

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Erve de Poll

Erve de Poll

Locatienummer: 2460



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 8 |
| 3.3 Algemene conclusies | 9 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 10 |
| 4.1 Deelnemers | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting | 18 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 19 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 19 |
| 7.2 Medicatie | 19 |
| 7.3 Agressie | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 20 |
| 7.6 Klachten | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 20 |
| 8 Acties | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 26 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 29 |
| 9 Doelstellingen | 31 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 31 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 31 |
| 9.3 Plan van aanpak | 32 |
| Overzicht van bijlagen | 33 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve de Poll

Registratienummer: 2460

Holterweg 136, 7434 PB Lettele

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66845009

Website: <http://www.ervedepoll.nl>

Locatiegegevens

Erve de Poll

Registratienummer: 2460

Holterweg 136, 7434 PB Lettele

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afgelopen jaar zijn er verschillende mooie samenwerking tot stand gekomen.

Foto 1: Wij gaan samen met onze deelnemers voor de bloemenbakken in het nabijgelegen dorp Bathmen zorgen. Dit houdt in dat wij de bloembakken gaan vullen met planten en bloemen en dat we deze ook gaan onderhouden. We gaan samen met onze deelnemers in het dorp de bloembakken water geven.

Foto 2: In het voorjaar van 2023 hebben we onze eigen duo fiets aangeschaft en daar hebben onze deelnemers enorm van genoten.

Foto 3: We hebben voor een lokale ondernemer 4 grote insectenhôtels mogen maken.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Er is weer bijna een jaar voorbij, wat vliegt de tijd. Dit jaar is er weer van alles gebeurd. In het begin van dit jaar waren er helaas veel wisselingen in de groepen, omdat deelnemers ziek werden en niet meer terug konden komen. Een aantal is deelnemers is overleden en een deel moest met spoed worden opgenomen in een verzorgingstehuis. Sinds juni blijven de groepen weer aardig stabiel. Dit is voor de groep en de begeleiding erg prettig omdat we zo elkaar beter leren kennen en ook echt een groepsgevoel krijgen. De deelnemers die er een keer niet zijn worden gemist door de anderen van de groep. We hebben als het kon contact met hen gezocht door met de groep video te bellen en/of een kaartje gestuurd dit werd aan beide kanten als erg leuk en prettig ervaren.

In februari werden wij gevraagd om mee te doen aan een Pilot om te kijken of wij samen met een aantal deelnemers mee wilden doen aan Zwemfit. Dit is zwemmen onder begeleiding voor mensen met geheugenproblemen. Dit is opgestart door het plaatselijk zwembad de Scheg en twee thuiszorgorganisaties uit Deventer. Er wordt gezwommen in het warme ondiepe bad. Er is ruimte om vrij te bewegen in het water en we doen gezamenlijk oefeningen op muziek. We zijn gestart met 2 deelnemers en inmiddels gaan we met 3 deelnemers ernaar toe. Sinds 4 weken gaan we met de deelnemers die nog goed kunnen zwemmen eerst in het diepe bad baantjes zwemmen om daarna mee te doen met de anderen in het ondiepe warme water. De verwachting is dat we volgend jaar met 5 deelnemers vanuit Erve de Poll gaan zwemmen.

We werden in maart benaderd door een plaatselijk ondernemer of wij 4 grote insectenhôtels van 1.20 cm x 1.20 cm, voor hem konden maken? We zijn met onze deelnemers en "klus" vrijwilligers aan het brainstormen gegaan om te kijken of dit haalbaar voor ons was. We hebben de opdracht aangenomen, er met heel veel plezier aan gewerkt en super trots op het eindresultaat. Toen de laatste insectenhôtels werden opgehaald, stonden enkele deelnemers met tranen in hun ogen. Ze vonden het erg jammer dat het allemaal klaar was. De opdrachtgever was erg onder de indruk van het eindresultaat. Afgelopen zomer zijn we met de deelnemers gaan kijken waar de insectenhôtels nu geplaatst zijn. Dit was een geslaagd uitje

In het voorjaar kregen wij een uitnodiging om het jaarlijkse evenement "Bathmen te Paard" aanwezig te zijn. Dit is een paarden wedstrijd waarbij o.a. een springwedstrijd is en waar veel mooie paarden te bekijken zijn. Deze uitnodiging hebben natuurlijk geaccepteerd! We werden hartelijk ontvangen en kregen koffie met lekkers en later zelfs een drankje en een hapje. We mochten vooraan in op de tribune zitten waar we de paarden van heel dichtbij konden zien. Veel van onze deelnemers komen uit de stad en hadden in hun hele leven nog nooit een paard van zo dichtbij gezien. We hebben ontzettend genoten.

Toen het weer beter werd hebben we verschillende keren bij omliggende dorpen een duo fiets gehuurd. Dit was een groot succes. In mei hebben we zelf een duo fiets aangeschaft. Dit was een goede investering!! Wat hebben we veel gefietst met iedereen. Zo hebben we de duo fiets gebruikt om boodschappen te doen bij de plaatselijke ondernemers.

Deze zomer konden we ook open blijven omdat we met zijn allen (personeel en vrijwilligers) ervoor gezorgd hebben dat dit kon. Dit werd zeer gewaardeerd door de mantelzorgers van onze deelnemers. We hebben genoten van de mooie zomer, hierdoor konden we veel buiten zijn, want er was altijd wel een fijne plek te vinden waar we konden zijn, zelfs bij temperaturen boven de 30 graden. We hebben regelmatig de BBQ aangedaan, patat gebakken en we hebben heel veel ijs gegeten. We zijn vaker op stap gegaan dit jaar. We zijn naar een plaatselijk museum geweest waar heel veel dingen van vroeger tentoon werden gesteld. We zijn naar de Holterberg geweest toen de heide daar in bloei stond. We zijn naar een boerderij geweest waar we een heerlijk ijs hebben gegeten. We zijn bij een andere boer geweest om te kijken hoe het boerenleven er vandaag de dag uitziet.

Dit jaar hebben we weer verschillende stagiaires gehad van verschillende opleidingen. Dit werd door onze deelnemers als erg leuk ervaren. De interactie tussen oud en jong zorgde weer voor nieuwe dingen. Zo zijn er VLOGS gemaakt van een aantal deelnemers als stage opdrachten en verschillende filmpjes over Erve de Poll. We hebben filmpjes gemaakt die we tijdens de familieavond in oktober hebben laten zien aan de familie. Deze filmpjes geven een goed beeld van wat we nu precies doen de hele dag. Later dit jaar heb ik deze filmpjes weer gebruikt tijdens een presentatie voor een plaatselijke politiek partij. In september werd ons gevraagd of wij een stagplek konden bieden voor de opleiding Verpleging MBO 4. We hebben samen met de school en de docenten gekeken of dit mogelijk was en dit kon.

Vervolgens hebben wij en de school overleg gehad met het SBB en zij hebben ons een nieuwe accreditatie voor deze opleiding gegeven. We zijn verschillende samenwerkingen aangegaan met lokale basisscholen uit de omliggende dorpen, om ervoor te zorgen dat hun leerlingen kennis konden met ouderen, mensen met dementie en onze dagbesteding. Dit was een groot succes.

In het najaar zijn we benaderd door Bathmen Promotie om deel uit te maken van een nieuwe samenwerking, Zij gaan bloembakken ophangen in het dorp Bathmen en zij hebben ons gevraagd of wij hen hierbij willen helpen. We gaan samen met onze deelnemers de bloemen en planten in de bakken zetten en deze water geven het hel jaar rond. Wij krijgen hiervoor een vergoeding waar we weer leuke dingen mee kunnen doen voor onze deelnemers. We zijn erg blij met deze samenwerking omdat dit niet eenmalig is maar voor een langere periode en op deze manier kunnen onze deelnemers weer deel uitmaken van de maatschappij.

