

# **Jaarverslag**

**januari 2022 - december 2022**

## **Erve de Poll**

**Erve de Poll**

**Locatienummer: 2460**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                           | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                                      | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                              | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?            | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                           | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                                    | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                            | 5  |
| 3 Algemeen                                                                            | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                            | 7  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces                                                 | 8  |
| 3.3 Algemene conclusies                                                               | 8  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                           | 10 |
| 4.1 Deelnemers                                                                        | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                                      | 10 |
| 4.3 Personeel                                                                         | 10 |
| 4.4 Stagiairs                                                                         | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                                     | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                            | 13 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren                                                    | 13 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                        | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                                       | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                                    | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                             | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                                  | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                                | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                                    | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 17 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 19 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 19 |
| 7.2 Medicatie                                | 19 |
| 7.3 Agressie                                 | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 19 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 19 |
| 7.6 Klachten                                 | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 20 |
| 8 Acties                                     | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 25 |
| 9 Doelstellingen                             | 28 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 29 |
| Overzicht van bijlagen                       | 29 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve de Poll

Registratienummer: 2460

Holterweg 136, 7434 PB Lettele

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66845009

Website: <http://www.ervedepoll.nl>

### Locatiegegevens

Erve de Poll

Registratienummer: 2460

Holterweg 136, 7434 PB Lettele

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Na een geweldige start in 2021 hebben we dit door kunnen zetten in 2022. Erve de Poll is sinds januari dit jaar van maandag t/m vrijdag geopend.

We hebben een aantal nieuwe dingen kunnen realiseren. Zoals een nieuw rieten dak op de zorgboerderij en de kas is geplaatst.

Daarnaast hebben we een extra ruimte gemaakt in de in de boerderij waar we kunnen biljarten, darten, relaxen en spelletjes kunnen doen. Dit is voor de herfst en de winter echt een aanwinst. Met deze extra ruimte kunnen we makkelijk de groep splitsen om afstand te kunnen houden als Corona weer terug mocht komen.

Dit jaar hebben we in juni een open dag gehouden voor de deelnemers en hun familie, maar ook voor anderen die belangstelling hadden voor ons bedrijf.

Ook ons erf heeft verschillende ontwikkelingen doorgemaakt. Zo hebben wij nu onze eigen varkens in de varkensstallen. Dit wordt allemaal uitgebreid toegelicht in het jaarverslag.



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn bijna 2 jaar geleden gestart, wat vliegt de tijd. We hebben veel dingen gerealiseerd zoals extra ruimte voor de winter en de kas staat in de tuin. In januari dit jaar zijn we de 5de dag open gegaan. Na 1 jaar al 5 dagen open zijn is ver boven onze verwachting. We hebben in februari een extra ruimte ingericht op de boerderij om bij de winterdag meer ruimte te hebben om dingen te kunnen doen als het we niet naar buiten kunnen. Deze ruimte was al aanwezig, maar nog niet in gebruik genomen door de dagbesteding. Hier is een poulebiljart, dartbord, tafelvoetbalspel, kast met spelletjes en knutselspullen staan.

In het begin van dit jaar waren er helaas veel wisselingen in de groepen, omdat deelnemers ziek werden en niet meer terug konden komen. Een aantal is deelnemers is overleden en een deel moest met spoed worden opgenomen in een verzorgingstehuis. Sinds juni blijven de groepen weer aardig stabiel. Dit is voor de groep en de begeleiding erg prettig omdat we zo elkaar beter leren kennen en ook echt een groepsgevoel krijgen. De deelnemers die er een keer niet zijn worden gemist door de anderen van de groep. We hebben als het kon contact met hen gezocht door met de groep video te bellen en dit werd aan beide kanten als erg leuk en prettig ervaren.

De kas daar hebben we veel plezier van. Deze is zo groot dat we er ook in kunnen zitten om koffie te drinken of om er tussen de middag te eten. Hierdoor kunnen we al snel naar "buiten" en genieten we van het uitzicht over de moestuin en het weiland. De deelnemers kunnen ook in de kas tuinieren of gewoon lekker uit de wind in zon zitten.

In april van dit jaar zijn onze eigen varkens in de stal gekomen. We hebben de stal zo aangepast zodat we kunnen komen kijken met onze deelnemers. Dit wordt als erg leuk ervaren om jonge biggetjes van zo dicht bij te kunnen zien. We hebben samen met de deelnemers namen bedacht voor de varkens en deze namen hebben we allemaal op bordjes geschilderd en opgehangen in de stal.

We hebben in juni een open dag gehouden voor de deelnemers en hun familie, maar ook voor ons netwerk en andere belangstellenden. Dit was een groot succes. Er zijn nieuwe aanmeldingen uit voortgekomen en we hebben nieuwe contacten gelegd voor ons netwerk.

We zijn de hele zomer open geweest doordat we met zijn allen (personeel en vrijwilligers) ervoor gezorgd hebben dat dit kon. Dit werd zeer gewaardeerd door de mantelzorgers van onze deelnemers. We hebben genoten van de mooie zomer, hierdoor konden we veel buiten zijn, want er was altijd wel een fijne plek te vinden waar we konden zijn, zelfs bij 35 graden.

In september zijn er 3 stagiaires gestart van verschillende opleidingen. Dit werd door onze deelnemers als erg leuk ervaren. De interactie tussen oud en jong zorgde weer voor nieuwe dingen. Zo zijn er VLOGS gemaakt van een aantal deelnemers als stage opdrachten en een promotie filmpje over Erve de Poll. Dit Filmpje was zo goed dat het nu op onze website te zien is. In november is stagiaire nummer 4 van start gegaan.

We zijn verschillende samenwerkingen aangegaan met lokale ondernemers om ervoor te zorgen dat onze deelnemers zinvol bezig kunnen zijn. Zo maken wij in opdracht voor een plaatselijke makelaar insecten hotels. Deze worden door de makelaar cadeau gegeven bij iedere verkoop van een huis. Met deze extra inkomsten sparen we voor een duo fiets. We maken in opdracht voor een lokale webshop creatieve spullen, dit kan alles zijn waar behoefte aan is. Ook zijn we in gesprek gegaan de kringloopwinkel in Deventer om te kijken of we een zinvolle samenwerking zouden kunnen opzetten.

Sinds september komen met enige regelmaat de kinderen van een kinderopvang in Lettele bij ons op bezoek om samen een spelletje of een boswandeling te maken. We hebben goed contact met de omliggende basisscholen en we zijn ook met hen in gesprek of we daar mee kunnen samenwerken om oud met jong te laten samenwerken.

