

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Paardenlief

Paardenlief

Locatienummer: 2455



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Paardenlief

Registratienummer: 2455

Honderdsterweg 9, 9987 SM Zijldijk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69432597

Website: <http://www.paardenlief.nl>

Locatiegegevens

Paardenlief

Registratienummer: 2455

Honderdsterweg 9, 9987 SM Zijldijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Paardenlief is een zorgboerderij waar deelnemers met een verstandelijke beperking, gedragsproblematiek of trauma's de verzorging van de paarden uitvoeren en alle voorkomende klussen op de boerderij op zich nemen. Deelnemers wordt hiermee dagbesteding geboden, maar ook wordt er gewerkt aan individuele leerdoelen die zijn opgenomen in een persoonlijk begeleidingsplan.

Tijdens de Dagbesteding PLUS+ wordt er als groep deelnemers samengewerkt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, begeleid door een groepsbegeleider, vrijwilliger en stagiaires. De groep deelnemers is zeer gevarieerd en hierdoor wordt aan algemene leerdoelen (grenzen aangeven, sociale vaardigheden verbeteren en voor jezelf opkomen) gewerkt. Paardenlief wil voor de deelnemers een vertrouwde omgeving bieden waar men graag komt, plezier beleeft, maar ook geprikkeld wordt om persoonlijk te ontwikkelen en te groeien naar een zo zelfstandig mogelijk leven in de toekomst.

Paardenlief heeft het afgelopen jaar een sterke groei in het aantal deelnemers meegemaakt en heeft zeer mooie resultaten mogen behalen in de ontwikkeling van de deelnemers. Ook heeft Paardenlief de activiteiten kunnen uitbreiden, door naast Dagbesteding PLUS+ ook logeer weekenden aan te bieden. Hiermee kan voldaan worden aan de vraag van meerdere ouders/ verzorgers.

Het afgelopen jaar was ook het jaar waarin Paardenlief aangesloten is bij de Federatie Landbouw en Zorg en het bijbehorende kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien' in gebruik heeft genomen. Het voldoen aan de kwaliteitseisen en het beheren van het kwaliteitssysteem hebben veel tijd en aandacht gevraagd, wat voor de kleinschalige organisatie van Paardenlief nog best een hele opgave was. Dit jaarverslag behoort ook tot het kwaliteitssysteem en beschrijft de ontwikkeling van Paardenlief in het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De activiteiten tijdens Dagbesteding PLUS+ bij Paardenlief richten zich voornamelijk op de verzorging van en de omgang met paarden. Verder worden de andere dieren verzorgd (kippen, katten, hond) en worden werkzaamheden, behorend bij een boerderij, uitgevoerd.

Naast deze werkzaamheden is er veel aandacht voor de sociale en emotionele ontwikkeling van deelnemers en wordt er gewerkt aan de persoonlijke leerdoelen, zoals deze zijn beschreven in de individuele begeleidingsplannen.

Paardenlief heeft in 2021 een forse groei in het aantal deelnemers laten zien. Vooral het aantal deelnemers op de zaterdagen is gestegen en momenteel kunnen we eigenlijk geen extra deelnemers toelaten op de zaterdagen. Ook het aantal deelnemers op de doordeweekse dagen is toegenomen, waarbij ook meerdere deelnemers (bijna) alle dagen waarop Paardenlief geopend is, aanwezig zijn.

Twee deelnemers zijn gestopt met school of KDC en komen in plaats daarvan nu naar Paardenlief. Het aantal kinderen dat nu (bijna) alle dagen bij Paardenlief aanwezig is, is hiermee gestegen van één naar drie. Het aantal deelnemers dat op wisselende dagen aanwezig is, is ook toegenomen.

De paardrijlessen hebben, door de corona richtlijnen, in 2021 nagenoeg stilgelegen voor externe deelnemers. In de laatste maanden van het jaar is er weer voorzichtig gestart en we zien nu ook de reserveringen voor het komende jaar mondjesmaat weer toenemen.

Na een succesvol logeer/ kampeerweekend in de zomervakantie, waarbij deelnemers in tenten gelogeed hebben bij Paardenlief, kregen we vragen van ouders of dit eventueel vaker georganiseerd zou kunnen worden. Ook de vraag of we het hele jaar door logeer weekenden zouden kunnen organiseren werd gesteld. Dit heeft geresulteerd in een maandelijks georganiseerd logeerweekend waarbij deelnemers komen logeren bij een tweede locatie waarvan Paardenlief gebruik maakt: Logeerboerderij (B&B) Lentemaheerd in Uithuizermeeden.