In de maand december kregen wij Sinterklaas met 3 roetveegpieten op bezoek. Dit was een geweldige middag. Er werd door iedereen uit volle borst Sinterklaasliedjes gezongen. Sinterklaas had voor iedereen een persoonlijk woordje en een chocolade letter. Iedere deelnemer mocht met Sinterklaas en de pieten op de foto. Half december zijn we met verschillende groepen naar de Intratuin geweest in Deventer en Lochem en hier keek je je ogen uit. De dagen voor kerst hebben we samen met de deelnemers een kerstdiner gemaakt en in de laatste week van het jaar hebben we samen oliebollen en nieuwjaar rolletjes gebakken en natuurlijk opgegeten. We kijken terug op weer een bijzonder jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is voornamelijk voor mensen met dementie en hierop is de gehele zorgboerderij ingericht. Het is een kleinschalige opvang waar men geniet van de rust en de natuur. We zijn nog volop in ontwikkeling en we denken in mogelijkheden. We proberen zo goed mogelijk te luisteren naar de vraag van onze deelnemers en hier onze zorg op aan te passen. Er zijn weer verschillende nieuwe samenwerkingen ontstaan met kleinschalige bedrijven om onze deelnemers een zinvolle dag te bezorgen. We proberen zoveel mogelijk het leven van alle dag te leven en daar onze deelnemers zoveel mogelijk bij te betrekken. De zorg op Erve de Poll wordt voornamelijk gefinancierd door de WMO en de WLZ.

Nu we bijna 3 jaar draaien zien we het afgelopen half jaar dat de er steeds meer deelnemers komen onder de 70 jaar. Deze groep is vaak fysiek nog erg fit en heeft voornamelijk cognitieve problemen. Hierdoor verandert de zorgvraag. We merken dat we andere activiteiten moeten aanbieden en dat er ook meer aandacht nodig is voor de partner, die in sommige gevallen nog werkzaam is. Zij hebben andere vragen en wij zijn als dagbesteding de enige professionele zorgverleners die hun partners/ familieleden langer dan een uur meemaken. Daarom hebben we in de zomer een eigen mantelzorggroep opgericht om ook hen beter te kunnen begeleiden. We komen 1 keer per kwartaal samen op Erve de Poll. Daarnaast gaat deze groep nog regelmatig op vakantie en dit heeft gevolgen voor de financiering van de dagbesteding. We kunnen de dagbesteding niet stoppen voor een paar weken vakantie, maar we kunnen de lege plek ook niet aan een ander toewijzen. Deze zomer hebben we het op kunnen lossen door deelnemers die al op de dagbesteding waren en op de wachtlijst stonden voor een extra dag, tijdelijk een extra dag aan te bieden tijdens de vakantie periode van de deelnemers die op vakantie gingen.

Dit jaar hebben wij geen audit of schriftelijke toetsing. Die hebben we volgend jaar. Daarnaast hebben wij zeer regelmatig contact met hen om te overleggen over o.a. onze deelnemers, de wachtlijst van Erve de Poll, nieuwe ontwikkelingen op het gebied van de geboden zorg (denk hierbij aan beleidsmakers van de gemeente) en het zorgaanbod van Erve de Poll. Het is erg belangrijk voor ons om een goed contact met ons netwerk te onderhouden. Op deze manier kunnen we samen de andere zorgverleners de optimale zorg aan onze deelnemers en hun familie bieden. Met de andere zorgverleners uit ons netwerk wordt bedoeld: de casemanagers ouderenzorg en dementie, de huisartsen, de WMO consulenten van de gemeente, de verschillende thuiszorgorganisaties, omliggende verzorgingshuizen. We zijn met alle professionele zorgverleners en voorliggende voorzieningen uit de omliggende dorpen, Lettele, Bathmen en Okkenbroek samengekomen om te kijken hoe we de (ouderen) zorg voor de toekomst kunnen waarborgen. We zien met zijn allen dat de zorgvraag veranderd en dat wij daar ook in mee moeten veranderen. Door met alle disciplines in gesprek te gaan proberen we te kijken naar de

meest passen de oplossing voor dit probleem. Er zijn jaarlijks ongeveer 4 bijeenkomsten, maar daarnaast is er een appgroep opgericht en een lijst waarin precies beschreven staat wie wat doet met zijn/haar contact gegevens zodat we elkaar snel kunnen bereiken. Inmiddels zijn er al een aantal dingen gerealiseerd.

De meeste deelnemers hebben een vorm van dementie, het verloop van deze ziekte is onvoorspelbaar en daarom is het soms noodzakelijk om snel te handelen. Doordat de onderlinge contacten goed zijn en de lijntjes kort zijn kunnen we vaak snel handelen als dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn we bezig geweest ons bedrijf nog beter te maken en weer nieuwe contacten aan ons netwerk toe te kunnen voegen en dat is gelukt. We merken dat de vraag hoog blijft voor een plek op onze dagbesteding. Er is inmiddels opnieuw een wachtlijst aangelegd. In het eerste half jaar was er meer doorstroming van deelnemers en dit is in het laatste half jaar bijna niet. Hierdoor blijft de wachtlijst redelijk lang, deze is verdubbelt in vergelijking met vorig jaar. Wat ook op valt is dat de deelnemers die er al zijn willen sneller uitbreiden met meerdere dagen, waardoor de wachtlijst stagneert. We zijn aan het onderzoeken of er misschien andere manieren zijn om deze wachtlijst zo kort mogelijk te houden. We zijn hier over onder andere in gesprek met de gemeente Deventer, maar ook zelf opzoek gegaan naar nieuwe mogelijkheden. We zijn in april dit jaar bezig geweest om een dagbesteding in de buurt, die ging stoppen, over te nemen, maar dit was helaas financieel niet haalbaar. In oktober zijn we in gesprek gekomen met een verhuurder van een vakantiehuisjes vlakbij bij ons in de buurt. We hebben na goed overleg besloten om begin 2024 van start gaan met een tweede locatie in een van zijn vakantiehuisjes op de dinsdag, woensdag en donderdag. Hier gaan we precies dezelfde zorg aanbieden met hetzelfde personeel alleen op een andere locatie.

We hebben dit jaar weer beter en meer gebruik gemaakt van het kwaliteitssysteem omdat de zorgboerin er nu al ruim twee jaar mee heeft gewerkt. Hierdoor worden de dingen beter herkend en door snel de acties in het systeem te kunnen plannen en kan het beter gebruikt worden. Daarnaast hebben de 2 familieavonden en de inspraakmomenten met onze deelnemers ervoor gezorgd dat het duidelijk is wat deelnemers en hun familie nog graag zou willen. Onze doelstellingen voor dit jaar waren verder verduurzamen en kijken naar andere verwarmingsbron dan gas, het aanschaffen van een duo fiets, het erf beter verharden en onderzoeken of we onze schuur met werkplaats dusdanig aan kunnen passen dat we er ook in de wintermaanden kunnen klussen. De eerste 2 doelstellingen zijn gelukt. We hebben 2 gaskachels vervangen voor een houtkachel waardoor we een enorme kosten hebben bespaart. De duo fiets is aangeschaft maar de erfverharding is deels gelukt, hopelijk kan de rest volgend jaar aangepakt worden. We hebben al verschillende offertes binnen, maar de kosten zijn hoog en het bedrijf heeft voorlopig geen tijd. We hebben onderzoek gedaan om de schuur met werkplaats aan te passen om er ook in de winter te kunnen klussen. Hiervoor geldt hetzelfde als het verharden van het erf. De kosten zijn hoog en de aannemer heeft in 2024 geen tijd meer.

