

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Bloei! - Dekker**

't Dekkerskwartiertje

Locatienummer: 2619



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Bloei! - Dekker

Registratienummer: 2619

Uitgang 1, 1645 RA Ursem

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82728070

Website:

### Locatiegegevens

't Dekkerskwartiertje

Registratienummer: 2619

Uitgang 1, 1645 RA Ursem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar is een bewogen jaar geweest, stond helaas nog steeds in het teken van corona maar we hebben er het beste van gemaakt met elkaar.

We zijn het jaar begonnen in een lockdown. Dit betekende dat horeca, contactberoepen, scholen, sportverenigingen, niet essentiële winkels en openbare plaatsen gesloten waren. Gelukkig mochten de zorgboerderijen wel open blijven. Omdat onze doelgroep veelal schoolgaande kinderen zijn, waren er veel deelnemers die door de weeks een paar dagen extra kwam op de boerderij. Dit om de regelmaat en structuur van de kinderen te bewaren en ouders te ontlasten.

In januari heeft het gevoren waardoor er wat ijs op het pad lag. Hierover is helaas een deelnemer uitgegleden waardoor haar pols gebroken is. Hiervan hebben wij geleerd en er is een MID melding gemaakt.

In het voorjaar hebben wij verschillende leuke activiteiten gedaan zoals schaatsen, carnaval vieren, valentijndag, pannenkoekendag en EHBO dag.

Ook hadden wij een broedmachine met verschillende kippeneieren waar wat kuikentjes uit zijn gekomen. Deze zijn een tijdje binnen geweest om aan te sterken, hierna zijn ze buiten bij de andere kippen vrijgelaten. Hierna zijn de eendeneieren in de broedmachine gegaan, een deelnemer had de eenden eieren verplaatst (met de beste bedoelingen). Hierdoor waren de moedereenden van de rel en moesten de eieren gered worden, hier zijn gezonde eenden uit gekomen. Ook had een deelnemer langs de weg een eendenkuiken gevonden die zijn moeder kwijt was en heeft deze naar de boerderij gebracht. Alle deze eenden lopen nu gezellig tussen de kippen.

Verder waren er schattige potlammetjes, deze hebben wij mogen verzorgen en grootbrengen. Toen ze groot genoeg waren gingen ze weer terug naar de kudde op de boerderij van familie Groot.

Rob heeft met een deelnemer een mooie duiventil getimmerd. De deelnemer heeft 4 duiven meegenomen, die wonen nu op de zorgboerderij in de duiventil.

In het voorjaar is er een RI&E audit geweest van STIGAS

Qua deelnemers is er wat wisseling geweest, er zijn deelnemers die de boerderij hebben verlaten maar er zijn vooral meer deelnemers bij gekomen. Inmiddels zijn wij zo uitgebreid dat de boerderij 5 soms 6 dagen in de week open is.

Toen de broedeieren uitkwamen zat het gezin helaas in quarantaine omdat Robin en later Rob en Linda positief getest waren op het coronavirus. Gelukkig was de zorgboerderij op tijd dicht en zijn er geen andere deelnemers besmet geraakt aangezien Robin niet in contact is geweest met de deelnemers. In die quarantainetijd hebben Rob en Robin de achtertuin opgeknapt. Er zijn plateautjes aangelegd waarvan één voor de overkapping die later deze zomer gemaakt is door Rob. Hier kunnen deelnemers buiten beschermt zitten dichtbij het zwembad en de moestuin. Ook is er een hek geplaatst om het te onderscheiden en overzicht te bewaren. Zo is de zorgboerderij weer een beetje knapper geworden.

Kim is bezig geweest met het correct en volledig invullen van de werkbeschrijving voor het kwaliteitskeurmerk. Zij heeft 2e Paasdag de laatste versie ingeleverd, deze is toen goedgekeurd. In 2022 is er een audit gepland.

Linda en Cindy hebben in mei hun BHV certificaat behaald.