Paardenlief is momenteel op zoek naar een nieuwe geschikte locatie, omdat door privé omstandigheden de huidige locatie op termijn niet meer beschikbaar zal zijn. Omdat de toiletvoorziening tijdens deze termijn ook niet beschikbaar zal zijn, is begonnen met de bouw van een eigen toiletvoorziening. In de wetenschap dat een verhuizing aanstaande is, gebied de eerlijkheid ook te zeggen dat er wat terughoudendheid ontstaat in de materiële investeringen in het huidige pand, maar ook in de tijdsinvesteringen m.b.t. het kwaliteitssysteem (o.a. RI&E). Er wordt momenteel gekeken naar meerdere geschikte locaties en zodra hierover een beslissing wordt genomen kan een verhuizing op korte termijn zomaar aan de orde komen.

Om voor iedere deelnemer een persoonlijk begeleidingsplan op te stellen zijn we begonnen met oudergesprekken, waarbij we op bezoek gaan bij deelnemers, om met ouders/ verzorgers gesprekken te voeren. Hierbij worden de leerdoelen besproken, maar ook eventuele zorgen of problemen die zich voordoen in de thuissituatie.

Om actuele situaties te bespreken, beoordelen en evalueren is er regelmatig overleg met stichting BEZINN, Gemeente Eemsdelta (CJG), gemeente het Hogeland en de ouders/ verzorgers. Door de Corona richtlijnen is het in het afgelopen jaar te weinig mogelijk geweest om oudergesprekken in de thuissituatie te voeren, iets waar we nu meer mee aan de slag willen gaan en daaruit voortvloeiend voor iedere deelnemer een begeleidingsplan op te stellen. Ook hebben we een klankbordgroep van betrokken ouders samengesteld, waarmee overleg plaatsvindt over beleid, uitvoering diensten en te nemen stappen in de toekomst (verhuizing en uitbreidingsmogelijkheden).

Om de ontwikkeling van de deelnemers goed te volgen is een online cliëntvolgsysteem in gebruik genomen (Cliendo) wat we momenteel aan het vullen zijn met alle relevante informatie (dossiers) en schrijven we op regelmatige basis dagrapportages in de persoonlijke cliënt omgeving binnen Cliendo.

Na het in gebruik nemen van het kwaliteitssysteem (KLJZ) hebben we na een schriftelijk audit een akkoord mogen ontvangen. In de maand mei van dit jaar zal een audit op locatie plaatsvinden. De toetsing van de kwaliteit heeft het bewustzijn met betrekking tot kwaliteit verbeterd, waar vooral geleerd is hoe breed het begrip 'kwaliteit' gezien dient te worden.

Door het groeien van het aantal deelnemers zijn ook het aantal betrokken ouders toegenomen, wat ons ondersteunend netwerk ook vergroot. Ouders bieden steun en hulp door het delen van kennis, maar ook door praktische zaken als het aanleveren van speelmateriaal (fietsen, steps, skelter e.d.).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mail bevestiging KvK wijziging

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen bij Paardenlief laten een trend zien waarbij ouders/ verzorgers steeds meer de hulp en diensten van Paardenlief willen inzetten. Er komen steeds meer vragen m.b.t. opvoeding, gezinssituaties en praktische zaken thuis.

De groei van het aantal deelnemers zorgt voor een betere financiële situatie, waardoor de continuïteit van de geboden zorg nog beter geborgd is. Door het groeiend aantal deelnemers en de bijkomende groeiende hulpvraag van ouders/ verzorgers zijn we van 3 dagen per week Dagbesteding PLUS+ bieden naar 5 dagen per week gegaan.

We merken dat we voor steeds meer ouders en verzorgers voor langere tijd betrokken worden bij de ontwikkeling en het ouder worden van de kinderen. Als voorbeeld hiervan kunnen we het logeren noemen en de daarbij horende vragen van ouders of Paardenlief ook in de toekomst betrokken kan blijven en bijvoorbeeld begeleid/ beschermd wonen kan gaan aanbieden. Momenteel zijn we bezig om de mogelijkheden hiervoor te onderzoeken. Dit combineren we met het zoeken naar een nieuwe geschikte locatie waar we ook de nieuwe zorgvragen kunnen gaan invullen (Logeermogelijkheden in eigen beheer, beschermd wonen (appartementen) en sessies met ouders).