De plannen voor het komende jaar zijn verder verduurzamen van de dagbesteding. De overige gaskachels willen we ook zo spoedig mogelijk vervangen voor elektrisch kachels als het budget het toelaat en we gaan kijken of we op een nadere warmte bron dan gas kunnen gaan koken. Ondanks deze tegenvallers blijven deze plannen wel op onze lijst staan en gaan we onderzoeken of we het op een andere manier kunnen aanpakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve de Poll heeft een groep met maximaal 8 deelnemers per groep. De dagbesteding heeft als begeleidingsvorm een groepsbegeleiding waar soms door extra vrijwilligers of stagiaires extra persoonlijke begeleiding gegeven kan worden. Wij zijn gestart met 19 deelnemers en er zijn dit jaar 26 deelnemers ingestroomd. Er zijn 26 deelnemers uitgestroomd. Reden van uitstromen waren opname ziekenhuis en/of verzorgingshuis, overlijden of het niet meer in een groep kunnen functioneren. Op 31-12-2023 waren er 25 deelnemers op Erve de Poll. Er zijn dit jaar 4 stagiaires geweest op Erve de Poll. Hierdoor hebben we een paar extra handen en kunnen we de deelnemers extra aandacht bieden. We zijn gestart met deelnemers die een gemiddelde zorgwaarte (basis) hadden, maar we zien dat ze achteruit gaan en de zorgwaarte toe neemt. We bieden alleen groepsbegeleiding aan en we bekijken per individu tot hoe lang zij bij ons kunnen blijven. Zodra de belasting te hoog wordt of de deelnemer niet meer kan functioneren in een groep, zal de deelnemer moeten uitstromen. Dit wordt tijdens het intakegesprek al besproken met de familie. Op Erve de Poll wordt de zorg verleent vanuit de WMO of de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien dat de leeftijd van onze deelnemers toch wat omlaag is gegaan in vergelijking met vorig jaar. De groepen bestaan nu meer uit deelnemers die allemaal nog mobiel zijn. Soms met behulp van een stok of rollator. De vorm van dementie is verschillend en de niveaus daarom ook. Dit gaat over het algemeen prima in een groep op een enkele uitzondering na. Wat we geleerd hebben is dat deelnemers met een vorm van dementie waardoor de deelnemer de hele dag praat en nooit even stil is moeilijk kunnen functioneren in een groep. Dat de overige deelnemers hier niet tegen kunnen en zij niet tot rust kunnen komen. We hebben dit geprobeerd maar we zijn tot de conclusie gekomen dat dit niet werkt in een groepsbegeleiding. Wat ons nog meer is opgevallen is dat onze deelnemers soms in zeer korte tijd snel achteruit kunnen gaan zowel fysiek als cognitief. Hierdoor is er dan een zeer snelle uitstroom nodig omdat er dan een ander vorm van zorg noodzakelijk is. Wat ook opvallend is dat de meeste deelnemers vaak veel te laat starten op een dagbesteding en hierdoor een snelle uitstroom naar het verpleegtehuis zeer regelmatig voor komt. We zien steeds meer verschillende "onbekende" vormen van dementie, waar nog niet veel over bekend is. We gaan wel de uitdaging aan als we denken dat het passend zou kunnen zijn en maken dan duidelijke afspraken met de familie dat we het gaan proberen en als het niet werkt dat we helaas de dagbesteding moeten stoppen. We vinden dat deze deelnemers ook een kans moeten krijgen maar wel binnen de grenzen van onze dagbesteding. Door bovenstaande conclusies hebben wij voor een nog duidelijker aanname beleid gezorgd. Dit betekent dat we beter kunnen aangeven welke deelnemers bij ons kunnen komen en welke niet, maar ook waar de grenzen liggen van onze zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Erve de Poll is per 1 januari uitgebreid naar 3 medewerkers en met alle medewerkers is in april en juni dit jaar een functioneringsgesprek gevoerd. In december hebben we definitief besloten om het contract van een medewerkster niet te verlengen. Er hebben hieraan vooraf meerder gesprekken plaats gevonden. Zij heeft eind december afscheid genomen. De andere medewerkers nemen haar uren over en is de

bezetting weer compleet.

Op dit moment hebben we 15 vrijwilligers en 2 stagiaires. We hebben een trouwe groep met vrijwilligers die er van af de start bij waren. Helaas zijn er 2 vrijwilligers uitgestroomd. Beide vrijwilligers waren chauffeur op de bus. Een is gestopt in oktober dit jaar omdat het hem te zwaar werd. De andere vrijwilliger is ook gestopt in december i.v.m. dat hij na ruim 2 jaar op de bus gereden te hebben en 70 jaar is geworden en toe was aan wat anders. Er zijn dit jaar 6 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Een nieuwe vrijwilliger rijdt als chauffeur op de bus en de andere vrijwilligers komen op vaste dagen ter ondersteuning van de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 6 stagiaires gehad. Een stagiaire Juventus Nijmegen, niv.4 persoonlijk begeleider zorgboerderij in mei 2022 is begonnen en in januari 2023 klaar was. Zij deed Een stagiaire van het Zone college in Twello niveau basis/kader leerjaar 2 voor 1 dag in de week van 14 september 2022 t/ 17 februari 2023. Een stagiaire van de opleidingsinstuut. Capabel persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 (laatste halfjaar van de opleiding) 2 dagen per week van 1 november 2022 t/m 1 juli 2023. We hebben in maart 2023 helaas de stage moeten beëindigen omdat deze stagiaire niet functioneerde. Een stagiaire van Aventus in Deventer persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen MBO4. Zij is gestart in 6-2-2023 t/m 7-6-2024. Ze komt tot aan de zomervakantie 2 dagen per week en na de zomervakantie 3 dagen per week. Zij probeert de opleiding te versnellen en waarschijnlijk is zij begin 2024 al klaar. In september is onze eerste stagiaire verpleegkundige MBO 4 van het Aventus gestart, zij komt 1 dag per week voor een "snuffelstage" t/m dec 2023. Vanaf jan.2024 komt ze echt stagelopen t/m juli 2024 voor 1 dag per week. We hebben ook een eerstejaars stagiaire HBO-V verpleegkundige van het Windesheim in Zwolle gehad voor een snuffelstage. Zij moest in totaal 60 uur stage lopen over een periode van 3 maanden. Zij is eind oktober begonnen en zij was 29-12-2023 voor het laatst.

Voor iedere stagiaire is de zorgboerin de vaste stagebegeleider. Er is van iedere opleiding contact geweest met de stagebegeleider van de opleiding. Sommigen docenten zijn op stagebezoek geweest. Er is door de zorgboerin met ieder stagiaire vooraf besproken wat de leerdoelen zijn en of deze te behalen zijn op Erve de Poll. Er wordt na iedere stagedag nagepraat over de dag en waar de stagiaire eventueel tegen aan liep, wat ging er goed en wat zou misschien anders kunnen. De planning van de evaluatiegesprekken worden aan het begin van de stage al vast gelegd. Met iedere stagiaire worden deze gesprekken gevoerd door de zorgboerin volgens de vooraf gemaakte planning. Door een van de stagiaires is er als stageopdracht een filmpje gemaakt. Dit filmpje is zo leuk geworden dat deze getoond is op de familieavond in oktober en de zorgboerin dit filmpje heeft gebruikt voor een presentatie die zij gaf voor een plaatselijke politieke partij. Er zijn ook dit jaar weer verschillende VLOGS gemaakt van enkele van onze deelnemers. Dit vonden de familieleden erg leuk om te zien. De stagiaires kwamen ook met nieuwe activiteiten die we nu nog steeds gebruiken. Zoals bijvoorbeeld: het lakken van de nagels van onze vrouwelijke deelnemers, verschillende (bal)spellen en het gebruik maken van de digitale mogelijkheden van deze tijd. Inmiddels hebben verschillende stagiaires hun stage op Erve de Poll afgerond en zij gaven als feedback: Erve de Poll is een fijne, een leerzame en huiselijke stageplek. Waar geen dag hetzelfde is en iedereen (stagiaires, vrijwilligers en vast personeel) als gelijkwaardig wordt beschouwd. Er is ruimte voor eigen inbreng en er is veel humor ondanks dat niemand beter wordt. Als stagiaire ben je welkom op Erve de Poll en kun je ook de bijscholingen bijwonen. Een stagiaire vertelde dat ze graag bij ons zou komen werken!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op Erve de Poll zijn op dit moment 14 vaste vrijwilligers. Een vrijwilliger is chauffeur. We werken elke dag met minimaal 2 vrijwilligers. 1 in de ochtend van 9-12.30 uur en 1 van 12.30 uur -16.30 uur. Zij zorgen voor ondersteuning van de zorgboerin en haar medewerkers. Zij hebben vaste taken zoals het verzorgen van koffie, de warme maaltijd, wandelen en de dieren voeren. Maar ook bij het ondersteunen van de deelnemers en de medewerkers bij verschillende activiteiten. We hebben een trouwe groep met vrijwilligers. Helaas zijn er 3 vrijwilligers uitgestroomd. Daarnaast zijn er ook 4 nieuwe vrijwilligers bijgekomen zodat de weer op volle sterkte zitten. Het is moeizaam

