

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

D'n Aoverstep (566)

Heeft betrekking op de locatie(s):

D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)

D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
6.2 Medicatie	23
6.3 Agressie	26
6.4 Ongewenste intimiteiten	27
6.5 Strafbare handelingen	27
6.6 Klachten	27
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
7 Acties	29
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
8 Doelstellingen	30
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
8.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31
Actielijst	31

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

D'n Aoverstep

Registratienummer: 566

Visschemorsdijk 18, 7161 RE Neede

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08102499

Website: <http://www.aoverstep.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk

Registratienummer: 566

Visschemorsdijk 18, 7161RE Neede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

D'n Aoverstep – locatie Rapenburg

Registratienummer: 2297, sub.

Rapenburg 5-9, 7161 RE Neede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

D'n Aoverstep - locatie De Meijer

Registratienummer: 2476, sub.

Hessenweg 2, 7161WN Neede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van Zorg-erf D'n Aoverstep.
Het jaar 2025 stond in het teken van ontwikkeling en verbetering van onze zorgverlening.

Wij wensen u veel leesplezier!

Namens het team van Zorg-erf D'n Aoverstep

Jan Tackenkamp
Zorgboer

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Wij beschrijven in deze paragraaf de bijzondere gebeurtenissen van het afgelopen jaar. Vervolgens gaan we nog even kort in op de locaties afzonderlijk.

Het afgelopen jaar op d'n Aoverstep

Terugkijkend is 2025 vooral het jaar waarin opnieuw moest worden aanbesteed in de Achterhoek. De in 2022 ingevoerde werkwijze bleek niet de resultaten op te leveren die de gemeenten bij de invoering hadden verwacht, en daarom is ervoor gekozen vanaf 2026 weer terug te grijpen op de eerdere manier van Wmo zorg leveren. Dat betekende voor onze zorgboerderij opnieuw veel werk en opnieuw onzekerheid, omdat evenals in 2022 opnieuw niet het Open House model werd gebruikt. Daardoor bestond net als in 2022 de mogelijkheid dat wij vanaf 2026 niet langer gecontracteerd werden, met alle gevolgen van dien voor alle deelnemers die vanuit de Wmo bij ons in zorg waren.

Eén van de problemen in de afgelopen jaren was het feit dat in de Achterhoek geen dekkend zorglandschap was gecontracteerd. De gemeenten in de Achterhoek hadden er daarom voor gekozen om op capaciteit te contracteren. Aanbieders werd gevraagd om een Plan van Aanpak in te dienen per afzonderlijk zorgproduct, en daarbij ook een capaciteit op te geven. Deze plannen werden beoordeeld en geschikt in een ranglijst. Vervolgens werden aanbieders volgens deze ranglijst gecontracteerd totdat de benodigde capaciteit was bereikt. Daarbij werd ook aangekondigd dat de gemeenten in 2026 actief aan de slag zouden gaan met het onderbrengen van cliënten van aanbieders die niet (langer) gecontracteerd waren bij gecontracteerde aanbieders.

Deze manier van contracteren maakt dat zo'n aanbestedingsproces best wel spannend wordt. Het is immers best goed mogelijk dat je plannen niet goed genoeg worden bevonden waardoor je buiten de boot valt. Dat zou dan met zich meebrengen dat alle deelnemers die op basis van de Wmo uit een gemeente in de Achterhoek bij ons op de zorgboerderij komen, in 2026 door de gemeenten elders geplaatst zouden worden. Dat zou een zeer grote impact hebben op deze deelnemers.

In de procedure hebben wij echter ook gemerkt dat de gemeenten wel achter onze aanpak staan. Dat geeft uiteraard geen garanties, maar wel een vorm van bevestiging dat we goed bezig zijn. Ook werd nadrukkelijk gevraagd of wij, in tegenstelling tot in 2022, wilden overwegen om ons weer aan te melden als aanbieder Beschermd Wonen op basis van de Wmo in de Achterhoek. Dit hebben wij gedaan. Uiteindelijk hebben wij ons aangemeld voor 4 Wmo producten:

1. Wmo Begeleiding Groep Belevingsgericht in 3 Achterhoekse gemeenten
2. Wmo Begeleiding Groep Ontwikkelgericht in 1 Achterhoekse gemeente
3. Wmo Begeleiding Individueel in 1 Achterhoekse gemeente
4. Wmo Beschermd Wonen in de Achterhoekse gemeenten

Je kunt van deze manier van aanbesteden op basis van een ranglijst vinden wat je wilt, maar het was nu eenmaal realiteit. En dan is het wel leuk om te vermelden dat ons Plan van Aanpak bij 2 producten als hoogste gewaardeerd is, en voor de andere 2 producten als derde. Daarmee zijn we niet alleen vanaf 2026 (opnieuw) toegelaten als aanbieder, maar hebben we ook de bevestiging gekregen dat onze aanpak gewaardeerd wordt. Dat is fijn voor ons, en nog fijner voor onze deelnemers.

Ook in de zorgregio Midden IJssel Oost Veluwe liep de Wmo contractering in 2025 af en moest voor 2026 opnieuw gecontracteerd worden. Voor de gemeente binnen deze regio waarin wij actief zijn, werd wel het Open House model toegepast. Dit, in combinatie met het feit dat wij maar 1 deelnemer uit deze regio ontvingen, maakte deze procedure voor ons minder spannend. Voor de betreffende deelnemer was het uiteraard wel heel belangrijk en daarom is het fijn dat we ook in deze Wmo regio gecontracteerde aanbieder zijn gebleven in 2026.

Na ruim 20 jaar te hebben samengewerkt met een lokaal preventiebedrijf, zijn wij in 2025 overgestapt op Stigas in het kader van onze RI&E en op een andere aanbieder voor wat betreft EHBO en (brand)preventie. Wij hopen hiermee langdurige partners op dit gebied te hebben gevonden.

In 2026 heeft een van onze commissarissen haar afscheid aangekondigd. Zij heeft sinds 2020 in 2 periodes deel uitgemaakt van ons intern toezicht. Hierdoor moest deze plek weer worden ingevuld. Dit is gelukkig eenvoudig gelukt, we hebben een goede nieuwe toezichthouder aan ons weten te binden. Ook hebben wij in 2025 een trainee mogen verwelkomen vanuit Nieuw Toezicht. Zij sluit in het kader van haar traineeship een jaar lang aan bij onze RvC.

In 2025 hebben weer veel nieuwe deelnemers onze zorgboerderij weten te vinden. Daarbij valt op dat mensen van steeds verder weg komen, waar voorheen vooral mensen uit de directe nabijheid onze zorgboerderij bezochten. Dat wijst er misschien op dat we een goede naam hebben opgebouwd in de regio. Een andere oorzaak kan zijn dat het aantal plekken waar dagbesteding wordt aangeboden in de regio kleiner wordt. Dat is wellicht het gevolg van het stoppen van andere aanbieders, of van het afscheid nemen van het Open House model door de gemeenten in de Achterhoek. Feit is dat veel mensen van onze diensten gebruik maken en dat is natuurlijk heel fijn om te merken.

Ook dit jaar hebben we weer onze teamdagen gehouden, zijn we present geweest op diverse stagemarkten, hebben we onze jaarlijkse Koningsspelen gehouden op alle locaties, hebben we meegedaan aan de jaarlijkse jammarkt en hebben we onze jaarlijkse kerstviering gehad.

Locatie Visschemorsdijk

In 2024 waren we op het zorg-erf aan de Visschemorsdijk gestart met twee extra dagbestedingsgroepen. Voor onze boerderij is dat een mooie stap, die we (gelukkig) niet ieder jaar nemen. 2025 is dan ook een relatief rustig jaar geweest op deze locatie. Dat betekent natuurlijk niet dat er niets gebeurd is!

In 2025 is op ons zorg-erf de Odense boerderij gestart. Dit is een pilot project van de stichting Fit-ART en is een ontmoetingsplek voor mensen met geheugenproblemen, beginnende dementie, de ziekte van Parkinson of niet aangeboren hersenletsel en hun naasten. Het is geen project van ons, maar wij hebben er wel aan bijgedragen door middel van het beschikbaar stellen van onze ruimte en één van onze collega's. Het project is een succes gebleken, en de pilotperiode is verlengd tot en met 2026. Onze collega blijft betrokken, maar de groep heeft wel een andere ruimte moeten zoeken omdat wij de ruimte in 2026 zelf in gebruik moeten nemen om aan onze contractuele verplichtingen richting de gemeenten in de Achterhoek te kunnen voldoen.

In de zomer hebben we op de boerderij weer onze jaarlijkse barbecue gehouden. Dat was een groot succes.

Locatie Rapenburg

Op onze woonlocatie hebben we afgelopen jaar 3 nieuwe bewoners mogen verwelkomen. Eigenlijk waren drie dingen daaraan bijzonder. Allereerst dat in 2 van de drie gevallen een plek vrijkwam doordat de bewoner een stap heeft kunnen maken naar een meer zelfstandige setting onder onze begeleiding. Dat is natuurlijk heel fijn, omdat het bereiken van dit vaak langjarige doel een hele grote stap is voor onze bewoners. Zij mogen er heel trots op zijn dat dit is gelukt. De opengevallen plekken zijn ingevuld door mensen we al begeleidden in de thuissituatie en die beide meer hulp nodig hadden. Ook dat zien wij als een hele goede manier van werken. We helpen mensen om zo goed mogelijk zelfstandig te wonen, maar als dat niet (meer) gaat, dan hoop je dat je er ook voor die mensen kunt zijn. Helaas lukt dit lang niet altijd omdat er niet veel plaatsen zijn en omdat het ook niet vaak gebeurt dat iemand vanuit de woonvorm doorstroomt naar meer zelfstandigheid. Tot slot is in twee van de drie gevallen de plek opgevuld op basis van een individuele maatwerkovereenkomst met een gemeente, waarvan één zelfs buiten onze eigen Wmo regio. Dit is een signaal dat wij regionaal goed bekend staan, maar mogelijk ook dat de beschikbaarheid van goede plekken voor beschermd wonen onder druk staat. In 2026 zijn wij in de Achterhoek wel weer gecontracteerd voor beschermd wonen, maar we zien inmiddels ook de wachtlijsten weer toenemen. Eén van de uitdagingen voor de komende jaren is het vinden van passende woonruimte voor mensen die klaar zijn om deze stap te maken. Ook in de Achterhoek zijn de wachtlijsten voor een betaalbare huurwoning inmiddels opgelopen tot ruim 5 jaar.

