

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Erve de Poll (2460)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Erve de Poll (2460)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
Doelgroep	10
Aantallen deelnemers 2025	10
Instroom – verdeling en opvallend heden	10
Uitstroom en redenen	10
Aanpassingen i.v.m. groei en veranderende zorgvraag	11
Aangeboden zorg	11
Begeleidingsvorm	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
Conclusies	12
Ons zorgaanbod sluit aan bij ouderen met dementie die:	12
Wat wij hebben geleerd	12
Doorgevoerde veranderingen	13
Wat wij gaan doen	13
Actieplan	13
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
4 Scholing en ontwikkeling	18
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten	18

Samenwerking en ondernemerschap	18
Verdieping kennis dementie	18
Opleidingsdoel EVC-traject en vervolgopleiding	18
Niet behaalde opleidingsdoelen en vervolgacties	19
Evaluatie kennis en vaardigheden	19
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
5 Terugkoppeling van deelnemers	23
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
5.3 Inspraakmomenten	25
1. Op welke manier inspraak is georganiseerd	25
2. Of alle deelnemers inspraak hebben gehad	25
3. Welke onderwerpen zijn ingebracht	26
4. Wat er met de inspraak is gedaan	26
5. Terugkoppeling aan deelnemers en contactpersonen	26
6. Evaluatie van de inspraak	26
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	27
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	28
Tevredenheidsonderzoek 2025	28
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	29
6 Meldingen en incidenten	31
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	31
6.2 Medicatie	32
6.3 Agressie	32
6.4 Ongewenste intimiteiten	32
6.5 Strafbare handelingen	32
6.6 Klachten	32
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	32
7 Acties	34
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
Evaluatie voortgang actielijst	34

8 Doelstellingen	35
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
Meerjarenplanning Erve de Poll (2025–2030)	35
2025 – Consolidatie en afronding groei	35
2026 – Verdieping kwaliteit en deskundigheid	35
2027 – Bestendiging en toekomstbestendige organisatie	35
2028 – Innovatie binnen bestaande kaders	36
2029–2030 – Evaluatie en bijstelling lange termijn	36
Borging continuïteit	36
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
Doelstellingen voor komend jaar (2026)	36
8.3 Plan van aanpak	37
Het realiseren van de doelstellingen	37
Korte termijn doelstellingen (0–1 jaar)	37
Middellange termijn doelstellingen (1–3 jaar)	38
Lange termijn doelstellingen (3–5 jaar)	38
Actieplanning en borging	39
Overzicht van bijlagen	40
Actielijst	40

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve de Poll

Registratienummer: 2460

Oostermaatsdijk 7, 7434 PL Lettele

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66845009

Website: <http://www.ervedepoll.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Erve de Poll

Registratienummer: 2460

Holterweg 136, 7434 PB Lettele

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots kijken wij terug op 2025, een jaar waarin zorgboerderij Erve de Poll zich verder heeft mogen ontwikkelen en groeien. Het was een goed en bijzonder jaar, vol mooie momenten, nieuwe ontmoetingen en waardevolle ervaringen.

In 2025 hebben wij een belangrijke stap gezet door onze begeleiding uit te breiden naar vijf dagen per week, met twee groepen per dag. Deze groei laat zien dat steeds meer mensen hun weg naar Erve de Poll weten te vinden en zich hier veilig en welkom voelen. Het is fijn om te merken dat onze manier van werken aansluit bij de behoeften van onze deelnemers en dat wij hen een stabiele, zinvolle en vertrouwde plek kunnen bieden.

Een absoluut hoogtepunt dit jaar was ons vijfjarig jubileum. In november bestonden wij officieel vijf jaar. Een mijlpaal waar we met dankbaarheid en trots bij hebben stilgestaan. In deze vijf jaar is Erve de Poll uitgegroeid tot een plek waar rust, structuur, plezier en persoonlijke aandacht centraal staan.

Samen met de deelnemers hebben we in 2025 weer veel mooie en leuke activiteiten ondernomen. Van dagelijkse werkzaamheden op de boerderij tot creatieve, sportieve en ontspannende activiteiten: ieder moment droeg bij aan verbinding, ontwikkeling en plezier. Daarnaast hebben we ook veel nieuwe mensen mogen ontmoeten, wat telkens weer zorgt voor frisse energie en nieuwe verhalen.

Wij willen iedereen bedanken die in 2025 betrokken was bij Erve de Poll: deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners en iedereen die ons een warm hart toedraagt. Dankzij jullie vertrouwen en inzet kunnen wij blijven doen waar wij in geloven.

Met enthousiasme en vertrouwen kijken wij uit naar de toekomst.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 stond op zorgboerderij Erve de Poll in het teken van groei, continuïteit en verdere verdieping van het zorgaanbod. Een belangrijke ontwikkeling was het werken met begeleiding op vijf dagen per week, waarbij er dagelijks met twee groepen werd gewerkt. Dit bood meer continuïteit en structuur in de week en maakte het mogelijk om het zorgaanbod goed af te stemmen op verschillende ondersteuningsvragen.

Aan het begin van 2025 en opnieuw na de zomerperiode waren er opvallend veel verschuivingen binnen de deelnemersgroep. Deze wisselingen waren groter dan in voorgaande jaren. De zorgzwaarte van deelnemers nam toe, wat mogelijk samenhangt met maatschappelijke ontwikkelingen zoals het langer zelfstandig thuis blijven wonen en het later inzetten van dagbesteding. In de dagelijkse praktijk betekende dit dat activiteiten en begeleiding regelmatig moesten worden aangepast aan de belastbaarheid en behoefte aan rust van deelnemers.

De dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij bestonden uit een herkenbaar en gevarieerd aanbod van praktische, creatieve en ontspannende werkzaamheden. Deelnemers waren onder andere betrokken bij de verzorging van dieren, het onderhoud van het erf en de tuin, koken en huishoudelijke taken. Deze activiteiten sluiten aan bij het zorgaanbod en dragen bij aan het aanbrenge van dagstructuur, het vergroten van zelfstandigheid en het stimuleren van verantwoordelijkheidsgevoel. Door samen te werken in kleine groepen werd daarnaast geoefend met sociale vaardigheden en onderlinge afstemming.

Naast de vaste werkzaamheden is in 2025 extra aandacht besteed aan belevingsgerichte activiteiten. Dit betrof onder andere creatieve momenten, buitenactiviteiten, seizoensgebonden werkzaamheden en gezamenlijke vieringen. Muziek speelde hierin een belangrijke rol. Er werd samen geluisterd naar muziek en gezongen. Uit evaluaties met deelnemers kwam naar voren dat deze activiteiten als prettig en waardevol werden ervaren. Muziek droeg bij aan ontspanning, herkenning en verbondenheid binnen de groep en bood ruimte voor het delen van emoties en positieve ervaringen.

Voor de deelnemers stond in 2025 ontwikkeling op eigen tempo centraal. De dagelijkse begeleiding zorgde voor rust, voorspelbaarheid en duidelijkheid in de structuur. In evaluaties gaven deelnemers aan zich gezien en gehoord te voelen en de zorgboerderij te ervaren als een veilige en vertrouwde plek, waar ruimte is voor zowel activiteit als ontspanning. Bij deelnemers met dementie is sprake van een voortschrijdend ziektebeeld, waarbij ontwikkeling niet betekent vooruitgang, maar het zo goed mogelijk behouden van vaardigheden en kwaliteit van leven. De begeleiding richtte zich daarom op wat deelnemers nog wél kunnen en waar zij plezier en voldoening uit halen. Door aan te sluiten bij mogelijkheden, interesses en beleving werd bijgedragen aan eigenwaarde, herkenning en welbevinden.

In 2025 is tijdelijk gestart met individuele begeleiding om beter aan te sluiten bij specifieke ondersteuningsvragen. Deze begeleiding is voor de zomervakantie weer beëindigd, onder andere vanwege organisatorische veranderingen en doordat de vraag naar individuele begeleiding afnam.

Ook voor medewerkers en zorgboeren was 2025 een waardevol en leerzaam jaar. De groei van de zorgboerderij en de toename van zorgzwaarte vroegen om goede afstemming, nauwe samenwerking en blijvende aandacht voor de kwaliteit van zorg. Door middel van overlegmomenten, evaluaties en reflectie is gewerkt aan het waarborgen en verder ontwikkelen van het zorgaanbod. Daarnaast is ingezet op gerichte, praktijkgerichte scholing, waaronder interactieve theatervoorstellingen, om beter aan te sluiten bij de beleving en behoeften van deelnemers.

Een bijzonder moment in 2025 was de brandoefening met de plaatselijke brandweer, die bijdroeg aan

bewustwording en veiligheid voor zowel deelnemers als medewerkers. In november 2025 bestond zorgboerderij Erve de Poll officieel vijf jaar. Dit jubileum is op bescheiden wijze gevierd. Voor de zorgboerderij voelt januari 2026 als het daadwerkelijke vijfjarig bestaan, omdat in die maand de eerste deelnemers zijn gestart.

Terugkijkend was 2025 een intensief maar waardevol jaar, waarin veranderingen, groei en ontwikkeling centraal stonden. De ervaringen van dit jaar vormen een belangrijke basis voor het verder verbeteren en afstemmen van het zorgaanbod.

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Het zorgaanbod op zorgboerderij Erve de Poll is ook in 2025 voornamelijk gericht op mensen met dementie. De zorgboerderij is volledig ingericht op deze doelgroep en blijft een kleinschalige opvang waar rust, overzicht en de natuurlijke omgeving centraal staan. Deelnemers ervaren Erve de Poll als een veilige en vertrouwde plek, waar zij op hun eigen tempo kunnen deelnemen aan het leven van alledag.

In 2025 zien wij dat de zorgvraag nog verder is verzaamd. Steeds vaker melden deelnemers zich aan die zich al ver in het dementieproces bevinden. Dit heeft tot gevolg dat deelnemers relatief kort gebruikmaken van de dagbesteding, variërend van enkele weken tot gemiddeld één tot zes maanden, waar dit voorheen vaak meerdere jaren was. Deze ontwikkeling vraagt om extra flexibiliteit, intensievere begeleiding en voortdurende afstemming met het netwerk rondom de deelnemer.

Naast dementie zien wij ook in 2025 een toename van deelnemers met Parkinson. De mobiliteit, belastbaarheid en prikkelgevoeligheid van deze deelnemers wisselen sterk per dag, wat vraagt om maatwerk in begeleiding en activiteiten. Daarnaast blijft de groep deelnemers onder de 70 jaar groeien ten opzichte van voorgaande jaren. Deze deelnemers hebben vaak andere ondersteuningsvragen, waar wij binnen ons zorgaanbod steeds meer rekening mee houden.

De dagbesteding werd in 2025 het hele jaar aangeboden op vijf dagen per week. Tot half april 2025 werd op vier dagen per week gewerkt met twee groepen. Vanaf half april 2025 is ook op de vijfde dag gestart met een tweede groep. Deze uitbreiding heeft gezorgd voor meer continuïteit en mogelijkheden om beter aan te sluiten bij de toenemende zorgzwaarte. Door te werken met twee groepen kunnen wij beter inspelen op verschillen in prikkelverwerking, belastbaarheid en tempo. De ene groep is passiever en gevoeliger voor prikkels, terwijl de andere groep actiever is en meer gericht op bewegen en gezamenlijke activiteiten. Dit draagt bij aan rust, veiligheid en kwaliteit van zorg.

De zorgboerderij is hier organisatorisch op aangepast. Er zijn geen ingrijpende verbouwingen geweest, maar de bestaande ruimtes worden doelgericht ingezet om het werken met twee groepen goed te laten verlopen. Hierdoor is er meer flexibiliteit ontstaan en kunnen deelnemers, ondanks de toenemende zorgzwaarte, zo lang mogelijk gebruik blijven maken van de dagbesteding.

De zorg op Erve de Poll wordt voornamelijk gefinancierd vanuit de WMO en de WLZ. Door de kortere verblijfsduur van deelnemers is er meer doorstroom en vraagt de planning en financiering extra aandacht. Ook in 2025 is hier actief op gestuurd door goede afstemming met financiers en betrokken instanties. Daarnaast zien we dat de jongere doelgroep vaker tijdelijk afwezig is vanwege vakanties, wat invloed heeft op de bezetting van de dagbesteding. Net als in eerdere jaren is dit opgelost door deelnemers die al bekend waren en op de wachtlijst stonden voor een extra dag, tijdelijk extra begeleiding te bieden tijdens vakantieperiodes.

In 2025 is er actief gewerkt aan het kwaliteitsproces. De werkbeschrijving is aangepast en aangescherpt naar aanleiding van de toenemende zorgzwaarte, de kortere verblijfsduur van deelnemers en het structureel werken met twee groepen per dag. Deze wijzigingen zijn tot stand gekomen door evaluatie van de dagelijkse praktijk, signalen van deelnemers en overleg binnen het team. Het doel hiervan was het blijven waarborgen van rust, veiligheid en kwaliteit van zorg.

