

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgerf Gastenhook

Zorgerf Gastenhook

Locatienummer: 2458



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgerf Gastenhook

Registratienummer: 2458

Oostermeenweg 23, 7142 JJ Groenlo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75757303

Website: <https://www.gastenhook.com/>

Locatiegegevens

Zorgerf Gastenhook

Registratienummer: 2458

Oostermeenweg 23, 7142 JJ Groenlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Eddy en Carla Heming, eigenaren van Zorgerf Gastenhook. In oktober 2020 zijn wij gestart met het aanbieden van een thuis voor ouderen die dagbesteding nodig hebben. Met deze plannen liepen wij al een aantal jaar rond. Een doorslag om te beginnen met de dagbesteding gaf doordat een oom van ons Alzheimer kreeg. We zagen van dichtbij wat het voor een mantelzorger betekent om 24 uur per dag klaar te moeten staan. Hoe mooi is het om hen een paar dagen per week te kunnen ontlasten?

Met ruim 35 jaar ervaring in de zorg, als leidinggevende en als Coördinator Informele Zorg is Zorgerf Gastenhook een mooie volgende stap geweest. We hebben naast ons een vast team van 2 medewerkers en vrijwilligers die ons ondersteunen in onze werkzaamheden. Welkom bij Zorgerf Gastenhook waar we niet zorgen voor, maar zorgen dat. Vanuit de Gast geven wij zorg op maat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgerf Gastenhook is gelegen in de landelijke omgeving van Zwolle bij Grolle. Van vroeger uit heet dit gebied 't Gasteveld, een mooie aanleiding om daar ons zorgerf naar te vernoemen. Het Zorgerf Gastenhook is een ontmoetingsplek voor thuiswonende ouderen en mensen met (beginnende) dementie. Het wordt kleinschalig en in een huiselijke sfeer opgezet is persoonsgericht en brengt rust en structuur. Het is een plek omringd door groen, waar gasten welkom zijn en waar wij graag mensen ontvangen als veilige plek naast hun eigen woonomgeving.

"Niet zorgen voor, maar zorgen dat."

Bij Zorgerf Gastenhook gaan we niet uit van beperkingen, maar focussen we op wat mensen wel kunnen. Niet zorgen voor, maar zorgen dat ouderen gestimuleerd worden, verbeteren en continueren in dat wat ze wél kunnen. Gastenhook bevindt zich op het platteland, dat biedt veel mogelijkheden. De gast kan er heerlijk wandelen in de tuin of etsen (met de duoets) in de groene omgeving. Er mag worden gelezen, naar muziek luisteren of een eigen hobby uitgevoerd worden. Er is ook kleinvee aanwezig: pony's, kippen en hond Boef. Iedere dag wordt er een warme maaltijd geserveerd. Als de gast van koken of bakken houdt kunnen ze zelfs meehelpen met het bereiden van de maaltijd. Een andere hobby? Vertel het ons, dan kijken we samen naar de mogelijkheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar stond in het teken van...

Als de gasten er zijn, rond half 10, heten we iedereen welkom en beginnen we met een kopje koffie of thee. Daarna wordt er een voorstel gedaan voor een activiteit. Wie mee wil doen doet mee. In de loop van de morgen wordt er een glaasje fris geschonken. Elke dag koken wij zelf, iedereen die het leuk vindt kan meehelpen. Samen met de gasten maken we een weekmenu, zodat alles voorradig is. Na de

gezamenlijke maaltijd hebben de gasten de gelegenheid om te rusten. Activiteiten die dagelijks voor komen is samen met de gasten eten koken, spelletjes doen en bewegen. Voor wie wil kan een rondje fietsen met de duofiets. Wat elke dag terugkomt is dat we buiten een eindje gaan wandelen voor een frisse neus en beweging. De gasten worden rond half 5 weer opgehaald door de taxi.