Op onze woonlocatie is (voorlopig) de laatste hand gelegd aan ons duurzaamheidsproject. Ook op de woonlocatie zijn nu zonnepanelen geplaatst.

Wij bieden vanuit onze woonlocatie (de standplaats van ons ambulante team) ook individuele begeleiding aan mensen thuis. Veel van die mensen nemen ook deel aan dagbesteding op één van onze locaties, maar in het afgelopen jaar hebben we ook een fors aantal nieuwe cliënten aangemeld gekregen die geen dagbesteding bij ons volgen, maar een andere dagstructuur hebben. In 2025 is het aantal mensen dat wij in de thuissituatie begeleiden aangegroeid naar ongeveer 35 mensen. Ook dat is een bevestiging van het feit dat onze aanpak werkt en dat verwijzers dat herkennen.

Op de woonlocatie hebben we dit jaar ook gevierd dat één van onze begeleiders 12,5 jaar bij ons in dienst is. Dat is een bijzondere mijlpaal.

Locatie De Meijer

Op De Meijer hebben we ook dit jaar weer een aantal leuke activiteiten georganiseerd:

- De lentemarkt in het voorjaar;
- De jam markt in de zomer;
- Het Aoverstep Oktoberfest in oktober;
- De kerstmarkt en de kerstviering in december

Ook op De Meijer mochten we een 12,5 jarig jubileum vieren.

Op verzoek van veel deelnemers hebben we in 2025 de keramiek faciliteiten verder uitgebreid. Er zijn veel mensen die graag aan deze activiteit deelnemen, dus hebben we geprobeerd om dit voor zo veel mogelijk mensen mogelijk te maken.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden in het zorgaanbod. Dit aanbod was al vrij uitgebreid, en wij hebben geen verzoeken gekregen die buiten onze reikwijdte lagen. Daarom hebben wij ook geen aanleiding gezien om het aanbod te wijzigen. Op geen van de locaties hebben wij verbouwd of uitgebreid. Wel hebben we op de locatie Rapenburg in 2025 nog enkele verduurzamingsmaatregelen getroffen.

De financiering van de zorg is in 2025 ongewijzigd gebleven. Wij hebben in 2025 een nieuw contract kunnen afsluiten met de gemeenten in de Achterhoek, en met een gemeente in de regio Midden IJssel Oost Veluwe. Beide overeenkomsten gaan in 2026 in. Wij zijn niet overgegaan tot het bieden van onvrijwillige zorg en gaan er vanuit dat dit ook in de komende jaren niet nodig is.

Ons keurmerk liep tot 15 januari 2025 en daarom heeft de auditor van het Kwaliteitsbureau in december 2024 onze locaties bezocht. In 2025 is naar aanleiding daarvan ons keurmerk verlengd tot januari 2028. Naar aanleiding van dit proces zijn in 2025 twee veranderingen doorgevoerd:

1. Ons cliënttevredenheidsonderzoek is aangepast;
2. Voor alle deelnemers, ook de deelnemers waarvoor wij geen rol spelen op het gebied van medicatie, zijn weer medicijnpaspoorten in het ECD opgenomen.

Dit jaar is onze zorgboerderij bezocht door een van de gedragswetenschappers vanuit 's Heeren Loo. Die kijkt uiteraard met een heel andere blik naar wat wij doen, namelijk met die van behandelaar in plaats van begeleider. Die kant van de zorg richt zich nadrukkelijk op (complex) problematisch gedrag, waar wij als zorgboerderij vooral kijken naar de gezonde kant van de mens en proberen om het leven van de deelnemers zo normaal mogelijk te laten verlopen (kernwaarde: het is op de boerderij net als in het gewone leven). Van dit bezoek hebben we geleerd dat in gevallen waarin we geconfronteerd worden met onverwacht gedrag, we het intervisiemodel kunnen toepassen (rol eigen reflectie en inzicht). We hebben deze inzichten geïntegreerd in onze wijze van rapporteren en bij het verbeteren van onze signaleringsplannen. We proberen meer feitelijk te rapporteren en minder vanuit interpretatie en we proberen te kijken waar problematisch gedrag zijn grondslag vindt zodat we passender kunnen interveniëren.

Wij bieden geen zorg vanuit de Wzd of Wvvgz.

2.3 Algemene conclusies

De ontwikkeling die in 2025 de grootste invloed heeft gehad op onze zorgboerderij is de aankondiging uit 2024 dat de gemeenten in de Achterhoek de door hen aangenomen werkwijze wilden beëindigen. Hierdoor heeft 2025 in het teken gestaan van het opnieuw contracteren in de gemeenten waarin veel deelnemers van onze zorgboerderij wonen. Dat is gelukt. Uit dit proces hebben we geleerd dat ook gemeenten in onze directe omgeving inmiddels overtuigd zijn geraakt van de aanpak op de zorgboerderij. Wij wisten dit natuurlijk al omdat zo veel mensen zich bij ons aanmelden, maar toch is het goed om ook van de opdrachtgeverskant deze bevestiging te krijgen. Het is altijd lastig om vanuit een ander perspectief naar je eigen organisatie te kijken.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en wat belangrijker is: onze deelnemers zijn dat (over het algemeen) ook. Het toepassen van de kwaliteitscyclus heeft al een aantal jaren zijn weg gevonden en is ingebed in onze werkwijze. Dat biedt houvast voor iedereen die er mee te maken heeft. Doordat we in de afgelopen jaren veel aandacht hebben besteed aan de implementatie van de kwaliteitscyclus, is deze momenteel naar tevredenheid ingevoerd. We hebben dan ook geen organisatiebrede maatregelen op het programma staan voor komend jaar.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Wij hebben veel aan de input van onze Raad van Commissarissen, Cliëntenraad, PVT en de input van deelnemers en mantelzorgers. Andersom wordt ook onze expertise herkend, en hebben wij een visitatiebezoek gebracht aan een grote regionale zorginstelling.

Vorig jaar hadden wij de volgende doelstellingen:

- Een contract sluiten voor Wmo zorg met de gemeenten in de Achterhoek voor de periode vanaf 2026;
- Onderzoeken of wij meer mogelijkheden kunnen bieden op het gebied van VPT zorg;
- Alle dagbestedingsgroepen op de boerderij dagelijks met een passend aantal deelnemers en begeleiding draaiend krijgen;
- Het kwaliteitssysteem, nu dat organisatie-breed gecertificeerd is, verder integreren zodat processen overzichtelijker en organisatie breed beschreven kunnen worden in plaats van per locatie afzonderlijk;
- Een start maken met de implementatie van de DISC methode binnen de verschillende teams;
- Het 'over de schutting project' starten: een initiatief dat is bedacht door de PVT met als doel meer verbinding creëren tussen de teams onderling;
- Een succes maken van de proeftuin Odense boerderij samen met FIT-Art en Alzheimer Trefpunt Berkelland, zodat het ontmoetingspunt ook na de pilotfase door kan blijven gaan;

Wij hebben al deze doelstellingen behaald. Het onderzoek naar het verruimen van de mogelijkheden op het gebied van VPT zorg blijft actueel. Wij weten dat dit onderwerp in de komende jaren zeer actueel blijft, maar oplossingen hangen mede af van externe factoren. Helaas kunnen we niet zeggen dat we dit 'probleem' hebben opgelost.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

In deze paragraaf beschrijven wij de ontwikkelingen rondom onze deelnemers.

D'n Aoverstep is het jaar 2027 begonnen met 171 unieke deelnemers, en geëindigd met 178 deelnemers. In zijn totaliteit gezien, gaat het om een kleine stijging van het totale aantal mensen dat gebruik maakt van onze zorgverlening.

Uiteraard zeggen deze gegevens niet alles over de deelname binnen onze organisatie, omdat er veel verschil zit in zorginzet tussen de verschillende deelnemers.

In deze paragraaf gaan we wat dieper op de ontwikkelingen in het afgelopen jaar, om te kijken wat we daarvan kunnen leren. We beginnen met kijken naar de aan- en afmeldingen. In de tabel hieronder zijn die per doelgroep weergegeven.

<i>Doelgroep</i>	<i>Deelnemers op 1-1-2025</i>	<i>Deelname beëindigd in 2025</i>	<i>Deelname gestart in 2025</i>	<i>Deelnemers op 31-12-2025</i>
Ouderen	65	55	64	74
(Jong)volwassenen	86	6	8	88
NAH	20	5	1	16
TOTAAL	171	66	73	178

We kunnen uit deze gegevens opmaken dat we niet zoveel aanmeldingen hebben gekregen als afgelopen jaar. Dit is voor ons geen reden voor zorg, het is eerder de bevestiging dat 2024 een uitzonderlijk jaar is geweest als je puur kijkt naar het aantal nieuwe deelnemers. Het aantal mensen dat zich in 2025 gemeld heeft, is nog steeds vrij fors te noemen. Het aantal deelnemers dat gestopt is op onze zorgboerderij is vergelijkbaar met vorig jaar. Ook dit jaar geldt dat het in ongeveer 80% van de gevallen gaat om deelnemers uit de ouderengroep die stoppen. Dat patroon zien we jaarlijks terug, en past ook bij deze doelgroep.

De groep (jong)volwassen blijft stabiel. Evenals vorig jaar hebben zich een aantal mensen meer aangemeld dan afgemeld.

Voor wat betreft de deelnemers uit de NAH groep zien we dat het aantal deelnemers langzaam maar geleidelijk afneemt.

Vervolgens kijken we naar het aantal aan- en afmeldingen per financieringsvorm.

<i>Financieringsvorm</i>	<i>Deelnemers op 1-1-2025</i>	<i>Deelnemers op 31-12-2025</i>
Wmo gemeente Berkelland	38	44
Wmo gemeente Oost Gelre	1	3
Wmo gemeente Haaksbergen	13	11
Wmo gemeente Hof van Twente	13	11
Wmo gemeente Enschede	1	1
Wmo gemeente Lochem	1	1
Wmo Beschermd Wonen	0	1
Wlz Verblijf (ZZP/VPT)	32	32
Wlz MPT	67	69
Wlz PGB 5 5	5	5
TOTAAL	171	178

Per financieringsvorm zien we geen grote verschuivingen in 2025.