Omdat ons erf tegen een bos aanligt willen alle deelnemers altijd graag mee om een boswandeling te maken. Dit is niet altijd voor iedereen mogelijk, daarom hebben we speciaal voor deze laatste groep een wandelpad aangelegd, zodat iedereen weer mee kan naar het bos.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is voornamelijk voor mensen met dementie en hierop is de gehele zorgboerderij ingericht. Het is een kleinschalige opvang waar men geniet van de rust en de natuur. We zijn nog volop in ontwikkeling en we denken in mogelijkheden. We proberen zo goed mogelijk te luisteren naar de vraag van onze deelnemers en hier onze zorg op aan te passen. Er zijn weer verschillende nieuwe samenwerkingen ontstaan met kleinschalige bedrijven om onze deelnemers een zinvolle dag te bezorgen. We proberen zoveel mogelijk het leven van alle dag te leven en daar onze deelnemers zoveel mogelijk bij te betrekken. De zorg op Erve de Poll wordt voornamelijk gefinancierd door de WMO en de WLZ.

Nu we bijna 2 jaar draaien hebben we een paar wijzigingen aangebracht in ons formulier voor het intakegesprek en de deelnemersovereenkomst omdat het in de praktijk bleek dat we toch informatie miste die wel van belang is om de juiste zorg te kunnen leveren. Deze vernieuwde formulieren zitten als bijlage toegevoegd in de werkbeschrijving bij 4.3.1 en 4.3.5.

Dit jaar hebben wij geen audit of schriftelijke toetsing. Die hebben we vorig jaar gehad. Er kwam uit de audit naar voren dat er te weinig inspraakmogelijkheden waren voor onze deelnemers en hun familie. Dit bleek na een betere uitleg en het vast leggen van een kort verslag toch niet het geval te zijn. We hebben dit jaar daar beter opgelet en dit gelijk op schrift gezet om misverstanden te voorkomen.

We hebben ons professionele netwerk onderhouden door hen o.a. uit te nodigen voor onze open dag. Daarnaast hebben wij zeer regelmatig contact met hen om te overleggen over o.a. onze deelnemers, de wachtlijst van Erve de Poll, nieuwe ontwikkelingen op het gebied van de geboden zorg (denk hierbij aan beleidsmakers van de gemeente) en het zorgaanbod van Erve de Poll. Het is erg belangrijk voor ons om een goed contact met ons netwerk te onderhouden. Op deze manier kunnen we samen de andere zorgverleners de optimale zorg aan onze deelnemers en hun familie bieden. Met de andere zorgverleners uit ons netwerk wordt bedoeld: de casemanagers ouderenzorg en dementie, de huisartsen, de WMO consultants van de gemeente, de verschillende thuiszorgorganisaties, omliggende verzorgingshuizen. De meeste deelnemers hebben een vorm van dementie, het verloop van deze ziekte is onvoorspelbaar en daarom is het soms noodzakelijk om snel te handelen. Doordat de onderlinge contacten goed zijn en de lijntjes kort zijn kunnen we vaak snel handelen als dit nodig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn we bezig geweest ons bedrijf te optimaliseren en dat is gelukt. We zijn in januari dit jaar ook de 5 dag open gegaan. We merken dat de vraag hoog blijft voor een plek op onze dagbesteding. Er is inmiddels opnieuw een wachtlijst aangelegd. In het eerste half jaar was er meer doorstroming van deelnemers en dit is in het laatste half jaar bijna niet. Hierdoor blijft de wachtlijst redelijk lang. Wat ook opvalt is dat de deelnemers die er al zijn willen sneller uitbreiden met meerdere dagen, waardoor de wachtlijst stagneert. We zijn aan het onderzoeken of er misschien andere manieren zijn om deze wachtlijst zo kort mogelijk te houden. We zijn hier over onder andere in gesprek met de gemeente Deventer.

Op de open dag hebben wij ons ondersteund netwerk verder uitgebreid en heeft ook de buurt kennis met ons bedrijf kunnen maken. Hier zijn weer verschillende nieuwe samenwerkingen uit ontstaan met lokale bedrijven. Zoals bijvoorbeeld een kinderopvang uit de buurt die regelmatig op bezoek komt met de kinderen. We maken insectenhôtels voor een plaatselijk makelaar die dit cadeau geeft bij iedere verkoop van een huis. We verkopen de honig van een plaatselijke imker en zo zijn er nog een aantal samenwerkingen. Daarnaast hebben we ook ons professionele netwerk uitgenodigd en ook hier hebben we nieuwe contacten gelegd zoals met het verzorgingstehuis in Bathmen waar interesse is voor onze dagbesteding voor mensen die in de aanleunwoningen wonen.

We hebben dit jaar beter en meer gebruik gemaakt van het kwaliteitssysteem omdat de zorgboerin er nu al ruim een jaar mee heeft gewerkt. Hierdoor worden de dingen beter herkend en door snel de acties in het systeem te kunnen plannen en kan het beter gebruikt worden. Daarnaast hebben de 2 familieavonden en de inspraakmomenten met onze deelnemers ervoor gezorgd dat het duidelijk is wat deelnemers en hun familie nog graag zou willen.

Onze doelstellingen voor dit jaar waren 5 dagen open zijn, alle medewerkers en vrijwilligers zoveel mogelijk bijscholen wat betreft omgaan met mensen met dementie en het erf beter verharden. De eerste 2 doelstellingen zijn gelukt. De erfverharding is deels gelukt, hopelijk kan de rest volgend jaar aangepakt worden als het budget het toelaat.

De plannen voor het komende jaar zijn verder verduurzamen van de dagbesteding. We hebben alle verwarming nog op gas. We hebben in het voorjaar een gedeelte van de rietenkap vervangen. Op de valreep van 2022 hebben we nog zonnepanelen kunnen plaatsen. We gaan in 2023 kijken hoe we zoveel mogelijk van het gas af kunnen komen om de dagbesteding te kunnen verwarmen.

Daarnaast zouden we heel graag een duo fiets aan willen schaffen en gaan we onderzoeken of we onze schuur met werkplaats dusdanig aan kunnen passen dat we er ook in de wintermaanden kunnen klussen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve de Poll heeft een groep met maximaal 8 deelnemers per groep. De dagbesteding heeft als begeleidingsvorm een groepsbegeleiding waar soms door extra vrijwilligers of stagiaires extra persoonlijke begeleiding gegeven kan worden. Wij zijn gestart met 21 deelnemers en er zijn dit jaar 16 deelnemers ingestroomd. Er zijn 24 deelnemers uitgestroomd. Reden van uitstromen waren opname verzorgingshuis, overlijden of het niet meer in een groep kunnen functioneren. Op 31-12-2022 waren er 21 deelnemers op Erve de Poll. Er zijn dit jaar 4 stagiaires geweest op Erve de Poll. Hierdoor hebben we een paar extra handen en kunnen we de deelnemers extra aandacht bieden. Daarnaast zijn we begin januari begonnen met het maken van een extra ruimte zodat we meer bewegingsruimte binnen hebben nu we minder naar buiten kunnen i.v.m. het weer. We kunnen nu de groep in 2 groepen opdelen en makkelijker de 1,5 meter waarborgen. We zijn gestart met deelnemers die een gemiddelde zorgzwaarte (basis) hadden, maar we zien dat ze achteruit gaan en de zorgzwaarte toe neemt. We bieden alleen groepsbegeleiding aan en we bekijken per individu tot hoe lang zij bij ons kunnen blijven. Zodra de belasting te hoog wordt of de deelnemer niet meer kan functioneren in een groep, zal de deelnemer moeten uitstromen. Dit wordt tijdens het intakegesprek al besproken met de familie. Op Erve de Poll wordt de zorg verleent vanuit de WMO of de WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien dat de leeftijd van onze deelnemers toch wat omlaag is gegaan in vergelijking met vorig jaar. De groepen bestaan nu meer uit deelnemers die allemaal nog mobiel zijn. Soms met behulp van een stok of rollator. De vorm van dementie is verschillend en de niveaus daarom ook. Dit gaat over het algemeen prima in een groep op een enkele uitzondering na. Wat we geleerd hebben is dat deelnemers met een vorm van FTD moeilijk kunnen functioneren in een groep. We hebben dit verschillende keren geprobeerd maar we zijn tot de conclusie gekomen dat dit niet werkt in een groepsbegeleiding. Wat ons nog meer is opgevallen is dat onze deelnemers soms in zeer korte tijd snel achteruit kunnen gaan zowel fysiek als cognitief. Hierdoor is er dan een zeer snelle uitstroom nodig omdat er dan een ander vorm van zorg noodzakelijk is. Wat ook opvallend is dat de meeste deelnemers vaak veel te laat starten op een dagbesteding en hierdoor een snelle uitstroom naar het verpleegtehuis zeer regelmatig voor komt.

