

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Care B.V. (2998)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgerf Gastenhook (2998)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	17

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Care B.V.

Registratienummer: 2998

Oostermeenweg 23, 7142 JJ Groenlo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 97434752

Website: <https://www.gastenhook.com/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgerf Gastenhook

Registratienummer: 2998

Oostermeenweg 23, 7142 JJ Groenlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel plezier en trots presenteren wij ons jaarverslag van Zorgerf Gastenhook. Wij zijn Eddy en Carla Heming, eigenaren van dit zorgerf, waar we sinds oktober 2020 een thuis bieden aan ouderen die behoefte hebben aan dagbesteding. Dit jaar stond in het teken van ons 5 jarig bestaan in oktober 2025. Een geweldig jubileum, waarbij we niet hadden verwacht zo ver te zijn met onze dagbesteding.

Het idee om een plek te creëren waar ouderen zich gezien, gehoord en veilig voelen, leefde al jaren bij ons. De uiteindelijke doorslag kwam toen een oom van ons Alzheimer kreeg. Van dichtbij zagen we hoeveel toewijding en kracht het vraagt om als mantelzorger 24 uur per dag klaar te staan. Hoe mooi is het om hen een paar dagen per week te kunnen ontlasten?

5 jaar geleden was het dan zo ver, we hebben de stap genomen om een dagbesteding te beginnen! En nu kunnen we zeggen dat het een succes is. Iedere dag opnieuw ervaren we hoe waardevol het is om iets te kunnen betekenen voor onze gasten én hun naasten. Dit doen we niet alleen: naast ons staat een betrokken en kundig team van vaste medewerkers en een groep enthousiaste vrijwilligers. Samen creëren we een omgeving waar iedereen zich welkom en thuis voelt.

Welkom bij Zorgerf Gastenhook waar we niet zorgen voor, maar zorgen dat. Vanuit de Gast geven wij zorg op maat.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Eerst nemen we u mee hoe een dag bij Zorgerf Gastenhook eruit ziet:

Als de gasten er zijn, rond half 10, heten we iedereen welkom en beginnen we met een kopje koffie of thee. Daarna wordt er een voorstel gedaan voor een activiteit. Wie mee wil doen doet mee. In de loop van de morgen wordt er een glaasje fris geschonken. Elke dag koken wij zelf, iedereen die het leuk vindt kan meehelpen. Samen met de gasten maken we een weekmenu, zodat alles voorradig is. Na de gezamenlijke maaltijd hebben de gasten de gelegenheid om te rusten. Activiteiten die dagelijks voor komen is samen met de gasten eten koken, spelletjes doen en bewegen. Voor wie wil kan een rondje etsen met de duoets. Wat elke dag terugkomt is dat we buiten een eindje gaan wandelen voor een frisse neus en beweging. De gasten worden rond half 5 weer opgehaald door de taxi.

We werken themagericht. Iedere maand komen thema's terug, die we vooraf bepalen met onze vaste medewerkers. Een kleine terugblik per maand hieronder beschreven, zodat u kan lezen wat wij hebben gedaan, wat er is gebeurd en wat onze Gasten hebben beleefd.

Januari: nieuwjaar, we hebben een jaarlijkse traditie die begint met kniepertjes bakken. Na een drukke december maand, doen we deze maand rustig aan. De Gasten maken een kloppend, we doen bewegingsactiviteiten en zorgen dat de vogels buiten genoeg eten hebben.

Februari: Deze maand staat in het teken van valentijn en carnaval. In Groenlo wordt er carnaval gevierd, we versieren de dagbesteding en genieten van het weer buiten.

Maart: voorjaar is begonnen. We gaan naar buiten met onze Gasten, zorgen dat het erf er weer mooi bij ligt. Er wordt lekker gewerkt in de tuin en hebben een High Tea gehouden.

April: de maand april staat in het teken van pasen en koningsdag. We knutselen mooie dingen, die te maken hebben met pasen. We zitten lekker buiten in de zon met onze Gasten. We houden een paasbrunch. Deze maand hebben we een duofiets geschonken gekregen van het Vincentius Huis in Groenlo. Super! Er wordt heel wat afgefietst met onze Gasten door onze vrijwilligers.

Mei: Bewegen. deze maand hebben we Seppworks uit Doetinchem ontvangen. Zij ontwikkelen en begeleiden vitaliteitsprogramma's. Ze hebben onze Gasten een onvergetelijke dag bezorgd. We zijn bezig de tuin verder te ontwikkelen. Er worden mooie bordes geplaatst, die we samen met de Gasten bijhouden.

