

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
5 Terugkoppeling van deelnemers	19
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
5.3 Inspraakmomenten	21
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
6 Meldingen en incidenten	25
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
6.2 Medicatie	25
6.3 Agressie	25
6.4 Ongewenste intimiteiten	25
6.5 Strafbare handelingen	25
6.6 Klachten	26

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
7 Acties	27
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
8 Doelstellingen	28
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
8.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30
Actielijst	30

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Mei Elkoar

Registratienummer: 2468

Pûsterwei 10, 9283 XG Surhuizum

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77068858

Website:

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Mei Elkoar

Registratienummer: 2468

Pûsterwei 10, 9283 XG Surhuizum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij



Zorgboerderij Mei Elkoar ligt bij het dorp Surhuizum. Vanaf 2020 is de zorgboerderij in ontwikkeling. De pensionstalling en zorgboerderij vullen elkaar aan. Het is een kleinschalig bedrijf op een groot terrein waar dagbesteding geboden wordt aan jong volwassen deelnemers met een licht verstandelijke beperking, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en psychiatrische stoornissen zoals ADHD en Autisme. Het plezier in het werken met de paarden en verschillende andere dieren staat voorop. Zorgboerderij Mei Elkoar wordt gerund door een team dat bestaat uit de zorgboerin en de zorgboer en drie professionele begeleiders. In ons jaarverslag kijken wij terug op het afgelopen jaar. Een jaar waar wij weer voldoende beleefd hebben. Wij hopen dat u dit met plezier zult lezen.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

24 maart 2025:

Wij kregen bezoek van een auditor van de Federatie Landbouw en Zorg. Ondanks dat wij altijd goed ons best doen blijft het toch altijd wel een beetje een spannende dag voor de begeleiding. De deelnemers keken er naar uit. Zij waren goed op de hoogte en wisten dat het bezoek van de vorige auditor prettig verlopen was. Twee deelnemers wilden graag een rondleiding geven en vonden het geweldig om over het bedrijf en de dieren te vertellen. Hiermee konden zij laten zien hoe groot hun kennis was over het bedrijf, veiligheid, hygiëne en voorschriften. Ook konden zij goed verwoorden waarom bepaalde regels opgesteld waren en vertelden hier trots over. De auditor was tevreden over de bevindingen die hij hier deed maar helaas misten wij een onderdeel in de administratie. Dit kon snel opgelost en aangevuld worden zodat hij een positieve beoordeling kon door sturen naar de Federatie. Die beoordeling is overgenomen door de Federatie en wij hebben ons certificaat binnen. Hier zijn wij heel blij mee en gaan vol goede moed verder.

11 juni 2025:

Twee deelnemers hebben hun shovel certificaat behaald. Daarvoor is een door ons zelf opgesteld parcours met opdrachten op eigen terrein afgelegd met de shovel onder toezien van een examiner. Met dit certificaat zijn deze deelnemers bevoegd om op ons eigen terrein met deze shovel te rijden en te werken met begeleiding in de nabijheid. Tijdens het examen wordt hun kennis over veilig werken met deze shovel getest en gecontroleerd.

16 juli 2025:

Wij kregen een officieel locatie bezoek van Stichting BezinnZorg. Zij hebben verschillende zaken gevraagd en bekeken. Wij waren blij dat alles goed gekeurd werd. Op naar de volgende.

25 juli:

Wij hebben met de deelnemers de paardendagen van Driesum/Walterswald bezocht en er een mooie dag van gemaakt.

4 augustus 2025:

De vakantie van de zorgboerderij was van 4 tot 18 augustus. Een aantal deelnemers hadden al vakantie dus die genoten van een iets langere vakantie.

29 augustus 2025:

Wij hebben op vrijdag na het werken een bbq georganiseerd waar vrijwel alle deelnemers bij aanwezig waren. Iedereen kon zijn voorkeur aangeven betreft het eten en drinken. Wij hebben er een hele gezellige avond van gemaakt met muziek en dansen.

16 december 2025:

Wij hebben een uitstapje georganiseerd naar Pantropica. Iedereen was mee. Na het verzorgen van de dieren en de lunch zijn wij vertrokken in verschillende auto's. Het was een hele gezellige dag waar iedereen kon genieten van de kerstversiering en de mooie vogels en vlinders in de kas. Gelukkig was het niet heel druk zodat de deelnemers niet al te veel prikkels daarvan hadden. Ondanks dat vonden de deelnemers het leuk maar heel vermoeiend. Een van de deelnemers vond het zo spannend dat deze eigenlijk naar huis had willen gaan maar kon de keuze niet maken en is toch mee gegaan en heeft met de anderen er toch heel erg van genoten. Het patat eten na afloop in de zorgboerderij was een mooie afsluiting van de dag.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### De reflectie op het kwaliteitsproces.

#### **Het zorgaanbod:**

Ons zorgaanbod als dagbesteding voor jong volwassen deelnemers met een licht verstandelijke beperking, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en psychiatrische stoornissen zoals ADHD en Autisme is onveranderd blijven bestaan. De zorgboerderij zal een kleinschalig bedrijf blijven waar maximaal tien deelnemers per dag welkom zijn. Het werk dat gebeuren moet om alle dieren een goede verzorging te bieden is blijven bestaan. Onze creatieve middag in ons programma is blijven bestaan en wordt gevuld met b.v. vogelvoeder potjes maken, netten knopen voor over de kruiwagens, groetenkaarten tekenen voor Amnesty International en bak activiteiten enz. Er wordt altijd gekeken naar de weersomstandigheden. Naar onze mening zijn de kernwaarden "ik doe nuttig werk en ik wordt gezien" hier van toepassing.

#### **De situatie op de zorgboerderij:**

Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden. Wij hebben er voor gekozen om de situatie te behouden zoals die is om onnodige onrust voor de deelnemers te voorkomen. Er hebben geen verbouwingen en uitbreidingen plaats gevonden aan gebouwen of terrein.

#### **De financiering:**

Deze is gebleven zoals afgelopen jaren en wordt betaald via onderaannemerschap, WLZ, PGB en WMO. Er zijn inkomsten voor het onderhoud van de graspaden van een begraafplaats.

#### **Een beeld van ons kwaliteitsproces.**

##### **Inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving:**

Voor het invullen van dit kwaliteitsjaarverslag hebben wij de werkbeschrijving door genomen. Er waren geen grote aanpassingen omdat wij in april dit jaar voor het bezoek van de Audit dit ook al bijgewerkt hadden.

##### **Bezoek van een auditor en toetsing:**

Dit jaar hebben wij een live audit van de Federatie gehad en een officieel bedrijfsbezoek van Stichting BezinnZorg die wij beide positief hebben afgerond.

##### **De inzichten die de toetsingen hebben gebracht en wat wij met de aandachtspunten hebben gedaan:**

De positieve beoordeling van de auditor van de Federatie en het officieel bedrijfsbezoek van Stichting BezinnZorg geeft aan dat wij een goede manier van werken hebben. Van de auditor hebben wij geleerd dat de zorgovereenkomst van de zorgboerderij naast de zorgovereenkomst van Stichting BezinnZorg een belangrijk document is voor de zorgboerderij.

Natuurlijk weten wij dat het altijd beter kan dus zullen wij zeker ons best doen om te kunnen blijven voldoen aan de gestelde eisen.

##### **Inzet van ons professioneel ondersteunend netwerk.**

##### **De personen die de zorgboerderij hebben bezocht en onze reflectie op hun bevindingen:**

Wij hebben de contacten onderhouden. Het is goed om van elkaars kennis iets op te steken of bevestiging te krijgen en het is ook nog eens gezellig. Het contact met Stichting BezinnZorg konden wij op een passende manier inzetten en onze vragen stellen aan de contactpersoon. Zij is dit jaar op ook langs geweest voor het officiële bedrijfsbezoek wat positief is afgerond. Wij ervaren de bezoeken en contactmomenten als een waardevolle bijdrage.

##### **Personen/organisaties die onze zorgboerderij het afgelopen jaar bezochten zijn:**

Wij hebben verschillende mensen op bezoek gehad b.v. de dierenarts die de dieren controleert en behandelt. De dierenarts heeft geconstateerd dat wij de dieren een goede verzorging geven samen met de deelnemers. Hij zag dat de dieren gezond zijn en er verzorgd uit zagen. Ook de overige verzorging zoals hoefverzorging en het tijdig ontwormen heeft hij bekroond met het jaarlijks zoönose keurmerk.

Natuurlijk komen er door het jaar heen verschillende bedrijven om benodigheden zoals bv. stro, kuil enz. te bezorgen. Voor ons als begeleiding betekend het dan dat vooral de veiligheid van de deelnemers voorop

staat. Andere mensen/bedrijven die op het erf komen zijn bv. stagebegeleiders van school, pensionklanten enz.

Voor het onderwerp "de blik van buiten" hebben wij de verschillende bezoekers de vragenlijst van de Federatie laten invullen. Veel mensen geven aan dat zij opkijken van het grote oppervlakte van het terrein. Zij geven aan dat zij het netjes, schoon en overzichtelijk vinden. Mensen verbazen zich over de hoeveelheid dieren en dat de verblijfruimten er netjes uit zien.

Wij trekken onze conclusie hieruit dat wij samen met de deelnemers goed werken verrichten. De kernwaarden; "het ritme op de boerderij geeft mij houvast" en "ik doe nuttig werk" komen hierin tot uiting.

## 2.3 Algemene conclusies

- **Geef aan ten aanzien van 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:**

- **Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.**

Het bezoek van de auditor van de Federatie heeft invloed op onze administratieve werkwijze. Een van de formulieren die misten tijdens het audit bezoek.