Januari: we zijn het jaar begonnen met de jaarlijkse traditie van het maken van kniepekes. In de maand hebben de Gasten voederplankjes gemaakt voor vogels, maar ook onze pauwen hebben hiervan gegeten. We hebben mogen genieten van een concert van Grolse Hofzangers op locatie. Een van onze Gasten was hier in het verleden lid van.

Februari: De maand van de liefde. Er is geknutseld en de zorgboeren hebben een kleindochter gekregen, June is langs geweest. De Gasten genieten van een kleine baby op de groep. In Groenlo staat Carnaval hoog op het lijstje, dit werd ook gevierd bij Gastenhook.

Maart: competitie kegelen is begonnen. De meeste Gasten doen hier fanatiek aan mee. Leuk om te zien.

April: Pasen staat voor de deur. De Gasten hebben een paasstuk voor thuis gemaakt. Creatief zijn met elkaar is ook een van onze wekelijkse bezigheden. We hebben een paasbrunch voor onze Gasten georganiseerd.

Mei: We genieten van het mooie voorjaars weer. We trekken steeds meer naar buiten met de Gasten. De duofiets is er weer bij gepakt en worden mooie rondes gemaakt. Samen met de Gasten naar een tuincentrum geweest, plantjes etc. gehaald en gepot in de tuin.

Juni: Voor ieder wat wils: fietsen, spelletjes doen, knutselen, wandelen met de hond, dieren verzorgen.

Juli: In de buurt wordt er een festival georganiseerd (Zwarte Cross). Het is voor onze Gasten maar wat leuk om te zien hoe iedere festivalganger langs komt, met gekke auto's en caravans en naar een paar dagen weer vertrekt. We genieten van het mooie weer en buitenleven, lekker eten en zitten, gezellig samen zijn.

Augustus: Een regenachtige maand. We hebben samen met onze gasten pruimensap gemaakt, ze hebben er van gesmuld. Biljarten, wandelen, tuinieren, fietsen en spelletjes. Op de mooie dagen hebben we de BBQ aangestoken. We hebben een uitstapje gemaakt naar de bloemencorso in Rekken.

September: We mogen wat dieren verwelkomen op de boerderij. De pauwen hebben jonkies gekregen en we hebben het verblijf voor de konijnen klaar. Samen met een aantal Gasten is er een mooi hok gemaakt voor de konijnen waar ze in kunnen verblijven.

Oktober: We zijn op uitstapje geweest naar een aardappelenboerderij in de buurt. Onze Gasten vonden het erg interessant om te zien. We hebben genoten van het mooie nazomer weer en maken plaats voor de herfst. Om alvast in de sferen te komen hebben onze Gasten mooie pompoen bloemstukjes gemaakt.

November: Mensen hebben mooie kerstbomen/kerststerren gemaakt, spijkers in een plank geslagen en de vrouwen hebben het mooi gemaakt met garen in kerstkleuren. De Gasten hebben dieren, of een leuke kerstboom gesoldeerd. We hebben een nieuwe vrijwilligers die onze Gasten ondersteunen in "De Schoppe" (hobbyruimte). Een mooie aanwinst voor ons. De mannelijke gasten genieten enorm en zijn trots op hun zelf, omdat ze nog hele mooie dingen maken, waarvan ze dachten dit niet meer te kunnen.

December: Sinterklaas gevierd met de Gasten, allemaal gingen ze met een gedicht en een cadeautje naar huis. 7 december dag van de vrijwilligers, uitgebreid bij stil gestaan ook zij gingen met een leuk cadeautje naar huis. Kerstdiner gemaakt voor onze Gasten, 3 gangen menu wat hebben ze er van genoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod en situatie op de boerderij: Het afgelopen jaar is de dagbesteding nog steeds aan het groeien. De interesse en vraag onder ouderen is aan het groeien. We draaien dagelijks met twee groepen van 8 Gasten. We willen op dit moment dit niet uitbreiden om ons

doel te kunnen naleven: kleinschalig en huiselijk houden. We hebben op het moment een wachtlijst.

Financiering van zorg: De zorg voor de Gasten wordt geregeld vanuit WLZ, PGB en WMO PGB.

