

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Deelderij

De Deelderij

Locatienummer: 2631



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiars	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Deelderij

Registratienummer: 2631

Hoofdstraat 12, 9443 TJ Schoonloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85317519

Website: <https://www.deelderij.nl/>

Locatiegegevens

De Deelderij

Registratienummer: 2631

Hoofdstraat 12, 9443 TJ Schoonloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Deelderij is een zorgboerderij welke gelegen is op een rustige locatie in het dorp Schoonloo. Het ligt aan de rand van het dorp in het hart van Drenthe. De boerderij heeft veel ruimte om het pand heen, achter de boerderij is een mini-camping gelegen, ook zijn er een 3-tal appartementen welke verhuurd kunnen worden. Rondom de camping en de boerderij is nog eens 1,5 ha welke gebruikt wordt voor de hobbydieren en de moestuin, tevens een boomgaard. Er zijn 4 kippen, een 3 konijnen en een kat aanwezig. Daarnaast wordt het land verhuurd en grazen er ook wel paarden in het land. In de moestuin wordt een verscheidenheid aan groenten, fruit en bloemen gekweekt. Aan de voorzijde van de Deelderij bevindt zich de receptie met een klein winkeltje voor de vergeten boodschappen. Hier wordt ook het groente en fruit verkocht, net als heerlijk ijs.

Missie van de Deelderij: De Deelderij kan worden gezien als een sociale onderneming die deelnemers een zinvolle/betekenis gevende plek wil bieden voor hun ontwikkeling. Enerzijds zal deze plek zich richten op rust, anderzijds zal de Deelderij zich richten op de ontwikkeling van de kwaliteiten van de deelnemers. Door aan te sluiten bij de kwaliteiten van de deelnemers en de focus te leggen op diens ontwikkelingsmogelijkheden zijn we voor hen een toegevoegde waarde. De Deelderij begeeft zich op het snijvlak van zorg en recreatie. Het wil zowel deelnemers als gasten samen een positieve tijd laten beleven waarbij ontspanning en inspanning in een natuurlijke omgeving samen komen. Het is een plek waar deelnemers en gasten elkaar ontmoeten en van elkaar kunnen leren. De Deelderij wil een duurzame en innovatieve onderneming zijn die zich richt op sociale innovatie en op een groene economie. Doelstelling hierbij is om nauw samen te werken met de lokale gemeenschap, collega's en overheden binnen en buiten de sector. We zoeken naar cross-overs met de lokale economie.

Visie de Deelderij: De komende 5-10 jaar willen we als ondernemers en eigenaar van de Deelderij het volgende bereiken hebben: De Deelderij moet een goedlopende, financieel gezonde zorgcamping zijn. Duurzaam, innovatief en maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn hierin belangrijke uitgangspunten. Het werken aan een hoge klanttevredenheid en enthousiasme bij alle partijen. We willen als een net en goed georganiseerd bedrijf bekend staan waarbij gasten zich welkom en deelnemers zich thuis voelen. Onze visie richt zich op de basis van ons bestaan. Een plek waar gasten en deelnemers kunnen genieten van waardevolle en zingevende bezigheden in de natuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1; een kas en moestuinbakken zijn samen met de deelnemers gemaakt.

Foto 2; de moestuin met op de achtergrond de boerderij.

Foto 3; één van de activiteiten die we veel samen doen, mountainbiken.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 stond zowel in het teken van inspanning als wel ontspanning. We hebben een tweetal grote bouwprojecten (kas en sanitairgebouw) gestart, één daarvan is in het voorjaar afgerond. Daarnaast hebben we veel ontspannende activiteiten ondernomen, naast de dagelijkse bezigheden op de Deelderij.

In de winter van 2021 en begin 2022 hebben we met de deelnemers een kas gebouwd. Hierin zijn de deelnemers in alle fasen meegenomen. Samen tekeningen gemaakt, fundering gegraven en gestort. Daarna het opbouwen van de kas. De lente en zomer kon er zodoende in de kas worden gezaaid en kon er ook later worden geoogst. Een mooi traject waarbij van de deelnemers doorzettingsvermogen werd gevraagd. Ze konden daarna terug kijken op een mooi proces waarbij de inspanning ook mooie groenten en fruit opleverden. Tijdens de bouw werden er nieuwe vaardigheden aangeleerd, zoals meten en stellen en werd er een beroep gedaan op samenwerken.