Met alle medewerkers en vrijwilligers zijn we naar een event geweest: bedrijvenuur. Dit is een borrel georganiseerd door een feestvereniging. Je kan hier netwerken met andere bedrijven, maar ook gezelligheid onderling vinden wij belangrijk.

Juni: al een poos zijn een aantal mannelijke Gasten samen met een vrijwilliger een konijnenhok aan het maken. De Gasten zijn trots op hun eigen creatie. We maken elke dag een wandeling, gezamenlijk koken en spelletjes spelen. Voor ieder wat wils. Een rustige maand.

Juli: Zwarte Cross. In de buurt wordt jaarlijks het evenement georganiseerd waar wij gaan kijken met onze Gasten. Het is voor onze Gasten maar wat leuk om te zien hoe iedere festivalganger langs komt, met gekke auto's en caravans en naar een paar dagen weer vertrekt. We genieten van het mooie weer en buitenleven, lekker eten en zitten, gezellig samen zijn.

Augustus: Koken. We hebben appels uit eigen tuin gekregen, daar hebben we lekkere appelmoes van gemaakt. Met het warme weer doen we verder rustig aan. Biljarten, wandelen, tuinieren, etsen en spelletjes. Op de mooie dagen hebben we de BBQ aangestoken. We hebben een uitstapje gemaakt naar de bloemencorso in Rekken.

September: Braintrainer. We hebben een braintrainer aangeschaft van alle giften die we hebben gekregen. Het stimuleert en prikkelt het denkvermogen van onze Gasten. Er is voor ieder wat wils op te doen: quizen, spelletjes of iets met muziek. Dit kan in groepsverband of alleen.

Oktober: 5 jarig bestaan! Deze maand bestaan we 5 jaar! Hier staan we bij stil door een feestweek te organiseren voor onze Gasten, medewerkers, vrijwilligers, vrienden en familie.

Voor onze Gasten hebben meerdere feestmiddagen georganiseerd, zodat iedereen het meekan maken. Tijdens deze middag hebben

we bingo gedaan, gezamenlijk gegeten en werd er muziek afgespeeld. Iedere Gast mocht 1 familielid meenemen. Voor onze medewerkers, vrijwilligers, familie en vrienden hebben we een feestavond georganiseerd met muziek. Een gezellige avond.

We zijn een dagje uit geweest met de Gasten. Met het Marveldtrainetje naar familie Tuinte in Zwolle, een kijkje genomen bij hun op de boerderij. Daarna door Groenlo een mooie ronde gemaakt langs Brouwershuizen, de Laarberg, Bommelwereld en over de camping. We hebben dit afgesloten met een heerlijke lunch bij de blanckenborgh.

November: Sint maarten. We hebben met pompoenen mooie herfststukken gemaakt. We hadden een bijzonder optreden van trio Mooi Man uit Beltrum. De Gasten genoten van de liedjes en er werd in volle borst meegezongen.

December: feestmaand. Er werden pepernoten gebakken, Sinterklaas gevierd. Voorbereid voor de kerstdagen. Op meerdere dagen een kerstbrunch georganiseerd, zodat iedereen mee kan genieten. We proberen er warme en gezellige dagen van te maken met ons allen.

We sluiten het jaar af met oliebollen bakken.

We leveren zorg op maat. Dit houdt in, dat we zoveel als mogelijk werken naar de wensen en behoeftes van de Gasten. Zo kunnen we werken aan individuele doelen: geen mens is namelijk gelijk. Wij vinden het belangrijk dat iedereen het bij ons naar zijn/haar zin heeft en zingeving ervaart. We merken daardoor dat Gasten zich thuis voelen, niks moet, alles mag. Het geeft hen een zinvolle dagbesteding, waarbij ze voldaan naar huis gaan. De structuur in de dag doet de doelgroep goed.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

**Zorgaanbod en situatie op de boerderij:** Het afgelopen jaar is de dagbesteding nog steeds aan het groeien. De interesse en vraag onder ouderen is aan het groeien. We draaien dagelijks met twee groepen van 9 Gasten. We willen op dit moment dit niet uitbreiden om ons doel te kunnen naleven: kleinschalig en huiselijk houden. We hebben op dit moment een wachtlijst.

Het aantal jonge mensen met dementie is aan het groeien, echter hier in de regio is er weinig aanbod voor deze mensen, alleen interne plekken. Om op de groeiende vraag te anticiperen willen we uitbreiden op een andere locatie voor jonge mensen met dementie. In 2024 zijn we begonnen met deze plannen en in 2025 zijn we actief geweest met het zoeken naar een nieuwe locatie. Tot op heden nog niet gevonden, dus blijft nog een van onze doelstellingen voor 2026. We zijn wel met trajectbegeleiders dementie in gesprek geweest om te kijken waar we met deze doelgroep elkaar kunnen helpen. Op het moment van schrijven (december 2025) hebben zij momenteel 10 jonge mensen met dementie.

