

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgerf Gastenhook (2458)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgerf Gastenhook (2458)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgerf Gastenhook

Registratienummer: 2458

Oostermeenweg 23, 7142 JJ Groenlo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75757303

Website: <https://www.gastenhook.com/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgerf Gastenhook

Registratienummer: 2458

Oostermeenweg 23, 7142 JJ Groenlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Gastenhook bestaat inmiddels vier jaar en we kunnen met trots terugkijken op wat we samen hebben opgebouwd. Wat begon als een idee om dagbesteding te bieden voor ouderen met dementie, is uitgegroeid tot een plek waar zowel Gasten als medewerkers zich thuis voelen.

Het afgelopen jaar hebben we zelfs te maken gehad met een wachtlijst – iets waar we nooit van hadden durven dromen toen we begonnen. Het is een teken dat de behoefte groot is en dat we echt iets betekenen voor de mensen die we ondersteunen. We hadden niet verwacht dat het zo snel en zo goed zou lopen.

Elke dag opnieuw doen we ons best om zinvolle dagbesteding te geven aan onze Gasten. Een plek waar we niet zorgen voor, maar zorgen dat. Vanuit de Gast geven wij zorg op maat.

Dit succes is het resultaat van de betrokkenheid van ons team en de ondersteuning van vrijwilligers. We zijn trots op wat we samen hebben bereikt en kijken vol vertrouwen naar de toekomst.

Op naar nog veel mooie jaren!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgerf Gastenhook is gelegen in de landelijke omgeving van Zwolle bij Grolle. Van vroeger uit heet dit gebied 't Gasteveld, een mooie aanleiding om daar ons zorgerf naar te vernoemen. Het Zorgerf Gastenhook is een ontmoetingsplek voor thuiswonende ouderen en mensen met (beginnende) dementie. Het wordt kleinschalig en in een huiselijke sfeer opgezet is persoonsgericht en brengt rust en structuur. Het is een plek omringd door groen, waar gasten welkom zijn en waar wij graag mensen ontvangen als veilige plek naast hun eigen woonomgeving.

"Niet zorgen voor, maar zorgen dat."

Bij Zorgerf Gastenhook gaan we niet uit van beperkingen, maar focussen we op wat mensen wel kunnen. Niet zorgen voor, maar zorgen dat ouderen gestimuleerd worden, verbeteren en continueren in dat wat ze wél kunnen. Gastenhook bevindt zich op het platteland, dat biedt veel mogelijkheden. De gast kan er heerlijk wandelen in de tuin of fietsen (met de duofiets) in de groene omgeving. Er mag worden gelezen, naar muziek luisteren of een eigen hobby uitgevoerd worden. Er is ook kleinvee aanwezig: pony's, kippen en hond Boef. Iedere dag wordt er een warme maaltijd geserveerd. Als de gast van koken of bakken houdt kunnen ze zelfs meehelpen met het bereiden van de maaltijd. Een andere hobby? Vertel het ons, dan kijken we samen naar de mogelijkheden



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken terug op een goed, prettig en leerzaam jaar. We zijn trots op de groei van onze Gasten, medewerkers en bedrijfsmatige ontwikkelingen. Het afgelopen jaar hebben we zelfs te maken gehad met een wachtlijst. Het is een teken dat de behoefte groot is en dat we echt iets betekenen voor de mensen die we ondersteunen.

Onze Gasten hebben het afgelopen jaar veel activiteiten ondernomen. Hieronder staat beschreven hoe ongeveer een dag eruitziet op het Gastenhook:

als de gasten er zijn, rond half 10, heten we iedereen welkom en beginnen we met een kopje koffie of thee. Daarna wordt er een voorstel gedaan voor een activiteit. Wie mee wil doen doet mee. In de loop van de morgen wordt er een glaasje fris geschonken. Elke dag koken wij zelf, iedereen die het leuk vindt kan meehelpen. Samen met de gasten maken we een weekmenu, zodat alles voorradig is. Na de gezamenlijke maaltijd hebben de gasten de gelegenheid om te rusten. Activiteiten die dagelijks voor komen is samen met de gasten eten koken, spelletjes doen, biljarten, klussen en bewegen. Voor wie wil kan een rondje fietsen met de duofiets. Wat elke dag terugkomt is dat we buiten eindje gaan wandelen voor een frisse neus en beweging. De gasten worden rond half 5 weer opgehaald door de taxi. Een activiteit wat dagelijks terugkomt is bewegen. We gaan elke dag een ronde wandelen met onze Gasten of een andere activiteit qua bewegen doen.