Na het kampeerseizoen werd er begonnen met de bouw van een nieuw sanitair gebouw. En wat is er dan leuker om deze, met beleid, te slopen. Ook hier moest er weer worden samengewerkt en naar oplossingen worden gezocht als het even niet lukt. Daarna ook bezig met de bouw. Goed om te zien dat de deelnemers plezier ervaren wanneer taken worden afgerond en ze moe en voldaan neer ploffen op de bank.

Naast deze inspannende activiteiten hebben we ook veel gedaan aan ontspanning en rustgevende activiteiten, zoals lekker wandelen, mountainbiken of zwemmen. En natuurlijk ook de verzorging van de planten en dieren op de zorgboerderij. Spelletjes spelen op de Wii geldt als één van de leukste activiteiten in de avond, maar ook verstopperijtje spelen en lasergamen vinden de deelnemers erg leuk.

Ook zijn we een aantal maal op pad geweest buiten de zorgboerderij. We hebben toneel en formule 1 gekeken in het plaatselijke amfitheater. Mooi om te zien hoe de deelnemers en dorpsbewoners met elkaar samengaan. Daarnaast zijn we ook naar de Jack's Racing day, WK Superbike, Ronde van Drenthe geweest.

De interactie tussen de deelnemers en campinggasten is een zeer positieve. Mooi om te zien dat de deelnemers worden gewaardeerd als mens en in de taken die ze hebben op de Deelderij.

We hebben dit jaar een wisseling in het aantal deelnemers gehad. Op dit moment zijn er 4 deelnemers, 3 deelnemers zijn uitgestroomd (2 waarbij de zorg is gestopt, 1 buiten regionale verhuizing).

Als laatste benoem ik het behalen van de certificering begin van het jaar. We zijn trots op het feit dat we het keurmerk hebben verdiend en dat we werken op een verantwoorde wijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben begin dit jaar ons keurmerk behaald. Hier zijn we uiteraard erg trots op. Het keurmerk geeft ons richting en houvast in het leveren van betrokken en kwalitatief goede zorg. Daarnaast is het voor ons een leidraad voor het op behalen van doelen met betrekking tot onze missie en visie op de zorgboerderij. De toetsing heeft ons geleerd dat we op de goede weg zijn. We hebben enkel een paar kleine aanpassingen hoeven te doen. Deze stonden voornamelijk in het teken van de verandering van onze onderneming van Eenmanszaak naar een VOF. Een aanpassing die voor de cliënten geen verandering bracht, echter administratief en voor de werkbeschrijving wel een aantal aanpassingen behelst. Hier hadden we zelf in eerste instantie niet aan gedacht maar kon wel snel in orde worden gemaakt. Blij waren we met het compliment van de auditor dat hij niet vaak zo'n mooie beknopt beschreven werkbeschrijving had gezien.

In het tweede kwartaal van 2022 hebben we de inhoudelijk zorg geëvalueerd met de trajectondersteuner van BEZINN. Hierbij lopen we altijd een aantal dossiers door op volledigheid en bespreken we inhoudelijk de gang van zaken op de zorgboerderij. WE waren hier beiden zeer tevreden over. Het werken met de werkbeschrijving en het behalen van het keurmerk zijn hierbij ook aan de orde gekomen. Hierbij hebben we ook de kleinschaligheid besproken van de Deelderij. Ondanks dat de zorg goed gaat blijft een aandachtspunt dat we dicht bij onze in- en exclusie criteria blijven staan. Tot op heden gaat dit goed, maar er komen veel nieuwe aanmeldingen die we aan de hand van deze criteria kritisch moeten blijven bekijken.

Zoals ook vorig jaar is beschreven was 2022 een jaar van stabilisatie en tot uitvoering brengen wat we hebben bedacht. Een jaar waar we ons hebben gericht op de groepssamenstelling, activiteiten en gericht aan de slag gaan met plannen, doelen en evaluaties. We merken dat ons dit steeds gemakkelijker af gaat.