Het professioneel netwerk is ook in 2025 intensief onderhouden. Er is regelmatig contact geweest met casemanagers ouderenzorg en dementie, huisartsen, WMO-consulenten, thuiszorgorganisaties en omliggende verzorgingshuizen. Juist door de toenemende complexiteit en het soms snelle verloop van de ziekte is het van groot belang dat de lijnen kort zijn en er snel geschakeld kan worden. Dit komt de kwaliteit en continuïteit van zorg voor deelnemers en hun naasten ten goede.

Daarnaast heeft Erve de Poll in 2025 bezoek ontvangen van verschillende organisaties en betrokkenen buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om. Deze bezoeken boden gelegenheid om ons zorgaanbod toe te lichten, ervaringen te delen en van elkaar te leren. De inzichten uit deze gesprekken zijn meegenomen in de verdere ontwikkeling en professionalisering van de zorgboerderij.

In november 2025 bestond zorgboerderij Erve de Poll officieel vijf jaar op papier. Dit jubileum was een moment om even stil te staan bij de ontwikkeling van de afgelopen jaren en om met vertrouwen vooruit te kijken. We blijven ons richten op mogelijkheden, blijven luisteren naar de vragen van onze deelnemers en hun netwerk en passen ons zorgaanbod waar nodig aan om ook in de toekomst passende en kwalitatieve zorg te kunnen blijven bieden.

### **2.3 Algemene conclusies**

Terugkijkend op 2025 kunnen we concluderen dat het afgelopen jaar sterk is beïnvloed door de verdere verzwaring van de zorgvraag. Deelnemers melden zich steeds vaker aan in een verder gevorderd stadium van dementie, waardoor de verblijfsduur op de dagbesteding aanzienlijk korter is geworden dan in voorgaande jaren. Daarnaast heeft de uitbreiding naar structureel werken met twee groepen op vijf dagen per week vanaf half april 2025 veel impact gehad op de organisatie van de zorg. Deze ontwikkelingen vroegen om flexibiliteit, intensievere begeleiding en een andere manier van plannen en afstemmen.

Van deze ontwikkelingen hebben we geleerd dat het noodzakelijk is om snel te kunnen schakelen, goed te blijven afstemmen met het netwerk rondom de deelnemer en voortdurend te blijven kijken naar wat op dat moment passend is. Het werken met twee groepen biedt hierin duidelijke meerwaarde, omdat we beter kunnen inspelen op verschillen in zorgzwaarte, prikkelgevoeligheid en belastbaarheid. Dit draagt bij aan rust, veiligheid en kwaliteit van zorg.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg die in 2025 op zorgboerderij Erve de Poll is geleverd. Het kwaliteitssysteem wordt actief toegepast en is steeds meer een vast onderdeel geworden van onze manier van werken. Het werken volgens de kwaliteitscyclus helpt ons om structureel te evalueren, verbeterpunten tijdig te signaleren en acties vast te leggen. Dit levert overzicht en borging van kwaliteit op. Om dit proces verder te versterken blijven we inzetten op regelmatige evaluaties en het actueel houden van onze werkbeschrijving en overige kwaliteitsdocumenten.

Ook over het ondersteunend en professioneel netwerk zijn wij tevreden. De samenwerking met casemanagers, huisartsen, WMO-consulenten, thuiszorgorganisaties en andere zorgverleners verloopt goed. Door de korte lijnen kunnen we snel handelen wanneer de situatie van een deelnemer verandert. Dit is van groot belang gezien de toenemende zorgzwaarte en het soms snelle verloop van dementie.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren onder andere gericht op het verder professionaliseren van het zorgaanbod, het goed organiseren van het werken met meerdere groepen, het versterken van het kwaliteitsproces, het verbeteren van toegankelijkheid en het verder verduurzamen van de zorgboerderij. Een groot deel van deze doelstellingen is behaald. In 2025 zijn alle gaskachels op Erve de Poll vervangen, waarmee een belangrijke stap is gezet in het verduurzamen van de dagbesteding. Daarnaast zijn meerdere drempels verlaagd door het plaatsen van drempelverlagers, wat de toegankelijkheid en veiligheid voor deelnemers met een verminderde mobiliteit heeft vergroot.

Op het gebied van verdere verduurzaming en aanpassingen zijn nog niet alle plannen gerealiseerd. Er is onderzoek gedaan naar het aanpassen van de schuur met werkplaats om deze ook in de wintermaanden te kunnen gebruiken en naar verdere erfverharding. Voor beide plannen geldt dat de kosten hoog zijn, waardoor uitvoering in 2025 niet mogelijk was. Deze aandachtspunten blijven op de agenda. Voor het komende jaar wordt onderzocht hoe deze plannen op een andere, haalbare manier kunnen worden opgepakt.

De conclusies uit dit hoofdstuk zijn meegenomen naar hoofdstuk 9, waarin de doelstellingen voor het komende jaar verder worden uitgewerkt. De bijbehorende acties zijn aangemaakt en gepland in het kwaliteitssysteem. Hierbij blijven wij ons richten op het behouden en verder versterken van de kwaliteit van zorg, passend bij de veranderende zorgvraag en de verdere ontwikkeling van zorgboerderij Erve de Poll.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Doelgroep

Erve de Poll biedt dagbesteding aan **ouderen met dementie** die thuis wonen en behoefte hebben aan structuur, begeleiding en ontlasting van de mantelzorg.

---

#### Aantallen deelnemers 2025

*(Doelgroep: ouderen met dementie – dagbesteding)*

- Aantal deelnemers per 1 januari 2025: 38
- Aantal deelnemers ingestroomd in de loop van 2025: 41
- Aantal deelnemers uitgestroomd in de loop van 2025: 33
- Aantal deelnemers per 31 december 2025: 45

Totaal aantal deelnemers in 2025: 79

---

#### Instroom – verdeling en opvallend heden

In het eerste kwartaal van 2025 zijn 20 nieuwe deelnemers ingestroomd. Deze toename is mede het gevolg van het openen van de tweede groep op de vrijdag, waardoor de capaciteit van de dagbesteding is vergroot.

Opvallend in 2025 is dat:

- In de maanden **mei en december** geen instroom heeft plaatsgevonden
- In de maanden september, oktober en november juist sprake was van een hoge instroom van 18 nieuwe deelnemers

---

#### Uitstroom en redenen

In totaal zijn in 2025 **33 deelnemers uitgestroomd**. De redenen voor uitstroom waren:

- Opname in het ziekenhuis en/of verpleeghuis
- Overlijden
- Het niet langer kunnen functioneren binnen een groepssetting

Daarnaast wordt gezien dat deelnemers vaak **te** laat starten met dagbesteding, wanneer zij zich al in een vergevorderd stadium van het dementieproces bevinden. Hierdoor blijkt dat:

- De thuissituatie soms niet meer houdbaar is, of
- De deelnemer niet (meer) kan functioneren binnen een groep

Dit leidt in sommige gevallen tot een snelle uitstroom na instroom.

---

### **Aanpassingen i.v.m. groei en veranderende zorgvraag**

In 2025 is de dagbesteding uitgebreid met een tweede groep die ook op de vrijdag wordt aangeboden. Deze uitbreiding was noodzakelijk vanwege:

- De groei van het aantal deelnemers
- De toenemende zorgzwaarte
- De wens om deelnemers langer passende zorg te kunnen blijven bieden

Door deze tweede groep kunnen deelnemers doorstromen van een meer actieve naar een minder actieve groep. Hierdoor is het mogelijk om deelnemers langer te begeleiden, ook wanneer de mobiliteit afneemt en de dementie verder vordert. Dit draagt bij aan het langer thuis wonen van deelnemers, het ontlasten van mantelzorgers en het voorkomen van (crisis)opnames.

---

### **Aangeboden zorg**

- **Begeleiding groep en ambulante.**
- **Zorgzwaarte basis**

Deelnemers starten doorgaans met een gemiddelde zorgzwaarte (basis). Naarmate de dementie vordert, neemt de zorgzwaarte toe. Per deelnemer wordt individueel beoordeeld hoelang deelname aan de groepsbegeleiding mogelijk blijft. Wanneer de zorgvraag te zwaar wordt of functioneren binnen een groep niet langer mogelijk is, volgt uitstroom. Dit wordt tijdens het intakegesprek vooraf met de familie besproken.

### **Begeleidingsvorm**

- Groepsbegeleiding in groepen van maximaal acht deelnemers
- Ondersteuning door vrijwilligers en stagiaires

Daarnaast is eind 2024 gestart met ambulante individuele begeleiding voor enkele deelnemers. Deze begeleiding is in de zomer van 2025 beëindigd, omdat er op dat moment geen vraag meer naar was. Indien zich in de toekomst opnieuw een situatie voordoet waarin ambulante begeleiding noodzakelijk is en er geen andere professionele zorgverlener beschikbaar is, wordt bekeken of deze vorm van begeleiding opnieuw kan worden aangeboden.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In vergelijking met het voorgaande jaar is de gemiddelde leeftijd van onze deelnemers toegenomen. Ondanks deze hogere leeftijd zijn de deelnemers bij instroom over het algemeen nog mobiel, eventueel met ondersteuning van een stok of rollator.

De vormen van dementie en de bijbehorende niveaus verschillen sterk. In de meeste gevallen functioneert dit goed binnen de groepsbegeleiding. Een belangrijke uitzondering betreft deelnemers met een vorm van dementie waarbij sprake is van voortdurende verbale onrust. Wij hebben ervaren dat deze deelnemers zelf onvoldoende tot rust komen en dat dit ook invloed heeft op de rust en het welbevinden van de overige deelnemers. Na het uitproberen van deze situaties zijn wij tot de conclusie gekomen dat deze vorm van problematiek niet passend is binnen onze groepsbegeleiding.

Daarnaast zien wij dat sommige deelnemers in korte tijd sterk achteruitgaan, zowel fysiek als cognitief. In deze situaties is vaak snelle uitstroom noodzakelijk, omdat een andere vorm van zorg dan groepsbegeleiding nodig is.

---

#### Conclusies

- Het merendeel van de deelnemers past goed bij ons zorgaanbod van groepsgerichte dagbesteding.
- Niet alle vormen van dementie zijn geschikt voor groepsbegeleiding, met name wanneer er sprake is van voortdurende onrust.
- De zorgzwaarte kan zich snel ontwikkelen, wat kan leiden tot onverwachte en snelle uitstroom.
- Veel deelnemers starten te laat met dagbesteding, waardoor de inzetperiode vaak kort is en een snelle doorstroom naar het verpleeghuis regelmatig voorkomt.

---

#### Ons zorgaanbod sluit aan bij ouderen met dementie die:

- Nog (redelijk) mobiel zijn
- Kunnen functioneren binnen een groepssetting
- Behoeft hebben aan structuur, rust en sociale interactie

Wanneer een deelnemer niet (meer) kan functioneren binnen een groep, worden de grenzen van ons zorgaanbod bereikt.

---

#### Wat wij hebben geleerd

In het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat:

- Vroegtijdige inzet van dagbesteding essentieel is voor een langere en passender begeleidingsperiode
- Duidelijke verwachtingen en afspraken met familie noodzakelijk zijn
- Er steeds vaker sprake is van minder bekende vormen van dementie, waarbij zorgvuldig moet worden afgewogen of deelname passend is

Wanneer wij inschatten dat deelname mogelijk zou kunnen zijn, gaan wij deze uitdaging aan. Daarbij maken wij duidelijke afspraken met familie over een proefperiode en de mogelijkheid dat deelname wordt beëindigd wanneer blijkt dat de groepsbegeleiding niet passend is.

---

## Doorgevoerde veranderingen

Naar aanleiding van bovenstaande conclusies hebben wij:

- Ons aannamebeleid verder aangescherpt
- Duidelijker vastgelegd welke deelnemers wel en niet passend zijn voor onze dagbesteding
- De grenzen van onze zorgverlening explicieter benoemd richting familie en verwijzers

Hierdoor kunnen wij gericht zorg bieden en teleurstelling en snelle uitstroom beter voorkomen.

---

## Wat wij gaan doen

Wij richten ons de komende periode op het eerder inzetten van dagbesteding bij mensen met dementie. Uit onze ervaringen blijkt dat veel deelnemers pas in een laat stadium starten, waardoor dagbesteding vaak slechts beperkt ingezet kan worden.