We hebben het afgelopen jaar vaak contact gehad met BEZINN, om deelnemers in te schrijven of om nieuwe activiteiten via BEZINN te laten verlopen. Hierbij is ons opgevallen dat bepaalde zaken en taken van BEZINN nog niet optimaal verlopen. We zijn momenteel bezig om dit inzichtelijk te maken, om vervolgens met BEZINN hierover in gesprek te gaan. Het gaat hierbij om veel onduidelijkheid m.b.t. tarieven, indicaties en vaak een trage verwerking van gewijzigde gegevens. Ook worden soms zaken vergeten of onjuist verwerkt. Hierdoor is vaak veel berichtverkeer nodig of moeten we lang wachten om declaraties in te kunnen dienen. Ook het regelen van de mogelijkheid om via BEZINN logeren aan te kunnen gaan bieden stuitte op problemen omdat hier onjuiste informatie werd vertrekt en we dit als 'wonen' zijn gaan organiseren, wat achteraf niet nodig bleek te zijn.

Doelstellingen van afgelopen jaar waren het werven van meer deelnemers om de continuïteit te bevorderen (behaald), openstelling Dagbesteding PLUS+ op meerdere dagen per week (behaald), het uitbreiden van de activiteiten (logeren) (behaald).

Met betrekking tot de algemene kwaliteit van de diensten en faciliteiten die Paardenlief biedt is het kwaliteitssysteem een belangrijk instrument, al hebben we ook ervaren dat hier veel tijd en aandacht in gaat zitten. Omdat we een kleinschalige organisatie zijn is het nog lastig om hier een goede balans in het bieden van zorg en alle bijkomende verplichtingen te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers bij Paardenlief behoren tot de volgende doelgroepen met onderstaande kenmerken:

- Moeilijk verstaanbaar gedrag en gedragsproblematiek (MVG, ODD, enz.) Aantal begin: 2 Bijgekomen: 3 Totaal nu: 5
- Verstandelijke beperkingen (ASS, ADHD, ADD, FAS, LVB, enz.) Aantal begin: 4 Bijgekomen: 3 Vertrokken: 2 Totaal nu: 6 (Vertrek door niet aansluiten bij verwachting en niet aansluiten bij huidige groep deelnemers).
- Traumatische ervaringen en persoonlijke ontwikkelingsproblematiek Aantal begin: 1 Bijgekomen: 3 Totaal nu: 4
- Paardrijlessen LVB/ ASS: Aantal begin: 4 Bijgekomen: 1 Totaal nu: 5
- Huidig totaal aantal deelnemers: 20. Door de toename van het aantal deelnemers is er een extra werknemer bijgekomen welke ook ondersteunt bij de paardrijlessen. Er zijn 14 jeugdige en 6 volwassen deelnemers.
- Alle deelnemers krijgen groeps- en individuele begeleiding (persoonlijk begeleidingsplan).
- Zorgzwaarte varieert en gaat tot zorgzwaarte VG6.
- Zorg wordt verleend vanuit PGB, ZIN en Jeugdwet.

Momenteel biedt Paardenlief 5 dagen per week (dinsdag tot en met zaterdag) Dagbesteding PLUS+ en 1 keer per maand een logeerweekend op een externe tweede locatie. Bij het zoeken naar een geschikte locatie voor de hoofdvestiging worden de mogelijkheden voor het aanbieden van begeleid wonen in de toekomst meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat het zorgaanbod van Paardenlief aansluit bij het overgrote deel van de deelnemers. De werkzaamheden zijn uitvoerbaar voor alle deelnemers en de inspanningen zijn zowel mentaal als fysiek niet te zwaar voor de deelnemers.

We hebben gezien dat juist ook de rustmomenten, of de momenten dat deelnemers zich even onttrekken aan de werkzaamheden, ook van groot belang zijn om op een passende wijze bij Paardenlief aanwezig te zijn en een positieve invloed hebben op de algemene ontwikkeling. Waar we eerder een dagvullende planning maakte, bestaande uit werkzaamheden en activiteiten, is er nu meer ruimte gemaakt waarin de deelnemers er zelf voor kunnen kiezen om even niets te doen, of zichzelf te vermaken met een zelf gekozen activiteit (lezen, knutselen, steppen, paarden knuffelen e.d.)

De ontwikkeling van de deelnemers laat bij de meesten een positieve trend zien. Door het prettige klimaat bij Paardenlief, de basis omgangsvormen en de wijze waarop sturing wordt gegeven aan het groepsgegedrag blijkt ook in de thuissituatie van deelnemers een gunstige invloed te hebben. Ouders geven aan dat meerdere deelnemers op allerlei verschillende leefgebieden beter zijn gaan ontwikkelen en dat de eventuele spanningen die in de thuissituatie aanwezig waren, steeds meer afnemen.