Financiering van de zorg bestaat uit twee onderdelen:

1. financiering van de jeugdwet (Drenthe en Groningen)
2. financiering vanuit de WMO (Drenthe)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zijn blij met het geboden hulpaanbod over het jaar 2022. We zien bij ons een groei in ontwikkeling en kwaliteit in de geleverde zorg. De verdeling van ontspanning en inspanning over het jaar en in de weekenden is goed te noemen. In het voor- en najaar hebben we met de bouwprojecten meer aan inspannende activiteiten gedaan. Tijdens de zomermaanden hebben we heerlijk genoten van de zon en ontspannende buitenactiviteiten. We zijn blij met deze mix van activiteiten. We denken dat dit is waar de kracht van onze zorgboerderij ligt. Veel verschillende activiteiten waarvan elke deelnemer iets kan oppikken en kan werken aan hun doelen.

Het werken met de werkbeschrijving geeft ons handvatten om gericht met de deelnemer en ons kwaliteitsproces aan de gang te gaan. We hebben de zorg goed op orde en de kwaliteit is met ons keurmerk prima op orde. Dit proberen we ook te laten zien naar onze deelnemers door gericht en ontwikkelingsgericht met ze aan de slag te gaan. We waren blij met de aanwijzingen die de auditor ons gegeven heeft. Een "kleine" rechtsvormwijziging bijvoorbeeld heeft toch wel een aantal gevolgen voor onze werkbeschrijving en

deelnemers. Goed om bij wijzigingen in de toekomst ook na te denken over de gevolgen voor werkbeschrijving en deelnemers.

Doelstelling 2022:

- Stabiliseren zorg
 - Het jaar 2022 wilden we gebruiken om te stabiliseren. Een jaar goed werken met de werkbeschrijving/methoden. Dit heeft goed uitgepakt. We hebben een mooi en rustig jaar ervaren. Zowel wij als de deelnemers ervaren de zorg op de Deelderij als waardevol. Nieuwe aanmeldingen hebben we goed gescreend en konden we daarna ook goed inpassen op de groep. Het jaar hebben we gebruikt om de groepsprocessen bij te sturen. Dit heeft er voor gezorgd dat we stabiele en betekenisvolle weekenden draaien. De dossiers houden we goed bij en de evaluaties lopen goed gedurende het jaar.
- Opleiden en intervisie
 - Marco heeft het gehele jaar intervisie gevolgd. Dit wordt als zeer waardevol ervaren. Het delen van ervaringen en het meedenken van en met collega's levert veel resultaat op. Ook de functie om even te kunnen ventileren is zeer helpend.
- Kweek- en moestuinactiviteiten uitbreiden
 - De kas is afgebouwd en in gebruik genomen. Het is een zeer goede aanwinst voor de deelnemers. Er kan eerder gestart worden met buitenactiviteiten in de tuin. Daarnaast wordt het proces van groeien ook versneld zodat er mooie resultaten qua opbrengst te bewonderen zijn. Het proces van de kas bouwen was ook zeer waardevol voor het groepsproces van de deelnemers.
- Onderzoek dagbesteding
 - Gedurende het jaar hebben we hier verschillende gesprekken over gevoerd. We zijn tot de conclusie gekomen dat we eerst geen dagbesteding gaan opstarten. Voornamelijk de afweging over de invloed die de dagbesteding zou gaan hebben op het privé leven heeft uiteindelijk de doorslag gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep; leeftijd vanaf 12 jaar.

Mensen met: een verstandelijke beperking; mensen met een laag intelligentieniveau en soms daaraan gekoppelde gedragsproblematiek een psychische of psychiatrische hulpvraag; mensen die door (tijdelijk) psychische problematiek ondersteuning nodig hebben bij het functioneren in de maatschappij niet-aangeboren hersenletsel; mensen die door een ongeval of ziekte hersenletsel hebben opgelopen waardoor zij beperkingen ondervinden in het functioneren in de maatschappij.

In 2022 zijn we gestart met 6 deelnemers. Gedurende het jaar is er 1 deelnemer gestart. In het voorjaar zijn 2 deelnemers (Jeugdwet) uit zorg gemeld, bij hen is de zorg gestopt. Eén deelnemer is na de zomer gestopt, deze deelnemer is verhuisd buiten de regio. We zijn het jaar geëindigd met 4 deelnemers en 2 nieuwe aanmeldingen voor begin van 2023.

De Deelderij biedt logeer weekenden aan.

