

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----|
| Kwaliteitsjaarverslag | --- |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Voorwoord | 3 |
| 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 4 |
| 2 Algemeen | 4 |
| 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 5 |
| 2.3 Algemene conclusies | 6 |
| 3 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 3.1 Deelnemers | 9 |
| Totalen cliënten in zorg/uit zorg | 9 |
| 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 3.3 Personeel | 9 |
| 3.4 Stagiairs | 10 |
| 3.5 Vrijwilligers | 10 |
| 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 10 |
| 4 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5 Terugkoppeling van deelnemers | 11 |
| 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 12 |
| 5.3 Inspraakmomenten | 12 |
| 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 12 |
| 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 12 |
| 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 13 |
| 6 Meldingen en incidenten | 13 |
| 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 14 |
| 6.2 Medicatie | 14 |
| 6.3 Agressie | 14 |
| 6.4 Ongewenste intimiteiten | 14 |

| | |
|--|----|
| 6.5 Strafbare handelingen | 14 |
| 6.6 Klachten | 14 |
| 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 14 |
| 7 Acties | 15 |
| 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst | 16 |
| 8 Doelstellingen | 16 |
| 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 17 |
| 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 17 |
| 8.3 Plan van aanpak | 17 |
| Overzicht van bijlagen | 17 |
| Actielijst | 18 |

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Rietstulp B.V.

Registratienummer: 2463

Nieuwe Wetering 18, 8294 PC Mastenbroek

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75277301

Website: <https://derietstulpmastenbroek.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Rietstulp B.V.

Registratienummer: 2463

Nieuwe Wetering 18, 8294 PC Mastenbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Rietstulp ligt midden in de oudste polder van Nederland, Mastenbroek. Men heeft uitzicht over kilometers groene weilanden met grazende dieren. Door de natuurlijke ligging en de ruimtelijke opzet kunnen er veel verschillende activiteiten aangeboden worden. Het gebied leent zich prima voor een mooie wandeling of fietstocht. Tevens beschikt De Rietstulp over een boerderijwinkel, een terras en een speeltuin waar bezoekers gebruik van kunnen maken. Mensen kunnen uitrusten op het terras en in de zomer buiten in de schaduw van de bomen. Hierdoor kunnen deelnemers en bezoekers optimaal genieten van de natuur om hen heen. Zorgboerderij de Rietstulp wil een brug slaan tussen boer en burger en onze deelnemers deel te laten zijn van de maatschappij. Naast de zorg is er natuurlijk de melkveehouderij waarbij de deelnemers een belangrijke rol hebben in de verzorging van het jongvee. Zowel binnen als buiten worden tal van activiteiten aangeboden. Iedereen heeft keuze uit activiteiten binnen hun dagstructuur waarbij ontwikkelen, groeien en genieten voorop staat. In de zomer gaan we elk jaar met z'n allen op kamp. Afgelopen jaar waren we te gast op een camping in Ommen.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij Een algemene beschrijving van de activiteiten op de Zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.. De begeleiders zijn direct in Januari gestart met vergaderen en vanuit de deelnemers gestart met de activiteiten te plannen. Einde februari zijn we weer langzaam begonnen om alles weer gereed te maken voor een mooi oogst seizoen. De eerste groenten zijn voor gezaaid in de tunnel en ook de tulpenbollen kwamen al op om als boeket te worden verkocht in de winkel. Voorjaar 2025 was een mooi jaargetijde waar we met elkaar hebben genoten van alles wat bloeit en groeit! Op 14 maart hebben we meegedaan met NL Doet. Op deze dag zijn er raadsleden van de SGP bij ons op het bedrijf geweest om te helpen met de voorjaars schoonmaak in de moestuin. Samen met de deelnemers zijn er viooltjes gepland in de bloembakken voor een beetje kleur op het erf. Eind juni hebben alle groepen een BBQ gehad om het eind van het schooljaar en de vakantie te vieren. In juli zijn we met 22 deelnemers op kamp geweest. We hadden een boerderij gehuurd in de buurt van Ommen. Van spelletjes tot een bonte avond, alles kwam voorbij. Het was goed om te zien dat er zoveel collega's vrijwillig deze avond langskwamen om te helpen. De hele zomer hebben we volop geoogst en gegeten uit eigen tuin. De groenten die over zijn hebben we samen met de deelnemers gewassen, gesneden en panklaar in porties ingevroren voor de verkoop. Het was een prachtige zomer. In onze winkel hebben wij ook de eigen producten verwerkt en op de lunchkaart gezet. Er kwamen veel gezinnen een kijkje nemen op de boerderij, spelen in de speeltuin en eten, drinken of een ijsje op het terras. Na de zomer zijn er 3 activiteiten georganiseerd. De deelnemers mochten er allemaal 1 kiezen. We gingen naar speeltuin Drouwenerzand, de dierentuin of bowlen. Zo was er voor ieder wat wils en hebben we gezellige uitjes gehad. Het herfstseizoen is er met de deelnemers veel naar buiten gegaan om allerlei herfst spullen te zoeken en een prachtige knutsels te maken. Aan het einde van het herfstseizoen zijn alle groepen begonnen om versieringen te maken voor de decembermaand.. Deze activiteiten zijn ook voorbereid en vooraf besproken door de teamvergadering. en we hebben Sinterklaas op de groepen gevierd met bakken van pepernoten en kleine cadeautjes. Dit werd door zowel team als deelnemers als heel gezellig gevonden. 20 december hebben we met het hele team een uitgebreide kerstborrel gehouden waarbij er voor ieder een kerstpakket was. K Het was een geweldige besloten viering waar we met elkaar genoten hebben en moe maar tevreden de welverdiende kerst vakantie zijn ingegaan met de gedachten op weer een fantastisch jaar!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar is er geen verandering geweest in het zorgaanbod, de financieringsstromen of de gebouwen.