Om dit te verbeteren gaan wij:

- In overleg met de **gemeente** onderzoeken hoe dagbesteding eerder onder de aandacht kan worden gebracht
- Samenwerken met **casemanagers dementie** om tijdige signalering en doorverwijzing te bevorderen
- Afstemming zoeken met **thuiszorgorganisaties** om beginnende dementie en overbelasting van mantelzorgers eerder te herkennen

Het doel is om deelnemers eerder te laten starten met dagbesteding, zodat zij langer kunnen profiteren van passende begeleiding, beter kunnen functioneren binnen een groepssetting en langer thuis kunnen blijven wonen. Dit draagt tevens bij aan het voorkomen van snelle uitstroom en crisisopnames.

---

## Actieplan

- Overleg plannen met gemeente, casemanagers en thuiszorgorganisaties
- Mogelijkheden onderzoeken voor vroegtijdige inzet van dagbesteding
- Het aangescherpte aannamebeleid blijven toepassen en evalueren
- Duidelijke communicatie blijven voeren met familie en verwijzers

### 3.3 Personeel

In 2025 heeft Erve de Poll drie medewerkers in dienst. Met alle medewerkers zijn in april en juni functioneringsgesprekken gevoerd. Deze gesprekken waren gericht op het evalueren van het functioneren, het bespreken van ontwikkelpunten en het vaststellen van persoonlijke en professionele doelen.

Twee medewerkers, waaronder de zorgboerin en de jongste medewerker, zijn gestart met een hbo-opleiding *Social Work – Zorg*. Deze opleiding wordt gevolgd met als doel het vergroten van deskundigheid en het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling. In verband met het volgen van deze opleiding is één medewerker per september van vijf naar vier werkdagen per week gegaan.

Daarnaast wordt Erve de Poll ondersteund door achttien vrijwilligers en één stagiaire. Er is sprake van een stabiele en betrokken groep vrijwilligers, waarvan een deel al vanaf de start aan Erve de Poll verbonden is. In het verslagjaar zijn vier vrijwilligers uitgestroomd vanwege hun overstap naar betaald werk. Tegelijkertijd zijn vier nieuwe vrijwilligers gestart, waarmee de continuïteit van de ondersteuning is gewaarborgd.

Drie vrijwilligers zijn actief als chauffeur op de bus. De overige vrijwilligers ondersteunen de dagbesteding op vaste, afgesproken dagen.

### 3.4 Stagiairs

In 2025 heeft Erve de Poll gewerkt met drie stagiaires. In september 2024 is een stagiaire van Landstede Raalte gestart met de opleiding *Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij*. Deze stagiaire liep twee dagen per week stage tot en met 12 juli 2025. Daarnaast is in september 2025 een tweede stagiaire van Landstede Raalte gestart met dezelfde opleiding. Zij loopt eveneens twee dagen per week stage en zal deze stage voortzetten tot en met juli 2026.

Daarnaast heeft Erve de Poll in de periode van september 2025 tot en met november 2025 een vmbo-leerling begeleid in het kader van een maatschappelijke stage. Deze stagiaire was afkomstig van Zone College Twello en maakte gedurende deze periode kennis met het werken binnen de dagbesteding.

Voor iedere stagiaire fungeert de zorgboerin als vaste stagebegeleider. Gedurende de stageperiode is er structureel contact geweest met de stagebegeleiders vanuit de opleidingen. In enkele gevallen hebben docenten een stagebezoek afgelegd.

Voorafgaand aan de stage zijn met iedere stagiaire de leerdoelen besproken en is beoordeeld of deze doelen binnen Erve de Poll behaald konden worden. Na iedere stagedag vindt een evaluatiemoment plaats, waarin wordt teruggeblikt op de werkzaamheden, de ervaringen van die dag en eventuele knelpunten. Tevens wordt besproken wat goed is verlopen en waar nog ontwikkelmogelijkheden liggen.

De planning van de evaluatiegesprekken wordt aan het begin van de stageperiode vastgelegd. Deze gesprekken worden conform planning gevoerd door de zorgboerin.

De stagiaires hebben daarnaast nieuwe activiteiten ingebracht, waarvan een aantal inmiddels structureel wordt toegepast binnen de dagbesteding. Voorbeelden hiervan zijn het lakken van nagels voor vrouwelijke deelnemers, het introduceren van diverse (bal)spellen en het inzetten van digitale middelen.

Stagiaires die hun stage bij Erve de Poll hebben afgerond, hebben als feedback aangegeven dat Erve de Poll een leerzame en huiselijke stageplek is, waar geen dag hetzelfde is en waar stagiaires, vrijwilligers en vaste medewerkers als gelijkwaardig worden beschouwd. Er is ruimte voor eigen inbreng en een open sfeer, waarin humor een belangrijke rol speelt. Daarnaast kunnen stagiaires deelnemen aan bijscholingen. Eén van de stagiaires heeft aangegeven graag in de toekomst bij Erve de Poll te willen werken.

### 3.5 Vrijwilligers

In 2025 beschikt Erve de Poll over achttien vaste vrijwilligers. Drie vrijwilligers zijn actief als chauffeur. Dagelijks wordt per groep gewerkt met minimaal twee vrijwilligers: één vrijwilliger ondersteunt in de ochtend van 09.00 tot 12.30 uur en één vrijwilliger in de middag van 12.30 tot 16.30 uur. De vrijwilligers bieden ondersteuning aan de zorgboerin en haar medewerkers.

De taken van vrijwilligers zijn duidelijk afgebakend en bestaan onder andere uit het verzorgen van koffie en thee, het ondersteunen bij de warme maaltijd, wandelen met deelnemers, het verzorgen van de dieren en het ondersteunen bij diverse activiteiten binnen de dagbesteding.

Er is sprake van een betrokken en trouwe groep vrijwilligers. In het verslagjaar is één vrijwilliger uitgestroomd. Daarnaast zijn vier nieuwe vrijwilligers gestart, waardoor het vrijwilligersbestand weer op volledige sterkte is. Het werven van vrijwillige chauffeurs blijft een aandachtspunt. In 2024 zijn twee vrijwilligers gestopt als chauffeur; in 2025 zijn hiervoor twee nieuwe chauffeurs gestart, die allen op vaste dagen rijden.

De begeleiding van vrijwilligers is georganiseerd door de zorgboerin en de medewerkers. De zorgboerin is het vaste aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de planning, begeleiding en het voeren van gesprekken. Een groot deel van de vrijwilligers heeft een achtergrond in de zorg of het onderwijs. Zij denken actief mee over verbeteringen en ontwikkelingen binnen Erve de Poll en worden door de zorgboerin betrokken bij alle relevante ontwikkelingen. Enkele vrijwilligers zijn nog werkzaam in de ouderenzorg en brengen waardevolle praktijkervaring in.

Met alle vrijwilligers vindt binnen één jaar na aanvang minimaal één evaluatiegesprek plaats. De uitkomsten van deze gesprekken worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van de dagbesteding. Verbeterpunten die hieruit zijn voortgekomen betreffen onder andere ideeën voor uitstapjes voor de deelnemersgroepen en de aanschaf van nieuw spelmateriaal. Daarnaast wordt door vrijwilligers regelmatig benoemd dat er sprake is van een ontspannen werksfeer en dat er veel ruimte is voor initiatief.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

#### **Conclusies 2025**

In het vijfde jaar van Erve de Poll is opnieuw gebleken dat een stabiele vrijwilligersgroep van grote waarde is voor de continuïteit en kwaliteit van de dagbesteding. Hoewel er in het verslagjaar enkele wisselingen zijn geweest binnen het vrijwilligersbestand, zijn opengevallen uren steeds tijdig opgevuld. Door actief gebruik te maken van lokale netwerken en voorzieningen zijn nieuwe vrijwilligers geworven. Tegelijkertijd is geconcludeerd dat het vinden en langdurig binden van passende vrijwilligers uitdagender is dan vooraf verwacht.

De meest effectieve manier van werving blijkt persoonlijke benadering en werving via bestaande contacten ("via-via"). Deze aanpak is in 2025 succesvol ingezet en zal ook in de toekomst worden voortgezet.

#### **Stagiaires**

In 2025 zijn drie stagiaires gestart. Twee stagiaires hebben hun stage inmiddels afgerond en zijn uitgestroomd. De inzet van stagiaires wordt als zeer positief ervaren door zowel deelnemers als medewerkers, omdat dit extra ruimte creëert voor persoonlijke aandacht en aanvullende activiteiten.

#### **Bevoegdheid en bekwaamheid personeel**

Erve de Poll beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om deelnemers op verantwoorde wijze te begeleiden. In 2025 bestaat het team uit drie medewerkers en de zorgboerin. De medewerkers hebben ruime ervaring binnen de ouderenzorg en dementiezorg. De jongste medewerker beschikt over een mbo-opleiding niveau 4 en is in 2025 gestart met een hbo-opleiding. Ook de zorgboerin is in 2025 gestart met een hbo-opleiding, gericht op verdere deskundigheidsbevordering en persoonlijke ontwikkeling.

De aanwezige kennis, opleiding en ervaring binnen het team zorgen voor een professionele, veilige en verantwoorde begeleiding van de deelnemers.

#### **Deskundigheidsbevordering en scholing**

In het afgelopen jaar zijn diverse vormen van bijscholing gevolgd. Medewerkers en stagiaires hebben deelgenomen aan e-learningmodules en theatervoorstellingen gericht op zorg en dementie. Aan het begin van het jaar is een gezamenlijke scholingsavond georganiseerd over het verbeteren van rapportages en het opstellen van ondersteuningsplannen. Deze bijeenkomst is als leerzaam ervaren en zal in 2026 worden herhaald om te evalueren of de verbeterpunten structureel zijn doorgevoerd.

De zorgboerin heeft daarnaast meerdere online bijscholingen gevolgd over actuele ontwikkelingen binnen de dementiezorg en ouderenzorg. De opgedane kennis is gedeeld met medewerkers en vrijwilligers.

Vrijwilligers hebben samen met de zorgboerin meerdere theatervoorstellingen bezocht over het omgaan met mensen met dementie. Tevens is er binnen Erve de Poll vakliteratuur beschikbaar die door medewerkers en vrijwilligers kan worden geraadpleegd, met praktische informatie over het begeleiden van mensen met dementie.

#### **BHV en veiligheid**

In 2025 is een BHV- en veiligheidsavond georganiseerd voor vrijwilligers en stagiaires. Deze bijeenkomst werd verzorgd door een externe BHV-instructeur, die tevens verantwoordelijk is voor de scholing van het personeel. Naar aanleiding van deze avond is de vrijwilligersovereenkomst aangepast. Vrijwilligers wordt gevraagd een contactpersoon aan te wijzen die in noodsituaties door de zorgboerin kan worden benaderd. De aangepaste vrijwilligersovereenkomst is opgenomen in de werkbeschrijving.

Deze scholingsavond is als waardevol ervaren en staat ook voor 2026 opnieuw gepland.

## **Doorgevoerde veranderingen**

- Gerichte en persoonlijke werving van vrijwilligers via bestaande netwerken
- Aanpassing van de vrijwilligersovereenkomst (noodcontactpersoon)
- Start hbo-opleiding door zorgboerin en jongste medewerker
- Versterking van scholing op het gebied van rapportage en ondersteuningsplannen
- Structurele kennisdeling binnen het team

## **Vooruitblik 2026**

In 2026 staat voor medewerkers het volgen van een verdiepende bijscholing over rapportageschrijven en de jaarlijkse BHV-cursus op de planning. Voor vrijwilligers zal de BHV-avond worden herhaald. Daarnaast blijft de zorgboerin actief bijscholingsmogelijkheden volgen en monitoren, zodat de deskundigheid van het gehele team verder wordt versterkt.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Voor 2025 zijn duidelijke opleidings- en ontwikkelingsdoelen vastgesteld voor de zorgboer, zorgboerin, medewerkers en vrijwilligers. Een belangrijk doel was het volgen van een BHV-cursus door de zorgboer, zorgboerin en alle medewerkers. Dit opleidingsdoel is in 2025 volledig behaald. Daarnaast zijn ook de vrijwillige chauffeurs meegenomen in de BHV-cursus, aangezien zij één of meerdere dagen per week verantwoordelijk zijn voor het vervoer van deelnemers van en naar de dagbesteding. Hierdoor zijn ook zij toegerust om adequaat te handelen in noodsituaties.

#### Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

In 2025 zijn diverse opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten uitgevoerd. Het team heeft zich zowel online als via het professionele netwerk actief op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen binnen de dementiezorg. Door de ruime ervaring van het personeel is kritisch gekeken naar verbeterpunten binnen de dagelijkse begeleiding en organisatie.

Aan het begin van het jaar is een workshop gevolgd over het schrijven van rapportages en het opstellen van ondersteuningsplannen. Deze workshop is gevolgd door de zorgboerin, medewerkers en stagiaires en werd als zeer waardevol ervaren. De inhoud richtte zich op methodisch rapporteren, het formuleren en vastleggen van doelen en het verbeteren van de kwaliteit en eenduidigheid van verslaglegging. De scholing is met goed gevolg afgerond en zal als opfriscursus worden herhaald, aangezien Erve de Poll inmiddels bijna vijf jaar actief is.