Door bovenstaande conclusies hebben wij voor een nog duidelijker aanname beleid gezorgd. Dit betekent dat we beter kunnen aangeven welke deelnemers bij ons kunnen komen en welke niet, maar ook waar de grenzen liggen van onze zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Erve de Poll heeft nog steeds 2 medewerkers en met beide medewerkers is in april dit jaar een functioneringsgesprek gevoerd.

Op dit moment hebben we 12 vrijwilligers en 4 stagiaires. We hebben een trouwe groep met vrijwilligers die er van af de start bij waren. Helaas zijn er 4 vrijwilligers uitgestroomd. Een vrijwilliger is gestopt in augustus dit jaar omdat zij is gestart met een opleiding in de zorg. Dit naar aanleiding van haar vrijwilligerswerk op Erve de Poll. De andere vrijwilliger is ook gestopt in augustus i.v.m. het starten met een

nieuwe baan. De derde vrijwilliger is gestopt omdat werk en vrijwilligerswerk teveel van het goede bleek te zijn. Zodra zij met pensioen gaat neemt ze weer contact met ons op. De laatste vrijwilliger is gestopt in oktober omdat zij ging samen wonen.

Er zijn ook 3 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Zij hebben de openstaande dagdelen opgevuld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 4 stagiaires gehad. Een stagiaire van november 2021 t/m april 2022 en van 1 september 2022 t/m 15 december 2022. Zij deed de opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij leerjaar 2 en leerjaar 3. Zij kwam 3 dagen per week.

Een stagiaire van het Zone college in Twello niveau basis/kader leerjaar 2 voor 1 dag in de week van 14 september 2022 t/ 17 februari 2023.

Een stagiaire van het Zone college in Twello MAVO en MBO4 in zes jaar. Leerjaar 4 voor 1 dag per week van 7 september 2022 t/m 23 december 2022.

Een stagiaire van de opleidingsinstituut. Capabel persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 (laatste halfjaar van de opleiding) 2 dagen per week van 1 november 2022 t/m 1 juli 2023.

Voor iedere stagiaire is de zorgboerin de vaste stagebegeleider. Er is van iedere opleiding contact geweest met de stagebegeleider van de opleiding. Sommigen docenten zijn op stagebezoek geweest. Er is door de zorgboerin met ieder stagiaire vooraf besproken wat de leerdoelen zijn en of deze te behalen zijn op Erve de Poll. Er wordt na iedere stagedag nagepraat over de dag en waar de stagiaire eventueel tegen aan liep, wat ging er goed en wat zou misschien anders kunnen. De planning van de evaluatiegesprekken worden aan het begin van de stage al vast gelegd. Met iedere stagiaire worden deze gesprekken gevoerd door de zorgboerin volgens de vooraf gemaakte planning.

Door een van de stagiaires is er als stageopdracht een promotiefilmpje gemaakt. Dit filmpje is zo leuk geworden dat deze op de hoofdpagina van onze website is geplaatst. Er zijn ook verschillende VLOGS gemaakt van enkele van onze deelnemers. Dit vonden de familieleden erg leuk om te zien. De stagiaires kwamen ook met nieuwe activiteiten die we nu nog steeds gebruiken. Zoals bijvoorbeeld: het lakken van de nagels van onze vrouwelijke deelnemers, verschillende balspellen en het gebruik maken van de digitale mogelijkheden van deze tijd.

Inmiddels hebben 2 stagiaires hun stage op Erve de Poll afgerond en gaven zij als feedback: Erve de Poll is een fijne en een leerzame stageplek. Waar geen dag hetzelfde is en iedereen (stagiaires, vrijwilligers en vast personeel) als gelijkwaardig wordt beschouwd. Er is ruimte voor eigen inbreng en er wordt gedacht in mogelijkheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op Erve de Poll zijn op dit moment 12 vaste vrijwilligers. Twee vrijwilligers zijn voornamelijk chauffeur. We werken elke dag met minimaal 2 vrijwilligers. 1 in de ochtend van 9-12.30 uur en 1 van 12.30 uur -16.30 uur. Zij zorgen voor ondersteuning van de zorgboerin en haar medewerkers. Zij hebben vaste taken zoals het verzorgen van koffie, de warme maaltijd, wandelen en de dieren voeren. Maar ook bij het ondersteunen van de deelnemers en de medewerkers bij verschillende activiteiten. We hebben een trouwe groep met vrijwilligers. Helaas zijn er 4 vrijwilligers uitgestroomd. Daarnaast zijn er ook 3 nieuwe vrijwilligers bijgekomen zodat de weer op volle sterkte zitten.

De vrijwilligers worden begeleid door de zorgboerin en de medewerkers. De zorgboerin is het aanspreekpunt en zij zorgt voor de gesprekken en planning enz. De meesten vrijwilligers zijn afkomstig uit de zorg of uit het onderwijs en zij denken veel mee over hoe we Erve de Poll nog beter kunnen maken. Ze zijn actief betrokken en de zorgboerin betreft hen bij de alle ontwikkelingen van Erve de Poll. Zij zorgen voor extra input door hun ervaringen uit de zorg. Sommigen zijn nog steeds werkzaam in de ouderenzorg. Met alle vrijwilligers heeft er binnen een jaar na aanvang een evaluatiegesprek plaats gevonden. De punten die hier naar voren zijn gekomen worden weer meegenomen en daar waar het mogelijk is worden ze verbeterd. Dit waren meestal praktische zaken die eenvoudig aangeschaft konden worden, maar ook Ideeën voor uitstapjes voor onze deelnemersgroepen. Van alle vrijwilligers is voordat ze begonnen een VOG aangevraagd en verkregen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Erve de Poll heeft in het 2de jaar een vaste groep vrijwilligers gekregen. Er waren wel wat wisselingen, maar dat kun je toch niet voorkomen. Gelukkig waren de openstaande uren ook snel weer opgevuld. Door alle lokale voorzieningen hiervoor aangeschreven te hebben zijn daar een aantal nieuwe vrijwilligers uit voort gekomen. We zijn tot de conclusie gekomen dat het moeilijker is dan gedacht om de juiste vrijwilligers te vinden en te binden. De meest effectieve manier nieuwe vrijwilligers te werven is om ze persoonlijk te benaderen of via via. Op deze manier hebben we nieuwe vrijwilligers kunnen vinden.