- **Wat u hiervan heeft geleerd.**

De auditor heeft ons geleerd over het belang van dit formulier zodat wij nu op een betere manier onze administratie kunnen voeren.

- **Geef aan ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:**

- **Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.**

Wij zijn tevreden over het kwaliteitsproces van de zorgboerderij. Dat wij elk jaar een goede beoordeling krijgen geeft aan dat wij op de juiste manier werken.

- **Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op?**

De toepassing van de kwaliteitscyclus levert ons altijd goede inzichten op en geeft ons altijd een reden om op een kwalitatief goede manier naar onze eigen werkwijze te kijken en zelf te beoordelen.

- **Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken?**

Wij willen ons verbeteren in het smart omschrijven van de actiepunten. Hierbij maken wij gebruik van de vaardigheden van een van de teamleden.

- **Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.**

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Vooral de contacten die wij hebben met onze contactpersoon van St. BezinnZorg waarderen wij. Wij kunnen altijd elke vraag stellen die wij hebben en krijgen daar reactie op.

- **Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald.**

In dit jaar wilden wij ons best blijven doen om het deelnemers aantal stabiel te houden en waar mogelijk uit te breiden. De zorgboerderij had dit jaar een kleine uitbreiding van deelnemers. Daarnaast zijn een paar deelnemers van het bestaande deelnemersbestand uitgebreid met dagdelen.

Voor de veiligheid van iedereen moet het voor de medewerkers goed werkbaar blijven. Op die manier willen wij het overzicht en passende begeleiding kunnen waarborgen. Wij wilden daarvoor regelmatig in ons werkoverleg bespreken welke keuze er gemaakt kan worden.

Wij wilden blijven werken aan een goede naamsbekendheid bij scholen voor speciaal onderwijs en bedrijven.

Om de kennis te vergroten en de deelnemers en de aanwezige dieren professioneel en deskundig te kunnen blijven begeleiden wilden wij ook in het dit jaar weer verschillende scholingen/cursussen gaan volgen. Wij hebben dit doel behaald door cursussen te volgen zoals BHV, paarden-coaching scholingstraject, webinar voor het invullen van het jaarverslag, de scholing tijdens de ALV van St. BezinnZorg en een interne scholing over hechtingsproblematiek die gegeven is door een collega uit het team. De partner van de zorgboerin heeft een scholing bij de dierenarts gevolgd voor het onderzoeken van de mest van de paarden. Hiermee kan hij zelf het mestonderzoek doen en de paarden kunnen daardoor gericht wel of niet een wormkuur krijgen.

Wij stonden open voor stagiaires maar wij wilden hier niet afhankelijk van zijn. Wij zijn daarvoor eerder al ingeschreven bij "Erkend Leerbedrijf". Nadat de 2 stagiaires hun stage met goed gevolg hadden afgerond hadden zich nog geen nieuwe stagiaires gemeld.

Omdat het programma ZilliZ zich blijft aanpassen zullen wij blijven kijken welke onderdelen van ZilliZ voor ons van belang zijn en waar nodig ons licht opsteken door het volgen van een van hun Webinars of instructie films/bladen.

Om goed op de hoogte te blijven van wet en regelgeving rond veiligheid zullen wij de nieuwsbrieven van Stigas blijven volgen en scholingen van hun volgen die voor ons van toepassing zijn.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

De begeleiding die op de zorgboerderij wordt geboden is dagbesteding voor jong volwassenen met een licht verstandelijke beperking en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De financiering van de deelnemers wordt verleend van uit de WMO, WLZ, PGB en onderaannemerschap. Wij zijn dit jaar gestart met 10 deelnemers waarvan 1 deelnemer op 01-03-2025 een dag minder is gaan werken omdat het haar te veel was. Een deelnemer is per 01-10-2025 een dag meer komen werken omdat zij zo veel plezier op de zorgboerderij heeft. Deelnemers hebben een zorgprofiel variërend van 3, 4, 5 of VG 6. De deelnemers zijn ADL zelfstandig. Ondanks de verschillende persoonlijkheden en beperkingen hebben alle deelnemers nagenoeg de zelfde gepaste begeleiding nodig in de dagelijkse werkzaamheden. Omdat de groep qua begeleiding niet heel veel verschilt van persoon tot persoon en ook als groep samen kan werken, zien wij dit als één doelgroep. De begeleidingsvorm is een groepsbegeleiding en op passende momenten wordt er individuele aandacht gegeven. Deelnemers kunnen binnen de dagelijks werkzaamheden een keuze maken voor bepaalde werkzaamheden. Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar is 10.

Dag:	Aantal deelnemers op 01-01-2025:	Uitstroom van dagen:	Uitstroom:	Uitbreiding van dagen:	Aantal deelnemers 31-12-2025:
Dinsdag	6	0	0	0	6
Woensdag	6	1	0	1	6
Donderdag	5	0	0	0	5
Vrijdag	7	0	0	0	7

Wij hebben geen aanpassingen gedaan i.v.m. groei of afname van het aantal deelnemers.

## **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

### **Welke conclusies wij kunnen trekken:**

De conclusie die wij trekken is dat wij deelnemers begeleiden die een bewuste keuze gemaakt hebben voor de boerderij en het boerderijwerk dat daarbij hoort. Wij hebben dit jaar een stabiel jaar gehad wat het aantal deelnemers betreft. De deelnemers hebben een affiniteit met de dieren en de werkzaamheden en komen dus met plezier naar de boerderij. Hier zien wij dat de meeste kernwaarden bij ons aan de orde komen. De uitbreiding van een dag bij een van de deelnemers is een keuze die gemaakt is omdat zij het zo leuk vindt op de zorgboerderij. De deelnemer die een dag minder is gaan werken heeft deze keuze gemaakt in verband met de andere afspraken en Autisme waardoor het allemaal te veel is.

### **Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod:**

Wij zien dat er veel deelnemers zijn die van af het begin op de zorgboerderij werken en nog steeds met plezier aanwezig zijn. Wij kunnen de conclusie trekken dat het zorgaanbod dat wij bieden nog steeds past bij onze deelnemers. Zo zijn wij ook in staat om de kernwaarden van de Federatie waar mogelijk toe te passen.

### **Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers:**

Wij hebben dit jaar ook gezien dat deelnemers groeien in hun ontwikkeling. Wij zagen dat de deelnemers dit afgelopen jaar op een betere manier met elkaar en nieuwe mensen/bezoekers om konden gaan. Wij zien dat dit te maken heeft met de begeleiding die wij hierin geven. Door concreter te zijn in de aansturing/aanspreken zien wij het effect hiervan terug. Het tijdig duidelijk maken dat er iemand komt en wat wij verwachten in hun gedrag helpt de deelnemers om op een manier met anderen om te gaan die wij verwachten en geeft houvast.

Wij zien nog steeds dat als er weinig veranderingen plaatsvinden en de dingen herkenbaar blijven het beste resultaat heeft voor onze deelnemers.

Wij zien dat het met de ene deelnemer het paardrijden beter gaat omdat er een ander paard ingezet wordt of omdat de aanwijzingen die zij krijgen hun uitwerking hebben. Voor een ander kan dit betekenen dat een shovel certificaat behaald is zodat deze meer zelfstandigheid kan krijgen op het terrein en voor weer een ander kan het grondwerk met een paard of paardencoaching weer veel betekenen. Wij blijven er op letten dat deelnemers passende aandacht krijgen om hun eigen belangstelling en doelen te kunnen behalen.

### **Welke veranderingen wij hebben doorgevoerd:**

Om bovenstaande redenen is ons doel om vooral te blijven functioneren zoals wij nu doen en daar niet te veel veranderingen in aan te brengen.

### **Wat gaan wij doen:**

Wij willen deze manier van werken voortzetten zodat de rust en het overzicht voor de deelnemers kan blijven bestaan en zij tot hun recht kunnen komen. De deelnemers blijven ook zeker begeleiding nodig hebben om een nieuwe deelnemer goed te kunnen ontvangen en in de omgang met elkaar. Wij blijven ons verdiepen in de problematiek van onze deelnemers door in het nieuwe jaar passende scholing te gaan volgen. Door kritisch te zijn in het aannemen van deelnemers met bepaalde problematiek zijn wij in staat om een goede passende begeleiding te geven en het ook werkbaar en plezierig te blijven houden voor de deelnemers en medewerkers. Bij de komst van een nieuwe deelnemers die specifieke begeleiding nodig heeft zullen wij hiervoor de afspraken beschrijven in het zorgplan zodat de passende vorm van begeleiding gewaarborgd is. Door het invullen van de RI&E hebben wij geleerd om steeds te blijven kijken of er nog veilig gewerkt wordt. Wij bespreken tijdens de deelnemersvergaderingen, het werk over de verplichtingen die wij als zorgboerderij hebben naar hun als deelnemers en naar de dieren.

### 3.3 Personeel



Zorgboerderij Mei Elkoar team.

#### **Is het team van werknemers stabiel of waren er wijzigingen:**

De zorgboerderij is kleinschalig. Om de continuïteit te waarborgen zijn er 3 medewerkers als begeleiding naast de 2 zorgboeren. Het team is dit jaar niet veranderd. De stage periode van onze stagiaires liep ten einde en wij namen afscheid van hun. Wij hebben nog geen nieuwe stagiaires gekregen.

### **Functioneringsgesprek met de werknemers:**

Er zijn functioneringsgesprekken met de medewerkers gevoerd aan de hand van ons vaste formulier. Omdat het team medewerkers zo klein is en de twee zorgboeren samenwerken met de medewerkers zijn de lijnen heel kort en zijn de medewerkers meer betrokken bij het hele functioneren van de zorgboerderij. De insteek is om het totale functioneren van de zorgboerderij gezamenlijk zo goed mogelijk te doen dus wordt feedback vlot besproken. Dit maakte dat er tijdens het functioneringsgesprek geen verrassende punten ter sprake kwamen.