Daarnaast is voortzetting gegeven aan diverse e-learningmodules, gericht op onder andere medicatiekennis, ouderenzorg en de begeleiding van mensen met dementie. Er zijn verschillende interactieve theatervoorstellingen bezocht om zelf te ervaren hoe de wereld eruit ziet voor iemand met dementie. Deze modules worden ingezet om bestaande kennis te verdiepen en actueel te houden.

#### Samenwerking en ondernemerschap

De zorgboerin heeft in 2025 een cursus *Coöperatief Ondernemen* gevolgd, samen met collega-zorgboeren. Het doel van deze cursus was het versterken van onderlinge samenwerking, het delen van kennis en ervaringen en het beter leren kennen van collega-organisaties binnen de zorglandbouw. De opgedane inzichten dragen bij aan netwerkversterking en verdere professionalisering van Erve de Poll.

#### Verdieping kennis dementie

De zorgboerin heeft zich in 2025 verdiept in minder voorkomende vormen van dementie, onder andere door het volgen van het Nationaal Dementie Programma en aanvullende online scholingen. De opgedane kennis is gedeeld met medewerkers en vrijwilligers, zodat deze direct toepasbaar is binnen de dagelijkse begeleiding van deelnemers.

#### Opleidingsdoel EVC-traject en vervolgopleiding

In 2024 heeft de zorgboerin middels een capaciteitentest haar werk- en denkniveau laten vaststellen, mede vanwege de toenemende opleidingsvereisten vanuit gemeenten en zorgkantoren, waarbij steeds vaker een hbo-niveau wordt gevraagd. Uit deze test bleek dat de zorgboerin beschikt over het vereiste hbo-werk- en denkniveau.

Op basis hiervan is in 2025 gestart met een EVC-traject (Erkenning van Verworven Competenties) met als doel het formeel vastleggen van dit niveau en het kunnen volgen van een verkorte hbo-opleiding *Social*

*Work*. Dit opleidingsdoel is in 2025 niet behaald. Het EVC-traject kon niet worden afgerond vanwege onvoldoende passende begeleiding vanuit de EVC-aanbieder en het niet nakomen van gemaakte afspraken.

Als gevolg hiervan heeft de zorgboerin besloten zich in te schrijven voor een volledige hbo-opleiding *Social Work – Zorg*. Met deze opleiding is zij in september 2025 gestart. Het leerdoel van deze opleiding is het formaliseren van deskundigheid op hbo-niveau en het borgen van toekomstbestendige kwaliteit van zorg binnen Erve de Poll.

### **Niet behaalde opleidingsdoelen en vervolgacties**

Het afronden van het EVC-traject is een opleidingsdoel dat in 2025 niet is behaald en is daarmee vervallen. Dit doel is vervangen door het volgen van de volledige hbo-opleiding *Social Work – Zorg*, die in 2025 is gestart en in de komende jaren wordt voortgezet.

Voor 2025 en 2026 blijven daarnaast de volgende opleidingsdoelen van kracht:

- Het herhalen van de workshop rapportageschrijven en ondersteuningsplannen
- Het voortzetten van relevante e-learningmodules
- Jaarlijkse BHV-herhaling voor personeel
- Het meenemen van (nieuwe )vrijwillige chauffeurs in de BHV-cursus en oefen met het in en uitstappen van de bus.

### **Evaluatie kennis en vaardigheden**

Op basis van de evaluatie in 2025 beschikt Erve de Poll over voldoende kennis en vaardigheden om deelnemers deskundig en verantwoord te begeleiden. De combinatie van ervaren medewerkers, gerichte bijscholing, versterkte samenwerking met collega-zorgboeren en de start van een hbo-opleiding door de zorgboerin draagt bij aan verdere professionalisering. Aanvullende scholing blijft noodzakelijk om te blijven voldoen aan veranderende eisen en ontwikkelingen binnen de dementiezorg. Hier wordt structureel aandacht aan besteed.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### Benodigde kennis en vaardigheden

Om kwalitatief goede en verantwoorde zorg te kunnen blijven bieden, is het noodzakelijk dat de zorgboerin en medewerkers beschikken over actuele kennis en vaardigheden op het gebied van ouderenzorg, dementiezorg, veiligheid en methodisch werken. Daarnaast vraagt de toenemende diversiteit in de doelgroep – waaronder deelnemers met een psychiatrische achtergrond en ouderen die te maken hebben met vereenzaming – om voortdurende deskundigheidsbevordering. Vaardigheden zoals signaleren, rapporteren, het opstellen van ondersteuningsplannen en het omgaan met complex gedrag blijven hierbij essentieel.

### Opleidingsdoelen voor de komende jaren

Voor de komende jaren blijft het volgen van de jaarlijkse BHV-cursus een vast opleidingsdoel, zodat alle betrokkenen bekwaam blijven in het handelen bij noodsituaties. Er zijn geen plannen om de doelgroep te wijzigen; de focus blijft liggen op ouderen met dementie en aanverwante problematiek.

De zorgboerin blijft actief volgen wat de actuele ontwikkelingen zijn binnen de ouderenzorg en dementiezorg via verschillende platforms en netwerken, waaronder het Alzheimerfonds, Alzheimer Café en Samen DementieVriendelijk. Bij relevante nieuwe inzichten zal de zorgboerin, eventueel samen met medewerkers, aanvullende kennis vergaren en deze waar mogelijk toepassen binnen de zorgboerderij.

Een belangrijk opleidingsdoel voor medewerkers in 2026 is het opfrissen van vaardigheden rondom rapportageschrijven en het opstellen van ondersteuningsplannen. Daarnaast worden e-learningmodules gevolgd op het gebied van medicatie, ouderenzorg en de begeleiding van mensen met dementie. Jaarlijks wordt samen met het team geëvalueerd waar scholingsbehoefte ligt en op welke onderdelen verdere verbetering mogelijk is.

### Geplande scholing voor 2026

Voor 2026 staan de volgende scholingsactiviteiten op de planning:

- Jaarlijkse BHV-herhalingscursus voor zorgboerin, medewerkers en (nieuwe) vrijwillige chauffeurs
- Opfriscursus rapportageschrijven en ondersteuningsplannen
- E-learningmodules gericht op medicatie, ouderenzorg en dementiezorg
- **Workshop/cursus psychiatrische ziektebeelden voor het voltallige team**, gericht op het herkennen, begrijpen en adequaat omgaan met psychiatrische problematiek binnen de dagbesteding

De zorgboerin volgt daarnaast actief het opleidingsaanbod van de Federatie Landbouw en Zorg via de Academie van de Zorglandbouw. Zij beoordeelt welke opleidingen en bijscholingen relevant zijn voor Erve de Poll en betreft hierbij de behoeften van medewerkers.

### Opleidingsplan en borging kwaliteit

De zorgboerin heeft zich verdiept in aanvullende scholingsmogelijkheden rondom het formuleren van zorgdoelen en het opstellen van zorgplannen. In samenwerking met het IVM is een meerjarig opleidingsplan opgesteld. Dit opleidingsplan vormt de leidraad voor scholing en deskundigheidsbevordering in de komende jaren.

Door dit opleidingsplan structureel uit te voeren, blijft het kennisniveau binnen Erve de Poll aansluiten bij actuele zorgvragen en toenemende eisen vanuit gemeenten en samenwerkingspartners, waarmee de kwaliteit en toekomstbestendigheid van de zorgboerderij wordt geborgd.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

#### Conclusies

Erve de Poll kan concluderen dat de belangrijkste opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar zijn behaald. Alle medewerkers hebben met goed gevolg de BHV-cursus afgerond. Daarnaast zijn ook de vrijwilligers, waaronder de chauffeurs, bijgeschoold in het handelen bij noodsituaties. Deze scholing wordt als essentieel ervaren en zal in de komende jaren jaarlijks worden herhaald.

Daarnaast heeft de zorgboerin in 2025 een cursus *Coöperatief Ondernemen* gevolgd. Deze scholing was gericht op het versterken van samenwerking met collega-zorgboeren, het delen van kennis en ervaringen en het vergroten van het onderlinge netwerk.

#### Proces scholing en ontwikkeling

Het proces rondom scholing en deskundigheidsbevordering verloopt binnen Erve de Poll volgens een vaste cyclus:

- Het in kaart brengen van opleidings- en ontwikkelbehoeften, zowel vanuit medewerkers als vanuit de organisatie
- Het stellen van concrete opleidingsdoelen
- Het volgen van trainingen, cursussen en e-learningmodules
- Het evalueren van de gevolgde scholing en de toepassing in de praktijk
- Het vaststellen van nieuwe opleidingsbehoeften en bijbehorende doelen

Deze cyclus wordt jaarlijks doorlopen en waar nodig bijgesteld.

#### Leerervaringen 2025 en behaalde leerdoelen

In 2025 is opnieuw bevestigd dat structurele scholing noodzakelijk is om de kwaliteit van zorg te borgen. Naast de BHV-cursus is er aandacht geweest voor verdere ontwikkeling op het gebied van dossiervoering en het bijhouden van zorgdossiers. De zorgboerin heeft zich hierin verdiept en zal zich ook in de komende jaren verder bijscholen op dit onderwerp.

Een belangrijk leerdoel voor 2025 was het zoveel mogelijk digitaliseren van cliëntgegevens en zorgdossiers. Dit doel is gedeeltelijk behaald. Steeds meer deelnemers en hun naasten zijn aangesloten bij Caren Zorgt, waardoor zij digitaal kunnen meelesen in het zorgdossier, ondersteuningsplannen en evaluatieverslagen digitaal kunnen inzien en ondertekenen.

Het doel om het cliënttevredenheidsonderzoek in 2025 volledig digitaal af te nemen, is niet behaald. Ondanks eerdere aanmelding via de kwaliteitsmedewerker van CBZ bleek onvoldoende duidelijk hoe het digitale systeem in de praktijk moest worden toegepast. Hierdoor was het noodzakelijk het tevredenheidsonderzoek opnieuw op papier af te nemen. Inmiddels is aanvullende uitleg ontvangen, maar er blijken nog technische knelpunten in het systeem aanwezig te zijn. Deze knelpunten zijn teruggekoppeld aan CBZ, waaruit bleek dat meerdere zorgboerderijen hiermee te maken hebben.

## **Doorgevoerde veranderingen**

- Structurele borging van jaarlijkse BHV-scholing voor medewerkers en vrijwilligers
- Vergroting van digitale dossiervoering via Caren Zorgt
- Verdieping van kennis rondom zorgdossiers en rapportage door de zorgboerin
- Deelname van de zorgboerin aan een cursus Coöperatief Ondernemen ter versterking van samenwerking en kennisdeling
- Actieve terugkoppeling van knelpunten in digitale systemen richting CBZ

## **Vervolgacties en planning**

Voor de komende periode zijn de volgende acties vastgesteld:

- Voortzetten en uitbreiden van digitale dossiervoering voor alle deelnemers
- Herhalen en verdiepen van scholing op het gebied van rapportages en zorgdossiers
- In samenwerking met CBZ toewerken naar een volledig digitale afname van het cliënttevredenheidsonderzoek in 2026
- Blijven evalueren van scholingsbehoeften en het jaarlijks bijstellen van opleidingsdoelen

Door deze acties planmatig uit te voeren, blijft Erve de Poll werken aan continue verbetering van scholing, ontwikkeling en kwaliteit van zorg.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

### Algemeen en proces

In 2025 zijn met alle deelnemers van Erve de Poll en hun vertegenwoordigers evaluatiegesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken zijn vaste onderwerpen besproken, waaronder de thuissituatie, medische ontwikkelingen, het verblijf en functioneren op Erve de Poll, de passendheid van de indicatie en de gestelde begeleidingsdoelen. De evaluatiegesprekken verlopen volgens een vaste evaluatielijst die is opgenomen in ONS (Nedap). Aan de hand van deze lijst wordt het gesprek gestructureerd gevoerd.

De verslaglegging van de evaluatiegesprekken vindt volledig plaats in ONS. Familieleden en vertegenwoordigers krijgen digitaal inzage in het evaluatieverslag. Het nieuwe zorgplan kan vervolgens digitaal worden ondertekend. Indien digitale ondertekening niet mogelijk is, worden het evaluatieverslag en het zorgplan uitgeprint, handmatig ondertekend en daarna door de zorgboerin digitaal toegevoegd aan het zorgdossier.

De planning van de evaluatiegesprekken wordt verzorgd door de zorgboerin. Zij werkt met een overzichtslijst waarop per deelnemer is vastgelegd wanneer een evaluatiegesprek gepland staat. Deze planning wordt per maand bijgehouden en aan het begin van elk kalenderjaar vastgesteld. Instroom en uitstroom van deelnemers wordt direct verwerkt, zodat de planning actueel blijft.

