Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Paardenlief (2455)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Paardenlief (2455)

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 6.0 oktober 2024 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 24
9 Doelstellingen 25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 25
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Paardenlief

Registratienummer: 2455

Honderdsterweg 9, 9987 SM Zijldijk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69432597

Website: http://www.paardenlief.nl

Locatiegegevens
De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Paardenlief
Registratienummer: 2455
Honderdsterweg 9, 9987 SM Zijldijk
Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

Onderwerp nog nader uit te werken.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In de maand januari zijn we achter de schermen vooral bezig geweest met de op handen zijnde aankoop van een eigen pand. Daarnaast ook met het aanvullen en inleveren van het jaarverslag.

In februari wordt ons team uitgebreid met een oud medewerkster die graag weer terug wilde naar Paardenlief na een uitstapje in de kinderopvang voor zes maanden. Zij wordt door zowel de deelnemers als de medewerkers met open armen ontvangen.
Ook hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de deelnemers. Dit heeft ons geleerd dat we heel erg tevreden deelnemers hebben die het gevoel hebben dat ze op veel vlakken inspraak hebben en er naar ze geluisterd wordt. De uitslag en bevindingen hiervan bespreken in de volgende teamvergadering. Wel willen ze graag meer koken en bakken dus dat hebben we ook meegenomen en besproken in het team. Daarnaast willen ze konijntjes en de "grote" jongens meer stoere activiteiten voor hun leeftijd.
Deze maand hebben we ook ons dierenrijk uitgebreid met zes konijntjes uit de opvang. Hiervoor kopen we met de deelnemers materiaal en bouwen een grote konijnenvilla waar meerdere deelnemers tegelijk in kunnen om de dieren te verzorgen en te knuffelen.
Vanaf februari gaan we ook een extra weekend per maand logeren aanbieden. Dit om ouders te ontzorgen die daar extra behoefte aan hebben en om onze deelnemers op de wachtlijst een plekje te kunnen bieden.

In maart worden we verrast door vijf konijnenbaby's! De deelnemers kunnen hun geluk niet op maar we moeten wel op zoek naar een nieuw fijn gouden hokje voor deze kleine schatjes.
De paarden zijn in de rui dus dagelijks worden ze door de deelnemers goed gepoetst en verzorgd.

Met het geleverde hooi hadden we een beetje pech wat de kwaliteit betreft dus dit moest vervangen worden, voor de deelnemers en begeleiders meteen een mooi moment om de plek helemaal op te ruimen en schoon te maken voor het nieuwe hooi werd geleverd. En zo kwam van het één het ander; is de kast met reserve onderdelen voor harnachement leeggehaald, schoongemaakt en opgeruimd en is al het gereedschap uitgezocht en ook weer netjes opgeborgen.
Vanwege het lekkere weer kunnen de kipjes ook dagelijks even buiten scharrelen. Einde van de dag lokken de deelnemers ze voor hun eigen veiligheid weer naar binnen.
Een heerlijke en nuttige voorjaarsschoonmaak!

April
Deze maand staat in het teken van de moestuinbakken vullen en we starten met de voorbereidingen voor de SpecialOlympics op 14, 15 en 16 juni in Tilburg. Met zeven deelnemers zullen we meedoen aan het onderdeel paardrijden. De deelnemers gaan daar een proefje rijden die we vast op eigen locatie gaan oefenen. Om met alle deelnemers een "proefje" voor te kunnen bereiden en uit te voeren voor publiek organiseren we op 1 juni een Talentendag. Alle deelnemers mogen hier iets laten zien op of naast het paard en de ouders en familie zijn uitgenodigd om te komen kijken. Hiervoor hebben de deelnemers zelf uitnodigingen gemaakt.

Er zijn drie nieuwe deelnemers bijgekomen, twee vanwege schooluitval en 1 deelnemer voor drie dagen naast bijzonder onderwijs.

Mei
We hebben een nieuwe collega, Inge. Zij is gedragswetenschapper en gaat ons ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers en het schrijven van de evaluaties en de begeleidingsplannen.