Daarnaast zijn er 4 stagiaires gestart wat als erg prettig wordt ervaren door zowel de deelnemers als het personeel. Zo is er meer tijd om wat extra's te doen.

De personeelsleden hebben ruime ervaring en zijn voldoende bekwaam om onze deelnemers te begeleiden. Zij hebben beide al jaren lang in de ouderenzorg gewerkt en zijn beiden ook werkzaam op een ander dagbesteding voor mensen met dementie. Ze hebben beiden een verzorgende IG diploma met ruim 30 jaar werkervaring.

Afgelopen jaar hebben wij verschillende bijscholing kunnen volgen zoals verschillende theateervoorstellingen voor mensen in de zorg. De zorgboerin heeft verschillende online bijscholing bijgewoond over o.a. nieuwe ontwikkelingen op het gebied van dementie en ouderenzorg. Zij heeft de kennis hiervan weer gedeeld met het personeel en de vrijwilligers.

Met onze vrijwilligers hebben we verschillende theateervoorstellingen bijgewoond over het omgaan met mensen met dementie. Deze konden door COVID19 vorig jaar niet doorgaan. De zorgboerin zou graag willen dat alle vrijwilligers wat meer kennis van zouden krijgen van hoe te handelen bij ongevallen. Onder de vrijwilligers bleek er geen behoefte te zijn om een BHV cursus te volgen, maar wel graag wat praktische handvaten hoe te handelen in deze situaties. De BHV instructeur die het personeel bijschoolt heeft op Erve de Poll een avond georganiseerd om iedereen deze praktische handvaten aan te reiken. Dit was een leerzame avond en wordt ook voor volgend jaar weer op de planning gezet.

Voor volgend jaar willen we voor het personeel graag een bijscholing volgen over rapportage schrijven en natuurlijk de jaarlijkse BHV cursus.

Voor de vrijwilligers gaan we de BHV avond herhalen en houd de zorgboerin alle bijscholing in de gaten en wordt er gekeken of er voor ons wat bijzit om te volgen. We hebben dit jaar meer fysieke bijscholing kunnen volgen en collega's ontmoet wat we als erg prettig hebben ervaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2022 hadden we als opleidingsdoel dat de zorgboer en zorgboerin en het personeel een BHV cursus zouden volgen en dat is behaald. Daarnaast hebben we ook een van de vrijwilligsters mee op BHV cursus genomen omdat zij 1 dag per week als vrijwilligster onze deelnemers vervoert van en naar de dagbesteding. Hierdoor is zij op de hoogte hoe te handelen in noodsituaties. Afgelopen jaar hebben we ons veelal online op de hoogte gehouden van de nieuwe ontwikkeling rondom dementie. Doordat het personeel zo ervaren is en nog maar kort bij ons in dienst is hadden we dit jaar niet echt een specifiek opleidingsdoel. Ook was dit bijna onmogelijk in Corona tijden/ Lock down aan het begin van 2022 om fysiek bijscholing bij te wonen. Gelukkig kon dit later in 2022 wel. De zorgboerin heeft een zich verdiept in een aantal minder voorkomende vormen van dementie door o.a. het nationale dementie te volgen en zij heeft deze kennis overgedragen aan het personeel en de vrijwilligers.

Nu we bijna 2 jaar bezig zijn hebben we behoefte om weer een opfris cursus/ workshop over de rapportage te volgen. Dit staat hoog op onze wensen lijst en dit willen begin 2023 gaan volgen. Daarnaast zien we dat de er steeds meer verschillende vormen van dementie naar onze dagbesteding komen en daardoor blijft het bijscholen over deze verschillende vormen ook voor 2023 actueel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren zullen we ons BHV cursus jaarlijks blijven volgen om hier bekwaam in te blijven. Daarnaast zijn er geen plannen om van doelgroep te gaan veranderen. De zorgboerin zal goed in de gaten houden wat de laatste ontwikkelingen zijn op het gebied van ouderen zorg en dementie via verschillende platformen/ verenigingen waar zij bij aangesloten is. Zoals Alzheimerfonds, Alzheimer Café, Samen dementie vriendelijk. Zodra er nieuwe ontwikkeling zijn zal de zorgboerin zelf of samen met de medewerkers de kennis vergaren over deze nieuwe ontwikkelingen en deze als het kan toepassen op de zorgboerderij.

Het opleidingsdoel voor 2023 is het oprispen van het schrijven van de rapportage van de personeelsleden. Voor de komende jaren is het opleidingsdoel ieder jaar kijken waar er behoefte aan is vanuit het personeel, maar ook waar we ons in kunnen verbeteren.

De zorgboerin houdt de opleidingen/ cursussen van de Federatie via de Academie van de Zorglandbouw in de gaten, maar ook het opleidingsaanbod van de CBZ. Zij beoordeelt of er een bijscholing bij zit die voor de medewerkers Erve de Poll van belang zijn.

Voor de komende jaren wil de zorgboerin ook het oprispen van het formuleren van zorgdoelen en het maken van zorgplannen en alles wat daar bij hoort. Er staat een bij de Academie van de zorglandbouw verschillende opleidingen die hiervoor geschikt zouden kunnen zijn. Zij gaat zich hier in verdiepen en maakt een voor de komende jaren een opleidingsplan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen de conclusie trekken dat we de opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar hebben bereikt doordat iedereen zijn BHV heeft gehaald. De vrijwilligers zijn bijgeschoold in hoe te handelen in noodsituaties. Dit gaan we de komende jaren jaarlijks herhalen.