### Betrokkenheid bij evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken worden gevoerd door de zorgboerin en, sinds 2025, ook door de jongste medewerker. Deze medewerker voert evaluatiegesprekken onder begeleiding, met als doel de zorgboerin te ontlasten en om praktijkervaring op te doen in het kader van haar hbo-opleiding. De zorgboerin behoudt hierbij de eindverantwoordelijkheid. Zij controleert de zorgplannen en de vastlegging van de evaluatiegesprekken in ONS en ziet toe op de kwaliteit en volledigheid van de dossiervoering.

### Frequentie evaluatiegesprekken

Met alle deelnemers met een Wmo-indicatie is in 2025 minimaal één evaluatiegesprek gevoerd. In enkele situaties hebben meerdere evaluatiegesprekken plaatsgevonden, wanneer de situatie van de deelnemer hierom vroeg. Met deelnemers met een Wlz-indicatie zijn conform de norm minimaal twee evaluatiegesprekken per jaar gepland en uitgevoerd.

### Inhoud en aansluiting van begeleidingsdoelen

Voor de doelgroep van Erve de Poll geldt dat sprake is van een progressieve zorgvraag; deelnemers zullen niet verbeteren, maar in de loop van de tijd achteruitgaan. Het overkoepelende doel van de begeleiding is erop gericht dat deelnemers zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. De begeleidingsdoelen sluiten hierop aan en richten zich onder andere op het zo lang mogelijk zelfstandig uitvoeren van dagelijkse activiteiten, het stimuleren van beweging, geheugentraining en het behouden van mobiliteit.

De begeleidingsdoelen worden per deelnemer op maat opgesteld, zodat ieder zorgplan persoonlijk en passend is. In de praktijk blijkt dat doelen regelmatig tussentijds moeten worden bijgesteld. Dit betreft geen structurele over- of onderplanning, maar een noodzakelijke aanpassing aan de voortschrijdende achteruitgang van deelnemers. Zo wordt een doel gericht op zelfstandigheid soms aangepast naar het samen uitvoeren van activiteiten. Hierdoor blijft de deelnemer actief betrokken en wordt deelname aan activiteiten mogelijk gehouden.

### Effecten, trends en evaluatie van het proces

In de evaluatiegesprekken zijn de effecten van de ingezette begeleiding zichtbaar. Deelnemers blijven langer actief, ervaren structuur en behouden zo lang mogelijk hun vaardigheden. Een duidelijke trend is

dat creativiteit en flexibiliteit van de begeleiding steeds belangrijker worden om doelen passend te houden bij de veranderende mogelijkheden van deelnemers. Deze trend wordt meegenomen in de verdere ontwikkeling van de begeleiding.

Het evaluatieproces verloopt volgens de geldende norm. De planning is overzichtelijk, gesprekken zijn gestructureerd, er is voldoende tijd beschikbaar en relevante betrokkenen worden uitgenodigd. Dagelijkse contactmomenten leveren waardevolle aanvullende informatie op, die wordt meegenomen in de formele evaluaties. Deze informele gesprekken zijn aanvullend en vormen geen vervanging van de formele evaluatiegesprekken.

### **Betrokkenen en borging kwaliteit**

De evaluatiegesprekken worden gevoerd met betrokkenheid van de deelnemer, diens vertegenwoordiger, de zorgboerin en de jongste medewerker. De inhoudelijke bijstelling van individuele begeleidingsdoelen wordt vastgelegd in het persoonlijke zorgdossier. De zorgboerin bewaakt de kwaliteit van de zorgplannen en de verslaglegging en blijft eindverantwoordelijk voor het evaluatieproces.

## **5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

### **Conclusies uit de evaluaties**

In 2025 kan worden geconcludeerd dat het evaluatieproces voor deelnemers die via de Wmo gebruikmaken van Erve de Poll goed verloopt. De evaluatiegesprekken worden door deelnemers en hun vertegenwoordigers als waardevol ervaren. De gestelde begeleidingsdoelen sluiten over het algemeen goed aan bij de behoeften en mogelijkheden van de deelnemers. Aandachtspunten die tijdens de evaluaties naar voren komen, worden opgepakt en waar nodig verwerkt in het begeleidingsplan.

Voor nieuwe deelnemers met een Wlz-indicatie worden evaluatiegesprekken direct ingepland in het zorgdossier. Hierdoor wordt vanaf de start voldaan aan de vereiste evaluatiefrequentie en blijft het proces overzichtelijk en planmatig verlopen.

### **Leerpunten en verbeterpunten evaluatieproces**

Uit de evaluaties is gebleken dat een gestructureerde en tijdige planning van evaluatiegesprekken essentieel is. Om dit te borgen heeft de zorgboerin een jaarkalender opgesteld waarin per maand alle evaluatiegesprekken zijn gepland. Aan het einde van iedere maand wordt contact opgenomen met familieleden om tijdig een afspraak te maken voor de volgende maand. Deze werkwijze zorgt ervoor dat er voldoende ruimte is om een passend moment te vinden en voorkomt uitstel van evaluaties.

Daarnaast is gebleken dat digitale vastlegging en ondertekening van evaluatieverslagen efficiënt werkt en bijdraagt aan overzicht en toegankelijkheid van het zorgdossier. Tegelijkertijd blijft maatwerk nodig voor familieleden die niet digitaal vaardig zijn.

### **Doorgevoerde verbeteringen**

- Invoering van een jaarplanning voor evaluatiegesprekken per deelnemer
- Tijdige afstemming met familieleden door maandelijks vooruit te plannen
- Structurele verwerking van instroom en uitstroom van deelnemers in de planningslijst
- Uitbreiding van digitale verslaglegging en digitale ondertekening van zorgplannen
- Handhaving van een papieren alternatief voor familieleden die niet digitaal werken

Door alle evaluaties digitaal vast te leggen in het zorgdossier is informatie snel terug te vinden en overzichtelijk per deelnemer beschikbaar.

### **Vervolgacties en geplande verbeteringen**

Voor de komende jaren is het doel om alle evaluatiegesprekken volledig digitaal op te slaan in het zorgdossier, vergelijkbaar met de werkwijze rondom intakegesprekken. Dit sluit aan bij de wens om processen verder te uniformeren en te vereenvoudigen.

Daarnaast blijven de volgende acties gepland:

- Het verder optimaliseren van het digitale evaluatieproces
- Het blijven aanbieden van een papieren alternatief indien nodig
- Het jaarlijks evalueren van het planningsproces en waar nodig bijstellen
- Het blijven toetsen of begeleidingsdoelen voldoende concreet en realistisch zijn en tijdig worden bijgesteld

### **Aanpassing van processen**

De conclusies uit de evaluaties hebben geleid tot aanpassingen in het plannings- en vastleggingsproces, maar vragen geen wijziging van het intakeproces of de wijze waarop begeleidingsdoelen worden vastgesteld. De huidige werkwijze sluit aan bij de veranderende zorgvraag van deelnemers. Waar nodig worden begeleidingsdoelen tussentijds bijgesteld om passende en veilige zorg te blijven bieden.

### **Borging kwaliteit**

Door het evaluatieproces structureel te plannen, vast te leggen en te evalueren binnen de kwaliteitscyclus, wordt de kwaliteit van zorg bewaakt en waar nodig verbeterd. De organisatie is tevreden over de huidige werkwijze en blijft alert op verdere optimalisatie.

## **5.3 Inspraakmomenten**

### **1. Op welke manier inspraak is georganiseerd**

Inspraak bij Erve de Poll is in 2025 op meerdere manieren georganiseerd:

- Structurele inspraakmomenten met deelnemers (halfjaarlijks per groep tijdens koffiemomenten)
- Inspraak via spelvorm (dobbelspel met vragen) om deelnemers actief te stimuleren
- Familie- en contactpersonenbijeenkomsten (o.a. samen tafelen en jaarlijkse familieavond)
- Evaluatiegesprekken met deelnemers en vertegenwoordigers
- Deelname aan de cliëntenraad via Coöperatie Boer en Zorg

Wanneer deelnemers niet (meer) zelf in staat zijn om inspraak te geven, kan dit worden gedaan door hun contactpersoon.

### **2. Of alle deelnemers inspraak hebben gehad**

Alle deelnemers hebben in 2025 de mogelijkheid gehad tot inspraak. Dit gebeurde via groepsmomenten, individuele evaluaties en informele contactmomenten. Voor deelnemers die minder initiatief tonen, is bewust gekozen voor laagdrempelige en begeleide vormen van inspraak.

### **3. Welke onderwerpen zijn ingebracht**

Tijdens de inspraakmomenten zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Muziekactiviteiten (zingen, muziek maken)
- Spel- en beweegactiviteiten, met name voor de winterperiode
- Aanschaf van materialen (o.a. bingospel, spelletjes)
- Wensen rondom voorzieningen (kas, klussen, sport)
- Ervaringen van mantelzorgers en behoefte aan ontmoeting en informatie
- Plannen en ontwikkelingen voor 2026

### **4. Wat er met de inspraak is gedaan**

Een groot deel van de ingebrachte wensen is opgepakt:

- Aanschaf en inzet van nieuw bingospel
- Uitbreiding van muziekactiviteiten
- Aanschaf van nieuwe spelmaterialen
- Plaatsing van een kachel in de kas
- Organisatie van meerdere familieavonden en samen-tafelmomenten

Wensen die (nog) niet haalbaar zijn, zoals een zwembad of structurele verbouwing, zijn teruggekoppeld met uitleg.

### **5. Terugkoppeling aan deelnemers en contactpersonen**

Deelnemers en familieleden hebben terugkoppeling gekregen tijdens:

- Groepsmomenten
- Familieavonden
- Evaluatiegesprekken
- Verslagen van inspraakbijeenkomsten (vastgelegd in KWAB)

Hiermee is geborgd dat inspraak zichtbaar leidt tot acties of duidelijke keuzes.

### **6. Evaluatie van de inspraak**

De organisatie concludeert dat inspraak goed verloopt, maar dat de behoefte verschuift naarmate deelnemers langer deelnemen. Creatieve en laagdrempelige vormen (zoals spelvormen en gezamenlijke activiteiten) blijken effectief. Familieavonden worden als zeer waardevol ervaren en dragen bij aan vertrouwen, verbinding en wederzijds begrip.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

### Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten met deelnemers komt voornamelijk naar voren dat de behoeften zich vooral richten op praktische zaken binnen de dagbesteding, zoals activiteiten, materialen en voorzieningen. De deelnemers geven aan waarde te hechten aan herkenbare, laagdrempelige en zinvolle activiteiten die aansluiten bij hun mogelijkheden.

Bij mantelzorgers blijkt naast praktische aandachtspunten vooral de behoefte aan erkenning, gehoord worden en het kunnen delen van ervaringen met lotgenoten. Mantelzorgers geven aan dat de zorg niet uitsluitend om de deelnemer draait, maar dat zij zelf ook ondersteuning nodig hebben. Deze inzichten hebben bevestigd dat aandacht voor mantelzorgers een essentieel onderdeel is van de zorg rondom de deelnemer.

### Leerpunten en verbeterpunten

Een belangrijk leerpunt is dat mantelzorgers minder gebruikmaken van bestaande externe mantelzorg- en praatgroepen. De ervaring leert dat zij zich sneller wenden tot de zorgboerin en Erve de Poll, omdat hier zowel de deelnemer als de mantelzorger langdurig en structureel bekend zijn. De zorgboerderij vormt daarmee een vertrouwde plek waar mantelzorgers zich veilig voelen om hun verhaal te delen.

Daarnaast is gebleken dat deelnemers steeds minder zelfstandig deelnemen aan maatschappelijke activiteiten, zoals het bezoeken van winkels, bibliotheken of tuincentra. Deelnemers verblijven voornamelijk in hun vertrouwde omgeving en zijn hierin afhankelijk van hun netwerk.

### Doorgevoerde acties

Naar aanleiding van bovenstaande conclusies is een mantelzorggroep gestart op Erve de Poll. Deze groep komt één keer per kwartaal samen. Mantelzorgers ervaren deze bijeenkomsten als zeer waardevol en geven aan "ongegeeneerd hun hart te kunnen luchten" in een veilige omgeving, zonder schaamte en met gelijkgestemden.

Daarnaast is in 2025 bewust meer ingezet op maatschappelijke participatie van deelnemers. Samen met begeleiding zijn deelnemers vaker mee geweest naar de markt en de supermarkt. Deze uitstapjes zijn als zeer positief ervaren en droegen bij aan zelfstandigheid, eigenwaarde en contact met de maatschappij.