We werken gezamenlijk aan een vorm van zorg waarbij kwaliteit hoog in het vaandel staat. Daardoor komen de administratieve zaken zoals het schrijven van processen en protocollen soms in het achterplan. Dat is iets wat we dit jaar willen oppakken zodat alles weer synchroon loopt.

Kwaliteitsproces

Op de zorgboerderij hebben we dagelijks te maken met de kernwaarden opgesteld door de "Federatie landbouw en zorg" deze kernwaarden vormen samen de "kracht van de zorglandbouw". Hieronder staan de kernwaarden omschreven met een korte beschrijving hoe ze bij ons op de zorgboerderij tot hun recht komen.

Ik hoor erbij en doe mee: Zorgboerderij de Rietstulp is voor veel deelnemers een vertrouwde plek waar ze al jaren met veel plezier naar toe gaan. De deelnemers kennen elkaar al jaren en hebben verschillende sociale contacten. We zien mooie vriendschappen ontstaan en de verschillende doelgroepen vullen elkaar mooi aan. Het sociale gebeuren is voor velen een belangrijk aspect van de zorgboerderij. Ze voelen zich onderdeel van de groep en doen passende klusjes of activiteiten. Ook de omgang met de dieren is een belangrijk onderdeel.

Ik kan kiezen uit nuttig werk Op de zorgboerderij is er een ruime keuze aan activiteiten. Er is altijd genoeg te doen en is er voor elke deelnemer wel een passende activiteit. Gezellig samen kletsen terwijl je nuttig bezig bent. Naast het boerderij werk kunnen de deelnemers er ook voor kiezen om te gaan koken of bakken. De andere deelnemers blij maken met een lekkere lunch, een creatieve activiteit, erf onderhoud, tuinwerk, of een technische klus. Op deze manier gaan we voor iedereen opzoek naar passende activiteiten die ook nuttig zijn. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers hierbij samen werken en elkaar nieuwe dingen leren.

We eten samen gezond Gezond eten vinden we erg belangrijk. In de dagbesteding nemen de deelnemers hun eigen broodtrommel mee. We stimuleren de deelnemers om naast brood ook fruit mee te nemen naar de zorgboerderij. Op de BSO en weekendgroepen worden de warme maaltijden zelf gekookt. Iedere deelnemers mag een maaltijd kiezen en deze helpen koken. We eten gevarieerd en gezond met groente. We merken dat niet alle kinderen dit gewend zijn en ook niet alles lusten. Hier zijn groeps afspraken over gemaakt.