Eind mei is er een incident geweest tussen 2 deelnemers, waarbij de ene deelnemer de andere deelnemer nare dingen liet doen en agressie en geweld toonde naar haar. Beide deelnemers kwamen ook in de logeerweekenden slapen. Gelukkig hebben ouders snel bij ons aan de bel getrokken en is er besloten de ene deelnemer van de zorgboerderij te schorsen i.v.m. het waarborgen van de veiligheid van de andere deelnemers (bij navragen waren er meer deelnemers die zich onveilig voelden door de deelnemer). Ouders en deelnemer voelden zich gehoord en waren blij met de communicatie en ondernomen stappen. MID melding is gemaakt bij Landzijde.

Van het voorjaar tot de herfst hebben wij verschillende groentes en bloemen verbouwd in de moestuin. Hier zijn lekkere gerechten van gemaakt of het is verkocht in het stalletje aan de weg.

In het voorjaar waren Rob en Linda 25 jaar samen. Zij hebben toen een weekendje weg gekregen van de kinderen. De kinderen, vrijwilligster en familieleden hebben toen de zorgboerderij gedraaid zodat de zorg gecontinueerd kon worden.

Cindy is in de zomer op buitenlandse stage geweest, helaas moest ze al vrij snel terug komen, toen had ze een stage in Limburg. Deze tijd was Cindy niet aanwezig op de zorgboerderij maar viel Tess in. De deelnemers waren dol op Tess, dus die is aangenomen voor de zaterdagen en soms door de weeks.

Deze zomer bestond onze zorgboerderij al weer 1 jaar. Dit hebben wij uitgebreid gevierd met de deelnemers in die week.

Kim heeft sinds oktober 2021 een nieuwe baan bij de Heeren van Zorg. Dit maakte dat ze stopte op de woensdagmiddag met de naschoolseopvang. Linda heeft dit tot het eind van 2021 overgenomen. Daarna is de woensdagmiddagopvang gestopt, nu is de zorgboerderij ook op woensdag overdag open.

In november zijn wij met bijna alle deelnemers naar Artis geweest. Een moeder van een deelnemer heeft kaartjes gesponsord en ging zelf ook mee. Het was een fantastische dag!

Verder hebben we tussendoor leuke uitjes gedaan (voor zover het kon ivm corona) en leuke activiteiten op de boerderij.

In december hebben we sinterklaas gevierd met cadeautjes en een rijm waarin voor iedereen wat stond ook kwamen er op zaterdag pieten langs. Met de kerst hebben we een kerstlunch gedaan, geknutseld. 30 december hebben we oliebolletjes gebakken voor de hele buurt. Het jaar is goed afgesloten met elkaar.

We werken continue aan de kwaliteit van de zorg door tevredenheidsmetingen, inspraakmomenten en evaluaties.

Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden. Landzijde onderhoudt de contacten met de gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde zorgt ook voor de financiering richting de boerderijen. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten hieraan stellen. Landzijde heeft ook SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Zij houden evaluatiegesprekken met al onze deelnemers. Mochten er ergens problemen zijn dan is Landzijde er altijd voor ons. Ook organiseren zij scholingsavonden in de vorm van netwerkbijeenkomsten (dit keer online ivm Corona).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2021 hebben wij een fijn jaar gehad voor de zorgboerderij. Er zijn deelnemers bijgekomen en we kregen veel positieve feedback wat ons energie gaf. Inmiddels zijn wij lekker gestabiliseerd en hebben wij het hele jaar door de zorgboerderij een beetje mooier, leuker en veiliger gemaakt.

De zorgboerderij is dit jaar uitgebreid in dieren (er zijn eenden, kippen en duiven bijgekomen.) Ook is de boerderij knapper en veiliger geworden met de aanleg van de plateautjes. Ook zijn er inmiddels meer deelnemers op de zorgboerderij.

We hebben veel leuke activiteiten gedaan met de deelnemers, deelnemers genoten hier ook zichtbaar van.

Aan de hand van de MID meldingen hebben wij gepaste actie ondernomen. Zo strooien wij bij vorst zout en bespreken wij met de logeerkinderen regelmatig het gevoel van veiligheid.

Wij zijn erg tevreden met de samenwerking met Landzijde die wij zien als ondersteunend netwerk. Bij het 2e incident hebben wij veel contact gehad met de zorgcoördinator.