Tijdens de gesprekken vonden wij dat de vragen en onderwerpen op het formulier niet duidelijk omschreven waren. Het plan was om het formulier dit jaar aan te passen zodat de vragen beter besproken kunnen worden. Helaas zijn wij hier nog niet aan toe gekomen en hebben het bestaande formulier toch maar weer gebruikt. Een actiepoint om het formulier aan te passen is aangemaakt.

### **Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemers:**

De feedback aan elkaar tijdens het werkoverleg heeft niet geleid tot grote veranderingen maar kleine aanpassingen in de benadering en manier van aanspreken van de deelnemers.

### **Hebben wij personeel (bijv. ZZP-ers) ingehuurd:**

Wij kiezen er niet voor om personeel in te huren of te werken met ZZP-ers. Dit zou naar ons idee te veel wisseling en prikkels geven voor de deelnemers waardoor de in de groep te veel nadeel zou ervaren.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **3.4 Stagiairs**

### **• Hoeveel stagiairs hebben wij gehad en voor welke periode:**

Er waren in totaal twee stagiaires op de zorgboerderij in het afgelopen jaar. Wij zijn niet afhankelijk van stagiaires en dat is ons doel ook niet maar wij vinden het belangrijk dat leerlingen de kans krijgen om te leren en een passende stage te kunnen lopen. Die stage bieden wij hun graag.

### **• Voor welke opleidingen de stagiaires stage lopen en wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn:**

De opleidingen die de stagiaires volgden waren allemaal zorg gerelateerd en varieerden in Zorg en Welzijn niveau twee tot drie of vier. De taken zijn voornamelijk het mee werken in het team in de begeleiding van de deelnemers en de voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Wij vinden het belangrijk dat zij aan hun leerdoelen werken die via school gegeven worden. Wij hebben geleerd dat stagiaires best zelfstandig bepaalde taken kunnen verrichten met de deelnemers, zodat zij hun verantwoordelijkheid hierin kunnen testen en laten zien. Een stagiaire heeft bij ons nooit de eindverantwoordelijkheid! Dat zijn de begeleiders van de zorgboerderij.

### **• Hoe u de begeleiding van stagiairs heeft georganiseerd:**

De huidige stagiaires werden door de beide medewerkers begeleid omdat deze de opleiding hiervoor hebben. Elk van de medewerkers heeft een stagiaire begeleidt zodat er daarin duidelijkheid was voor de stagiaire. De stagecontracten van school zijn getekend zodat de stagiaire ook verzekerd was via de school. De stagiaires hadden hun eigen leerdoelen en opdrachten vanuit school zodat daaraan gewerkt kon worden en hun richting hebben gegeven.

### **• Of u met alle stagiairs één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden:**

Met alle stagiaires zijn evaluatiegesprekken gehouden en op afgesproken tijden zijn de leerkrachten van de betreffende scholen hierbij aanwezig geweest.

### **• Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs:**

Er zijn geen aanpassingen geweest door de feedback van de stagiaires.

### 3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

#### **Welke conclusies wij kunnen trekken:**

Wij kunnen ook dit jaar weer de conclusie trekken dat wij tevreden zijn met het functioneren van de zorgboerderij. Het team medewerkers bestaat uit twee zorgboeren en drie medewerkers die een HBO opleiding in Zorg en Welzijn hebben. Zij werken altijd samen met een van de zorgboeren. De lijnen zijn dus heel kort waardoor de medewerkers zeer betrokken zijn bij het hele functioneren van de zorgboerderij. De toevoeging van de stagiaires in het team is geen must maar wie de jeugd heeft heeft de toekomst en wij vinden het belangrijk om leerlingen een kans te geven. Een goed contact met scholen houdt ons ook als team op de hoogte van ontwikkelingen binnen het onderwijs. Wij werken niet met vrijwilligers omdat wij willen voorkomen dat dit onrust veroorzaakt bij de deelnemers. Deelnemers geven aan dat zij de begeleiding als prettig ervaren. Zij voelen zich veilig en gewaardeerd op de zorgboerderij. Het team is klein en de tijd is beperkt, dus pakt iedereen op wat er gebeuren moet voor de deelnemers. De medewerkers hebben de deelnemers onderling verdeeld om er voor te zorgen dat de administratieve taken rond de deelnemers verdeeld zijn en niet op een persoon terecht komt.

#### **Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers:**

Wij, als zorgboeren, zijn geen problemen tegen gekomen met de aansturing van de medewerkers. Het werken met met de overdrachtsmap en de dagelijkse rapportages van de deelnemers in het programma ZilliZ ervaren wij als een prettige manier van werken en willen dit graag zo houden.

Voor de deelnemers moet er niet te veel veranderen dus willen wij graag deze manier van werken zo houden als het nu is. Omdat wij een klein team hebben kunnen punten die aangegeven worden snel opgepakt worden zodat dit geen eigen leven gaat lijden. Dit ervaren wij als een fijne manier van werken en willen dit het komende jaar graag zo houden.

#### **Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven:**

De zorgboerderij functioneerde dit jaar zoals wij voor ogen hadden. Daarom willen wij dit zo door laten gaan als wij nu doen en daarmee de rust en overzicht voor de deelnemers bewaren en bewaken. Het is niet onze bedoeling om grote veranderingen door te voeren omdat dit de balans en de houvast voor de deelnemers zou verstoren. Natuurlijk zullen wij ons best blijven doen om goed op de hoogte te blijven van ontwikkelingen rond wet en regelgeving omdat we dit belangrijk vinden.

#### **Of wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel heeft om uw deelnemers te begeleiden:**

Met drie HBO opgeleide medewerkers met veel ervaring is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. Hoewel alle verplichte administratieve handelingen veel tijd vragen proberen wij dit uit te voeren zonder te veel overhead uren hiervoor te maken om zo de kosten hanteerbaar te houden.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

#### De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

De opleidingsdoelen die wij vorig jaar beschreven hadden zijn dit jaar bijna allemaal behaald. Wij hadden het bijwonen van een "autisme belevingscircuit" op ons verlanglijstje staan. Om zelf te ervaren wat iemand met autisme mee maakt vinden wij belangrijk. Zo denken wij ons nog beter te kunnen inleven in de deelnemers. Helaas hebben wij geen geschikte locatie bij ons in de buurt kunnen vinden voor dit circuit. Werken aan de veiligheid op het terrein voor de deelnemers en de dieren blijft bij ons hoog in het vaandel. Daarom volgden wij ook dit jaar weer een BHV / EHBO training bij een erkend bedrijf.

De werkbeschrijving en het Kwaliteitsjaarverslag van de Federatie is een belangrijk systeem voor ons. Wij zijn de scholingen die van belang zijn hiervoor gaan volgen. Onze voorkeur gaat uit naar Webinars en online scholingen om zo reistijd minimaal te houden.

Wij wilden kennis van wet en regelgeving zo goed mogelijk volgen en aanpassen waar nodig. Kennis over het begeleiden van onze deelnemers op een passende manier is iets waar wij voortdurend aan zullen werken om de kwaliteit van de zorgboerderij zo hoog mogelijk te houden. Het scholingsprogramma van b.v. Academie voor Landbouw en Zorg en Stigas hebben wij hiervoor goed in de gaten houden om passende cursussen te zoeken. Zo stond op ons verlanglijstje een scholing van de Federatie voor Landbouw en Zorg over psychiatrische ziektebeelden om meer kennis op te doen over de verschillende ziektebeelden. Helaas hebben wij hier de tijd niet voor kunnen vinden. Wij hebben daarom een actiepoint gemaakt zodat dit in het komende jaar gevolgd kan worden. De partner van de zorgboerin heeft een scholing gevolgd bij de dierenarts zodat hij nu zelf het mestonderzoek van de paarden kan uitvoeren. Hierdoor kunnen de paarden op een betere manier behandeld worden tegen wormen.

Een van de medewerkers is dit jaar gestart met de scholing paardencoaching en heeft deze dit jaar afgerond met goed gevolg. Dit was een interessante ervaring om meer verdieping te kunnen zoeken in de omgang van mens en paard en hulpvragen te kunnen ontdekken die de deelnemer zelf niet kan omschrijven. Hiermee willen wij de deelnemers inzicht kunnen geven over wat hun emotie en gedrag voor uitwerking kan hebben, door middel van het gedrag van de paarden.

Wij hebben weer een lezing gevolgd waarin Collete de Bruin zelf vertelde over haar opgezette methode aan de hand van een aantal ervaringsdeskundigen. Wij hebben bevestiging gekregen over het effect van de begeleidingsmethode 'Geef mij de vijf'. Het was weer een interessante lezing waarin wij aanvullende inzichten kregen in deze methode en hoe deze op onze deelnemers toe te passen. Wij leerden nog meer over hoe belangrijk een korte en duidelijke communicatie is voor onze deelnemers. Het doel was om met deze vorm van communicatie doelbewuster in te kunnen zetten en elkaar daarin scherp te houden. Zo wilden wij het begeleiden van de deelnemers nog beter op de individu kunnen toepassen. Wij zijn elkaar in het afgelopen jaar blijven aangespreken en herinneren aan de kennis die wij hier opgedaan hebben en geleerd. Wij hebben ervaren dat deze manier van communiceren goed werkt en zijn effect heeft in de communicatie naar de deelnemers. Wij zijn ons ervan bewust dat dit altijd een punt zal blijven om aan te werken maar wij konden goed werken met de informatie die wij kregen op deze bijeenkomst. Het was voor ons weer een geslaagde bijeenkomst. Na het bezoek van deze bijeenkomst heeft het team verschillende podcasts afgeluisterd over verschillende onderwerpen om de opgedane kennis hiermee uit te breiden of te behouden.