We hebben het afgelopen jaar geleerd dat scholing belangrijk is en dat we ieder jaar een naast de BHV ook ons verder willen ontwikkelen in het bijhouden van het zorgdossier. De zorgboerin gaat zich hierin verder verdiepen en zij zal in de komende jaren zich hier in bijscholen. Daarnaast is het doel om zoveel alle gegevens van de deelnemers en het zorgdossier digitaal te bewaren. We gaan aan de slag om het tevredenheidsonderzoek ook digitaal te gaan afnemen in 2023. We hebben ons dit jaar hiervoor al aangemeld via de kwaliteitsmedewerker van CBZ.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met iedere deelnemer en zijn/haar familie evaluatiegesprekken gehad dit jaar. Tijdens deze evaluatiegesprekken zijn de zorgdoelen besproken en of deze nog van toepassing zijn of dat deze bijgesteld moeten worden. We hebben met iedere deelnemer met een WMO indicatie minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gehad. In enkele gevallen was het vaker omdat de situatie daarom vroeg. Met de deelnemers die op Erve de Poll komen met een WLZ indicatie is ieder half jaar een evaluatiegesprek gepland. In sommige gevallen heeft de familie dit half jaarlijks gesprek uitgesteld i.v.m. persoonlijke omstandigheden, maar heeft dit gesprek later alsnog plaats gevonden. In 2021 kwam tijdens de audit naar voren dat als het evaluatiegesprek niet plaats vindt de zorgboerin hiervan een aantekening maakt in het zorgdossier van de deelnemer. De zorgboerin maakt voor de start van de deelnemer gelijk een planning voor de evaluatiegesprekken van de deelnemer.

Het evaluatiegesprek werd als zeer prettig ervaren om even rustig de tijd te hebben om samen de dingen te bespreken. Het verblijf op Erve de Poll wordt als een fijne dag ervaren door de deelnemers. Ook de familie is erg tevreden over de communicatie ( korte lijntjes) van de zorgboerderij en de passende activiteiten voor de deelnemers. De familie en deelnemers vinden het een groot voordeel dat Erve de Poll het vervoer van en naar de dagbesteding zelf regelt met een eigen bus en dezelfde vrijwilligers die dit verzorgen. Niet iedereen heeft de behoefte om te evalueren, we proberen dan toch om het gesprek door te laten gaan omdat we het belangrijk vinden om rustig te kunnen overleggen over de deelnemer. Tot nu toe is dit altijd nog gelukt.

De onderwerpen die er besproken worden tijdens het gesprek zijn volgens een evaluatielijst die in ONS Nedap staat. Aan de hand van deze lijst wordt het evaluatiegesprek gevoerd. Deze lijst behandelt alle actuele zorgdoelen en of deze nog van toepassing zijn. Hoe de begeleiding van de deelnemer wordt ervaren en de activiteiten die aangeboden worden. Zijn er veranderingen in de thuis situatie, medisch beleid of andere zaken die van belang zijn. Dit wordt allemaal in Nedap vastgelegd en de familie krijgt hier digitaal inzage in het verslag. Zij kunnen vervolgens bij het nieuwe zorgplan het verslag van het evaluatiegesprek digitaal ondertekenen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het evalueren goed gaat met de deelnemers die via de WMO komen op Erve de Poll. Iedereen waardeert de evaluatie en met de aandachtspunten gaan we aan het werk. Voor de deelnemers die via de WLZ komen hebben enkelen aangegeven dat 2x per jaar voor hen niet hoeft. De zorgboerin moet dit dan wel noteren in het zorgdossier. Dit is tijdens de audit van oktober 2021 opgemerkt door de auditor. De zorgboerin gaat dit punt verbeteren en zij heeft na de audit in het zorgplan van de mensen met een WLZ indicatie elke 6 maanden een evaluatie ingepland en als hier geen gebruik van wordt gemaakt maakt de zorgboerin hiervan een notie in het zorgdossier. Bij nieuwe WLZ deelnemers wordt dit gelijk gepland in de agenda van het zorgdossier.

De zorgboerin heeft n.a.v. het bovenstaande punt zelf een lijst aangemaakt waarin zij voor het hele jaar per maand de evaluatiegesprekken heeft gepland. Ze neemt aan het einde van de maand alvast contact op met de familie om een afspraak te maken voor de volgende maand voor het evaluatiegesprek. Zo is er tijd genoeg om een geschikt tijdstip te vinden. Als er nieuwe deelnemers instromen komen zij ook gelijk op deze lijst zodat de lijst up to date blijft. Dit geldt ook voor de deelnemers die uitstromen, deze worden van de lijst verwijderd.



Door alles in het zorgdossier digitaal vast te leggen is alles snel terug te vinden en staat alles overzichtelijk bij elkaar van iedere deelnemer. Voor de families die niet digitaal is gebruiken we dezelfde lijst. Deze wordt uitgeprint en kan dan worden ondertekent. Vervolgens wordt deze weer geüpload in het digitale zorgdossier. We willen voor het komende jaar alle evaluaties digitaal opslaan in het zorgdossier zoals we nu ook al doen met het intakegesprek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben in 2022 6 inspraakmomenten plaats gevonden op Erve de Poll voor onze deelnemers. We hebben gemerkt dat er dit jaar meer behoefte was aan inbreng door onze deelnemers dan vorig jaar. Het leek wel of we dit jaar na de Lock down een heleboel in te halen hadden.

Dit gold ook voor de familie leden. We hebben 2 bijeenkomsten gehouden voor familieleden. Het werd als zeer prettig ervaren om kennis te maken met de andere familieleden en om gezamenlijke ervaringen uit te wisselen hoe het is om je partner, vader of moeder naar een zorgboerderij te brengen. Voor beide avonden hadden we verschillende gastsprekers uitgenodigd. De eerste avond vond plaats in april. Deze avond stond in het teken van mantelzorger wat houdt dat in en welke ondersteuning kan ik daarbij krijgen, dit werd uitgelegd door een mantelzorgconsulent dementie van de gemeente Deventer en er was iemand van het Alzheimer cafe. De tweede avond was in september. Deze avond stond in het teken van het "rouwproces" als je dierbare dementie heeft. Deze avond werd geleid door een gastpreker van het Centrum voor Levensvragen in Deventer .

Daarnaast zijn er nog 4 inspraak moment geweest met de deelnemers, 4 inspraak momenten werden tijdens de koffie per groep deelnemers georganiseerd. We hebben met iedere deelnemer van te voren overlegd dat tijdens die koffie pauze gelegenheid is om bepaalde zaken aan te kaarten. Hier in kwam naar voren dat er behoefte was aan meer uitstapjes met de bus, naar een ander bos om te wandelen, meer klussen in de schuur zoals insectenhôtels maken, graag BBQen in de zomer, een duo fiets, met kerst naar de Intratuin. Samen groentes , bloemen en fruit voor in de kas kiezen. Deze opmerkingen hebben we op gepakt en gerealiseerd in 2022. Halverwege 2022 konden we er wat vaker op uit trekken met onze eigen bus, dit was een leuke onderbreking van de dag.