Het plan is om de begeleidingsplannen voor de deelnemers te gaan actualiseren, of te gaan opstellen, waarbij bovenstaande punten meegenomen worden. Hiervoor gaan we de komende periode met ouders/ verzorgers en andere betrokkenen in overleg om de leerdoelen vast te stellen en deze passend te maken. Het gaat hierbij om de algehele ontwikkeling van de deelnemers, zowel bij Paardenlief als in de persoonlijke thuissituatie. Door de Corona richtlijnen heeft dit proces vertraging opgelopen, omdat thuisbezoeken lastig te plannen waren en we er alles aan wilden doen om besmetting van de twee groepsbegeleiders te voorkomen. We gaven de prioriteit aan het open kunnen blijven houden van Paardenlief en ziekte van (één van de) groepsbegeleiders zou dit bemoeilijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Paardenlief bestond aan het begin van het jaar uit 2 vaste krachten (Groepsbegeleiders waarvan 1 de eigenaresse is en de ander een ZZP-er) 3 stagiaires en 1 vrijwilliger. Er zijn wat wijzigingen geweest onder de stagiaires, waarbij er 2 vertrokken zijn en er 1 is bijgekomen. Verder is er een begeleider bijgekomen via een uitzendbureau, welke zich zal gaan richten op de activiteiten met paarden. Ze is gediplomeerd instructrice paardrijden en heeft ruim 25 jaar ervaring in het lesgeven aan groepen kinderen vanaf 6 jaar en heeft een afgeronde verpleegkundige opleiding (MDGO-VP)

Bedoeling is dat de twee groepsbegeleiders zich meer kunnen gaan toelagen op de administratieve taken (zorgovereenkomsten, begeleidingsplannen, kwaliteitssysteem e.d.). De groepsbegeleiders hebben naast groepsbegeleiding ook andere activiteiten die nodig zijn om beleid te vormen en andere noodzakelijke werkzaamheden: Administratie, financiën, zorgovereenkomsten, contracten, facturatie, begeleidingsplannen, rapportages, kwaliteitsborging, EHBO/ BHV, boodschappen, onderhoudswerkzaamheden, oudergesprekken, gesprekken met deelnemers over persoonlijke kwesties, urenregistratie, enz., enz.

Voor het beoordelen van de stagiaires zijn gesprekken gevoerd met henzelf en de begeleidende docenten.

De ZZP-er is nog steeds aanwezig en richt zich, naast de groepsbegeleiding, voornamelijk op de (ortho)pedagogische zaken welke behoren bij de begeleiding en het opstellen van de begeleidingsplannen. Er is regelmatig (bijna dagelijks) overleg tussen de eigenaresse en de ZZP-er over het functioneren en de te kiezen strategie m.b.t. algemeen beleid en begeleiding.

Er is maandelijks een teamoverleg waarbij groepsbegeleiders en stagiaires aanwezig zijn. Hier wordt de begeleiding- en omgang met de deelnemers besproken, wordt onderling feedback gegeven en het functioneren geëvalueerd. Het ligt in het algemene beleid van Paardenlief en hoort bij het afstemmen van de dagelijkse zorg en hulpvragen van deelnemers en ouders, om elkaar als team direct aan te spreken op functioneren mocht dit nodig lijken. Formele evaluatiegesprekken zijn hierdoor achterwege gebleven, maar deze gesprekken gaan we nu plannen en opnemen in de actielijst van het kwaliteitssysteem.

Belangrijk binnen het beleid van Paardenlief is dat één van de groepsbegeleiders altijd aanwezig is en volledig geïnformeerd is over de gang van zaken, persoonlijke status en informatie van deelnemers. Dit om altijd een vertrouwd gezicht bij Dagbesteding PLUS+ aanwezig te hebben en daarmee stabiliteit naar de deelnemers uit te stralen. Voor ouders/ begeleiders betekent dit ook dat als er vragen zijn, deze altijd gesteld kunnen worden of informatie doorgegeven kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De stagiaires bij Paardenlief ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers en staan onder leiding van de groepsbegeleiders. Ze volgen de MBO4 opleiding "Begeleider specifieke doelgroepen". Momenteel lopen twee stagiaires stage voor een periode van een half jaar, maar zijn er besprekingen gaande om deze periode te verlengen op verzoek van school en de stagiaires. Een derde stagiair begint in februari aan zijn stageperiode van een half jaar.

Twee stagiaires hebben in het afgelopen jaar besloten hun stage elders voort te zetten, omdat ze hun carrière in een andere segment van de zorg wilden kiezen. De huidige twee stagiaires hebben inmiddels hun draai gevonden en functioneren goed als ondersteunende begeleiding, waarbij ze soms nog wel tegen wat zaken aanlopen die nog best wat lastig kunnen zijn. Hierover hebben we dan gezamenlijke gesprekken waarbij (meestal) het hele team aanwezig is, zodat iedereen hier van kan leren.