Januari: We rollen het jaar in met kniepertjes bakken! Samen met een vrijwilliger hebben de Gasten een bord gemaakt met de naam: "de Schoppe" voor de hobbyruimte. We hopen dat onze Gasten veel gebruik gaan maken van deze hobbyruimte.

Februari: We maken ons klaar voor carnaval op de dagbesteding. Dit vieren we onder andere met een muziekbingo en versieren de boel op de locatie!

Maart: Lentekriebels bij Gastenhook. Met onze Gasten zijn we lekker naar buiten geweest. We maken een uitje naar een tuincentrum en hebben flink wat planten gehaald. Samen met onze Gasten zetten we deze buiten neer. Ook is deze maand Pasen. We hebben een paasbrunch georganiseerd. Twee vrijwilligers hebben geholpen met koken.

April: We zijn deze maand een bowlingbaan competitie gestart. Het is mooi om te zien dat onze Gasten hier fanatiek van worden. Het weer laat steeds meer toe om lekker buiten te zijn met onze Gasten.

Mei: Een aantal vrijwilligers komen om een ronde te gaan fietsen met onze Gasten. Onze mannelijke Gasten zijn druk met het opknappen van een bankje voor buiten. Onze vrouwelijke Gasten zijn naar een tuincentrum geweest en hebben de boel daar leeggekocht. Een bouwbedrijf komt deze maand de gevel van het gebouw opknappen. Een en al bedrijvigheid op het terrein. We zijn op stap geweest naar Duitsland, flamingo's spotten en dit hebben we afgesloten met een patatje. De Gasten genieten van een dag uit.

Juni: Met een deel van de Gasten zijn we bij Dommelholt geweest. We maken ons klaar voor EK voetbal. Deze maand hebben we een duo laten komen (Frans en Ben). Zij spelen muziek. De Gasten genieten ervan, leven er helemaal van op. Er wordt gelachen en gedanst. De pauze heeft jonkies gekregen. De Gasten zijn er maar wat trots op en lopen elke dag even langs om te kijken.

Juli: We zijn creatief bezig geweest en versieren de locatie met het thema olympische spelen. Een jaarlijks terugkomend activiteit is het binnenhalen van Zwarte crossers. De dagbesteding zit aan de weg waar festivalbezoekers overheen komen. Een aantal dagen is het dan druk met allerlei gekkigheid aan de weg. Een hele belevenis voor onze Gasten. Deze maand heeft het taxibedrijf de Gasten een dag mee op pad genomen, we hebben een rondje achterhoek gedaan.

Augustus: We zitten er klaar voor: de olympische spelen. Daar worden wij zelf ook fanatiek van. We organiseren zelf ook spelen en maken er een kleine competitie van. We zijn met onze medewerkers en vrijwilligers naar het bedrijvenuurtje geweest van de Groenlose Kermis. Het is belangrijk om ook samen leuke dingen te doen met ons team. We sluiten de maand af met bloemencorso in Rekken.

September: We hebben peren gekregen waar we met een aantal Gasten en vrijwilligers stooferen hebben gemaakt en peren hebben ingepot. Hier kunnen we nog een aantal keer van genieten op de groep. We hebben met de Gasten bloemstukjes gemaakt, deze hebben ze mee naar huis genomen.

Oktober: Deze maand is er een gast-kok geweest, zij heeft een Marokkaans diner gemaakt voor onze Gasten. De Gasten vonden dit heerlijk. We zijn naar de Schans (natuurgebied) geweest in de buurt, hier hebben we gezocht naar dennenappels en mooie herfststukken van gemaakt.

Creatief bezig geweest.

November: Een maand voor ieder wat wils: biljarten, koken, klussen, naar buiten, knutselen. Er is sneeuw gevallen, dat maakt mooie beelden van de omgeving.

December: Sinterklaas is in aantocht. Hier hebben we samen met de vrijwilligers en Gasten stil bij gestaan. Sinterklaas en zijn piet zijn nog langs geweest en heeft over iedere Gast wat leuks verteld. We hebben stil gestaan bij de dag van de vrijwilliger. De kerstboom werd opgezet en door een aantal vrijwilligers is er een heerlijke kerstdiner gemaakt voor onze Gasten.