Ook kunnen deelnemers inspraak hebben via de cliëntenraad, welke wij georganiseerd hebben via Coöperatie Boer en Zorg. Deze kunnen zijn vinden op de website van Coöperatie Boer en Zorg. Tijdens de audit is dit door de auditor dhr. D. Vos verkeerd geïnterpreteerd en hij dacht dat er alleen een evaluatie gesprek had plaats gevonden per deelnemer. Na het lezen van zijn rapport over de audit hebben wij elkaar nogmaals telefonisch gesproken en heb ik dit duidelijk doorgesproken met dhr. Vos en berust deze opmerking op een misverstand.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de inspraakmomenten zijn tot nu toe vooral praktische zaken die naar voren komen. Dit heeft denk ik grotendeels te maken met het feit dat we nog maar pas van start zijn. Wij hadden niet verwacht dat wij zo snel zouden groeien en het is fijn dat onze deelnemers en hun familie zo met ons meedenken om nieuwe dingen te ontwikkelen. Wij proberen hier zoveel mogelijk gehoor aan te geven zodat iedereen zich prettig voelt op onze zorgboerderij en ook de dingen kan doen die hij of zij graag zou willen doen. De meeste praktische zaken hebben wij reeds aangeschaft. De kas is dit jaar gekomen en we hebben er dit jaar al veel gebruik van gemaakt. We hebben heel lang nog een beetje buiten kunnen zijn toen in de herfst het weer minder werd. Dit is een goede aanwinst voor de zorgboerderij. We hadden gehoopt dat we er meer op uit te konden trekken dit jaar met onze bus. Dit is gelukt toen de Corona

maatregelen werden versoepeld. Dit gaan we in toekomst zeker vaker doen. Onze deelnemers komen niet meer zo vaak in een winkel, bibliotheek, tuincentra, enz. Ze verblijven voornamelijk in hun vertrouwde omgeving en ze zijn afhankelijk van hun netwerk waar ze mee naartoe worden genomen. Wij proberen ze zoveel mogelijk nog bij de maatschappij te betrekken door met hen er op uit te gaan.

We zouden voor de komend jaar als er niet weer Corona of iets anders komt wat vaker samen met onze deelnemers bijvoorbeeld boodschappen doen op de markt of in de supermarkt. Waar onze deelnemers dit eerder allemaal nog zelf konden, komen zij nu bijna nooit meer in een winkel. De uitstapjes van dit jaar waren een groot succes en dat is iets om in de toekomst vaker te gaan doen. Waar we dan naar toe gaan kunnen de deelnemers zelf aangeven tijdens de inspraakmomenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft eind September 2022 plaat gevonden. Wij hebben zelf een vragenlijst samengesteld en een voor onze deelnemers en een vergelijkbaar voor de familie. Er zijn 20 onderzoeken uitgedeeld en er zijn 15 weer ingeleverd. Wij hebben gevraagd wat men vindt van de geleverde zorg, is die passend voor de deelnemer? Wat men vindt van de manier van communiceren van de zorgboerderij, tevredenheid over het vervoer? Zijn er verbeterpunten, zo ja welke en hebben jullie nog tips/ideeën? Er is hier uitgekomen dat men erg tevreden is over Erve de Poll!!

- Iedereen is tevreden en het gemiddelde cijfer is een 8,6. Er is zelfs meerdere malen een 10 gegeven.
- Familie en deelnemers zijn tevreden voor de begeleiding en hoe ze op de hoogte worden gehouden. De foto's die iedere dag gemaakt worden en naar de familie wordt gestuurd wordt als heel prettig ervaren.
- Het schriftje is voor de meeste deelnemers en hun familie erg leuk en dan zeker in combinatie met de foto's
- Het vervoer dat wij zelf verzorgen met een eigen personenbus en vaste chauffeur vindt de familie erg fijn.
- De kas wordt als een waardevolle toevoeging gezien door zowel de deelnemers als de familie.
- De activiteiten zijn goed afgestemd op de doelgroep
- Het wordt als zeer positief ervaren dat er steeds nieuwe activiteiten worden ontwikkeld en nieuwe samenwerkingen met anderen, zoals de basisschool en de kinderopvang worden aangegaan.

Er komen een aantal punten naar voren als tips/ideeën:

- De bestrating rondom de boerderij zou wel verbeterd kunnen worden.
- Ga zo door.

Voor 2023 hopen we dit onderzoek digitaal te kunnen doen met de vragenlijsten van vanzelfsprekend.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de begeleiding als zeer prettig wordt ervaren en dat dit de juiste weg is en we deze moeten zien te behouden. Daarnaast komen er als tips veel praktische zaken naar voren die we serieus nemen en gaan onderzoeken. Een aantal dingen zijn al in gang gezet, zoals het verbeteren van de bestrating rondom het erf. Hier zijn al een aantal dingen verbeterd, maar nog niet alles. Hier gaan we in 2023 mee verder. De zorgboerin gaat kijken of ze nog meer samenwerkingspartners kan vinden om leuke / zinvolle activiteiten te kunnen blijven aanbieden voor onze deelnemers. Ook gaat zij onderzoeken of we een duo fiets kunnen aanschaffen. Het zou mooi zijn als het voor lukt voor het mooie weer er weer aankomt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar 2 kleine ongelukjes geweest en 2 bijna ongelukjes op Erve de Poll. Hiervan is een melding gedaan in het zorgdossier. In alle gevallen raakte de deelnemer uit balans en viel of kon vallen net worden voorkomen. Het zijn ongelukjes die moeilijk te voorkomen zijn, de groep is veel buiten op het erf en ondanks de begeleiding kan het dan gebeuren dat iemand na een verkeerde beweging zijn evenwicht verliest. Er is door de begeleiding direct gekeken of er verwondingen waren, in twee gevallen viel dit erg mee en is dit zelf behandeld. Bij de andere "bijna" vallen waren er geen verwondingen. Daar was iedereen alleen geschrokken. In alle gevallen is de familie geïnformeerd bij alle 4 gevallen was er verder geen nazorg nodig. We hebben geleerd dat niet alles te voorkomen is. Ondanks al het toezicht kan een ongelukje voorkomen. We blijven proberen om dit te voorkomen en we kijken constant hoe we het erf en de binnenruimte nog veiliger kunnen maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat we nog meer moeten kijken naar oneffenheden rondom en op het erf en deze weghalen of verbeteren. Na deze "ongelukjes" hebben wij nogmaals goed gekeken waar we op het erf dit konden verbeteren en we hebben dit gelijk opgelost. We zullen ten alle tijden kritisch moeten blijven kijken naar het erf om dit soort dingen te blijven voorkomen.

We gaan met het verbeteren van ons erf verder in 2023. Dit is een meer jaren plan en we ook dit voor 2023 weer op onze actielijst staan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Halfjaarlijks RI&E uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe risico analyse gedaan en verslag toegevoegd

**Inspraak moet een gezamenlijk karakter hebben en kan daarom niet bij een individuele evaluatie plaatsvinden. Dat voldoet niet aan de norm. Daarom nog een vierde inspraakmoment laten plaatsvinden en hierover rapporteren in het volgende jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben afgelopen jaar 2 keer een inspraakavond georganiseerd voor familieleden een in april en een in september. Daarnaast hebben we nog 2 inspraak momenten gehad met al onze deelnemers. Van alle inspraakmomenten zijn schriftelijk vastgelegd en toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**Laten zien dat er is gekeken naar de uitkomsten van de cliëntenraad van de vereniging. Of er op Erve de Poll iets mee gedaan moet worden. (u gaf aan hiermee invulling te geven aan één van de 4 verplichte inspraakmomenten per jaar.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Erve de Poll is lid van de Coöperatie Boer en Zorg. Door de nieuwsbrieven van de cliëntenraad van de Coöperatie zijn wij op de hoogte van wat er allemaal op regionaal niveau speelt. Dit zijn voornamelijk nieuwe ontwikkelingen op administratief gebied. Als deze ontwikkelingen ook voor Erve de Poll van toepassing zijn passen wij deze toe.