Zorg verleend onder wetgeving:

- WMO (18 jaar of ouder); 1
- Jeugdwet (12-18 jaar); 6

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar zijn we tot de conclusie gekomen dat we de juiste zorg bieden aan onze doelgroep. Tijdens de evaluaties met deelnemers en betrokkenen krijgen we vaak te horen dat ze blij zijn met de Deelderij. En dan met name over de kleinschaligheid, de begeleiding en de activiteiten. De mix van ontspannende en inspannende activiteiten doet de deelnemers goed. Alle deelnemers laten een positieve ontwikkeling in vaardigheden, zelfbeeld en regulering van het gedrag zien. Daarnaast merken we ook dat de structuur, zoals die wordt aangeboden, door de deelnemers goed is opgepikt. Het afgelopen jaar hoeft hier steeds minder op gestuurd te worden.

Het meer plan- en doelmatig werken komt de ontwikkeling van de deelnemers ten goede. De positieve ontwikkeling heeft ook tot gevolg dat ook de thuissituatie meer tot rust kan komen omdat ze ervaren dat de deelnemer het goed doet op de Deelderij en ze met een gerust hart de deelnemer kunnen brengen op de vrijdagmiddag.

Concluderend kunnen we stellen dat we zorg bieden aan de juiste doelgroep. We zullen bij nieuwe aanmeldingen dan ook kritisch blijven op onze in- en exclusie criteria. Daarnaast willen we tijdens de kennismaking en proefperiode ook echt goed kijken of de potentiële deelnemer past binnen de huidige groep en zorg die geboden wordt op de Deelderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er is op de Deelderij op de volgende manieren aan scholing en ontwikkeling gewerkt:

1. Intervisie
2. Supervisie
3. Werkbezoek collega zorgboeren en gemeente
4. Volgen training
5. Volgen vernieuwingen jeugdwet en Wmo
6. Volgen refereebijeenkomsten Accare
7. Uitwerken werkbeschrijving en audit
8. Zelfstudie

Als doel hebben we gesteld dat we bij blijven met de nieuwe ontwikkelingen op voornamelijk het Jeugdzorg vlak. Hieronder zullen we kort per bovenstaand onderwerp aangeven wat we hebben gedaan. Deze acties heeft voornamelijk Marco uitgevoerd. Marloes heeft via haar eigen werk (verpleegkundige) de nodige bijscholing ontvangen.

1. Intervisie

Doel is hierbij de eigen, maar ook de collega's zijn, deskundigheid te bevorderen. Gedurende het jaar heb ik 7 intervisie bijeenkomsten met andere zorgboeren en medewerker (trajectbegeleider) van stichting Bezinn gevolgd. De onderwerpen die zijn ingebracht hebben allemaal betrekking op het groepswerk en de deskundigheid. Bijkomstigheid van deze bijeenkomsten is dat er ook andere ervaring kunnen worden uitgewisseld voor wat betreft het ondernemen en de zorg.

2. Supervisie

Onder leiding van een gedragswetenschapper van Bureau Jeugdzorg Groningen is er tweemaal een supervisie bijeenkomst gehouden met dezelfde deelnemers als de intervisie. Onderwerpen tijdens deze bijeenkomsten waren "Omdenken" en "Professionele Afstand". Goed om hier mee te oefenen.

3. Werkbezoek collega zorgboeren en gemeente

Eén van de doelen van vorig jaar was ook om meer bij andere zorgboeren in de "keuken" te kijken. Afgelopen jaar zijn we op 3 andere zorgboerderijen geweest. Dit is een bron voor inspiratie voor onze eigen zorgboerderij. Tevens is er een bezoek gebracht aan de gemeente Borger-Odoorn. Een middag van kennismaking en het delen van zorgen en behoeften. Een middag waar veel met elkaar gedeeld is.

4. Volgen training

Marco heeft de cursus BHV en activiteiten het hele jaar met goed gevolg behaald. Juist met de laatste training is er veel inspiratie op gedaan voor activiteiten in de winter maanden.

5. Volgen vernieuwingen Jeugdwet en WMO

Marco kon in zijn rol als functioneel applicatiebeheerder in het sociaal domein bij zijn werkgever (gemeente Midden-Groningen) aansluiten bij verschillende bijeenkomsten over vernieuwingen in de Jeugdwet en WMO. Voornamelijk de verandering van visie binnen de

provincie Groningen en de gemeente Midden-Groningen zijn erg interessant om te volgen.