We krijgen van stagiaires en school terugkoppelingen, waaruit blijkt dat we waardevolle stages aanbieden die goed aansluiten op de behoeften. De begeleiding van de stagiaires is verdeeld over de twee groepsbegeleiders. Zij begeleiden de stagiaire waarmee ze het meest samenwerken. Bij deze begeleiding horen ook de gevoerde evaluatiegesprekken met de stagiaires en de begeleidende docenten van school.

Daar waar Paardenlief haar uiterste best doet om de stagiaires goed te begeleiden en van waardevolle informatie te voorzien, bemerken we ook dat de begeleiding vanuit school soms wel wat te wensen overlaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Twee vrijwilligers zijn het gehele afgelopen jaar niet bij Paardenlief geweest als gevolg van alle Corona richtlijnen en het beleid wat Paardenlief daarin gekozen heeft. Eén vrijwilliger heeft af en toe ondersteund in de begeleiding, maar ook dit is tot een minimum beperkt gebleven en een andere vrijwilliger is halverwege het jaar weer begonnen met ondersteuning op woensdagochtend.

Vrijwilligers hebben het goed naar hun zin bij Paardenlief, mede door de liefde voor paarden en de deelnemers uit de doelgroep van Paardenlief.

De werkzaamheden van de vrijwilligers zijn het ondersteunen van de andere begeleiders en stagiaires en bestaan uit de verzorging van de paarden en het uitvoeren van praktische taken. Verder hebben de vrijwilligers de taak om "extra ogen" te zijn en te signaleren of er situaties ontstaan waarvoor extra aandacht nodig is.

De begeleiding van de vrijwilligers wordt gedaan door de groepsbegeleiders en ook worden ze regelmatig betrokken bij de team overleggen.

Het ligt in het algemene beleid van Paardenlief en hoort bij het afstemmen van de dagelijkse zorg en hulpvragen van deelnemers en ouders, om elkaar als team direct aan te spreken op functioneren mocht dit nodig lijken. Formele evaluatiegesprekken zijn hierdoor achterwege gebleven, maar deze gesprekken gaan we nu plannen en opnemen in de actielijst van het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In eerste instantie was het de bedoeling om alle medewerkers op gelijk niveau met de deelnemers te laten werken. In de praktijk is gebleken dat deelnemers soms gecompliceerde beperkingen en/ of stoornissen hebben, waar een eenvoudige omgang en begeleiding niet volstaat. Hierop is besloten dat alleen de groepsbegeleiders (Zorgboerin en ZZP-er) begeleiding voor deze deelnemers bepalen en dit communiceren naar de andere medewerkers (personeel, stagiaires en vrijwilliger). Dit staat een gelijkwaardige omgang met al het personeel niet in de weg en is er een fijne werksfeer, waar wederzijds respect gecombineerd wordt met gezelligheid en humor.

Stagiaires en vrijwilliger worden voornamelijk ingezet voor extra toezicht op de werkzaamheden en het praktisch aansturen van de deelnemers. Bij eventuele gedragsveranderingen van deelnemers of verstoring van de groepsdynamica wordt een groepsbegeleider ingeschakeld.

Één groepsbegeleider (zorgboerin) heeft een SPW opleiding afgerond, de andere groepsbegeleider (ZZP-er) heeft het diploma Professional Master Orthopedagogiek. Stagiaires volgen een MBO4 opleiding en zijn hierdoor bekwaam in de omgang met de deelnemers. De vrijwilligster beschikt over de nodige eigenschappen om bekwaam te zijn in de omgang met deelnemers.

In de toekomst wil Paardenlief over minimaal één medewerker beschikken met een SKJ registratie. Hiervoor is de zorgboerin begonnen aan de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening Jeugdzorgwerker (SPH). Voor de zorg die nu geboden wordt door Paardenlief is formeel geen SKJ registratie nodig. Wel is er een werknemer met een BIG registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het afgelopen jaar waren er nog geen opleidingsdoelen opgesteld. Zorgboerin en ZZP-er hebben bijna dagelijks overleg over casuïstiek binnen de eigen organisatie, maar ook van daarbuiten vanuit eerder opgedane ervaring.

ZZP-er leert van zorgboerin dagelijks bij over het (groeps)gedrag van paarden en heeft in het afgelopen jaar een masterclass paardengedrag gevolgd, omdat het gedrag van paarden een grote rol speelt in de dagelijkse situatie bij Paardenlief.