Deze maand een incident gehad waarbij een collega H. schaafwonden heeft opgelopen op de achterkant van haar benen en pols. Dit is gebeurd doordat een veulen het schrikdraad heeft losgetrokken waar op dat moment geen stroom op stond, maar daarvan schrok en ging rennen. H. stond ertussen en de draad is achter haar langs gegaan en heeft de huid opengehaald. Hiervoor heeft ze een tetanusinjectie gehaald.
We hebben de deelnemers uitgelegd dat dit een ongeluk was en dat het veulen ook is geschrokken.
De maatregel die we hebben genomen is dat we nu met kortere draden zijn gaan werken om dit in de toekomst te voorkomen.

Deze maand nemen we ook afscheid van wel vijf deelnemers
Met deze jongen gaat het zo goed en hij heeft zoveel bijgeleerd dat het door de verwijzer niet meer nodig wordt geacht om zijn indicatie te verlengen.
Twee deelnemers stoppen met onze zorg vanwege het feit dat pleegouders de zorg volledig overnemen.

Eén deelnemer die al jaren bij Paardenlief komt, en in 2017 begonnen is met paardrijden voordat de dagbesteding bestond stopt bij ons omdat ze op zichzelf gaat wonen en werken.

Daarnaast stopt een deelnemer met zorg bij ons, zij verhuisd naar begeleid wonen.

Juni
We organiseren onze eerste Talenten-dag!
De deelnemers worden begeleid om een (dressuur)proefje of grondwerk met een paard in te studeren om op de Talenten-dag aan hun familie te kunnen laten zien. Hiervoor maken ze zelf de uitnodigingen en helpen ze bij de koffie-, thee- en limonadestand. Er is ook een Quiz met vragen over de begeleiders waar de ouders aan mee kunnen doen en een kruiwagenrace.
Deze middag is zo goed ontvangen door zowel de deelnemers, hun familie en de collega's dat er een nieuwe traditie is geboren.

Ook vinden de SpecialOlypics plaats in Breda en Tilburg en daar gaan we met drie begeleiders en zeven deelnemers naartoe, we nemen uiteraard deel aan het onderdeel dressuur. Dit evenement duurt een heel weekend en er wordt overnacht in een lodge op De Beekse Bergen met uitzicht op de Savanne waar zebra's en giraffen lopen. Ook dit was weer een geslaagd weekend!

Juli
Drie weken voordat de zomervakantie begint en de groep door de weeks wat groter wordt. In deze weken zijn we vooral bezig met het verzorgen van de paarden en veulens. Doordat het eindelijk minder regent kunnen zij weer aan de andere kant van het dorp grazen op "het trapveld" waar we ze lopend aan de hand naartoe begeleiden met de deelnemers. Dit is voor de deelnemers een hele goede activiteit om weer andere competenties te leren en ervaring mee op te doen.
Twee deelnemers stoppen met de dagbesteding, één gaat terug naar school en één heeft een werkplek gevonden. Daarnaast starten er twee deelnemers voor de schoolvakanties en het weekend.

Augustus
Het is zomervakantie! We hebben twee nieuwe deelnemers en zij vinden al snel een plekje in de groep. Door het lekkere weer doen we veel buitenactiviteiten en lunchen we daar ook graag. Er wordt nieuw hooi geleverd en dat is altijd een spektakel om naar te kijken.
In de laatste week van de vakantie gaan we een hele week logeren op de Camping!

September
We krijgen de sleutel van de nieuwe locatie! Hier gaat deze maand eerst gesloopt worden en daarna zal in de schuur gebouwd worden aan de keuken, twee kantines en slaapkamers voor het logeren.
Een nieuwe deelneemster begint met drie dagen dagbesteding vanwege schooluitval.

Oktober
Op de nieuwe locatie ligt het vloerplan er al en gaan we meerdere keren met verschillende deelnemers een kijkje nemen en vast wat buitenklusjes doen om ze mee te nemen in het proces van de verhuizing volgend jaar.
Éen jongen start op de dagbesteding vanwege schooluitval.

November
We maken de kudde wat kleiner en verkopen drie veulens en één van de merries. Voor het werk met de deelnemers beschikken deze veulens niet over het juiste karakter en we willen de kudde inkrimpen om er één van te kunnen maken. We hebben de deelnemers deze uitleg gegeven maar er verder niet meer van gemaakt dan het is. Dit hebben ze goed opgepakt.
Op de nieuwe locatie krijgen de ruimtes nu al veel meer vorm en hier gaan we ook regelmatig een kijkje nemen. De deelnemers hebben nu een goed beeld van wat het gaat worden.