We leveren zorg op maat. Dit houdt in, dat we zoveel als mogelijk werken naar de wensen en behoeftes van de Gasten. Zo kunnen we werken aan individuele doelen: geen mens is namelijk gelijk. Wij vinden het belangrijk dat iedereen het bij ons naar zijn/haar zin heeft en zingeving ervaart. We merken daardoor dat Gasten zich thuis voelen, niks moet, alles mag. Het geeft hen een zinvolle dagbesteding, waarbij ze voldaan naar huis gaan. De structuur in de dag doet de doelgroep goed.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod en situatie op de boerderij: Het afgelopen jaar is de dagbesteding nog steeds aan het groeien. De interesse en vraag onder ouderen is aan het groeien. We draaien dagelijks met twee groepen van 8 Gasten. Op deze locatie willen we niet uitbreiden om ons doel kleinschalig en huiselijk te kunnen waarborgen. We hebben op het moment een wachtlijst. Het aantal jonge mensen met dementie is aan het groeien, echter hier in de regio is er weinig aanbod voor deze mensen, alleen interne plekken. Om op de groeiende vraag te anticiperen willen we uitbreiden op een andere locatie voor jonge mensen met dementie. In 2024 zijn we de plannen hiervoor concreet aan het maken en eind 2024 actief aan het zoeken naar een nieuwe locatie.

Financiering van zorg: De zorg voor de Gasten wordt geregeld vanuit WLZ, PGB en WMO PGB.

Kwaliteit:

- Binnen de zorgboerderij zijn er vier medewerkers van niveau 3 VIG. Zij houden zich bevoegd en bekwaam door middel van scholingen. Mochten zij bij verpleegtechnische handelingen hulp nodig hebben kunnen we hiervoor een thuiszorgorganisatie vragen. Wij hebben hier nauw contact mee en zij kunnen onze medewerkers hierin scholen.
- We hebben in 2024 voor medewerkers en vrijwilligers een informatieavond georganiseerd over dementie door een casemanager dementie. Een leerzame avond waarbij de casemanager ons meeneemt in het ziektebeeld en tips geeft in de omgang met deze mensen.
- We hebben voor mantelzorgers van onze Gasten een informatieavond georganiseerd waarbij de notaris heeft uitgelegd waar je allemaal op moet letten wat betreft testament. Tevens is deze avond een soort lotgenoten contact voor onze mantelzorgers. Zij zitten allemaal in het zelfde schuitje en begrijpen elkaar dan ook goed. Het is leerzaam voor ons als medewerkers om te horen hoe zij ermee om gaan en waarin wij hun kunnen ondersteunen.
- We hebben dit jaar een familieavond georganiseerd met onze Gasten en familie.
- We hebben allemaal de BHV scholing gedaan.
- We zijn in 2023 over gegaan op het Nedap Health Care systeem. In 2024 hebben we hierin de dossiers verder ontwikkeld. Samen met de medewerkers hebben we zorgplannen op maat gemaakt voor onze Gasten. Door over te zijn gegaan op het Nedap systeem rapporteren we beter, hebben we de evaluaties gepland staan en zijn we actief bezig met de zorgplannen.
- We hebben iedere ochtend met de medewerkers en vrijwilligers een overleg, voordat we gaan starten. Hierin bespreken we de dag door en geeft iedereen aan wat hij/zij die dag graag zou willen gaan doen met de Gasten. De medewerkers/vrijwilligers mogen hierin voorkeur aangeven.
- We hebben 9 keer per jaar met de medewerkers een werkoverleg. Hierin bespreken we terugkerende onderwerpen als ontwikkelingen binnen de organisatie, nieuwe klanten, bestaande klanten. Iedere medewerker mag ook zelf een onderwerp aan bod laten komen.

Netwerk: We werken nauw samen met gemeenten, verschillende zorgorganisaties, zorgboeren en vrijwilligers.

Afgelopen jaar zijn de trajectbegeleiders/wijkverpleegkundigen/praktijkondersteuners van de huisarts geweest op locatie. Zij hebben een rondleiding gehad en informatie over de dagbesteding. We hebben in 2024 een Gast (met gedragsproblemen) die naar dagbehandeling in Den Ooiman gaat, maar ook bij ons op de dagbesteding komt. We hebben regelmatig contact met de instelling Den Ooiman hoe we het beste met deze Gast om kunnen gaan. We hebben regelmatig contact met wijkverpleegkundigen of eerst verantwoordelijke verzorgenden. We evalueren hoe het gaat op de dagbesteding, of wij bijzonderheden hebben. Deze input krijgen we vanuit de wijkverpleging ook terug.