Recent ontving Paardenlief de opleidingsmogelijkheden die BEZINN biedt en wordt nu geïnventariseerd wie welke opleidingen of cursussen gaat volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

ZZP-er heeft vorig jaar het diploma Professional Master Orthopedagogiek behaald. Zorgboerin is in het afgelopen jaar gestart met de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening Jeugdzorgwerker (SPH).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Medewerkers van Paardenlief hebben het empathisch vermogen om zich in te leven in de belevingswereld van (jonge) kinderen en zijn op de hoogte van de behoeften van deze kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. Verder is er bij iedereen de liefde voor dieren en de kennis om op een juiste wijze met ze om te gaan aanwezig.

Zorgboerin is dit jaar begonnen aan de HBO opleiding SPH (Sociaal Pedagogische Hulpverlening Jeugdzorgwerker) en deelt haar opgedane kennis met de andere medewerkers van Paardenlief.

Recent ontving Paardenlief de opleidingsmogelijkheden die BEZINN biedt en wordt nu geïnventariseerd wie welke opleidingen of cursussen gaat volgen. ZZP-er heeft zich inmiddels ingeschreven voor de opleidingen van BEZINN: "Psychologie" en "Psychopathologie".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Na de opstart van Paardenlief is er een duidelijker beeld ontstaan van de opleidingsbehoeften van de medewerkers en welke kennis uitgebreid kan worden. Er wordt momenteel gekeken naar de verschillende opleidingsmogelijkheden.

Zorgboerin is inmiddels begonnen aan de opleiding SPH Jeugdzorgwerker. Stagiaires volgen de MBO4 opleiding Begeleiding Specifieke Doelgroepen. ZZP'er is zich aan het oriënteren op het gebied van opleidingen m.b.t. gezinsondersteuning/ coaching e.d.

De ontwikkeling van alle medewerkers binnen het team van Paardenlief wordt gestimuleerd door regelmatige team-bijeenkomsten waar kennis gedeeld wordt en vaardigheden besproken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het ligt in het algemene beleid van Paardenlief en hoort bij het afstemmen van de dagelijkse zorg en hulpvragen van deelnemers en ouders, om elkaar als team direct aan te spreken op functioneren mocht dit nodig lijken. Formele evaluatiegesprekken zijn hierdoor achterwege gebleven, maar deze gesprekken gaan we nu plannen en opnemen in de actielijst van het kwaliteitssysteem.

We hebben dit niet juist begrepen en hebben een evaluatie gepland staan in mei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de onderlinge gesprekken die alle medewerkers bijna dagelijks voeren, waarmee een constante evaluatie plaatsvindt, geven voornamelijk verbeterpunten in de omgang en begeleiding van individuele deelnemers op (ortho)pedagogisch vlak. Voorkomende dagelijkse situaties, gedragingen en reacties maken dat er vrijwel continu kennis en ervaring gedeeld wordt. Ook de aanwezigheid van stagiaires stimuleert dit.

Tijdens gesprekken met de stagiaires en de ervaring die we inmiddels met ze opgedaan hebben is wel duidelijk geworden dat een stagiair bij Paardenlief over specifieke persoonlijke vaardigheden dient te beschikken om zijn/ haar positie in het geheel te kunnen borgen. Hiermee bedoelen we dat je best stevig in je schoenen moet staan, wil je als stagiair bij Paardenlief aan de slag gaan. We zijn dit inmiddels ook beter gaan inzien en nemen dit nu ook mee in de selectie van stagiaires. Op basis hiervan hebben we inmiddels ook besloten een aanvraag voor een stageplaats niet te honoreren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er wordt dagelijks met deelnemers overlegd over de werkzaamheden, activiteiten en wensen. Hierbij wordt ook de mogelijkheid geboden om inspraak te hebben in de ontwikkeling en groei van Paardenlief. Hieruit is bijvoorbeeld het logeren ontstaan, maar ook de deelname aan de Special Olympics in juni van dit jaar en het kamperen in de zomermaanden.

Deelnemers hebben aan het begin van iedere dag inspraak in de planning van de dagelijkse werkzaamheden. Hiermee bevorderen we de intrinsieke motivatie voor het uitvoeren van de werkzaamheden en het plezier dat deelnemers hebben in de sociale omgang met anderen. Er wordt door deelnemers zelf gekozen welke werkzaamheden ze gaan oppakken en met wie ze dat samen gaan doen. Tijdens de lunch wordt er geëvalueerd en wordt hierop eventueel de planning aangepast.