Er start een nieuwe deelnemer voor de weekenden en het logeren en twee jongens voor dagbesteding in het weekend en de schoolvakanties. Daarnaast start een meisje voor dagbesteding vanwege schooluitval.

December
Ook deze maand bezoeken we met elkaar de nieuwe locatie om de vorderingen te blijven volgen. De wanden staan er nu geheel dus de ruimtes zijn nu echt zichtbaar. Bijna alle groepsbegeleiders zijn afgelopen jaar geregistreerd bij het registerplein.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben de aanmeldprocedure en criteria opnieuw uitgewerkt en aangepast. Met het gehele team hebben we besproken wat de criteria zijn waaraan een deelnemer moet voldoen, zoals bijvoorbeeld een minimum leeftijd en IQ. Maar ook dat een lichamelijke- of visuele beperking niet mogelijk is in de dagbesteding en de zorg voor de paarden. Hier hebben we met elkaar openlijk over gediscussieerd en zijn tot een gedegen procedure en aanmeld criteria gekomen.

In oktober 2023 hebben we een pand aangekocht in Zandeweer en daarvoor in augustus 2024 de vergunning en de financiering rond gekregen. De aannemer is binnen in de grote schuur de kantines, keuken en slaapkamers voor het logeren aan het bouwen. We hopen in mei van 2025 de dagbesteding en de paarden hierheen te kunnen verhuizen.
Op de nieuwe locatie gaan we de RIE extern laten toetsen zoals een advies was vanuit het vorige jaarverslag. Dat zijn onnodige kosten om nu nog op de oude locatie uit te laten voeren.

We hebben een toetsing gehad van de GGD om te onderzoeken of de zorg die we aan 1 deelnemer leveren voldoet we aan de kwaliteitseisen van de gemeente Hoge Land en Eemsdelta die in het kader van de WMO wordt geleverd. Hier hebben we na enkele aanpassingen een positief rapport van mogen ontvangen.
De aanpassingen gingen over het plaatsen van de klachtenregeling op de website, dat het privacy-beleid duidelijk is (deze hebben wij opnieuw op laten stellen) en ook op de website geplaatst en het toestemmingsformulier over gegevens uitwisseling hebben we aangepast. Hier moest duidelijk zijn wat het doel en de duur van de inzage is. Dit formulier is bijgevoegd.

Bijlagen

- toestemming inzage dossier

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Vanuit het tevredenheidsonderzoek kwam dat de deelnemers meer willen koken en bakken. Op de nieuwe locatie zorgen we ervoor dat we in de keuken daar genoeg ruimte en faciliteiten voor hebben. Op de huidige locatie is de keuken daar niet voldoende voor uitgerust. We pakken dit wel op door simpele gerechten te maken die op 1 verwarmingselement gekookt kunnen worden zoals soep of iet te bakken voor in een kleine oven of airfryer.
Ook was het een lang gekoesterde wens om het assortiment dieren uit te breiden, hier hebben we aan voldaan door konijntjes uit de opvang te halen. De oudere jongens hadden de wens om meer activiteiten te doen die bij hun interesses en leeftijd passen dus zij hebben geholpen om het hok voor de konijnen te bouwen en daarna nog een schuilhuis binnen in het hok in elkaar te zetten.

In de gehele provincie sluiten er steeds meer locaties die logeren aanbieden aan de doelgroep die wij hebben, hierdoor groeit onze wachtlijst sterk. Vanwege deze grote vraag zijn we in februari van dit jaar een tweede weekend per maand gaan logeren, dus nu elk even weekend. Dit zat direct vol met uitbreiding van onze eigen deelnemers en een aantal van de wachtlijst. De maximale capaciteit van de logeerlocatie en voor ons personeel is zo wel bereikt dus we kunnen en willen dit nu niet nog meer opschalen, terwijl we weten dat de vraag groot is.

De deelname aan de SpecialOlympics was ook een hoogtepunt voor een aantal deelnemers! Voor de alle deelnemers hebben we een talentendag georganiseerd waarbij alle ouders, broertjes zusjes en opa's en oma's een dagje mochten komen kijken op de zorgboerderij.

