestart met 4 deelnemers, hiervan waren er 3 wel aangemeld maar nog niet gestart op de Deelderij in verband met de corona maatregelen. Gedurende het jaar zijn er 2 deelnemers aangemeld. Eind 2021 waren er 6 deelnemers bij de Deelderij. Er is één deelnemer (Jeugdwet) vertrokken, deze deelnemer is verhuisd buiten de regio.

De frequentie van deelname is aangepast i.v.m. de coronamaatregelen. Hierdoor is de frequentie lager als is afgesproken in de indicatie. De zorg wordt geboden als logeerzorg. De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding.

Zorg verleend onder wetgeving:

- WMO: 1
- Jeugdwet: 5

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben we een sterke groei in het aantal deelnemers gehad. Bij de deelnemers hebben we veel aandacht besteed aan de intake en plaatsing binnen de verschillende groepen (weekenden). We denken dat dit erg belangrijk is in de beleving en ontwikkeling van de deelnemers. We zien dat de deelnemers zich allen op hun eigen manier ontwikkelen. Daarbij is maatwerk belangrijk. Waar de ene deelnemer juist veel plezier haalt uit de verschillende werkzaamheden daar zien we dat een andere juist de ontspanning in de vorm van spelletjes hun goed doet.

We hebben gemerkt dat het maatwerk belangrijk is. Dit is ook het geval in de dagstructuur. We hebben een vaste routine, maar kunnen in de tijden hiervan nog wel afwijken. De deelnemers vinden dit juist prettig. Hierbij geven we altijd wel aan dat we afwijken van de tijden en hoe laat het volgende onderdeel plaats zal vinden.

Het afgelopen jaar merkten we dat we werden beperkt in het ondernemen van uitjes. Waar we anders in het jaar bijvoorbeeld nog een bedrijfsbezoek brachten aan een grote boerderij zochten we het dit jaar voornamelijk in de ontspanning in de natuur wat goed past binnen de beperkingen. Komend jaar willen we toch meer gebruik gaan maken van de mogelijkheden in de omgeving. Zoals een bezoek aan de verschillende musea, buitencentra en dorpen. Hierin willen we ook graag ervaren wat de deelnemers van deze activiteiten vinden.

We merken dat we veel aanmeldingen krijgen met een complexe zorgvraag. We vinden het belangrijk dat we goed vasthouden aan onze inclusie en exclusie criteria. We bespreken de aanmeldingen dan ook goed met onze trajectbegeleider van Bezinn. In de evaluaties met de trajectbegeleider is hier ook extra aandacht voor dit onderwerp.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen 2021:

- Het vakkundig bedrijven van een moestuin en het houden van hobbydieren.

Hiervoor hebben we voornamelijk aan zelfstudie gedaan. We hebben verschillende boeken en online informatie opgevraagd. We willen hierin ook gaan kijken of we het aantal dieren kunnen gaan uitbreiden op de zorgboerderij.

- Een breed aanbod aan activiteiten organiseren.

Hiervoor wilden we graag een cursus volgen. Helaas is dit mede door de corona-pandemie niet gelukt, dit mede doordat we tijdens het kampeerseizoen moeilijk op cursus kunnen gaan. We hebben ons wel verdiept in een aantal activiteiten zoals bijvoorbeeld het schilderen door middel van gieten.

- Intervisie

Marco kon zijn intervisie nog blijven volgen bij de huidige werkgever. Hierin was de ruimte om ook de inbreng van de zorgboerderij mee te nemen. Per februari 2022 is Marco gestart met intervisie via Bezinn.

- AVG

Vanuit Marco zijn huidige werk, applicatie medewerker regiesysteem gemeente Midden-Groningen, was er de mogelijkheid om de richtlijnen AVG te onderhouden.

- BHV

Marco heeft in maart 2021 zijn BHV-certificaat behaald. Marloes is verpleegkundige en heeft EHBO en reanimatie cursus gevolgd.