### Vervolgacties en planning

Voor de komende periode zijn de volgende acties gepland:

- Het voortzetten en borgen van de mantelzorggroep met kwartaalbijeenkomsten
- Het blijven organiseren van uitstapjes gericht op maatschappelijke deelname (zoals boodschappen doen)
- Het inzetten van inspraakmomenten om samen met deelnemers te bepalen welke uitstapjes wenselijk zijn
- Het structureel evalueren van de behoefte aan ondersteuning voor mantelzorgers tijdens de familieavonden en bij de evaluatie gesprekken.

Door deze acties planmatig vast te leggen en te evalueren, blijft Erve de Poll inspelen op de wensen en behoeften van zowel deelnemers als hun mantelzorgers, en wordt de kwaliteit en betrokkenheid binnen de zorgboerderij verder versterkt.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

### Tevredenheidsonderzoek 2025

#### Moment van meting

Het tevredenheidsonderzoek bij Erve de Poll heeft plaatsgevonden in oktober 2025.

#### Methode

Voor het onderzoek is gebruikgemaakt van een schriftelijke vragenlijst, die door Erve de Poll zelf is opgesteld. Er zijn twee versies gebruikt: één voor deelnemers en één voor familieleden/contactpersonen. De vragenlijsten zijn persoonlijk uitgedeeld en na invulling weer ingeleverd.

#### Aantal uitgezette vragenlijsten en respons

In totaal zijn 40 vragenlijsten uitgezet. Hiervan zijn 25 vragenlijsten ingevuld en geretourneerd, wat neerkomt op een responspercentage van 62,5%. Deze respons wordt als representatief beschouwd voor de doelgroep van Erve de Poll.

#### Onderwerpen van de meting

In het tevredenheidsonderzoek is gevraagd naar:

- De algemene tevredenheid over de zorg en begeleiding
- De passendheid van de geboden zorg voor de deelnemer
- Tevredenheid over de activiteiten en dagbesteding
- De manier van communiceren vanuit de zorgboerderij
- Tevredenheid over het vervoer
- De sfeer en beleving binnen Erve de Poll
- Eventuele verbeterpunten, tips en ideeën

#### Algemene uitkomsten van de meting

De resultaten van het tevredenheidsonderzoek laten een zeer positief beeld zien. De algemene tevredenheid wordt beoordeeld met een gemiddeld rapportcijfer van 8,7. De activiteiten ontvangen gemiddeld een 8,5 en de begeleiding een 9,0. Opvallend is dat het cijfer 10 meerdere keren is toegekend door zowel deelnemers als familieleden.

Uit de toelichtingen blijkt dat deelnemers en familieleden de begeleiding als deskundig, betrokken en persoonlijk ervaren. De sfeer binnen Erve de Poll wordt omschreven als ongedwongen en warm. Ook de communicatie, het vaste vervoer met bekende chauffeurs en de activiteiten en uitstapjes worden zeer gewaardeerd.

Daarnaast worden de dagelijkse foto's en het bijhouden van een schriftje met activiteiten en ervaringen als waardevol ervaren, omdat dit bijdraagt aan transparantie en betrokkenheid van familieleden. De locatie en de inzet van medewerkers worden eveneens als zeer positief benoemd.

## **Verbeterpunten en aandachtspunten**

Ondanks de hoge tevredenheid zijn enkele aandachtspunten genoemd, waaronder:

- Het blijven investeren in de ontwikkeling van de organisatie en medewerkers
- Verbetering van de bereikbaarheid van Erve de Poll
- Aandacht voor onderhoud en verharding van het erf

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

### Conclusies uit de tevredenheidsmeting

Op basis van de tevredenheidsmeting van 2025 kan worden geconcludeerd dat de begeleiding bij Erve de Poll als zeer prettig en passend wordt ervaren. De hoge waardering bevestigt dat de ingezette werkwijze aansluit bij de behoeften van de deelnemers en hun familieleden. Deze werkwijze wordt voortgezet en waar mogelijk verder geborgd. Ook de aangeboden activiteiten sluiten goed aan bij de doelgroep en dragen bij aan welzijn, structuur en plezier.

### Leerpunten en verbeterpunten

Uit de meting komt als belangrijkste aandachtspunt naar voren dat er behoefte is aan uitbreiding van activiteiten op het gebied van muziek en zang. Daarnaast blijft het belangrijk om te blijven investeren in het activiteitenaanbod en de samenwerking met externe partners om het aanbod gevarieerd en zinvol te houden.

### Doorgevoerde en geplande acties

Naar aanleiding van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek zijn en worden de volgende acties ingezet:

Voortzetten van de huidige begeleiding en activiteiten, gezien de positieve waardering

Onderzoeken van mogelijkheden om het aanbod van muziek- en zangactiviteiten uit te breiden

Verkennen van nieuwe samenwerkingspartners die kunnen bijdragen aan zinvolle en passende activiteiten

### Actieplanning naar aanleiding van de tevredenheidsmeting

Naar aanleiding van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek in 2025 zijn de volgende acties vastgesteld.

De huidige begeleidingswijze wordt voortgezet en geborgd. De hoge waardering voor de begeleiding bevestigt dat deze werkwijze passend is voor de doelgroep. De zorgboerin blijft samen met het team aandacht houden voor kwaliteit, persoonlijke benadering en afstemming op de individuele behoeften van de deelnemers.

Het activiteitenaanbod blijft ongewijzigd voortgezet, omdat dit als passend en zinvol wordt ervaren. Tegelijkertijd wordt gekeken naar mogelijkheden om het aanbod verder te verrijken. De zorgboerin onderzoekt in 2026 of er nieuwe samenwerkingspartners kunnen worden gevonden die kunnen bijdragen aan het aanbieden van leuke, zinvolle en passende activiteiten voor de deelnemers.

Specifiek wordt in 2026 onderzocht hoe er meer activiteiten rondom muziek en zang kunnen worden georganiseerd. Dit kan bijvoorbeeld door het inzetten van externe muziekdocenten, vrijwilligers met muzikale vaardigheden of door het uitbreiden van bestaande muziekactiviteiten binnen de dagbesteding. De wensen van de deelnemers worden hierbij actief betrokken.

De effecten van eventuele nieuwe muziek- en zangactiviteiten worden geëvalueerd tijdens inspraakmomenten en evaluatiegesprekken. Op basis hiervan wordt beoordeeld of deze activiteiten structureel worden opgenomen in het activiteitenaanbod.

Door deze acties planmatig uit te voeren en te evalueren, blijft Erve de Poll werken aan het behouden en verder verbeteren van de kwaliteit van zorg en het welzijn van de deelnemers.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

### Overzicht meldingen

In het afgelopen jaar hebben zich op Erve de Poll vier (bijna-)ongevallen voorgedaan. Van alle voorvallen is een melding gemaakt en vastgelegd in het zorgdossier. In alle gevallen betrof het situaties waarbij een deelnemer uit balans raakte en viel of waarbij een val op het laatste moment kon worden voorkomen.

### Analyse van de meldingen

De analyse van deze meldingen is uitgevoerd door de zorgboerin, in overleg met medewerkers en tijdens de BHV-bijeenkomsten met de BHV-trainer. De voorvallen zijn gezamenlijk geëvalueerd om inzicht te krijgen in oorzaken, risico's en mogelijke verbetermaatregelen.

### Soort oorzaak

De incidenten zijn voornamelijk te herleiden tot verminderde mobiliteit en balansproblemen bij de deelnemers. De deelnemers zijn regelmatig buiten actief op het erf en tijdens wandelingen in het bos. Ondanks begeleiding kunnen bij deze activiteiten onverwachte bewegingen of oneffenheden leiden tot verlies van evenwicht. Daarnaast is vastgesteld dat het in- en uitstappen van de bus een verhoogd valrisico met zich meebrengt.

### Directe acties

In alle gevallen is direct door de begeleiding gehandeld. Er is gecontroleerd of er sprake was van letsel en er is passende eerste hulp verleend. In drie gevallen bleef het letsel beperkt en kon dit ter plaatse worden behandeld. In het vierde geval bleek sprake van een TIA, waarna direct een ambulance is gealarmeerd.

### Nazorg en communicatie

In alle gevallen zijn de familieleden direct geïnformeerd. Bij drie meldingen was geen verdere nazorg nodig. In het geval van de TIA was ziekenhuisopname noodzakelijk. De deelnemer is opgenomen in het ziekenhuis en de verdere medische behandeling en nazorg zijn door het ziekenhuis verzorgd, in afstemming met de familie.

### Beoordeling van het handelen

Erve de Poll concludeert dat in alle situaties adequaat en volgens de geldende richtlijnen is gehandeld. De snelle signalering, alarmering en opvolging hebben bijgedragen aan een veilige en verantwoorde afhandeling van de incidenten.

### Leerpunten

Uit de incidenten is gebleken dat de mobiliteit van deelnemers afneemt en dat bestaande drempels en overgangen in en rondom de gebouwen voor deelnemers steeds lastiger worden. Daarnaast is duidelijk geworden dat deelnemers hun eigen mogelijkheden soms overschatten, met name bij het in- en uitstappen van de bus.

### Verbeteringen en aanpassingen

Naar aanleiding van de incidenten is tijdens de BHV-avond voor personeel en een aparte bijeenkomst voor vrijwilligers extra aandacht besteed aan valrisico's en noodsituaties. Samen met de BHV-trainer zijn mogelijke risico's in kaart gebracht en is zowel binnen als buiten geoefend met praktijksituaties. Daarbij is gekeken naar preventieve maatregelen en het herkennen van risicovolle situaties.

De chauffeurs hebben tijdens de training extra geoefend met het veilig in- en uitstappen van deelnemers. Besloten is om deze oefening jaarlijks te herhalen en nieuwe chauffeurs hier voorafgaand aan hun start extra op te instrueren. Deze maatregel is als actie vastgelegd.

Daarnaast wordt onderzocht welke aanpassingen mogelijk zijn om drempels en overgangen in de gebouwen veiliger te maken, passend bij de afnemende mobiliteit van de deelnemers.

## **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

### **Conclusies uit de meldingen en incidenten**

Op basis van de meldingen in 2025 kan worden geconcludeerd dat de (bijna-)incidenten voornamelijk samenhangen met de afnemende mobiliteit en balans van de deelnemers. Het betrof situaties die passen bij de doelgroep en de aard van de activiteiten, zoals buiten bewegen, wandelen en vervoer. De meldingen laten zien dat risico's niet volledig uit te sluiten zijn, maar dat door alert handelen en passende maatregelen ernstige gevolgen grotendeels zijn voorkomen.

### **Leerpunten en verbeterpunten**

Uit de incidenten zijn de volgende leerpunten naar voren gekomen:

- De mobiliteit van deelnemers neemt zichtbaar af, waardoor het valrisico toeneemt
- Deelnemers overschatten soms hun eigen mogelijkheden
- Het in- en uitstappen van de bus vormt een verhoogd risico

Daarnaast is vastgesteld dat drempels in en rondom de gebouwen voor deelnemers een extra risico vormden.

## **Wat is gedaan**

Naar aanleiding van de meldingen zijn de volgende acties ondernomen:

- Alle incidenten zijn vastgelegd en geanalyseerd in het zorgdossier
- Familieleden zijn in alle gevallen direct geïnformeerd
- Extra aandacht voor valrisico's en noodsituaties tijdens de BHV-avond voor personeel en een aparte scholingsavond voor vrijwilligers
- Praktische oefeningen met de BHV-trainer, zowel binnen als buiten
- Extra training voor chauffeurs gericht op veilig in- en uitstappen van deelnemers
- **Alle drempels in en rondom de gebouwen zijn in 2025 aangepast**, waardoor de toegankelijkheid en veiligheid voor deelnemers is verbeterd

## **Wat gaan we nog doen**

Voor de komende periode zijn de volgende acties vastgesteld:

- Jaarlijks herhalen van de training voor chauffeurs, met extra aandacht voor nieuwe chauffeurs
- Blijvend alert zijn op signalen van afnemende mobiliteit bij deelnemers
- Valpreventie structureel blijven bespreken binnen het team en tijdens scholingsmomenten

## **Actieplanning**

De bovenstaande acties zijn vastgelegd in het KWAB-overzicht en worden periodiek geëvalueerd. Door deze acties structureel te monitoren, blijft Erve de Poll werken aan het beperken van risico's en het vergroten van de veiligheid.

## **Reflectie**

Hoewel niet alle incidenten te voorkomen zijn gezien de doelgroep, laat de analyse zien dat meldingen effectief worden benut om verbeteringen door te voeren. De aanpassing van alle drempels in 2025 laat zien dat signalen uit incidentmeldingen daadwerkelijk leiden tot concrete en structurele verbeteringen binnen de organisatie.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

### Evaluatie voortgang actielijst

#### Conclusies uit de voortgang van de actielijst

In 2025 kan worden geconcludeerd dat de meeste acties uit de actielijst planmatig en tijdig zijn uitgevoerd. De planning van acties is over het algemeen realistisch gebleken en sluit goed aan bij de dagelijkse praktijk van Erve de Poll. Acties die betrekking hadden op veiligheid, scholing, inspraak en evaluaties zijn grotendeels afgerond of structureel geborgd.