om vrijwilliger chauffeurs te vinden, er zijn er dit jaar 2 gestopt als chauffeur, maar gelukkig is er een nieuwe chauffeur bijgekomen, die ook meerdere dagen rijdt. De vrijwilligers worden begeleid door de zorgboerin en de medewerkers. De zorgboerin is het aanspreekpunt en zij zorgt voor de gesprekken en planning enz. De meesten vrijwilligers zijn afkomstig uit de zorg of uit het onderwijs en zij denken veel mee over hoe we Erve de Poll nog beter kunnen maken. Ze zijn actief betrokken en de zorgboerin betreft hen bij de alle ontwikkelingen van Erve de Poll. Zij zorgen voor extra input door hun ervaringen uit de zorg. Sommigen zijn nog steeds werkzaam in de ouderenzorg. Met alle vrijwilligers heeft er binnen een jaar na aanvang een evaluatiegesprek plaats gevonden. De punten die hier naar voren zijn gekomen worden weer meegenomen en daar waar het mogelijk is worden ze verbeterd. Dit waren meestal ideeën voor uitstapjes voor onze deelnemersgroepen en nieuwe spelmaterialen die eventueel aangeschaft zouden kunnen worden. Wat ook vaak naar voren kwam is dat er een fijne ontspannen werksfeer is en dat er er heel mogelijk is. Van alle vrijwilligers is voordat ze begonnen een VOG aangevraagd en verkregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Erve de Poll heeft in het 3de jaar nog steeds een vaste groep vrijwilligers gekregen. Er waren wel wat wisselingen, maar dat kun je toch niet voorkomen. Gelukkig waren de openstaande uren ook snel weer opgevuld. Door alle lokale voorzieningen hiervoor aangeschreven te hebben zijn daar een aantal nieuwe vrijwilligers uit voort gekomen. We zijn tot de conclusie gekomen dat het moeilijker is dan gedacht om de juiste vrijwilligers te vinden en te binden. De meest effectieve manier nieuwe vrijwilligers te werven is om ze persoonlijk te benaderen of via via. Op deze manier hebben we nieuwe vrijwilligers kunnen vinden. Daarnaast zijn er 4 stagiaires gestart, 2 stagiaires inmiddels weer uitgestroomd, wat als erg prettig wordt ervaren door zowel de deelnemers als het personeel. Zo is er meer tijd om wat extra's te doen. De personeelsleden hebben ruime ervaring en zijn voldoende bekwaam om onze deelnemers te begeleiden. Zij hebben beide al jaren lang in de ouderenzorg gewerkt en zijn beiden ook werkzaam op een ander dagbesteding voor mensen met dementie. Ze hebben beiden een verzorgende IG diploma met ruim 30 jaar werkervaring. Afgelopen jaar hebben wij verschillende bijscholingen kunnen volgen zoals verschillende theatervoorstellingen voor mensen in de zorg, maar ook verschillende E-learning bijscholing, waar we volgend jaar weer mee verder gaan. We hebben in het begin van het jaar het personeel en stagiaires bijgeschoold over hoe we beter kunnen leren rapporteren en het maken van een ondersteuningsplan. Dit was een leerzame avond en we willen deze workshop volgend jaar opnieuw volgen om te kijken of we de verbeterpunten hebben toegepast. De zorgboerin heeft verschillende online bijscholingen bijgewoond over o.a. nieuwe ontwikkelingen op het gebied van dementie en ouderenzorg. Zij heeft de kennis hiervan weer gedeeld met het personeel en de vrijwilligers. Met onze vrijwilligers hebben we verschillende theatervoorstellingen bijgewoond over het omgaan met mensen met dementie. Daarnaast hebben we verschillende boeken die door iedereen geleend kunnen worden. Hierin staat veel praktische informatie over hoe je het beste om kunt gaan met mensen met dementie. De zorgboerin heeft ook dit jaar weer voor alle vrijwilligers en stagiaires een avond georganiseerd hoe te handelen bij ongevallen. De BHV instructeur, die ook het personeel bijschoolt, heeft op Erve de Poll een avond verzorgd om iedereen deze praktische handvaten aan te reiken. Naar aanleiding van deze avond hebben we onze vrijwilligersovereenkomst aangepast. We vragen aan iedere vrijwilliger om een contactpersoon op te geven, die de zorgboerin kan bellen in noodsituaties. De aangepaste vrijwilligersovereenkomst is terug te vinden in de werkbeschrijving. Dit was een leerzame avond en wordt ook voor volgend jaar weer op de planning gezet. Voor volgend jaar willen we voor het personeel graag een bijscholing volgen over rapportage schrijven en natuurlijk de jaarlijkse BHV cursus. Voor de vrijwilligers gaan we de BHV avond herhalen en houd de zorgboerin alle bijscholingen in de gaten en wordt er gekeken of er voor ons wat bijzit om te volgen. Voor onze vrijwilligers hebben we de overeenkomst aangepast dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 hadden we als opleidingsdoel dat de zorgboer en zorgboerin en het personeel een BHV cursus zouden volgen en dat is behaald. Daarnaast hebben we ook een van de vrijwilliger mee op BHV cursus genomen omdat hij 1 dag per week als vrijwilliger onze deelnemers vervoerd van en naar de dagbesteding. Hierdoor is hij op de hoogte hoe te handelen in noodsituaties. Afgelopen jaar hebben we ons online en via ons professionele netwerk op de hoogte gehouden van de nieuwe ontwikkeling rondom dementie. Doordat het personeel zo ervaren is heeft de zorgboerin gekeken waar er nog dingen verbeterd kunnen worden. We hebben begin dit jaar een workshop gevolgd over het schrijven van rapportages en het maken van ondersteuningsplannen. Dit was erg zinvol en we gaan dit in 2024 herhalen. De zorgboerin heeft een zich ook dit jaar weer verdiept in een aantal minder voorkomende vormen van dementie door o.a. het nationale dementie te volgen en zij heeft deze kennis overgedragen aan het personeel en de vrijwilligers. Nu we bijna 3 jaar bezig zijn hebben we behoefte om weer een opfris cursus/ workshop over de rapportage te volgen. We gaan verder met de E-learning waar we o.a. onze kennis gaan opfrissen over medicatie, de ouderen zorg en de zorg voor mensen met dementie. Voor 2024 willen we de nieuwe vrijwilligers die op onze bus rijden meenemen naar de BHV cursus zodat ook zij weten hoe te handelen in noodsituaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren zullen we ons BHV cursus jaarlijks blijven volgen om hier bekwaam in te blijven. Daarnaast zijn er geen plannen om van doelgroep te gaan veranderen. De zorgboerin zal goed in de gaten houden wat de laatste ontwikkelingen zijn op het gebied van ouderen zorg en dementie via verschillende platformen/ verenigingen waar zij bij aangesloten is. Zoals Alzheimerfonds, Alzheimer Café, Samen dementie vriendelijk. Zodra er nieuwe ontwikkeling zijn zal de zorgboerin zelf of samen met de medewerkers de kennis vergaren over deze nieuwe ontwikkelingen en deze als het kan toepassen op de zorgboerderij. Het opleidingsdoel voor de personeelsleden zijn in 2024 het opfrissen van het schrijven van de rapportage en de ondersteuningsplannen, E-learning volgen over medicatie, ouderenzorg en zorgen voor mensen met dementie. Voor de komende jaren is het opleidingsdoel ieder jaar kijken waar er behoefte aan is vanuit het personeel, maar ook waar we ons in kunnen verbeteren. De zorgboerin houdt de opleidingen/ cursussen van de Federatie via de Academie van de Zorglandbouw in de gaten. Zij beoordeeld of er een bijscholing bij zit die voor de medewerkers Erve de Poll van belang zijn. Voor de komende jaren wil de zorgboerin ook het opfrissen van het formuleren van zorgdoelen en het maken van zorgplannen en alles wat daar bij hoort. Er staat een bij de Academie van de zorglandbouw verschillende opleidingen die hiervoor geschikt zouden kunnen zijn. Zij heeft zich daar dit jaar in verdiept en contact gezocht met het IVM. Zij hebben samen een opleidingsplan gemaakt, wat als bijlage is toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- IVM Keuzehulp bijscholing 2023