De jaarlijkse BHV training hebben wij als team op met een positief gevolg afgerond dit jaar. BHV training heeft op locatie plaats gevonden en daar hebben de 2 zorgboeren en 1 medewerker aandeel genomen. Zo zorgen wij ervoor dat er elke dag iemand aanwezig is die BHV bevoegd is. De 2 andere medewerkers hebben dit jaar bij hun andere werkgever deelgenomen aan de BHV training. De partner is ook in het bezit van een EHBO diploma die hij nodig heeft voor zijn baan bij een andere werkgever waar de jaarlijkse

scholing plaats vindt. Dit jaar hebben wij deze scholing gepland in Juni omdat dit een rustiger tijd is voor ons op de zorgboerderij maar ook voor het bedrijf dat de scholing aanbiedt. De scholing in deze tijd van het jaar is ons goed bevallen en wij zijn van plan om deze periode in de toekomst aan te houden. Tijdens de scholing werd ons duidelijk gemaakt dat wij sneller moeten denken om 112 te bellen dan wij zelf in gedachten hadden en dit nemen wij mee in de werkzaamheden. Ook onze deelnemers zullen wij hiervan op de hoogte stellen in hun deelnemersoverleg. Wij zullen naar aanleiding van de opgedane informatie plastic handschoenen in de EHBO tasjes van de stallen doen. Deze kunnen wij dan gebruiken bij verwondingen met bloed om zo ook aan onze eigen veiligheid en hygiëne te denken. De EHBO koffer is vernieuwd en deze zullen wij ophangen op een duidelijke plaats in het kantoor.

Door het volgen van verschillende Webinars en instructie films zoals ZilliZ opschonen", "document/rapportagesjablonen" en de Webinar "voorbereiding voor het jaarverslag" van de Federatie konden wij op de hoogte blijven van de systemen waar wij gebruik van maken. Het lezen van de nieuwsbrieven van "De Stigas", "De Federatie" en St. BezinnZorg zorgde er ook afgelopen jaar voor dat wij op een prettige en werkbare manier op de hoogte gehouden konden worden van de lopende zaken die deze bedrijven bekend maakten. Een medewerker heeft een webinar 'Ongewenst gedrag op de werkvloer' gevolgd via Stigas.

Een medewerker heeft een informatiefilm gevolgd van Chris Irwin "The science of Feel. Dit is een interessante You tube film waar hij verteld over Horsemanship, een passende manier om paarden te benaderen. Onderdelen van deze informatie kunnen gebruikt worden om aan de deelnemers door te geven.

**Evalueer of u voldoende kennis en vaardigheden in huis heeft of dat er (aanvullende) scholing nodig is:**

Wij vinden het belangrijk dat wij voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben om de deelnemers op een passende manier te begeleiden maar zullen altijd moeten blijven bijscholen. Wet en regelgeving die veranderen en de eisen die de Federatie stelt zullen wij bijhouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### **Vaardigheden en kennis van het team:**

Wij zullen blijven investeren in de kwaliteiten en scholingen van de medewerkers en zorgboeren omdat wij een goede en passende begeleiding belangrijk vinden voor onze deelnemers. Ook veiligheid en het goed omgaan met de dieren zijn voor ons belangrijke punten om aan te blijven werken. Daarom zullen wij weer een aantal scholingen en trainingen zoeken voor het komende jaar. Actiepunten hiervoor zijn al aangemaakt.

### **Wat de opleidingsdoelen voor volgend jaar en de komende jaren zijn:**

Het bijwonen van een "autisme belevingscircuit/lezing" houden we op ons verlanglijstje als deze in de omgeving te vinden is. Om zelf te ervaren wat iemand met autisme mee maakt vinden wij belangrijk. Zo denken wij ons nog beter te kunnen inleven in de deelnemers.

Werken aan de veiligheid op het terrein voor de deelnemers en de dieren staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom volgen wij jaarlijks een BHV / EHBO training bij een erkend bedrijf.

Omdat de werkbeschrijving en het Kwaliteitsjaarverslag van de Federatie een belangrijk systeem voor ons is zullen wij de scholingen die van belang zijn hiervoor gaan volgen. Onze voorkeur gaat uit naar Webinars en online scholingen om zo reistijd minimaal te houden. Wij zullen kennis van wet en regelgeving zo goed moeten volgen en aanpassen waar nodig.

Kennis over het begeleiden van onze deelnemers op een passende manier is iets waar wij voortdurend aan zullen werken om de kwaliteit van de zorgboerderij zo hoog mogelijk te houden. Het scholingsprogramma van b.v. Academie voor Landbouw en Zorg en Stigas zullen wij hiervoor goed in de gaten houden om passende cursussen te zoeken. Omdat het ons afgelopen jaar niet gelukt is om de scholing van de Federatie voor Landbouw en Zorg over psychiatrische ziektebeelden te volgen houden we deze op ons verlanglijstje voor 2026. Zo willen wij meer kennis op doen over de verschillende ziektebeelden.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

#### **De conclusies die wij kunnen trekken zijn:**

Wij kunnen de conclusies trekken dat wij het afgelopen jaar noodzakelijke scholingen hebben gevolgd en hun nut hebben opgeleverd zoals in punt 5.1 beschreven is door ons. Gelukkig valt er altijd nog wat te leren en dan vinden wij scholingen leuk om te volgen. De online scholingen bevallen ons goed. Vooral de reistijd die bespaard kan worden vinden wij heel prettig.

#### **Het proces verloopt als volgt:**

Wij vinden dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid en een ieder zocht zijn of haar scholing naar eigen opleidingsbehoefte uit. Scholing is altijd een vast agendapunt van het werkoverleg. Tijdens het werkoverleg kunnen wij scholingen evalueren en worden nieuwe doelen gesteld. Tijdens het werkoverleg konden nieuwe behoeften en doelen worden vastgesteld zodat dit een gezamenlijk punt kon worden. Een korte terugkoppeling van een individuele scholing wordt ook in het werkoverleg doorgenomen. Door de ontwikkelingen van wet en regelgeving in de zorg en de begeleidingsbehoefte van de deelnemers ontstaan weer nieuwe doelen. Op deze manier krijgen wij in kaart wat de opleidingsbehoefte van het team is maar blijft het ook een punt dat besproken kan blijven worden.

#### **Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald:**

Wij zijn van mening dat onze leerdoelen voor het afgelopen jaar grotendeels behaald zijn. Zoals elk jaar hebben wij dit jaar ook weer interessante scholingen gevolgd. Deze variëren van scholingen van b.v. Stigas tot informatie filmpjes van ZilliZ en paard gerelateerde cursussen. Alle scholingen hadden direct betrekking op de begeleiding van de deelnemers en de dieren bij de werkzaamheden op de zorgboerderij. Helaas is het ons niet gelukt om een autisme belevingscircuit te vinden in de omgeving. Deze hebben wij weer op ons verlanglijstje voor het komend jaar gezet. Wij hebben weer veel geleerd van de BHV / EHBO training over veiligheid. Wij kregen de tip om veel eerder 112 te bellen dan wij eerder inschatten. Instructie filmpjes van het 'Rode kruis' werden gebruikt om ons voorbeelden te laten zien en de goede inschatting van handelen te laten uitkiezen.

Wij zijn naar een vergadering van BezinZorg geweest, waar informatie over geweldloos verzet gegeven werd. De onderwerpen die aan bod kwamen waren:

- Heldere grenzen, zonder in een machtsstrijd terecht te komen.
- Het herstel tussen jou als begeleider en de deelnemer.

Het belangrijkste in de basis van geweldloos verzet is het vermijden van fysiek geweld, vernederende woorden en straf geven.

Het is belangrijk om duidelijk en betrokken aanwezig te zijn, ook in moeilijke situaties.

De begeleider mag grenzen stellen door te laten zien dat bepaald gedrag niet acceptabel is, zonder toe te geven aan de deelnemer of de strijd aan te gaan.

Het was leerzaam om met elkaar in gesprek te gaan en ook andere zorgboerderijen te ontmoeten. Tevens te vragen hoe zij toepassen en wat er voor hen belangrijk is.

Er is een cursus gevolgd over hechtingsstoornissen op de zorgboerderij voor de medewerkers en zorgboeren. Dit is in de praktijk een veelvoorkomend thema bij de deelnemers, daardoor vonden wij het belangrijk om ons hier in te verdiepen en de juiste informatie tot ons te nemen.

In het kort is er geleerd welke hechtingsstijlen er zijn, wat een gezonde hechting is en hoe we hiermee om kunnen gaan. Er zijn binnen dit onderwerp ook voorbeelden besproken van het gedrag van deelnemers wat herkenbaar is en waarom we moeten handelen vanuit structuur, duidelijkheid en het opbouwen van veiligheid. Vanuit veiligheid kunnen deelnemers zich meer ontwikkelen.

Verschillende hechtingsstijlen welke benoemd en uitgelegd zijn:

- Vermijdende gehechtheid;
- ambivalente gehechtheid;
- gedesorganiseerde gehechtheid.

We hebben de tijd genomen om dit uitgebreid met elkaar te bespreken en te reflecteren, zodat dit een

onderwerp is wat gelijk geobserveerd kan worden.