Een aantal acties is gedurende het jaar aangepast of gefaseerd uitgevoerd. Dit betrof voornamelijk acties die afhankelijk waren van externe partijen of technische mogelijkheden, zoals digitalisering van processen. Deze acties zijn niet komen te vervallen, maar zijn doorgeschoven naar het volgende jaar.

#### Leerpunten en verbeterpunten

Een belangrijk leerpunt is dat acties die afhankelijk zijn van externe systemen of externe begeleiding meer tijd vragen dan vooraf ingeschat. Daarnaast is gebleken dat het formuleren van acties zo concreet en meetbaar mogelijk (SMART) bijdraagt aan betere voortgangsbewaking.

Ook is duidelijk geworden dat het helpt om acties tussentijds te evalueren en waar nodig bij te stellen, in plaats van uitsluitend aan het einde van het jaar te evalueren.

#### Wat is gedaan

Naar aanleiding van deze inzichten zijn acties scherper geformuleerd en waar mogelijk opgesplitst in kleinere, beter uitvoerbare stappen. Acties die succesvol zijn afgerond, zoals scholing, veiligheidsmaatregelen en inspraakmomenten, zijn structureel opgenomen in de werkwijze en hoeven niet jaarlijks opnieuw als losse actie te worden gepland.

Acties die niet volledig zijn afgerond, zoals verdere digitalisering van bepaalde processen, zijn opnieuw opgenomen op de actielijst met een aangepaste planning.

#### Wat gaan we nog doen

Voor het komende jaar wordt ingezet op:

- Het blijven formuleren van acties volgens de SMART-methodiek
- Tussentijdse evaluatiemomenten van de actielijst
- Realistisch plannen van acties die afhankelijk zijn van externe partijen
- Het structureel borgen van afgeronde acties in de dagelijkse werkwijze

#### Actieplanning

De verbeterpunten en nog openstaande acties zijn toegevoegd aan de actielijst (KWAB). De voortgang hiervan wordt periodiek besproken binnen het team en geëvalueerd als onderdeel van de kwaliteitscyclus.

#### Reflectie op werkwijze

Erve de Poll concludeert dat de huidige werkwijze rondom plannen en uitvoeren van acties effectief is en wordt voortgezet. Waar nodig wordt de werkwijze aangescherpt om beter aan te sluiten bij de praktijk en externe ontwikkelingen. Door deze aanpak blijft de actielijst een levend document dat actief bijdraagt aan kwaliteitsverbetering.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Meerjarenplanning Erve de Poll (2025–2030)

#### 2025 – Consolidatie en afronding groei

In 2025 ligt de focus op het afronden van de recente groei en het stabiliseren van de organisatie. Erve de Poll draait toe naar vijf dagen per week met twee groepen per dag, waarmee de maximale capaciteit wordt bereikt. De aandacht ligt op het goed laten functioneren van deze opzet, met behoud van kwaliteit en persoonlijke aandacht.

Daarnaast wordt geïnvesteerd in:

- Het verder verbeteren van processen zoals dossiervoering, evaluaties en inspraak
- Scholing van medewerkers en vrijwilligers (o.a. BHV, rapportage, dementiezorg)
- Het optimaliseren van de locatie (veiligheid, toegankelijkheid, sfeer)
- Versterking van inspraak van deelnemers en mantelzorgers

#### 2026 – Verdieping kwaliteit en deskundigheid

In 2026 verschuift de focus naar verdere verdieping van kwaliteit. De organisatie evalueert of de maximale bezetting goed aansluit bij de zorgvraag en of de balans tussen deelnemers, medewerkers en vrijwilligers passend blijft.

Speerpunten zijn:

- Verdere deskundigheidsbevordering (o.a. psychiatrische ziektebeelden, dementiezorg)
- Borging van evaluatie- en inspraakprocessen binnen de kwaliteitscyclus
- Uitbreiding en verfijning van het activiteiten aanbod, afgestemd op inspraak
- Structurele ondersteuning van mantelzorgers (mantelzorggroep, familieavonden)

#### 2027 – Bestending en toekomstbestendige organisatie

In 2027 ligt de nadruk op bestending en continuïteit. Erve de Poll richt zich op het toekomstbestendig houden van de organisatie, zonder verdere groei in groepsomvang.

Aandachtspunten zijn:

- Behoud van deskundig en gemotiveerd personeel en vrijwilligers
- Doorlopende bijscholing en kennisdeling binnen het team
- Evaluatie van samenwerkingen en zoeken naar duurzame partners
- Verder versterken van maatschappelijke participatie van deelnemers

## 2028 – Innovatie binnen bestaande kaders

In 2028 wordt gekeken waar binnen de bestaande structuur ruimte is voor vernieuwing. Niet door uitbreiding, maar door slim en creatief gebruik te maken van bestaande mogelijkheden.

Doelen voor dit jaar zijn:

- Vernieuwen van activiteiten (bijv. muziek, beweging, beleving)
- Inzetten van nieuwe methodieken passend bij de doelgroep
- Doorontwikkeling van digitale ondersteuning (zorgdossier, communicatie)
- Versterken van de zichtbaarheid en positionering van Erve de Poll

## 2029–2030 – Evaluatie en bijstelling lange termijn

In de periode 2029–2030 vindt een brede evaluatie plaats van de afgelopen jaren. Op basis hiervan worden nieuwe lange termijndoelen vastgesteld.

Belangrijke aandachtspunten:

- Evalueren of het zorgaanbod nog aansluit bij de veranderende zorgvraag
- Toetsen of de organisatievorm, omvang en locatie passend blijven
- Herijken van visie en missie voor de volgende periode
- Vaststellen van nieuwe meer jaren strategie

---

## Borging continuïteit

Door bewust te kiezen voor consolidatie in plaats van onbeperkte groei, structurele scholing en sterke betrokkenheid van deelnemers, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers, blijft Erve de Poll ook in de komende vijf jaar in staat om **passende, veilige en kwalitatief hoogwaardige zorg** te bieden.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Doelstellingen voor komend jaar (2026)

Voor 2026 richt Erve de Poll zich op het verder borgen van kwaliteit, stabiliteit en deskundigheid binnen de zorgboerderij. Na de afronding van de groeifase ligt de focus op het optimaliseren van de bestaande werkwijze en het verder versterken van de organisatie.

### Borgen van kwaliteit en continuïteit

Een belangrijke doelstelling voor 2026 is het behouden van de hoge kwaliteit van zorg. De huidige begeleidingswijze wordt voortgezet en waar nodig aangescherpt. Door duidelijke grenzen te blijven stellen aan het zorgaanbod, blijft de zorg passend bij de mogelijkheden van Erve de Poll en de behoeften van de deelnemers.

### **Deskundigheidsbevordering medewerkers en vrijwilligers**

In 2026 wordt verder geïnvesteerd in scholing en ontwikkeling van medewerkers en vrijwilligers. Geplande scholing bestaat onder andere uit:

- Jaarlijkse BHV-herhaling
- Opfriscursus rapportageschrijven en ondersteuningsplannen
- E-learningmodules gericht op medicatie, ouderenzorg en dementiezorg
- Workshop/cursus psychiatrische ziektebeelden voor het voltallige team

Deze scholing draagt bij aan deskundige, veilige en toekomstbestendige zorg.

### **Verder ontwikkelen van activiteiten aanbod**

Op basis van inspraak van deelnemers en uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek wordt het activiteiten aanbod verder verfijnd. In het bijzonder wordt in 2026 extra aandacht besteed aan muziek- en zangactiviteiten. Daarbij wordt onderzocht of samenwerking met externe partners mogelijk is.

### **Versterken van inspraak en mantelzorgondersteuning**

In 2026 worden de bestaande inspraakmomenten voortgezet en verder geborgd. De mantelzorggroep blijft elk kwartaal bijeenkomen en familieavonden worden structureel georganiseerd. Doel is het blijven ondersteunen van mantelzorgers en het versterken van betrokkenheid en communicatie.

### **Optimaliseren van processen en dossiervoering**

Een verdere optimalisatie van digitale dossiervoering blijft een doel voor 2026. Evaluatieverslagen, zorgplannen en waar mogelijk tevredenheidsmetingen worden verder gedigitaliseerd, met behoud van een papieren alternatief indien nodig.

### **Veiligheid en preventie**

Veiligheid blijft een belangrijk aandachtspunt. In 2026 wordt blijvend aandacht besteed aan valpreventie, veilig vervoer en het tijdig signaleren van afnemende mobiliteit bij deelnemers. De genomen maatregelen, zoals aangepaste drempels en extra training voor chauffeurs, worden geborgd en geëvalueerd.

## **8.3 Plan van aanpak**

---

### **Het realiseren van de doelstellingen**

Erve de Poll werkt planmatig aan het realiseren van haar doelstellingen door deze te verdelen in korte, middellange en lange(re) termijn doelen. Voor iedere termijn zijn concrete acties geformuleerd die worden gemonitord en geëvalueerd binnen de kwaliteitscyclus (KWAB).

---

### **Korte termijn doelstellingen (0–1 jaar)**

De korte termijn richt zich op het borgen en optimaliseren van de huidige werkwijze.

#### **Borgen van kwaliteit van zorg**

De zorgboerin bewaakt samen met het team de kwaliteit van de begeleiding door regelmatig te evalueren, feedback van deelnemers en mantelzorgers actief op te halen en waar nodig bij te sturen. De huidige begeleidingswijze wordt voortgezet, omdat deze aantoonbaar aansluit bij de behoeften van de deelnemers.

### **Deskundigheidsbevordering**

In het komende jaar worden geplande scholingen uitgevoerd, waaronder de jaarlijkse BHV-herhaling, een opfriscursus rapportageschrijven en ondersteuningsplannen, e-learningmodules (medicatie, ouderenzorg, dementiezorg) en een workshop psychiatrische ziektebeelden. Deelname wordt vastgelegd en geëvalueerd.

### **Activiteitsaanbod uitbreiden**

Op basis van inspraakmomenten wordt het activiteitsaanbod verder verfijnd. In het bijzonder wordt ingezet op uitbreiding van muziek- en zangactiviteiten. De zorgboerin onderzoekt samenwerkingsmogelijkheden met externe partijen en betreft deelnemers bij de keuzes.

### **Procesoptimalisatie**

De digitale dossiervoering wordt verder geoptimaliseerd. Evaluatieverslagen en zorgplannen worden waar mogelijk digitaal vastgelegd en ondertekend. Voor deelnemers en familieleden die dit niet kunnen, blijft een papieren alternatief beschikbaar.

---

## **Middellange termijn doelstellingen (1–3 jaar)**

De middellange termijn richt zich op verdieping, bestendinging en professionalisering.

### **Bestendigen van organisatie en capaciteit**

Erve de Poll behoudt haar maximale capaciteit en stuurt niet op verdere groei in groepsomvang. De focus ligt op een stabiele bezetting en een goede balans tussen deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

### **Structurele scholing en kennisdeling**

Scholing wordt structureel ingepland en afgestemd op ontwikkelingen in de zorgvraag. Jaarlijks wordt geëvalueerd waar aanvullende scholing nodig is. Kennis wordt binnen het team gedeeld, zodat deze direct toepasbaar is in de praktijk.

### **Mantelzorgondersteuning borgen**

De mantelzorggroep en familieavonden worden structureel voortgezet. De behoeften van mantelzorgers worden periodiek geëvalueerd en waar nodig wordt het aanbod aangepast.

### **Samenwerking en netwerk**

De zorgboerin blijft actief zoeken naar samenwerkingspartners die kunnen bijdragen aan zinvolle activiteiten en deskundigheidsbevordering. Samenwerkingen worden geëvalueerd op meerwaarde voor deelnemers.

---

## **Lange termijn doelstellingen (3–5 jaar)**

De lange termijn richt zich op continuïteit en toekomstbestendigheid.

### **Toekomstbestendige organisatie**

Door duidelijke keuzes te maken in omvang, doelgroep en zorgaanbod blijft Erve de Poll ook op langere termijn in staat om passende zorg te bieden. Groei is niet het uitgangspunt; kwaliteit en continuïteit wel.

### **Doorontwikkeling zorgaanbod**

Het zorgaanbod wordt periodiek getoetst aan de veranderende zorgvraag. Waar nodig worden activiteiten en begeleidingsvormen aangepast, zonder de kernwaarden van Erve de Poll los te laten.

### **Strategische herijking**

Aan het einde van de meerjarenperiode vindt een brede evaluatie plaats van visie, missie en werkwijze. Op basis hiervan wordt een nieuwe meerjarenstrategie opgesteld.