We hebben meerdere stagiaires gehad afgelopen jaar, waarvan de docenten op stagebezoek zijn geweest. We werken samen met scholen: HAN, Saxion, Graafschap College en Marianum (middelbare school).

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben dit jaar ingezet op familieavonden waarbij er informatie werd gegeven aan de mantelzorgers/familie. Er is een notaris geweest die uitleg heeft gegeven rondom levenstestament en een trajectbegeleider dementie heeft uitleg gegeven over dementie, handvatten hierbij meegegeven aan mantelzorgers/familie. Hierbij zijn ook onze medewerkers en vrijwilligers aanwezig. Deze cyclus zetten we voor 2025 ook door. Doordat wij deze avonden organiseren leren wij van de professional hoe om te gaan met onze doelgroep waarbij er mogelijk gedragsproblematiek of andere benaderingswijzen toegepast moeten worden. Het is waardevol deze avonden te organiseren voor mantelzorgers/familie, maar ook onze medewerkers en vrijwilligers.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Voor volgend jaar zullen we op dezelfde voet verder gaan. Onze Gasten gaan met plezier naar onze dagbesteding. Ondanks we weten dat we weinig vooruitgang kunnen boeken, maar we proberen door de activiteiten op de dagbesteding cognitieve vaardigheden te blijven stimuleren zodat achteruitgang minder snel gaat.

We hebben een goed netwerk/sociale kaart staan binnen de regio. We hebben nauw contact met huisartsen, praktijkondersteuners, casemanagers en thuiszorgorganisaties. We nodigen hen uit om een kijkje te nemen bij onze zorgboerderij en hebben contact met thuiszorgorganisaties om te kijken of we aspecten kunnen veranderen/verbeteren.

Om terug te komen op onze doelstellingen van 2024:

- Familieavond voor mantelzorgers april 2024.
- Themavond voor medewerkers en vrijwilligers april en november 2024.
- Brandoefening met medewerkers en vrijwilligers 2024.
- BHV scholing vind plaats in 2024.

We kunnen goed terugkijken op de doelstellingen van 2024 en hebben deze dan ook bijna allemaal behaald. Een aantal doelstellingen is een terugkerend jaarlijks evenement.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De gasten zijn met verschillende gradatie met Alzheimer en dementie. Wij bieden voor ouderen dagbesteding en individuele groepsbegeleiding. We hebben 1 verzorgende op de groep staan, mochten er voorbehouden handelingen voorkomen, kan de verzorgende deze uitvoeren of wordt er thuiszorg ingeschakeld.

De verzorgenden die wij in dienst hebben worden geschoold in de voorbehouden handelingen. Iedere dag zijn er 3 vrijwilligers aanwezig die ondersteuning bieden op de groep. We hebben per periode 2 stagiaires.

Een groep per dag bestaat uit ongeveer 8 gasten. De zorg die we leveren wordt betaald uit de WMO, WLZ en PGB.

Het aantal gasten waarmee het jaar is gestart: 35

Het aantal gasten dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 24

Het aantal gasten dat in de loop van het jaar is vertrokken: 20

Het aantal gasten aan eind van jaar: 44

Redenen uitstroom: Er zijn 22 gasten opgenomen op een vaste plek in het verpleeghuis. Er is 1 gast overleden en er is 1 gast gestopt i.v.m. gedragsproblematiek, waarbij wij geen begeleiding kunnen bieden.

Aanpassingen i.v.m. start van nieuwe doelgroep en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers: We hebben twee groepen, dit loopt goed. We hebben hierin geen aanpassingen gedaan. Zoals in het jaarverslag van 2023 beschreven zijn we zoekend in het aanbieden van zorg voor jonge mensen met dementie. Er is een aantal keer een avond georganiseerd waarbij deze jonge mensen gingen koken voor familieleden. Dit groepje bestaat (op moment van schrijven) uit 5 mensen. We hopen in 2025 een nieuwe groep hiervoor te kunnen starten.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagelijks ontvangen wij 16 Gasten, wekelijks gaat het om 42 Gasten. Op dit moment hebben we een wachtlijst. We vinden het belangrijk dat iedereen voldoende aandacht krijgt. Een zinvolle dagbesteding is ons doel, waarbij mantelzorgers worden ontlast. We gaan niet uit van beperkingen, maar er wordt juist gekeken naar wat onze Gast nog wel kan. We willen perspectief bieden en voorkomen dat thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers in een isolement belanden, om zo de kwaliteit van leven zo lang mogelijk te behouden. De contacten onderling met de gasten en begeleiding doet de gasten goed. We hopen op deze voet verder te gaan om onze gasten een zinvolle dagbesteding te kunnen bieden. Als iedereen met een glimlach naar huis gaat is onze missie geslaagd.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Mensen worden niet zo snel meer opgenomen in een verpleeghuis en blijven langer thuis wonen. Hierdoor zie je dat er veel terecht komt op de mantelzorger. De groei die we vorig jaar al merkten, heeft zich afgelopen jaar ook doorgezet. Er zullen steeds meer mensen komen die gebruik maken van dagbesteding als tussen oplossing voor een verpleeghuisopname. We merken dat de wachtlijsten bij verpleeghuisopnames steeds langer worden, waardoor er bij ons ook een wachtlijst ontstaat.