Ons doel van vorig jaar was uitbreiding door de weeks zodat wij meer kinderen een leuke en zinvolle dag konden geven bij ons op de boerderij. Dit is gelukt. Ook was ons doel om het kwaliteitskeurmerk te behalen, dit is schriftelijk wel al voldoende maar we wachten nog op de audit in 2022. Dit doel schuiven wij dus door naar 2022.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij, er zullen altijd punten waar nog wat te behalen valt, maar de basis is goed en dit horen wij regelmatig terug. Het toepassen van het kwaliteitssysteem blijft een punt waar wat meer aandacht aan besteed moet worden. Zo kan het afvinken van de acties veel eerder gebeuren. Dit heeft verder gelukkig geen invloed op de kwaliteit van zorg voor de deelnemers.

Doelen volgend jaar:

- Wij willen graag het kwaliteitskeurmerk behalen
- Wij willen een vissenvijver aanleggen naast de moestuin met karpers.
- Er zijn wat actiepunten waar wij vorig jaar niet aan toe zijn gekomen, deze schuiven wij door naar volgend jaar aangezien ze geen dringende haast hebben.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
Psychiatrie				
verstandelijke beperking	3	2	1	5
dementie				
autisme	1			1
jeugd	9	10	6	13
logeer	4	1	1	4
overig				

In totaal zijn er 19 deelnemers bij ons op de boerderij op dit moment.

Redenen uitstroom:

Zorg aanbod paste niet bij zorgvraag, uitstroom n.a.v. MID melding, andere dagbesteding gevonden, alleen vakantie opvang.

De zorg wordt verleend vanuit: Wet Langdurige zorg en de Wet Maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet

Wij bieden dagbesteding aan kinderen, jongeren, jongvolwassenen (jeugd). Veel kinderen komen tijdelijk (omdat het op school niet lukt). De kinderen verschillen van gedragsproblemen, psychische stoornis tot verstandelijke beperking. Wij bieden groepsbegeleiding aan deelnemers met zorgzwaarte 1 t/m 5 wat te handelen is op de boerderij.

Wij zijn dus gestopt uiteindelijk gestopt met de opvang van schoolgaande kinderen op woensdag, zijn wij op woensdag de hele dag open in plaats van alleen woensdagmiddag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn wij door de weeks meer kinderen gaan begeleiden die vanuit het speciaal onderwijs 'stage lopen' bij ons. Doordat wij bekend zijn geraakt bij deze speciale school kregen wij meer aanmeldingen. Voor de deelnemers is het fijn dat zij op deze manier kunnen wennen aan het hebben van een dagbesteding. Met als doel dat als zij 18 jaar zijn (en van school gaan) bij ons op de dagbesteding blijven waar zij aan gewend zijn. Deze deelnemers passen bij het zorgaanbod, de groep is nu precies goed genoeg. Belangrijk is dat wij goed blijven kijken of een deelnemer wel goed past binnen de groep. Er zijn het afgelopen jaar wat nieuwe deelnemers geweest die de sfeer van de groep flink naar beneden hebben gehaald. Hiervan hebben wij geleerd dat we niet altijd een geschikte plek zijn, het is belangrijk om de veiligheid en wensen van de huidige deelnemers ook te waarborgen.

In principe blijven wij hetzelfde doen, we houden eerst een intake gesprek en rondleiding. Daarna mag iemand een dag proefdraaien. Hierna wordt er van beide kanten gekeken of iemand past of niet.

De deelnemers passen goed bij het zorgaanbod. Bij ons op de boerderij is voor ieder wat wils. Sommige deelnemers vinden het leuk om met de dieren in de weer te zijn, anderen vinden bakken leuk en anderen vinden het leuker om te timmeren/ knutselen. Wij passen de dagplanning hier op aan en laten deelnemers regelmatig activiteiten bedenken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Cindy is in mei op buitenlandse stage gegaan, hierdoor wat zij een aantal maanden niet aanwezig op de zorgboerderij. Dit vonden de deelnemers wel erg jammer.