Een van de collega's heeft de opleiding paardencoaching gevolgd. De opleiding paardencoaching heeft een vertaalslag gemaakt van de lichaamstaal van het dier tot de mens. Er zijn oefensessies geweest tijdens de praktijkdagen en een stuk theorie om thuis door te lezen, werd tevens meegenomen door de trainer. Dit is een verrijking in de hulpverlening in combinatie met paarden. Dieren bevatten de zuiverste vorm van feedback, waardoor de coachee dit meestal niet als een aanval ziet, maar als aanvulling van bewustzijn. Ieder niveau ervaart paardencoaching anders en in combinatie met de HBO kennis en ervaring is dit een aanvulling op het werk bij de zorgboerderij. De paarden spiegelen, helpen of gaan systemisch staan, waardoor de coachee vaak herkenning vindt in de lichaamstaal die het paard laat zien. Deze lichaamstaal is de 'spiegel' van wat er het meeste blokkeert bij de coachee om te kunnen 'vluchten' met het paard. Het paard denkt immers niet vanuit mentaal, maar vanuit de vraag of haar kudde veilig is om mee te kunnen vluchten. Dit is van de beweegredenen vanuit natuurlijk gedrag om dit ook bij mensen te kunnen scannen. Er is een certificaat behaald.

**Veranderingen / aanvullingen die wij hebben doorgevoerd zijn:**

Wij zijn blij dat wij geen grote veranderingen hoeven te doen. Dat bewijst dat wij al goed bezig waren. Tijdens de BHV training hebben wij de tip gekregen om plastic handschoentjes als hulpmiddel in de EHBO tassen in de stallen toe te voegen. Zo kunnen wij zorgen voor onze eigen veiligheid als er veel bloed tijdens een ongeval is. Deze hebben wij aangeschaft en bij de verschillende stallen op strategische plekken neer gelegd.

Wij blijven een duidelijke communicatie naar de deelnemers toe belangrijk vinden omdat dit rust en overzicht biedt. Wij zullen elkaar hierop blijven attenderen.

**Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen:**

Zoals in 5.1 beschreven zijn onze doelen o.a. Psychiatrische ziektebeelden BHV-EHBO Autisme belevingscircuit/lezing.

Wij zijn benieuwd naar het aanbod van de Federatie en andere scholingsaanbieders. Deze zullen wij weer in de gaten houden om passende scholingen uit te zoeken en te volgen.

**Wat gaan wij nog doen:**

Zoals eerder beschreven zullen wij ons blijven inzetten om goed op de hoogte te blijven van ontwikkelingen / scholingen om de kwaliteit hoog te houden. Dit omdat kwaliteit voor ons hoog in het vaandel staat. Het actiepunt is al aangemaakt.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

- **Of de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat is gerealiseerd (realistische planning). Of de begeleidingsdoelen vaak tussentijds moeten worden bijgesteld (structurele over of onder planning). Maak waar nodig onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen en kijk of er trends zijn en of deze tot acties kunnen leiden om het proces te verbeteren.**
  - Toch zijn deelnemers tevreden dat zij kunnen werken aan hun gestelde doelen en dat het team van begeleiders daar met hen weer om denken en aan werken. Het komt voor dat deelnemers doelen willen beschrijven waarvan wij later moeten aangeven dat het doel niet haalbaar is en bespreken dit met de deelnemer zodat de doelen opnieuw aangepast kunnen worden. Wij horen van de deelnemers dat zij kiezen voor rust regelmaat en buitenlucht waar zij de werkzaamheden uitvoeren zoals in punt 6 en 7 van de kernwaarden beschreven worden.
  - **Of u in de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen de effecten van de ingezette begeleiding terug ziet.**

Wij zien bij een aantal deelnemers dat de begeleidingsdoelen hun effect hebben. Deelnemers kunnen dan soms beter aangestuurd worden in hun gedrag omdat er bepaalde afspraken gemaakt zijn.
  - **Of u tevreden bent over de zichtbare trends en effecten en of dit aanleiding geeft tot aanpassingen.**

Wij zijn tevreden over de effecten en zien dat de duidelijkheid houvast en rust geeft aan de deelnemers.
- **Geef ook aan:**
  - **Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.**

De onderwerpen die besproken worden gaan over algemene zaken; hoe vindt de deelnemer het op de zorgboerderij. De leerdoelen worden doorgenomen en aangepast waar nodig en er wordt gesproken over de begeleiding die de deelnemer krijgt en of deze past bij de verwachting. We gaan na of de deelnemer tevreden is met de taken die hij of zij uitvoert.

Een belangrijk onderdeel is hoe de deelnemer zijn of haar toekomst op de boerderij ziet; wat wil hij / zij gaan doen of blijven doen en wat moet er in een volgende evaluatie besproken worden.

Paardencoaching kan nu ook in de doelen worden gekozen omdat een medewerker deze opleiding afgerond heeft.
  - **Of u minimaal 1x met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden. Of minimaal 2x bij deelnemers via de WLZ.**

Alle deelnemers hebben één of twee evaluatiegesprekken gehad met hun begeleider waarin de doelen en de nieuwe doelen/wensen ter sprake kwamen.
  - **Of het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen volgens de norm verloopt.**

Een vast patroon wordt aangehouden aan de hand van het formulier dat wij hiervoor hanteren maar er is voldoende ruimte voor vragen en of opmerkingen van uit de deelnemer. Deelnemers krijgen dit formulier een week voor het gesprek mee om zich hierop voor te bereiden. In het formulier wordt ook het doel van het gesprek uitgelegd.

Omdat elke deelnemer op zijn/haar eigen tijd het gesprek moet hebben worden deze gesprekken door de loop van het hele jaar gevoerd. Bij sommige deelnemers was de woonbegeleiding of een andere begeleider bij het gesprek aanwezig. Het gesprek wordt vastgelegd, ondertekend en de doelen worden in ZilliZ aangepast en vastgelegd. Deelnemers zijn op de hoogte dat deze aanpassingen in het programma ZilliZ worden vastgelegd zodat andere begeleiders hier ook in kunnen lezen.

Deelnemers vinden het niet leuk om deze gesprekken te voeren omdat het spanning oplevert en hun veel denkwerk kost. Bij een deelnemer levert het invullen van formulieren echte weerstand op. Wij

hebben gebruik gemaakt van zijn thuisbegeleiding die op bezoek kwam. Op dat moment hebben wij het evaluatiegesprek aangekondigd en gevraagd of de thuisbegeleider hierbij aanwezig zou kunnen zijn. Nadat hij overtuigd was dat het gesprek meer een verplichting voor de zorgboerderij is dan een afkeuring van de deelnemer zelf kon er een datum gepland worden.

Deelnemers zijn aanwezig en lezen mee terwijl het formulier ingevuld wordt.

De begeleiding is op de hoogte van de gestelde doelen via het rapportage systeem ZilliZ. Door gezamenlijke, duidelijke aanpak/benadering in de begeleiding kan dan zichtbare effecten opleveren. Deelnemers die in hun gedrag ten goede veranderen zullen hierover complimenten krijgen van de begeleiding zodat dit gedrag beloond wordt.

De evaluatie heeft een einddatum dus er wordt tijdens het gesprek ook direct een nieuwe datum in de agenda genoteerd en een reminder wordt in ZilliZ geplaatst zodat er tijdig een digitale melding komt. Het formulier hebben wij aangepast en in de werkbeschrijving omschreven. Omdat het formulier bij de start van de zorgboerderij is gemaakt, hebben wij gemerkt dat kleine aanpassingen nodig zijn zodat de formulieren beter leesbaar zijn voor de deelnemers. Wij hebben het evaluatieformulier en het zorgplan samen gevoegd om zo minder administratieve handelingen en overhead te hebben. Inhoudelijk is het document grotendeels gelijk gebleven.

## **5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

Ondanks de spanning van de deelnemers voor deze gesprekken vinden wij het mooi om met de deelnemers de evaluatie gesprekken te voeren. We horen wat er speelt, waar ze aan willen werken en wat we hebben behaald de afgelopen periode. Het is ook een mooie manier om de deelnemers even één op één te spreken over hun doelen en niet in de groep waar iedereen wel een mening heeft over wat een ander te vertellen heeft. De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de werkzaamheden en vorm van begeleiding. Natuurlijk hebben zij allen hun eigen voorkeuren in de werkzaamheden, maar zij vinden het belangrijk dat ook het werk gedaan wordt. Deelnemers die tevreden zijn met de werkzaamheden en taken die zij uitvoeren stellen doelen die bij hun passen. Wij zijn in staat om, als er een situatie zich voordoet, direct met deelnemers in contact te zijn over punten die op dat moment spelen. Een gesprekje kan elk moment gevoerd worden zodat de werkzaamheden/taken aangepast kunnen worden indien nodig. Daaruit maken wij op dat wij op de goede weg zijn en zo doorgaan zoals wij nu werken. Wij zullen alert blijven op veranderingen of tekenen van onrust of onvrede en zullen onze werkwijze waar nodig aanpassen. Onze conclusies zoals hierboven beschreven vragen geen aanpassingen in bijbehorende processen. Wel hebben wij het formulier aangepast zodat het beter leesbaar is voor de deelnemers. Inhoudelijk hebben wij het evaluatieformulier en het zorgplan samen gevoegd om op die manier minder overhead en administratieve handelingen te hebben. Het formulier is na genoeg het zelfde gebleven.

### 5.3 Inspraakmomenten

#### **Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier:**

Wij houden, in overleg met de deelnemers, vast dat wij vier keer per jaar een deelnemers vergadering houden op vrijdagen. Wij hebben de vier keer per jaar vast gehouden om een veiligheidsmarge in te bouwen. Mocht er een keer een vergadering niet door kunnen gaan was dat niet heel erg. Deelnemers begrepen deze keuze en gingen hierin mee. In december organiseren wij een korte vergadering om samen het jaar af te sluiten. Vrijdag was ook dit jaar weer de gunstigste dag omdat de meeste deelnemers dan aanwezig waren. De deelnemers die niet ingeroosterd stonden werden uitgenodigd voor deze middagen. Andere deelnemers werden zo snel mogelijk bij gepraat op de dagen van hun aanwezigheid.