We leren dat onze gasten ieder zijn eigen ziekteproces doorloopt. Hierbij is het belangrijk dat we zorg op maat leveren aan de gast. Kijkend naar de gast wat hij/zij wel of niet wil en wat hij/zij nodig heeft. Sommige gasten blijven een lange tijd stabiel in hun ziekteproces, anderen leveren per week gezondheid in. Doordat ons netwerk steeds beter staat, is hierover de communicatie onderling ook steeds beter.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij, zorgboeren Eddy en Carla, hebben een team van 2 medewerkers parttime en 2 medewerkers met een nul-uren contract. Er zijn 23 vrijwilligers die op verschillende dagdelen op de zorgboerderij komen ter ondersteuning. De afgelopen jaren is het team vrijwilligers gegroeid. Met alle medewerkers worden voortgangsgesprekken gevoerd. Hierin vraagt de zorgboerin naar feedback.

Vanuit functioneringsgesprekken komt naar voren dat de medewerkers tevreden zijn. De werksfeer is goed, ze worden goed op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen, vinden de familieavonden/informatieavonden prettig. Ze zijn erg betrokken en kunnen meedenken in nieuwe ontwikkelingen zoals een aantal activiteiten waarbij het doel was geheugentraining of bewegen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben twee studenten gehad vanuit het Marianum (middelbare school) en Graafschap College voor een snuffelstage. Deze studenten hebben meegelopen om te kijken wat een dagbesteding inhoudt.

Er is 1 september een student begonnen Social work parttime opleiding vanuit de HAN. Zij komt 20 uur in de week stagelopen gedurende 1 jaar.

Er is 1 september een student begonnen Social work vanuit het Saxion. Hij komt 1 keer in de week een dag stagelopen.

Voor beide studenten gelden leerdoelen als:

- Omgaan met mensen
- Zorgplan maken
- Inzicht krijgen problematiek Gasten
- Verschillende vormen van Dementie
- Coachen van Gasten
- Begeleiden van Gasten
- Activiteiten organiseren voor de Gasten
- Omgaan met vrijwilligers.

Twee Medewerkers begeleiden ieders één stagiaire. Van opdrachten die zij van school krijgen, wordt een schema gemaakt zodat ze deze kunnen uitvoeren en van deze gemaakte opdrachten wordt een evaluatie gepland om te bespreken over hoe het gaat, wat gaat goed en wat kan beter, Wat heb je nog nodig en zijn er nog vragen.

Ontwikkelingen: HBO stagiaires kunnen nu zelfstandig een evaluatie doen met de Gasten. Ze gaan in gesprek met de mensen, leren ze beter kennen en weten ook beter hoe ze om gaan met bep. problematiek. Ze mogen zelf activiteiten organiseren voor onze Gasten, zo komen ze tot inzicht of ze de juiste activiteiten gekozen voor onze gasten.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 18 vrijwilligers met ieder zijn eigen kwaliteiten. Sommige vrijwilligers komen één dag in de week en sommige één dag in de twee weken of één dagdeel per week op de zorgboerderij ter ondersteuning. De één mag graag koken de andere gaat wandelen, schilderen, de tuin in of kletsen en weer een andere doet graag spelletjes en met mooi weer gaan ze graag buitenactiviteiten doen. Onze vrijwilligers doen geen zorgtaken, deze worden gedaan door de professionals. Het is een mooi om te zien hoe iedereen zo zijn eigen plekje in neemt tussen onze gasten en zo een kleine familie vormen.