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen de conclusie trekken dat we de opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar hebben bereikt doordat iedereen zijn BHV heeft gehaald. De vrijwilligers zijn bijgeschoold in hoe te handelen in noodsituaties. Dit gaan we de komende jaren jaarlijks herhalen. We hebben het afgelopen jaar geleerd dat scholing belangrijk is en dat we ieder jaar een naast de BHV ook ons verder willen ontwikkelen in het bijhouden van het zorgdossier. De zorgboerin heeft zich hierin verder verdiept en zij zal in de komende jaren zich hierin verder bijscholen. Daarnaast was ons doel voor 2023 om zoveel alle gegevens van de deelnemers en het zorgdossier digitaal te bewaren. Dit is gedeeltelijk gelukt omdat er meer deelnemers en hun naasten zich via Caren Zorgt digitaal hebben aangesloten en zo mee kunnen lezen in het zorgdossier en het ondersteuningsplan en verslagen van evaluaties digitaal kunnen ondertekenen. Het doel om ook het tevredenheidsonderzoek digitaal te gaan afnemen in 2023 is helaas niet gelukt. We hadden ons al in 2022 hiervoor al aangemeld via de kwaliteitsmedewerker van CBZ, maar er was niemand die precies wist hoe dit digitaal werkte. Hierdoor waren alsnog genoodzaakt om het onderzoek op papier af te nemen. Inmiddels hebben we hier uitleg over gehad en gaan we het tevredenheidsonderzoek in 2024 digitaal afnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met iedere deelnemer en zijn/haar familie evaluatiegesprekken gehad dit jaar. Tijdens deze evaluatiegesprekken zijn de zorgdoelen besproken en of deze nog van toepassing zijn of dat deze bijgesteld moeten worden. We hebben met iedere deelnemer met een WMO indicatie minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gehad. In enkele gevallen was het vaker omdat de situatie daarom vroeg. Met de deelnemers die op Erve de Poll komen met een WLZ indicatie is ieder half jaar een evaluatiegesprek gepland. In sommige gevallen heeft de familie dit half jaarlijks gesprek uitgesteld i.v.m. persoonlijke omstandigheden, maar heeft dit gesprek later alsnog plaats gevonden. De zorgboerin maakt voor de start van de deelnemer gelijk een planning voor de evaluatiegesprekken van de deelnemer. Het evaluatiegesprek werd als zeer prettig ervaren om even rustig de tijd te hebben om samen de dingen te bespreken. Het verblijf op Erve de Poll wordt als een fijne dag ervaren door de deelnemers. Ook de familie is erg tevreden over de communicatie (korte lijntjes) van de zorgboerderij en de passende activiteiten voor de deelnemers. De familie en deelnemers vinden het een groot voordeel dat Erve de Poll het vervoer van en naar de dagbesteding zelf regelt met een eigen bus en dezelfde vrijwilligers die dit verzorgen. Niet iedereen heeft de behoefte om te evalueren, we proberen dan toch om het gesprek door te laten gaan omdat we het belangrijk vinden om rustig te kunnen overleggen over de deelnemer. Tot nu toe is dit altijd nog gelukt. De onderwerpen die er besproken worden tijdens het gesprek zijn volgens een evaluatielijst die in ONS Nedap staat. Aan de hand van deze lijst wordt het evaluatiegesprek gevoerd. Deze lijst behandelt alle actuele zorgdoelen en of deze nog van toepassing zijn. Hoe de begeleiding van de deelnemer wordt ervaren en de activiteiten die aangeboden worden. Zijn er veranderingen in de thuis situatie, medisch beleid of andere zaken die van belang zijn. Dit wordt allemaal in Nedap vastgelegd en de familie krijgt hier digitaal inzage in het verslag. Zij kunnen vervolgens bij het nieuwe zorgplan het verslag van het evaluatiegesprek digitaal ondertekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het evalueren goed gaat met de deelnemers die via de WMO komen op Erve de Poll. Iedereen waardeert de evaluatie en met de aandachtspunten gaan we aan het werk. Voor de deelnemers die. Bij nieuwe WLZ deelnemers wordt dit gelijk gepland in de agenda van het zorgdossier. De zorgboerin heeft n.a.v. het bovenstaande punt zelf een lijst aangemaakt waarin zij voor het hele jaar per maand de evaluatiegesprekken heeft gepland. Ze neemt aan het einde van de maand alvast contact op met de familie om een afspraak te maken voor de volgende maand voor het evaluatiegesprek. Zo is er tijd genoeg om een geschikt tijdstip te vinden. Als er nieuwe deelnemers instromen komen zij ook gelijk op deze lijst zodat de lijst up to date blijft. Dit geldt ook voor de deelnemers die uitstromen, deze worden van de lijst verwijderd. Door alles in het zorgdossier digitaal vast te leggen is alles snel terug te vinden en staat alles overzichtelijk bij elkaar van iedere deelnemer. Voor de families die niet digitaal zijn gebruiken we dezelfde lijst. Deze wordt uitgeprint en kan dan worden ondertekent. Vervolgens wordt deze weer geüpload in het digitale zorgdossier. We hebben dit jaar al meer evaluatieverslagen digitaal gedeeld en via het nieuwe zorgplan digitaal laten ondertekenen. Voor de komende jaren zouden we graag alle evaluatiegesprekken digitaal opslaan in het zorgdossier zoals we nu ook al doen met het intakegesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben in 2023 4 inspraakmomenten plaats gevonden op Erve de Poll voor onze deelnemers. We hebben gemerkt dat er dit jaar minder behoefte was aan inbreng door onze deelnemers dan vorig jaar. We denken dat dit komt omdat er een groep deelnemers al langer dan 1 jaar komt op Erve de Poll en er is zelfs nog 1 deelnemer die al bij ons is vanaf het begin. Dit gold ook voor de familie leden. We hebben 2 bijeenkomsten gehouden voor familieleden. Het werd als zeer prettig ervaren om kennis te maken met de andere familieleden en om gezamenlijke ervaringen uit te wisselen hoe het is om je partner, vader of moeder naar een zorgboerderij te brengen. Voor beide avonden hadden we verschillende gastsprekers uitgenodigd. De eerste avond vond plaats in april. Deze avond stond in het teken van mantelzorgers wat houdt dat in en welke ondersteuning kan ik daarbij krijgen, dit werd uitgelegd door twee casemanagers dementie van de gemeente Deventer en op deze avond waren er medewerkers van de Dementie uit de Bathmen. Dit is een uitleenpunt voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Zij hebben o.a. boeken, films, spelletjes en technologische ondersteuning om het leven met dementie makkelijker te maken. Naar aanleiding van de feedback van deze avond, waarvan iedereen het eigenlijk te kort vond en nog niet uitgepraat waren met elkaar, bleek dat er een behoefte was aan een mantelzorgpraat groep. De zorgboerin heeft deze in juli 2023 in het leven geroepen en 1x per kwartaal komen er een aantal mantelzorgers bij elkaar op Erve de Poll om samen te praten over die op dat moment voor hen van belang zijn.

De tweede avond was in september. Deze avond was eigenlijk een vervolg van de eerste avond in april. Hieruit bleek dat er nog heel veel vragen waren bij de mantelzorgers en de dat de mantelzorgers die elders in het land wonen hier ook graag bij wilden zijn. We hebben opnieuw 2 casemanagers dementie uitgenodigd en we hebben er een interactieve avond van gemaakt. We hebben de groep in 3 groepen verdeeld. 2 groepen waren aanwezig op Erve de Poll en zijn onder begeleiding van de casemanagers met elkaar in gesprek gegaan. De zorgboerin heeft de mantelzorgers op afstand via teams uitgenodigd en zij is tegelijk met de casemanagers met hen in gesprek gegaan. De avond was te kort kregen en we als feedback kregen we te horen dat het zeker voor herhaling vatbaar was. Daarnaast zijn er nog 2 inspraak momenten geweest met de deelnemers, 2 inspraak momenten werden tijdens de koffie per groep deelnemers georganiseerd. We hebben met iedere deelnemer van te voren overlegd dat tijdens die koffie pauze gelegenheid is om bepaalde zaken aan te kaarten. Hier in kwam naar voren dat er behoefte was aan meer en beter gereedschap om de grote insectenhotels te kunnen maken, het aanschaffen van een duo- fiets, een verwarmde ruimte om ook te kunnen klussen in de winter. Een eigen zwembad, meer sportactiviteiten dan fietsen en tafeltennis. We hebben een aantal dingen kunnen realiseren zoals het aanschaffen van een duo fiets en het uitbreiden van het gereedschap. Het zwembad is een leuk idee maar voorlopig niet haalbaar en zoals al eerder beschreven in dit jaarverslag is het niet haalbaar om de klusschuur aan te passen. De zorgboerin gaat wel kijken of we andere sport activiteiten kunnen gaan aanbieden. Onze deelnemers kunnen ook inspraak hebben via de cliëntenraad, welke wij georganiseerd hebben via Coöperatie Boer en Zorg. Deze kunnen zijn vinden op de website van Coöperatie Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de inspraakmomenten zijn tot nu toe vooral praktische zaken die naar voren komen bij onze deelnemers. Bij de mantelzorgers zien we ook dat het praktische zaken zijn maar ook dat zij graag hun verhaal willen delen met lotgenoten en dat zij ook gezien en gehoord worden en dat niet alle aandacht uitgaat naar degene die ziek is. Dit is ook de grootste reden dat de zorgboerin een mantelzorg groep gestart is. Er zijn al veel vormen van mantelzorg praat/ontmoeting groepen, maar daar gaan maar weinig mantelzorgers naartoe. Dit komt volgens ons omdat wij als zorgboerderij de enigen zijn die naast de mantelzorgers de deelnemers

langer dan 1 uur per dag meemaken en hierdoor wendt de mantelzorger zich sneller tot de zorgboerin met dingen dan de andere professionele zorgverleners. We komen 1x per kwartaal samen op Erve de Poll en de mantelzorgers kunnen zoals ze zelf zeggen "ongegeneerd hun hart luchten " zonder schaamte gevoel en met lotgenoten.