De opleidingsdoelen zijn deels behaald. We vinden het naast zelfstudie ook belangrijk om deel te nemen aan verschillende cursussen en opleidingen. Hierdoor spreek je ook andere mensen binnen het werkveld. Doordat Marco kort geleden is afgestudeerd en gewerkt heeft binnen het werkgebied is de kennis nog voldoende op orde. Wel zullen de nieuwe ontwikkelingen opgepakt moeten worden, hier is ook in 2022 meer ruimte voor.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV via BHV Friesland - Marco Bosma - maart 2021 - certificaat behaald.

- Intervisie - Marco Bosma - Kwartier Zorg en Welzijn

- Didactische vaardigheden - Marloes Bosma - Martini Academie - vakinhoudelijke en didactische competenties op doen - behaald

- Deskundigheidsbevordering verpleegkundig zorgplan opstellen - Marloes Bosma - deskundig opstellen, rapporteren en evalueren van zorgplannen - behaald

- Medicatieveiligheidstraining - Marloes Bosma - TSN- nieuwe ontwikkelingen en richtlijnen betreft medicatieveiligheid en afspraken hierin - behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De Deelderij heeft veel kennis betreffende opvoeding, groepsdynamica en gedrag. Komende jaren wil de Deelderij groeien in het vakkundig bedrijven van een moestuin en het houden van hobbydieren. Hier zal dan ook kennis voor moeten worden opgedaan. Daarnaast willen we als zorgboeren een breed aanbod aan activiteiten organiseren. Dit ook om wellicht een passend aanbod voor de dagbesteding te kunnen realiseren.

Met het wegvallen van de opleidingscomponent van Marco zijn reguliere werk is het van belang deze op te vangen met cursussen en opleidingen. Hierin zal hij zich mede richten op de vereisten van het SKJ.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen betreft scholing en ontwikkeling zijn deels behaald. De kennis en kunde zijn zeker op orde op de Deelderij. Echter heeft het afgelopen jaar ook aangetoond dat er verschillende redenen kunnen optreden waardoor het oorspronkelijke plan moeilijk tot uitvoer gebracht kon worden. Deze redenen zijn tweeledig: ten eerste heeft de corona pandemie opleidingen bemoeilijkt. Trainingen en cursussen in voor- en najaar zijn niet doorgegaan. En de extra inspanningen om toch tot de juiste zorg te komen kosten voornamelijk tijd en energie. Daarnaast hebben we gemerkt dat er tijd ontbrak om juist met de opleidingen aan de slag te gaan. De zelfstudie heeft daarentegen mooie resultaten en inzichten opgeleverd.

Voor komend jaar (2022) hebben we besloten om minder in loondienst te gaan werken en meer in ons eigen bedrijf. Dit geeft de ruimte om ook meer tijd te besteden aan opleiding en trainingen. Marco heeft inmiddels een vaste planning betreffende intervisie. Daarnaast zijn er al een aantal aanvragen voor cursussen verstuurd met de volgende onderwerpen; angst bij kinderen en jongvolwassenen, "lastige" ouders en activiteiten een heel jaar rond. Tevens is de bhv herhalingstraining gepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit gesprek 5 evaluatiegesprekken gevoerd met 5 deelnemers en de betrokkenen. Met twee deelnemers is nog geen evaluatie gehouden, deze zijn in het 3e kwartaal ingestroomd. Er is met de 5 deelnemers die een driekwart jaar of langer bij de Deelderij hebben verbleven geëvalueerd.

Tijdens de evaluaties komen verschillende onderwerpen ter sprake; algemeen schets van de deelnemer op de Deelderij, deelnemer graag naar de Deelderij komt, iets wat niet leuk is, wat kan er veranderen aan de boerderij, de leer en werkdoelen van de deelnemer, de taken en activiteiten van de deelnemer, nieuwe werkdoelen, begeleiding naar wens, begeleidingsvorm, medicatie wijzigingen en nieuwe afspraken.