Door de uitbereiding van het team met de gedragswetenschapper is de kwaliteit en kennis van het team sterk vooruit gegaan. Zij helpt oa met de beoordeling van nieuwe aanmeldingen, ze coacht en ondersteunt het team met vragen over de doelen en begeleidingsstijl en schrijft de evaluaties.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Paardenlief kunnen deelnemers aangemeld worden vanuit de ZINN en PGB. Dan gaat het om jeugd en jongvolwassen. De jongste deelnemer is 7 jaar en de oudste is 30 jaar. De grootste groep bestaat uit deelnemers tussen 9 en 16 jaar oud. Zij komen uit de Jeugdwet, WLZ en één uit de WMO.

	begin	instroom	uitstroom	eind
jeugdwet	19	13	6	26
PGB	6	0	2	4

Redenen van uitstroom zijn verhuisd naar (zelfstandig) begeleid wonen, terug naar school of geen hulp meer nodig voor jeugdige en ontzorging ouders.

Wij bieden dagbesteding en logeren aan voor zorgzwaarte VG3 tot VG6 en geven zowel individuele- als groepsbegeleiding.

Door de groei van het aantal deelnemers en uitbreiding van de logeerweekenden hebben we twee extra collega's voor op de groep aangenomen en een gedragswetenschapper die helpt bij de begeleiding van de deelnemers en het schrijven van de evaluaties.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep ziet er dit jaar weer heel anders uit dan vorig jaar, de samenstelling van de deelnemers is heel anders en daar zetten we de begeleiding, activiteiten en zorg op in.
Denk hierbij aan splitsen voor activiteiten of 1 op 1 begeleiding.

De ontwikkeling en de doelen van de deelnemers staan duidelijk beschreven in Cliendo en hier werken we gezamenlijk aan. De evaluaties worden twee keer per jaar uitgevoerd en besproken met de wettelijk vertegenwoordigers.

In samenspraak met de gedragswetenschapper en het team hebben we de aanmeldprocedure en voorwaarden onder de loep genomen en opnieuw uitgewerkt. In grote lijnen komt het erop neer dat we meer informatie krijgen van de deelnemer, de huidige situatie en hulp tot nu toe, zodat wij een goede afweging kunnen maken of de dagbesteding en begeleiding bij Paardenlief passend is voor deze deelnemer.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is heel stabiel, maar wel weer uitgebreid met twee nieuwe collega's.

We hebben een gedragswetenschapper (ZZP-er) aangenomen om mee te kijken in de aanmelding, intake , risico-inventarisatie en risico-management. Verder is ze betrokken bij het totstandkomen van de zorgplannen en ondersteund ze het team in de vertaling van deze plannen naar de praktijk van alle dag. Daarnaast schrijft ze de evaluaties en onderbouwingen voor de indicaties. Richting het team coacht ze in het vormgeven van de begeleidingsstijl op casusniveau dan wel het verder doorontwikkelen van het leefklimaat. Verder geeft ze adviezen over diagnostiek en behandeling en is betrokken bij oudergesprekken en MDO's met verschillende externe partijen. uiteraard komt ze regelmatig op de locatie om de kinderen te zien en te observeren.

Voor op de groep is een medewerkster aangenomen voor 24 per week en is een zaterdag- en vakantiekracht de BBL opleiding gaan doen en werkt ze nu gemiddeld 20 uur op de dagbesteding.

Functioneringsgesprekken vinden plaats in het voorjaar, maar er is áltijd tijd voor een gesprek wanneer de medewerker daarom vraagt.

De ZZP-er die als orthopedagoog werkzaam was werkt nu nog steeds op de groep als groepsbegeleider.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben nog steeds 1 vrijwilliger op de woensdagochtend op de groep. Zij helpt bij de activiteiten en taakjes van de ochtend, maar staat altijd onder begeleiding van een groepsbegeleider.

Daarnaast is 1 vrijwilliger inzetbaar bij allerhande werkzaamheden, denk bijv. aan uitjes of helpen met koken en boodschappen in de logeerweek.

Wij voeren met beide evaluatiegesprekken.
Voor het team en de deelnemers zijn de vrijwilligers dus een stabiele factor waar we met plezier mee samen werken.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een prettig, stabiel en zorgzaam team. Zij werken echt samen en steunen en vervangen elkaar wanneer nodig.
Doordat we geen extra personeel van buitenaf in zetten vangen we vakanties en ziekte met elkaar op, dit blijkt elke keer weer goed te lukken en daaruit blijkt dat het team zich voor elkaar in wilt zetten. Het is een gemeleerde groep met mensen van verschillende leeftijden, achtergrond en ervaring die elkaar goed aanvult en versterkt.
De komst van de gedragswetenschapper heeft het team tot een hoger niveau getild.