We dachten door de mogelijkheid continu inspraak te hebben voor deelnemers te voldoen aan de eisen, wat we niet gedaan hebben is hier verslag van te doen. Dit wordt alsnog gedaan en zal toegevoegd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak deelnemers

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan geconcludeerd worden dat de inspraak van deelnemers eigenlijk direct meegenomen wordt in de planning van werkzaamheden, activiteiten en de ontwikkeling van Paardenlief.

We zijn gestart met het aanbieden van vakantiemogelijkheden (kamperen met Paardenlief), logeermogelijkheden en hebben we het plan om in de toekomst ook begeleid wonen aan te gaan bieden. Dit alles door inspraak van deelnemers, ouders en verzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Medio januari 2022 is een vragenlijst verspreid onder de ouders/ verzorgers van deelnemers. Er zijn 15 vragenlijsten verspreid waarop 3 reacties zijn gekomen. De vragen in de lijst hadden betrekking op de kwaliteit van zorg, bekwaamheid van medewerkers en op welke wijze Paardenlief eventuele verbetering zou kunnen bewerkstelligen.

Uit de resultaten van dit cliënttevredenheidsonderzoek blijkt dat deelnemers en ouders/ verzorgers uiterst tevreden zijn over Paardenlief (Algemeen cijfer gegeven door respondenten: 1 x 9, 2 x 10).

Gezien het geringe aantal reacties is deze tevredenheidsmeting niet echt representatief. We hebben dagelijks contact met ouders/ verzorgers en vernemen dat de tevredenheid goed is, vooral het meedenken over thuissituaties en uitleg bij vragen over het gedrag van de kinderen, wordt zeer gewaardeerd. We willen dit dan ook verder gaan uitbreiden en verbeteren. Hiervoor schrijven we nu rapportages in Cliendo en worden begeleidingsplannen hier op aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan in juni een bijeenkomst organiseren waar we inspraak en tevredenheidsmeting gaan combineren met het uitleggen van de toekomstplannen (verhuizing) van Paardenlief. Momenteel wordt een geschikte datum gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar geen meldingen en/ of incidenten geweest die als zodanig aangemerkt kunnen worden.

Het beleid van Paardenlief is er op gericht dat deelnemers onder continu toezicht staan, waarmee incidenten voorkomen kunnen worden. We zijn ons bewust van het risico dat het werken met paarden met zich meebrengt en daarom zijn de aanwezige paarden zorgvuldig geselecteerd op o.a. karakter, gedrag en eerder opgedane ervaring van de paarden in samenhang met omgaan met de aanwezige doelgroep bij Paardenlief.

Kleine incidenten als lichte verwondingen door vallen of struikelen komen uiteraard wel eens voor, maar door hier rustig en doortastend op te reageren (pleistertje plakken) en er verder weinig ophef over te laten ontstaan, worden deze voorvallen niet als incident ervaren door zowel deelnemers als medewerkers.

Het aantal keren dat er een klein incident is is dusdanig laag (2 à 3 keer op jaarbasis) en vinden plaats tijdens spelmomenten, waardoor wij dit willen classificeren als normaal bij jonge kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 09-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit bleek een foutieve opmerking in het kwaliteitssysteem en is inmiddels verwijderd door het kwaliteitsbureau.

Evaluatiegesprek ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie werkzaamheden ZZP-er gebeurt op dagelijkse basis.

Ontruimingsoefening (4 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefeningen worden 4 keer per jaar gepland en uitgevoerd.

Samenwerkingsafspraken opstellen en toevoegen aan de Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Samenwerkingsovereenkomsten zijn niet noodzakelijk. Met cliënten die via de organisaties komen worden afzonderlijke overeenkomsten afgesloten.

Evaluatie ZZP

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel opgenomen in de actielijst

Evaluatie stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden met de stagiaires en hun stagebegeleider van school

Evaluatie deelnemers (1 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie deelnemers is bijgewerkt in de rapportages in Cliendo

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligers zijn i.v.m. Corona richtlijnen al een jaar niet actief bij Paardenlief. Evaluatie vindt dagelijks plaats omdat het functioneren continu afgestemd moet worden om escalatie van gedrag van deelnemers te voorkomen.

Controleren EHBO koffer (2 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 25-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 25 juni 2021 en 26 januari 2022 is de EHBO koffer gecontroleerd en aangevuld.

Ontruimingsoefening (4 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 25-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 25 juni, 21 september en 23 december 2021 is er met succes een ontruimingsoefening gehouden.

Inspraak overleg (4 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak in werkzaamheden, activiteiten en samenwerking vindt dagelijks plaats.