**Financiering van zorg:** De zorg voor de Gasten wordt geregeld vanuit WLZ, PGB en WMO PGB.

### **Kwaliteit:**

- Binnen de zorgboerderij zijn er vier medewerkers van niveau 3 VIG. Zij houden zich bevoegd en bekwaam door middel van scholingen. Mochten zij bij verpleegtechnische handelingen hulp nodig hebben kunnen we hiervoor een thuiszorgorganisatie vragen. Wij hebben hier nauw contact mee en zij kunnen onze medewerkers hierin scholen.
- We hebben in 2025 voor medewerkers en vrijwilligers een informatieavond georganiseerd over zingeving van het leven.
- We hebben voor mantelzorgers van onze Gasten een informatieavond georganiseerd over zingeving van het leven.
- We hebben dit jaar een keer een familieavond georganiseerd met onze Gasten en familie.
- Medewerkers zijn naar congres welzijn bij dementie geweest.
- Audit heeft plaats gevonden in mei waarna dit veranderd: jaarlijks tevredenheidsmeting onder de deelnemers, noodplaattegrond aangepast, RI&E up to date (stond al gepland voor audit),
- We hebben iedere ochtend met de medewerkers en vrijwilligers een overleg, voordat we gaan starten. Hierin bespreken we de dag door en geeft iedereen aan wat hij/zij die dag graag zou willen gaan doen met de Gasten. De medewerkers/vrijwilligers mogen hierin voorkeur aangeven.
- We hebben 9 keer per jaar met de medewerkers een werkoverleg. Hierin bespreken we terugkerende onderwerpen als ontwikkelingen binnen de organisatie, nieuwe klanten, bestaande klanten. Iedere medewerker mag ook zelf een onderwerp aan bod laten komen.

**Netwerk:** We werken nauw samen met gemeenten, verschillende zorgorganisaties, zorgboeren en vrijwilligers.

We hebben meerdere stagiaires gehad afgelopen jaar, waarvan de docenten op stagebezoek zijn geweest. We werken samen met scholen: HAN, Saxion, Graafschap College en Marianum (middelbare school).

## 2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar stond onder andere in het teken van binden en boeien van onze medewerkers en vrijwilligers. Onze medewerkers zijn in juni naar de dag van activiteitenbegeleiders geweest, die in het teken stond van dementie. Zij hebben hier onder andere geleerd over de braintrainer (die we later in het jaar ook hebben aangeschaft). Voor onze Gasten en familieleden organiseren we jaarlijks 2 avonden, een familieavond en een avond met een thema. Dit jaar was het thema zingeving. In verband met ons 5-jarig bestaan hebben we een open ochtend gehouden, deze werd druk bezocht.

Audit: is goed verlopen. Marcel Tiemessen is op 8 mei 2025 geweest op het Zorgerf Gastenhook. We hebben hem een rondleiding gegeven en alles doorgenomen. Naar aanleiding van de audit hebben we aangepast: jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers.

We zijn van een eenmanszaak naar BV gegaan. De overgang naar een BV doen we vooral omdat het ons helpt om in de toekomst nog professioneler te kunnen werken en te groeien op een manier die goed past bij onze visie.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Voor volgend jaar zullen we op dezelfde voet verder gaan.

We hebben een goed netwerk/sociale kaart staan binnen de regio. We hebben nauw contact met huisartsen, casemanagers en thuiszorgorganisaties. We nodigen hen uit om een kijkje te nemen bij onze zorgboerderij en hebben contact met thuiszorgorganisaties om te kijken of we aspecten kunnen veranderen/verbeteren.

Om terug te komen op onze doelstellingen van 2025:

- E-learning voor de voorbehouden handelingen voor de medewerkers.
- BHV herhaling.
- Scholing/cursus zoeken om methoden en kennis te verwerven omtrent de begeleiding van "jongeren" (jonger dan 65 jaar) met dementieproblematiek.
- Met medewerkers 2 juni naar dag van activiteitenbegeleiding: Welzijn bij dementie
- Thema avond voor vrijwilligers en medewerkers. Zingeving: Levensvragen tav Dementie, Levensvragen zijn niet zomaar vragen; ze zijn fundamenteel voor onze persoonlijke ontwikkeling en groei.
- Familieavond voor mantelzorgers. Zinvol begeleiden: Verlies- en rouwervaringen horen bij het menselijk bestaan. Elk verhaal van verlies is uniek. Iedereen doorleeft de emotionele reis die hiermee gepaard gaat op zijn eigen manier: met verdriet, teleurstelling, boosheid of zelfmedelijden.