Ook in 2025 hebben we gekeken naar de redenen voor deelnemers om te stoppen met deelname op onze zorgboerderij:

<i>Reden uitstroom dagbesteding</i>	<i>Aantal</i>
De deelnemer is opgenomen in een verzorgings-/verpleeghuis	39
De deelnemer is hersteld/uitgestroomd naar een voorliggende voorziening	0
De deelnemer is opgenomen in een instelling voor psychiatrische behandeling	1

De deelname is beëindigd als gevolg van agressief gedrag door de deelnemer	2
De deelnemer heeft op eigen initiatief de deelname beëindigd	0
De deelnemer is overleden	11
De deelnemer is verhuisd naar een plaats buiten de regio	4
De deelnemer was nog niet klaar voor deelname aan dagbesteding	2
De gezondheid van de deelnemer liet deelname niet langer toe	4
De deelnemer heeft gekozen voor een andere zorgaanbieder	3
TOTAAL	66

We zien grofweg hetzelfde beeld dat we kennen uit de afgelopen jaren. In ongeveer driekwart van de gevallen is een opname in een verzorgings- of verpleeghuis of een overlijden van de deelnemer de reden dat gestopt wordt met de deelname. Andere redenen die we jaarlijks tegenkomen, zijn een verhuizing, de keuze voor een andere zorgaanbieder, een zodanig broze gezondheid dat deelname aan dagbesteding niet langer haalbaar is en het feit dat de deelnemer zelf vindt dat hij of zij nog niet klaar is voor dagbesteding.

In 2025 hebben we helaas ook in 2 gevallen de deelname op de dagbesteding in goed overleg met familie en/of andere zorgaanbieder moeten beëindigen omdat deelnemers dermate agressief gedrag lieten zien dat begeleiding groep niet langer de passende vorm van zorg voor deze mensen was. De impact van het gedrag op de andere mensen in de groep is dan dusdanig groot dat we de dagbesteding voor deze mensen hebben moeten stoppen.

Ook hebben we gekeken naar hoe lang deelnemers die in 2025 gestopt zijn, bij ons in zorg waren. Dat levert het volgende beeld op.

Gestopte deelnemers	Aantal
Korter dan 1 jaar (12 maanden) deelnemer geweest	35
Tussen de 1 en 3 jaar deelnemer geweest	24
Tussen de 3 en 5 jaar deelnemer geweest	5
Langer dan 5 jaar deelnemer geweest	2
Totaal	66

In 2025 is het voor het eerst zo dat meer dan de helft van de mensen die bij ons stoppen als deelnemer, korter dan 1 jaar bij ons hebben deelgenomen. Dat klopt ook met het beeld dat wij hiervan hebben. Het is geen uitzondering dat mensen zelfs maar voor enkele maanden in zorg zijn. Vaak zijn wij een schakel in de overbrugging van de periode tot opname in een verzorgingshuis.

Wij kunnen/mogen ondersteuning bieden aan mensen met de volgende zorgzwaarte / ondersteuningsprofielen:

1. Wmo Integrale Ondersteuning
2. Wmo Begeleiding Basis
3. Wmo Begeleiding Plus
4. Wmo Begeleiding groep Basis
5. Wmo Begeleiding groep Plus
6. Ondersteuningsbehoefte 1A groep Wmo
7. Ondersteuningsbehoefte 1B groep Wmo
8. Ondersteuningsbehoefte 1C groep Wmo
9. Ondersteuningsbehoefte 2A groep Wmo
10. Ondersteuningsbehoefte 2B groep Wmo
11. Ondersteuningsbehoefte 2C groep Wmo
12. Ondersteuningsbehoefte 1A individueel Wmo
13. Ondersteuningsbehoefte 1B individueel Wmo
14. Ondersteuningsbehoefte 1C individueel Wmo
15. Ondersteuningsbehoefte 2A individueel Wmo
16. Ondersteuningsbehoefte 2B individueel Wmo
17. Ondersteuningsbehoefte 2C individueel Wmo
18. Wmo BG-GRP Basis
19. Wmo BG-GRP Licht
20. Wmo BG-GRP Complex
21. Wmo BG-GRP Duurzaam
22. 2Wmo BG-GRP Duurzaam-Intens
23. Wlz ZZZ 1GGZ-W
24. Wlz ZZZ 2GGZ-W
25. Wlz ZZZ 3GGZ-W
26. Wlz ZZZ 4GGZ-W
27. Wlz ZZZ VG2
28. Wlz ZZZ VG3

- 29. Wlz ZZP VG4
- 30. Wlz ZZP VG5
- 31. Wlz ZZP VG6
- 32. Wlz ZZP LG1
- 33. Wlz ZZP LG2
- 34. Wlz ZZP LG3
- 35. Wlz ZZP LG4
- 36. Wlz ZZP LG5
- 37. Wlz ZZP LG6
- 38. Wlz ZZP LG7
- 39. Wlz ZZP 4VV
- 40. Wlz ZZP 5VV
- 41. Wlz ZZP 6VV

In 2025 hebben we het volgende verloop per groep gehad.

Groep	Deelnemers op 1-1-2025	Deelname gestart in 2025	Deelname beëindigd in 2025	Gewisseld van groep in 2025	Deelnemers op 31-12-2025
Schoppe	32	3	6	+1	30
Delle	22	13	17	-2	16
Serre	8	17	5	-2	18
Voorhuis	12	7	10	+1	10
Hoeve	12	3	6	-1	8
Hilde	13	0	3	0	10
Kweekkas	20	1	2	+2	21
Atelier	37	15	17	+5	40
Geen db	15	14	0	-4	25
TOTAAL	171	73	66	0	178

Het is niet verrassend dat het aantal mutaties op de groepen met (veel) ouderen (Delle, Serre, Atelier en Voorhuis) het grootst is. Wat wel opvalt, is het grote aantal aanmeldingen van deelnemers die niet aan de dagbesteding deelnemen.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Aan de hand van de ontwikkelingen rondom het aantal deelnemers in 2025 kunnen wij een aantal conclusies trekken.

1. Wij zien een toename van aanmeldingen in onze doelgroep ouderen van mensen waarvan vooraf al bekend is dat zij maar korte tijd op onze zorgboerderij zullen deelnemen. Het aantal mensen dat slechts enkele maanden deelneemt, neemt verder toe. Wij hebben besloten dat wij, ondanks het feit dat dit relatief veel werk is, toch deze plek willen bieden aan mensen die kort voor een opname zitten.
2. Wij zien dat onze NAH groep geleidelijk aan steeds kleiner wordt. Op dit moment zorgt dat niet voor problemen, maar het is wel iets dat wij goed in de gaten houden. Mocht de groep te klein worden, dan moeten wij over dit onderwerp gaan nadenken.
3. Wij verwachten in 2026 een stijging van het aantal deelnemers dat op basis van een Wmo toewijzing uit een gemeente uit het Sociaal Domein Achterhoek zal gaan deelnemen aan onze dagbesteding.

Voor de verwachte toename van deelnemers uit het Sociaal Domein Achterhoek hebben wij voldoende capaciteit beschikbaar. Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd en dit is ook niet nodig.

3.3 Personeel

In 2025 hebben wij 11 nieuwe collega's mogen verwelkomen. Er zijn 4 collega's bij ons gestopt. Als we het verloop bekijken per locatie, dan zien we het volgende. Hierbij merken wij op dat we de collega's voor dit doel hebben meegeteld bij de locatie waar ze het meeste ingezet werden. Veel collega's van ons werken op verschillende locaties binnen de organisatie.

Locatie	Collega's gestopt in 2025	Collega's gestart in 2025
Visschemorsdijk	0	4
Rapenburg	3	5
De Meijer	1	2

We zien dat het personeelsverloop op de woonlocatie het grootst is. We hebben in de afgelopen jaren gezien dat het meer voorkomt dat mensen een andere baan zoeken dan pakweg 20 jaar geleden het geval was. Drie van de collega's op onze locatie Rapenburg hebben in 2025 een andere baan gekregen.

Positief is dat wij de ontstane vacatures ook allemaal weer hebben kunnen opvullen.

Met alle werknemers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Wij huren geen zzp'ers in.

Onze personeelsvertegenwoordiging heeft voor het jaarverslag een korte beschrijving van het afgelopen jaar gegeven. Deze treft u hieronder aan.

In 2025 heeft de Personeelsvertegenwoordiging (PVT) zich opnieuw ingezet voor het behartigen van de belangen van medewerkers en het versterken van de medezeggenschap binnen de organisatie. De PVT bestaat uit een voorzitter, een secretaris en een algemeen lid en werkt volgens het vastgestelde reglement.

Een belangrijk project dit jaar was 'over de schutting kijken'. Begin 2025 hebben alle collega's hieraan deelgenomen. Dit heeft geleid tot meer samenwerking tussen verschillende afdelingen en locaties. Hierdoor is de inzet van personeel flexibeler geworden en is er een groter vangnet binnen de organisatie ontstaan.

Daarnaast is er een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) afgenomen en geëvalueerd. Op basis hiervan zijn verbeterpunten benoemd voor een volgende meting. Vragen en signalen vanuit medewerkers zijn door de PVT opgepakt en waar nodig uitgewerkt en teruggekoppeld.

In overleg met de PVT is de vitaliteitsregeling verder uitgewerkt. Dit heeft geresulteerd in een vernieuwde regeling met meer ruimte voor maatwerk en individuele inzetbaarheid van medewerkers. Ook is er een uitvraag gedaan onder medewerkers over de informatiebijeenkomsten: in hoeverre deze aansluiten op hun behoeften en wat hierin verbeterd kan worden.

De PVT blijft hiermee een belangrijke schakel in het bevorderen van werkplezier, duurzame inzetbaarheid en goede samenwerking binnen de organisatie.

In 2025 hebben wij weer ons periodieke medewerkers tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Hieruit komen de volgende hoofdlijnen naar voren:

- respons was 70%
- collega's hebben het werken bij d'n Aoverstep een gemiddeld rapportcijfer gegeven van 8,2
- 91% is er trots op om voor d'n Aoverstep te werken
- 89% voelt zich verbonden met de waarden van onze organisatie
- 80-90% is tevreden over de werktijden en over de balans tussen werk en privé
- Zowel de interne als externe communicatie wordt als ruim voldoende ervaren
- Ruim 90% van de collega's geeft aan het werk leuk te vinden, en vindt dat het bij hem/haar past
- Er wordt relatief weinig stress ervaren en de collega's geven aan dat zij hun werk kunnen loslaten in de vrije tijd
- 94% ervaart voldoende ruimte om zich te ontwikkelen
- 97% gaat met plezier naar het werk
- 100% vindt zijn/haar werk zinvol en uitdagend
- Samenwerking tussen teams en afdelingen zijn/blijven een aandachtspunt
- Communicatie tussen dagbesteding en wonen blijven een aandachtspunt

3.4 Stagiairs

Wij zijn een SBB erkend leerbedrijf en bieden stageplekken aan. In 2025 hadden we de volgende stagiairs op de verschillende locaties.