#### herhaling BHV Zorgboer en zorgboerin en personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2022  
**Actie afgerond op:** 14-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op woensdagavond 9 november hebben wij onze jaarlijkse BHV cursus gehad. Ook dit jaar weer samen met een andere dagbesteding uit de buurt. Waar ook voornamelijk mensen met dementie komen. We hebben op Erve de Poll de cursus gevolgd. Dit had als voordeel dat we nu ook situaties konden oefenen die op onze zorgboerderij zouden kunnen voorkomen. We hebben geleerd hoe je dit het beste aan kunt pakken en waar je op moet letten enz. Dit werd door iedereen als erg prettig ervaren. Zo ben je beter voorbereid als er wel iets gebeurd.

**inspraakmoment deelnemers en familie en tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Actie afgerond op:** 29-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Op 28 september hebben wij een inspraakavond georganiseerd voor de familie van onze deelnemers. Ruim voor deze avond is het tevredenheidsonderzoek zowel op papier als digitaal uitgereikt aan de familie. Deze konden zij ook op de familieavond weer inleveren. De uitslag van het tevredenheidsonderzoek wordt gecommuniceerd naar de familie. De avond is goed bezocht er waren 25 familieleden. Mariska opende de avond en daar na waren er 2 gastsprekers. Marjolein kwam vertellen over de samenwerking die we al hebben voor haar bedrijf Post met Liefs en over de nieuwe samenwerking met haar werk als leerkracht van groep 2 aan de basisschool in Lettele. Het is de bedoeling dat zij samen met de kleuters van haar klas met enige regelmaat op Erve de Poll gaat komen om zo jong en oud samen te brengen. Daarna kwam Godelieve praten over haar werk als geestelijk verzorger bij het centrum voor levensvragen. Zij kwam met de familie praten over hoe het nou voor hen is om samen te leven met een partner met dementie of als een van je ouders dementie heeft. Hoe ga je hier mee om en welke hulp kun je krijgen. Na de sprekers was er nog even tijd om na te praten en de avond werd als zeer waardevol ervaren door de aanwezigen. We kijken terug op een geslaagde avond.

**oefening noodsituatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Actie afgerond op:** 26-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben vorige week met iedere groep afzonderlijk geoefend wat te doen bij een nood situatie. De stagiairs en het personeel hebben dit rustig en gestructureerd uitgevoerd zoals we van te voren hebben besproken. Na de oefening hebben we dit geëvalueerd.

**kering brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** 25-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De verbanddozen en de brandblussers zijn weer voor de jaarlijkse keuring geweest en goed gekeurd.

**Controle verbandmiddelen EHBO Kist****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2022**Actie afgerond op:** 25-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De verbandkoffers zijn gecontroleerd en goed gekeurd. Ze zijn beide niet gebruikt en zijn nog verzegeld.

**Checklist hygiëne jaarlijkse controle****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2022**Actie afgerond op:** 25-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De hygiëne checklist is weer nauwkeurig nagekeken en er zijn geen nieuwe dingen bijgekomen. Alles wat bijgehouden volgens protocol.

**Evaluatie verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2022

**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Afgelopen maand augustus is de verzekeringsadviseur weer geweest om alle verzekeringen na te lopen. We hebben alles weer geüpdatet en er is een vervolg afspraak gemaakt voor volgend jaar.

**Jaarlijkse herkeuring zoonosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De dierenarts is weer langs geweest om het zoönose keurmerk te verleggen voor een jaar.

**Open dag Zorgboerderij voor alle contacten uit ons netwerk en de familie van onze deelnemers en toekomstige deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Actie afgerond op:** 21-06-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij hebben voor de familie van onze deelnemers, de mensen uit ons netwerk en andere geïnteresseerden een open dag georganiseerd op zaterdag 11 juni. We hebben iedereen persoonlijk een uitnodiging gestuurd en deze uitnodiging op social media( Facebook en LinkedIn) geplaatst. We hebben ons netwerk gevraagd om deze te delen met mensen waarvan zij dachten dat er misschien belangstelling zou zijn voor onze zorgboerderij. Op deze manier konden potentiële deelnemers even rustig rond kijken. Er was veel belangstelling onder de genodigden. Er waren ook standjes van 2 bedrijven waar we een samenwerkingsverband mee hebben. Onze medewerkers waren de hele dag aanwezig om alle vragen te kunnen beantwoorden en rondleidingen te kunnen geven. Er was koffie, thee en ranja en een plak cake voor iedereen. Het was mooi weer en de men kon gezellig op de verschillende terrasjes zitten. Dit was de eerste keer dat de familieleden van zowel onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers konden komen om te kijken wat wij allemaal doen en wie wij zijn. We kregen leuke feedback en men hoopte dat we dit nog een keer zouden gaan doen in de toekomst. Er hebben verschillende nieuwe deelnemers zich aangemeld. Daarnaast zijn er ook mensen geweest die graag vrijwilligers werk willen komen doen op onze zorgboerderij. Met deze mensen hebben we de afgelopen week contact opgenomen om te kijken of we wat voor elkaar kunnen betekenen. We kijken terug op een geslaagde open dag.

**Halfjaarlijks RI&E uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Actie afgerond op:** 31-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De al ingevulde risico en analyse beoordeling nogmaals doorlopen, geen veranderingen aangepast.

**inspraakmoment deelnemers en familie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**Actie afgerond op:** 14-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben in april voor alle familieleden van onze deelnemers een inspraakavond georganiseerd. Op deze avond waren er 2 gastsprekers die kwamen vertellen over het Alzheimer cafe en wat is nu precies mantelzorgconsulent? Wat kan die betekenen voor de familie van onze deelnemers. Het verslag van deze avond is als bijlage toegevoegd aan de werkbeschrijving. Daarnaast hebben we voor onze deelnemers ook een inspraakmoment gehad en hier is ook een verslag van gemaakt en als bijlage toegevoegd.