Afgelopen jaar hebben we geen stagiaires begeleid, voor de deelnemers op de groep is wisseling verwarrend en we werken met een kwetsbare maar ook pittige groep deelnemers waar stagiaires niet altijd tegen op gewassen zijn. Het is dus een bewuste keuze geweest om deze niet aan te nemen.
Hiernaast zijn wel twee van onze collega's de BBL opleiding gaan volgen dus die worden wel door ons opgeleid.

We beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de dagbesteding en het logeren te kunnen draaien.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zorgboerin is bezig met SPH en volgt een traject voor SKJ registratie. Daarnaast heeft ze deelgenomen aan de basistraining Professionele standaard en beroepsethiek voor Jeugd- en gezinsprofessionals.

Twee van onze groepsbegeleiders volgen de BBL opleiding tot Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg.

Hiernaast hebben alle begeleiders een BHV en EHBO training gehad.
Acht medewerkers hebben de cursus Medicatieveiligheid gevolgd
Office manager heeft een online voorlichting gevolgd over het Leren van Incidenten

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Met de gedragswetenschapper zijn we de kennis van het team aan het vergroten over veilige en onveilige gehechtheidsrelaties. Dit zien we op de groep steeds meer bij de deelnemers dus dat vinden we voor nu een belangrijk onderwerp om meer en bewuster mee te kunnen werken.

Elke medewerker kan jaarlijks een scholing volgen naar keuze.

De BHV-EHBO is voor iedereen verplicht.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In het voorjaar van 2025 zullen we met de medewerkers apart hun scholingsbehoefte bespreken, hierbij kan de zorgboerin ook tips of aanbevelingen doen.
We willen dat elk personeelslid elk jaar een training of scholing volgt. Komend jaar zullen we daar wat strenger op toezien.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers worden twee maal per jaar geëvalueerd en hiervan wordt een verslag geschreven welke met de ouders/wettelijk vertegenwoordigers wordt besproken. De doelen worden afgevinkt, bijgesteld of er worden nieuwe doelen opgesteld. Deze worden in Cliendo vermeld en met het team besproken in de vergadering. Zo zijn ze voor iedereen duidelijk en werken we allemaal aan dezelfde doelen het komende halfjaar.

Voor het komende jaar willen we ook graag meer op de doelen rapporteren zodat we met elkaar een beter overzicht hebben wie, wat en wanneer gedaan heeft om een doel te bereiken. De gedragswetenschapper kan dit gebruiken voor het schrijven van de evaluaties.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het proces van evalueren en het plannen van de gesprekken de afgelopen twee jaar geperfectioneerd.
Dit loopt nu heel goed en er zit een regelmaat in. De doelen zijn nu voor ieder duidelijk en makkelijk terug te zoeken. De aanmeldprocedure en intake hebben we ook aangepast en dit bevalt tot nu toe erg goed.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben met de deelnemers persoonlijk of in kleine groepjes nagevraagd wat ze graag doen, wat ze missen, welke activiteit ze graag doen, of dat voldoende is en of ze iets willen aanpassen/aanvragen.

Dit is voor een aantal van onze deelnemers heel erg moeilijk om onder woorden te brengen en voor sommigen heel fantasierijk ingevuld. Hier hebben ze dan hulp van de begeleiders bij nodig zonder dat het sturend wordt.

Veel kwam ernaar voren dat het werken met de paarden, zowel grondwerk als poetsen en wandelen tot de favoriete activiteiten behoren bij iedereen. Dat is makkelijk voor ons want dat is waar Paardenlief voor staat!

