

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

D'n Aoverstep (566)

Heeft betrekking op de locatie(s):

D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)

D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	27

7.3 Agressie	34
7.4 Ongewenste intimiteiten	34
7.5 Strafbare handelingen	34
7.6 Klachten	34
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	35
8 Acties	36
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	36
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	41
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	48
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	49
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	49
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	51

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

D'n Aoverstep

Registratienummer: 566

Visschemorsdijk 18, 7161 RE Neede

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08102499

Website: <http://www.aoverstep.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk

Registratienummer: 566

Visschemorsdijk 18, 7161 RE Neede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

D'n Aoverstep – locatie Rapenburg

Registratienummer: 2297, sub.

Rapenburg 5-9, 7161 RE Neede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

D'n Aoverstep - locatie De Meijer

Registratienummer: 2476, sub.

Hessenweg 2, 7161WN Neede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van Zorg-erf D'n Aoverstep. In dit verslag leest u alles over onze organisatie en de ontwikkelingen en gebeurtenissen in het afgelopen jaar.

Wij wensen u veel leesplezier!

Namens het team van Zorg-erf D'n Aoverstep

Jan Tackenkamp

Zorgboer

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In deze paragraaf beginnen we met een beschrijving van de bijzondere gebeurtenissen op onze zorgboerderij. Vervolgens gaan we wat verder in op gebeurtenissen die specifiek op één van onze locaties hebben plaatsgevonden.

Het jaar 2024 begon met een telefoontje van een organisatie met een dagbesteding in een naburige plaats. Zij hadden het besluit moeten nemen om de dagbesteding te sluiten, en zochten nu een nieuwe plek voor 17 van hun deelnemers. Omdat wij eind 2024 net weer klaar waren met de renovatie en verduurzaming van een aantal ruimtes, verkeerden wij in de bijzondere omstandigheid dat wij deze groep mensen allemaal tegelijk een plek konden bieden. Wij konden zelfs dezelfde dagen en groepssamenstelling aanbieden die ze gewend waren om de overgang zo soepel mogelijk te kunnen laten verlopen, en konden ook een van hun vaste begeleiders in dienst nemen. Nu, een jaar later, is vrijwel de gehele groep nog steeds in zorg, waarbij in de loop van het jaar wel een aantal deelnemers is overgestapt naar een andere groep binnen onze organisatie. Het is heel fijn om te merken dat iedereen zich bij ons thuis voelt en dat deze groep is 'samengesmolten' met de rest van de deelnemers. Het lijkt of ze er altijd al waren.

De aanmelding van deze groep deelnemers ineens was nieuw voor ons, en wij konden deze mensen een plek bieden omdat we juist klaar waren met het 'opfrissen' van een aantal dagbestedingsruimtes. Dit zijn uitzonderlijke omstandigheden en dit kwam toevallig op ons pad. Deze aanmelding heeft eraan bijgedragen dat zich in 2024 op onze zorgboerderij in totaal meer dan 100 nieuwe deelnemers aangemeld hebben. Dit is een buitengewoon hoog aantal. Ook zien we mensen van steeds verder weg naar onze dagbesteding komen. Een mogelijke reden van deze ontwikkeling is dat meer (kleinschalige) dagbestedingen in de regio hun deuren sluiten waardoor de druk op de overgebleven faciliteiten toeneemt. En als de zorgboerderij bij jou in de buurt daardoor een wachttijd van een half jaar of langer heeft, dan word je misschien wel gedwongen om te kijken naar mogelijkheden die wat verder weg zijn. Zo ontvangen we nu ook mensen uit Lochem en Enschede en dat is voor het eerst.

Omdat wij dicht bij de grens met Overijssel liggen, ontvangen wij al jaren een aantal deelnemers die in een Twentse gemeente woonachtig zijn. In 2024 hebben de gemeenten in Twente gezamenlijk het proces doorlopen om contracten af te sluiten met zorgaanbieders voor de komende 4 jaren (2025-2028) met de mogelijkheid tot verlenging van twee maal een periode van 2 jaar. Het is onze organisatie gelukt om met de Twentse gemeenten Haaksbergen, Hof van Twente en Enschede overeenkomsten te sluiten voor de onderdelen Begeleiding Groep en Begeleiding Individueel. Dat betekent dat wij de komende 4 (en hopelijk zelfs de komende 8) jaar mensen uit deze gemeenten kunnen blijven ontvangen op basis van de Wmo. Dat is heel goed nieuws, omdat steeds meer inwoners van deze gemeente onze zorgboerderij weten te vinden.

Na meer dan 10 jaar lid te zijn geweest van de Coöperatie Boer & Zorg (de laatste jaren als zogenaamd Wit lid), is hier in 2024 een eind aan gekomen. Door een wijziging in de statuten van de coöperatie was het niet langer mogelijk om als niet declarerend lid verbonden te blijven. Wij vinden dit wel jammer, omdat we de ontwikkeling van CBZ vanaf bijna het begin hebben meegemaakt. Voor de dagelijkse gang van zaken zullen we er echter weinig van merken.

Op 13 mei hebben de collega's en deelnemers van de verschillende locaties elkaar verrast in het kader van de Internationale Dag van de Zorg. Op iedere locatie werden als verrassing voor een andere locatie lekkere taarten gebakken, zodat deze dag een feestelijk tintje kreeg.

Op 13 mei hebben wij als lid van de Verenigde Zorgboeren Oost Gelderland de bijeenkomst 'Zo kan het ook' georganiseerd in samenwerking met de Federatie Landbouw en Zorg. De bijeenkomst was bedoeld om de kracht van de zorgboerderij weer eens positief onder de aandacht te brengen bij lokale en regionale beleidsmakers in de Achterhoek. Concrete aanleiding was het stranden van de in 2022 geïntroduceerde werkwijze in het kader van de Wmo en Jeugdzorg in de Achterhoek en de daaruit voortvloeiende aanbestedingsprocedure richting het jaar 2026. Het was een inspirerende en goed bezochte dag. Naar aanleiding hiervan heeft TV Gelderland nog een reportage gemaakt over deelnemers op zorgboerderijen en in dat kader hebben zij ook op onze zorgboerderij deelnemers en mantelzorgers geïnterviewd. Het was voor ons allemaal een bijzondere ervaring om de zorgboerderij en deelnemers op televisie te zien.

In november hebben wij teamdagen georganiseerd. Op de ochtend stond het programma in het teken van teamanalyse. Met behulp van de uitkomsten van uitgevoerde persoonlijke profiel analyses hebben we ontdekt wat de dominante eigenschappen van je directe collega's zijn, en wat dit doet voor de dynamiek in het team en onderlinge verwachtingen. De middag stond in het teken van de teamactiviteit Escape Room, waarbij niet onvermeld kan blijven dat het team met de zorgboer erin als winnaar uit de bus is gekomen.

Op 28 november hebben wij de Conferentie Landbouw en Zorg bezocht die door de Federatie Landbouw en Zorg werd georganiseerd in Kamerik. Het was een bijzonder inspirerende dag.

In 2024 is ook een lang gekoesterde wens van ons in vervulling gegaan. Het kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg is overgestapt op het certificeren op organisatieniveau. Dit jaarverslag is dan ook het eerste organisatie-brede jaarverslag van onze zorgboerderij (als we onze deelname aan enkele pilots in dit verband even buiten beschouwing laten). Inmiddels is onze werkbeschrijving aangepast op de nieuwe werkwijze, die we in 2025 zullen gaan volgen.

Locatie Visschemorsdijk in 2024

Als gevolg van de toestroom van deelnemers in 2024 hebben we op de locatie Visschemorsdijk twee extra groepen geopend voor ouderen in de ruimtes

die we in 2023 helemaal gerenoveerd en verduurzaamd hebben:

- de Serre Groep
- de Voorhuis Groep

Door deze extra groepen voor één van onze bestaande doelgroepen, kunnen we nog steeds alle mensen die zich bij ons melden een plek bieden op onze dagbesteding. Tegelijkertijd kunnen we hierdoor de kleinschalige setting behouden waarvoor mensen naar onze zorgboerderij komen. Omdat veel ouderen die bij ons komen een vorm van dementie hebben, houden we de dagbestedingsgroepen klein en overzichtelijk.

Al een aantal jaren dragen wij ons steentje bij aan het bevorderen van de biodiversiteit in onze omgeving. Dit doen wij in samenwerking met de Vereniging Agrarisch Landschap Achterhoek, die zich ten doel gesteld heeft om meer biodiversiteit op het boerenland te bevorderen. Met hen hebben wij in 2024 weer een samenwerkingsovereenkomst kunnen sluiten waarbij wij een groot deel van onze landbouwgrond (inmiddels vrijwel alles) ter beschikking stellen ten behoeve van Agrarisch Natuur- en Landschapsbeheer. Wij verbouwen agrarische gewassen zoals rogge en tarwe, en maken daarbij ook ruimte voor botanische hooilandranden, struweel en kruidenrijke akkers. Door na de oogst de stoppels te laten staan, ontstaat een biotoop waarin met name de patrijs zich heel erg thuis voelt. We hebben de eerste koppels patrijzen inmiddels ook al waargenomen. Ook hebben we achter op het land een stuk landbouwgrond afgewaardeerd tot natuur en daar een kikkerpoel en natuurvriendelijke oever aangelegd. Deze poel is een habitat voor de zeldzame boomkikker die in de buurt van onze boerderij voorkomt. In de avondschemering kun je inmiddels de kenmerkende roep van de boomkikker tot in de verre omtrek horen.

In het najaar is een groep studenten van Saxion Hogeschool in het kader van een project om geld in te zamelen voor Stichting Alzheimer Nederland een dag bij ons aan het werk geweest om de net aangelegde oever van de poel vrij te maken van opschot van elzen en andere bomen. De poel mag niet dichtgroeien of in de schaduw van bomen komen te staan. De studenten hebben hard gewerkt en wij hebben daarop een mooie bijdrage gegeven aan het goede doel.

In 2024 heeft één van de laatste deelnemers aan dagbesteding die al vanaf de oprichting van de zorgboerderij bij ons kwam afscheid moeten nemen omdat hij ging verhuizen naar een zorginstelling. Hij is bijna 20 jaar lang deelnemer geweest. Dit was aanleiding voor een afscheidsfeestje, waarbij ook een aantal oude bekenden van de deelnemer aanwezig waren, zoals de voormalige zorgboer en enkele vrijwillige ondersteuners van het eerste uur. Het komt tegenwoordig steeds minder vaak voor dat mensen zo lang op onze zorgboerderij komen, dus dit was wel heel bijzonder.

In dit jaar mochten we ook het heuglijke feit vieren dat een van onze collega's 12,5 jaar in dienst was. Zij werd verrast met gebak bij de koffie, gedichten van deelnemers en een mooie toespraak.

Maar helaas vinden er soms ook minder leuke gebeurtenissen plaats op de zorgboerderij. In het najaar vonden we 's morgens onze loopeenden Kwik, Kwek en Kwak dood in hun hok. Wij vermoeden dat dit het werk is geweest van een marter. We hebben het hok helemaal opgeknapt en versterkt, en inmiddels lopen er drie nieuwe eenden. De marter hebben we niet meer gezien.

Ook in het najaar werden we 's morgens opgeschrikt door een inbraak. Iemand had de schuur opengebroken en de accu's van ons tuingereedschap meegenomen. Gelukkig is het bij wat materiele schade gebleven, maar toch is het niet prettig dat er 's nachts mensen hebben ingebroken. Hierdoor hebben we bewakingscamera's op moeten hangen, die op de momenten dat iedereen naar huis is de boel in de gaten moeten houden.