Onze deelnemers komen niet meer zo vaak in een winkel, bibliotheek, tuincentra, enz. Ze verblijven voornamelijk in hun vertrouwde omgeving en ze zijn afhankelijk van hun netwerk waar ze mee naartoe worden genomen. Wij proberen ze zoveel mogelijk nog bij de maatschappij te betrekken door met hen er op uit te gaan. We hebben dit jaar vaker samen met onze deelnemers boodschappen gedaan op de markt of in de supermarkt. Waar onze deelnemers dit eerder allemaal nog zelf konden, komen zij nu bijna nooit meer in een winkel. De uitstapjes van dit jaar waren een groot succes en dat is iets om in de toekomst vaker te gaan doen. Waar we dan naar toe gaan kunnen de deelnemers zelf aangeven tijdens de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hadden gehoopt dat we dit jaar ons tevredenheidsonderzoek voor het eerst digitaal zou kunnen plaatsvinden, maar dat is helaas niet gelukt, du hebben het weer op dezelfde manier gedaan als de afgelopen jaren.

Het tevredenheidsonderzoek heeft oktober 2023 plaat gevonden. Wij hebben zelf een vragenlijst samengesteld en een voor onze deelnemers en een vergelijkbaar voor de familie. Wat opvallend was dit jaar dat meerdere familieleden vroegen om een tevredenheidsonderzoek in te vullen. Daarom zijn er meer formulieren uitgedeeld dan vorig jaar. Er zijn 52 onderzoeken uitgedeeld en er zijn 30 weer ingeleverd. Wij hebben gevraagd wat men vindt van de geleverde zorg, is die passend voor de deelnemer? Wat men vindt van de manier van communiceren van de zorgboerderij, tevredenheid over het vervoer? Zijn er verbeterpunten, zo ja welke en hebben jullie nog tips/ideeën ?

Wat naar voren kwam is het volgende:

- Iedereen is tevreden en het gemiddelde cijfer is een 9,2.
- Voor de activiteiten werd gemiddeld een 9,5 gegeven en voor de begeleiding een 9.
- Er is zelfs meerdere malen een 10 gegeven.
- Familie en deelnemers zijn tevreden voor de begeleiding en hoe ze op de hoogte worden gehouden. De foto's die iedere dag gemaakt worden en naar de familie wordt gestuurd wordt als heel prettig ervaren.
- Het schriftje is voor de meeste deelnemers en hun familie erg leuk en dan zeker in combinatie met de foto's
- Het vervoer dat wij zelf verzorgen met een eigen personenbus en vaste chauffeur vindt de familie erg fijn.
- De kas wordt als een waardevolle toevoeging gezien door zowel de deelnemers als de familie.
- De aanschaf van de duo – fiets wordt als erg positief ervaren
- Meedenkend ,vriendelijk, vrolijk en behulpzaam personeel
- Complimenten voor de goede zorg
- Super lieve en deskundige mensen
- Dankbaar voor dat familielid hier mag zijn
- Familie lid is blij als hij weer naar Erve de Poll mag.
- De activiteiten zijn goed afgestemd op de doelgroep
- Het wordt als zeer positief ervaren dat er steeds nieuwe activiteiten worden ontwikkeld en nieuwe samenwerkingen met anderen, zoals het in opdracht maken van insectenhotels, het meedoen met Zwemfit in de Scheg, de samenwerking met Post met Liefs en Bathmen Promotie om samen met onze deelnemers in het dorp Bathmen voor de bloemen en planten te gaan zorgen.

Er komen een aantal tips naar voren:

- Een extra toilet zou wenselijk zijn.
- Ga zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de begeleiding als zeer prettig wordt ervaren en dat dit de juiste weg is en we deze moeten zien te behouden. De aangeboden activiteiten zijn passend voor onze doelgroep en hier zullen we ook zeker mee doorgaan. De zorgboerin gaat ook dit jaar weer kijken of ze nog meer samenwerkingspartners kan vinden om leuke / zinvolle activiteiten te kunnen blijven aanbieden voor onze deelnemers. Daarnaast kwam er als tip praktische zaak naar voren die we serieus nemen en gaan onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar 2 kleine ongelukjes geweest op Erve de Poll. Hiervan is een melding gedaan in het zorgdossier. In beide gevallen raakte de deelnemer uit balans en viel of kon vallen net worden voorkomen. Het zijn ongelukjes die moeilijk te voorkomen zijn, de groep is veel buiten op het erf en ondanks de begeleiding kan het dan gebeuren dat iemand na een verkeerde beweging zijn evenwicht verliest. Er is door de begeleiding direct gekeken of er verwondingen waren, in de twee gevallen viel dit erg mee en is dit zelf behandeld. Alleen was iedereen erg geschrokken. In beide gevallen is de familie geïnformeerd bij alle 2 gevallen was er verder geen nazorg nodig. We hebben geleerd dat niet alles te voorkomen is. Ondanks al het toezicht kan een ongelukje voorkomen. We blijven proberen om dit te voorkomen en we kijken constant hoe we het erf en de binnenruimte nog veiliger kunnen maken, maar we zullen als begeleiding ons ook zelf meer bewust moeten worden de zorgvraag zwaarder wordt en dat wij daar ook op in moeten spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geconcludeerd dat als we buiten zijn nog alerter moeten zijn. Zoals bij het op en af stappen van de duo-fiets, het verplaatsen van de duo-fiets. We hebben met het gehele team besproken dat we hier goed op moeten letten om letsel te voorkomen. We zijn ons er allemaal bewust van dat dit een punt van aandacht is. Dit is vooral direct na de aanschaf van de fiets gebeurt. Daarna is het gelukkig niet meer voor gekomen.

plan van aanpak: Als er nieuwe vrijwilligers of personeelsleden komen, wordt er eerst met hen "proef" gefietst met een van de al ervaren begeleiders en worden de nieuwe mensen uitgebreid geïnformeerd hoe zij hier mee om moeten gaan. Hiervoor is een actie aangemaakt en kunnen we aan het eind van volgend jaar kijken of deze actie voldoende was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verder verduurzamen van de dagbesteding nu er zonnepanelen aanwezig zijn. Er wordt gekeken naar een nieuwe vorm van verwarmen.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt uitgebreid toegelicht in het jaarverslag van 2023.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op Erve de Poll wordt geen zorg verleend onder dwang.

Jaarverslag 2023: aandachtspunt adviesmail d.d. 6 februari 2023 verwerken in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van de advies mail van mw. Snel hebben we geprobeerd onze verbeterpunten vast te leggen in concrete acties, zodat we de uitvoering van deze acties geborgd hebben en deze weer terugkomen in het jaarverslag.

In beeld brengen competenties ,kennis en vaardigheden van de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in de afgelopen bijna 3 jaar een vaste groep met vrijwilligers en medewerkers gekregen. Ze zijn allen zeer begaan met onze doelgroep en met hun verschillende competenties kunnen wij zorg op maat leveren en onze deelnemers een fijne dag bezorgen.