Kwaliteit:

- Binnen de zorgboerderij zijn er vier medewerkers van niveau 3 VIG. Zij houden zich bevoegd en bekwaam door middel van scholingen. Mochten zij bij verpleegtechnische handelingen hulp nodig hebben kunnen we hiervoor een thuiszorgorganisatie vragen. Wij hebben hier nauw contact mee en zij kunnen onze medewerkers hier in scholen.
- We hebben in 2023 voor medewerkers en vrijwilligers een informatieavond georganiseerd over dementie door een casemanager dementie.
- We hebben voor mantelzorgers van onze Gasten een informatieavond georganiseerd over Alzheimer en dementie.
- We hebben dit jaar een keer een familieavond georganiseerd met onze Gasten en familie.
- Er is heeft een oefening met brandweer plaats gevonden.
- We zijn met medewerkers en vrijwilligers naar theatervoorstelling: Het dementie in theater 'dag mama' geweest.

Netwerk: We werken nauw samen met gemeenten, verschillende zorgorganisaties, zorgboeren en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar stond onder andere in het teken van boeien en binden van onze medewerkers, vrijwilligers maar ook mantelzorgers van de familie. We hebben veel ingezet op het verbreden van kennis en omgangsvormen rondom Alzheimer en dementie. We hebben 3 avonden georganiseerd voor externe partijen die een rondleiding over het zorgerf kregen en informatie over mensen met dementie. Om ervoor te zorgen dat we weten wat we moeten doen bij bijvoorbeeld brand hebben we samen met de brandweer een oefening plaats laten vinden op het zorgerf. Hierbij waren onze medewerkers en vrijwilligers ook aanwezig.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Voor volgend jaar zullen we op dezelfde voet verder gaan.

We hebben een goed netwerk/sociale kaart staan binnen de regio. We hebben nauw contact met huisartsen, casemanagers en thuiszorgorganisaties. We nodigen hen uit om een kijkje te nemen bij onze zorgboerderij en hebben contact met thuiszorgorganisaties om te kijken of we aspecten kunnen veranderen/verbeteren.

Om terug te komen op onze doelstellingen van 2023:

- Informatieavond voor mantelzorgers organiseren in april 2023.
- Familieavond met Gasten en familie maart en september 2023.
- Brandweeroefening met medewerkers en vrijwilligers in april 2023.
- Met medewerkers Alzheimer café bezoeken
- Met medewerkers naar theatervoorstelling: Het dementie in theater 'dag mama'.

We kunnen goed terugkijken op de doelstellingen van 2023 en hebben deze dan ook behaald. Een aantal doelstellingen is een terugkerend jaarlijks evenement.

Komende doelstellingen voor 2024:

- Familieavond voor mantelzorgers april 2024.
- Themavond voor medewerkers en vrijwilligers april en november 2024.
- Brandoefening met medewerkers en vrijwilligers 2024.
- Medewerkers krijgen keuze voor scholing/cursus in 2024.
- BHV scholing vind plaats in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De gasten zijn met verschillende gradatie met Alzheimer en dementie. Wij bieden voor ouderen dagbesteding en individuele groepsbegeleiding. We hebben 1 verzorgende op de groep staan, mochten er voorbehouden handelingen voorkomen, kan de verzorgende deze uitvoeren of wordt er thuiszorg ingeschakeld. De verzorgenden die wij in dienst hebben worden geschoold in de voorbehouden handelingen. Iedere dag zijn er 2 vrijwilligers aanwezig die ondersteuning bieden op de groep. Een groep per dag bestaat uit ongeveer 8 gasten. De zorg die we leveren wordt betaald uit de WMO, WLZ en PGB.

Het aantal gasten waarmee het jaar is gestart: 27

Het aantal gasten dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 22

Het aantal gasten dat in de loop van het jaar is vertrokken: 17

Het aantal gasten aan eind van jaar: 38

Redenen uitstroom:

Er zijn 17 gasten opgenomen op een vaste plek in het verpleeghuis.