De algemene tendens van de evaluaties is dat de deelnemers zich erg op hun plaats voelen en met veel plezier naar de Deelderij komen. Er is groei en ontwikkeling bij de deelnemers merkbaar. Er is tevredenheid over de begeleiding en de activiteiten op de Deelderij. Echter vinden de jongeren het afwassen allemaal vervelend en willen ze graag een vaatwasser. De deelnemers ervaren rust en structuur.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel deelnemers als betrokken zijn erg tevreden over de begeleiding en zorg die er door de Deelderij geboden wordt. Er worden tijdens de evaluaties geen noemenswaardige verbeterpunten genoemd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar de inspraak op een andere manier georganiseerd. Omdat we het op veel momenten gedurende het jaar niet verantwoord vonden om deelnemers en betrokkenen samen te brengen hebben we er voor gekozen om tijdens de evaluaties aandacht te hebben voor inspraak van de deelnemers. Daarnaast hebben we in de groep met de deelnemers tijdens de logeer weekenden aandacht besteed aan veranderingen op de zorgboerderij, wensen van deelnemers en verbeterpunten van deelnemers. Onder de deelnemers is vaak naar voren gekomen dat er de wens is voor een grotere douche en een vaatwasser. Dit eerste punt is gerealiseerd. Voor wat betreft de vaatwasser hebben we uitgelegd waarom we deze activiteit zo belangrijk vinden.

Tevens hebben de betrokkenen en deelnemers de mogelijkheid om aan te sluiten bij de inspraakavonden die worden georganiseerd door stichting Bezinn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik denk dat de vorm voor inspraak die we het afgelopen jaar hebben gekozen voor dit moment de juiste is geweest. Het is voor ons als kleinschalige zorgboerderij moeilijk om voldoende deelnemers en betrokkenen gelijktijdig aanwezig te hebben voor een gezamenlijk inspraakmoment. We zullen hier toch een vorm voor moeten bedenken. Voor komend jaar zullen we de inspraakmomenten dan ook tijdig plannen. Daarnaast zullen we de regionale bijeenkomsten van Bezinn kenbaar maken en de notulen hiervan doornemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in november en december van 2021. Er is een vragenlijst uitgedeeld aan de deelnemers. Door de kleinschaligheid van onze zorgboerderij is het het haast niet mogelijk om de vragenlijst anoniem af te nemen. Alle deelnemers (6) hebben de vragenlijst ontvangen, 4 deelnemers hebben hem ingevuld.

In de vragenlijst komen onderwerpen over privacy, veiligheid, respect, gevoel, beslissen, voeding, band personeel, omgang deelnemers en activiteiten uitgevraagd.

De algemene zin is dat men zeer tevreden is over de geboden zorg op de Deelderij. Er zijn geen grote aandachtspunten naar voren gekomen.

Het gemiddelde cijfer voor logeren op de zorgboerderij bedraagt een 8,5.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is voldoende ingevuld. Echter hebben we er als zorgboerderij zelf moeite mee dat deze moeilijk anoniem (anoniem en schrijfvaardigheid) kan worden ingevuld. Daarnaast merken we dat sommige vragen wat onduidelijkheden hebben gegeven voor de deelnemers.

Voor komend jaar willen graag deze onduidelijkheden uit de vragenlijst halen. Daarnaast willen we de vragenlijst digitaal gaan afnemen zodat hij voor de deelnemers anoniemer kan worden ingevuld. Ook zullen we meer ruimte bieden voor opmerkingen of toevoegingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen melding/incidenten geweest in 2021. Door het kwaliteitssysteem hebben we de procedure betreffende meldingen en incidenten goed beschreven. De betreffende formulieren en informatie is beschikbaar op de groep en te vinden via een online portaal voor onze deelnemers.