Als vervangster van Cindy hebben wij Tess tijdelijk aangenomen. Tess past goed in het team en de deelnemers zijn dol op Tess. Na de proefperiode is er een functioneringsgesprek gehouden. Omdat er meer deelnemers zijn gekomen op zaterdag, Kim is gaan werken bij de Heeren van Zorg (en dus minder aanwezig is), en de samenwerking voor beiden goed is bevallen is Tess aangenomen voor in het weekend.

Met Karla is er ook een functioneringsgesprek gehouden, ze gaf aan dat ze het naar haar zin heeft. Regelmatig werd er gevraagd hoe ze het op de zorgboerderij vond. Karla heeft in de herfst aangegeven het wel erg druk te vinden op de zaterdag, dus wilde ze liever een dag door de weeks proberen. Dit doet ze nu en af en toe in het weekend.

Het team bestaat nu uit: Linda, Kim, Cindy, Tess en Karla (vrijwilligster). Rob ondersteunt waar nodig maar doet over het algemeen vooral zijn eigen klusjes.

Wij zijn erg blij met het team dat wij nu hebben. Tess past goed in de groep en voelt zich steeds vrijer om dingen te ondernemen. Verder werkt het team goed samen met elkaar mede door regelmatig met elkaar in overleg te gaan. Qua communicatie zijn er nog dingen te behalen. Omdat Linda, Kim en Cindy naast collega's ook gezinsleden zijn worden er vaak dingen besproken tussendoor. Hierdoor zijn Karla en Tess niet altijd op de hoogte of wordt het sneller vergeten door het gezin omdat het tussen 'neus en lippen door' besproken wordt. Daarom is er nu afgesproken dat de dingen die besproken worden en voor het hele team van belang zijn: ook even in de groepsapp en/of agenda zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment is Karla onze vrijwilligster. Haar uren verschillen per week, vaak is zij er 1 dag in de week (verschillend van zaterdags of door de weeks). Karla ondersteunt de werknemers en kinderen bij het doen van klusjes. De werknemers sturen de vrijwilligster aan. Jaarlijks wordt er een evaluatiegesprek gehouden maar vaak wordt er ook aan het eind van de dag gevraagd aan Karla hoe het is gegaan en of ze het nog leuk vindt. Zoals eerder benoemd, Karla heeft aangegeven liever wat meer door de weeks te komen i.p.v. op de zaterdag omdat ze de groep op zaterdag te druk vond.

Er zijn geen nieuwe vrijwilligers bijgekomen of vrijwilligers weggegaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn erg blij met het team dat wij nu hebben qua personeel. Tess past goed in de groep en voelt zich steeds vrijer om dingen te ondernemen. De deelnemers zijn blij met haar en dit maakte ook dat ze mag blijven. Ook zijn wij blij met Karla. Het team past goed bij elkaar en vult elkaar met ieder zijn eigen kwaliteiten.

Zoals eerder benoemd wordt er gewerkt aan de communicatie door meer dingen in de agenda en groepsapp te zetten. Wij merken nu al dat dit veel beter werkt. Verder merken wij gewoon dat het heel fijn is om de dingen regelmatig met elkaar te bespreken. Dit doen wij al en blijven wij doen.

Ons personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden.

Wij hebben elk kwartaal een teamvergadering, deze worden ook als actie aangemaakt in het kwaliteitssysteem.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2021 waren:

- BHV behalen van Linda en Cindy
- Netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijwonen

De opleidingsdoelen van 2021 zijn behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkbijeenkomsten van Landzijde die wij begewoond hebben zijn:

- Preventiemedewerkers
- De moestuin
- Buitengewoon leren (BGL)
- Jeugd

Deze netwerkvondten waren erg interessant. Linda heeft aan alle bijeenkomsten aangesloten, Kim en Cindy bij de meeste ook. Het was goed om dingen te leren over bijvoorbeeld het Buitengewoonleren wat Landzijde nu ook aanbied aan deelnemers. Hiermee biedt je als zorgboerderij net even wat meer. Zeker voor de doelgroep die bij ons komt omdat ze niet naar school kunnen. Zo kunnen we alsnog wat leren op de boerderij. Ook preventiemedewerker is altijd leerzaam, dit was de 2e keer dat de cursus gevolgd werd en wij zijn van plan deze gewoon elk jaar te volgen om up-to-date te blijven. Veiligheid is erg belangrijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

**Opleidingsdoelen 2022:**

- BHV herhaalcursus voor Linda, Kim en Cindy
- Kim wil haar SKJ certificaat/ registratie halen
- Netwerkbijeenkomsten van Landzijde

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben ons netwerkbijeenkomsten goed gevolgd en deze spraken ons aan. Wij kijken ook uit naar de komende netwerkbijeenkomsten. We zullen de informatie van de netwerkbijeenkomsten natuurlijk weer toepassen op de zorgboerderij.