Ik beweeg veel op de boerderij De rust en de ruimte op de boerderij spreekt veel deelnemers aan. Er zijn veel actieve klussen te doen waarbij de handen flink uit de mouwen gestoken moeten worden. De deelnemers vinden het fijn dat ze hun energie kwijt kunnen en zijn graag bezig. Verder worden er dagelijks activiteiten buiten aan geboden. diverse spellen en sporten waarbij bezig zijn en samen spelen geoefend wordt.

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast Veel van onze deelnemers hebben behoefte aan structuur en regelmaat. Op de zorgboerderij hebben we vaste pauze momenten en zijn er veel klussen die dagelijks terug keren. We beginnen de dag met het maken van een planning, hierdoor weten de deelnemers welke activiteiten er die dag ingedeeld staan en wat ze die dag gaan doen. Dit zorgt voor duidelijkheid en biedt houvast.

Ik word gezien en gehoord We overleggen met de deelnemers en gaan samen opzoek naar activiteiten die passen bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. We vragen regelmatig hoe ze de activiteiten op de zorgboerderij ervaren en wat ze graag willen doen. Op de zorgboerderij hangt een ontspannen en informele sfeer, waar veel ruimte is voor de inbreng en ideeën van de deelnemers. Als er een nieuwe deelnemer op de boerderij komt, beginnen we altijd met een intake. Hierdoor kunnen de wensen kenbaar gemaakt worden en weten we waar de interesse van de deelnemer ligt. Verder hebben we jaarlijkse evaluaties met de begeleiders of ouders/verzorgers van de deelnemers, er zijn meerdere deelnemer inspraak momenten en een jaarlijks tevredenheidsonderzoek. Daarnaast zijn de korte gesprekjes tussendoor erg waardevol en hebben we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers. Het is op de boerderij net als in het gewone leven Op de zorgboerderij is een gemoedelijke, huiselijke en ontspannen sfeer waarbij de nadruk niet op "zorg" ligt maar waarbij ieder op zijn eigen manier een bijdrage levert. De deelnemers hebben veel sociale contacten en ze bouwen vriendschappen op. Ze krijgen net als in het "gewone" leven te maken met verschillende mensen, en er gaat ook wel eens iets anders dan gepland, ook hier kunnen ze mee leren omgaan. Verder hebben ze een zinvolle invulling van hun dag.

Ik krijg de kans om te leren Op de zorgboerderij zijn er veel mogelijkheden om nieuwe dingen te leren. De deelnemers ontwikkelen nieuwe vaardigheden en kunnen trots zijn op wat ze kunnen. Door het ontwikkelen van hun vaardigheden ontstaat er een gevoel van eigenwaarde. Verder krijgen de deelnemers veel gevarieerde klusjes en activiteiten aangeboden, waardoor ze van de verschillende aspecten op de boerderij steeds iets bij leren. Het is ook mooi om te zien hoe de deelnemers elkaar nieuwe dingen bij leren en elkaar verder helpen als het even niet lukt. Hierdoor ontstaat een mooie samenwerking waarbij ieder op zijn eigen manier een bijdrage levert.

de bezoekers van de zorgboerderij hebben een goede indruk van onze boerderij. Het bedrijf ligt er netjes bij en iedereen wordt vriendelijk en behulpzaam te woord gestaan. Dat vinden mensen fijn. de gemeenten zijn heel positief we werken met hun op basis van vertrouwen we doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Deze transparante houding werkt positief voor iedereen.

Het professionele netwerk op onze boerderij wordt aangestuurd door de zorgcoördinator. E Bongers. Zij is SKJ geregistreerd. Via haar verlopen de aanmeldingen en de plaatsingen. Zij regelt de intake en het zorgplan. Elke deelnemers heeft zijn eigen PB-er die samen is met de zorgcoördinator verantwoordelijk is voor het hele proces. Bij ingewikkelde casussen is een behandelaar betrokken waar we nauw contact met hebben over de ontwikkeling van de deelnemers en de doelen.