We kunnen goed terugkijken op de doelstellingen van 2025 en hebben deze dan ook bijna allemaal behaald. Een aantal doelstellingen is een terugkerend jaarlijks evenement.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

De gasten zijn met verschillende gradatie met Alzheimer en dementie. Wij bieden voor ouderen dagbesteding en individuele groepsbegeleiding. We hebben 1 verzorgende op de groep staan, mochten er voorbehouden handelingen voorkomen, kan de verzorgende deze uitvoeren of wordt er thuiszorg ingeschakeld. De verzorgenden die wij in dienst hebben worden geschoold in de voorbehouden handelingen. Iedere dag zijn er 3 vrijwilligers aanwezig die ondersteuning bieden op de groep. We hebben per periode 2 stagiaires. Een groep per dag bestaat uit ongeveer 9 gasten.

De zorg die we leveren wordt betaald uit de WMO, WLZ en PGB.

Het aantal gasten waarmee het jaar is gestart: 35  
Het aantal gasten dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 24  
Het aantal gasten dat in de loop van het jaar is vertrokken: 20  
Het aantal gasten aan eind van jaar: 44

Redenen uitstroom: Er zijn 22 gasten opgenomen op een vaste plek in het verpleeghuis. Er is 1 gast overleden en er is 1 gast gestopt i.v.m. gedragsproblematiek, waarbij wij geen begeleiding kunnen bieden.

Aanpassingen i.v.m. start van nieuwe doelgroep en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers: We hebben twee groepen, dit loopt goed. We hebben de groep uitgebreid naar 2 personen meer. Dit is wel het maximale wat we kunnen bieden om ons doel huiselijk en kleinschalig te kunnen blijven handhaven.

We zijn opzoek naar een nieuwe locatie waar we jonge mensen met dementie willen ontvangen voor dagbesteding. Hier gaan we in 2026 mee verder.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Dagelijks ontvangen wij 16-18 Gasten, wekelijks gaat het om 42-44 Gasten. Op dit moment hebben we een wachtlijst. We vinden het belangrijk dat iedereen voldoende aandacht krijgt. Een zinvolle dagbesteding is ons doel, waarbij mantelzorgers worden ontlast. We gaan niet uit van beperkingen, maar er wordt juist gekeken naar wat onze Gast nog wel kan. We willen perspectief bieden en voorkomen dat thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers in een isolement belanden, om zo de kwaliteit van leven zo lang mogelijk te behouden. De contacten onderling met de gasten en begeleiding doet de gasten goed. We hopen op deze voet verder te gaan om onze gasten een zinvolle dagbesteding te kunnen bieden. Als iedereen met een glimlach naar huis gaat is onze missie geslaagd.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Mensen worden niet zo snel meer opgenomen in een verpleeghuis en blijven langer thuis wonen. Hierdoor zie je dat er veel terecht komt op de mantelzorger. De groei die we vorig jaar al merkten, heeft zich afgelopen jaar ook doorgezet. Er zullen steeds meer mensen komen die gebruik maken van dagbesteding als tussen oplossing voor een verpleeghuisopname. We merken dat de wachtlijsten bij verpleeghuisopnames steeds langer worden, waardoor er bij ons ook een wachtlijst ontstaat.

We leren dat onze gasten ieder zijn eigen ziekteproces doorloopt. Hierbij is het belangrijk dat we zorg op maat leveren aan de gast. Kijkend naar de gast wat hij/zij wel of niet wil en wat hij/zij nodig heeft. Sommige gasten blijven een lange tijd stabiel in hun ziekteproces, anderen leveren per week gezondheid in. We hebben het gehele jaar een wachtlijst. We hebben daarom ervoor gekozen om de groep grote per dag uit te breiden waar mogelijk is tot 2 Gasten op een dag meer. Dit laat zien dat we nu 16 tot 18 Gasten per dag kunnen ontvangen. Dit kan mede doordat we meerdere ruimtes tot onze beschikking hebben en ruim voldoende vrijwilligers.

### 3.3 Personeel

Wij, zorgboeren Eddy en Carla, hebben een team van 3 medewerkers parttime en 1 medewerkers met een nul-uren contract. Het is een stabiel team. Er zijn 25 vrijwilligers die op verschillende dagdelen op de zorgboerderij komen ter ondersteuning. De afgelopen jaren is het team vrijwilligers gegroeid. Met alle medewerkers worden voortgangsgesprekken gevoerd. Hierin vraagt de zorgboerin naar feedback.