Locatie Rapenburg in 2024

Op onze woonlocatie aan de Rapenburg is het een rustig jaar geweest, met weinig bijzondere gebeurtenissen. Sinds de GGZ weer grondslag is geworden voor de Wet langdurige zorg (sinds 2021) waardoor onze bewoners niet meer zoals onder de Wmo steeds kortlopende indicaties krijgen, is het verloop op onze woonlocatie minimaal. In 2024 is er maar één bewoner uit zorg gemeld, en dat beeld komt overeen met de afgelopen jaren.

Wel hebben we een bijzonder succes mogen vieren. Eén van onze bewoners werkt al een tijd toe naar meer zelfstandigheid. Hij had inmiddels de vaardigheden opgedaan die nodig zijn om uit te stromen naar een zelfstandige woning. Echter, zoals in heel Nederland is het ook in de Achterhoek inmiddels heel lastig geworden om betaalbare woonruimte te vinden.

In 2024 kreeg één van de deelnemers die wij ambulantly begeleidde het bericht dat bij hem een ziekte was geconstateerd die tot gevolg zou hebben dat de zelfredzaamheid in de komende jaren af zou nemen. Omdat deze deelnemer al heel lang bij ons in zorg is, had hij de voorkeur om bij ons te gaan wonen. Wij hadden echter geen plek beschikbaar. Wij hebben toen de stoute schoenen aangetrokken en contact gezocht met de wooncorporatie die in onze regio verantwoordelijk is voor sociale huisvesting, en die de verhuurder was van de deelnemer. Want zou het niet ideaal zijn om de hulpvragen van deze twee mensen te combineren? De inwoner van wie de zelfredzaamheid achteruit ging, kon dan bij ons komen wonen, en de inwoner die juist meer zelfredzaamheid toonde, kon dan in de vrijgekomen woning gaan wonen. Wij vermoedden dat dit niet zo eenvoudig zou zijn als het klinkt, maar tot ieders tevredenheid (en ook wel verbazing) wilde de woningcorporatie graag hieraan meewerken. Inmiddels zijn beide deelnemers geland in hun nieuwe woning. Dit is een prachtig voorbeeld van hoe we op lokaal niveau zaken met elkaar kunnen verbinden. Helaas lopen we in de praktijk nog vaak tegen een woud van regels aan waardoor dit niet altijd lukt.

In 2024 hebben we ook op deze locatie duurzame maatregelen genomen. Zo zijn er zonneboilers geïnstalleerd waardoor het water waarmee gedoucht wordt (mede) door de zon verwarmd wordt. Zo hopen wij het gasverbruik op deze locatie terug te dringen.

Locatie De Meijer in 2024

Ook op locatie De Meijer zijn we met een extra groep gestart: de Hilde Groep, die afwisselend dagbesteding biedt aan mensen met

ouderdomsproblematiek en mensen met niet aangeboren hersenletsel.

In 2024 is in de monumentale gelagkamer op De Meijer een lokaal initiatief gestart: een buurtpunt waar mensen pakketjes kunnen ophalen. Wij hebben deze ruimte beschikbaar gesteld aan iemand uit Neede die dit initiatief opgestart heeft. Hoewel het dus geen onderdeel is van onze organisatie, brengt het wel met zich mee dat veel mensen die het pakketpunt bezoeken ook direct een bezoekje brengen aan ons winkeltje. Het is mooi om te zien dat De Meijer de functie van ontmoetingsplek voor het dorp steeds meer terugkrijgt.

Het bijzondere karakter van De Meijer is ook aanleiding geweest voor de Stichting Achterland om het gebouw op te nemen in een bloemlezing over de provincie Gelderland. De Stichting Achterland is een onafhankelijke uitgeverij die een landelijke reeks ("Op zoek naar de stem van de eigen plek") over Nederlandse streken en provincies publiceert. Samen met de redacteur hebben we een passend gedicht gezocht bij een mooie foto van De Meijer. Uiteindelijk is gekozen voor het gedicht Buiten-leven van Willem Sluyter. We zijn er trots op dat onze locatie door de invulling die wij aan dit monument hebben gegeven, op deze manier een plaats blijft innemen in onze gemeenschap.

In 2024 zijn we een samenwerking gestart met de Stichting FIT-Art. Deze stichting is een ANBI en organiseert een verscheidenheid aan projecten voor ouderen, waarin de deelnemers - ongeacht hun eventuele fysieke of geestelijke problemen - zichzelf uitdagen, zich ontwikkelen en nieuwe mensen ontmoeten. In eerste instantie hebben zij op De Meijer een aantal van hun activiteiten georganiseerd. Zij liepen echter ook al enige tijd rond met het idee voor een soort inloopvoorziening voor ouderen die te maken hebben gekregen met dementie. Hierover zijn we in gesprek geraakt, met als gevolg dat zij in 2025 op onze zorgboerderij een pilotproject mogen draaien om te kijken of een dergelijke inloopvoorziening voor de gemeente Berkelland meerwaarde heeft. Ook het Alzheimer Trefpunt Berkelland is betrokken bij het project, dat 'Odense boerderij' gaat heten, naar de initiatieven van de stichting Odensehuis die overal in Nederland inloopvoorzieningen voor ouderen organiseren. We zijn heel benieuwd hoe dit eruit gaat zien.

In maart hebben we op De Meijer een Lentemarkt georganiseerd. Tijdens deze markt konden vrienden, familieleden en andere belangstellenden langskomen om alle mooie producten te bewonderen die onze deelnemers in de periode daarvoor gemaakt hadden. Uiteraard was alles ook te koop. Het was een geslaagde dag en er was veel belangstelling.

Inmiddels is het traditie geworden dat wij met de deelnemers op ons atelier meedoen aan de Nationale Jam markt die jaarlijks in augustus in Neede wordt georganiseerd. Ook dit jaar konden de bezoekers van de markt weer laten proeven van alle bijzondere soorten jam die we samen gemaakt hebben.

Op 5 december werden onze deelnemers vereerd met een bezoek van Sint Nicolaas aan De Meijer. De Sint en zijn pieten hebben een mooie ochtend beleefd samen met onze mensen. Er is veel gelachen en gezongen.

Als afsluiting van het jaar hebben we op De Meijer onze jaarlijkse kerstviering gehad. Zo is 2024 feestelijk afgesloten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden in het zorgaanbod. Dit aanbod was al vrij uitgebreid, en wij hebben geen verzoeken gekregen die buiten onze reikwijdte lagen. Daarom hebben wij ook geen aanleiding gezien om het aanbod te wijzigen. Op geen van de locaties hebben wij verbouwd of uitgebreid. Wel hebben we op de locatie Rapenburg in 2024 nog enkele verduurzamingsmaatregelen getroffen.

De financiering van de zorg is in 2024 ongewijzigd. Wij hebben in 2024 een nieuw contract kunnen afsluiten met de gemeenten in Twente, dat in 2025 in zal gaan.

Wij hebben in 2024 geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht in onze werkbeschrijving. Wel zijn als gevolg van de aanpassing van de werkwijze door het kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg (organisatie-breed certificeren) de afzonderlijke werkbeschrijvingen van onze drie locaties eind december geïntegreerd in één organisatie-brede werkbeschrijving. Wij zijn niet overgegaan tot het bieden van onvrijwillige zorg en gaan er vanuit dat dit ook in de komende jaren niet nodig is.

Ons keurmerk liep tot 15 januari 2025 en daarom heeft de auditor van het Kwaliteitsbureau in december onze locaties bezocht en onze (toen nog) drie werkbeschrijvingen getoetst aan de eisen van het keurmerk Kwaliteit laat je zien!. De audit heeft ons verschillende inzichten opgeleverd. Allereerst (en natuurlijk het meest belangrijk) dat de organisatie van onze zorgboerderij als een huis staat. Daar zijn we heel trots op. Wel zijn er enkele onderwerpen geweest waarover de auditor enkele tips ter verbetering had. Het ging daarbij vooral over de volgende onderwerpen:

1. ons klanttevredenheidsonderzoek was inmiddels gedateerd en is aan revisie toe;
2. de NEN 3140 keuringen van ons elektrische gereedschap was verlopen;
3. ook voor deelnemers waar wij geen enkele rol spelen op het gebied van medicatie moeten toch medicijnpaspoorten in het dossier aanwezig zijn.

Naar aanleiding van deze aandachtspunten hebben wij de volgende acties ondernomen:

- Wij hebben ons klanttevredenheidsonderzoek geüpdatet en gebruiken we dit onderzoek organisatiebreed. We hebben voor mensen die beschermd bij ons wonen een vragenlijst ontworpen die wat uitgebreider is;
- Wij hebben de NEN 3140 keuringen laten uitvoeren;
- Wij hebben bij de deelnemers die het betreft de vraag uitgezet om een actueel medicijnpaspoort te ontvangen. Ook is deze vraag standaard onderdeel geworden van onze evaluatiegesprekken, zodat we hopelijk worden geïnformeerd op het moment dat er iets wijzigt in de medicatie van deelnemers.

In het afgelopen jaar is naast het bezoek van de auditor van het kwaliteitskeurmerk nog een visitatiebezoek georganiseerd. Ook dit jaar heeft een delegatie uit Zuid-Korea onze zorgboerderij bezocht. De leden daarvan hebbende vragenlijst die bij het kwaliteitskader hoort voor ons ingevuld. Wij hebben daaruit het volgende geleerd:

1. In andere sectoren en andere landen zijn mensen meer geneigd om te proberen om risico's uit te bannen. Dit kan ten koste gaan van de levensvreugde van mensen. Zo worden mensen die als valgevaarlijk beschouwd worden in Zuid-Korea standaard in een rolstoel gezet, zodat ze niet kunnen vallen. Daarbij wordt dan voorbij gegaan aan het feit dat ze nog wel mobiel zijn en liever zelf willen blijven lopen;
2. Het Nederlandse zorgboerderijen model is al ver ontwikkeld in vergelijking met vergelijkbare initiatieven in Zuid-Korea. Daar ziet men zorgboerderijen meer in de (opkomende) trend van 'Social Entrepreneurship'

Wij bieden geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkeling die in 2024 de grootste invloed heeft gehad op onze zorgboerderij is grote toestroom van het aantal deelnemers. Wij zijn daar uiteraard heel trots op, maar soms is het wel een uitdaging geweest om iedereen een passende plek te kunnen geven. Dat dit gelukt is, is de bevestiging van de flexibiliteit en professionaliteit van onze organisatie. Wij hebben hiervan geleerd dat het voor mensen heel belangrijk is dat wij blijven meedenken en meebewegen. Blijkbaar is er enorm veel behoefte aan de zorgverlening zoals wij die ingericht hebben.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en wat belangrijker is: onze deelnemers zijn dat (over het algemeen) ook. Het toepassen van de kwaliteitscyclus heeft al een aantal jaren zijn weg gevonden en is ingebed in onze werkwijze. Dat biedt houvast voor iedereen die er mee te maken heeft. Wij hebben intensief geïnvesteerd in het verbeteren van de kwaliteitscyclus in de afgelopen jaren, en hebben voor komend jaar geen organisatie brede maatregelen in dit verband op de rol staan.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Wij hebben veel aan de input van onze Raad van Toezicht, Clientenraad, PVT en de input van deelnemers en mantelzorgers.