2.3 Algemene conclusies

De evaluatie: iedereen binnen het team weet elkaar steeds beter te vinden en kan steeds meer gebruik maken van elkaars kwaliteiten.

Hierdoor kunnen taken beter worden verdeeld en ontstaat er ruimte om alle processen goed te laten verlopen. Dat neemt niet weg dat het steeds lastiger wordt om medewerkers kantoortijd te geven. Deze tijd kunnen we nergens declareren en dat is wel een puzzel. Dan de groep maar iets groter als dat mogelijk is om zo financiële ruimte te krijgen voor al die extra kantooruren. Hier vallen ook de evaluatiegesprekken met bijbehorende zorgplannen en verslagen onder, het maken van plannings en mdo's, de vergaderingen binnen het team enz.

Komende jaar gaan we nog meer sturen op het verdelen van taken en verantwoordelijkheden tussen de medewerkers. Zo kan iedereen op zijn of haar manier een steentje bijdragen aan de Rietstulp.

Kwaliteit van zorg staat bij ons bovenaan. Iedereen wordt gezien als een uniek individu met een uniek netwerk. Wij zijn scherp op de voortgang en groei en durven collega's hier op aan te spreken en verantwoordelijkheid te nemen voor ons werk. Het ondersteunende netwerk van de Twijn hebben we veel ingezet. Vooral om te leren hoe we het educatieve gedeelte. Welke praktische handvatten kunnen we inzetten om de jeugdigen aan het onderwijs te krijgen op een speelse manier zonder druk. Dit is zich nu aan het uitrollen binnen de groep. Wij verlenen geen onvrijwillige of gedwongen zorg op ons bedrijf.

De boerderijwinkel loopt goed. 6 dagen per week is deze bemand door een winkelmedewerker. De deelnemers komen in kleine tijdsblokken (om de spanningsboog niet te groot te laten worden) helpen met klusjes in de winkel. Zoals eieren in doosjes doen, pakketjes in en uitscannen voor de klanten en producten prijzen en in de winkel zetten. De brug tussen boer en burger wordt steeds steviger. Klanten uit de stad genieten van de ruimte en de verschillende activiteiten op de boerderij.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Het zorgaanbod is niet veranderd. Er worden dezelfde groepen gedraaid als afgelopen jaar. We hebben niet uitgebreid of dingen zijn er veranderd. De financiering is niet veranderd, Het meeste loopt via Klaver4you en PGB. We hebben overeenkomst met een paar instellingen als onderaannemer.

Dagbesteding zijn we gestart met 12 deelnemers in januari 2025. Er zijn in de afgelopen tijd 2 deelnemers gestopt. 1 ging verhuizen en de ander is overgestapt naar een beter passende plek. De financiering vindt plaats vanuit de WMO en WLZ groepsbegeleiding. Voor de maandag, woensdag en donderdagmiddag zijn er in totaal 20 jeugdigen gestart in januari. Er zijn 2 jeugdigen gestopt volgens afspraak. Er zijn er 3 bijgekomen. Deze groep is zeer stabiel. financiering is via de JW en de WLZ.

Voor de weekenden zijn we gestart met 30 kinderen. Er is veel verschil, de een komt 1 dag per 4 weken terwijl een ander om de week een heel weekend komt. gedurende het jaar wordt er vaak bij de tieners afgeschaald. Zij willen graag een baantje en komen dus minder vaak. Dit komt ook uit de JW en WLZ begeleiding en groep en kort verblijf Op dit moment is er een kleine wachtlijst voor logeren. Er zijn wat open plekjes waar de intake voor is opgestart

Totalen cliënten in zorg/uit zorg

61 unieke cliënten in zorg voor 01-01-2025

57 unieke cliënten in zorg na 31-12-2025

12 unieke cliënten in zorg gekomen in de periode 01-01-2025 - 31-12-2025

16 unieke cliënten uit zorg gegaan in de periode 01-01-2025 - 31-12-2025

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De groepen blijven stabiel. We merken wel dat de hele plaatsingsprocedure wat langer duurt. Ook zijn er toch wel veel ouders die uiteindelijk vaak de zorg afzeggen in de weekenden. Matchen binnen de groep blijft ons uitgangspunt. Een deelnemer moet aansluiting kunnen vinden binnen de groep om zich veilig te kunnen voelen en zich te kunnen gaan ontwikkelen.