Halfjaarlijks RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe R en I toegevoegd

In beeld brengen competenties ,kennis en vaardigheden van de vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een vaste groep van betrokken vrijwilligers, waar we heel blij mee zijn. Er zijn een aantal mensen gestopt, maar gelukkig hebben we ook weer nieuwe vrijwilligers gekregen. Op dit moment hebben we een goede balans tussen vrijwilligers, stagiaires en professionele krachten.**Bijscholingsavond BHV vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2023**Actie afgerond op:** 30-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Op woensdagavond 25-10-2023 hebben we de jaarlijkse bijscholing BHV gehad. Er zijn een aantal nieuwe vrijwilligers bijgekomen en voor hen was het gelijk een avond om kennis te maken met de andere vrijwilligers. Deze avond was onder leiding van een onze BHV opleider Gijs. Hij heeft speciaal voor een ons een avond in elkaar gezet die voor onze vrijwilligers passend is. Zo werd er speciaal voor de chauffeurs op onze bus uitgelegd en ook geoefend wat je precies moet doen als een van de deelnemers onwel wordt in de bus. Er werd geoefend met het blussen van een klein brandje in de schuur of in de dagbesteding, maar ook wat doe bij brandwonden, een wond, botbreuk enz. Iedereen heeft alle vaardigheden geoefend en we kijken terug op een leerzame en zeker ook een gezellige avond.**inspraakmoment deelnemers en familie en tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** 20-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Op woensdagavond 4 okt. hebben wij de 2de familieavond van dit jaar georganiseerd. De meeste familieleden waren aanwezig op Erve de Poll, maar voor hen die te ver weg wonen, was het mogelijk om via Teams aanwezig te zijn. Het verslag van deze avond is toegevoegd bij de werkbeschrijving. De avond was te kort we waren nog niet uitgepraat. Het was een succesvolle avond en waardevol voor de familie. Voor onze deelnemers hebben we tijdens het koffiemoment een inspraak moment georganiseerd. Het verslag hiervan is ook toegevoegd aan de werkbeschrijving. Twee weken voor de familie avond is het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld onder de deelnemers en de mantelzorgers. De uitslag heeft Mariska op de familieavond verteld en deze wordt verder verwerkt in het jaarverslag.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** 24-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Erve de Poll heeft vanaf de start in 2021 2x per jaar een inspraakavond georganiseerd voor de familieleden van de deelnemers. In Coronatijd hebben we dit ook online gedaan om zodoende het inspraakmoment te waarborgen. Voor de deelnemers zelf wordt dit minimaal 2x per jaar per groep gedaan tijdens de koffie. Vorige jaar was de behoefte groter en hebben de deelnemers zelf 4 inspraakmomenten gehad. Waarom apart? Hier is bewust voor gekozen omdat 95% van onze deelnemers een vorm van dementie heeft en het voor hen teveel prikkels geeft om tijdens een familieavond samen te zijn met zoveel mensen. Daarom doen we dit samen met hun vaste begeleider en groepsgenoten zodat zij zich makkelijker kunnen uiten in een veilige en vertrouwde omgeving. Op deze manier waarborgen wij voor zowel de familie als de deelnemers dat ze gezien en gehoord worden op Erve de Poll.

oefening noodsituatie**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actie afgerond op:** 24-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Vorige week hebben we met alle groepen afzonderlijk geoefend wat te doen in een noodgeval. Het was voor iedereen duidelijk wat te doen en waar de verzamelplaats is. Er werd goed gecommuniceerd door de begeleiding zodat het een rustige en georganiseerd oefening was.**Checklist hygiëne jaarlijkse controle****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actie afgerond op:** 24-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De jaarlijkse controle van de hygiëne checklist heeft plaats gevonden op 24 september 2023. Er zijn op dit moment geen verbeterpunten. Het aantal schapen is van van 9 naar 3 gegaan, verder zijn er geen wijzingen.**kering brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actie afgerond op:** 29-08-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Onze brandblussers zijn weer gekeurd door het Everink brandbeveiliging. Een brandblusser moest vervangen worden en de anderen zijn goed gekeurd. Volgend jaar komen zij voor een nieuwe keuring.**Controle verbandmiddelen EHBO Kist****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actie afgerond op:** 29-08-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Onze EHBO kisten zijn weer gecontroleerd voor een jaar. Deze waren beiden niet open geweest en ze zijn nog niet over de houdbaarheidsdatum, dus volgend jaar komt Everink brandbeveiliging opnieuw voor de jaarlijkse keuring**Jaarlijkse herkeuring zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2023**Actie afgerond op:** 29-08-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De dierenarts is weer op bezoek geweest voor de herkeuring van de zoönose. We hebben weer een nieuw sticker ontvangen voor 2023. Deze is op het bordje geplakt wat op ons bedrijf hangt.**Evaluatie verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** 29-08-2023 (Afgerond)**Toelichting:** In de maand augustus hebben we weer alle verzekeringen na gelopen met onze verzekeringsadviseur, om te kijken of het allemaal nog passend is. Op dit moment zijn alle verzekeringen nog up to date en zijn er verder geen wijzigingen aangebracht. Volgend jaar gaan we dit opnieuw bekijken. Mocht het nodig zijn om eerder dingen aan te passen nemen we contact op met onze verzekeringsadviseur en worden de betreffende dingen zo nodig aan gepast.

herhaling BHV Zorgboer en zorgboerin en personeel**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** 10-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben onze jaarlijkse bijscholing voor de BHV naar voren gehaald. Normaal gesproken volgen we dit in november, samen met een andere collega zorgboer. Zij is helaas gestopt. We hebben een nieuw personeelslid erbij en een nieuwe vrijwilliger die op de bus rijdt. Een ander personeelslid moest ook voor juni opnieuw bijgeschoold worden. Nu hebben we allemaal weer de nodige oefening gehad en een geldig certificaat.

inspraakavond familie van de deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Actie afgerond op:** 24-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben op 19 april weer een inspraakavond georganiseerd voor de familieleden van onze deelnemers. De avond werd druk bezocht en we mochten ruim 30 familieleden verwelkomen. Het was een geslaagde avond en er kwam veel positieve reacties na afloop. Het verslag van deze avond is toegevoegd aan de werkbeschrijving als bijlage bij punt 4.7.1

oefening noodsituatie**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met alle groepen in de maand maart geoefend als er een noodsituatie ontstaat. We hebben na afloop geëvalueerd wat er eventueel anders zou moeten en hoe we dit beter kunnen doen de volgende keer.

VOG Vrijwilligers aanvragen en in dossier voordat zij werkzaamheden starten**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)**VOG Vrijwilligers aanvragen en in dossier voordat zij werkzaamheden starten****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023**Actie afgerond op:** 13-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle vrijwilligers hebben een geldige VOG voor aanvang van hun werkzaamheden als vrijwilliger op Erve de Poll. Iedere vrijwilliger heeft een eigen dossier waar de VOG en de vrijwilligersovereenkomst inzit. Voor hen die er al langer zijn zit daar ook hun jaarlijkse evaluatiegesprek bij in de map.

inspraakmoment deelnemers en familie**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben in de maand maart met alle groepen tijdens de koffiemomenten gesproken over wat men nog graag zou willen veranderen/toevoegen aan de dagbesteding. Hier kwam duidelijk naar voren dat er weer een plan voor de moestuin en de kas gemaakt moet worden. Er zijn nog een aantal dingen naar voren gekomen die men graag zou willen voor de dagbesteding. Deze zijn terug te vinden

in het verslag van deze inspraakmomenten in de werkbeschrijving onder 4.7.1 onder bijlage maart 2023

VOG Vrijwilligers aanvragen en in dossier voordat zij werkzaamheden starten

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle vrijwilligers die werkzaam zijn op Erve de Poll hebben een geldige VOG voor de start van hun vrijwilligerswerk.

Bijscholing rapporteren voor het personeel.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Bijscholing zinvol rapporteren. Op woensdag 25 januari hebben wij met alle personeelsleden en stagiaire een bijscholing gevold over zinvol rapporteren. Deze werd gegeven door Rianne Jacobs kwaliteitsmedewerker van de Coöperatie Boer en Zorg. Er is door haar van te voren ingelezen in ons rapportages en hierdoor was de bijscholing echt alleen voor ons gemaakt. We hebben besproken wat er goed gaat en wat er beter zou kunnen. Er kwam naar voren dat de doelen nog concreter gemaakt kunnen worden waardoor het makkelijker is om goed te rapporteren. Daarnaast kan de rapportage korter en mag er duidelijker beschreven worden wat er gebeurt. Schrijf wat je ziet en vul het niet voor de deelnemer in, zoals het gevoel Voorbeelden hiervan zijn vrolijk, ontspannen, genieten, verdrietig, enz. We zouden dan beter kunnen schrijven dat de deelnemer lacht, vertelde dat hij/zij een leuke dag heeft (geniet) of zegt dat hij/zij verdrietig is. We kunnen herhaling van de rapportage bij onze doelgroep niet voorkomen omdat zij juist baat hebben bij structuur en dat de dagindeling hetzelfde is. Er is nogmaals door Rianne uitgelegd waarom we rapporten en hoe belangrijk het is dat het goed wordt vastgelegd in het dossier van de deelnemer. We hebben afspraken gemaakt hoe we dit allemaal in de toekomst kunnen verbeteren. Er is door Rianne benadrukt dat dit allemaal niet in een keer veranderd kan worden en dat we dit in kleine stapjes moeten doen. We gaan kritisch naar elkaars rapportages kijken en we laten elkaar weten wat ons opvalt. We hebben volgende week een werkoverleg waar we afspreken hoe we verder gaan om de rapportage te verbeteren. Het was een leerzame bijscholing en we willen dit zeer waarschijnlijk volgend jaar opnieuw gaan doen om te kijken hoe we dit hebben verbeterd.