## **Actieplanning en borging**

Alle acties die voortkomen uit bovenstaande doelstellingen worden vastgelegd in het KWAB-overzicht. De voortgang wordt periodiek besproken binnen het team en geëvalueerd aan de hand van:

- evaluatiegesprekken
- inspraakmomenten
- tevredenheidsonderzoeken
- incidentmeldingen

Door deze acties planmatig uit te voeren en te evalueren, borgt Erve de Poll de kwaliteit van zorg en blijft de organisatie zich ontwikkelen op een wijze die past bij de doelgroep en de visie van de zorgboerderij.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Jaarlijks bijwerken werkbeschrijving

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Erve de Poll (2460)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De werkbeschrijving is weer helemaal op orde en alle acties voor 2025 zijn afgerond. Ook dit jaar hebben we weer veel houvast gehad aan onze werkbeschrijving om zo alle gemaakte acties te behalen en nieuwe acties toe te voegen indien nodig.

#### Scholing personeel. Het opfrissen van de kennis over medicatie, omgaan met dementie, rapporteren. Deze scholingen zullen verspreid over 2025 plaats vinden.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Erve de Poll (2460)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben dit jaar een bijscholing gevolgd over medicatie bij mensen met dementie. Daarnaast hebben we verschillende workshops en theatervoorstellingen bezocht om onze kennis op te frissen en te vergroten. Ook hebben we dit jaar ook onze rapportage kritisch besproken en hebben we online workshops voor gevolgd. Voor 2026 gaan we een in-company scholing volgen over het verbeteren van onze rapportages en over psychiatrische ziektebeelden waar dementie ook onder valt.

#### Onderzoeken of de drempels in de zorgboerderij kunnen worden verwijderd of worden afgevlakt.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Erve de Poll (2460)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben de nog aanwezige drempels aangepast dit jaar, waardoor Erve de Poll nu drempel vrij is.

### **In beeld brengen competenties ,kennis en vaardigheden van de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben nog steeds een vaste groep vrijwilligers, die er al vanaf de start van Erve de Poll bij zijn. Dit jaar zijn er 4 vrijwilligers uitgestroomd. 2 omdat zijn een betaalde baan hebben gevonden, na een periode van ziek thuis zitten. Mede door het vrijwilligers werk op Erve de Poll hebben zij weer een werkritme gekregen en hierdoor konden zij weer terug keren naar de arbeidsmarkt. De andere 2 vrijwilligers zijn uitgestroomd omdat zij meer wilden gaan reizen en hierdoor geen tijd meer hadden voor vrijwilligerswerk. We hebben ook 3 nieuwe vrijwilligers erbij gekregen waardoor we nog steeds op volle sterkte zijn om de dagbesteding goed te laten functioneren.

### **Halfjaarlijks RI&E uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** nieuwe inventarisatie gedaan

### **Met alle nieuwe chauffeurs het in en uitstappen van de bus oefenen om ongevallen te voorkomen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** 19-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Tijdens onze jaarlijkse oefenavond wat te doen bij ongevallen, hebben alle chauffeurs nogmaals geoefend bij het ondersteunen van de deelnemers bij het in - en uitstappen van de bus. Naast de chauffeurs hebben ook alle vrijwilligers hier mee geoefend om zo "ongevallen " te voorkomen. Dit was onder begeleiding van de BHV- instructeur. We kijken terug op een leerzame avond.

### **De zorgboerin gaat een EVC traject volgen om haar HBO niveau vast te laten leggen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** De zorgboerin is gestart met het EVC traject, maar zij heeft dit helaas niet kunnen afronden omdat er zoveel wisseling was in de begeleiding dat het traject niet in de geoorloofde tijd afgerond kon worden zoals was afgesproken. Zij is in september 2025 alsnog gestart met een 4 jarige hbo opleiding social work-zorg.

### **Overige gaskachels in zorgboerderij vervangen voor elektrische kachels**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** 18-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben de laatste gaskachels in de loop van 2025 vervangen door een grote elektrische kachel die in de zomer ook als airconditioner gebruikt kan worden.

### **Bijcholingsavond BHV vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 23-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op woensdagavond 19-11-2025 hebben we weer onze jaarlijkse bijscholing gehad voor de vrijwilligers. Alle voorkomende ongevallen zijn opnieuw behandeld en geoefend. We kijken terug op een geslaagde avond.

### **inspraakmoment deelnemers en familie en tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een familie inspraak avond georganiseerd op 29 oktober. tijdens deze avonden werden de plannen voor 2026 toegelicht, het tevredenheidsonderzoek besproken en aan de hand van stellingen werden belangrijke onderwerpen besproken. De avond werd afgesloten met een rondvraag. Het verslag van deze avond is bijgevoegd als bijlage in de werkbeschrijving.

### **oefening noodsituatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 17-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben afgelopen zomer een noodsituatie geoefend met het plaatselijke brandweerkorps. Deze avond werd er zowel door de brandweer als het voltallige team van Erve de Poll geoefend. Beide teams werden onder valse voorwendselen naar Erve de Poll gelokt om zo een realistische noodsituatie te creëren. Zie het verslag van deze in de werk beschrijving.

### **Checklist hygiëne jaarlijkse controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 14-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgboer en zorgboerin hebben de checklist weer nagekeken en zo nodig aanpassingen gedaan. De nieuwe checklist is toegevoegd aan het KWAB systeem.

### **Controle verbandmiddelen EHBO Kist**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 25-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het bedrijf Erverink heeft al onze verbandmiddelen en EHBO koffers gecontroleerd voor de zomer. Dit jaar waren er verschillende verbandmiddelen over de datum en deze zijn allemaal vervangen.

#### **kering brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 25-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het bedrijf Everdink heeft al onze brandblusser gecontroleerd. Dit jaar hoefde er geen brandblusser vervangen te worden,

#### **Controle verbandmiddelen EHBO Kist**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 25-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het bedrijf Erverink heeft al onze verbandmiddelen en EHBO koffers gecontroleerd voor de zomer. Dit jaar waren er verschillende verbandmiddelen over de datum en deze zijn allemaal vervangen.

#### **Jaarlijkse herkeuring zoonosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 25-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze dierenarts is op bezoek geweest en we hebben weer een goedkeuringen mogen ontvangen voor het zöönose herkeuring.

#### **Evaluatie verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 25-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met onze verzekeringsadviseur weer alle verzekeringen nagelopen en we zijn weer up to date voor de komende tijd.

#### **Halfjaarlijks RI&E uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken worden in de maanden april t/m juni gepland met het personeel.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-07-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Erve de Poll (2460)
<b>Actie afgerond op:</b>	02-06-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	In de maanden april en mei zijn alle functioneringsgesprekken met personeelsleden gevoerd. Deze zijn uitgewerkt in een verslag en ondertekend. Deze zullen volgend voorjaar opnieuw gehouden worden.

**inspraakmoment deelnemers en familie**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-04-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Erve de Poll (2460)
<b>Actie afgerond op:</b>	24-04-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben het dit jaar anders gedaan. We hebben na het succes van vorig jaar nogmaals uit eten bij Erve de Poll georganiseerd in een afgeslankte vorm. We hebben 4 avonden gepland en tot aan de zomervakantie waar onze deelnemers met hun naastbetrokken kunnen komen eten in groep van maximaal 25 personen per avond. Tijdens deze avond wordt er vooraf een mail verstuurd met de agendapunten en deze worden voor het eten besproken en afgesloten met een rondvraag, waarnaar het diner wordt geserveerd.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-04-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Erve de Poll (2460)
<b>Actie afgerond op:</b>	24-04-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben in januari al een gezamenlijk werkoverleg gehad met zowel het personeel als de vrijwilligers. Dit i.v.m. een aantal wijzigingen binnen de zorgboerderij. Voor 23 juni staat er opnieuw een gezamenlijk werkoverleg gepland omdat de gebruikelijke september BBQ dit jaar niet haalbaar is omdat dan de meeste vrijwilligers en personeelsleden nog op vakantie zijn.

**oefening noodsituatie**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Erve de Poll (2460)
<b>Actie afgerond op:</b>	28-03-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben in maart met alle teamleden de noodsituatie besproken en geoefend. Onze doelgroep leent zich er niet voor om dit samen met hen te oefenen, dus hebben we geïmproviseerd en hebben we als team geprobeerd om iedereen zo snel mogelijk naar buiten te krijgen om te gaan wandelen. Dit verliep best goed, maar we kwamen wel tot de conclusie dat het bij een echte noodsituatie nog wel sneller moet gaan. We gaan in Juni met de lokale brandweer een noodsituatie naspelen. Het team zal hier van te voren niets van afweten en wordt onder valse voorwendsels uitgenodigd voor een werkoverleg. Dit om een zo echt mogelijk noodsituatie te kunnen oefenen.

#### **inspraakavond familie van de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** 26-03-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben tijdens de koffiemomenten bij alle groepen een dobbelspel gespeeld met vragen om er achter te komen wat onze deelnemers belangrijk vinden. Dingen die ze graag zouden willen doen of die ze missen op Erve de Poll. Dit jaar hebben we deze manier van inspraak voor het eerst gedaan, omdat het voor doelgroep niet altijd even makkelijk is om kenbaar te maken wat ze graag willen. Het was een goede manier om te weten te komen wat de behoeftes van onze deelnemers zijn. Het verslag van deze inspraak is bijgevoegd aan de werkbeschrijving

#### **VOG Vrijwilligers aanvragen en in dossier voordat zij werkzaamheden starten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** 25-03-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Al onze vrijwilligers zijn in het bezit van een geldige VOG. Deze is aangevraagd voor het starten van de vrijwilligerswerkzaamheden. Een aantal vrijwilligers is al op Erve de Poll werkzaam sinds het begin. Voor hen zijn na 3 jaar weer een nieuwe VOG 's aangevraagd en aan hun dossier toegevoegd.

#### **herhaling BHV Zorgboer en zorgboerin en personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** 25-03-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Gisteren hebben we onze jaarlijkse BHV training gevolgd, met alle personeelsleden en alle chauffeurs. We hebben alle voorkomende calamiteiten behandeld en zijn weer helemaal up to date. Onze chauffeurs hebben geoefend met de verschillende calamiteiten die voor zouden kunnen komen als ze onderweg zijn met de bus. De personeelsleden hebbe weer geoefend met hoe te reanimeren, wat te doen bij ongevallen en het blussen van een brand. We hopen de geleerde vaardigheden niet te hoeven gebruiken, maar mocht er wat gebeuren weten we allemaal hoe te handelen.

#### **Afdekkap spatwaterdicht stopcontact in klusschuur repareren of vervangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** 14-02-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** De kapotte afdekkappen van stopcontacten in de klusschuur zijn vervangen of gerepareerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 02-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle opmerkingen zijn verwerkt in de werkbeschrijvingen en in het jaarverslag.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2025 (Afgerond)

### Voortgang actielijst, openstaande acties

#### herhaling BHV Zorgboer en zorgboerin en personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

#### VOG Vrijwilligers aanvragen en in dossier voordat zij werkzaamheden starten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

#### inspraakavond familie van de deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

#### oefening noodsituatie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**inspraakmoment deelnemers en familie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Functioneringsgesprekken worden in de maanden april t/m juni gepland met het personeel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Halfjaarlijks RI&E uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Noodstop voorziening aanbrengen bij ingang klusschuur, waarmee de stroom van de machines kan worden onderbroken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Evaluatie verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Jaarlijkse herkeuring zoonosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Controle verbandmiddelen EHBO Kist**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Controle verbandmiddelen EHBO Kist**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Checklist hygiëne jaarlijkse controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**oefening noodsituatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**inspraakmoment deelnemers en familie en tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Bijcholingsavond BHV vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Klusschuur opknappen om er ook in de winter te kunnen klussen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**De zorgboerin volgt een 4 jarige hbo opleiding social work- zorg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Het erf volledig egaliseren, zodat er geen oneffenheden meer zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**In beeld brengen competenties ,kennis en vaardigheden van de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Scholing personeel. Het opfrissen van de kennis over medicatie, omgaan met dementie, rapporteren. Deze scholingen zullen verspreid over 2025 plaats vinden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Jaarlijks bijwerken werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Het elektrische gereedschap laten keuren**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**De oprit egaliseren, voor een betere toegang tot de zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Erve de Poll voldoet aan de huidige norm en is in afwachting van de vergunning op 12-1-2026 was er nog niets bekend. Op de website staat vermeld dat deze in loop van 2026 zal worden toegekend.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Alle voor Erve de Poll gewijzigde normen zijn aangepast en voldoen nu aan de huidige norm. Daar waar nodig zijn acties aangemaakt en komen terug in de werkbeschrijving.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve de Poll (2460)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** De zorgboerin heeft alle gewijzigde punten na gelopen en deze aangepast waar nodig. Op dit moment zijn alle gewijzigde normen aangepast door haar voor Erve de Poll.