12 van de 13 stagiairs hebben hun stage met goed gevolg afgerond, 1 heeft de opleiding voortijdig afgebroken. Bij ons krijgen stagiairs een persoonlijke stagebegeleider toegewezen. Wekelijks wordt de voortgang besproken en er vindenvoortgangsgesprekken plaats met de onderwijsinstellingen. Op alle locaties bieden we stageplekken, maar iedere stagiair heeft wel een vaste groep waar hij/zij stage loopt. Op de woonlocatie is het minimale niveau van de stagiairs MBO niveau 4.

Opleiding Schooljaar 2024/2025	Aantal	Taken/verantwoordelijkheden
Locatie Visschemorsdijk		
Helpende Zorg en Welzijn Niveau 2 (MBO)	1	assisteren beroepskracht bij dagelijkse werkzaamheden
Begeleider Maatschappelijke zorg MBO niveau 3	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Maatschappelijke zorg MBO niveau 4	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke zorg MBO niveau 4	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Social Work HBO	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Locatie De Meijer		
Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke zorg MBO niveau 4	2	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Maatschappelijke zorg MBO niveau 4	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Social Work HBO	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Begeleider Maatschappelijke zorg MBO niveau 3	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Sociaal Werker MBO niveau 4	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Locatie Rapenburg		
Sociaal Werker MBO niveau 4	2	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie

3.5 Vrijwilligers

Alle vrijwillige ondersteuners komen op één of meerdere vaste dagen per week onze beroepskrachten ondersteunen. Zij zijn alle boventallig aanwezig en kunnen daardoor ook binnen groepsverband één op één met deelnemers optrekken. Vrijwillige ondersteuners worden niet ingezet als vervanging van zorgprofessionals. Dagelijks wordt voorafgaand aan de dag met de aanwezige vrijwilligers de taken/activiteiten van de betreffende dag doorgesproken. Geen enkele vrijwillige ondersteuner heeft vaste taken of verantwoordelijkheden, zij bieden ondersteuning waar dat op de betreffende dag wordt gevraagd. Na afloop van de dag wordt altijd met alle aanwezige vrijwillige ondersteuners een evaluatiegesprek gehouden. Het team van vrijwilligers is stabiel.

Onze organisatie heeft in 2025 hulp gehad van 15 vrijwillige ondersteuners en is al jaren stabiel. Op verzoek van de vrijwillige ondersteuners zelf zijn we doorggegaan met het houden van 4 evaluatiebijeenkomsten per jaar waar alle vrijwilligers aan bod komen. Ook houden we voor hen eenmaal per jaar een klinische les waarbij we dieper ingaan op een bepaald ziektebeeld. Zo krijgen vrijwillige ondersteuners meer inzicht in gedrag dat hoort bij ziekten waarmee deelnemers te maken kunnen hebben. Alleen op de dagbestedingslocaties Visschemorsdijk en De Meijer werken wij met vrijwillige ondersteuners. Op de woonlocatie zetten wij geen vrijwillige ondersteuners in. Het werk is te specifiek en te specialistisch, waardoor wij er niet voor kiezen om vrijwillige ondersteuners in te zetten bij individuele en/of woonbegeleiding.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In het kader van personele bezetting, stageplaatsen en vrijwillige ondersteuners kunnen we de volgende conclusies trekken:

- We blijven een aantrekkelijke werkgever, ook in deze moeilijke arbeidsmarkt;
- Collega's vinden het leuk en uitdagend om bij d'n Aoverstep te werken
- Stagiairs weten onze organisatie goed te vinden;
- Het team van vrijwillige ondersteuners is stabiel

Wij zijn tevreden met ons beleid en hebben geen veranderingen door hoeven voeren naar aanleiding van bovenstaande conclusies.

In 2026 verwachten wij dat ons personeelsbestand groeit tot boven 50 collega's. Dat betekent dat wij in 2026 een ondernemingsraad gaan installeren.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Voor 2025 hadden wij de volgende opleidingsdoelen gesteld:

- Bevoegdheid en bekwaamheid medicatieverstrekking op peil houden
- BHV bevoegdheid op peil houden
- Diverse collega's opleiden in het kader van begeleiding bieden aan mensen met een stoornis in het autistisch spectrum
- Een aantal collega's opleiden op het gebied van het werken met keramiek ten behoeve van het activiteitenaanbod op de dagbesteding

Deze doelen zijn bereikt. Onze keramiste heeft 8 collega's opgeleid (intern) zodat zij de keramiek activiteiten kunnen gaan aanbieden.

De volgende opleidingen zijn gevolgd. Bij de opleidingen die niet zijn afgerond (aangeduid met *) is de reden van het niet afronden gelegen in het feit dat het meerjarige opleidingen betreft. De betreffende collega's gaan ook in 2026 door met de opleiding.

Opleiding/cursus	Gegeven door	Aantal collega's	Datum	Afgerond
Individuele leerlijn SRH	RINO Groep	4	Najaar 2025	Ja
Opleiding HBO-programma Teamprocessen, -rollen en coachen in het sociaal werk	LOI	1	Mei 2025	Ja
Social Work	Saxion Hogeschool	1	Hele jaar	Nee*
Social Work	Saxion Hogeschool	1	Jan-feb 2025	Ja
Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg	Graafschap college	1	Hele jaar	Nee*
Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg	ROC van Twente	1	Hele jaar	Nee*
BHV-herhaling EHBO -Ontruiming/Brand	Tragter Groep	Alle collega's	4-6-2025	Ja
BHV-herhaling EHBO -Ontruiming/Brand	Tragter Groep	Alle collega's	17-6-2025	Ja
BHV-herhaling EHBO -Ontruiming/Brand	Tragter Groep	Alle collega's	19-6-2025	Ja
Autismebelevingscircuit (ABC)	Erna Dogger Training & Coaching	26	17 en 24 mei 2025	Ja
Medicatieveiligheid	Graafschap College	46	7 mei en 13 mei 2025	Ja
Keurmeester volgens de NEN-normen	Academie Landbouw en Zorg	1	28 januari 2025	Ja

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende periode hebben wij de volgende opleidingsdoelen:

- Deskundigheidsbevordering team wonen: thema moet nog bepaald worden;
- Implementatie van de SRH methodiek in de organisatie;
- Bevoegdheid en bekwaamheid medicatieverstrekking op peil houden
- BHV bevoegdheid op peil houden

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wij kunnen concluderen dat wij een team hebben dat gemotiveerd is om extra kennis en vaardigheden aan te leren. Daar steken we ook veel tijd en moeite in.

Het proces verloopt goed. De coördinatoren brengen gezamenlijk de opleidingsbehoefte in kaart door dit zowel individueel als binnen de teams bespreekbaar te maken. Vanuit de coördinatoren worden (individuele) opleidingsbehoefes gesignaleerd en bespreekbaar gemaakt, ook worden eventuele (toekomstige) hiaten in het opleidingsniveau of op teamniveau besproken waar het opleidingsprogramma op afgestemd wordt.

Individuele collega's dragen ook zelf persoonlijke opleidingsdoelen aan, tijdens functionering- en voortgangsgesprekken is hier extra aandacht voor en wordt de collega geactiveerd om hierover na te denken. Vaak zijn die passend binnen het functieprofiel, waardoor zij de opleiding en/of cursus ook kunnen gaan volgen. Wij blijven deze manier van werken voortzetten. Wanneer ervoor individuele scholing gekozen wordt, streven wij ernaar om deze expertise over te dragen binnen het team wanneer hier behoefte aan is.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Over het algemeen kunnen wij stellen dat onze begeleidingsdoelen goed aansluiten bij hetgeen gerealiseerd wordt/kan worden. Wij hebben een aantal jaren geleden dan ook veel tijd gestoken in het bekwamen van onze collega's op dit specifieke onderwerp. Het is best lastig om realistische en meetbare doelen te stellen in de zorgplannen. Onze coördinatoren monitoren de zorgplannen en pas na deze controle worden de zorgplannen voor akkoord voorgelegd aan de deelnemer. Zo borgen we dat er realistische, haalbare en meetbare doelen worden gesteld.

Onze evaluaties zijn zodanig ingericht dat juist de effecten van de ingezette begeleiding zichtbaar worden. Uiteraard komt het voor dat plannen moeten worden bijgesteld. Over het algemeen zien we dat vaker bij onze doelgroep (jong)volwassenen dan bij onze ouderengroep. Bij de laatste groep verandert de (globale) hulpvraag meestal niet meer. Plannen worden aangepast als een doel behaald is, of wanneer mensen zelf andere wensen hebben. Dat is juist goed, en geen reden om het proces aan te passen.

Wij zijn tevreden over onze manier van werken, en zien geen aanleiding tot aanpassingen. Het proces van evalueren, vastleggen en aanpassen van zorgplannen verloopt volgens de norm.

Met iedere deelnemer houden wij standaard twee evaluatiegesprekken per jaar. In bijzondere gevallen kan daarvan worden afgeweken, bijvoorbeeld als een deelnemer of netwerk vaker wil evalueren. Er wordt altijd minimaal één gesprek per jaar gevoerd.

Evaluatiegesprekken zijn vooral bedoeld om te kijken hoe de deelname op de zorgboerderij wordt ervaren. Voor een deelnemer die alleen op de dagbesteding komt, ziet een evaluatiegesprek er dan ook anders uit dan voor een deelnemer die bij ons woont. In het laatste geval komen we altijd meer levensdomeinen aan de orde. Ook werken we met deze mensen vaak aan meer begeleidingsdoelen dan bij deelnemers die alleen op de dagbesteding komen. Evaluatiegesprekken kunnen over verschillende onderwerpen gaan. Een aantal onderwerpen dat aan de orde kan komen, is:

- Woonsituatie
- Sociaal functioneren
- Financiële situatie
- Psychisch functioneren
- Zingeving
- Praktisch functioneren
- Lichamelijk functioneren
- Daginvulling

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Wij zijn tevreden over ons proces van evalueren, en zien geen aanleiding om onze processen te herzien.

Omdat evaluatiegesprekken altijd een weergave zijn van de persoonlijke beleving en mening van iedere deelnemer afzonderlijk, kunnen wij eigenlijk geen eenduidige leerpunten of acties ontleen aan evaluatiegesprekken. Dat heeft ook te maken met de verscheidenheid aan doelgroepen die wij op onze zorgboerderij ontvangen. De insteek van de evaluatiegesprekken is dan ook niet het achterhalen van leer- en verbeterpunten voor ons als organisatie.