Vanuit functioneringsgesprekken komt naar voren dat de medewerkers tevreden zijn. De werksfeer is goed, ze worden goed op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen, vinden de familieavonden/informatieavonden prettig. Ze zijn erg betrokken en kunnen meedenken in nieuwe ontwikkelingen, zoals de aanschaf van de braintrainer of het volgen van een scholing.

### 3.4 Stagiairs

We hebben een student gehad vanuit het Marianum (middelbare school) voor een snuffelstage. De student heeft meegelopen om te kijken wat een dagbesteding inhoudt.

Er is 1 september 2024 een student begonnen Social work parttime opleiding vanuit de HAN. Zij komt 20 uur in de week stagelopen gedurende 1 jaar (tot september 2025). De tweede stage van deze student vervolgd zij ook bij ons op het Gastenhook.

Er is 1 februari een student begonnen Social work vanuit het Saxion. Hij komt 1 keer in de week een dag stagelopen.

Voor beide studenten gelden leerdoelen als:

- Omgaan met mensen
- Zorgplan maken
- Inzicht krijgen problematiek Gasten
- Verschillende vormen van Dementie
- Coachen van Gasten
- Begeleiden van Gasten
- Activiteiten organiseren voor de Gasten
- Omgaan met vrijwilligers.

Twee Medewerkers begeleiden ieders één stagiaire. Van opdrachten die zij van school krijgen, wordt een schema gemaakt zodat ze deze kunnen uitvoeren en van deze gemaakte opdrachten wordt een evaluatie gepland om te bespreken over hoe het gaat, wat gaat goed en wat kan beter, Wat heb je nog nodig en zijn er nog vragen.

Ontwikkelingen stagiaires: om als Zorgboerin meer betrokken te worden bij de stagiaires gaan we iedere week een keer met z'n drieën evalueren, hieronder verstaan we de Zorgboerin, medewerker en stagiaire. Een korte evaluatie van 10-15 minuten hoe de week is verlopen, hoe het met de doelen gaat en of er nog dingen spelen.

### 3.5 Vrijwilligers

We hebben 20 vrijwilligers met ieder zijn eigen kwaliteiten. Sommige vrijwilligers komen één dag in de week en sommige één dag in de twee weken of één dagdeel per week op de zorgboerderij ter ondersteuning. De één mag graag koken de andere gaat wandelen, schilderen, de tuin in of kletsen en weer een andere doet graag spelletjes en met mooi weer gaan ze graag buitenactiviteiten doen. Onze vrijwilligers doen geen zorgtaken, deze worden gedaan door de professionals. Het is een mooi om te zien hoe iedereen zo zijn eigen plekje in neemt tussen onze gasten en zo een kleine familie vormen.

Wij hebben 5 mannelijke vrijwilligers, waarvan er 4 chauffeur zijn. Zij komen alleen de mensen halen en brengen naar Gastenhook. En één van hen die komt met de mensen duofietsen als het weer er naar is en in de winterdag ondersteunt hij daar waar nodig.

Afgelopen jaren is het team vrijwilligers gegroeid. Per half jaar komen we samen met de vrijwilligers. Hierin bespreken we hoe het gaat en kijken we waar vrijwilligers tegen aan lopen en nemen wij hen mee in de actuele zaken die lopen. En elke ochtend zitten we met de vrijwilligers die aanwezig zijn en onze medewerker(s) aan tafel en daar wordt de actuele zaken afgelopen week besproken en word er besproken wie wat deze dag gaat doen. Voor dat de vrijwilligers naar huis gaan wordt de dag nog even doorgenomen, wat ze beleefd hebben en waar ze tegenaan gelopen zijn.

Er is naar voren gekomen uit evaluatiegesprekken dat vrijwilligers behoefte hebben aan uitleg rondom MIC meldingen. Deze is gegeven in een teamoverleg, ze weten bij wie ze terecht kunnen. Ze willen van te voren weten welke activiteiten er op de planning staan, zodat ze hier op kunnen voorbereiden. Ze ervaren het teamoverleg prettig, ze kunnen hier ook dingen in kwijt waar ze tegen aanlopen, bijvoorbeeld het te kort aan kapstokken.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Het loopt goed met het personeel en vrijwilligers. Het is een gemotiveerde club mensen die samen een gezellige huiselijke sfeer van maken. We kijken tevreden terug op de inzet van deze mensen. Het goed in gesprek blijven met ons personeel en vrijwilligers over de werkzaamheden, activiteiten en de omgang met onze gasten op de zorgboerderij is belangrijk. We hebben per zorgmedewerker onze Gasten onderverdeeld waarbij ze eerst verantwoordelijk voor zijn. Zo doen we dit ook met stagiaires, die verdelen we eerlijk onder onze medewerkers.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de Gasten te begeleiden. Er is elke dag 1 verzorgende/activiteitenbegeleider aanwezig samen met de zorgboerin.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen voor 2025 zijn behaald. De medewerkers zijn naar een congres geweest rondom activiteitenbegeleiding en welzijn bij dementie. Zie hieronder verdere doelen.