6. Refereerbijeenkomsten Accare

In 2022 heeft Marco 5 online refereerbijeenkomsten van Accare gevolgd. Zeer diverse thema's. Voornamelijk het thema "Autisme bij meisjes & jonge vrouwen" was voor Marco zeer relevant. Het gaf mooie inzichten om toe te passen op de zorgboerderij

7. Uitwerken werkbeschrijving en audit

Marco heeft hieraan gewerkt. Voor Marco was het uitwerken van de werkbeschrijving zeer goed voor de ontwikkeling. Het door nemen van de verschillende wetten en regelgeving, maar ook het nadenken over protocollen en formulieren is goed voor de ontwikkeling geweest.

8. Zelfstudie

Ondanks dat we vorig wel hebben aangegeven meer normale cursussen te willen volgen zijn we ook doorgegaan met zelfstudie materiaal zoals bijvoorbeeld een boek over het houden van hobbydieren. Daarnaast hebben we beiden het blad Nursing doorgenomen. Een blad die naast verpleegkundige onderwerpen ook de psychische onderwerpen aansnijdt.

Op de Deelderij zijn veel kennis en vaardigheden aanwezig. Het blijft wel zaak om de nieuwe ontwikkelingen te blijven volgen en natuurlijke opgedane kennis te blijven herhalen. Marco heeft gemerkt dat juist de refereer- en intervisiebijeenkomsten erg waardevol hierin zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Met het volgen van een vast patroon aan intervisie, supervisie en refereerbijeenkomsten is er een goede basis gelegd om:

1. bij te blijven met de huidige en nieuwe ontwikkelingen
2. stil te staan bij de eigen deskundigheid
3. leren van andere collega's
4. buiten je eigen kaders te denken

Dit is ook voor het komende jaar zeer waardevol. Daarnaast zal er ook aandacht zijn voor formeel leren. Dit zal zich richten op onderwerpen als autisme en motiverende gespreksvoering. Dit zijn twee onderwerpen waarin verdieping ons veel zal opleveren.

Tijdens de refereerbijeenkomsten komen meer diverse onderwerpen aan bod. Dit vinden we ook erg belangrijk om ons breed te blijven ontwikkelen. De onderwerpen zijn dit jaar:

- Cultuursensitief werken met families
- Trauma en hechting
- Therapeutische relatie
- Oorlog en trauma
- Beweging van 0
- De lerende jeugdhulp(werker)
- Persoonlijkheidsstoornissen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wat ons het afgelopen jaar is opgevallen is dat de intervisie en refereerbijeenkomsten een goede manier zijn om na te gaan welke ontwikkelbehoeftes er zijn. Het geeft een andere kijk dan de eigen en er komen nieuwe ontwikkelingen aan bod. Dit geeft een goed beeld waar we ons als zorgboerderij en medewerkers op willen richten.

Als voorbeeld hierbij is de wens om weer getraind te worden in motiverende gespreksvoering. Dit kwam aan het licht bij een intervisie bijeenkomst waar onze inbreng ging over het activeren van deelnemers. Hierin werd ons duidelijk dat hier nog best een verdiepingsslag in te behalen valt. Door ook in een later moment hierop terug te kijken wat de meerwaarde van deze opleiding is geweest kan er worden nagegaan of het nuttig is om op je op verschillende gebieden te gaan verdiepen.

Eind 2023 en begin 2024 zal ook in het teken staan van herregistratie van het SKJ. Dit zal ook een mooi moment zijn om een terugblik te werpen op de scholing van de afgelopen jaren en of dit voldoende is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd. Met 3 deelnemers hebben we een evaluatie/uitstroomgesprek gevoerd.

Tijdens de evaluaties komen verschillende onderwerpen ter sprake; algemeen schets van de deelnemer op de Deelderij, deelnemer graag naar de Deelderij komt, iets wat niet leuk is, wat kan er veranderen aan de boerderij, de leer en werkdoelen van de deelnemer, de taken en activiteiten van de deelnemer, nieuwe werkdoelen, begeleiding naar wens, begeleidingsvorm, medicatie wijzigingen en nieuwe afspraken.

Alle deelnemers en betrokkenen zijn tevreden over de begeleiding en de resultaten. Alle plannen hebben 1 gemeenschappelijk doel die te maken heeft met de thuissituatie, ontlasten van de gezinssituatie. Hiervan geven alle betrokkenen aan dat dit goed lukt. Betrokkenen geven aan dat de Deelderij vertrouwd voelt en dat ze de deelnemers met een gerust hart kunnen laten logeren.