Evaluatiegesprekken zijn bedoeld om het persoonlijke zorgplan van iedere individuele deelnemer te evalueren en, indien nodig/gewenst, bij te stellen. Leerpunten en acties die vanuit deelnemers worden aangedragen, bereiken ons via de cliëntenraad, de ideeën bus en/of de tevredenheidsmeting. Omdat wij rond de 170 cliënten hebben, die op verschillende groepen deelnemen, zijn de individuele evaluatiegesprekken geen geschikt middel voor algemene conclusies.

Over het evaluatieproces zijn we zeer tevreden. Het systeem van ONS Nedap biedt ons de handvatten om de begeleidingscyclus zo in te richten als wij willen. Wij kunnen onderdelen overzichtelijk plannen en monitoren. We blijven werken aan het verder verbeteren van onze zorginhoudelijke rapportages. Inmiddels hebben we daar redelijk wat ervaring in opgedaan, waardoor we ook intern kunnen werken aan verbetering van deze processen.

In het algemeen komt uit de evaluaties naar voren dat de begeleiding aansluit bij de zorgvraag. Dit is niet verrassend, omdat we enerzijds proberen om aan de voorkant goed te inventariseren of wij kunnen bieden waar een (potentiële) deelnemer om vraagt. Als wij vooraf al de inschatting maken dat onze begeleiding waarschijnlijk niet bij de zorgvraag aansluit, dan raden wij altijd aan om naar een beter passende voorziening uit te zien. Een enkele keer komt het voor dat we tijdens het traject merken dat zorgvraag en begeleiding niet aansluiten. Als het om kleine dingen gaat, dan proberen we altijd om naar de deelnemer toe te bewegen. Heel soms komt het echter voor dat de zorgvraag in de basis niet goed is weergegeven (bijvoorbeeld iemand die zo ver in zijn/haar dementieproces is dat begeleiding in een groep eigenlijk niet meer mogelijk is). We kijken dan of we een ander traject in moeten gaan, of we kijken samen naar eventuele alternatieven.

Wij kunnen wel een paar voorbeelden uit de praktijk geven uit het afgelopen jaar, die mooi weergeven hoe begeleidingsdoelen eruit kunnen zien. Zo zijn begeleidingsdoelen op onze dagbesteding vaak het onderhouden van sociale contacten en het ontlasten van de mantelzorger(s), maar ook het bieden van structuur en het bieden van zinvolle activiteiten. We proberen altijd uit te zoeken waar de kracht, kwaliteit en interesse van de deelnemer ligt. Een mooi voorbeeld daarvan is een deelnemer, die op alle doordeweekse dagen onze zorgboerderij bezoekt. Thuis wordt hem veel uit handen genomen, maar op de boerderij hebben wij hem gestimuleerd om de rol van 'glazenwasser' op zich te nemen. Hij neemt deze taak heel serieus, gaat heel zorgvuldig om met zijn materiaal en werkkleding, en doordat zijn werk belangrijk is (niet alleen voor hem maar ook voor alle anderen), verzuimt hij zelden of nooit. Hij wordt gezien en gewaardeerd, en daardoor behalen we samen zijn begeleidingsdoel: een zinvolle invulling van de dag/week.

Vaak begint dit bij stimuleren. Mensen weten niet altijd wat ze eigenlijk allemaal (nog) kunnen. Mensen hebben soms jaren niet meer hun voormalige hobby's of werk uitgevoerd. Bij ons komen deelnemers die in het verleden een creatief beroep of hobby gehad hebben. Met onze begeleiding krijgen ze een duwtje in de goede richting en ontdekken zij (al dan niet opnieuw) hun kwaliteiten. Er worden prachtige dingen gemaakt waar mensen heel trots op zijn.

Ook werken aan een gezonde levensstijl kan een begeleidingsdoel zijn. In het afgelopen jaar zijn er verschillende begeleidingstrajecten geweest met als doel afvallen. Zelfstandig lukt dit niet altijd, maar met (een beetje) hulp soms wel.

5.3 Inspraakmomenten

Onze Cliëntenraad bestaat uit vijf leden, en er is geprobeerd om een zo representatief mogelijke raad samen te stellen met deelnemers uit de verschillende geledingen van de zorgboerderij (wonen, ambulante begeleiding, verschillende dagbestedingsgroepen). De Cliëntenraad komt 4 keer per jaar bijeen, of vaker als de Cliëntenraad dat zelf nodig acht. In 2025 hebben de bijeenkomsten plaatsgevonden op:

1. 11 maart 2025
2. 10 juni 2025
3. 7 oktober 2025
4. 16 december 2025

Ook heeft een afvaardiging van de Cliëntenraad een bijeenkomst gehad met de raad van toezicht in het kader van de evaluatie van de zorgboer. Bij de vergadering op 16 december was ook de zorgboer uitgenodigd.

De volgende thema's en onderwerpen zijn door de Cliëntenraad behandeld:

- Hoe kan de Cliëntenraad meer input ophalen vanuit de deelnemers (enquête uitgezet);
- Wegbewijzering op de Rapenburg en grotere huisnummers (beter leesbaar)
- Minder vaak vlees eten op de dagbesteding;
- Afval scheiden;
- Aanwenden geld foaienpot winkeltje

Alle deelnemers kunnen doorlopend met onderwerpen onze Cliëntenraad benaderen. We merken overigens dat de deelnemers met kleine persoonlijke vragen eerder de begeleiders opzoeken, en dat werkt ook het beste. Alleen wanneer het gaat over bredere onderwerpen, wordt de Cliëntenraad ingeschakeld. We zien ook de ontwikkeling dat de Cliëntenraad individuele verzoeken van deelnemers ook steeds vaker teruglegt bij de deelnemer en de begeleider en zich voornamelijk richt op de grotere lijnen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Dit is nu het derde jaar met een cliëntenraad in dezelfde vaste bezetting. Zij nemen hun taak serieus en missen eigenlijk nooit een bijeenkomst. Ook in hun rol als evaluerend orgaan bij het functioneren van de zorgboer zijn ze gegroeid. Hun feedback was herkenbaar. De cliëntenraad is actief, denkt na over manieren waarop ze beter zichtbaar kunnen zijn voor iedereen en hoe ze meer input kunnen vergaren om een gedegen advies te kunnen geven over onderwerpen die de deelnemers aangaan. Zo hebben ze een presentatie gehouden voor alle collega's om hen te informeren wat ze allemaal doen. En ze hebben op verschillende manieren (schriftelijk, door op de groepen langs te gaan) uitvragen gedaan over onderwerpen die leven onder de deelnemers. Niet alleen om deze informatie op te halen, maar ook om te achterhalen welke manier het beste werkt en voor de meeste deelnemers het meest laagdrempelig is. Het is namelijk voor een cliëntenraad niet altijd eenvoudig om te achterhalen welke onderwerpen er leven vanuit de deelnemers gezamenlijk. Individuele opmerkingen bereiken de cliëntenraad makkelijker, maar dat zijn vaak hele specifieke en persoonlijk onderwerpen, die beter met een individuele deelnemer rechtstreeks besproken kunnen worden, en die niet vragen om een breed advies.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Naar aanleiding van de input van het kwaliteitsbureau op onze manier van het meten van clienttevredenheid, hebben wij deze met ingang van 2025 aangepast. Wel voeren wij nog steeds doorlopend tevredenheidsmetingen uit, maar we maken onderscheid tussen de volgende groepen deelnemers:

1. Deelnemers aan dagbesteding;
2. Bewoners van de woonlocatie;
3. Deelnemers die wij ambulant begeleiden in hun thuisituatie.

Wij hebben een gedifferentieerde vragenlijst gehanteerd. Hieronder bespreken we de uitkomsten per groep deelnemers. Bij onze nieuwe manier van tevredenheid meten is de respons 100%. Alle deelnemers die een onderzoek aangereikt hebben gekregen, hebben meegewerkt. Wij gebruiken onze eigen vragenlijst. De vragenlijsten worden door ons registratiesysteem gegenereerd en verwerkt in het ECD. Dat heeft als voordeel dat er minder papieren dossiers nodig zijn, de respons hoger is en ook dat we hierdoor in één oogopslag de uitslagen kunnen opvragen middels een rapport dat het systeem genereert.

Deelnemers aan dagbesteding

Binnen de groep deelnemers aan dagbesteding hebben 90 deelnemers meegewerkt aan het tevredenheidsonderzoek.

De vragen/stellingen uit het tevredenheidsonderzoek voor deelnemers aan dagbesteding zijn de volgende:

- Voelt u zich op uw gemak bij de andere deelnemers binnen de dagbesteding?
- Bent u tevreden over het contact met andere deelnemers?
- Wordt er voldoende geluisterd naar uw wensen en ideeën?
- Zijn de werkzaamheden/activiteiten voldoende aangepast aan uw wensen, mogelijkheden en kwaliteiten?
- Krijgt u voldoende gezonde voeding op de dagbesteding?
- Er is voldoende aandacht voor mijn gezondheid
- Ik krijg voldoende beweging binnen de dagbesteding
- Biedt de dagbesteding voldoende structuur?
- Vindt u voldoende rust op de dagbesteding?
- Hoe beoordeelt u de voorzieningen en beschikbare materialen binnen de dagbesteding?
- Ik word met respect behandeld door de mensen die mij helpen/begeleiden/verzorgen
- Ik voel mij gehoord en kan met al mijn vragen/problemen bij begeleiding terecht.
- Er wordt naar mij geluisterd
- Ik ontvang de zorg en begeleiding die ik nodig heb
- Ik voel mij veilig
- Er heerst een fijne en huiselijke sfeer binnen de dagbesteding
- De begeleiding stimuleert, motiveert en activeert mij om nieuwe uitdagingen/activiteiten aan te gaan
- Ik ben tevreden met de doelen in mijn zorgplan
- De doelen in mijn zorgplan zijn voor mij haalbaar
- Is er nog iets wat je kwijt zou willen? Denk aan tevredenheid, tips, ideeën, dingen die anders mogen of overige opmerkingen?
- Welk rapportcijfer geeft u de manier van begeleiden van d'n Aoverstep?
- Welk rapportcijfer geeft u de activiteiten die door d'n Aoverstep worden georganiseerd?
- Welk rapportcijfer geeft u de medewerkers van d'n Aoverstep?
- Hoe beoordeelt u de communicatie van de medewerkers van d'n Aoverstep met u en uw netwerk?