Vorig jaar hadden wij de volgende doelstellingen:

- verder gaan met het verduurzamen van onze gebouwen
- onderzoeken of het inderdaad wenselijk is om gezamenlijke intervisiebijeenkomsten te organiseren met de Berkelhof
- een nieuwe HR collega aanstellen
- een nieuwe arbodienst contracteren
- onze bevoegdheid en bekwaamheid inzake medicatie up to date houden
- een training 'Mentale en fysieke weerbaarheid voor zorgmedewerkers' organiseren

Wij hebben al deze doelstellingen behaald, behalve het onderzoek naar de gezamenlijke intervisiebijeenkomsten. De Berkelhof heeft in 2024 een nieuw bestuur gekregen waarmee wij nog geen kennis gemaakt hebben. Deze doelstelling hebben we doorgeschoven naar komend jaar.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In deze paragraaf beschrijven wij de ontwikkelingen rondom onze deelnemers.

D'n Aoverstep is het jaar 2024 begonnen met 127 unieke deelnemers, en geëindigd met 171 deelnemers. Dat betekent een toename van het aantal individuele deelnemers met maar liefst 44 personen. Dat is een ongekend hoge toename voor onze zorgboerderij. Uiteraard zeggen deze gegevens niet alles over de deelname binnen onze organisatie, omdat er veel verschil zit in zorginzet tussen de verschillende deelnemers. Er zijn mensen die bij ons wonen (zeer intensieve inzet), maar ook mensen die één dagdeel per week een dagbestedingslocatie bezoeken of één uur in de week individuele begeleiding ontvangen in de thuissituatie. Dit gezegd hebbend, kunnen we op basis van deze toename van het totale aantal deelnemers al wel concluderen dat de vraag naar onze dienstverlening in de regio stijgende is. In deze paragraaf gaan we wat dieper in op deze informatie om te kijken wat we daarvan kunnen leren. We beginnen daarom met kijken naar de aan- en afmeldingen. In de tabel hieronder zijn die per doelgroep weergegeven.

<i>Doelgroep</i>	<i>Deelnemers op 1-1-2024</i>	<i>Deelname beëindigd in 2024</i>	<i>Gestart in 2024</i>	<i>Deelnemers op 31-12-2024</i>
Ouderen	42	48	71	65
(Jong)volwassenen	82	8	12	86
NAH	3	4	21	20
TOTAAL	127	60	104	171

Per locatie

Visschemorsdijk

<i>Doelgroep</i>	<i>Deelnemers op 1-1-2024</i>	<i>Deelnemers op 31-12-2024</i>
Ouderen	15	52
(Jong)volwassenen	25	30
NAH	0	0
TOTAAL	40	82

De Meijer

<i>Doelgroep</i>	<i>Deelnemers op 1-1-2024</i>	<i>Deelnemers op 31-12-2024</i>
Ouderen	27	13
(Jong)volwassenen	26	22
NAH	3	20
TOTAAL	56	55

Rapenburg

<i>Doelgroep</i>	<i>Deelnemers</i>	<i>Deelnemers op</i>
------------------	-------------------	----------------------

	op 1-1-2024	31-12-2024
Ouderen	0	0
(Jong)volwassenen	31	34
NAH	0	0
TOTAAL	31	34

Allereerst zien we dat zich in 2024 meer dan twee keer zoveel nieuwe deelnemers hebben gemeld dan in 2023 (toen meldden zich 48 nieuwe deelnemers). Het aantal aanmeldingen is dus opvallend groot geweest. Daar tegenover staat dat we ook anderhalf keer zoveel afmeldingen gehad hebben als in 2023 (60 in 2024 tegenover 39 in 2023). Alle doelgroepen zijn gegroeid, waarbij vooral de groei van de doelgroep NAH opvalt. In eerdere jaren hadden we altijd een relatief klein aantal deelnemers met niet aangeboren hersenletsel in zorg. In 2024 is dat aantal enorm gestegen.

Als we vervolgens kijken naar de ontwikkeling per financieringsvorm, dan zien we ook een paar opvallende dingen.

Financieringsvorm	Deelnemers op 1-1-2024	Deelnemers op 31-12-2024
Wmo gemeente Berkelland	41	38
Wmo gemeente Oost Gelre	1	1
Wmo gemeente Hof van Twente	8	13
Wmo gemeente Haaksbergen	4	13
Wmo gemeente Lochem	0	1
Wmo gemeente Enschede	0	1
Wmo Beschermd Wonen	0	0
Wlz Verblijf (ZZP/VPT)	29	32
Wlz MPT	39	67
Wlz PGB	5	5
TOTAAL	127	171

We zien dat het aantal deelnemers dat vanuit de Wmo Achterhoek (Berkelland en Oost Gelre) bij ons in zorg is, licht is gedaald. Het aantal deelnemers uit de gemeenten in Twente (Haaksbergen, Hof van Twente en Enschede) daarentegen is meer dan verdubbeld. Wlz verblijf en Wlz PGB zijn vrijwel onveranderd, maar het aantal deelnemers dat op basis van Wlz MPT bij ons in zorg is, is wel met 28 personen gestegen.

De redenen voor de uitstroom van deelnemers in 2024 zijn de volgende geweest.

Reden uitstroom dagbesteding	Aantal
De deelnemer is opgenomen in een verzorgings-/verpleeghuis	37
De deelnemer is hersteld/uitgestroomd naar een voorliggende voorziening	2
De deelnemer is opgenomen in een instelling voor psychiatrische behandeling	1
De deelnemer is opgenomen in een instelling voor mensen met verstandelijke beperking	1
De deelnemer heeft op eigen initiatief de deelname beëindigd	2
De deelnemer is overleden	6
De deelnemer is verhuisd naar een plaats buiten de regio	3
De deelnemer was nog niet klaar voor deelname aan dagbesteding	1
De gezondheid van de deelnemer was te slecht om nog deel te kunnen blijven nemen	4
De deelnemer heeft gekozen voor een andere zorgaanbieder	3

TOTAAL	60
---------------	-----------

Ook in 2024 zien we dat opname in een verzorgings- of verpleegtehuis of overlijden in ongeveer drie kwart van de gevallen de reden is dat deelnemers de deelname beëindigen.

Ook hebben we gekeken naar hoe lang deelnemers die in 2024 gestopt zijn, bij ons in zorg waren.

Gestopte deelnemers	Aantal
Korter dan 1 jaar (12 maanden) deelnemer geweest	25
Tussen de 1 en 3 jaar deelnemer geweest	26
Langer dan 3 jaar deelnemer geweest	9
TOTAAL AANTAL DEELNEMERS GESTOPT IN 2024	60

We zien ook in 2024 weer een toename van deelnemers die minder dan 12 maanden bij ons deelnemen. We zien dit vooral bij de doelgroep ouderen, waar veel mensen in een vergevorderd stadium van een ziekte als dementie of de ziekte van Parkinson bij ons worden aangemeld, terwijl zij ook al op de wachtlijst voor opname in verzorgings- of verpleeghuis staan.

Wij kunnen/mogen ondersteuning bieden aan mensen met de volgende zorgzwaarte/ondersteuningsprofielen:

1. Wmo Integrale Ondersteuning
2. Wmo Begeleiding Basis
3. Wmo Begeleiding Plus
4. Wmo Begeleiding groep Basis
5. Wmo Begeleiding groep Plus
6. Ondersteuningsbehoefte 1A groep Wmo
7. Ondersteuningsbehoefte 1B groep Wmo
8. Ondersteuningsbehoefte 1C groep Wmo
9. Ondersteuningsbehoefte 2A groep Wmo
10. Ondersteuningsbehoefte 2B groep Wmo
11. Ondersteuningsbehoefte 2C groep Wmo
12. Ondersteuningsbehoefte 1A individueel Wmo
13. Ondersteuningsbehoefte 1B individueel Wmo
14. Ondersteuningsbehoefte 1C individueel Wmo
15. Ondersteuningsbehoefte 2A individueel Wmo
16. Ondersteuningsbehoefte 2B individueel Wmo
17. Ondersteuningsbehoefte 2C individueel Wmo
18. Wmo BG-GRP Basis
19. Wmo BG-GRP Licht
20. Wmo BG-GRP Complex
21. Wmo BG-GRP Duurzaam
22. Wmo BG-GRP Duurzaam-Intens
23. Wlz ZZZ 1GGZ-W
24. Wlz ZZZ 2GGZ-W
25. Wlz ZZZ 3GGZ-W
26. Wlz ZZZ 4GGZ-W
27. Wlz ZZZ VG2
28. Wlz ZZZ VG3
29. Wlz ZZZ VG4
30. Wlz ZZZ VG5
31. Wlz ZZZ VG6
32. Wlz ZZZ LG1
33. Wlz ZZZ LG2
34. Wlz ZZZ LG3
35. Wlz ZZZ LG4
36. Wlz ZZZ LG5
37. Wlz ZZZ LG6
38. Wlz ZZZ LG7
39. Wlz ZZZ 4VV
40. Wlz ZZZ 5VV
41. Wlz ZZZ 6VV

Door de sterke groei van het aantal deelnemers hebben wij een aantal extra dagbestedingsgroepen geopend binnen de gebouwen op zowel de locatie

Visschemorsdijk als de locatie De Meijer. In 2024 begonnen we op de Visschemorsdijk met de dagbestedingsgroepen Delle, Schoppe en Kweekkas. In de loop van het jaar hebben we de groepen Voorhuis en Serre geopend, beide voor de doelgroep ouderen. Op De Meijer startten we het jaar met de Atelier groep en de Hoeve groep. In 2024 is daar de Hilde groep bijgekomen voor de doelgroep mensen met NAH. Het verloop per groep kan als volgt worden weergegeven.

Groep	Deelnemers op 1-1-2024	Deelname gestart in 2024	Deelname beëindigd in 2024	Gewisseld van groep in 2024	Deelnemers op 31-12-2024
Schoppe	32	21	8	-13	32
Delle	13	23	19	+5	22
Serre	0	2	0	+6	8
Voorhuis	0	12	0	0	12
Hoeve	17	4	9	0	12
Hilde	0	17	4	0	13
Kweekkas	16	2	0	+2	20
Atelier	39	18	20	0	37
Geen db	10	5	0	0	15
TOTAAL	127	104	60	0	171

Logischerwijs zijn er nu deelnemers op de nieuwe groepen. Dat zijn niet allemaal nieuwe deelnemers. Een aantal deelnemers van de Schoppe is vanwege de leeftijd doorgestroomd naar de Delle of Serre groep (ouderen), en twee Schoppe deelnemers zijn bij de Kweekkas groep aangesloten. Ook zien we het aantal mensen dat geen dagbesteding volgt, en alleen maar ambulante begeleiding vraagt verder toenemen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugkijkend op het jaar 2024 kunnen we een aantal conclusies trekken:

- Er hebben zich meer dan twee keer zoveel nieuwe deelnemers gemeld dan in 2024;
- Het aantal deelnemers dat is gestopt, is ook toegenomen, maar minder waardoor het totaal aantal deelnemers in 2024 fors is toegenomen;
- Opname in een verpleeg- of verzorgingshuis blijft met afstand de belangrijkste reden voor mensen om te stoppen met deelname;
- Het aantal Wmo deelnemers uit de Achterhoek is ongeveer gelijk gebleven, maar we zien wel een forse toename van Wmo deelnemers uit de gemeenten in Twente;
- Het aantal mensen dat korter dan één jaar heeft deelgenomen, is in absolute zin wel toegenomen, maar als percentage van het aantal gestopte deelnemers is het afgenomen. Vorig jaar was nog meer dan de helft van de deelnemers die stopten minder dan één jaar in zorg geweest. Wij hadden een aantal jaar geleden verwacht dat dit aantal/percentage juist zou toenemen. Mogelijk is dit een gevolg van toenemende krapte in de opnamecapaciteit bij verpleeg- en verzorgingshuizen. Regionaal zien we wel dat de wachtlijsten voor mensen met een V&V indicatie weer langer worden. Dat brengt met zich mee dat men langer thuis moet blijven wonen, en daardoor langer op onze zorg aangewezen blijft.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. We hebben geleerd dat de vraag naar onze dienstverlening blijft toenemen. Soms kunnen we niet precies achterhalen welke externe factoren eraan bijdragen dat er steeds meer deelnemers aangemeld worden. Het kan uiteraard zo zijn dat wij vanwege de kwaliteit van de begeleiding en onze flexibele instelling en uitgebreide aanbod als een goede aanbieder worden gezien waar mensen graag in zorg zijn.