Opleidingsdoelen voor 2025:

- E-learning voor de voorbehouden handelingen voor de medewerkers.
- BHV herhaling.
- Scholing/cursus zoeken om methoden en kennis te verwerven omtrent de begeleiding van "jongeren" (jonger dan 65 jaar) met dementieproblematiek.
- Met medewerkers 2 juni naar dag van activiteitenbegeleiding: Welzijn bij dementie
- Thema avond voor vrijwilligers en medewerkers. Zingeving: Levensvragen tav Dementie, Levensvragen zijn niet zomaar vragen; ze zijn fundamenteel voor onze persoonlijke ontwikkeling en groei.
- Familieavond voor mantelzorgers. Zinvol begeleiden: Verlies- en rouwervaringen horen bij het menselijk bestaan. Elk verhaal van verlies is uniek. Iedereen doorleeft de emotionele reis die hiermee gepaard gaat op zijn eigen manier: met verdriet, teleurstelling, boosheid of zelfmedelijden.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen 2026:

- BHV herhaling.
- E-learning voorbehouden handelingen voor de medewerkers.
- Congres Welzijn bij dementie (1 juni 2026).
- Scholing jong dementerenden.
- Scholing vrijwilligers en medewerkers 14 april 2026. Jos Slutter over de wondere wereld van dementie.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Samen met de medewerkers en vrijwilligers kijken we waar de scholingsbehoefte ligt en spelen we als zorgboeren op in. Dit komt voort uit vergaderingen, waarin dit een agendapunt is. De medewerkers zijn dit jaar voor het eerst bij het congres welzijn van Dementie geweest. Dit was een waardevolle dag met nieuwe leerzame aspecten. Graag willen zij in 2026 dit nogmaals bezoeken. Aan de hand van het congres hebben we de brain trainer aangeschaft, deze gebruiken we gezamenlijk met de groep, maar ook individueel bij de deelnemer.

De leerdoelen van 2025 zijn behaald.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Een keer per jaar voeren wij een evaluatiegesprek uit bij mantelzorgers. Twee keer per jaar hebben wij met de Gasten een evaluatiegesprek. Onderwerpen die aan bod komen zijn: hoe ze dagbesteding ervaren; hoe ze de begeleiding ervaren; wensen vanuit de gast; tevredenheid.

Met het evaluatiegesprek kijken we naar alle doelen van de Gast. Deze doelen zijn onderverdeeld in de volgende domeinen: lichamelijk functioneren en welzijn, psychisch en mentaal, sociale relaties en maatschappelijk participatie, gezondheid, dagbesteding. Hier wordt op gerapporteerd door de medewerkers. Elk half jaar worden de doelen geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Over het algemeen komt het niet vaak voor dat we de doelen bijgesteld moeten worden.

We zijn tevreden over zichtbare trends en effecten. Gezien dat de Gasten nog groeien, ondanks het ziekteproces, zijn we zeer tevreden. Het is mooi om te zien dat de Gasten een plek vinden op de dagbesteding waar een zinvolle dagbesteding wordt gegeven door het bieden van structuur. Door spelactiviteiten aan te passen trainen we de cognitieve vaardigheden, wat zorgt voor minder snelle cognitieve en fysieke achteruitgang. Hier hebben we dit jaar op ingespeeld met een brain trainer aan te schaffen.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We kunnen concluderen dat onze Gasten tevreden zijn in de evaluatiegesprekken. Doelen sluiten aan bij het ziekteproces. Gasten en familie vinden het prettig dat alles mag, niks moet. Ze ervaren voldoende begeleiding vanuit de zorgprofessionals. Doordat er ruime keuze is aan activiteiten is er voor iedere Gast wel iets wat past bij hem/haar. Voor nu zijn er verder geen leerpunten.

## 5.3 Inspraakmomenten

Eind van de week wordt er besproken met de gasten wat ze de week erop zouden willen doen qua activiteiten en wat ze volgende week willen eten/bakken. Wij kijken hierin wat de mogelijkheden zijn. We houden per maand thema's aan waarin activiteiten worden aangeboden. Deze activiteiten wordt door onze Gasten bedacht. Meestal vragen wij in januari wat ze in dit jaar nog graag willen doen of waar ze graag naar toe willen gaan. Er wordt een mooie collage gemaakt van de activiteiten en deze hangen we op in onze huiskamer. Mochten ze het willen aanvullen dan is daar alle ruimte voor.