Van de deelnemers aan dagbesteding hebben wij in 2025 de volgende rapportcijfers gekregen:

Cijfer tevredenheid dagbesteding	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	cijfer
De inhoud van de begeleiding	0	0	0	0	0	0	2	9	38	26	15	8,5
De activiteiten	0	0	0	0	0	0	2	12	37	22	17	8,4
De medewerkers	0	0	0	0	0	0	1	4	35	30	20	8,7
De communicatie door medewerkers	0	0	0	1	0	1	2	12	29	34	12	8,4

Bewoners van de woonlocatie

Binnen de groep bewoners hebben 22 mensen meegewerkt aan het tevredenheidsonderzoek.

De vragen/stellingen uit het tevredenheidsonderzoek voor bewoners van de woonlocatie zijn de volgende:

- Ik voel mij veilig binnen de woonlocatie
- Ik kan alleen zijn wanneer ik dat wil
- Wanneer ik hulp nodig heb, kan ik die krijgen
- Ik krijg hier de zorg en begeleiding die ik nodig heb
- De begeleiding heeft genoeg tijd voor mij
- De begeleiding heeft voldoende aandacht voor mij
- Ik word met respect behandeld door begeleiding
- Ik word gerespecteerd zoals ik ben door zowel begeleiding als medebewoners
- Ik kan en mag mijn mening geven
- Ik durf al mijn vragen te stellen aan de begeleiding
- Er zijn voldoende gemeenschappelijke ruimtes beschikbaar
- Er is genoeg ruimte in en om mijn appartement
- Begeleiding doet waar mogelijk iets met de voorstellen/ideeën die ik aandraag
- Begeleiding komt gezamenlijk gemaakte afspraken na
- Ik krijg voldoende gezonde voeding aangeboden
- Ik vind het eten lekker
- Ik krijg voldoende beweegmomenten aangeboden door de begeleiding
- Ik vind de frequentie van de activiteiten die aangeboden worden voldoende
- Ik heb voldoende vrije tijd die ik zelf kan invullen
- Ik leer en/of behoud (nieuwe) vaardigheden
- Ik krijg voldoende dag en/of week structuur geboden
- Ik krijg voldoende kans om te leren en/of ontwikkelen
- De begeleiding communiceert voldoende met mijn sociale netwerk
- De begeleiding communiceert onderling voldoende
- Ik krijg voldoende inspraak in mijn zorgplan
- De doelen in mijn zorgplan zijn voor mij haalbaar
- Ik heb voldoende mogelijkheden tot inzage in mijn dossier
- Is er nog iets wat je kwijt zou willen? Denk aan tevredenheid, tips, ideeën, dingen die anders mogen of overige opmerkingen?
- Welk rapportcijfer geeft u de manier van begeleiden van d'n Aoverstep?
- Welk rapportcijfer geeft u de activiteiten die door d'n Aoverstep worden georganiseerd?
- Welk rapportcijfer geeft u de medewerkers van d'n Aoverstep?
- Hoe beoordeelt u de communicatie van de medewerkers van d'n Aoverstep met u en uw netwerk?

Van de bewoners hebben wij in 2025 de volgende rapportcijfers gekregen:

Cijfer tevredenheid wonen	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	cijfer
De inhoud van de begeleiding	0	0	0	0	0	0	0	6	8	7	1	8,1
De activiteiten	0	0	1	0	0	0	2	5	8	5	1	7,6
De medewerkers	0	0	0	0	0	0	2	7	6	4	3	8,0
De communicatie door medewerkers	0	0	0	0	0	1	2	7	6	3	3	7,8

Deelnemers die wij ambulantly begeleid in hun thuissituatie.

Binnen de groep mensen die wij ambulantly begeleiden hebben 22 mensen meegewerkt aan het tevredenheidsonderzoek.

De vragen/stellingen uit het tevredenheidsonderzoek voor bewoners van de woonlocatie zijn de volgende:

- De begeleider sluit aan bij mijn hulpvraag
- Ik ervaar het contact met mijn begeleider als prettig
- Mijn begeleider is bereikbaar wanneer ik dat nodig heb
- Ik krijg de zorg en begeleiding die ik nodig heb
- Mijn begeleider heeft genoeg tijd voor mij
- Mijn begeleider respecteert mij zoals ik ben
- Ik kan en mag mijn mening geven
- Ik durf al mijn vragen te stellen aan mijn begeleider
- Mijn begeleider neemt mij en mijn problemen serieus
- Mijn begeleider doet waar mogelijk iets met de voorstellen/ideeën die ik aandraag
- Mijn begeleider komt zijn of haar afspraken na die wij gezamenlijk maken
- Ik ben tevreden met de doelen in mijn zorgplan
- Ik krijg voldoende inspraak in mijn zorgplan
- De doelen in mijn zorgplan zijn voor mij haalbaar
- Ik heb voldoende mogelijkheden tot inzage in mijn dossier
- Ik leer en/of behoud (nieuwe) vaardigheden
- Ik krijg voldoende kans om te leren en/of ontwikkelen
- Mijn begeleiders communiceren voldoende met mijn sociale netwerk
- Is er nog iets wat je kwijt zou willen? Denk aan tevredenheid, tips, ideeën, dingen die anders mogen of overige opmerkingen?
- Welk rapportcijfer geeft u de manier van begeleiden van d'n Aoverstep?
- Welk rapportcijfer geeft u de medewerkers van d'n Aoverstep?
- Hoe beoordeelt u de communicatie van de medewerkers van d'n Aoverstep met u en uw netwerk?

Van de mensen die wij ambulante begeleiden hebben wij in 2025 de volgende rapportcijfers gekregen:

Cijfer tevredenheid ambulant	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	cijfer
De inhoud van de begeleiding	0	0	0	0	0	0	1	3	11	2	5	8,3
De medewerkers	0	0	0	0	0	1	0	4	8	4	5	8,3
De communicatie door medewerkers	0	0	0	1	0	0	1	5	7	4	5	8,3

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De waardering voor onze dienstverlening is onverminderd hoog. Onze acties hebben geleid tot een 100% respons op de tevredenheidsonderzoeken in 2025.

Onderdelen die uit de tevredenheidsmetingen meer dan eens naar voren komen, zijn de benadering vanuit kleinschaligheid, het hebben van vaste begeleiders, dat wij fysieke nabijheid en daarmee veiligheid bieden, dat we korte lijntjes hanteren en dat we veel individuele aandacht bieden.

Een actie die we hebben ondernomen is het opdelen van bepaalde groepen, omdat uit de tevredenheidsonderzoeken wel eens naar voren kwam dat sommige mensen het te druk vonden worden op een bepaalde groep. We kunnen aan de ene kant niet weglopen voor onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, en we proberen altijd een oplossing te bedenken voor de mensen die een beroep op ons doen. Maar we willen ook niet onze kleinschaligheid en kracht verliezen. Deze oplossing werkt volgens ons prima. Dat zullen we komend jaar hopelijk terugzien in de tevredenheidsmeting.

Om de communicatie op de groepen te verbeteren (ook een aandachtspunt uit de tevredenheidsmeting), hebben we bepaalde collega's verantwoordelijk gemaakt voor de dagelijkse aansturing van de locaties. Een van de taken is het waarborgen van goede overdrachten en het stimuleren van goede onderlinge communicatie.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

INCIDENTEN 2025 ONGEVALLLEN EN BIJNA ONGEVALLLEN

LOCATIE VISSCHEMORSDIJK

Beschrijving	Deelnemer is gevallen op het terras
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Evenwichtsverlies bij deelnemers zelf
Actie	Nacontrole door begeleiding, geen letsel
Nazorg	Familie op de hoogte gebracht.
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Rustiger opstaan en niet meer aan stoel grijpen.
Aanpassingen	Nee

Beschrijving	Deelnemer zit vast onder een machine met de scooter
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Door het werkblad te verplaatsen kon deelnemer zelf zijn scooter besturen
Actie	Scooter op de veilig stand tijdens de activiteit
Nazorg	Beknelde hand nagekeken, geen zichtbaar letsel geconstateerd
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Tijdens de activiteit gaat de scooter op de veilige stand zodat deelnemer deze zelf niet kan besturen.
Aanpassingen	Zie hierboven

Beschrijving	Deelnemer is gestruikeld
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Gestruikeld
Actie	Deelnemer is gecontroleerd op letsel, maar is niet zichtbaar
Nazorg	Familie op de hoogte gebracht
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Deelnemer goed blijven observeren
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Deelnemer is gevallen in het toilet
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Gestruikeld over eigen broekspijp
Actie	Deelnemer is gecontroleerd op letsel, maar is niet zichtbaar

Nazorg	Familie op de hoogte gebracht
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Deelnemer goed blijven observeren m.b.t. valgevaar
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Deelnemer is gevallen
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Verlies van evenwicht bij bukken om wat op te rapen van de vloer
Actie	Deelnemer is gecontroleerd op letsel, maar is niet zichtbaar
Nazorg	Familie op de hoogte gebracht
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Deelnemer goed blijven observeren m.b.t. valgevaar
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Deelnemer is van de fiets gevallen bij aankomst van de boerderij
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Onoplettendheid
Actie	Deelnemer is gecontroleerd op letsel, voor controle elleboog en hoofd naar de huisarts
Nazorg	Familie en woonlocatie op de hoogte gebracht
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Deelnemer goed blijven observeren m.b.t. klachten
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Valincident op de tuin
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Ongelijk gazon, evenwichtsverlies
Actie	Deelnemer is gecontroleerd op letsel, niet zichtbaar
Nazorg	Familie op de hoogte gebracht
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Deelnemer goed blijven observeren
Aanpassingen	Geen

LOCATIE RAPENBURG

Beschrijving	Bewoner verslikt zich in pepermint
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Bewoner verslikt zich in pepermint
Actie	Heimlich greep toegepast

Nazorg	Gecontroleerd of de bewoner weer rustig kon ademen
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Slikken en kauwen bij deze bewoner blijven observeren
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Bewoner doet suïcidale uitlatingen
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Psychiatrische problematiek
Actie	Gesignaleerd op het moment niet veel aandacht gegeven, achteraf overleg met collega's gehad en acties uitgezet naar huisarts/ GGNet
Nazorg	Gesprek gehad met betrokken collega's
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Signalen serieus nemen en gepaste acties uitzetten.
Aanpassingen	Geen

LOCATIE DE MEIJER

Beschrijving	Onwel wording deelnemer
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Niet bekend
Actie	Gecontroleerd door begeleiding en ambulance aangevraagd.
Nazorg	Familie op de hoogte gesteld.
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Goed gehandeld
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Signaal van wond door deelnemer zelf, dit gecontroleerd
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Valgevaar is toegenomen
Actie	Thuiszorg ingelicht en instructie om met rollator te gebruiken tijdens transfer
Nazorg	Wond gecontroleerd, doorgegeven.
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Frequent overleg met thuiszorg is noodzakelijk
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Deelnemer gevallen
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Buiten gevallen tijdens de wandeling. De stoep liep scheef, had veel bijsturing nodig met rollator
Actie	Gecontroleerd op letsels, niet zichtbaar

Nazorg	Doorgegeven aan de familie
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Extra observeren op valgevaar
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Deelnemer gevallen
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Door onrust, was deelnemer onrustig heen en weer aan het lopen en is zijn evenwicht verloren en gevallen.
Actie	Gecontroleerd op letsel, niet zichtbaar
Nazorg	Doorgegeven aan de familie
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Rust bewaren, aandacht aan deelnemer geven bij wisselmomenten
Aanpassingen	Geen

6.2 Medicatie

INCIDENTEN 2025 MEDICATIE

LOCATIE RAPENBURG

Beschrijving	Bewoner heeft medicijnen niet ingenomen
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Bewoner is niet thuis gekomen, degene is afgeweken van de afspraken.
Actie	Apotheek gebeld voor advies, persoonlijk begeleider gaat met bewoner in gesprek om afspraken te herhalen
Nazorg	N.v.t.
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Preventief aangeven bij bewoner om op het afgesproken tijdstip thuis te zijn vanwege medicatie
Aanpassingen	Geen.