Inspraak mogelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak in werkzaamheden, activiteiten en samenwerking vindt dagelijks plaats.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

Indienen werkbeschrijving op verzoek van zorgboer verzet.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2021

Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

Indienen werkbeschrijving op verzoek van zorgboerin verzet naar uiterlijk 1 maart.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

Deadline indienen verstreken. Werkbeschrijving opnieuw indienen uiterlijk 30 mei.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021

Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)

Inspraak deelnemers/ ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 07-06-2021 (Niet meer van toepassing)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 30-05-2021 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.[Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021
Actie afgerond op: 04-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 28-03-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprek ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Functioneringsgesprek stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Thuisbezoeken/ oudergesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

Evaluatie deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2022**Kwaliteitssysteem actualiseren (1 x per maand)****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2022**RI&E actueel maken (1 keer per jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Plannen thuisgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Kwaliteitssysteem actueel maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Controleren EHBO koffer (2 keer per jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Special Olympics****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-06-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022**Bijeenkomst t.b.v. plannen uitleggen, inspraak en tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

Evaluatie deelnemers (1 keer per jaar)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**BHV cursus + BHV plan****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2022**Andere locatie Paardenlief zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Controleren brandblussers (1 keer per jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Evaluatie vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Bedrijfsverzekeringen evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2023**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Inspraak mogelijkheid****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Functioneringsgesprek werknemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

Controleren EHBO koffer (2 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: EHBO koffer gecontroleerd en aanvulling besteld

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Door de Corona richtlijnen zijn de vrijwilligers in het afgelopen jaar niet aanwezig geweest bij Paardenlief.

Bedrijfsverzekeringen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Bedrijfsverzekering voldoet aan de behoeften van Paardenlief.

Controleren brandblussers (1 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Brandblusser kantine en schuur gecontroleerd.

Ontruimingsoefening (4 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Ontruimingsoefening succesvol 14 januari 2022

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Inspraak overleg (4 keer per jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Cliënttevredenheidsonderzoek formulier meegegeven bij nieuwsbrief januari.**Inspraak mogelijkheid****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Inspraakmogelijkheid gecombineerd met tevredenheidsonderzoek**Inspraak overleg (4 keer per jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Inspraakmogelijkheid gecombineerd met tevredenheidsonderzoek**Evaluatie stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Evaluatie stagiairs****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Evaluatie vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Ontruimingsoefening (4 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Ontruimingsoefening verliep rustig en goed.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Kwaliteitssysteem actualiseren (1 x per maand)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden van het kwaliteitssysteem, RI&E en de bijbehorende actielijst zal meer aandacht krijgen. Door de sterke groei van Paardenlief, het zoeken naar een nieuwe locatie en de daar bijkomende zaken hebben, naast het bieden van zorg voor deelnemers de prioriteit gekregen. Ook de richtlijnen m.b.t. het Coronabeleid van de overheid vroegen ongewild de nodige aandacht, waardoor geplande acties naar de achtergrond zijn verdwenen.

Er zijn binnen de organisatie inmiddels afspraken gemaakt om bovenstaande in de toekomst beter te organiseren. Door het aantrekken van een extra medewerker krijgen zorgboerin en ZZP'er meer ruimte om zich met deze zaken bezig te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben we de doelstelling om Paardenlief qua Dagbesteding PLUS+ op dezelfde bezetting te houden en daarnaast ook het logeren te blijven aanbieden. Het logeren wordt eventueel uitgebreid naar meerdere momenten, aangezien hiervoor een behoefte lijkt te bestaan onder ouders/ verzorgers (ontlasting thuissituatie).

Verder zijn we de mogelijkheden m.b.t. begeleid wonen aan het onderzoeken. Hiervoor dient eerst een geschikte locatie gevonden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstelling is het vinden van een geschikte andere locatie voor Paardenlief. Door de persoonlijke situatie van de zorgboerin en de daarmee samenhangende termijn dat Paardenlief gebruik kan maken van de huidige locatie, heeft dit de hoogste prioriteit.

Andere doelstellingen:

- Kwaliteitssysteem actueel houden, actielijst volgen en bijhouden.
- Begeleidingsplannen opstellen of actualiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Helaas is, mede door de huidige woningmarkt, het vinden van een andere geschikte locatie niet te plannen.

Maandelijks wordt tijd ingeruimd om het kwaliteitssysteem actueel te houden.

Er worden momenteel afspraken gemaakt met ouders/ verzorgers voor thuisbezoeken en gesprekken om de begeleidingsplannen op te stellen of te actualiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3

- Inspraak deelnemers

3.1

- Mail bevestiging KvK wijziging