Wij zien geen aanleiding om in 2025 veranderingen door te voeren als gevolg van deze ontwikkelingen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook in 2024 hebben we een stabiel team weten te houden. We hebben 10 nieuwe collega's aangenomen, en 10 collega's hebben onze organisatie in 2024 verlaten. Als we het verloop bekijken per locatie, dan zien we het volgende. Hierbij merken wij op dat we de collega's voor dit doel hebben meegeteld bij de locatie waar ze het meeste ingezet werden. Veel collega's van ons werken op verschillende locaties binnen de organisatie.

Locatie	Collega's gestopt in 2024	Collega's gestart in 2024
Visschemorsdijk	2 Assistent begeleiders	1 Assistent begeleider
Rapenburg	1 Begeleider 5 Assistent begeleiders	1 Begeleider 5 Assistent begeleiders
De Meijer	1 Begeleider 1 Assistent begeleider	2 Begeleiders

We zien dat het personeelsverloop op de woonlocatie het grootst is. We hebben in de afgelopen jaren gezien dat het meer voorkomt dat mensen een andere baan zoeken dan pakweg 20 jaar geleden het geval was. Drie van de collega's op onze locatie Rapenburg hebben in 2024 een andere baan gekregen. Eén van de collega's is verhuisd naar het westen van het land in verband met studie. Eén collega was langdurig ziek en is daarom gestopt met werken en bij de laatste hebben wij als organisatie besloten om het tijdelijke contract niet te verlengen. Dit zijn allemaal dingen die kunnen gebeuren. Positief is dat wij de ontstane vacatures ook allemaal weer hebben kunnen opvullen. Dat is vooral te danken aan onze nieuwe HR collega die begin 2024 is begonnen bij onze organisatie en die locatie overstijgend werkt.

Met alle werknemers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Wij huren geen zzp'ers in.

Onze personeelsvertegenwoordiging heeft voor het jaarverslag een korte beschrijving van het afgelopen jaar gegeven. Deze treft u hieronder aan.

In 2024 zijn er verkiezingen gehouden voor de Personeelsvertegenwoordiging (PVT). De huidige PVT bestaat uit een voorzitter, een secretaris en een algemeen lid. Samen hebben zij zich ingezet voor het behartigen van de belangen van medewerkers en het versterken van de medezeggenschap binnen onze organisatie. Er is een reglement opgesteld en deze is gedeeld met de medewerkers. Hierin staat onder andere de werkwijze van de PVT vermeld.

Belangrijke onderwerpen die dit jaar aan bod zijn gekomen, zijn de vakantieplanning, de flexibele inzet van personeel en individuele vragen van medewerkers. Het personeel kan voor vragen of suggesties contact opnemen met de PVT via een speciaal e-mailadres of via het berichtenverkeer in ONS.

De PVT vergadert minimaal vier keer per jaar, waarvan de bestuurder tweemaal aansluit. Voorafgaand aan elke vergadering wordt een agenda opgesteld, en na afloop worden de notulen gedeeld met alle medewerkers via SharePoint.

Met deze betrokken inzet blijft de PVT een belangrijke schakel in het waarborgen van kwaliteit, werkplezier en het versterken van de samenwerking binnen onze organisatie.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij zijn een SBB erkend leerbedrijf en bieden stageplekken aan. In 2024 hadden we de volgende stagiairs op de verschillende locaties:

Opleiding Schooljaar 2023/2024	Aantal	Taken/verantwoordelijkheden
Locatie Visschemorsdijk		
Helpende Zorg en Welzijn Niveau 2 (MBO)	1	assisteren beroepskracht bij dagelijkse werkzaamheden
Begeleider Maatschappelijke zorg MBO niveau 4	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke zorg MBO niveau 4 (BBL)	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Sociaal Werker	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Locatie De Meijer		
Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke zorg MBO niveau 4	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Begeleider Maatschappelijke zorg MBO niveau 4	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Sociaal Werker	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Locatie Rapenburg		
Begeleider Maatschappelijke zorg MBO niveau 4	3	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Persoonlijk Begeleider gehandicaptenzorg MBO niveau 4	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Persoonlijk Begeleider Specifieke doelgroepen MBO niveau 4	2	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie

Alle 13 stagiairs hebben hun stage met goed gevolg afgerond, en 4 stagiairs zijn na het afronden van hun opleiding bij ons in dienst gekomen. Bij ons krijgen stagiairs een persoonlijke stagebegeleider toegewezen. Wekelijks wordt de voortgang besproken en er vindenvoortgangsgesprekken plaats met de onderwijsinstellingen. Op alle locaties bieden we stageplekken, maar iedere stagiair heeft wel een vaste groep waar hij/zij stage loopt. Op de woonlocatie is het minimale niveau van de stagiairs MBO niveau 4.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Alle vrijwillige ondersteuners komen op één of meerdere vaste dagen per week onze beroepskrachten ondersteunen. Zij zijn alle boventallig aanwezig en kunnen daardoor ook binnen groepsverband één op één met deelnemers optrekken. Vrijwillige ondersteuners worden niet ingezet als vervanging van zorgprofessionals. Dagelijks wordt voorafgaand aan de dag met de aanwezige vrijwilligers de taken/activiteiten van de betreffende dag doorgesproken.

Geen enkele vrijwillige ondersteuner heeft vaste taken of verantwoordelijkheden, zij bieden ondersteuning waar dat op de betreffende dag wordt gevraagd. Na afloop van de dag wordt altijd met alle aanwezige vrijwillige ondersteuners een evaluatiegesprek gehouden. Het team van vrijwilligers is stabiel, maar de gemiddelde leeftijd van de groep stijgt.

Onze organisatie heeft in 2024 hulp gehad van 15 vrijwillige ondersteuners en is al jaren stabiel. Op verzoek van de vrijwillige ondersteuners zelf zijn we doorgeshaan met het houden van 4 evaluatiebijeenkomsten per jaar waar alle vrijwilligers aan bod komen. Ook houden we voor hen eenmaal per jaar een klinische les waarbij we dieper ingaan op een bepaald ziektebeeld. Zo krijgen vrijwillige ondersteuners meer inzicht in gedrag dat hoort bij ziekten waarmee deelnemers te maken kunnen hebben.

Alleen op de dagbestedingslocaties Visschemorsdijk en De Meijer werken wij met vrijwillige ondersteuners. Op de woonlocatie zetten wij geen vrijwillige ondersteuners in. Het werk is te specifiek en te specialistisch, waardoor wij er niet voor kiezen om vrijwillige ondersteuners in te zetten bij individuele en/of woonbegeleiding. Op de Visschemorsdijk helpen 10 vrijwilligers en op De Meijer 5.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het kader van personele bezetting, stageplaatsen en vrijwillige ondersteuners kunnen we de volgende conclusies trekken:

- We blijven een aantrekkelijke werkgever, ook in deze moeilijke arbeidsmarkt;
- Stagiairs weten onze organisatie goed te vinden;
- Het team van vrijwillige ondersteuners is stabiel, maar de gemiddelde leeftijd van de groep stijgt.

Wij zijn tevreden met ons beleid en hebben geen veranderingen door hoeven voeren naar aanleiding van bovenstaande conclusies.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor het jaar 2024 hadden wij de volgende algemene opleidingsdoelen gesteld:

1. Bevoegdheid en bekwaamheid medicatieverstrekking op peil houden
2. BHV bevoegdheid op peil houden
3. Collega's trainen in het omgaan met agressief gedrag

Deze drie doelen zijn bereikt.

Opleiding/cursus	Gegeven door	Aantal collega's	Datum	Afgerond
Social Work	Saxion Hogeschool	3	Hele jaar	Nee
Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg	Graafschap college	1	Hele jaar	Nee
BHV-herhaling EHBO	Tragter Groep	Alle collega's	12-6-2024	Ja
BHV-herhaling Ontruiming/Brand	Tragter Groep	Alle collega's	27-6-2024	Ja
Training 'Omgaan met Agressie'	Wennekes Trainingen	20	2-4-2024	Ja
Medicatieveiligheid	Graafschap College	40	21/22 mei 2024	Ja
Training zinvolle daginvulling	Brein Inzicht	collega's dagbesteding	4 / 17 april 2024	Ja
Dementie op jonge leeftijd	OPPstap Zorg en Welzijn	1	mrt-okt 2024	Ja

Hierbij merken wij op dat de opleidingen die niet zijn afgerond, meerjarige opleidingen zijn die eind 2024 nog niet afgerond waren. De collega's zijn dus niet tussentijds gestopt of gezakt. Wij blijven jaarlijks onze kennis en vaardigheden bijhouden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode hebben wij de volgende opleidingsdoelen:

- Bevoegdheid en bekwaamheid medicatieverstrekking op peil houden
- BHV bevoegdheid op peil houden
- Diverse collega's opleiden in het kader van begeleiding bieden aan mensen met een stoornis in het autistisch spectrum
- Een aantal collega's opleiden op het gebied van het werken met keramiek ten behoeve van het activiteiten aanbod op de dagbesteding

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen concluderen dat wij een team hebben dat gemotiveerd is om extra kennis en vaardigheden aan te leren. Daar steken we ook veel tijd en moeite in.

Het proces verloopt goed. De coördinatoren brengen gezamenlijk de opleidingsbehoefte in kaart door dit zowel individueel als binnen de teams bespreekbaar te maken. Vanuit de coördinatoren worden (individuele) opleidingsbehoefte gesignaleerd en bespreekbaar gemaakt, ook worden eventuele (toekomstige) hiaten in het opleidingsniveau of op teamniveau besproken waar het opleidingsprogramma op afgestemd wordt.

Individuele collega's dragen ook zelf persoonlijke opleidingsdoelen aan, tijdens functionering- en voortgangsgesprekken is hier extra aandacht voor en wordt de collega geactiveerd om hierover na te denken. Vaak zijn die passend binnen het functieprofiel, waardoor zij de opleiding en/of cursus ook kunnen gaan volgen. Wij blijven deze manier van werken voortzetten. Wanneer ervoor individuele scholing gekozen wordt, streven wij ernaar om deze expertise over te dragen binnen het team wanneer hier behoefte aan is.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Over het algemeen kunnen wij stellen dat onze begeleidingsdoelen goed aansluiten bij hetgeen gerealiseerd wordt/kan worden. Wij hebben een aantal jaren geleden dan ook veel tijd gestoken in het bekwamen van onze collega's op dit specifieke onderwerp. Het is best lastig om realistische en meetbare doelen te stellen in de zorgplannen. Onze coördinatoren monitoren de zorgplannen en pas na deze controle worden de zorgplannen voor akkoord voorgelegd aan de deelnemer. Zo borgen we dat er realistische, haalbare en meetbare doelen worden gesteld.