Binnen de dagbesteding is de leeftijd lager geworden en zijn er meer deelnemers met een verstandelijk beperking. Hierdoor moeten we het activiteiten aanbod aanpassen. Deze groep is lastig vol te krijgen vooral door de gevarieerde doelgroep en het vervoersprobleem.

Dit vervoersprobleem is niet op te lossen. Wij hebben geen openbaar vervoer, taxi en eigen bus met chauffeur is te duur gezien de vervoersvergoedingen en de spreiding van de deelnemers over de woonplaatsen. Je wilt niet dat er een auto moet gaan rijden waarbij deze pas rond de koffie terug is op de boerderij. Wij kiezen ervoor zoveel mogelijk samen de dag op te starten en af te sluiten. Dit probleem is er nu eenmaal en daar moeten we mee dealen.

3.3 Personeel

De medewerkers zijn de meest stabiele groep. Inmiddels zijn er 5 van de 15 al langer dan 12,5 jaar in dienst.

1 collega is ergens anders gaan werken omdat zij geen weekenden meer wilde werken. Daarvoor is een ander aangenomen. Ook hebben we een assistent voor in de winkel aangenomen. Dit is iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Zij helpt op de piekuren in de winkel.

Wij werken niet met vrijwilligers of zzp-ers.

alle medewerkers hebben een gesprek gehad en na aanleiding van dit gesprek zijn bij een aantal de taken en verantwoordelijkheden aangepast of uitgebreid.

3.4 Stagiairs

Afgelopen jaar hebben 2 stagiaires gehad. 1 is gebleven en werkt nu volop mee in de organisatie.

Zij zijn steeds extra ingezet op de groep en hebben volgens de opleidingsnormen vaardigheden kunnen oefenen en leren. Zij hadden een vaste begeleider die wekelijks gesprekken met hen voerder.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We hebben gemerkt dat de begeleiding van de studenten erg veel tijd kost die de collega's niet hebben in uren. Ze moeten dan overuren gaan maken voor de gesprekken en het nakijken van de opdrachten.

Dit wil niet iedereen dus zijn er minder mogelijkheden voor een stageplek. Ook haken veel stagiaires af omdat ze moeten fietsen en in de weekenden ook stage moeten lopen. Dit willen de meesten niet.

Door eigen medewerkers op te leiden investeren wij in een heel stabiele basis van medewerkers. Dit komt tot uiting dat van de 15 medewerkers er al 5 meer dan 12,5 jaar in dienst zijn.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Afgelopen jaar zijn er de verschillende trainingen geweest die iedereen moest volgen. De opfrustraining medicatie, de bhv en een klinische les over FAS problematiek. Individuele trainingen en cursussen zijn er niet aangevraagd.

We merken dat er tijdens de vergaderingen behoefte is aan intervisie, hiervoor wordt er tijd en ruimte beschikbaar gesteld om met elkaar hierover te spreken.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Elke medewerker heeft een scholingsbudget, Tijdens de begeleidingsgesprekken wordt hier aandacht aan besteed. Er wordt besproken waar de medewerker behoefte aan heeft en wat hij/ zij zou willen ontwikkelen. Daarbij wordt gekeken naar de best passende oplossing. Dit staat beschreven in het personeelsdossier

Naast het bestaande scholingsaanbod van de Rietstulp zelf, BHV, Medicatietraining en deskundigheidsbevordering door casus besprekingen van ziektebeelden. Deze zijn verplicht voor elke medewerker.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De verplichte training en scholingen volgen de medewerkers. Vrijwillige scholing in eigen tijd ziet niemand zitten.

Aan ons de taak om de benodigde scholing en ontwikkeling zo samen te stellen dat iedereen ze kan volgen en het niet teveel tijd kost, voor zowel de medewerker als de organisatie.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Iedere deelnemer heeft tenminste 2 evaluatie gesprekken met zijn netwerk en vaak de gemeente.