Wij hebben 5 mannelijke vrijwilligers, waarvan er 4 chauffeur zijn. Zij komen alleen de mensen halen en brengen naar Gastenhook. En één van hen die komt met de mensen Duo fietsen als het weer er naar is en in de winterdag ondersteunt hij daar waar nodig.

Afgelopen jaren is het team vrijwilligers gegroeid. Per half jaar komen we samen met de vrijwilligers. Hierin bespreken we hoe het gaat en kijken we waar vrijwilligers tegen aan lopen en nemen wij hen mee in de actuele zaken die lopen. En elke ochtend zitten we met de vrijwilligers die aanwezig zijn en onze medewerker(s) aan tafel en daar wordt de actuele zaken afgelopen week besproken en word er besproken wie wat deze dag gaat doen. Voor dat de vrijwilligers naar huis gaan wordt de dag nog even doorgenomen, wat ze beleefd hebben en waar ze tegenaan gelopen zijn.

Vanuit evaluatiegesprekken met vrijwilligers is naar voren gekomen dat er behoefte ligt op informatie rondom dementie en omgaan met gedrag onbegrepen gedrag. We hebben hier in 2024 een avond gehouden waarbij een trajectbegeleider informatie en handvatten heeft gegeven. We zouden naar een theatervoorstelling over dilemma's rond het levenseinde bij dementie gaan, echter door teveel aanmeldingen konden wij hier niet meer terecht. In 2025 hebben we een Geestelijk Verzorgende uitgenodigd die een avond houdt over Zinvol begeleiden.

Bijlagen

- Vrijwilligers komen er op Gastenhook

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het loopt goed met het personeel en vrijwilligers. Het is een gemotiveerde club mensen die samen een gezellige huiselijke sfeer van maken. We kijken tevreden terug op de inzet van deze mensen. Het goed in gesprek blijven met ons personeel en vrijwilligers over de werkzaamheden, activiteiten en de omgang met onze gasten op de zorgboerderij is belangrijk. We hebben per zorgmedewerker onze Gasten onderverdeeld waarbij ze eerst verantwoordelijk voor zijn. Zo doen we dit ook met stagiaires, die verdelen we eerlijk onder onze medewerkers.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de Gasten te begeleiden. Er is elke dag 1 verzorgende/activiteitenbegeleider aanwezig samen met de zorgboerin.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor 2024:

- E-learning voor de voorbehouden handelingen voor de medewerkers.
- BHV herhaling.
- Werkbezoek instellingen voor jonge mensen met dementie.
- Thema avond voor vrijwilligers en medewerkers.
- Familieavond voor mantelzorgers.

De doelen van 2024 zijn behaald. We houden voor volgend jaar de thema avonden in de gaten die worden georganiseerd vanuit andere organisaties zoals netwerk Ouderen en Veerkracht Achterhoek.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2025:

- E-learning voor de voorbehouden handelingen voor de medewerkers.
- BHV herhaling.
- Scholing/cursus zoeken om methoden en kennis te verwerven omtrent de begeleiding van "jongeren" (jonger dan 65 jaar) met dementieproblematiek.
- Met medewerkers 2 juni naar dag van activiteitenbegeleiding: Welzijn bij dementie
- Thema avond voor vrijwilligers en medewerkers.

Zingeving: Levensvragen tav Dementie, Levensvragen zijn niet zomaar vragen; ze zijn fundamenteel voor onze persoonlijke ontwikkeling en groei.

- Familieavond voor mantelzorgers.

Zinvol begeleiden: Verlies- en rouwervaringen horen bij het menselijk bestaan. Elk verhaal van verlies is uniek. Iedereen doorleeft de emotionele reis die hiermee gepaard gaat op zijn eigen manier: met verdriet, teleurstelling, boosheid of zelfmedelijden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben gekeken waar de behoefte qua scholing en ontwikkeling lag bij onze medewerkers en vrijwilligers. Daarop hebben we ingespeeld om de trajectbegeleider uit te nodigen voor informatie en handvatten.

Zo zullen we voor 2025 ook kijken waar de behoefte ligt en in de gaten houden welke thema avonden in de regio zijn.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een keer per jaar voeren wij een evaluatiegesprek uit bij mantelzorgers. Twee keer per jaar hebben wij met de Gasten een evaluatiegesprek. Onderwerpen die aan bod komen zijn: hoe ze dagbesteding ervaren; hoe ze de begeleiding ervaren; wensen vanuit de gast; tevredenheid.