Bijscholing rapporteren voor het personeel.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Bijscholing zinvol rapporteren. Op woensdag 25 januari hebben wij met alle personeelsleden en stagiaire een bijscholing gevold over zinvol rapporteren. Deze werd gegeven door Rianne Jacobs kwaliteitsmedewerker van de Coöperatie Boer en Zorg. Er is door haar van te voren ingelezen in ons rapportages en hierdoor was de bijscholing echt alleen voor ons gemaakt. We hebben besproken wat er goed gaat en wat er beter zou kunnen. Er kwam naar voren dat de doelen nog concreter gemaakt kunnen worden waardoor het makkelijker is om goed te rapporteren. Daarnaast kan de rapportage korter en mag er duidelijker beschreven worden wat er gebeurt. Schrijf wat je ziet en vul het niet voor de deelnemer in, zoals het gevoel Voorbeelden hiervan zijn vrolijk, ontspannen, genieten, verdrietig, enz. We zouden dan beter kunnen schrijven dat de deelnemer lacht, vertelde dat hij/zij een leuke dag heeft (geniet) of zegt dat hij/zij verdrietig is. We kunnen herhaling van de rapportage bij onze doelgroep niet voorkomen omdat zij juist baat hebben bij structuur en dat de dagindeling hetzelfde is. Er is nogmaals door Rianne uitgelegd waarom we rapporten en hoe belangrijk het is dat het goed wordt vastgelegd in het dossier van de deelnemer. We hebben afspraken gemaakt hoe we dit allemaal in de toekomst kunnen verbeteren. Er is door Rianne benadrukt dat dit allemaal niet in een keer veranderd kan worden en dat we dit in kleine stapjes moeten doen. We gaan kritisch naar elkaars rapportages kijken en we laten elkaar weten wat ons

opvalt. We hebben volgende week een werkoverleg waar we afspreken hoe we verder gaan om de rapportage te verbeteren. Het was een leerzame bijscholing en we willen dit volgend jaar opnieuw gaan doen om te kijken hoe we dit hebben verbeterd.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

inspraakmoment met deelnemers en familie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt uitgebreid toegelicht in het jaarverslag. We hebben dit jaar 4 inspraak momenten gehad en hiervan zijn de verslagen toegevoegd aan de werkbeschrijving.

diverse bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt uitgebreid in het jaarverslag van 2022 toegelicht.

erfverbetering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt uitgebreid in het jaarverslag2022 opgenomen en toegelicht.

In beeld brengen competenties ,kennis en vaardigheden van de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: In de werkbeschrijving 3.1.3 staan alle competenties, kennis en vaardigheden beschreven van het hele team. Dit heb ik in november 2022 reeds beschreven en dit is tot op heden actueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG Vrijwilligers aanvragen en in dossier voordat zij werkzaamheden starten

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

oefening noodsituatie**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024**inspraakmoment deelnemers en familie****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024**inspraakavond familie van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**herhaling BHV Zorgboer en zorgboerin en personeel****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Halfjaarlijks RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Evaluatie verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024**Jaarlijkse herkeuring zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024**Controle verbandmiddelen EHBO Kist****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024**Controle verbandmiddelen EHBO Kist****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024**kering brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

Checklist hygiëne jaarlijkse controle

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

oefening noodsituatie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

inspraakmoment deelnemers en familie en tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024

Bijcholingsavond BHV vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

In beeld brengen competenties ,kennis en vaardigheden van de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Nieuwe vrijwilligers en/of personeelsleden informeren over het veilig op en afstappen van de duo -fiets.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Verder verduurzamen van de dagbesteding nu er zonnepanelen aanwezig zijn. Er wordt gekeken naar een nieuwe vorm van verwarmen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

De oprit egaliseren, voor een betere toegang tot de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

onderzoeken of een tweede toilet mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Openen tweede locatie Het jachthuis begin 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Overige gaskachels in zorgboerderij vervangen voor elektrische kachels

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Gaskookplaat vervangen door elektrische kookplaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Klusschuur opknappen om er ook in de winter te kunnen klussen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Het erf volledig egaliseren, zodat er geen oneffenheden meer zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nu we al weer voor het derde jaar werken met kwaliteitssysteem merken we dat het allemaal een stuk makkelijker gaat. We hebben de werkbeschrijving als een prettige lijndraad ervaren om zo vast te leggen wat er nodig is om de kwaliteit van de zorgboerderij te waarborgen. Het aanmaken van de acties en het plannen gaat nu veel beter en sneller. We hebben het advies ter harte genomen om de verbeterpunten om te zetten in concrete acties, dit gaan we voor het nieuwe jaar zeker weer doen. We hebben nog steeds regelmatig contact met het kwaliteit bureau en met de medewerker kwaliteit van de Coöperatie Boer en Zorg om ons te ondersteunen bij vragen. We hebben gemerkt dat het ruimer plannen van de acties veel beter werkt voor ons en hierdoor kunnen we heel goed de acties afronden voor de uiterste datum. De acties voor het nieuwe jaar staan reeds in gepland en er zullen zeker nog nieuwe acties bijkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar zijn het optimaliseren van Erve de Poll. We zijn afgelopen van start gegaan en we zijn snel gegroeid. Dat is fijn, maar we zijn nog volop in ontwikkeling. We moeten kritisch naar ons zelf blijven kijken en goed blijven luisteren naar onze deelnemers en hun familie wat zij nog graag zouden willen en wat verbeterpunten zijn. Hieronder valt dan ook om de kwaliteit van de zorg zo hoog mogelijk te houden, ons hierdoor te onderscheiden van de anderen. De zorgvraag groeit snel en door duidelijk aan te geven wat de grenzen van deze zorg zijn binnen Erve de Poll kunnen wij de kwaliteit blijven continueren. We zagen dat onze wachtlijst dit jaar is verdubbeld in vergelijking met vorig jaar, daarom willen we begin volgend jaar een tweede locatie openen. We gaan onze medewerkers en vrijwilligers bijscholing aanbieden zodat zij onze deelnemers nog beter kunnen begeleiden. We gaan kijken waar er behoefte aan is om zo de juiste scholing aan te kunnen bieden. Onze mooie locatie nog mooier maken en te optimaliseren, door te kijken waar er behoefte aan is en hoe we dit kunnen realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelen voor het komende jaar zijn:

- Continuïteit van de zorg waarborgen.
- Onderhouden netwerk bij gemeenten, zorginstellingen, casemanagers, huisartsen enz
- Het tevredenheidsonderzoek digitaliseren.
- het openen van een tweede locatie Het Jachthuis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen onze doelen bereiken door:

- Continuïteit van de zorg waarborgen Door kritisch naar ons zelf te blijven kijken en te luisteren naar onze deelnemers en hun familie. Deze informatie krijgen we door de inspraakmomenten, de evaluaties en het tevredenheidsonderzoek. Elk kwartaal zal er een inspraakmoment gepland worden en het tevredenheidsonderzoek zal na de zomervakantie plaats vinden. Er zijn acties gepland voor deze momenten.
- Onderhouden netwerk Het is belangrijk om ons netwerk te onderhouden en uit te breiden. Dit willen we komend jaar doen door weer vaker mensen uit te nodigen op de zorgboerderij. We willen graag met mensen uit de sector in gesprek om te bepalen wat de behoeftes zijn en hoe wij hier iets in kunnen betekenen. We zullen weer verschillende bijeenkomst organiseren voor de familie van onze deelnemers zodat we hier ook kunnen kijken wat we nog kunnen verbeteren.
- Het tevredenheidsonderzoek digitaliseren. De zorgboerin gaat een bijscholing volgen hoe dit precies werkt. Via CBZ wordt dit geregeld en zullen we in 2024 het onderzoek digitaal doen.
- Het openen van de tweede locatie het Jachthuis. Hiervoor zijn al vergevorderde plannen en we hopen dit begin 2024 te kunnen realiseren. We hebben het personeel en vrijwilligers al zo goed als rond. We hebben ook genoeg deelnemers op onze wachtlijst staan en we denken gelijk 2 tot 3 dagen van start te kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• IVM Keuzehulp bijscholing 2023 |
|------------|--|