Beschrijving	Begeleiding vindt losse tablet in de deken tijdens het schoonmaken
Analyse	Woonbegeleider, opgemerkt bij schoonmaakmoment bewoner
Oorzaak	Tijdens de uitgifte is er waarschijnlijk een tablet gevallen
Actie	Medicatie retour naar de apotheek, interne melding gemaakt
Nazorg	N.v.t.
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Beter controleren bij inname
Aanpassingen	Geen, gezien de oorzaak van het probleem niet goed te herleiden is

Beschrijving	Bewoner heeft avondmedicatie niet genomen
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Begeleiding heeft de medicatie niet verstrekt aan bewoner door miscommunicatie
Actie	Met HAP overlegd, medicatie niet meer aanbieden
Nazorg	Nvt.
Goed gehandeld?	Nee
Geleerd	Nacontrole vanuit begeleiding is nodig.
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Bewoner is vergeten medicatie mee te nemen naar overnachting bij vriend
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Niet gedacht aan het meegeven van de losse medicatie naast de baxter
Actie	Overlegd met bewoner, had nog wat medicatie bij vriend liggen, mocht dit innemen in overleg met deskundige
Nazorg	De volgende keer beter nakijken of alles is meegegeven.
Goed gehandeld?	Nee
Geleerd	Beter checken of alles mee is gegeven voor het weekend.
Aanpassingen	Voor nu geen.

Beschrijving	Bewoner weigert medicatie
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Vanwege gezet depot vind bewoner het om 17.00 uur te veel medicatie waardoor degene weigert.
Actie	Begeleiding heeft op verschillende manieren met gesprekstechnieken geprobeerd om het in te laten nemen, echter zonder resultaat.
Nazorg	Controle of de gemiste medicatie gevolgen heeft voor gedrag
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	We kunnen observeren, inname blijven stimuleren, onder dwang is geen mogelijkheid binnen de locatie
Aanpassingen	Blijven observeren of dit vaker gebeurt

Beschrijving	Vergeten medicatie te verstrekken
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Fout begeleider, middagmedicatie is vergeten te geven
Actie	Mic uitgewerkt
Nazorg	Aangegeven dat collega's volgende HAP moet benaderen voor advies
Goed gehandeld?	Nee, fout begeleider
Geleerd	Volgende keer beter controleren
Aanpassingen	Geen.

Beschrijving	Bewoner is medicatie vergeten in te nemen
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Medicatie is te vroeg verstrekt
Actie	Mic geschreven
Nazorg	Geen
Goed gehandeld?	Volgens afspraak
Geleerd	Onder toezicht medicatie innemen overwegen
Aanpassingen	Nog geen gezien deze eenmalige melding tot nu toe.

Beschrijving	Bewoner heeft zijn medicatie voor de middag al op de ochtend ingenomen
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Fout begeleider, de ochtend en middagmedicatie werd tegelijk verstrekt waarna de bewoner beide tegelijk heeft ingenomen
Actie	Huisartsenpost geraadpleegd, bewoner extra gemonitord
Nazorg	Met collega's eventuele gevolgen besproken
Goed gehandeld?	Nee, deze bewoner dient de medicatie verstrekt te krijgen op het moment van inname. De bewoner neemt trouw de medicatie die hij verstrekt krijgt en als hij de verkeerde medicatie ontvangt dan neemt hij die direct in
Geleerd	Nogmaals de bevestiging dat deze bewoner niet zelf oplet wat hij inneemt
Aanpassingen	Begeleider aangesproken gemaakte afspraken.

Beschrijving	Medicatie vergeten te verstrekken
Analyse	Woonbegeleider
Oorzaak	Bewoner heeft medicatie van ochtend niet ingenomen
Actie	De apotheek gebeld voor advies. Die gaf aan dat ik de medicatie de volgende dag op hetzelfde tijdstip mag geven. Dit heb ik gedaan.
Nazorg	Geen.
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Beter controleren
Aanpassingen	Geen

LOCATIE DE MEIJER

Beschrijving	Medicatie vergeten in te nemen
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Begeleider is vergeten de deelnemer aan de inname te herinneren
Actie	Medicatie is op een later tijdstip alsnog ingenomen
Nazorg	Familie en collega's op de hoogte gesteld
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Niet meer vergeten
Aanpassingen	Geen

6.3 Agressie

INCIDENTEN 2025 AGRESSIE

LOCATIE DE MEIJER

Beschrijving	Deelnemer scheldt begeleider dagbesteding uit. Incident heeft zich over de periode van een maand meermaals herhaald
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Niet aangeboren hersenletsel, als gevolg van hersenschade kan de deelnemer zich niet beheersen
Actie	De deelnemer uit de ruimte gehaald en zijn woonlocatie gevraagd om hem op te halen
Nazorg	Gesprek tussen woonlocatie (extern), deelnemer, betreffende collega en coördinator
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Deelnemer kan zijn impulsen niet onderdrukken, dit leidt tot ongewenst gedrag dat zorgt voor een dreigende sfeer en angst bij andere deelnemers
Aanpassingen	In overleg met de woonlocatie is de dagbesteding beëindigd.

LOCATIE VISSCHEMORSDIJK

Beschrijving	Deelnemer bedreigt collega
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Toenemende verwardheid als gevolg van dementieel proces
Actie	Evaluatie met netwerk en casemanager heeft geleid tot beëindiging deelname op de dagbesteding
Nazorg	Nazorg vooral gericht op collega
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Soms gaat het niet meer
Aanpassingen	De betreffende deelnemer is gestopt met dagbesteding

Beschrijving	Deelnemer wil andere deelnemer slaan
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Miscommunicatie tussen beide deelnemers
Actie	Begeleider heeft deelnemer tegengehouden om te kunnen slaan
Nazorg	Evaluatie intern
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Deelnemers in de gaten blijven houden
Aanpassingen	De betreffende deelnemer is in een andere groep geplaatst zodat beide deelnemers elkaar niet steeds tegenkomen. Als gevolg van de problematiek van beide ligt het voor de hand dat zij elkaar versterken in hun probleemgedrag

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er is één klacht ingediend door een deelnemer. Vanwege de herleidbaarheid naar de persoon gaan wij in het jaarverslag niet inhoudelijk op de klacht in. De klacht kwam voort uit ontevredenheid.

De klacht is ingediend bij de onafhankelijke klachten-functionaris (Adviespunt Zorgbelang). Deze heeft de klacht onder de aandacht gebracht bij de zorgboer. Naar aanleiding van de klacht heeft een gesprek plaatsgevonden met tussen de zorgboer en de deelnemer. Daarbij is ook de onafhankelijke klachten-functionaris aanwezig geweest. Tijdens het gesprek is de klacht opgelost.

Het proces rondom de klacht is goed verlopen. Alle benodigde stappen zijn gezet om de klacht op te lossen.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Uit de meldingen en incidenten kunnen we een aantal conclusies trekken.

Op de locatie Visschemorsdijk vinden vooral incidenten plaats op het gebied ongevallen en bijna ongevallen. Het gaat dan voornamelijk om oudere deelnemers die struikelen of bijna struikelen en zich daarbij soms bezeren. Veel ouderen ondervinden problemen op het gebied van oriëntatie en/of mobiliteit, bijvoorbeeld als gevolg van de ziekte van Alzheimer of de ziekte van Parkinson. Bij de intake vragen wij altijd goed uit op dit onderwerp, zodat onze collega's de 'valgevaarlijke' deelnemers altijd goed in beeld hebben. Maar een struikelpartij kan nooit voor 100% uitgesloten worden. Gelukkig zijn er geen incidenten geweest waarbij ondeugdelijke faciliteiten een rol hebben gespeeld. Ten opzichte van afgelopen jaar is het aantal incidenten in deze categorie vrijwel ongewijzigd.

Mogelijk heeft de cursus valpreventie die onze collega's enige tijd geleden hebben gevolgd tot gevolg dat er minder gevallen wordt. Maar helemaal zeker is dat natuurlijk niet te zeggen.

Op de locatie Visschemorsdijk hebben zich dit jaar ook twee incidenten voorgedaan in de categorie Agressie. Met onze doelgroep kan een uitbarsting een keer voorkomen, en de problematiek van sommige mensen maakt dat zij in individuele gevallen behoorlijk heftig op elkaar kunnen reageren. Vaak is dit te doorbreken door deze deelnemers in separate groepen te plaatsen.

Helaas hebben wij in goed overleg met familie en betrokken professionals bij een deelnemer de dagbesteding stop moeten zetten. De betreffende deelnemer raakte in toenemende mate verward en dit leidde tot steeds ernstigere uitingen van (verbale) agressie richting bepaalde collega's. Hoewel de collega's professionals zijn, hebben dergelijke verbale bedreigingen wel degelijk een behoorlijke impact. Daarnaast kunnen andere deelnemers ook niet altijd inschatten of iemand weet/begrijpt wat hij/zij zegt, en of de kans aanwezig is dat de bedreigingen ook uitgevoerd worden. Dit maakt anderen angstig en terughoudend en daar moeten wij een grens trekken. Dat vinden wij erg moeilijk, want de betreffende deelnemer is meestal niet geholpen met zo'n maatregel. Aan de andere kant wijzen dit soort signalen vaak ook op een onhoudbare thuissituatie, en het is ook niet onze bedoeling om die tegen wil en dank (mede) in stand te houden.