Op de andere doelen is veelal een goede vooruitgang geboekt. Het gaat dan om doelen over sociale interacties, het aangaan van vriendschappen en het onderhouden ervan. Daarnaast wordt er op de Deelderij voortgang geboekt over het ontdekken van interesses en het volhouden van activiteiten. Doelen zijn vaak zo gesteld dat ze behaald kunnen worden in een jaar. Dit kan dan ook met de deelnemer gevierd worden tijdens de evaluatie.

We zijn op de Deelderij blij met de behaalde resultaten. We zien dat deelnemers een positiever zelfbeeld ontwikkelen, makkelijker met andere deelnemers en begeleiding in gesprek gaat. Vaak hebben we geen doel waarin ontspanning en veiligheid naar voren komt, omdat we dit als begeleiding vanzelfsprekend vinden. Dit is het echter niet altijd. We zullen hier het komende jaar oog voor hebben en meenemen tijdens de evaluatie gesprekken.

Nu we de dossiers op orde hebben gemaakt is het voor ons gemakkelijker geworden om ons te houden aan de cyclus van doelen stellen, bijstellen en evalueren. We doen dit nu ook niet meer aan de hand van het aflopen van de indicatie, maar wanneer wij vinden dat het nodig is. Wij vinden 1 gesprek per jaar het minimum en hebben daarom ook vaak tussentijds een update. Al dan niet in een officieel gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn zeer tevreden over het verloop van evaluatie gesprekken. Zoals ook bij 6.1 beschreven is zullen we het komende jaar ook aandacht hebben voor ontspanning en veiligheid tijdens de evaluaties. Met veiligheid bedoelen we dat er een omgeving is waarin de deelnemer zich kan ontplooiën en ontwikkelen.

We merken dat we als Deelderij steeds makkelijker gevonden worden door betrokkenen en organisaties. We kiezen er bewust voor om geen intakes te houden wanneer we geen plek hebben. Onze huidige deelnemers hebben veelal voor langere tijd een indicatie. We

proberen op deze manier duidelijkheid te bieden aan potentiële deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar twee inspraakavonden georganiseerd in de vorm van keukentafelgesprekken. De deelnemers hadden daarnaast de mogelijkheid om naar de inspraakavonden van stichting Bezzin te gaan. Tijdens de momenten zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- Verlichting toilet
- Positief op elkaar reageren
- Douche
- Bedtijden
- Activiteitenlijst
- Planning
- Vakantieopvang
- Nieuwe aanmeldingen

Tijdens de inspraakmomenten worden er vaak terechte punten aangedragen. Ook zijn er punten voor verduidelijking aangedragen. De momenten zorgen voor een positieve ontwikkeling van de zorg op de Deelderij. Het is wel lastig om met het beperkte aantal deelnemers op de Deelderij voldoende animo te hebben voor de inspraakmomenten. Met de nieuwe aanmeldingen voor komend jaar hopen we hierin verbetering te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn goed voor de ontwikkeling van de Deelderij. Echter merken we ook dat het moeilijk is om hier deelnemers en betrokkenen voor te motiveren. De punten die zijn aangedragen hebben we uitgevoerd of verduidelijkt.

Voor komend jaar zijn we voornemens om ouders/betrokkenen op een andere manier te betrekken. Dit met eventueel een activiteit gekoppeld aan het inspraakmoment. Te denken valt aan een excursie of zomer-bbq. We denken dat dit er voor gaat zorgen dat we meer respons en betrokkenheid gaan krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft november 2022 plaatsgevonden. Alle deelnemers (4) hebben de vragenlijst ingevuld. Het gemiddelde cijfer is een 8.9. We hebben de deelnemers gevraagd om de vragenlijst thuis in te vullen en later weer in te leveren. Bij vragen konden de deelnemers contact opnemen met de zorg boerderij. Ook dit jaar was het weer lastig om geheel anoniem de vragenlijst in te vullen door het lage aantal deelnemers.

In de vragenlijst worden alle onderwerpen betreffende logeren, eten, begeleiding uitgevraagd. Daarnaast is er zelf ruimte voor het aanvullen van eigen reacties.