Onze evaluaties zijn zodanig ingericht dat juist de effecten van de ingezette begeleiding zichtbaar worden. Uiteraard komt het voor dat plannen moeten worden bijgesteld. Over het algemeen zien we dat vaker bij onze doelgroep (jong)volwassenen dan bij onze ouderengroep. Bij de laatste groep verandert de (globale) hulpvraag meestal niet meer. Plannen worden aangepast als een doel behaald is, of wanneer mensen zelf andere wensen hebben. Dat is juist goed, en geen reden om het proces aan te passen.

Wij zijn tevreden over onze manier van werken, en zien geen aanleiding tot aanpassingen. Het proces van evalueren, vastleggen en aanpassen van zorgplannen verloopt volgens de norm.

Met iedere deelnemer houden wij standaard twee evaluatiegesprekken per jaar. In bijzondere gevallen kan daarvan worden afgeweken, bijvoorbeeld als een deelnemer of netwerk vaker wil evalueren. Er wordt altijd minimaal één gesprek per jaar gevoerd.

Evaluatiegesprekken zijn vooral bedoeld om te kijken hoe de deelname op de zorgboerderij wordt ervaren. Voor een deelnemer die alleen op de dagbesteding komt, ziet een evaluatiegesprek er dan ook anders uit dan voor een deelnemer die bij ons woont. In het laatste geval komen we altijd meer levensdomeinen aan de orde. Ook werken we met deze mensen vaak aan meer begeleidingsdoelen dan bij deelnemers die alleen op de dagbesteding komen. Evaluatiegesprekken kunnen over verschillende onderwerpen gaan. Een aantal onderwerpen dat aan de orde kan komen, is:

- Woonsituatie
- Sociaal functioneren
- Financiële situatie
- Psychisch functioneren
- Zingeving
- Praktisch functioneren
- Lichamelijk functioneren
- Daginvulling

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden over ons proces van evalueren, en zien geen aanleiding om onze processen te herzien.

Omdat evaluatiegesprekken altijd een weergave zijn van de persoonlijke beleving en mening van iedere deelnemer afzonderlijk, kunnen wij eigenlijk geen eenduidige leerpunten of acties ontleenen aan evaluatiegesprekken. Dat heeft ook te maken met de verscheidenheid aan doelgroepen die wij op onze zorgboerderij ontvangen. De insteek van de evaluatiegesprekken is dan ook niet het achterhalen van leer- en verbeterpunten voor ons als organisatie. Evaluatiegesprekken zijn bedoeld om het persoonlijke zorgplan van iedere individuele deelnemer te evalueren en, indien nodig/gewenst, bij te stellen. Leerpunten en acties die vanuit deelnemers worden aangedragen, bereiken ons via de cliëntenraad, de ideeën bus en/of de tevredenheidsmeting. Omdat wij rond de 170 cliënten hebben, die op verschillende groepen deelnemen, zijn de individuele evaluatiegesprekken geen geschikt middel voor algemene conclusies.

Over het evaluatieproces zijn we zeer tevreden. Het systeem van ONS Nedap biedt ons de handvatten om de begeleidingscyclus zo in te richten als wij willen. Wij kunnen onderdelen overzichtelijk plannen en monitoren. We blijven werken aan het verder verbeteren van onze zorginhoudelijke rapportages. Inmiddels hebben we daar redelijk wat ervaring in opgedaan, waardoor we ook intern kunnen werken aan verbetering van deze processen.

In het algemeen komt uit de evaluaties naar voren dat de begeleiding aansluit bij de zorgvraag. Dit is niet verrassend, omdat we enerzijds proberen om aan de voorkant goed te inventariseren of wij kunnen bieden waar een (potentiële) deelnemer om vraagt. Als wij vooraf al de inschatting maken dat onze begeleiding waarschijnlijk niet bij de zorgvraag aansluit, dan raden wij altijd aan om naar een beter passende voorziening uit te zien. Een enkele keer komt het voor dat we tijdens het traject merken dat zorgvraag en begeleiding niet aansluiten. Als het om kleine dingen gaat, dan proberen we altijd om naar de deelnemer toe te bewegen. Heel soms komt het echter voor dat de zorgvraag in de basis niet goed is weergegeven (bijvoorbeeld iemand die zo ver in zijn/haar dementieproces is dat begeleiding in een groep eigenlijk niet meer mogelijk is). We kijken dan of we een ander traject in moeten gaan, of we kijken samen naar eventuele alternatieven.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze Cliëntenraad bestaat uit vijf leden, en er is geprobeerd om een zo representatief mogelijke raad samen te stellen met deelnemers uit de verschillende geledingen van de zorgboerderij (wonen, ambulante begeleiding, verschillende dagbestedingsgroepen).

De Cliëntenraad komt 4 keer per jaar bijeen, of vaker als de Cliëntenraad dat zelf nodig acht. In 2024 hebben de bijeenkomsten plaatsgevonden op:

- 16 april
- 18 juni
- 24 september
- 10 december

De onderwerpen die in de Cliëntenraad aan de orde zijn gekomen in 2024, zijn o.a.:

- Duurzaamheidsmaatregelen in de gebouwen op de zorgboerderij;
- Minder vlees eten op de zorgboerderij;
- Presentatie door de Cliëntenraad op de informatiebijeenkomst voor collega's in december;
- Signalen vanuit de deelnemers dat gereedschap beter moet worden opgeruimd zodat het niet steeds kwijt is: hoe gaan we dat beter organiseren;
- Communicatie vanuit de Cliëntenraad naar de deelnemers op de zorgboerderij: hoe kunnen we dat organiseren;
- Afval beter scheiden

Alle deelnemers kunnen doorlopend met onderwerpen onze Cliëntenraad benaderen. We merken overigens dat de deelnemers met kleine persoonlijke vragen eerder de begeleiders opzoeken, en dat werkt ook het beste. Alleen wanneer het gaat over bredere onderwerpen, wordt de Cliëntenraad ingeschakeld. We zien ook de ontwikkeling dat de Cliëntenraad individuele verzoeken van deelnemers ook steeds vaker teruglegt bij de deelnemer en de begeleider. Dat gaat steeds beter.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om te merken dat we nu al enige tijd een Cliëntenraad met een vaste bezetting hebben. Zij groeien in hun rol en kunnen steeds beter zelf de inschatting maken over welke onderwerpen zij wel en niet willen adviseren. Een mooi voorbeeld van de wisselwerking met de Cliëntenraad is dat zij zelf een enquête hebben uitgezet onder alle deelnemers over de invulling van de gemeenschappelijke maaltijden op de dagbesteding. Verrassend (voor de zorgboer in ieder geval) was dat daar uit naar voren kwam dat veel deelnemers het een goed idee vinden wanneer er minder vlees zou worden gegeten. De suggestie van een aantal deelnemers dat minimaal 1 keer per week pannenkoeken geserveerd zouden moeten worden, is (gelukkig) niet in het advies van de Cliëntenraad overgenomen. Dit is een goed voorbeeld van een onderwerp dat alle deelnemers aangaat, en waarbij de Cliëntenraad voor haar advies ook alle deelnemers in de gelegenheid stelt om hun inbreng te geven.

De Cliëntenraad heeft zich voor komend jaar ten doel gesteld om te gaan onderzoeken hoe zij beter met alle deelnemers kunnen communiceren. Dit onderwerp staat op de agenda voor de eerste vergadering in 2025.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij voeren onze tevredenheidsmetingen doorlopend door het jaar uit. In 2024 hebben we 211 vragenlijsten uitgezet, en hebben we 124 ingevulde lijsten terug ontvangen. Dat betekent een respons van 59%. Dat is een trendbreuk met de afgelopen jaren, waarin het percentage respons juist steeds steeg (in 2023 was dit percentage bijvoorbeeld nog 87%).

Wij gebruiken onze eigen vragenlijst. De vragenlijsten worden door ons registratiesysteem gegenereerd en verwerkt in het ECD. Dat heeft als voordeel dat er minder papieren dossiers nodig zijn, de respons hoger is en ook dat we hierdoor in één oogopslag de uitslagen kunnen opvragen middels een rapport dat het systeem genereert. De onderwerpen die worden uitgevraagd, zijn de volgende (stellingen en rapportcijfers):

- Ik ontvang de zorg en begeleiding die ik nodig heb
- Ik voel mij beter sinds ik bij d'n Aoverstep woon/ambulante begeleiding ontvang en/of naar de dagbesteding ga
- Ik word met respect behandeld door de mensen die mij helpen/begeleiden/verzorgen
- Ik voel mij gehoord door begeleiding en kan met al mijn vragen/problemen bij begeleiding terecht
- Bij d'n Aoverstep hebben ze aandacht voor mijn gezondheid en mijn hulpvraag
- De mensen bij d'n Aoverstep stimuleren, motiveren en activeren mij
- Bij d'n Aoverstep is er voldoende aandacht voor gezonde voeding
- Ik voel mij veilig bij d'n Aoverstep
- Welk cijfer zou u de begeleiding van d'n Aoverstep geven?
- Met welk cijfer beoordeelt u de activiteiten op d'n Aoverstep?
- Welk cijfer geeft u aan de medewerkers van d'n Aoverstep?
- Hoe beoordeelt u de communicatie van de medewerkers van d'n Aoverstep met u en uw netwerk?
- Wat is naar uw mening een sterk punt ten aanzien van de begeleiding bij d'n Aoverstep?
- Wat vindt u minder goed aan de begeleiding op d'n Aoverstep
- Wat mist u op/in de dagbesteding/woonlocatie/ambulante begeleiding?

Wij hebben de volgende rapportcijfers gekregen in 2024:

Locatie Visschemorsdijk

Cijfer	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	cijfer
De inhoud van de begeleiding	0	0	0	0	0	0	2	6	28	6	6	8,2
De activiteiten	0	0	0	0	0	0	3	6	29	4	6	8,1
De medewerkers	0	0	0	0	0	0	1	7	29	4	7	8,2
De communicatie door medewerkers	0	0	0	0	0	0	4	7	26	4	7	8,1

Locatie De Meijer

Cijfer	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	cijfer
De inhoud van de begeleiding	0	0	0	0	0	1	1	5	28	3	7	8,2
De activiteiten	0	0	0	0	0	1	6	7	26	4	1	7,6
De medewerkers	0	0	0	0	0	0	1	6	26	9	3	8,2
De communicatie door medewerkers	0	0	0	0	0	1	1	6	29	5	3	8,0

Locatie Rapenburg

Cijfer	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	cijfer
De inhoud van de begeleiding	0	0	0	0	0	0	1	5	10	13	2	8,3
De activiteiten	2	0	0	0	0	1	2	7	7	5	7	7,6
De medewerkers	0	0	0	0	0	0	1	10	9	5	6	8,2
De communicatie door medewerkers	0	0	0	1	0	0	0	9	14	3	4	7,9

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De waardering voor onze dienstverlening is onverminderd hoog. Wel zien we dat de respons op de tevredenheidsonderzoeken behoorlijk is afgenomen. Wij gaan in 2025 de volgende twee acties ondernemen:

1. Werken met uitgebreidere vragenlijsten, waarbij we een onderscheid maken tussen de onderzoeken voor beschermd wonen en dagbesteding
2. Onderzoeken waarom er veel deelnemers zijn geweest die de vragenlijst niet hebben ingevuld en kijken of we dat kunnen verbeteren.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Hieronder geven wij weer welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden op de verschillende locaties.