Op de locatie Rapenburg hebben we in het afgelopen jaar 9 medicatie-gerelateerde incidenten plaatsgevonden. Dat is minder dan de helft zo vaak als afgelopen jaar (in 2024 waren er 25 medicatie gerelateerde incidenten). Hoewel ieder incident (en dan zeker de incidenten waarbij de fout bij de begeleiding ligt) er één teveel is, kunnen we wel concluderen dat er heel weinig fouten worden gemaakt. Jaarlijks vinden op de woonlocatie ruim 20.000 medicatieverstrekkingen plaats, en het is nooit helemaal te voorkomen dat iemand zich een keer vergist. Daarnaast vinden niet alle medicatie gerelateerde incidenten op de woonlocatie zelf plaats. De maatregelen die wij in 2023 hebben genomen (werken met Toedienlijsten in ONS, aanschaf van een medicijnkast en temperatuurmeter, betere afspraken met de apotheek) werpen duidelijk hun vruchten af. Het zijn maatregelen die tot doel hebben dat de kans op fouten verkleind wordt, dat de controle op naleving van het beleid door collega's verbetert (met name de controlemogelijkheden) en dat de wijze waarop met retourmedicatie wordt omgegaan in lijn is met de eisen.

Op de locatie De Meijer is het aantal valincidenten toegenomen. Dit is te verklaren door een toename van het aantal ouderen dat op deze locatie aan dagbesteding is gaan deelnemen. Valincidenten (het zijn er maar enkele) komen nu eenmaal vooral in deze groep voor.

Ook op De Meijer heeft het agressieve gedrag van een deelnemer geleid tot beëindiging van de dagbesteding voor deze betreffende persoon. Hoewel de deelnemer vanwege zijn specifieke problematiek geen schuld heeft aan dit gedrag, leidde het wel tot veel onrust en angst bij andere deelnemers. Dat kan nooit de bedoeling zijn. In een dergelijk geval hebben we vast moeten stellen dat begeleiding in groepsverband voor deze deelnemer geen passende begeleiding was.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is inmiddels een hulpmiddel geworden om acties tijdig te plannen en uit te voeren. Het is goed om te merken dat onze werkwijze goed ingebed is in de jaarplanning

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2025 is het beeld naar de toekomst toe helaas niet opgeklaard. Met name politieke onrust op landelijk niveau heeft ertoe geleid dat het bijzonder lastig blijft om lange termijnbeleid te maken. Het is dan ook de kunst om de rust te blijven bewaren en bijtijds 'uit te zoomen' om te proberen de wat grotere lijnen te ontdekken. Je wilt graag een stabiele organisatie opbouwen en onderhouden. Daarbij is het fijn dat wij in 2025 weer als aanbieder Wmo in onze eigen regio zijn toegelaten. Dat zou enige rust moeten bieden, hoewel de ervaring ons leert dat gesloten overeenkomsten lang niet altijd uitgediend worden.

Wij zien het beschikbaar zijn van betaalbare woonruimte voor onze doelgroep als een van de belangrijkste basisvoorwaarden om de transitie naar meer zelfstandigheid vorm te kunnen geven. Ook denken wij dat het volledig afhankelijk blijven van fossiele brandstoffen niet houdbaar is naar de toekomst toe. Zonder daar heel concreet plannen voor te kunnen presenteren, zijn dit wel onderwerpen die ons de komende vijf jaar zullen bezighouden. Een concreet doel is wel om in de komende 5 jaar groot onderhoud te gaan uitvoeren op onze woonlocatie aan de Rapenburg.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar hebben we de volgende doelen

1. **Medewerkers – teams:** We werken verder aan de implementatie van de DISC binnen de verschillende teams
2. **Ambulante ondersteuning:** Er wordt een procesbeschrijving gemaakt met betrekking tot ambulant werken
3. **SRH:** In 2026 implementeren we in kleine groepen de SRH methodiek
4. **Innovatie:** Er wordt onderzocht hoe we AI kunnen gebruiken binnen onze organisatie

8.3 Plan van aanpak

Plan van Aanpak

Medewerkers – teams: We werken verder aan de implementatie van de DISC binnen de verschillende teams

Onder leiding van DOT training en coaching gaan we met de teams kijken naar hun interne processen

Ambulante ondersteuning: Er wordt een procesbeschrijving gemaakt met betrekking tot ambulant werken

Procesbeschrijving opstellen

SRH: In 2026 implementeren we in kleine groepen de SRH methodiek

De collega's die in 2025 de individuele leerlijn SRH hebben gevolgd, gaan deze in teamverband implementeren in de organisatie

Innovatie: Er wordt onderzocht hoe we AI kunnen gebruiken binnen onze organisatie

In samenwerking met de software leverancier gaan we kijken welke AI toepassingen geschikt zijn voor gebruik binnen onze zorgboerderij

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Eerste halfjaarlijkse toetsing bekwaamheid medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)

Tweede halfjaarlijkse toetsing bekwaamheid medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 13-11-2025 (Afgerond)

Het 'over de schutting project' starten: een initiatief dat is bedacht door de PVT met als doel meer verbinding creëren tussen de teams onderling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

Alle dagbestedingsgroepen op de boerderij dagelijks met een passend aantal deelnemers en begeleiding draaiend krijgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling jaarlijks bij alle collega's onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Bijeenkomst cliëntenraad vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)

Onderzoeken of wij meer mogelijkheden kunnen bieden op het gebied van VPT zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)

Een succes maken van de proeftuin Odense boerderij samen met FIT-Art en Alzheimer Trefpunt Berkelland, zodat het ontmoetingspunt ook na de pilotfase door kan blijven gaan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het ontmoetingspunt gaat in 2026 door

Onderzoeken waarom de respons op de klanttevredenheidsonderzoeken in 2024 is afgenomen en actie ondernemen om dit te verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 06-10-2025 (Afgerond)

Bijeenkomst cliëntenraad derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)

Controleer jaarlijks of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op uw meld- en/of vergunningsplicht en of u met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)

BHV Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)

BHV cursus EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)

VOG's die ouder zijn dan 3 jaren verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Bijeenkomst cliëntenraad tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 10-06-2025 (Afgerond)

Nevenvestigingen registreren in het handelsregister van de KvK

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 22-04-2025 (Afgerond)

Een contract sluiten voor Wmo zorg met de gemeenten in de Achterhoek voor de periode vanaf 2026

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 24-07-2025 (Afgerond)

Medicatie trainingen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)

Nevenvestigingen melden bij KvK.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 22-04-2025 (Afgerond)

Kritisch kijken naar de inhoud van de vragenlijst van de tevredenheidsmeting - zowel algemeen als specifiek voor beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

Keuring Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

Bijeenkomst cliëntenraad eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 08-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing (samenvoeging van locaties in de WB en opvolging actiepunten vanuit audit) af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 29-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 06-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Voer, al of niet in combinatie met extern bureau, een deelnemertevredenheidsmeting uit o.g.v. een geupdate vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: We zijn gestart met de nieuwe deelnemertevredenheidsmeting

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

In kwaliteitsjaarverslag 2023 heeft u bij hoofdstuk 9 doelen en een plan van aanpak opgesteld. Reflecteer in kwaliteitsjaarverslag 2024 (H3) op deze doelen en plan van aanpak. Beschrijf in kwaliteitsjaarverslag 2024 nieuwe doelen en plan van aanpak bij H9.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

In kwaliteitsjaarverslag 2023 heeft u maatregelen getroffen om de medicatieveiligheid te verhogen. Reflecteer in kwaliteitsjaarverslag 2024 welke maatregelen u heeft doorgevoerd, welk effect dit heeft gehad op het aantal incidenten in 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Arbobeleidsverklaring opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

NEN 3140 keuring uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

NEN 3140 keuring uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Voer z.s.m. na 23 januari 2025 als medewerker gecertificeerd is m.b.t. 'uitvoeren NEN 3140 keuring' daadwerkelijk deze keuring uit.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Audit Begeleiding en Wonen (drie locaties: D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk B, D'n Aoverstep – locatie Rapenburg BW & D'n Aoverstep - locatie De Meijer B). Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

RI&E paragraaf 6.7.3.: vriendelijk verzoek het Plan van Aanpak (gerelateerd aan de rapportage per locatie) toe te voegen aan de werkbeschrijving bij genoemde paragraaf.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Voer inhoud document 'Certificeren op Onderneming: Instructies voor de overstap' (van Kwaliteitsbureau dd. 04-12-2024) uit.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-12-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Beschrijf in paragraaf 2.1.1. de opzet van de zorgboerderij i.r.t. de drie locaties (566, 2297, 2476), ambulante zorg (clusterwoning Borculoseweg en overige ambulante deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De beschrijving is afgerond

Pas m.b.t. het medicatie overzicht norm paragraaf 5.3.2. toe.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De beschrijving is aangepast en wij herintroduceren het opnemen van het medicatieoverzicht in het clientdossier ook voor mensen uitsluitend buiten de zorgboerderij om medicatie gebruiken.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Bijeenkomst clientenraad eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Keuring Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Onder leiding van DOT training en coaching gaan we met de teams kijken naar hun interne processen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Medicatietrainingen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Bijeenkomst cliëntenraad tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

BHV cursus EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

BHV Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Eerste halfjaarlijkse toetsing bekwaamheid medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Controleer jaarlijks of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op uw meld- en/of vergunningsplicht en of u met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Bijeenkomst cliëntenraad derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Procesbeschrijving ambulante ondersteuning opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)

Bijeenkomst cliëntenraad vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Onderzoeken of het inderdaad wenselijk is om gezamenlijke intervisiebijeenkomsten te organiseren met de Berkelhof

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Weer contact leggen met De Berkelhof om te onderzoeken of gezamenlijke intervisie een wenselijke ontwikkeling is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

VOG's die ouder zijn dan 3 jaren verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling jaarlijks bij alle collega's onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Tweede halfjaarlijkse toetsing bekwaamheid medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Implementatie SRH methodiek individuele leerlijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

NEN 3140 keuring uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2027
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2027
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Visschemorsdijk: 5-1-2026 Rapenburg 6-1-2026 De Meijer: 5-1-2026

Onderzoeken mogelijkheden aanbod PMO beleid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Nog niet afgerond, we hebben in 2022 een PVT samengesteld die in 2023 in functie treedt en willen dit beleid in 2023 in samenspraak met de PVT opstellen. De PVT gaat hier in 2024 mee aan de slag.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

NEN 3140 keuring uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026

Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026