Deelnemers zijn zeer tevreden over de begeleiding en zorg. Ze geven aan dat ze de ruimte krijgen om zelf keuzes te maken en activiteiten te ondernemen. Daarnaast geven deelnemers aan zich gehoord en gezien te voelen.

Er zijn geen noemenswaardige aandachtspunten naar voren gekomen. Al willen 3 van de deelnemers wel erg graag een vaatwasser.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen grote verbeterpunten uit de tevredenheidsmeting gekomen buiten de gebruikelijke wensen als een grotere tv en afwasmachine. We hebben de vragenlijst hebben wel aangepast zodat hij begrijpelijker is voor de deelnemers. Dit zorgt voor minder vragen. Met het digitaliseren hebben we start gemaakt. Echter was het nu nog lastig om hem dan anoniem op te sturen. Voor komend jaar zal dit via een digitaal platform (surveymonkey) gemaakt worden. Hierbij kunnen de deelnemers de lijst wel anoniem invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen melding/incidenten geweest in 2022. Door het kwaliteitssysteem hebben we de procedure betreffende meldingen en incidenten goed beschreven. De betreffende formulieren en informatie is beschikbaar op de groep en te vinden via een online portaal voor onze deelnemers. Door de kleinschaligheid van onze instelling kunnen we aandacht en tijd besteden aan zowel de deelnemer en de groep. Dit zorgt ervoor dat spanningen snel opgepakt worden waardoor en geen escalatie ontstaat. Ook door als instelling te werken in een vaste structuur is de kans op incidenten en meldingen geminimaliseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Notulen inspraakavonden Bezinn doornemen en waar noodzakelijk toepassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Notulen doorgenomen. Hebben geen directe betrekking op onze zorgboerderij.

Betrokkenen en deelnemers data doorgeven van de inspraakmomenten van Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers hebben data ontvangen.

Start maken evaluatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 15-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit tijdens en voor de audit uitgebreid gedaan.

Afnemen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 18-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidslijsten zijn terug gekomen en geanalyseerd.

Opleidingsplanning ingevuld met cursussen en opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Opleidingsplanning gemaakt. Intervisie en cursussen gepland voor het gehele jaar.

Keuring brandbeveiliging en check EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is gecheckt en uitgevoerd.

Ri&E evalueren, afnemen, nieuw plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E opnieuw doorgenomen. Geen actiepunten.

Doornemen actiepunten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor de audit de actiepunten afgerond die open stonden.

SWOT-analyse herzien, halfjaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 18-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: De Swot doorgenomen met Marloes

Keuring legionella

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat ontvangen

Interne audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De toekenning van de certificering ontvangen na de interne audit.

Werkbezoeken plannen zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkbezoeken zijn voor dit jaar gepland tijdens de intervisie bijeenkomsten.

Keuring brandbeveiliging en check EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandmelders getest en EHBO koffer vervangen.

Hygiene checklist

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 16-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De checklist opnieuw doorgenomen en opgevoerd in de werkbeschrijving.

BHV herhaling training uitgevoerd voor 18-3-2022

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling behaald op 8-3-2022

SWOT-analyse herzien, halfjaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen verandering doorgevoerd tov 2021

Keuring legionella

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Legionella keuring door c-mark. certificaat toegevoegd.

Verbandtrommel gereed, aan eisen voldoen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuwe verbandtrommel aangeschaft.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is aangevuld en ingediend.

Ri&E evalueren, afnemen, nieuw plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ri&E afgerond, plan toegevoegd.

Afnemen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting uitgedeeld, ingenomen en geanalyseerd tbv het jaarverslag.

Aansluiten intervisie BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aangesloten bij intervisie

Ventilatie toilet logeerszorg aanpassen zodat het voldoet aan de eisen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ventilatie is aangelegd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit is afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-02-2022, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit is afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast en hierna akkoord bevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag ingediend.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief

Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing, werkbeschrijving is begin februari voor het eerst ingediend

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: 06-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werk beschrijving ingediend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Afronden updaten kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

BHV herhalingstraining volgen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

Keuring brandbeveiliging en check EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

planning en activiteiten koppelen aan de inspraakavonden.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