Locatie Visschemorsdijk

Beschrijving	Deelnemer is gevallen
Analyse	Groepsbegeleider
Oorzaak	Gestruikeld over eigen voeten
Actie	Controle van eventuele wond
Nazorg	Wond verzorging uitgevoerd, woonlocatie van de deelnemer op de hoogte gesteld
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Valgevaar is geaccepteerd risico
Aanpassingen	Geen. Deelnemer is bekend met valrisico, is opgenomen in het cliëntprofiel

Beschrijving	Deelnemer is bijna gestruikeld over het wiel van zijn rollator
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Niet goed opgelet bij het opstaan
Actie	Geen actie nodig
Nazorg	Geen
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Meneer heeft hulp nodig bij het opstaan
Aanpassingen	Extra alert zijn bij opstaan deelnemer en eventueel helpen

Beschrijving	Deelnemer is gevallen
Analyse	Groepsbegeleider
Oorzaak	Gevallen door een geschrokken pony
Actie	Controle op letsel
Nazorg	Familie ingelicht en interne melding gedaan
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Advies gegeven om het touw los te laten als de pony schrikt en een onverwachte beweging maakt

Aanpassingen	Geen
---------------------	------

Beschrijving	Een parasol is plots afgebroken en op en deelnemer is gevallen
Analyse	Groepsbegeleider
Oorzaak	De parasol werd uitgeklast en brak in tweeën waardoor er een onderdeel op een deelnemer terecht is gekomen
Actie	Gecontroleerd op eventueel letsel, niet gesignaleerd
Nazorg	Familie op de hoogte gesteld en interne melding gedaan
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Parasol uitklappen waar geen deelnemers zitten
Aanpassingen	Parasol is vervangen

Beschrijving	Hoofd gestoten in het kippenhok
Analyse	Groepsbegeleider
Oorzaak	Onoplettendheid
Actie	Letsel beoordeeld en verzorgd
Nazorg	Familie, collega's en organisatie op de hoogte gesteld
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Adequaat handelen bij wonden i.v.m. hevig bloedverlies door bloedverduuners
Aanpassingen	Niet nodig

Beschrijving	Deelnemer is zonder rollator naar het toilet gelopen en is daarbij ten val gekomen
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Deelnemer heeft niet aan rollator gedacht, en begeleider was niet in de ruimte
Actie	Pleister op knie aangebracht
Nazorg	Contact opgenomen met echtgenote, gedrag is bekend
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Meneer kan niet zonder rollator lopen, ook niet binnen
Aanpassingen	Extra alert zijn bij opstaan deelnemer en zorgen dat hij de rollator gebruikt

Locatie Rapenburg

Beschrijving	Het brandalarm is afgegaan op de woonlocatie (loos alarm) maar de centrale kon de woonbegeleiders niet bereiken en heeft daarom de zorgboer (back-up) gebeld
Analyse	Zorgboer
Oorzaak	De begeleider is naar de centrale gegaan om vast te stellen of er brand was (niet het geval) en vervolgens het alarm uit te zetten, maar heeft daarbij de telefoon op kantoor laten liggen waardoor de centrale geen gehoor kreeg op het telefoonnummer
Actie	Centrale belt back-up, zorgboer is naar de locatie gegaan
Nazorg	Met de collega's besproken dat ze altijd de telefoon bij zich dragen bij brandalarm
Goed gehandeld?	Nee, de telefoon had niet op kantoor moeten blijven liggen.
Geleerd	Het back-up systeem met de zorgboer als back-up functioneert prima waardoor de brandweer niet onnodig hoeft te worden uitrukken.

Aanpassingen	Geen, als de begeleider de telefoon bij zich draagt dan kan dit niet voorkomen
---------------------	--

Locatie De Meijer

Beschrijving	Tijdens het opstaan vanuit een zittende houding is de deelnemer ten val gekomen
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Verliezen van evenwicht
Actie	Helpen opstaan, controle of sprake was van verwondingen
Nazorg	Controle op letsel, was geen sprake van, familie op de hoogte gesteld
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Afwijkend gedrag blijven signaleren
Aanpassingen	Geen, het was een eenmalig voorval

Beschrijving	De deelnemer wilde steunen op zijn rollator, maar deze reed onverwacht weg omdat hij niet op de rem gezet was
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Rollator stond niet om de rem, dit hulpmiddel gaf geen steun toen dit nodig was
Actie	Zelf gecontroleerd op verwondingen, omdat de deelnemer klaagde over ernstige pijn vervolgens 112 gebeld
Nazorg	In het ziekenhuis zijn foto's gemaakt, de deelnemer had zijn rug gekneusd. Familie, externe en interne hulpverlening op de hoogte gebracht.
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Controleren of hulpmiddelen op de juiste wijze gebruikt en weggezet worden.
Aanpassingen	Extra bij de collega's onder de aandacht gebracht dat het steunen op de rollator risico op vallen met zich meebrengt wanneer dit niet op de juiste manier gebeurt. Als mensen dit doen, extra controleren of ze de rollator wel op de rem gezet hebben.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatiegerelateerde incidenten hebben in 2024 alleen plaatsgevonden op de locatie Rapenburg

Beschrijving	Deelnemer heeft geen medicatie (apart van de baxter) ontvangen en genomen
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Taak vergeten uit te voeren
Actie	Nagevraagd bij de apotheek of de medicatie alsnog ingenomen mocht worden
Nazorg	Niet nodig
Goed gehandeld?	Nee
Geleerd	Aan het begin van de dienst navragen of alle medicatie is verstrekt aan de bewoners
Aanpassingen	Geen.

Beschrijving	Bewoonster heeft haar medicatie thuis bij ouders laten liggen
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Doordat dingen anders lopen dan anders is de bewoonster de medicatie vergeten mee te nemen
Actie	Bekeken of de medicatie nog op voorraad was, dit was het geval, daarom alsnog verstrekt op het juiste tijdstip
Nazorg	Familie en organisatie op de hoogte gesteld
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Ouders laten controleren of de medicatie mee terug gaat naar de woonlocatie
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Bewoner heeft zijn medicatie niet opgehaald
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Medicatie niet geslikt
Actie	Benoemd dat hij de medicatie niet op heeft gehaald, afgesproken dit morgen wel weer te doen, anders belt begeleiding hem op
Nazorg	Interne melding gedaan
Goed gehandeld?	Nee, de begeleider had moeten vaststellen dat de deelnemer niet op het afgesproken tijdstip gekomen was om de medicatie op te halen
Geleerd	Beter controleren en bellen wanneer deze bewoner niet komt op het afgesproken tijdstip
Aanpassingen	Afspraken besproken met bewoner en collega's

Beschrijving	Bewoner heeft medicatie geweigerd
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Begeleiding spreekt bewoner aan op gemaakte afspraak, hierop is hij geïrriteerd weggelopen zonder medicatie in te nemen
Actie	Gebeld en geprobeerd om alsnog te verstrekken, dit is niet gelukt
Nazorg	Melding gedaan
Goed gehandeld?	Ja

Geleerd	Eerst medicatie verstrekken, vervolgens aanspreken op gemaakte afspraken
Aanpassingen	Bovenstaande afspraak volgen

Beschrijving	Bewoner heeft medicatie uitgebraakt
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Bewoner heeft vandaag zijn medicatie van 17.00u om 17.30u uitgebraakt en op advies van de huisartsenpost opnieuw verstrekt om 18.30u. Om 19.15u heeft hij zijn medicatie opnieuw uitgebraakt. Opnieuw gebeld naar de huisartsenpost
Actie	Bewoner moet naar het ziekenhuis i.v.m. braken
Nazorg	Controles uitgevoerd en juiste disciplines ingeschakeld
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Blijven afstemmen tussen dagbesteding en de woonlocatie, op deze manier is het oorzaak – gevolg goed in beeld
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Bewoner is de medicatie vergeten in te nemen
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Medicatie is verstrekt voor de volgende dag, echter is de bewoner dit vergeten in te nemen. Overvraging van de bewoner
Actie	Medicatiemoment overgeslagen op advies van de apotheek
Nazorg	Interne melding gedaan, geen zichtbaar letsel
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Onderling beter communiceren, periodieke controle of bewoner nog wel zelfredzaam is op het gebied van medicatie inname
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Bewoner is medicatie vergeten in te nemen
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Kwam terug van bezoek bij ouders, waardoor hij vergeten is om dit af te geven en in te nemen.
Actie	Bij thuiskomst checken of alles ingeleverd is
Nazorg	Interne melding gedaan, geen gevolgen volgens huisartsenpost
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Controleren op medicatie bij thuiskomst
Aanpassingen	Bewoner meldt dat hij terug is op locatie zodat controle direct kan plaatsvinden

Beschrijving	Medicatie vergeten te verstrekken
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Losse medicatie naast de baxter was niet bekend bij medewerker
Actie	Contact opgenomen met professionals wat te doen
Nazorg	Interne melding gedaan, geen zichtbaar letsel
Goed gehandeld?	Nee
Geleerd	Dubbel controleren op verstrekking
Aanpassingen	Eén medewerker wordt per dienst verantwoordelijk voor medicatie

Beschrijving	Bewoner heeft geen medicatie ontvangen van begeleiding
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Bewoner gaat naar ouders, begeleiding is vergeten medicatie mee te geven
Actie	Avondmedicatie is overgeslagen in overleg met de huisartsenpost, ouders hebben medicatie van de ochtend opgehaald, zodat dit alsnog ingenomen kon worden door de bewoner
Nazorg	Interne melding gedaan, observatie uitgevoerd en geen letsel zichtbaar
Goed gehandeld?	Nee
Geleerd	Alert blijven op het meegeven van medicatie bij afwezigheid van de bewoner
Aanpassingen	Actie in agenda noteren

Beschrijving	Bewoner heeft medicatie niet ingenomen
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Psychische onstabieleit
Actie	I.o.m. huisartsenpost medicatie niet gegeven, volgende medicatiemoment wel
Nazorg	Interne melding gedaan, observaties uitgevoerd
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Kern van het probleem achterhalen
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Medicatie is niet verstrekt
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Doordat de bewoner niet op dagbesteding was maar ziek thuis was de routine in de dienst anders en is de medicatie vergeten te geven
Actie	Medicatie van 12.00 uur overgeslagen, 17.00 uur wel weer verstrekt
Nazorg	Interne melding gedaan, observatie uitgevoerd gekeken naar eventuele gedragsverandering
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Medicatie afgifte ook om 12.00 uur nakijken
Aanpassingen	Taakomschrijving in de agenda toegevoegd om 12.00 uur.

Beschrijving	Medicatie vergeten in te nemen
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Medicatie meegegeven, omdat ze afwezig zou zijn. Eigen regie gegeven, maar vergeten medicatie mee te nemen en in woning laten liggen. Ze heeft deze medicatie alsnog bij ouders ingenomen geeft ze aan
Actie	Nagevraagd bij ouders of het verhaal klopt
Nazorg	Interne melding gedaan, geen zichtbaar letsel
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	In de gaten houden in hoeverre deze bewoner eigen regie kan hebben over de medicatie
Aanpassingen	Geen.

Beschrijving	Bewust medicatie niet verstrekt doordat bewoner overmatig alcohol heeft genuttigd
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Door overmatig alcoholgebruik geen medicatie aangereikt
Actie	Volgende dag medicatie weer verstrekt
Nazorg	Op advies van de artsen een keer in de nacht gekeken hoe het met de bewoner ging
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	De voorgeschreven medicatie mag niet genomen worden in combinatie met alcohol
Aanpassingen	Geen.

Beschrijving	Verkeerde medicatie aangereikt
Analyse	Assistent begeleider plus
Oorzaak	Vergissing van de begeleider
Actie	De medicatie in de juiste volgorde weer opgepakt en gegeven
Nazorg	Geobserveerd op afwijkende signalen (gedrag), interne melding uitgevoerd
Goed gehandeld?	Nee
Geleerd	Alerter zijn tijdens medicatie afgifte
Aanpassingen	Geen.