Met het evaluatiegesprek kijken we naar alle doelen van de Gast. Deze doelen zijn onderverdeeld in de volgende domeinen: lichamelijk functioneren en welzijn, psychisch en mentaal, sociale relaties en maatschappelijk participatie, gezondheid, dagbesteding. Hier wordt op gerapporteerd door de medewerkers.

Elk half jaar worden de doelen geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Over het algemeen komt het niet vaak voor dat we de doelen bijgesteld moeten worden.

Om een voorbeeld te geven van een doelstelling waarbij de effecten terug worden gezien:

Doel: Komende periode wordt er gewerkt aan sociale contacten, het voorkomen van een sociaal isolement en een achteruitgang van sociaal emotionele vaardigheden.

Effecten: doordat de gast naar de dagbesteding komt zie je de Gast groeien in de groep, contacten opzoeken, meedoen aan activiteiten. Heeft een maatje gevonden binnen de groep waar het mee klikt. Hierdoor gaat de Gast ook met plezier naar ons toe.

We zijn tevreden over zichtbare trends en effecten. Gezien dat de Gasten nog groeien, ondanks het ziekteproces, zijn we zeer tevreden. Het is mooi om te zien dat de Gasten een plek vinden op de dagbesteding waar een zinvolle dagbesteding wordt gegeven door het bieden van structuur. Door spelactiviteiten aan te passen trainen we de cognitieve vaardigheden, wat zorgt voor minder snelle cognitieve en fysieke achteruitgang.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de dagbesteding goed verloopt. Gasten en familie zijn tevreden, dus we gaan zo door. De Gasten vinden het prettig dat alles mag, niks moet. Ze ervaren vanuit begeleiding dat er een luisterend oor is. De keuze aan activiteiten is ruim, daardoor geven Gasten aan dat er voor iedereen iets te doen is. Voor nu zijn er verder geen leerpunten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eind van de week wordt er besproken met de gasten wat ze de week erop zouden willen doen qua activiteiten en wat ze volgende week willen eten/bakken. Wij kijken hierin wat de mogelijkheden zijn. We houden per maand thema's aan waarin activiteiten worden aangeboden. Deze activiteiten worden door onze bezoekers bedacht. Meestal vragen wij in januari wat ze in dit jaar nog graag willen doen of waar ze graag naar toe willen gaan. Er wordt een mooie collage gemaakt van de activiteiten en deze hangen we op in onze huiskamer. Mochten ze het willen aanvullen dan is daar alle ruimte voor. We kiezen vaak 3 á 4 activiteiten uit. (zie bijlage)

Onderwerpen:

- Grolse Hoftzangers (Mannenkoor)
- Bloemencorso in Rekken en afsluiten met sorbet
- Met het Marveld treintje rondgaan in de omgeving
- Oud Hollandse spelen
- Tuincentrum bezoeken
- Bezoek brengen aan Klompenfabriek in Beltrum
- Bezichtiging Zwarte Cross
- Konijnenhok maken
- Wandelen met Boef onze hond
- Moestuin starten
- Rondje achterhoek met de auto
- Bezoekje Stoomzagerij Nahuis in Groenlo

Bijlagen

- Activiteiten kalender 2025

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gasten kunnen zelf aangeven wat ze willen doen. We beslissen hieruit gezamenlijk wat we gaan doen. We kijken naar de mogelijkheden. Conclusie hieruit is dat de Gasten zelf betrokken worden om mee te denken in de activiteiten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Een tevredenheidsmeting doen we via de evaluatiegesprekken. Afgelopen jaar hebben we tevredenheidsonderzoeken rondgestuurd, echter kregen wij hierop weinig respons. Daarom hebben we nu besloten dit in de evaluatiegesprekken te doen, deze gesprekken zijn 1 op 1 met de Gasten en zijn/haar mantelzorger/familie.

Onderwerpen van de evaluatie: we vragen aan onze gasten en mantelzorgers hoe ze het hier vinden, wat ze anders zouden willen, wat ze nog willen leren, of ze tevreden zijn en gaan de leefgebieden langs. De leefgebieden zijn: lichamelijk functioneren en welzijn, psychisch en mentaal functioneren en welzijn en sociale functioneren en woon/leefomstandigheden.

Uit deze evaluatiegesprekken komen in de algemene zin geen gekke dingen uit. De Gasten en mantelzorgers/familie zijn erg tevreden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit ONS doen we elk half jaar een evaluatie, 1 x per jaar met de Gasten en 1 keer per jaar met Mantelzorgers.