Door de kleinschaligheid van onze instelling kunnen we aandacht en tijd besteden aan zowel de deelnemer en de groep. Dit zorgt ervoor dat spanningen snel opgepakt worden waardoor en geen escalatie ontstaat. Ook door als instelling te werken in een vaste structuur is de kans op incidenten en meldingen geminimaliseerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

SWOT-analyse herzien, halfjaarlijks

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2021
Actie afgerond op:	01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Gesprek gevoerd met Maaike, Marloes Gesprek gevoerd met bank en verzekeraar Gesprek gevoerd met boekhouder

Sociale teams en GI's aanschrijven met informatie over de Deelderij.

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2021
Actie afgerond op:	01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Op dit moment hebben we beperkt plek op de zorgboerderij. We hebben wel contacten met verschillende gemeentes om ons voor te stellen tijdens de speeddates die hiervoor georganiseerd worden.

Aanschaffen kluisje of afsluitbare kastjes deelnemers.

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2021
Actie afgerond op:	01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een kluis aangeschaft voor de deelnemers.

Oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2021
Actie afgerond op:	01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Geoefend met een tweetal jongeren, komend jaar de andere jongeren trainen.

Keuring legionella

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	15-05-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De keuring heeft plaats gevonden op twee punten in onze watervoorziening. Beide punten voldoen aan de standaarden.

Keuring brandbeveiliging en check EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Link klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Staat op de website.

Met het overzicht van de documenten de dossiers bij langs gaan en deze op orde maken met de gewenste documenten, handtekeningen en formulieren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dossiers op orde

Clientvertrouwenspersoon informatie doorgeven aan onafhankelijk vertrouwenspersoon. We bieden geen zorg in het kader van Zorg en Dwang. Vraag voor clientvertrouwenspersoon staat uit bij Quasir.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Informatie doorgegeven.

Documenten ten behoeve van hygiene printen en toevoegen aan de map in de logeerzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 02-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd

Verbandtrommel gereed, aan eisen voldoen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

BHV herhalingstraining volgen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV training is gevolgd en behaald op 18-3-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de norm.

Vul uw webpagina op zorgboeren.nl in.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens zijn ingevuld op de pagina van zorgboeren.nl.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De toetsing is met goed gevolg afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aanvullingen zijn toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is ingediend.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is inmiddels akkoord.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 07-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing. Werkbeschrijving is nadien getoetst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Hygiene checklist

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Afronden updaten kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

BHV herhaling training uitgevoerd voor 18-3-2022

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

Verbandtrommel gereed, aan eisen voldoen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

BHV herhalingstraining volgen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

Opleidingsplanning ingevuld met cursussen en opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Betrokkenen en deelnemers data doorgeven van de inspraakmomenten van Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Doornemen actiepunten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Aanleggen verhard pad naar logeerzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Specifieke afspraken maken met oud-collega's als achterwacht/ondersteuning, zorgen voor een VOG en BHV van deze collega's.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Keuring legionella

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Keuring legionella

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Notulen inspraakavonden Bezinn doornemen en waar noodzakelijk toepassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Werkbezoeken plannen zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Interne audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

SWOT-analyse herzien, halfjaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

SWOT-analyse herzien, halfjaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Afronden updaten kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Afnemen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Keuring brandbeveiliging en check EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Start maken evaluatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Ri&E evalueren, afnemen, nieuw plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

BHV herhalingstraining volgen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Aansluiten intervisie BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Aangesloten bij intervisie

Afnemen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Tevredenheidsmeting uitgedeeld, ingenomen en geanalyseerd tbv het jaarverslag.

Ri&E evalueren, afnemen, nieuw plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Ri&E afgerond, plan toegevoegd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Niet van toepassing, werkbeschrijving is begin februari voor het eerst ingediend