**activiteitenkalender toevoegen bijlage.**

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Gasten kunnen zelf aangeven wat ze willen doen. We beslissen hieruit gezamenlijk wat we gaan doen. We kijken naar de mogelijkheden. Conclusie hieruit is dat de Gasten zelf betrokken worden om mee te denken in de activiteiten.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We hebben bij iedere Gast een tevredenheidsmeting uitgevoerd. Deze meting heeft plaatsgevonden tussen mei en oktober 2025. Onderwerpen die aan bod komen in het tevredenheidsonderzoek:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Inspraak
- Bereikbaarheid
- Andere Gasten

We hebben 40 Gasten een tevredenheidsmeting gestuurd, met een respons van 25.

Feedback die is gekomen uit de tevredenheidsmeting:

Over het algemeen zijn onze Gasten super tevreden over de geboden zorg, informatie en begeleiding. Weinig punten die zij graag anders zouden zien. Een enkeling geeft aan meer 1 op 1 momenten te willen en soms iets meer rustmomenten op de dag in te plannen.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Concluderend uit de tevredenheidsmeting is dat we het goed doen en op deze voet ook verder gaan. We gaan in gesprek met de 2 Gasten die graag wat meer rust en 1 op 1 momenten willen om te kijken wat we voor hen kunnen betekenen.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er hebben zich 2 situaties voorgedaan op het Gastenhook.

Incident 1: Het betreft een Gast met Parkinson die voorover is gevallen, te wijten aan ziekte Parkinson. De Gast heeft hier geen schade aan over gehouden. De zorgprofessional heeft eerste contact persoon over de val gebeld, zodat ze dit thuis ook nog even in de gaten konden houden.

Incident 2: Betreft een verslikking bij een Gast. Hierop is de Gast naar het ziekenhuis gegaan en bleek een vernauwing van de slokdarm te hebben. Het dieet is hiervoor aangepast: Gast mag geen korrelig eten zoals cake of rundvlees.

Beide incidenten zijn op de dag zelf besproken met aanwezige medewerkers en vrijwilligers. Incidenten worden ook altijd besproken in het teamoverleg met de medewerkers.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er hebben 2 incidenten plaats gevonden waarop gehandeld is. Deze zijn besproken met aanwezigen op de dag zelf en besproken in het teamoverleg met de medewerkers. Er zijn geen concrete verbeterpunten uitgekomen, wel leefregels voor de Gast zelf die we hanteren.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We hebben de acties behaald van 2025 en verlengd voor 2026

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Gezond blijven.
- Mantelzorgers blijven ontlasten, voor hen is dit zo belangrijk
- Kijken naar mogelijkheden voor uitbreiding Jonge mensen met dementie
- Zintuigentuin aanleggen
- Onze dochters willen het bedrijf overnemen en gaan in de komende jaren meedraaien.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Opleidingsdoelen 2026:

- BHV herhaling.
- E-learning voorbehouden handelingen voor de medewerkers.
- Congres Welzijn bij dementie (1 juni 2026).
- Scholing jong dementerenden.
- Scholing vrijwilligers en medewerkers 14 april 2026. Jos Slutter over de wonderre wereld van dementie.

## 8.3 Plan van aanpak

Thema en informatieavond voor medewerkers en vrijwilligers staat gepland op 14 april.

Congres Welzijn met Dementie staat gepland op 1 juni.

Uitbreiding doelgroep jonge mensen met dementie hopen we ergens in 2026 mee te kunnen gaan starten.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben ons opnieuw aangemeld bij WTZA. We zijn van rechtsvorm veranderd, van eenmanszaak naar BV en hebben dit gemeld.

**Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2025 (Afgerond)

**Cooperatie Boer en Zorg op 18 aug. 2025 doorgegeven dat niet de juiste KVK nummer staat in de bedrijfsgegevens staat van KLJZ. In de mail las ik dat ze dit zouden doorgeven aan de federatie van landbouw en zorg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 22-08-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 31-08-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 14-08-2025 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2025 (Afgerond)

**Schenk medio 2025 aandacht aan de 'Blik van buiten'; zie Kennisbank. Rapporteer hierover in het Kwaliteitsjaarverslag 2025.**

blik van

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Afgerond)

**Schenk medio 2025 aandacht aan de 'Blik van buiten'; zie Kennisbank. Rapporteer hierover in het Kwaliteitsjaarverslag 2025.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-05-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Afgerond)

**Voer de deelnemer tevredenheidsmeting op korte termijn uit; tijdens vervolg audit via Teams zullen een week na de audit 10 ingevulde vragenlijsten worden getoetst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Afgerond)