Aanpassingen i.v.m. start van nieuwe doelgroep en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers:

We hebben twee groepen, dit loopt goed. We hebben hierin geen aanpassingen gedaan. We zijn nog zoekend in het aanbieden van zorg voor jonge mensen met Alzheimer. Er is een aantal keer een avond georganiseerd waarbij deze jonge mensen gingen koken voor familieleden. Dit groepje bestaat (op moment van schrijven) uit 3 mensen. Mogelijk dat in 2024/2025 hiervoor een groep geopend kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De contacten onderling met de gasten en begeleiding doet de gasten goed. Een van de belangrijke punten waarmee wij een dagbesteding zijn begonnen is het ontlasten van de mantelzorger. Het is mooi om te zien dat de gast bij ons opbloeit en de mantelzorger ontlast wordt. Ons uitgangspunt is dat we zoveel mogelijk vanuit de gast kijken. Wat wil de gast doen, wat zijn de mogelijkheden hierin en wat kunnen we realiseren. Hierbij een huiselijke en kleinschalige sfeer creëren vinden wij belangrijk. We hopen op deze voet verder te gaan om onze gasten een zinvolle dagbesteding te kunnen bieden. Als iedereen met een glimlach naar huis gaat is onze missie geslaagd.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Mensen worden niet zo snel meer opgenomen in een verpleeghuis en blijven langer thuis wonen. Hierdoor zie je dat er veel terecht komt op de mantelzorger. De groei die we vorig jaar al merkten, heeft zich afgelopen jaar ook doorgezet. Er zullen steeds meer mensen komen die gebruik maken van dagbesteding als tussen oplossing voor een verpleeghuisopname.

We leren dat onze gasten ieder zijn eigen ziekteproces doorloopt. Hierbij is het belangrijk dat we zorg op maat leveren aan de gast. Kijkend naar de gast wat hij/zij wel of niet wil en wat hij/zij nodig heeft. Sommige gasten blijven een lange tijd stabiel in hun ziekteproces, anderen leveren per week gezondheid in. Doordat ons netwerk steeds beter staat, is hierover de communicatie onderling ook steeds beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij, zorgboeren Eddy en Carla, hebben een team van twee medewerkers en twee medewerkers met een nul-uren contract. Er zijn twintig vrijwilligers die op verschillende dagdelen op de zorgboerderij komen ter ondersteuning. Het team hierin is stabiel. Met alle medewerkers en vrijwilligers worden er functioneringsgesprekken en voortgangsgesprekken gevoerd. Hierin vraagt de zorgboerin naar feedback.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er is dit jaar 1 stagiaire begonnen in november vanuit Graafschap College niveau 4, opleiding Verpleegkundige. Het doel hierbij is om de basiszorg te leren, contacten aan te gaan met de Gasten en werkzaamheden hieromheen. Iedere 2 weken wordt er een evaluatiegesprek gehouden waarin gekeken wordt hoe het gaat met de student en bekijken we de opdrachten. 1 keer in de periode komt er een docent van school kijken op de praktijkplek.

Vanaf 15 november is er een medewerker begonnen met een traject werk-ervaringsplek. In eerste instantie is dit voor 2 maanden. Zij komt 2 ochtenden in de week, opbouwend naar 2 dagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben twintig vrijwilligers met ieder zijn eigen kwaliteiten. De vrijwilligers komen minimaal een dagdeel op de zorgboerderij ter ondersteuning. De één mag graag koken de andere gaat wandelen of kletsen en weer een andere doet graag spelletjes met onze gasten. Het is een mooi om te zien hoe iedereen zo zijn eigen plekje in neemt tussen onze gasten en zo een kleine familie vormen. Het is een stabiel team vrijwilligers.

Per half jaar komen we samen met de vrijwilligers. Hierin bespreken we hoe het gaat en kijken we waar vrijwilligers tegen aan lopen en nemen wij hen mee in de actuele zaken die lopen.