Keuring brandbeveiliging en check EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Ventilatie toilet logeerzorg aanpassen zodat het voldoet aan de eisen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Ventilatie is aangelegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-02-2022, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties op de actielijst zijn helpend bij het op orde houden van de kwaliteit van de zorg op de Deelderij. We zijn echter wel zoekende in een structuur in de uitvoering van de acties. Door het gebrek aan tijd lukt het soms niet om de acties op het juiste, ingeschatte moment uit te voeren. Hierin ontbreekt ook een stuk ervaring om via een actielijst te werken. We verwachten dan ook dat komend jaar dit een stuk beter moet gaan lukken. Dit mede omdat we meer tijd kunnen besteden aan het onderhouden en uitvoeren van de acties.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we een kleine goedlopende zorgorganisatie hebben opgezet. Die werkt volgens de richtlijnen van het kwaliteitssysteem maar bovenal aandacht houdt voor de deelnemers. We hopen een methodiek te hebben ontwikkeld die deelnemers houvast geeft gedurende de dag en die deelnemers de ruimte biedt om zich te kunnen ontwikkelen. Hiervoor willen we de omgeving van het dorp Schoonloo en de mogelijkheden van de zorgboerderij optimaal gaan benutten. Hieronder een aantal doelen die we willen realiseren de komende vijf jaar:

- Systematisch/methodisch werken op de zorgboerderij.
- Duurzame samenwerking aan gaan met een partner, bijvoorbeeld onderwijs van hoogbegaafde kinderen.
- De zorgboerderij een centrale rol in het dorp laten spelen door het terugbrengen van voorziening (verkoop van brood/groenten/fruit/ melk en vlees).
- Verbouwen van de schuur van de receptie voor een winkel/ontmoetingsruimte van deelnemers, gasten en dorpsbewoners.
- Opbouwen van een pool van collega's voor vervangen bij eventuele crisis en vakantie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Met het vrij komen van meer tijd kunnen we ook werken aan nieuwe plannen en ontwikkelen op de Deelderij. Echter vinden we het zeker zo belangrijk om de situatie die we nu hebben gecreëerd vast te houden. We zien dat de deelnemers groei, ontwikkeling en plezier maken. Dit zal een goede basis zijn om de volgende stappen te gaan zetten. Dit is dan ook onze belangrijkste doelstelling.
- Daarnaast willen we meer tijd besteden aan opleiden en intervisie. Dit betekent bijvoorbeeld dat we cursussen willen volgen die voor ons aan eigenaren en begeleiders belangrijk zijn. We zullen in het 1e kwartaal ons voor de cursussen en opleiding aanmelden. Daarnaast zullen we de refereeravonden van VNN en Accare in plannen om te volgen. Intervisie is voor het komende jaar inmiddels gepland.
- We willen de kweek- en moestuinactiviteiten uitbreiden. Daarvoor wordt inmiddels een kas gebouwd om het jaar rond "groene" activiteiten te kunnen aanbieden.
- Als laatste willen we verder onderzoeken of dagbesteding voor ons een aanvulling is op ons aanbod en of dit haalbaar is op onze boerderij en in onze privésituatie. Hiervoor zullen we gesprekken voeren in de privé sfeer, maar ook zeker het ondersteuningsteam betrekken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De basis van de zorgboerderij consolideren;

- Bewaken van grenzen bij nieuwe aanmeldingen.
- Dossiers op orde houden.
- Werken met de actielijst van de het kwaliteitssysteem.
- De groepsdynamica evalueren en bijsturen.

- Het hele jaar door verkennend onderzoek doen naar eventuele samenwerkingspartners voor de dagbesteding;

- Relaties (RENN4 en samenwerkingsverbanden Drenthe en Groningen) benaderen voor een samenwerking van dagbesteding en scholing.
- Steunend netwerk consulteren.
- Inschatting maken betreffende de verandering op het huidige bedrijf/privé balans.
- Plan uitwerken.

- Opleiden en intervisie

- Dit voorjaar een planning maken van de te volgen opleidingen en cursussen.
- Aanmelden voor de refereeravonden van bijvoorbeeld VNN en Accare.
- BHV herhaling volgen.
- Intervisie volgen en uitwerken.

-Kweek- en moestuinactiviteiten

- Werkbezoek plannen bij collega zorgboerderijen met een vergelijkbaar concept.

-

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.