Beschrijving	Medicatie vergeten te nemen
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Pnea aanval heeft ervoor gezorgd dat de bewoner geen medicatie in kon nemen
Actie	Huisartsenpost gebeld voor advies
Nazorg	Geen letsel
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Observeren of bewoner zelfredzaam genoeg is om medicatie op juiste tijdstip in te nemen
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Medicatie gevonden in appartement van bewoner
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Bewoner heeft medicatie niet onder toezicht ingenomen
Actie	Mic melding geschreven
Nazorg	Desbetreffende collega aangesproken dat er de volgende keer toezicht is tijdens inname. Geen zichtbaar letsel bij bewoner
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Het is belangrijk dat de bewoner medicatie vanaf nu onder toezicht inneemt
Aanpassingen	Afgesproken dat de bewoner altijd onder toezicht medicatie inneemt

Beschrijving	Medicatie niet ingenomen
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Bewoner was afwezig en niet bereikbaar waardoor medicatie niet verstrekt kon worden
Actie	Overleg gehad met de huisartsenpost
Nazorg	Medicatiemoment overgeslagen, observatie uitgevoerd, geen bijzonderheden opgemerkt.
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Dat er goed gehandeld is
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Medicatie is niet verstrekt aan bewoner
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Zowel begeleiding als bewoner heeft niet gedacht aan de medicatie
Actie	Medicatiemoment overgeslagen
Nazorg	Overleg gehad met de huisarts, geen acties nodig.
Goed gehandeld?	Nee
Geleerd	Niet iets anders doen voordat de medicatiecheck is uitgevoerd
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Medicatie kon niet worden verstrekt doordat de taxi niet op tijd is
Analyse	Assistent begeleider

Oorzaak	De taxi was veel te laat waardoor bewoner geen medicatie in kon nemen
Actie	Medicatie cyclus gevolgd en 1 moment overgeslagen
Nazorg	Interne melding gedaan, geen letsel zichtbaar, observaties uitgevoerd zoals geadviseerd
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Er was geen andere oplossing
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Medicatie kon niet verstrekt worden
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Doordat de taxi niet reed is bewoner bij ouders gebleven en kon de medicatie niet verstrekt worden
Actie	Arts en apotheek gebeld voor advies
Nazorg	Ouders geadviseerd, medicatiecyclus vervolgd bij terugkomst
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Controleren of de taxirit retour is geboekt
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Medicatie gevonden in het appartement van een bewoner
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Er heeft geen controle plaats gevonden op inname van de medicatie
Actie	Mic melding geschreven, kan namelijk niet alsnog genomen worden
Nazorg	Geen zichtbaar letsel
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Beter controleren op inname
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Medicatie niet opgehaald en niet verstrekt
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Beiden niet gedacht aan ophalen en inname van de medicatie
Actie	Arts geraadpleegd, geen verdere actie nodig
Nazorg	Geen zichtbaar letsel
Goed gehandeld?	Nee
Geleerd	Beter kijken naar de planning en controles uitvoeren van de medicatie
Aanpassingen	Er zijn op meerdere tijdstippen wekkers gezet in de telefoon om controlemomenten in te bouwen voor de medicatie

Beschrijving	Bewoner weigert medicatie te nemen
Analyse	Begeleider
Oorzaak	De wens van medicatieverhoging is door de artsen niet goed gekeurd
Actie	Motiverende gespreksvoering heeft niet geholpen, melding gedaan
Nazorg	Gezag geobserveerd, geen bijzonderheden gesignaleerd

Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	Risico's beschrijven van medicatie weigering
Aanpassingen	Risico inventarisatie van individu aanpassen

Beschrijving	Medicatie vergeten te geven
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Collega had niet het juiste baxterzakje klaargelegd ervan uitgaande dat dit wel kloppend was is dit niet gecontroleerd
Actie	In overleg met artsen de medicatiecyclus vervolgd
Nazorg	Observatie op eventueel afwijkend gedrag
Goed gehandeld?	Nee
Geleerd	Niet uitgaan dat de collega het juiste klaar heeft gelegd, zelf de controle uitvoeren
Aanpassingen	Geen

Beschrijving	Meer medicatie gegeven dan nodig
Analyse	Assistent begeleider
Oorzaak	Afgeleid waardoor de inname niet goed is gegaan
Actie	Contact opgenomen met artsen, wanneer de bewoner slaperig zou worden moesten we contact opnemen met de huisarts
Nazorg	Observatie op slaperigheid
Goed gehandeld?	Nee
Geleerd	Niet laten afleiden tijdens medicatiemoment
Aanpassingen	Nee

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het enige incident rondom agressie heeft plaatsgevonden op de locatie Visschemorsdijk

Beschrijving	Een deelnemer begon te schreeuwen en te schelden tegen een andere deelnemer, die daarop reageerde door een plastic fles met ranja naar de schreeuwende deelnemer te gooien.
Analyse	Begeleider
Oorzaak	Onbegrepen gedrag tussen twee deelnemers
Actie	Herstelgesprek tussen beide deelnemers heeft plaatsgevonden met begeleiding, de deelnemers hebben het bijgelegd.
Nazorg	Externe disciplines op de hoogte gesteld (woonlocatie)
Goed gehandeld?	Ja
Geleerd	De betreffende deelnemers kunnen heftig op elkaar reageren. Begeleiding moet alert zijn op bepaalde signalen.
Aanpassingen	Voorlopig treffen deze deelnemers elkaar alleen onder toezicht op de dagbesteding. Mochten dergelijke uitbarstingen vaker voorkomen dan wordt overwogen om één van beide deelnemers op een andere groep te laten deelnemen zodat zij niet steeds in elkaars vaarwater terecht komen.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen en incidenten kunnen we een aantal conclusies trekken.

- Op de locatie Visschemorsdijk vinden vooral incidenten plaats op het gebied ongevallen en bijna ongevallen. Het gaat dan voornamelijk om oudere deelnemers die struikelen of bijna struikelen en zich daarbij soms bezeren. Veel ouderen ondervinden problemen op het gebied van oriëntatie en/of mobiliteit, bijvoorbeeld als gevolg van de ziekte van Alzheimer of de ziekte van Parkinson. Bij de intake vragen wij altijd goed uit op dit onderwerp, zodat onze collega's de 'valgevaarlijke' deelnemers altijd goed in beeld hebben. Maar een struikelpartij kan nooit voor 100% uitgesloten worden. Gelukkig zijn er geen incidenten geweest waarbij ondeugdelijke faciliteiten een rol hebben gespeeld. Het aantal incidenten is wel afgenomen ten opzichte van 2023. Mogelijk heeft de cursus valpreventie die onze collega's enige tijd geleden hebben gevolgd tot gevolg dat er minder gevallen wordt. Maar helemaal zeker is dat natuurlijk niet te zeggen
- Op de locatie De Meijer vinden relatief weinig incidenten plaats, maar er was wel een ernstig valincident waarbij een ambulance moest komen. Dit heeft altijd veel impact op collega's en deelnemers.
- Op de locatie Rapenburg hebben in het afgelopen jaar 25 medicatie-gerelateerde incidenten plaatsgevonden. Dat zijn er fors meer dan vorig jaar. Daarbij willen wij wel de kanttekening plaatsen dat in een woonvorm als de onze met 20 bewoners die over het algemeen meerdere keren per dag medicatie van ons ontvangen, per jaar ruim 20.000 medicatiemomenten plaatsvinden. Dat er dan dingen verkeerd gaan, is eigenlijk nooit 100% te voorkomen. Medicatie-gerelateerde incidenten zijn niet altijd te voorkomen (denk aan medicatieweigering door een bewoner, bewoners die bij familie verblijven en daar vergeten om de medicatie in te nemen, bewoners die vanwege alcoholgebruik geen medicatie mogen nemen of die de medicatie uitbraken), maar in 2024 was onoplettendheid of slordigheid bij een collega bij 40% van de incidenten de aanleiding. Dat nemen wij zeer serieus en wij spreken collega's daar doorlopend op aan.

In 2023 hebben wij een aantal maatregelen genomen in het kader van medicatieveiligheid:

- Wij zijn gaan werken met de applicatie Toedienlijsten in het ECD. De apotheek voert daarin de medicatie per bewoner in, en wij kunnen in het dossier zien welke voorverpakte en losse medicatie een bewoner heeft voorgeschreven gekregen, op welk tijdstip die moet worden ingenomen en per medicijn de bijsluiter. De dienstdoende collega moet digitaal (in het ECD) de medicatie-inname aftekenen. Daardoor zijn aftekenlijsten altijd up to date en anders komt er een seintje naar de leidinggevende dat het medicijn niet is afgetekend. Het is dan ook duidelijk welke collega dat verzuimd heeft en die kan daar direct op worden aangesproken;
- Wij hebben een speciale medicijnkast (Medicijnwagen Ki- 9+4) aangeschaft die afsluitbaar is en die is ingedeeld per bewoner. Er zit een aparte retourbox op die niet geopend kan worden;
- Met de apotheek is afgesproken dat zij alleen medicijnpotjes met geprinte labels aan ons leveren, niet handgeschreven;
- Medicatie wordt door de apotheek eens per 2 weken geleverd. Na levering (dus eens per 2 weken) wordt de medicijnkast gecontroleerd (aparte taak, toegewezen aan twee verantwoordelijke collega's) en medicijnen waarvan de houdbaarheidsdatum verstrijkt, wordt in de retourbox gedaan;
- Er is een temperatuurmeter gekocht voor in de medicijnkoelkast om de temperatuur te kunnen controleren.

De meeste medicatie-gerelateerde incidenten op onze locatie zijn ook in 2024 het gevolg geweest van gedrag van bewoners (onhandigheid, medicatieweigering). Dat zijn geen incidenten die worden veroorzaakt door onregelmatigheden in het medicatiebeleid. De maatregelen die we in 2023 hebben genomen, hebben vooral tot doel dat de kans op fouten verkleind wordt dat de controle op naleving van het beleid door collega's verbetert (met name de controlemogelijkheden) en dat de wijze waarop met retourmedicatie wordt omgegaan in lijn is met de eisen.

De maatregelen hebben niet geleid tot een afname van het aantal MIC meldingen op het gebied van medicatie. Als we daarover nadenken, dan is dat eigenlijk helemaal geen vreemd resultaat. De genomen maatregelen (op de eerste na) hadden niet als doel om medicatie-gerelateerde incidenten op individuele basis te voorkomen. Ze waren vooral bedoeld om onze faciliteiten in lijn te brengen met de richtlijnen die de IGJ in 2023 geadviseerd had. De eerste maatregel (het gaan werken met de Toedienlijsten applicatie in ONS) zorgt ervoor dat we altijd inzicht hebben in het medicijngebruik en het toezicht daarop. Een 'incident' of fout komt daardoor nu altijd aan het licht, en ook weten we nu altijd wie van de collega's daarvoor verantwoordelijk is. Waar het voorheen misschien mogelijk was dat niet iedere fout of vergissing rondom medicatie als incident gemeld werd, zal dat nu altijd geconstateerd worden. Het gevolg daarvan kan zijn dat het aantal meldingen juist toeneemt. Dat is alleen maar goed, dan kunnen we daarvan leren en collega's daarop wijzen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zorg voor veiligheidsinstructies m.b.t. het gebruik van PBM

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 25-11-2024 (Afgerond)

VOG's die ouder zijn dan 3 jaren verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Tweede halfjaarlijkse toetsing bekwaamheid medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling jaarlijks bij alle collega's onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Beschrijf in paragraaf 3.1.2. de huidige werkwijze m.b.t. onderhouden bevoegd- en bekwaamheid van zorgbegeleiders rond medicatie (met name jaarlijkse training, toepassing E-learning).