Van deze gesprekken wordt een verslag gemaakt en het zorgplan wordt aangevuld. Zo blijft deze steeds up to date. Deze gesprekken zijn de officiële, daarnaast is het natuurlijk mogelijk dat er extra gesprekken plaats vinden.

Voor deze gesprekken is een format aanwezig die wordt gebruikt.

Bijlagen

- evaluatiegesprek met zorgplan jeugd
- evaluatiegesprek met zorgplan werkgroep

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken verlopen volgens de gangbare procedure. Aan de hand van het format worden de gesprekken gevoerd waarbij er voldoende ruimte is voor inbreng van iedere aanwezige. Tot nu toe bevat deze manier van overleg goed. Zowel voor de gemeenten als de zorgboerderij komt elk aspect voldoende aan bod. Op dit moment is er ook geen aanleiding om de procedure te herzien of aan te passen.

5.3 Inspraakmomenten

Elke 3 maand is er een deelnemersvergadering steeds bij de wisselende groepen.

Op deze manier kan iedereen zeggen wat degene wil. Tijdens die vergaderingen is het van belang dat iedereen gehoord wordt en dat ideeën van de deelnemers in perspectief gezet worden door de begeleiders. Bijvoorbeeld een gamehal gaat niet gebeuren maar je kan daar wel het gesprek over aan gaan.

Er wordt vergaderd volgens een vast format, zie bijlage.

Bijlagen

- werkbeschrijving deelnemer vergadering

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Over het algemeen komt er niet veel uit deze vergaderingen. De deelnemers zijn over het algemeen tevreden. De aangedragen punten worden vaak uitgevoerd omdat ze heel erg in de basis zitten, wat lekkers bij het eten, andere koekjes enz. Wij zijn goed bezig als dagbesteding, we zien en horen de deelnemers. Zij kunnen aangegeven wat ze belangrijk vinden en dit wordt gehoord en teruggekoppeld. Wij blijven deze vergaderingen organiseren zodat ze ook het gevoel blijven houden dat ze meetellen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Eind 2025 heeft de tevredenheidsmeting plaats gevonden. Elke deelnemer heeft de vragenlijst op de zorgboerderij ingevuld. Tijdens de tevredenheidsmeting hebben de deelnemers de mogelijkheid om hun mening te geven over verschillende aspecten op de zorgboerderij. Ze krijgen verschillende vragen, en ze kunnen door middel van een smiley aanvinken wat ze er van vinden. In algemene zin komen de volgende punten naar voren vanuit de tevredenheidsmeting: De deelnemers benoemen dat er veel leuke activiteiten te doen zijn op de zorgboerderij. De deelnemers vinden de begeleiders aardig. De dieren en het buiten zijn maken de meeste deelnemers blij. De deelnemers zijn erg positief over de zorgboerderij. Tot slot is er een ruimte voor extra opmerkingen. Hier benoemen veel deelnemers dat ze graag op de trekker willen rijden en er wordt nog extra benoemt dat ze het super naar de zin hebben op de zorgboerderij. 61. Hiervan zijn 54 vragenlijsten ingevuld. Dit is aanzienlijk meer dan vorig jaar, en dit komt mede doordat we de vragenlijsten op de zorgboerderij invullen.

Deze manier gaan we in 2026 verder uitwerken en implementeren.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. We hebben dit jaar voor het eerst gebruik gemaakt van nieuw ontwikkelde lijsten. Deze vragenlijsten zijn korter en minder uitgebreid dan voorgaande jaren. Hierdoor kunnen we er minder waardevolle informatie uithalen. Vorig jaar hebben we zelf een online versie van het tevredenheidsonderzoek gemaakt en deze doorgemaild. Hierdoor konden de deelnemers de vragenlijsten thuis samen met ouders/verzorgers/begeleiders invullen. Door de vragenlijst zelf te maken kunnen onderwerpen die op de zorgboerderij spelen bevestigd worden. Hierdoor kregen we uitgebreidere antwoorden en konden we meer conclusies trekken. Na een aantal gesloten vragen krijgt elke deelnemer de mogelijkheid om nog iets toe te voegen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

In de bijlage het incidenten overzicht uit ons CVS.

Alle incidenten zijn volgens de bestaande procedure opgevolgd en afgehandeld.