Conclusie: Evaluatie gehouden met onze Gasten en die zijn zeer tevreden. Ze geven aan dat het prettig is structuur te hebben in de dag en voldaan naar huis gaan.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn drie ongevallen afgelopen jaar geweest.

Incident 1: Gast is gevallen, is naast de stoel gaan zitten. De Gast heeft hieraan geen letsel over gehouden. We hebben de melding besproken met alle medewerkers en letten goed op de Gast qua mobiliseren. Familie is op de hoogte gebracht van de val.

Incident 2: Is hetzelfde incident als hierboven, bij dezelfde Gast. Daarop hebben we dezelfde handelingen uitgevoerd. We letten goed op dat hij zijn hulpmiddelen binnen handbereik heeft.

Incident 3: Gast is over de rollatorwiel gestruikeld. De Gast is onderzocht en heeft er geen letsel over gehouden. Familie is gebeld en op de hoogte gebracht. We hebben de melding onder de medewerkers besproken en letten erop dat hij zijn hulpmiddelen goed wegzet.

De analyse van meldingen doet de zorgboerin, deze bespreekt ze samen met alle medewerkers.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen hebben we geleerd dat we goed op letten op hulpmiddelen gebruik. Het zijn eenmalige incidenten, die je niet kan voorkomen. We bespreken alle meldingen samen met de medewerkers.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voortgangsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Familieavond met Gasten en mantelzorgers familieavond en

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een familieavond gehouden met Mantelzorgers en medewerkers, vrijwilligers. Voor die avond hebben we Notaris Roerdink uit Groenlo, hij heeft ons vertelt waarom het belangrijk is om een levenstestament af te sluiten.

Brandblussers en melders en EHBO koffers laten Cotroleren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 03-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: ieder jaar komen ze de brandblussers en EHBO koffers controleren

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Van 2023 alles afgerond.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

Actie afsluiten, vinkje toe voegen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vinkje gezet bij desbetreffende punt

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: In april 2023 heb ik de BHV cursus behaald en in April 2024 krijg ik weer een oproep van Saluvit

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)

Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Twee keer per jaar hebben we een evaluatie met onze Gasten en dan komt het inspraakmoment aan de orde

Familieavond met Gasten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 21 en 28 september hebben we een familie en informatie avond gehouden. Thema was Dementie. We hebben hiervoor uitgenodigd een Traject begeleider Dementie Cintha Krabben. We hebben het gehad over de meest voorkomende vormen van dementie. De Mantelzorgers mochten 1 familielid meebrengen en konden vragen stellen. Algemene vragen, persoonlijke vragen mochten ze opschrijven en werden schriftelijk beantwoord. Wat opvallend was die avond was dat veel mensen geen levenstestament hadden en ook niet wisten welke consequenties dat had. De volgende familieavond nodigen we een Notaris uit, zodat hij de families kan informeren over wat een levenstestament inhoud. De mensen hebben een mooie avond gehad met veel informatie en dit was zeker voor herhaling vatbaar.

Informatieavond voor mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Familieavond met Gasten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

kwaliteitsysteem bijwerken 1 x in het half jaar

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)

Voortgangsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)

Familieavond met Gasten en mantelzorgers familieavond en

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)

Brandblussers en melders en EHBO koffers laten Cotelieren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgerf Gastenhook (2458)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 22 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de acties behaald van 2024 en verlengd voor 2025.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Gezond blijven.
- Mantelzorgers blijven ontlasten, voor hen is dit zo belangrijk
- Kijken naar mogelijkheden voor uitbreiding Jonge mensen met dementie
- Zintuigentuin aanleggen
- Onze dochters willen het bedrijf overnemen en gaan in de komende jaren meedraaien.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2025:

- Familie en thema avond met als zingeving.
- Informatieavond dementie voor medewerkers en vrijwilligers. Levensvragen voor mensen met Dementie (Zingeving)
- Dag van de activiteitenbegeleiders in Soesterberg voor Mederwerkers
- Bekijken naar mogelijkheden doelgroep jonge mensen met dementie.
- Verder met de tuinaanleg.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De thema en informatieavonden zijn gepland in april en november.

2 juni staat Dag van de activiteitenbegeleiders in Soesterberg gepland voor de medewerkers

In het voorjaar 2025 gaan we verder met tuinaanleg.

We hopen een uitbreiding van onze doelgroep te realiseren voor jonge mensen met Dementie

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • Activiteiten kalender 2025

4.5 • Vrijwilligers komen er op Gastenhook