Vanuit evaluatiegesprekken met vrijwilligers is naar voren gekomen dat er behoefte ligt op een thema avond/informatie avond omtrent dementie/Alzheimer. En om complexiteit van cliënten te bespreken, bijvoorbeeld hoe gaan we met bepaalde cliënten/gedrag om. In 2024 wordt het een onderdeel van het overleg met de vrijwilligers om een cliënt te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het loopt goed met het personeel en vrijwilligers. Het is een gemotiveerde club mensen die samen een gezellige huiselijke sfeer van maken. We kijken tevreden terug op de inzet van deze mensen. Het goed in gesprek blijven met ons personeel en vrijwilligers over de werkzaamheden, activiteiten en de omgang met onze gasten op de zorgboerderij is belangrijk.

Acties voor 2024: thema avond/informatie avond omtrent dementie voor vrijwilligers. In het overleg van de vrijwilligers wil de zorgboerin ze meer meenemen in hoe om te gaan met de complexiteit van onze Gasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen voor 2023:

- Informatieavond organiseren voor mantelzorgers omtrent Alzheimer/dementie.
- Thema avond voor medewerkers en vrijwilligers.
- Werkbezoek bij andere zorginstelling rondom jonge mensen met Alzheimer/dementie.
- Scholing omtrent jonge mensen met Alzheimer/dementie.

De doelen van afgelopen jaar zijn bereikt. Een van de medewerkers is wezen kijken bij Wiedenhof in Haaksbergen. Hier is een afdeling waar jonge mensen met dementie wonen. Wij zijn er geweest omdat een van onze doelen is het opzetten van dagbesteding voor deze doelgroep.

We zijn met de medewerkers en vrijwilligers naar theatervoorstelling: Dag mama 2 geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2024:

- E-learning voor de voorbehouden handelingen voor de medewerkers.
- BHV herhaling.
- Werkbezoek instellingen voor jonge mensen met dementie.
- Thema avond voor vrijwilligers en medewerkers.
- Familieavond voor mantelzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar hebben we weinig aan scholing gedaan, dit ivm ziekte en afwezigheid van onze vaste krachten.

Eén van de vaste krachten is nog afwezig.

De andere vaste kracht is na haar zomervakantie weer begonnen, ze heeft haar BHV cursus wel gevolgd en voor 2024 gaan we weer in beeld brengen welke e-learning ze moet volgen voor de verpleegtechnische handelingen.

Zelf kunnen ze nog aangeven welke scholing of training ze evt willen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een keer per jaar voeren wij een tevredenheidsonderzoek uit bij mantelzorgers. Per kwartaal hebben wij met de Gasten een evaluatiegesprek. Onderwerpen die aan bod komen zijn: hoe ze dagbesteding ervaren; hoe ze de begeleiding ervaren; wensen vanuit de gast; tevredenheid.

Met het evaluatiegesprek kijken we naar alle doelen van de Gast. Deze doelen zijn onderverdeeld in de volgende domeinen: lichamelijk functioneren en welzijn, psychisch en mentaal, sociale relaties en maatschappelijk participatie, gezondheid, dagbesteding. Hier wordt op gerapporteerd door de medewerkers. Elk half jaar worden de doelen geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Over het algemeen komt het niet vaak voor dat we de doelen bijgesteld moeten worden.

Om een voorbeeld te geven van een doelstelling waarbij de effecten terug worden gezien:

Doel: Komende periode wordt er gewerkt aan sociale contacten, het voorkomen van een sociaal isolement en en achteruitgang van sociaal emotionele vaardigheden.

Effecten: doordat de gast naar de dagbesteding komt zie je de Gast groeien in de groep, contacten opzoeken, meedoen aan activiteiten. Heeft een maatje gevonden binnen de groep waar het mee klikt. Hierdoor gaat de Gast ook met plezier naar ons toe.