#### **Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of begeleiding:**

Er werden zaken besproken die hen bezig hielden, wat wij belangrijk vonden om te vertellen en er werden bijzonderheden vanuit de wet en regelgeving mede gedeeld en uitgelegd. Ook wordt elke keer een ontruimingsoefening gehouden en werden de huisregels besproken.

Eerder werden agendapunten op een white-bord genoteerd en waren dus zichtbaar voor iedereen zodat zij zich konden voorbereiden op de punten. Wij hebben geleerd dat dit veel onrust veroorzaakt en deelnemers hier vooraf al op gingen reageren. Daarom hebben wij besloten om deelnemers de kans te geven hun agendapunten aan de begeleiding door te geven zodat het punt genoteerd kan worden voor de vergadering.

De weerstand tegen de vergadering is in de loop van de tijd afgenomen. De duidelijkheid die gegeven is en de uitleg over de verplichting die de zorgboerderij heeft geholpen.

Wij doen ons best om de vergadering gezellig te maken door op wat lekkers te trakteren en de vergadering in te korten. Op dit moment houden wij de vergadering in overleg met de deelnemers zo kort mogelijk zodat zij weten dat zij ook snel weer naar buiten aan het werk kunnen. Tijdens de vergadering werd het takenbord met de planning van werkzaamheden aangepast waar nodig. De punten die in dit jaar o.a. besproken werden gingen over samenwerking en afstemming van werkzaamheden en veiligheid en ontruiming in noodsituaties en het bezoek van de auditor. De notulen werden ter plekke gemaakt door de begeleiding. Punten die uit de vergadering kwamen werden door begeleiding mee genomen naar het eigen werkoverleg. Daar werd besproken wat voor de zorgboerderij wel of niet doorgevoerd kon worden. Wij gaven de notulen mee aan de deelnemers die hier belangstelling voor hadden.

#### **Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen:**

Een van de deelnemers geeft aan dat de vergadering niet echt heel leuk is, maar zij zegt; *wat moet, dat moet gebeuren!*

Ondanks dat deelnemers de vergadering niet echt leuk vinden zagen wij dat de kernwaarden "zij worden gezien en gehoord en weten dat zij echt mee doen" hier van toepassing waren.

Voor het team blijft het een actueel punt om de vergadering aantrekkelijk te houden. De vergaderingen leverden dit jaar geen punten op waardoor er aanpassingen nodig waren.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

### **Welke conclusies wij kunnen trekken uit de inspraakmomenten:**

Wij vinden de deelnemersvergadering een belangrijk onderdeel dat hoort bij de zorgboerderij. Deelnemers de gelegenheid te bieden om met elkaar te praten over hun werk zien wij passen in de structuur van onze zorgboerderij. Deelnemers waarderen het dat zij gehoord worden en voelen dat zij er bij horen en mee kunnen praten over onderwerpen. Natuurlijk is de vergadering niet het enige moment waar de deelnemers hun zegje kunnen doen, maar het is wel een officieel moment. Wij zullen door gaan met de vergaderingen.

### **Welke leerpunten en/of verbeterpunten, wat wij gedaan hebben en nog gaan doen:**

In de loop van het jaar is de kijk op de deelnemersvergadering veranderd bij de deelnemers.

We hebben het afgelopen jaar gezocht naar een andere manier van inspraak/ vergaderen om het inspraak moment te kunnen behouden als een positieve bijdrage aan de zorgboerderij. Omdat de vergadering korter worden gehouden en wat lekkers bij de vergadering getrakteerd wordt, kregen wij wél de medewerking van de deelnemers zodat de vergaderingen door konden gaan. Het heeft de deelnemers geholpen dat het team aan heeft gegeven dat deze vergadering niet voor het plezier van het team opgezet is en het een verplichting is. Dit gaf inzicht in het systeem en wat meer rust. Wij blijven zoeken naar een passende manier om de vergadering een positieve bijeenkomst te laten zijn voor de deelnemers.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

### **Wanneer de meting heeft plaatsgevonden:**

De tevredenheidsmeting is net als vorig jaar eind van het jaar uitgevoerd zodat wij de deelnemers de kans gaven om over het grootste deel van het jaar te oordelen.

### **Welke methode hebben wij gebruikt:**

Wij gebruiken een papieren tevredenheidsmeting die door ons uitgedeeld wordt. Wij vragen de deelnemers om de lijst in te vullen en niet hun naam op de lijst te zetten. Wij vragen de deelnemers een papieren tevredenheidsmeting in te vullen. Zo willen wij de tevredenheid meten over het wel en wee op de zorgboerderij. Wij hebben hiervoor een eigen vragenlijst opgesteld met onderwerpen die wij belangrijk vinden voor de deelnemers als zij aanwezig zijn op de zorgboerderij. Zoals eerder aangegeven wordt de vragenlijst anoniem ingevuld, de deelnemers mogen de lijst mee naar huis nemen zodat zij deze in alle rust en eventueel met hulp van ouder/ verzorger kunnen invullen. Deelnemers geven de lijst terug of leggen die op het bureau. Wij hebben de indruk dat de lijsten serieus ingevuld zijn door de deelnemers. Wij hebben dit jaar bij het uitdelen van de lijsten de nadruk op gelegd dat het een tevredenheidsmeting is die over het hele afgelopen jaar gaat. Wij zijn op de hoogte van het bestaan van de digitale mogelijkheid via 'Vanzelf sprekend', maar wij blijven bij de papieren lijsten omdat wij van mening zijn dat dit beter bij onze deelnemers past. Wij willen graag de drempel zo laag mogelijk houden om het formulier in te laten vullen.

### **Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen:**

Er zijn 10 deelnemers en wij hebben 9 lijsten terug gekregen. Een deelnemer was langere tijd afwezig en heeft deze lijst niet ingevuld.

### **Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd:**

Er is in de vragenlijst gevraagd naar hun beoordeling over de boerderij, de werkzaamheden die de deelnemers zelf uitvoeren, over de begeleiding en manier van begeleiden, de bereikbaarheid van de boerderij en het contact met andere deelnemers en de inspraak die zij hebben. Zij konden de boerderij een algemeen cijfer geven.

### **Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen:**

Deelnemers geven ook dit jaar weer aan dat zij over het algemeen tevreden zijn op de zorgboerderij. Het algemene beeld is ook dit jaar weer positief. Er wordt gemiddeld een 8 gegeven. Wij zijn blij met deze uitkomst. Het geeft aan dat wij op een goede manier werken. In de meting van het vorige jaar zaten wat kritische noten over communicatie. Deze punten zijn besproken. Wij hebben gewerkt aan duidelijkheid in de aanwijzingen en antwoorden die wij geven aan de deelnemers. Op deze punten wordt dit jaar positief gereageerd.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De punten uit de meting gaan wij bespreken in het team van begeleiders. Zodra dit is besproken zullen wij de uitslag ook delen in de volgende vergadering van de deelnemers.

### **De conclusies die wij trekken uit de tevredenheidsmeting:**

De deelnemers hebben ons ook dit jaar een goed cijfer gegeven daardoor trekken wij de conclusie dat zij tevreden zijn over de zorgboerderij.

Deelnemers schrijven dat zij blij, gelukkig en tevreden zijn op de zorgboerderij. Er is veel te doen en te leren en zij schrijven dat zij de begeleiding als respectvol ervaren. Een persoon schrijft dat contact bij langere afwezigheid gemist wordt.

### **Onze leer/verbeterpunten, wat wij gedaan hebben en wij zullen gaan doen:**

Het uitdelen van de meting in oktober/november is een goed tijdstip. Dit is ons goed bevallen zodat de uitkomst van de lijst dus ook op tijd verwerkt kon worden voor dit Kwaliteitsjaarverslag. Volgend jaar zullen wij ook in oktober/november de lijsten weer uitdelen en uitleggen dat de lijst voor het hele jaar geldt.

Het actiepunt hiervoor is aangemaakt.

Wij hebben geleerd dat voor sommige deelnemers het contact bij langere afwezigheid erg belangrijk kan zijn en hier meer aandacht voor moeten hebben. Dit is in het team zo afgesproken.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar ondanks alle voorzorgsmaatregelen, 2 ongevallen op de zorgboerderij geweest. De analyse van deze ongevallen is gedaan en uitgevoerd door de medewerkers van de zorgboerderij die aanwezig waren tijdens het ongeval.

De beide ongevallen waren val incidenten tijdens het paardrijden.

Tijdens het ene ongeval is een deelnemer van het paard gevallen omdat deelnemer geschrokken was van een auto op het terrein die te dicht langs de binnenbak reed. Omdat de binnenbak van af schouderhoogte voorzien is van doorzichtig wind breek gaas zag de deelnemer deze auto op zich af komen.

Deze schrikreactie gaf de deelnemer weer door aan het paard. Beiden raakten daardoor hun balans kwijt. Deelnemer en paard zijn opgevangen door de begeleiding en deelnemer is gerustgesteld. Omdat de deelnemer geen letsel heeft opgelopen kon zij ook weer opstappen en de middag op een goede manier afsluiten. Er is gedaan wat mogelijk was. Aan bestuurders van auto's wordt nadrukkelijk gevraagd om stapvoets te rijden op het terrein i.v.m. veiligheid van mens en dier. Het voorkomen van een dergelijk ongeval is voor zo ver wij kunnen bedenken niet te voorkomen.

De andere situatie is ook een van van het paard.

Deelnemer verloor de beugels tijdens het galopperen waardoor de deelnemer in paniek uit balans raakte. Het paard is een heel braaf paard maar galoppeerde verder uit schrikreactie. Daardoor viel de deelnemer van het paard. Deelnemer en paard zijn opgevangen door de begeleiding. De deelnemer kreeg de gelegenheid om het verhaal te vertellen en daarmee te kalmeren.