In de algemene zin zijn ze erg tevreden, willen ze grote uitjes doen, pretparken en dierentuin.
Daarnaast knutselen en verven en de oudere jongens hebben aangegeven meer met houtbewerking te willen doen.
met deze feedback gaan we zeker aan de slag.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten hebben we elke dag met de vraag wat ze willen doen na de thee. Om er meer uit te halen bespreken we dat in kleine groepjes of één op één.
De deelnemers kunnen met wat hulp goed aangeven wat ze graag willen doen. De groepsbegeleiders voelen goed aan of de deelnemer iets 'extra's' nodig heeft en nodigt uit dat te verwoorden. Zo hebben we activiteiten en taakjes voor de grote jongens uitgebreid die echt alleen voor hen toegankelijk zijn.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben een vragenlijst uitgedeeld aan de deelnemers. Deze mochten ze zelfstandig invullen voor wie dat kon en anders konden hierover in gesprek met Ellen.
Hierin is ze gevraagd naar hun algemene cijfer voor de dagbesteding, de activiteiten, hun mogelijkheid tot inspraak; of daar goed naar geluisterd werd en de begeleiding.

Ze geven de dagbesteding gemiddeld een cijfer acht, vinden het paardrijden, verzorgen, rijden en grondwerk het leukst om te doen.
Drie deelnemers zeggen dat de talenten-dag een nieuwe traditie moet worden.
Onder de deelnemers zijn verschillende favoriete begeleiders met elk hun eigen kwaliteiten waar ze punten mee scoren.

Allen geven aan dat er voldoende wordt geluisterd naar de inspraak die ze hebben en dat het direct adequaat werd opgepakt bijv. wanneer twee oudere jongens aangaven andere activiteiten en taakje te willen dan de jongeren dit direct voor hen alleen werd geregeld.

De tevredenheidsmeting is voor ons heel nuttig, we weten van de deelnemers hoe ze over Paardenlief denken, waar we waardering voor krijgen en waar er punten ter verbetering liggen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we een helder beeld hebben wat en hoe ze denken over Paardenlief, waar onze sterke punten liggen; dagelijkse inspraak/ wensen moment en waar we kunnen verbeteren; de speciale activiteiten en taken voor de oudere deelnemers.

Met de verbeterpunten zijn we direct aan de slag gegaan en deze blijven we regelmatig checken bij de deelnemers, om te vernemen of het nog naar tevredenheid verloopt.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het ongeval met het schrikdraad hebben we uitgebreid beschreven in het jaarverslag.

Dit hebben we nabesproken met de deelnemers die aanwezig waren en met de collega's om helder te krijgen wat er gebeurd is, hoe het kon gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.
De oorzaak was het te lange schrikdraad waar een veulen doorheen is gebroken, dit meesleepte en langs de benen van een begeleider heeft getrokken die hier schaaf- en brandwonden aan overhield. de collega is behandeld en naar de huisarts geweest voor een tetanusprik.
Door de begeleiders en deelnemers is er goed gehandeld, de deelnemers zijn weggeleid, de collega behandeld en de kudde op een ander veld gezet.
Met de deelnemer die het ongeval gezien heeft hebben we het nabesproken en daarnaast met haar moeder gebeld en het gebeuren uitgelegd.
Er is adequaat gehandeld en we hebben direct aanpassingen gedaan in dit stuk van de omheining en de daaropvolgende dag ook de rest van de omheining aangepast.

Een incident als deze zal in de toekomst dus niet meer voor kunnen komen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen hieruit concluderen dat het team direct voor elkaar klaarstaat en snel kan schakelen in een onverwachte situatie.
Zij hebben dit goed opgepakt.
Uit dit incident komen geen verdere acties want die zijn direct uitgevoerd.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprek ZZP-er

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Paardenlief (2455)
Actie afgerond op:	07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	we hebben deze medewerker een aanbod gedaan om in dienst te komen

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Paardenlief (2455)
Actie afgerond op:	04-09-2024 (Afgerond)

VOG Heidi aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Paardenlief (2455)
Actie afgerond op:	05-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	nieuwe VOG

Controleren brandblussers (1 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum:	20-07-2024
Geldt voor locatie(s):	Paardenlief (2455)
Actie afgerond op:	01-08-2024 (Afgerond)

RIE extern laten toetsen. Verantwoord in het jaarverslag 2024.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2024
Geldt voor locatie(s):	Paardenlief (2455)
Actie afgerond op:	09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	deze actie nemen we mee naar 2025 en laten de nieuwe locatie extern toetsen

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)

Inspraak mogelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 19-07-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)

Hygiëne checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprek werknemer

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bij gesprek over contractverlenging doen we direct functioneringsgesprek

cursus medicatieverstrekking Jeanne en Heidi

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben we dit jaar door meerdere collega's laten voeren