**kas plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** 28-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben n.a.v. een van de inspraakmomenten met onze deelnemers dat er behoefte is aan een kas. Deze hebben we aangeschaft en is inmiddels geplaatst. We kunnen nu samen met onze deelnemers gaan kijken wat we allemaal willen gaan kweken/ planten hierin.**inspraakmoment deelnemers en familie****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** 13-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben in de eerste week van maart met alle onze groepen tijdens de koffie uitgebreid gesproken over wat onze deelnemers nog graag zouden willen doen/veranderen. Hier zijn een aantal dingen naar voren gekomen, zoals bijvoorbeeld : welke groenten worden er geplant in de moestuin en in de kas. Er kwamen nog een aantal dingen van onze deelnemers ter spraken en deze staan beschreven in het verslag wat is toegevoegd aan de werkbeschrijving.**oefening noodsituatie****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022**Actie afgerond op:** 08-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de afgelopen week met iedere groep afzonderlijk geoefend hoe te handelen bij een noodsituatie. De begeleiding heeft met elkaar afgesproken wie wat doet en op deze manier iedereen zo snel mogelijk naar buiten kunnen helpen naar de gemeenschappelijk verzamelplaats. Dit ging bij iedere groep goed. De rust werd bewaard bij de begeleiding en hierdoor konden de deelnemers rustig naar de verzamelplaats worden gebracht.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2022**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Al onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG voor aanvang van hun werkzaamheden. Deze worden bewaard op de zorgboerderij. De datum van afgifte van de VOG staat vermeld in de werkbeschrijvingen en de start datum van de werkzaamheden staan hier ook in vermeld.**VOG Vrijwilligers aanvragen en in dossier voordat zij werkzaamheden starten****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2022**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Voor alle vrijwilligers is er een VOG aangevraagd en deze is voor aanvang ontvangen. Tot nu toe zijn er dit jaar 2 nieuwe vrijwilligers bijkomen ook van hen is er een VOG aanwezig voor de start van de werkzaamheden.

**Inspraak bijeenkomst deelnemers en contact personen en tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie staat er per ongeluk twee keer in. Het tevredenheidsonderzoek staat gepland in september (zie actie van het jaarverslag 2021) De inspraakbijeenkomst staat wel voor maart gepland, maar deze actie is ook dubbel aangemaakt. Daarom zet ik deze actie op afgerond en behoud ik de andere acties.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022  
**Actie afgerond op:** 20-02-2022 (Afgerond)

**Alleen de doelen noteren (WAT)**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022  
**Actie afgerond op:** 20-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de opmerkingen verwerkt.

**Beschrijf HOE u uw doelen wil bereiken**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022  
**Actie afgerond op:** 20-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de opmerkingen verwerkt.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 06-02-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Bijscholing rapporteren voor het personeel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023

**VOG Vrijwilligers aanvragen en in dossier voordat zij werkzaamheden starten**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023

**inspraakmoment deelnemers en familie****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Bijscholingsavond BHV vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2023**Evaluatie verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Jaarlijkse herkeuring zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2023**Checklist hygiëne jaarlijkse controle****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Controle verbandmiddelen EHBO Kist****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**kering brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**oefening noodsituatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**inspraakmoment deelnemers en familie en tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**herhaling BHV Zorgboer en zorgboerin en personeel****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Verder verduurzamen van de dagbesteding nu er zonnepanelen aanwezig zijn. Er wordt gekeken naar een nieuwe vorm van verwarmen.****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

**In beeld brengen competenties ,kennis en vaardigheden van de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Halfjaarlijks RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024**In beeld brengen competenties ,kennis en vaardigheden van de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** In de werkbeschrijving 3.1.3 staan alle competenties, kennis en vaardigheden beschreven van het hele team. Dit heb ik in november 2022 reeds beschreven en dit is tot op heden actueel.**erfverbetering****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dit wordt uitgebreid in het jaarverslag2022 opgenomen en toegelicht.**diverse bijscholing****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dit wordt uitgebreid in het jaarverslag van 2022 toegelicht.**inspraakmoment met deelnemers en familie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dit wordt uitgebreid toegelicht in het jaarverslag. We hebben dit jaar 4 inspraak momenten gehad en hiervan zijn de verslagen toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

[Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nu we al weer voor het tweede jaar werken met kwaliteitssysteem merken we dat het allemaal een stuk makkelijker gaat. We hebben de werkbeschrijving als een prettige lijndraad ervaren om zo vast te leggen wat er nodig is om de kwaliteit van de zorgboerderij te waarborgen. Het aanmaken van de acties en het plannen vonden wij eerst best lastig maar dit werd snel vanzelfsprekend. Door regelmatig te vragen/overleggen met het kwaliteitsbureau en met de medewerker kwaliteit van de Coöperatie Boer en Zorg hebben wij de er een goede weg in kunnen vinden om alles te plannen en uit te kunnen voeren. We hebben geleerd van vorig jaar dat we acties iets eerder plannen zodat we ook de tijd hebben om deze actie te kunnen verwerken. Voorheen planden we exact op de gewenste datum. De acties voor het nieuwe jaar staan reeds in gepland en er zullen zeker nog nieuwe acties bijkomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar zijn het optimaliseren van Erve de Poll. We zijn afgelopen van start gegaan en we zijn snel gegroeid. Dat is fijn, maar we zijn nog volop in ontwikkeling. We moeten kritisch naar ons zelf blijven kijken en goed blijven luisteren naar onze deelnemers en hun familie wat zij nog graag zouden willen en wat verbeterpunten zijn. Hieronder valt dan ook om de kwaliteit van de zorg zo hoog mogelijk te houden, ons hierdoor te onderscheiden van de anderen. De zorgvraag groeit snel en door duidelijk aan te geven wat de grenzen van deze zorg zijn binnen Erve de Poll kunnen wij de kwaliteit blijven continueren. Onze medewerkers en vrijwilligers bijscholing aanbieden zodat zij onze deelnemers nog beter kunnen begeleiden. We gaan kijken waar er behoefte aan is om zo de juiste scholing aan te kunnen bieden. Onze mooie locatie nog mooier maken en te optimaliseren, door te kijken waar er behoefte aan is en hoe we dit kunnen realiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelen voor het komende jaar zijn:

- Continuïteit van de zorg waarborgen.
- Onderhouden netwerk bij gemeenten, zorginstellingen, casemanagers, huisartsen enz
- Het tevredenheidsonderzoek digitaliseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen onze doelen bereiken door:

- Continuïteit van de zorg waarborgen Door kritisch naar ons zelf te blijven kijken en te luisteren naar onze deelnemers en hun familie. Deze informatie krijgen we door de inspraak momenten, de evaluaties en het tevredenheidsonderzoek. Elk kwartaal zal er een inspraakmoment gepland worden en het tevredenheidsonderzoek zal na de zomervakantie plaats vinden. Er zijn acties gepland voor deze momenten.
- Onderhouden netwerk Het is belangrijk om ons netwerk te onderhouden en uit te breiden. Dit willen we komend jaar doen door weer vaker mensen uit te nodigen op de zorgboerderij. In Corona tijd was dat niet mogelijk maar nu het weer kan willen we graag met mensen uit de sector in gesprek om te bepalen wat de behoeftes zijn en hoe wij hier iets in kunnen betekenen. Ook kunnen we weer vaker een bijeenkomst organiseren voor de familie van onze deelnemers zodat we hier ook kunnen kijken wat we nog kunnen verbeteren.
- Het tevredenheidsonderzoek digitaliseren. De zorgboerin gaat een bijscholing volgen hoe dit precies werkt. Via CBZ wordt dit geregeld en zullen we in 2023 het onderzoek digitaal doen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.