Deelnemer gaf aan nergens last van te hebben en er was geen behandeling nodig, daardoor kon de deelnemer weer opstappen en de middag op een goede manier afsluiten.

Het oefenen in balans werd opgepakt tijdens de volgende keren. Galopperen kan alleen als het weer vertrouwd voelt. Wij hebben geleerd dat de balans van de deelnemer niet voldoende is voor de acties die de deelnemer graag doet met een paard. Deze deelnemer zal voorlopig niet galopperen op een paard.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

### **De conclusies die wij kunnen trekken uit de meldingen en/of incidenten:**

Wij trekken de conclusie dat er ongevallen geweest zijn op de boerderij. Dit is altijd vervelend maar hoe wij ook ons best doen om ongevallen te voorkomen en de veiligheid in het oog te houden, weten wij dat wij werken met mensen en dieren. Daar zitten risico's aan vast. Toch zijn wij van mening dat wij op een goede manier werken en ons best doen om ongevallen te voorkomen.

Ondanks alle veiligheidsmaatregelen die wij al nemen zal het paardrijden een risico blijven geven. Dit nemen wij natuurlijk heel serieus maar weegt niet op tegen het plezier dat de deelnemers daarbij hebben. Er zijn veel werkzaamheden op de boerderij die uitgevoerd worden door deelnemers en begeleiding. De deelnemers hebben een bepaalde mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Het beperken van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid zien wij als een inbreuk op het gevoel van eigenwaarde van de deelnemers en ligt dus niet in ons plan. Voor begeleiding is het dus zaak om op te blijven letten om situaties te voorkomen. Passend werk is daarbij een belangrijk onderdeel. Omdat wij een kleinschalig bedrijf zijn kunnen wij de deelnemers van dichtbij of in de nabijheid begeleiden.

### **Onze leerpunten en/of verbeterpunten zijn:**

Wij zullen in de toekomst nog meer op de balans en veiligheid van de deelnemers tijdens het paardrijden gaan letten. Zo willen wij ongevallen en onzekerheid van de deelnemers zo veel mogelijk voorkomen. Het galopperen op een paard is niet voor iedereen weg gelegd en dat zullen wij in de toekomst meer gaan begrenzen.

### **Wat wij gedaan hebben en nog gaan doen:**

Elkaar scherp houden als begeleidersteam is hierin belangrijk en gebeurt tijdens het werk maar soms ook buiten het bereik van de deelnemers omdat niet alle informatie geschikt is voor de deelnemers. Wij vinden veiligheid een belangrijk onderdeel van onze kwaliteit. Omdat wij de kwaliteit hoog in het vaandel hebben is veiligheid iets wat blijvend onze aandacht heeft.

Wij zullen deelnemers blijven attenderen op de risico's van het werken en de activiteiten met de dieren.

Wij zullen dit ook blijven bespreken tijdens de vergaderingen met de deelnemers.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

### **Welke conclusies trekken wij uit de voortgang van de actielijst:**

Wij kunnen de conclusie trekken dat het werken aan de hand van de actielijst nog steeds een goed systeem is voor ons. Het houdt ons scherp doordat wij tijdig geattendeerd worden via een mail. Veel acties zijn al uitgevoerd. Vooral de acties voor de lange termijn zoals de nieuwe VOG voor de zorgboeren over drie jaar is handig om genoteerd te hebben.

### **Onze leerpunten en/of verbeterpunten zijn:**

De manier waarop onze actiepunten beschreven zijn is voor ons duidelijk. Door dat wij een klein team hebben weten wij van elkaar wat er gebeuren moet. Wij hebben vorig jaar, tijdens de Webinar van de Federatie over het invullen van het Kwaliteitsjaarverslag, geleerd dat het smart omschrijven van de actiepunten belangrijk is om zo de PDCA cyclus beter te kunnen toepassen. Dit jaar hebben wij ons best gedaan om het smart omschrijven van de nieuwe actiepunten beter uit te voeren.

### **Wat wij hiermee gedaan hebben en wat wij nog gaan doen:**

Wij vragen een andere medewerker om actiepunten in de toekomst smart te omschrijven om op deze manier de kwaliteit van de actiepunten nog beter in te vullen.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### **Onze doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar zijn:**

Wij blijven streven naar continuïteit op de zorgboerderij, met een stabiel aantal deelnemers. De zorgboerderij zal een kleinschalig bedrijf blijven. Onze kennis willen wij graag blijven vergroten door opleiding/verschillende cursussen te volgen. Dit omdat wij deskundigheid en professionaliteit in het begeleiden van de deelnemers hoog in het vaandel hebben staan. Wij blijven streven naar een goede naamsbekendheid van de zorgboerderij bij scholen en bedrijven zodat wij hierdoor nieuwe deelnemers zouden kunnen laten instromen.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### **Doelstellingen voor de korte termijn zijn:**

In het komende jaar zullen wij ons best blijven doen om het deelnemers aantal stabiel te houden en waar mogelijk uit te breiden. Dit zullen wij geleidelijk doen om er voor te zorgen dat de deelnemers de stappen kunnen bijhouden en er geen grote veranderingen in een keer plaatsvinden. Wij willen blijven werken aan een goede naamsbekendheid bij scholen voor speciaal onderwijs en bedrijven. Voor de medewerkers moet alles goed werkbaar blijven om de veiligheid van iedereen te kunnen blijven waarborgen en overzien. Wij zullen daarvoor regelmatig in ons werkoverleg bespreken welke keuze er gemaakt kan worden. De meerdere inkomens pijlers ondersteunen het totale inkomen voor de zorgboerderij. Om de kennis te vergroten en de deelnemers en de aanwezige dieren professioneel en deskundig te kunnen blijven begeleiden willen wij ook in het komende jaar weer verschillende scholingen/cursussen gaan volgen. Zo willen wij de kwaliteit van de zorgboerderij hoog houden. Ook in het nieuwe jaar zullen wij open staan voor stagiaires maar wij willen hier niet afhankelijk van zijn. Wij zijn daarvoor eerder al ingeschreven bij "Erkend Leerbedrijf" en bijbehorende website waar leerlingen stage plaatsen kunnen vinden. Omdat het programma ZilliZ zich blijft aanpassen zullen wij blijven kijken welke onderdelen van ZilliZ voor ons van belang zijn en waar nodig ons licht opsteken door het volgen van een van hun Webinars of instructie films/bladen. Om goed op de hoogte te blijven van wet en regelgeving rond veiligheid zullen wij de nieuwsbrieven van Stigas blijven volgen en scholingen van hun volgen die voor ons van toepassing zijn. Op deze manier willen wij blijven werken aan de kwaliteit van de zorgboerderij.

### 8.3 Plan van aanpak

#### **Hoe wij de doelstellingen van de zorgboerderij gaan bereiken:**

Het doel is om de manier van werken en begeleiden zo voort te zetten als wij nu werken. Dit geeft rust, duidelijkheid en zekerheid voor de deelnemers. Natuurlijk zullen wij alert blijven op noodzakelijke aanpassingen. Wij zullen ook het contact onderhouden met de scholen voor speciaal onderwijs in de omgeving en met andere zorgaanbieders. Dit alles zodat de zorgboerderij in beeld blijft bij deze bedrijven.

#### **Onderscheid tussen korte en lange termijn doelstellingen:**

Een onderscheid tussen korte en langere termijn doelstellingen zijn er niet bij ons op de zorgboerderij. Het streven om een kleinschalig bedrijf te blijven staat voor korte en lange termijn als doelstelling. Daarom streven wij naar continuïteit op de zorgboerderij met een stabiel aantal deelnemers. Een goede en passende begeleiding zien wij als een belangrijke bijdrage in het behouden van de deelnemers. Daarom willen wij onze kennis op pijl houden en of vergroten door verschillende cursussen te volgen van het begeleiden van mens en dier. Dit omdat wij deskundigheid en professionaliteit hoog in het vaandel hebben staan. De daarbij horende doelen verschillen dus niet van elkaar. Volgend jaar zullen wij ons best blijven doen om het deelnemers aantal stabiel te houden en waar nodig uit te breiden. Dit zullen wij geleidelijk doen om er voor te zorgen dat de deelnemers de stappen kunnen bijhouden en er geen grote veranderingen in een keer plaats vinden. Het klinkt misschien saai of niet ambitieus maar voor ons is het belangrijker dat het werken op de zorgboerderij voor medewerkers en deelnemers haalbaar en werkbaar is dan grote aanpassingen. Wij zullen ook in de toekomst open staan voor stagiaires maar wij willen hier niet afhankelijk van zijn. Om goed op de hoogte te blijven van wet en regelgeving rond veiligheid zullen wij de nieuwsbrieven van Stigas blijven volgen en scholingen van hun volgen die voor ons van toepassing zijn. Zo willen wij vorm geven aan de duidelijkheid en betrouwbaarheid van dit bedrijf en hopen hiermee de deelnemers nog vele fijne werkdagen te kunnen blijven bieden.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2025 (Afgerond)

**In het eerste kwartaal 2026 de norm van punt 3.3 en 3.3.2 aanpassen zoals beschreven in de nieuwsbrief Kwaliteit in Landbouw en Zorg, Laat je Zien nr. 72 om zo te voldoen aan de gestelde eis.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgboerderij voldoet aan de wettelijke eis en aan de norm. Voor de medewerkers is de CAO gehandicaptenzorg van toepassing. Er wordt voor elke medewerker een persoonlijke arbeidsovereenkomst afgesloten. Wij hebben advies gekregen van een deskundige die familie is van de zorgboer. Ook de laatste auditor heeft ons tijdens zijn bezoek nog een aanvulling gegeven die wij konden gebruiken om de arbeidsovereenkomsten aan te passen.