BHV herhaling training uitgevoerd voor 18-3-2022

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Hygiene checklist

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

Opleidingsplanning ingevuld met cursussen en opleidingen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Keuring legionella****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Digitaliseren tevredenheidsmeter dmv surveymonkey.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Ri&E evalueren, afnemen, nieuw plan van aanpak****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Doornemen actiepunten****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2023**Afnemen tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Specifieke afspraken maken met oud-collega's als achterwacht/ondersteuning, zorgen voor een VOG en BHV van deze collega's.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat er 2 inspraakmomenten in plaats van 4 hebben plaatsgevonden. U bent op zoek naar alternatieve manieren om deelnemers/ouders te betrekken bij inspraak. U denkt bijvoorbeeld aan een excursie of BBQ. Beschrijf in JV 2023 wat het resultaat is en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**Afronden updaten kwaliteitssysteem.****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De werkbeschrijving is doorgenomen en aangevuld en aangepast op een aantal punten.**Aanleggen verhard pad naar logeerszorg****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Pad aangelegd.**Afronden updaten kwaliteitssysteem.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**BHV herhalingstraining volgen****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Training gevolgd.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst is sturend. We merken echter wel dat een aantal acties dubbel in de actielijst komen. Hierover zullen we ons nog verdiepen. We denken dat dit dit jaar is gekomen door het afnemen van de audit. Tevens merken we dat de acties niet direct worden afgemeld, hoewel dit wel al beter ging dan voorgaande jaren. We zullen een vast moment in de maand gaan plannen om te kijken of er acties zijn en welke zijn afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we een kleine goedlopende zorgorganisatie hebben opgezet. Die werkt volgens de richtlijnen van het kwaliteitssysteem maar bovenal aandacht houdt voor de deelnemers. We hopen een methodiek te hebben ontwikkeld die deelnemers houvast geeft gedurende de dag en die deelnemers de ruimte biedt om zich te kunnen ontwikkelen. Hiervoor willen we de omgeving van het dorp Schoonloo en de mogelijkheden van de zorgboerderij optimaal gaan benutten. Hieronder een aantal doelen die we willen realiseren de komende vijf jaar:

1. Systematisch/methodisch werken op de zorgboerderij.
2. Duurzame samenwerking aan gaan met een partner, bijvoorbeeld onderwijs van hoogbegaafde kinderen.
3. De zorgboerderij een centrale rol in het dorp laten spelen door het terugbrengen van voorziening (verkoop van brood/groenten/fruit/melk en vlees).
4. Verbouwen van de schuur van de receptie voor een winkel/ontmoetingsruimte van deelnemers, gasten en dorpsbewoners.
5. Opbouwen van een pool van vrienden en collega's voor vervangen bij eventuele crisis en vakantie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- We zullen vanaf het 2e kwartaal een volle bezetting hebben qua deelnemers. Dit houdt in dat we extra aandacht moeten hebben voor de veiligheid en structuur van de groep. We kijken of we dit in de huidige setting en bezetting kunnen realiseren. Mochten we hierop moeten bijsturen dan zullen we hier ook het komende jaar mee aan de slag gaan.
- Marco behoudt zijn SKJ-registratie.
- We houden onze kennis en ontwikkeling op peil.
- We ondernemen minimaal 1 keer per 2 weken een activiteit in de natuur (wandelen of mountainbiken).
- We kunnen activiteiten (paardrijden, bijbaan, o.i.d.) buiten de Deelderij aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De basis van de zorgboerderij consolideren en evalueren;
 - Bewaken van grenzen bij nieuwe aanmeldingen.
 - Dossiers op orde houden.
 - Werken met de actielijst van de het kwaliteitssysteem.
 - Steunend netwerk consulteren.

- Evalueren met deelnemers, betrokkenen.

Behouden SKJ-registratie, kennis en ontwikkeling op peil houden.

- SKJ-registratie in orde maken.
- Refereeravonden bijwonen.
- Intervisie en supervisie volgen.
- Training/opleidingen volgen; autisme en motiverende gespreksvoering.

Natuur- en winteractiviteiten

- Brainstormen over natuuractiviteiten.
- Planning maken.

Activiteiten buiten de Deelderij

- We onderzoeken welke mogelijkheden en wensen er zijn m.b.t. deze activiteiten (te denken valt aan paardrijden, bijbaan, tuinen onderhouden)
- We onderzoeken de gevolgen verzekeringstechnisch.
- We maken afspraken met externen en deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.