Ook het behalen van de BHV was leerzaam en fijn om dit te weten, dit geeft een veilig gevoel. Komend jaar gaan wij ook weer een BHV cursus doen, dit gebeurt jaarlijks. Deze acties zijn al gepland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben afgelopen jaar gemiddeld 25 evaluatie gesprekken gehad. nadat iemand gestart is na 3 maanden evaluatie met de ouders/verzorgers, Landzijde en zorgboerin. Omdat de meeste deelnemers nog erg jong zijn, zitten die er vaak niet bij. Wel kan het zijn dat andere hulpverleners ook bij het gesprek aansluiten. Als het na deze evaluatie goed verloopt, is er gewoon jaarlijks een evaluatie met deze mensen. Dit hebben wij met alle deelnemers gedaan dit jaar.

Tijdens de evaluatie bespreken wij hoe het met de deelnemer gaat, aan welke doelen er gewerkt is en of deze afgerond, aangepast of doorgezet kunnen worden. Voor de meeste deelnemers is het doel het aangaan en onderhouden van sociale contacten, klusjes doen en zelfstandiger worden. Het kan ook zijn dat er specifieke doelen zijn, zoals het zelfstandig lappen van ramen. Ook wordt er tijdens de evaluatie feedback gegeven aan de zorgboerderij. Eigenlijk is deze altijd erg positief. Vaak worden dingen waar ouders of deelnemers tegenaanlopen meteen met ons besproken omdat lijntjes zo kort zijn. Dit krijgen wij ook vaak als positieve feedback terug.

De begeleidingsdoelen van de jeugd wordt vaak behaald. Dit omdat kinderen erg lerend zijn en zich snel ontwikkelen. Soms is het zo dat een doel afgesloten wordt, en er nieuwe doelen gemaakt worden. Het kan ook zijn dat doelen bijgesteld worden. Een doel wat veel voorkomt is sociale ontwikkeling.

De begeleidingsdoelen van verstandelijk beperkten zijn vaak kleiner en gaan lang mee. Een veel voorkomend doel kan zijn: een zinvolle dagbesteding of het ontlasten van thuis. Deze doelen worden vaak behaald maar blijven wel staan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluatie is per cliënt verschillend. Wij krijgen van ouders alleen maar positieve feedback. Dit komt ook omdat, mochten ouders feedback hebben of ergens tegenaanlopen, ouders niet wachten tot de evaluatie om dit soort dingen door te geven. Wij hebben veel contact met ouders waardoor wij het snel horen als er iets anders moet en dit ook direct oppakken. Dit kregen wij als feedback terug dat ouders dit fijn vinden, dit blijven wij ook doen.

Hier hoeven verder geen acties op gemaakt worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben elk kwartaal een inspraakmoment, wij doen dit in de week van het nieuwe seizoen/jaargetij (lente, zomer, herfst, winter). Tijdens deze inspraak momenten kunnen zij aangeven: Wat gaat er goed, wat kan er beter? Wat vinden jullie van de begeleiding, dieren, activiteiten en hebben jullie ideeën voor activiteiten. Vaak doen de kinderen hier grappig over, maar er komen vaak ook leuke ideeën uit die wij het komende jaargetij kunnen doen.

Ideën die deelnemers opgenoemd hebben zijn: Zwemmen, bakken, naar de Ursemmerplas, dingen knutselen, lammetjes verzorgen, vissen nemen, halloween vieren.