We zijn tevreden over zichtbare trends en effecten. Gezien dat de Gasten nog groeien, ondanks het ziekteproces, zijn we zeer tevreden. Het is mooi om te zien dat de Gasten een plek vinden op de dagbesteding waar een zinvolle dagbesteding wordt gegeven door het bieden van structuur. Door spelactiviteiten aan te passen trainen we de cognitieve vaardigheden, wat zorgt voor minder snelle cognitieve en fysieke achteruitgang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de dagbesteding goed verloopt. Gasten en familie zijn tevreden, dus we gaan zo door. De Gasten vinden het prettig dat alles mag, niks moet. Ze ervaren vanuit begeleiding dat er een luisterend oor is. De keuze aan activiteiten is ruim, daardoor geven Gasten aan dat er voor iedereen iets te doen is. Voor nu zijn er verder geen leerpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eind van de week wordt er besproken met de gasten wat ze de week erop zouden willen doen qua activiteiten en wat ze volgende week willen eten/bakken. Wij kijken hierin wat de mogelijkheden zijn. We houden per maand thema's aan waarin activiteiten worden aangeboden.

Onderwerpen:

- Grolse Hoftzangers (Mannenkoor)
- Bloemencorso in Rekken en afgesloten met sorbet
- Excursie aardappelboer en afgesloten met lunchen
- BBQ'en in de zomer
- Erve Kots bezoeken
- Tuincentrum bezoeken (Wenninkhof)
- Fietsen
- Wandelen met de hond
- Jeu de Boules

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gasten kunnen zelf aangeven wat ze willen doen. We beslissen hieruit gezamenlijk wat we gaan doen. We kijken naar de mogelijkheden. Conclusie hieruit is dat de gasten zelf betrokken worden om mee te denken in de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin december 2023 hebben we iedereen een formulier tevredenheid deelnemers zorgboerderijen gestuurd. We hebben het formulier gebruikt dat in het handboek staat van de Federatie Boer en zorg.

Van de 20 verstuurd formulieren hebben we 5 reacties terug ontvangen.

Onderwerpen van de enquête: I&A, Begeleiders, begeleiding, activiteiten, de Zorgboerderij, Deelnemers in de groep, Inspraak. We hebben gemiddeld een 9 ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit ONS doen we elk half jaar een evaluatie, 1 x per jaar met de Gasten en 1 keer per jaar met Mantelzorger. De O Meting hebben we niet verstuurd omdat persoonlijk veel efficiënter is dan een formulier opsturen. Meestal krijgen we een stuk of 6 formulieren terug van de ongeveer 25 Gasten en dan heb je een mooi cijfer makkelijk verdient.

Conclusie: Evaluatie gehouden met onze Gasten en die zijn zeer tevreden. Vinden het fijn dat ze wat te doen hebben, dat er weer wat structuur in hun leven is. Ze gaan voldaan naar huis. Er worden zoveel mogelijk open vragen gesteld en dat zet de mensen aan het denken. Een vraag is ook, u komt zoveel dagen op Gastenhook vind u dat voldoende of misschien te veel of te weinig. Iedereen zegt prima zo als het nu gaat is het goed, maar één Gast is toch aan het denken gekomen en dacht, eigenlijk wil ik ook wel een dag meer komen. Heeft dit thuis overlegt en komt nu 3 x per week en is dolblij. En hierom doen wij liever een persoonlijke evaluatie, dit wordt vastgelegd in ONS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben in december 2023 één incident gehad. Dhr werd onwel, hij was helemaal weg en zag erg grauw en had koud zweet. We dachten hij piept ons er tussen uit. Ambulance en Zoon gebeld.