Bijlagen

- incidenten melding medicatie 2025

6.3 Agressie

Alle incidenten zijn vastgelegd in ons clientvolgsysteem.

Deze zijn volgens de procedure afgehandeld.

Zie bijlage.

Bijlagen

- incidenten overzicht algemeen

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Alle meldingen worden opgevolgd. Dit betekent dat er een gesprekje plaatsvindt tussen de betrokken medewerker en zorgcoördinator. De uitkomst is vaak dat het per ongeluk is gegaan bij de medicatie. Ons medicatiebeleid is erg scherp en waterdicht dus fouten worden alleen gemaakt door slecht lezen of niet goed controleren van de medewerker. Gezien de hoeveelheid medicatie op onze boerderij is dit aanvaardbaar. Door het te laten melden en daarna te evalueren willen we bereiken dat medewerkers zorgvuldig werken.

De algemene meldingen worden gedaan om overzicht te krijgen hoe vaak deelnemers agressief zijn of weglopen.

Zie handleiding incident melding.

Door deze meldingen bouwen we een dossier op waarbij we hopen patronen te ontdekken en daarvan de begeleiding aan te scherpen cq een andere plek te zoeken waar een deelnemers beter op zijn plaats is. Dit gedrag komt vooral voor bij jeugd die bij ons geplaatst wordt voor een observatie als startpunt voor een juiste begeleidings (woon) plek.

Bijlagen

- handleiding incident melden

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De meeste acties zijn terugkerend en spreken vanzelf omdat er vaste afspraken met bedrijven zijn gemaakt die zelf langskomen zoals de blusmiddelen, zoönose , BHV enz

Hiermee voorkom ik dat ik het vergeet.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De belangrijkste doelstelling wordt om de overdracht van de boerderij naar onze zoon en de zorgtak naar de 4 medewerkers een zacht landing te geven. Alle zaken moeten worden besproken en langzaam overgedragen. De zorg kan blijven voort bestaan en de boerderij ook.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De verbinding tussen boer en burger nog meer te versterken door de aanleg van een knuffelwei. Dit geeft werk voor de dagbesteding en tegelijkertijd heeft het een aantrekkingskracht op burgers. We kunnen op deze manier de winkel, terras en speeltuin beter benutten wat werk oplevert voor de deelnemers.

De jeugdgroep draait zo door en het team wordt stabiel en consistent.

8.3 Plan van aanpak

Fondsen en subsidies werven voor aanleg van een knuffelweide. De eerste contacten zijn gelegd voor de leader aanvraag. deze leader is de basis voor de aanleg van knuffelweide.

Uiterlijk december 2026 zijn er 3 subsidieaanvragen gedaan met als doel om 10.000 euro bij elkaar te krijgen zodat volgend voorjaar kunnen starten met de inrichting van de wei.

Overleg en gesprekken voeren rondom overname zorg op termijn. In de periode maart tot december 2026 worden er 3 overleggen gevoerd over de mogelijke overname van de zorg. Hiermee wordt een start gemaakt in het verdelen van de rollen en verantwoordelijkheden bij overname.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1 evaluatiegesprek met zorgplan jeugd
evaluatiegesprek met zorgplan werkgroep
- 5.3 werkbeschrijving deelnemer vergadering
- 6.2 incidenten melding medicatie 2025
- 6.3 incidenten overzicht algemeen
- 6.7 handleiding incident melden

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 02-03-2025 (Afgerond)

zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 13-11-2025 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is met een nieuwe vragenlijst gewerkt. Deze wordt volgend jaar aangescherpt en geïmplementeerd.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

begeleidingsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 21-08-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 22-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)

Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-01-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

tevredenheidsonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

BHV brand herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

In KJV 2024 geeft u aan dat u de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek gaat bespreken in teamverband en op zoek gaat naar manieren om de tips van ouders en kinderen om te zetten naar actiepunten. Beschrijf in KJV2025 welke actiepunten dit zijn en of het effect heeft gehad op de uitslag van het tevredenheidsonderzoek van jaar 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Link werkt niet (JV24.6.6)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BHV brand herhaling

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Rietstulp B.V. (2463)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026