Verder zijn deelnemers wel tevreden, er werd aangegeven dat ze het fijn vinden om wat meer het activiteitenbord te gebruiken. Dit zijn zijn wij ook meer gaan doen om structuur te bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten bespreken wij vooral dingen die we nog kunnen doen. De deelnemers zijn altijd tevreden over de boerderij, dieren en personeel. Dit is leuk om te horen.

Wij hebben veel dingen die de deelnemers bespreken/ bedenken ook echt uitgevoerd. Dit blijven wij ook doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij doen de tevredenheidsmetingen altijd voor de evaluatie zodat wij de feedback kunnen meenemen en bespreken. Hiervoor gebruiken wij Vanzelfsprekend. Wij hebben voor alle cliënten de lijsten uitgeprint en laten invullen zodat wij zeker wisten dat ze allemaal ingevuld werden. Deze hebben wij hierna zelf in het systeem gezet.

Onderwerpen die worden gevraagd zijn: Heb je een zinvolle dag? leer je ervan? vind je de activiteiten leuk? Wat vind je van de begeleiding?

Over het algemeen zijn deelnemers tevreden over deze onderwerpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.



Deelnemers zijn tevreden over de activiteiten, begeleiding en groepssamenstelling. Wij blijven dit regelmatig vragen en blijven doorgaan met de zorg die wij nu verlenen.

Hiervoor zijn verder geen actiepunten gemaakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het begin van vorig jaar een deelnemster geweest die is uitgegleden op het pad omdat het glas was. Hier heeft zij helaas haar pols bij gebroken. Hierna hebben wij direct moeder en huisarts gebeld. We hebben het meisje naar haar moeder gebracht en die heeft de zorg verder overgenomen. Wij hebben hierna regelmatig met moeder contact gehad hoe het ging (duurde erg lang in het ziekenhuis). Met de kinderen van de zorgboerderij hebben wij een beterschapkaart gemaakt. Wij vinden dat er vanuit ons toen het gebeurd was goed gehandeld is, dit hebben wij van moeder ook terug gekregen. Hiervan hebben wij geleerd dat het belangrijk is om te strooien op het pad, en er met kwetsbare deelnemers meegelopen moet worden naar binnen (indien nodig arm in arm). Wij hebben dit incident met het hele team tijdens de teamvergadering besproken. Kim heeft meteen een melding gemaakt bij Landzijde door het formulier in te vullen en op te sturen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een deelnemster(1) geweest bij ons op de boerderij die een andere deelnemster (2) nare opdrachten liet uitvoeren en ook agressie vertoonde naar haar. Beide deelnemsters kwamen logeren bij ons op de boerderij. Dit gebeurde in de logeerkamer of op momenten dat wij niet aanwezig waren. Deelnemster (2) voelde zich erg onveilig maar durfde hierover niks te zeggen tegen ons, wij hebben ook niks aan haar gemerkt. Gelukkig heeft ze het uiteindelijk wel tegen ouders verteld en hebben zij ons direct opgebeld. Wij zijn in teams overleg met ouders, Rob, Linda en Kim gegaan om de situatie te bespreken en volgende stappen te bespreken. Wij hebben gezinsvoogd (1) gebeld en uitgelegd dat dit gedrag (en ander problematisch gedrag) niet getolereerd wordt op de zorgboerderij en wij haar (blijkbaar) niet de begeleiding kunnen bieden die zij nodig heeft. Ook om de veiligheid van de andere deelnemers te waarborgen is er gekozen om deelnemster (1) per direct te schorsen. Hierover zijn ouders van deelnemster (2) ingelicht en ook de ouders van andere deelnemers

hebben wij gebeld en gevraagd wat hun ervaringen waren met de deelnemster (1). Deelnemster (2) was haar vertrouwen in de boerderij kwijt, ze is een half dagje extra komen meelopen om weer te wennen, dit ging goed. Inmiddels en als vrij snel is ze weer helemaal thuis op de boerderij.

Wij vinden dat wij goed gehandeld hebben. Wij baalden wel ontzettend dat wij zelf hiervan niks gemerkt hebben en het niet konden voorkomen. Wel hebben wij positieve feedback gehad van ouders en deelnemers en vinden wij dat wij er goed aan hebben gedaan om deelnemster (1) te schorsen. Hierna zijn wij wel wat alerter naar de logeerkinderen en vragen wij regelmatig of deelnemers zich wel veilig voelen.