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 22-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De beschrijving van het onderdeel is aangepast.

Geef op begeleider niveau aan: competenties, kennis, vaardigheden, opleidingen, ervaring en kwaliteiten (paragraaf 3.1.3.).

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het overzicht op begeleider niveau is bijgevoegd.

- Melding: Voeg bijlage (PDF) met eigenverklaring toe waaruit blijkt welke stappen u op welke data hebt ondernomen om u te melden en op welke datum u de bevestiging hebt ontvangen - Vergunning: Voeg bijlage (PDF van uw gegevens over de vergunning in het zorgaanbiedersportaal) toe waaruit blijkt dat de vergunning is verleend.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wtzi toelating en bevestiging melding CIBG als bijlage bijgevoegd.

Voeg toe op formulier 'instemming inzage dossier door auditor' t.b.v. deelnemers datum van ondertekening en datum waarop audit plaats zal vinden.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Formulier is aangepast.

Bijeenkomst cliëntenraad vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

Overweeg passage m.b.t. 'toepassing geheimhouding ook na einde dienstverband' aan arbeidsovereenkomst toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Salarisadministratie opdracht gegeven om de arbeidsovereenkomsten op dit punt aan te passen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)

BHV Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)

Bijeenkomst cliëntenraad derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)

Keuren elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)

Eerste halfjaarlijkse toetsing bekwaamheid medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 30-08-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

BHV cursus EHBO

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)

Medicatie trainingen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Bijeenkomst cliëntenraad tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 18-06-2024 (Afgerond)

Training 'Mentale en fysieke weerbaarheid voor zorgmedewerkers' organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 02-04-2024 (Afgerond)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

Zorg voor voldoende EHBO voorzieningen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

Keuring Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

Bijeenkomst cliëntenraad eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

Invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)

Nieuwe arbodienst contracteren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Nieuwe HR collega aanstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Verduurzamen gebouwen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 20-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De laatste warmtepomp op deze locatie is geïnstalleerd.

Toevoegen/vervangen noodverlichtingsarmaturen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijeenkomst cliëntenraad eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Keuring Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Kritisch kijken naar de inhoud van de vragenlijst van de tevredenheidsmeting - zowel algemeen als specifiek voor beschermd wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Nevenvestigingen melden bij KvK.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Medicatietrainingen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Een contract sluiten voor Wmo zorg met de gemeenten in de Achterhoek voor de periode vanaf 2026

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Weer contact leggen met De Berkelhof om te onderzoeken of gezamenlijke intervisie een wenselijke ontwikkeling is

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Nevenvestigingen registreren in het handelsregister van de Kvk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Onderzoeken mogelijkheden aanbod PMO beleid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Toelichting: Nog niet afgerond, we hebben in 2022 een PVT samengesteld die in 2023 in functie treedt en willen dit beleid in 2023 in samenspraak met de PVT opstellen. De PVT gaat hier in 2024 mee aan de slag.

Onderzoeken of het inderdaad wenselijk is om gezamenlijke intervisiebijeenkomsten te organiseren met de Berkelhof

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Bijeenkomst cliëntenraad tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

BHV cursus EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Eerste halfjaarlijkse toetsing bekwaamheid medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

BHV Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Controleer jaarlijks of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op uw meld- en/of vergunningsplicht en of u met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Bijeenkomst cliëntenraad derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Onderzoeken waarom de respons op de klanttevredenheidsonderzoeken in 2024 is afgenomen en actie ondernemen om dit te verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Een succes maken van de proeftuin Odense boerderij samen met FIT-Art en Alzheimer Trefpunt Berkelland, zodat het ontmoetingspunt ook na de pilotfase door kan blijven gaan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Onderzoeken of wij meer mogelijkheden kunnen bieden op het gebied van VPT zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Bijeenkomst cliëntenraad vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling jaarlijks bij alle collega's onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Tweede halfjaarlijkse toetsing bekwaamheid medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

VOG's die ouder zijn dan 3 jaren verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Alle dagbestedingsgroepen op de boerderij dagelijks met een passend aantal deelnemers en begeleiding draaiend krijgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Het 'over de schutting project' starten: een initiatief dat is bedacht door de PVT met als doel meer verbinding creëren tussen de teams onderling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

NEN 3140 keuring uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2027
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2028
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-12-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Pas m.b.t. het medicatie overzicht norm paragraaf 5.3.2. toe.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De beschrijving is aangepast en wij herintroduceren het opnemen van het medicatieoverzicht in het clientdossier ook voor mensen uitsluitend buiten de zorgboerderij om medicatie gebruiken.

Beschrijf in paragraaf 2.1.1. de opzet van de zorgboerderij i.r.t. de drie locaties (566, 2297, 2476), ambulante zorg (clusterwoning Borculoseweg en overige ambulante deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De beschrijving is afgerond

Invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Audit Begeleiding en Wonen (drie locaties: D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk B, D'n Aoverstep – locatie Rapenburg BW & D'n Aoverstep - locatie De Meijer B). Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voer inhoud document 'Certificeren op Onderneming: Instructies voor de overstap' (van Kwaliteitsbureau dd. 04-12-2024) uit.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

RI&E paragraaf 6.7.3.: vriendelijk verzoek het Plan van Aanpak (gerelateerd aan de rapportage per locatie) toe te voegen aan de werkbeschrijving bij genoemde paragraaf.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voer z.s.m. na 23 januari 2025 als medewerker gecertificeerd is m.b.t. 'uitvoeren NEN 3140 keuring' daadwerkelijk deze keuring uit.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

NEN 3140 keuring uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

NEN 3140 keuring uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Arbobeleidsverklaring opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

In kwaliteitsjaarverslag 2023 heeft u maatregelen getroffen om de medicatieveiligheid te verhogen. Reflecteer in kwaliteitsjaarverslag 2024 welke maatregelen u heeft doorgevoerd, welk effect dit heeft gehad op het aantal incidenten in 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

In kwaliteitsjaarverslag 2023 heeft u bij hoofdstuk 9 doelen en een plan van aanpak opgesteld. Reflecteer in kwaliteitsjaarverslag 2024 (H3) op deze doelen en plan van aanpak. Beschrijf in kwaliteitsjaarverslag 2024 nieuwe doelen en plan van aanpak bij H9.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voer, al of niet in combinatie met extern bureau, een deelnemertevredenheidsmeting uit o.g.v. een geupdate vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
D'n Aoverstep – locatie Rapenburg (2297, sub.)
D'n Aoverstep - locatie De Meijer (2476, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We zijn gestart met de nieuwe deelnemertevredenheidsmeting

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing (samenvoeging van locaties in de WB en opvolging actiepunten vanuit audit) af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025

Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025

Geldt voor locatie(s): D'n Aoverstep – locatie Visschemorsdijk (566)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is inmiddels een hulpmiddel geworden om acties tijdig te plannen en uit te voeren. Het is goed om te merken dat onze werkwijze goed ingebed is in de jaarplanning

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2024 blijft het beeld bestaan dat in onze sector doorlopend veranderingen worden doorgevoerd op beleidsniveau. Dit komt de stabiliteit en rust binnen organisaties als de onze niet ten goede: het is voor zorgboerderijen soms bijna niet bij te houden en dat geldt ook voor ons. Wij zien om ons heen de wereld veranderen en dat heeft zijn weerslag op onze organisatie. Er is een tekort aan zorgpersoneel en aan betaalbare woonruimte, steeds vaker zien we deelnemers met schuldenproblematiek of deelnemers die op sociale media in de problemen komen. En de overheden bestoken de sector met steeds weer nieuwe plannen en wetten die wel de administratieve lastendruk steeds verder opstuwen maar waarvan het maar zeer de vraag is of er echt de doelstellingen mee bereikt worden die men voor ogen heeft. Het is dan ook de kunst om de rust te blijven bewaren en bijtijds 'uit te zoomen' om te proberen de wat grotere lijnen te ontdekken.

Door de onrust in de wereld om ons heen, is het soms lastig om lange termijn beleid te ontwikkelen. Je wilt graag een stabiel team om je heen bouwen, zowel voor je deelnemers als voor je collega's. Maar je moet er steeds rekening mee houden dat gemeenten ineens van beleid wijzigen waardoor je voor het bieden van Wmo zorg ineens buiten de boot kunt vallen. Dat heb je niet altijd volledig zelf in de hand en daardoor moeten noodzakelijke beslissingen soms onnodig lang worden uitgesteld.

Wij zien het beschikbaar zijn van betaalbare woonruimte voor onze doelgroep als een van de belangrijkste basisvoorwaarden om de transitie naar meer zelfstandigheid vorm te kunnen geven. Ook denken wij dat het volledig afhankelijk blijven van fossiele brandstoffen niet houdbaar is naar de toekomst toe. Zonder daar heel concreet plannen voor te kunnen presenteren, zijn dit wel onderwerpen die ons de komende vijf jaar zullen bezighouden. Een concreet doel is wel om in de komende 5 jaar groot onderhoud te gaan uitvoeren op onze woonlocatie aan de Rapenburg.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben we concreet de volgende doelen:

- Een contract sluiten voor Wmo zorg met de gemeenten in de Achterhoek voor de periode vanaf 2026;
- Onderzoeken of wij meer mogelijkheden kunnen bieden op het gebied van VPT zorg;
- Alle dagbestedingsgroepen op de boerderij dagelijks met een passend aantal deelnemers en begeleiding draaiend krijgen;
- Het kwaliteitssysteem, nu dat organisatie-breed gecertificeerd is, verder integreren zodat processen overzichtelijker en organisatie breed beschreven kunnen worden in plaats van per locatie afzonderlijk;
- Een start maken met de implementatie van de DISC methode binnen de verschillende teams;
- Het 'over de schutting project' starten: een initiatief dat is bedacht door de PVT met als doel meer verbinding creëren tussen de teams onderling;
- Een succes maken van de proeftuin Odense boerderij samen met FIT-Art en Alzheimer Trefpunt Berkelland, zodat het ontmoetingspunt ook na de pilotfase door kan blijven gaan;
- Weer contact leggen met De Berkelhof om te onderzoeken of gezamenlijke intervisie een wenselijke ontwikkeling is.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij gaan de doelen als volgt bereiken

- **Een contract sluiten voor Wmo zorg met de gemeenten in de Achterhoek voor de periode vanaf 2026:** Aanbestedingsprocedure doorlopen
- **Onderzoeken of wij meer mogelijkheden kunnen bieden op het gebied van VPT zorg:** Onderzoek doen naar de mogelijkheden om meer 'zelfstandige' woonruimte beschikbaar te maken voor mensen die vanuit onze woonlocatie willen uitstromen
- **Alle dagbestedingsgroepen op de boerderij dagelijks met een passend aantal deelnemers en begeleiding draaiend krijgen:** nieuwe collega's zoeken die op onze dagbestedingslocaties willen werken;
- **Het 'over de schutting project' starten: een initiatief dat is bedacht door de PVT met als doel meer verbinding creëren tussen de teams onderling:** alle collega's worden ingepland op diensten binnen het andere team
- **Een succes maken van de proeftuin Odense boerderij samen met FIT-Art en Alzheimer Trefpunt Berkelland, zodat het ontmoetingspunt ook na de pilotfase door kan blijven gaan:** Het pilotproject gaat starten eind februari
- **Weer contact leggen met De Berkelhof om te onderzoeken of gezamenlijke intervisie een wenselijke ontwikkeling is:** contact opnemen met de nieuwe bestuurder

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.