**Vermeld de volledige gegevens overeenkomstig de norm in paragrafen 3.4.1. en 3.4.3. (naam, startdatum werkzaamheden en afgifte datum VOG).**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 09-05-2025 (Afgerond)

**Voeg Plan van Aanpak RI&E toe aan de werkbeschrijving paragraaf 6.7.3.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 09-05-2025 (Afgerond)

**Zorg er voor dat overeenkomsten namens de zorgboerderij enkel door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de zorgboerderij worden ondertekend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 09-05-2025 (Afgerond)

**Zorg voor informatie over bijwerkingen van medicatie die deelnemers gebruiken opdat geanticipeerd kan worden op eventuele invloeden van medicatie op het gedrag van deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 09-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zullen van onze Gasten die medicatie gebruiken vragen of ze een bijsluiter willen mee brengen, zodat we weten welke bijwerkingen een medicijn kan hebben.

**Het 'persoonlijk plan - begeleidingsplan' bevat de inhoud van het Intakeformulier. Voorzie dit formulier t.b.v. de duidelijkheid van de titel: 'Intake, Persoonlijk - en Begeleidingsplan'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 09-05-2025 (Afgerond)

**Voorzie de paragrafen 3.1.1. en 4.1.1. van inhoud (recentelijk toegevoegd door het Kwaliteitsbureau, zie Nieuwsbrief 66).**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2025 (Afgerond)

**Controleer of kolomboormachine is gekeurd (NEN 3140); zorg voor keuringssticker op apparaat. Voeg lijst toe aan 'documenten' in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 09-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keuringslijst toegevoegd

**Vermeld namen van medewerkers die m.b.t. medicatie bevoegd en bekwaam zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 09-05-2025 (Afgerond)

**Brandblussers en melders en EHBO koffers laten Cotroleren** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2025 (Afgerond)

**Familieavond met Gasten en mantelzorgers** familieavond en

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Familieavond was zeer interessant, zingeving rondom verlies. Iedereen krijgt te maken met vragen over zingeving, verlies of moeilijke keuzes. Imka Wiegers (van organisatie Willem) is met familieleden in gesprek gegaan over hun eigen ervaring rondom verlies, waar loop je tegenaan. Elk verhaal staat op zichzelf en iedereen beleeft verlies op zijn eigen manier. Het hoort bij ons leven. Het was fijn om ervaringen te kunnen delen en dat je weet dat buiten je familie en kennissen om er nog iemand is die je een luisterend oor kan geven. Het was een zinvolle avond.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 25-04-2025 (Afgerond)

**Voortgangsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vrijwilligers kunnen op afroep een gesprek aanvragen. De lijnen zijn kort en we kunnen ter plekke dingen bespreken die besproken moeten worden.

**Bespreken Jaarverslag** jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag behandelt tijdens vrijwilligersoverleg en Jaarverslag ter inzage gelegd. De vrijwilligers kunnen deze ten allertijden inzien.

**Toetsing RI&E** [stigas](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toetsing RI&E is succesvol afgerond op 24 maart 2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2025 (Afgerond)

**teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 03-02-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** 18-01-2025 (Afgerond)

**Bijlagen**

- opleidingsplan 2026

**Voortgang actielijst, openstaande acties****Voortganggesprek Ceciel**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

### Voortgangsgesprek Esther

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

### bespreken jaarverslag jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

### Voortgangsgesprek Anita

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

### Teamoverleg april

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

### Familieavond met Gasten en mantelzorgers familieavond en

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

### Familieavond Zinvol Begeleiden

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

### Voortgangsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

### 1 x in half jaar een overleg met vrijwilligers overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**BHV diploma**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Teamoverleg mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Controle BHV koffers/blussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Bespreken Jaarverslag** jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Voer de deelnemer tevredenheidsmeting op korte termijn uit; tijdens vervolg audit via Teams zullen een week na de audit 10 ingevulde vragenlijsten worden getoetst.** tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Teamoverleg juni**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Blik van buiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Teamoverleg september**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Teamoverleg oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Vrijwilligersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Vrijwilligersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**evaluatie Verzekeringspakket 1 x per 2 jaar** verzekeringen

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Teamoverleg november**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Bevoegd en bekwaamheid op peil houden** bevoegd en

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Opleidingsplan maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Controleren Werkbeschrijving kljz** kljz werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Dag van activiteitenbegeleiding, scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Toetsing RI&E** stigas

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)

**Controleren Werkbeschrijving kljz** kljz werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Jaarverslag is gemaakt en kan nagekeken worden

**bespreken jaarverslag** jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgerf Gastenhook (2998)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026