Dit hebben wij met het team tijdens de teamvergadering besproken, wat hebben wij hiervan geleerd en wat gaan we hiermee doen in de toekomst. Het formulier is ingevuld en doorgestuurd naar Landzijde door Kim.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een ongeluk incident geweest waarbij een deelnemster is uitgedegen en haar pols heeft gebroken. Hiervan hebben wij geleerd om te strooien wanneer het gevoren heeft.

Ook het agressie incident heeft indruk op ons gemaakt. Wij zijn ons nu bewuster van de kwetsbaarheid van deelnemers en vragen regelmatig naar het gevoel van veiligheid. Wat een groot verschil maakt is dat de deelnemster die agressie vertoonde niet meer op de boerderij komt. Wij merken wel dat zij erg sfeerbepalend was.

Het is fijn dat wij regelmatig met het team overleg hebben om dit soort dingen te bespreken met elkaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Netwerkvond Landzijde

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021  
**Actie afgerond op:** 30-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Netwerkvond via teams

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting deelnemers tevredenheidsmeting deelnemers jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsmeting ingevuld

#### Evaluatie gesprek vrijwilligster evaluatiegesprek vrijwilligster

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2021  
**Actie afgerond op:** 23-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatiegesprek gehad met vrijwilligster, ze heeft het naar haar zin. Wil wat minder op zaterdag komen dus komt nu meer door de weeks.

#### Jaarlijkse controle speeltoestellen controle jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Speeltoestellen zijn gecontroleerd door Rob. Ze zijn veilig en in orde

#### BHV Kim bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV behaald bij De Heeren van Zorg

**Teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021  
**Actie afgerond op:** 17-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamvergadering gehad. Plannen van kerst en volgend jaar besproken. Iedereen zat er goed bij

**Gezamenlijke jaarevaluatie deelnemers** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens kerst diner evaluatie gedaan met alle deelnemers. Hieruit is veel positieve feedback gekomen. Deelnemers kijken terug op een mooi en leuk jaar op de boerderij

**evaluatiegesprekken Landzijde** evaluatiegesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatiegesprekken worden door het hele jaar heen gedaan.

**controle EHBO koffers** controle ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2021  
**Actie afgerond op:** 10-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe EHBO koffer aangeschaft.

**Jaarlijkse brandblussers** controle jaarlijks brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2021  
**Actie afgerond op:** 10-09-2021 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken Landzijde** evaluatiegesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2021  
**Actie afgerond op:** 30-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie gesprekken worden het hele jaar door gehouden.

**Verwanten inspraakmoment** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** 20-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak moment gehad, ouders deelden ervaringen met elkaar. Veel positief, dat was fijn.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 18-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG is in orde

**picto's ophangen handenwas gelegenheid** ophangen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 30-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Picto's zijn opgehangen bij de handenwasgelegenheden zodat deelnemers weten waar zij hun handen kunnen wassen

**werkinstructies ophangen** werkinstructies ophangen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 30-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkinstructies zijn opgehangen zodat deelnemers en personeel hier duidelijkheid over heeft.

**tekenpincet aanschaffen** aankoop

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 23-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tekenpincet is aangeschaft en personeel weet deze te vinden (la onder koelkast)

**actualiseren noodkaart** noodkaart actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Noodkaart is geactualiseerd.

**Teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2021  
**Actie afgerond op:** 25-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de teamvergadering besproken over de verzorging van de dieren. Iedereen had hier een eigen manier voor, maar dit was verwarrend voor de deelnemers. Met het team is besproken welke acties er bij de verzorging horen en er zijn instructies opgehangen bij de dieren. Verder de afgelopen periode besproken, drukte vanwege de vakantie waardoor er meer deelnemers waren. Verder nog wat andere zorginhoudelijke punten besproken die niet van toepassing zijn voor in het kwaliteitssysteem.

**Teamvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2021**Actie afgerond op:** 19-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de teamvergadering zijn de deelnemers besproken, wat er van het team wordt verwacht qua begeleiding en hoe wij zo de beste zorg kunnen bieden. Ook is er besproken hoe het nu is, nu Cindy is Ibiza zit. Iedereen zat er goed in en het was een fijne vergadering.**netwerkavond jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 30-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een netwerkavond geweest vanuit Landzijde. Dit was via teams.**ontruimingsoefening** ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2021**Actie afgerond op:** 05-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ontruimingsoefening gedaan.**BHV Cindy** bhv**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021**Actie afgerond op:** 15-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Cindy heeft haar BHV-Certificaat gehaald bij BHV4YOU**BHV cursus Linda** bhv**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021**Actie afgerond op:** 15-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Linda heeft haar BHV gehaald bij BHV4YOU in Hoorn.**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2021**Actie afgerond op:** 04-05-2021 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**Actie afgerond op:** 27-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2021  
Actie afgerond op: 24-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021  
Actie afgerond op: 04-04-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021  
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle apparaten/ machines door W. van Dam [controle](#) [machines](#) [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

keukentafelgesprek dagbesteding [inspraakmoment](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

keukentafelgesprek logeerweekend [inspraakmoment](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021

ontruimingsoefening [ontruimingsoefening](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021

Keukentafel gesprek [inspraakmoment](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2022



**Controle BHV-koffer** controle bhv

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

**Hygiëne checklist invullen** jaarlijks hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

**RI&E actualiseren en verbeterpunten uitzetten**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

**inspraakmoment** inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**Verwanten inspraakmoment** inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**Teamvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**Ontruimingsoefening** ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022

**Ontruimingsoefening** ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2022

**BHV cursus Linda** bhv

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

**BHV Cindy** bhv

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

**evaluatiegesprekken Landzijde** evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022

**Ontruimingsoefening** ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2022

**Kast maken schoonmaakmateriaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2022

**Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2022

**Evaluatie gesprek vrijwilligster** evaluatiegesprek vrijwilligster

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

**Jaarlijkse brandblussers** controle jaarlijks brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2022

**Jaarlijkse controle speeltoestellen** controle jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2022

**controle EHBO koffers** controle ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2022

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting deelnemers** tevredenheidsmeting deelnemers jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**actualiseren noodkaart** noodkaart actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2022

**Teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2022

**Evaluatiegesprekken Landzijde** evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022

**BHV Kim** bhv

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022

**planning maken jaarplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Jaarverslag 2022: verwerk de aandachtspunten uit de adviesmail d.d. 15 mei 2022 in het jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Gezamenlijke jaarevaluatie deelnemers** inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Ontruimingsoefening** ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Teamvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Jaarplan is 24 februari 2022 ingeleverd ter controle en hopelijk goedkeuring.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**actualiseren kwaliteitssysteem** actualiseren kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Kwaliteitssysteem is geactualiseerd voor de audit.**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-04-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties zijn afgerond. Toch zijn er nog veel actie punten die gedaan moeten worden. Ik merk dat wij meer in deze lijst moeten kijken zodat deze ook daadwerkelijk gedaan worden. Goed om de actiepunten lijst tijdens elke teamvergadering te bespreken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende vijf jaar willen wij onze zorgboerderij uitbreiden. Wij willen meer deelnemers kunnen ontvangen. Dit willen wij doen door een zorgruimte te creëren zodat het woonhuis weer alleen woonhuis wordt en werk en privé beter gescheiden kan blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen volgend jaar:

- Wij willen graag het kwaliteitskeurmerk behalen
- Wij willen een vissenvijver aanleggen naast de moestuin met karpers.
- Er zijn wat actiepunten waar wij vorig jaar niet aan toe zijn gekomen, deze schuiven wij door naar volgend jaar aangezien ze geen dringende haast hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Kim zorgt ervoor dat de werkbeschrijving klopt en in mei hebben wij een audit. Hopelijk krijgen wij hierna officieel het kwaliteitskeurmerk.
- Wij hebben al een vijver en vissen gekocht, deze staat nu in de schuur. Als het mooi weer is graven Rob en Robin de vijver uit.
- Kim checkt elke maand of er actiepunten zijn en zet deze ook in de agenda. Ook bespreken wij de punten tijdens de teamvergaderingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.