Ambulance personeel heeft hem meegenomen naar ziekenhuis en Zoon heeft verder alles afgehandeld. Dhr had een te lage bloeddruk, hij schijnt dit al 3 x eerder gehad te hebben, maar daar we niet van op de hoogte. Dit besproken met familie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

1 x per 6 maand worden de werkbeschrijvingen gecontroleerd en bijgehouden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Brandblussers en melders en EHBO koffers laten Cotroleren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 08-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn vervangen, er zijn twee nieuwe vorstvrije brandblussers geplaatst. En de EHBO koffer is nagekeken. Elk jaar komen ze nu standaard controleren

1 x in half jaar een overleg met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 10 april een vrijwilligers overleg gehad. Er waren weinig bijzonderheden. Iedereen vind het erg prettig op de manier dat er samengewerkt. Voor dat we met de dag beginnen wordt de week doorgesproken en de activiteiten voor de dag ingedeeld en verdeeld, wie doet wat. Voorgangsgesprekken worden ingepland, iedereen kan haar of zijn punten inbrengen. Dit jaar hebben we ook weer een cursus staan Dementie, dit keer vind deze plaats in een Theater en gaan we naar Dag Mama 2 van Sarah Blom. 18 mei vindt dit plaats

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV Herhalingscursus afgerond op: Anita Lankheet op 17-10-2022 Ester Everink op 5-12-2022 Ceciel Tankink op 8-12-2022 Carla Heming op 19-04-2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Actie afgerond op: 21-01-2023 (Afgerond)

Korte reactie of het gelukt is om de medicijnvoorraad terug te brengen naar max. 1 week?

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Actie afgerond op: 21-01-2023 (Afgerond)

Brandweeroefening met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Opleidingsplan maken

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: opleidingsplan 2023 in werkbeschrijving bijgevoegd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 07-01-2023 (Afgerond)

Evaluatie cliënten [evaluatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Brandblussers en melders en EHBO koffers laten Cotroleren [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024

Familieavond met Gasten en mantelzorgers [familieavond](#) [en](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024

Voortgangsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025**Actie afsluiten, vinkje toe voegen****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Vinkje gezet bij desbetreffende punt**kwaliteitsysteem bijwerken 1 x in het half jaar****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Familieavond met Gasten en mantelzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Informatieavond voor mantelzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Familieavond met Gasten en mantelzorgers**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Op 21 en 28 september hebben we een familie en informatie avond gehouden. Thema was Dementie. We hebben hiervoor uitgenodigd een Traject begeleider Dementie Cintha Krabben. We hebben het gehad over de meest voorkomende vormen van dementie. De Mantelzorger mocht 1 familielid meebrengen en konden vragen stellen. Algemene vragen, persoonlijke vragen mochten ze opschrijven en werden schriftelijk beantwoord. Wat opvallend was die avond was dat veel mensen geen levenstestament hadden en ook niet wisten welke consequenties dat had. De volgende familieavond nodigen we een Notaris uit, zodat hij de families kan informeren over wat een levenstestament inhoud. De mensen hebben een mooie avond gehad met veel informatie en dit was zeker voor herhaling vatbaar.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Twee keer per jaar hebben we een evaluatie met onze Gasten en dan komt het inspraakmoment aan de orde**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** In april 2023 heb ik de BHV cursus behaald en in April 2024 krijg ik weer een oproep van Saluvit**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Werkbeschrijving is aangepast**Voortgangsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Van 2023 alles afgerond.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Gezond blijven.
- Mantelszorger blijven ontlasten, voor hen is dit zo belangrijk
- Kijken naar mogelijkheden voor uitbreiding Jonge mensen met dementie
- Zintuigentuin aanleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2024:

- In april/mei met Medewerkers naar de film Human Forever
- Familie en thema avond met als Thema de Notaris
- De straat opnieuw aanleggen met nieuwe haakklinkers
- Opstarten aanleg Zintuigentuin.
- afronden Gevelbekleding buitenmuren van Gastenhook
- Bekijken naar mogelijkheden groep jonge mensen met dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De tuin gaan we samen aanleggen met onze Gasten. De planten en struiken gaan we planten n.a.v. onze tuintekening die we in het begin

gemaakt hebben.

- De familie/thema avond plannen en de Notaris uitnodigen

- De film heeft al gedraaid, maar is ook een mooi thema voor onze medewerkers, vragen bij het Cultuurhuis of ze de film daar voor ons willen draaien. Tevens een leerzame avond voor onze medewerkers en vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.