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

bedrijfsverzekeringen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: afspraak gemaakt met verzekeringsadviseur

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

personeel opgeven cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

Vraag polisnummer aansprakelijkheidsverzekering deelnemer op en registreer deze in het deelnemer dossier.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: worden nu ook genoteerd in ons client volgsysteem Cliendo

Voeg onderwerpen in de Jaarplanning alsmede doelen toe als acties in de Kwaliteitsapplicatie ter borging van uitvoering.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe locatie melden als dit gereed is. Zie 1.4.2 werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

cursus medicatieverstrekking Jeanne en Heidi

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

preventief onderhoudsschema maken en en afspraak maken jaarlijkse keuring zaag-, kloof-, boor- en slijpmachine

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

Functioneringsgesprek ZZP-er Inge

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

Functioneringsgesprek werknemer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

pictogrammen aanbrengen om vluchtwegen en nooduitgangen aan te geven.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

afspraken maken met medewerkers over de uitvoering van het preventief medisch onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

afsluiten hooiberg voor deelnemers en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

Bosmaaier, kettingzaag en ladder laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

vaststellen welke machine/ arbeidsmiddel onderhoud en keuring nodig heeft en deze uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

signalering verzamelplaats maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

Inspraak mogelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

trapleuning aan opstaptrap maken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

RIE extern laten toetsen. Verantwoord in het jaarverslag 2025.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

Hygiëne checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

nieuwe VOG Dylan

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

instructie fysieke belasting voor zowel medewerkers als deelnemers actief houden

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2026
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

instructies werken met de bosmaaier en motorkettingzaag halfjaarlijks bespreken met D.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

bekendmaken vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

nieuwe VOG aanvragen Jeanne

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

bekendmaken vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: in de teamvergadering besproken wie en waarvoor de vertouwenspersoon is

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Paardenlief (2455)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sinds april 2023 hebben we een office-manager die 4 dagen per week werkt.
Zij heeft in deze anderhalf jaar ontzettend veel taken overzichtelijk gemaakt en maakt hier plannen en afspraken voor.

Hierdoor hebben we in 2024 een grote inhaalslag gemaakt met betrekking tot de aanmelding, evaluaties, gesprekken met deelnemers en personeel, etc.

In mei staat de verhuizing gepland en dit geeft een hoop actiepunten waar de office-manager goed overzicht van heeft.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het belangrijkste nu de verhuizing.
In het nieuwe pand hebben we 2 kantines laten bouwen en kunnen daardoor de groep makkelijker splitsen in bijvoorbeeld leeftijd of behoefte. Ook is hier de mogelijkheid om te groeien. Onze bestaande locatie heeft zijn maximum bereikt en we kijken met z'n allen uit naar de locatie in Zandeweer.

Na de verhuizing moet eerst iedereen weer even settelen, zowel de deelnemers, het personeel als onze paarden.

Op de tekeningen die de architect gemaakt heeft voor de aanvraag vergunning staan al 6 woonunits getekend. Over een aantal jaar gaan we deze bouwen op de dagbesteding. Hierin kunnen 6 deelnemers doorstromen naar begeleid- zelfstandig wonen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals ook beschreven bij punt 9.1 is de verhuizing dit jaar het belangrijkste.

Het heeft veel impact op onze deelnemers en proberen de stap zo klein mogelijk te maken door ze nu al bij het proces te betrekken. Wat klusjes doen, bladeren opruimen etc. We gaan een voedselbos bouwen voor de paarden en steeds even kijken hoe de bouw vordert.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals eerder beschreven is het belangrijkste de verhuizing aankomend jaar.

We zijn nu bezig om dit uit te werken. En daarbij lopen we tegen praktische zaken aan zoals:

- Hoe verhuizen we de konijnen, hun villa gaat mee, waar kunnen zij tijdelijk in verblijven zodat het hok uit- en in elkaar gezet gaat worden.
- Waterleidingen paarden, schuilstal, voerplekken, poetsplekken etc.

De office-manager gaat een schema maken, hierin zetten we vooral de volgorde van de verschillende taken. We hebben nu nog onvoldoende overzicht om dit goed te plannen qua tijd/data omdat we nog niet kunnen inschatten wanneer de bouw van de dagbesteding klaar is.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2	• toestemming inzage dossier