**Jaarlijks actualiseren van de RI&E.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit punt staat per abuis dubbel in de actiepunten lijst.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gewijzigde normen zijn wij tegen gekomen bij het actualiseren van de werkbeschrijving. Wij hebben de punten die voor ons van toepassing zijn verwerkt en gecontroleerd of de huidige norm voldoet met betrekking tot 'Kwaliteit Laat je Zien'.

**Een functioneringsgesprek met de medewerker voeren om de beschreven punten van het formulier te bespreken zodat de zorgboeren en medewerker een goede afstemming kunnen maken voor de samenwerking binnen het bedrijf** medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Het functioneringsgesprek heeft plaats gevonden in december. Er zijn geen bijzonderheden uit voort gekomen.

**Functioneringsgesprek medewerker.** medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**Actie afgerond op:** 07-10-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Het functioneringsgesprek heeft plaatsgevonden. Er is een verslag gemaakt en ondertekend. Er zijn geen bijzonderheden uit voort gekomen.

**Tevredenheidsmeting uitdelen aan deelnemers en uitleggen dat deze lijst over het hele jaar gaat zodat deelnemers zich daarvan bewust zijn tijdens het invullen.** deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** De tevredenheidsmetingen zijn in oktober uitgedeeld en ingevuld door de deelnemers. Zo kon dit op tijd verwerkt worden in het jaarverslag.

**Inplannen werkbeschrijving bijwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij zijn i.v.m. vakanties in oktober begonnen met het actualiseren van de werkbeschrijving.

**Zoeken naar belevingscircuit over autisme in de omgeving om het team zelf te laten ervaren wat autisme kan betekenen.**

scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij hebben dit jaar gezocht naar een belevingscircuit over autisme bij ons in de omgeving maar helaas niet gevonden. Wij doen volgend jaar weer een poging.

**BHV scholing aanvragen voor eind juni. EHBO koffer moet gecontroleerd worden.** medewerker bhv/ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 24-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe datum is gepland op 16 juni 2025. Als de scholing afgerond is dan noteren wij de informatie over het verloop daarvan.

**Opgedane ervaringen van de BHV scholing noteren in het jaarverslag.** medewerker bhv/ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 16-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag weer een leerzame BHV scholing gehad met het team. De scholing was in deze periode gepland omdat het dan wat werkzaamheden rustiger is bij ons maar ook bij het bedrijf dat de scholing geeft. Dit is ons goed bevallen en wij willen deze periode in de toekomst aanhouden voor deze scholing. Wij hebben geleerd dat we veel eerder moeten denken om 112 te bellen dan wij zelf dachten. Wij zullen dit ook aan de deelnemers uitleggen tijdens hun deelnemersvergadering. Naar aanleiding van de opgedane informatie zullen wij ook plastic handschoenen in de EHBO tasjes in de stallen doen om te kunnen gebruiken bij verwondingen met bloed. De EHBO koffer is vernieuwd en deze zullen wij ophangen in het kantoor zodat deze een duidelijke plaats krijgt. Zo hebben wij weer een leerzame scholing gehad en zijn op de hoogte om bij ongevallen zo goed mogelijk te kunnen handelen.

**Controle brandblussers** controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle brandblussers van de zorgboerderij zijn gekeurd door een gecertificeerd bedrijf, zodat wij voor het komende jaar zeker weten dat deze veilig zijn.

**Scholing medewerkers inplannen om de kwaliteit van de zorgboerderij hoog te houden d.m.v. passende scholing m.b.t. het begeleiden van deelnemers en het omgaan met de dieren.** medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 24-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een scholingsplan gemaakt zodat wij inzicht hebben wie wanneer welke scholing zal volgen. Als de scholing afgerond is dan noteren wij de informatie over het verloop daarvan.

**Wij controleren of de deelnemers de geplande evaluatiegesprekken hebben gehad in het afgelopen half jaar.** deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 05-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor het eind van dit jaar voeren wij een controle uit om na te gaan of alle deelnemers hun evaluatiegesprek gehad hebben en de dossiers kloppen wat betreft verslaglegging, risico-inventarisaties en aanpassingen in Zilliz.

**Controleer 1 x per jaar de keurmerken van de elektrische apparaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle van de keurmerken van onze elektrische apparaten is gebeurd. De keurmerken waren aanwezig.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben ons voorbereid op de komst van de auditor. Wij hebben twee deelnemers gevraagd om een rondleiding te geven en zij konden niet wachten tot het zo ver was. De gevraagde documenten lagen klaar zodat er niet gezocht hoefde te worden en de deelnemers hadden een formulier ondertekend om aan te geven dat de auditor mocht kijken in hun zorgdossier.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-05-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 23-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben ons voorbereid op de komst van de auditor. Wij hebben twee deelnemers gevraagd om een rondleiding te geven en zij konden niet wachten tot het zo ver was. Zij vonden het prachtig om te doen en te laten zien hoe veel zij konden vertellen over hun werk op de zorgboerderij. De gevraagde documenten lagen klaar zodat er niet gezocht hoefde te worden en de deelnemers hadden een formulier ondertekend om aan te geven dat de auditor mocht kijken in hun zorgdossier.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De opmerkingen van de auditor zijn binnen de gestelde tijd uitgevoerd. De auditor heeft hiervan bericht ontvangen van de zorgboerderij zoals afgesproken was. Daarmee konden wij de toetsing op nieuw indienen zodat de auditor zijn audit kon afronden.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben de werkbeschrijving geactualiseerd ten behoeve van de audit zoals gevraagd werd.

**Zoeken naar belevingscircuit over autisme in de omgeving om het team zelf te laten ervaren wat autisme kan betekenen.**

scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De scholing is nog niet in de omgeving gevonden. Wij zullen blijven kijken naar een belevingscircuit in de omgeving.

**Jaarlijks actualiseren van de RI&E.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E actiepunten zijn afgerond en uitgevoerd.

**In het werkoverleg bespreken hoe de deelnemersvergadering een positieve bijeenkomst kan worden voor de deelnemers om hun inspraak mogelijkheid te vergroten.**

deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemers vinden de vergadering niet leuk. Om de deelnemers er beter bij betrokken te laten zijn is een plan opgezet. De vergadering wordt zo kort mogelijk gehouden en punten worden korter en bondig besproken. De deelnemers reageren hier beter op.

**5 Reddingsdekens aanschaffen voor de verschillende stallen.**

bhv/ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 17-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De redding dekens zijn aangeschaft en liggen in de verschillende stallen.

**Vier keer per jaar de deelnemersvergadering plannen+ ontruimingsoefening uitvoeren met de deelnemers. Januari, april, Juli en oktober.**

deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 24-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De eerste deelnemersvergadering heeft plaats gevonden de bevindingen zijn genotuleerd. De volgende datums staan in de agenda genoteerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)  
**Actie afgerond op:** 06-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De opmerkingen van de auditor zijn binnen de gestelde tijd uitgevoerd. De auditor heeft hiervan bericht ontvangen van de zorgboerderij zoals afgesproken was. Daarmee konden wij het jaarverslag op nieuw indienen zodat de auditor zijn audit kon afronden.

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

Vier keer per jaar de deelnemersvergadering plannen+ ontruimingsoefening uitvoeren met de deelnemers. Januari, april, Juli en oktober. [deelnemers](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Deelnemersvergadering organiseren met ontruimingsoefening + evaluatie hiervan. [deelnemers](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Actualisatie RI&E [ri&e](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Scholing medewerkers inplannen en in een scholingsplan vast leggen om de kwaliteit van de zorgboerderij hoog te houden d.m.v. passende scholing m.b.t. het begeleiden van deelnemers en het omgaan met de dieren. [medewerker](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

In 2026 volgen de zorgboeren een cursus over 'Psychiatrische ziektebeelden', zodat er nog meer inzicht wordt gekregen in het werken met verschillende stoornissen. **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Controleer 1 x per jaar de keurmerken van de elektrische apparaten om zo de veiligheid te waarborgen.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Wij controleren of de deelnemers de geplande evaluatiegesprekken hebben gehad in het afgelopen half jaar en de verslaglegging daarvan goed is gedocumenteerd samen met de risico-inventarisaties en noodzakelijke aanpassingen in Zilliz. **deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Herhaling van de enting van de geiten tegen Q-koorts door de dierenarts voor het zoönosekeurmerk zal plaatsvinden in juni 2026. Dit om ziekte overdracht van dieren naar mensen te voorkomen. **dieren**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Het formulier voor de functioneringsgesprekken aanpassen zodat de vragen op een goede manier besproken kunnen worden. **medewerker**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Jaarlijkse controle brandblussers door een gecertificeerd bedrijf zodat duidelijk is dat alle brandblussers van de zorgboerderij veilig zijn en goed werken. **controleren**

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

De opgedane ervaringen van de BHV scholing noteren in het jaarverslag en het actiepunt afronden. **medewerker** **bhv/ehbo**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

Juni 2026 BHV training plannen met het begeleidingsteam. **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**Vanaf 1 oktober 2026 wordt de tevredenheidsmeting uitgedeeld aan de deelnemers, zodat we de uitslagen vroegtijdig kunnen verwerken in het jaarverslag.** deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**De tevredenheidsmeting wordt in oktober uitgedeeld en ingevuld door de deelnemers, zodat de uitslag hiervan vroegtijdig kan worden verwerkt in het jaarverslag.** deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**De functioneringsgesprekken van de medewerkers zullen plaatsvinden in oktober 2026.** medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**Het zoönose keurmerk wordt elk jaar in december door de veearts uitgevoerd en is een jaar geldig.** dieren

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**Zorgboeren moeten dit jaar een nieuwe VOG aanvragen op naam van de Federatie Landbouw en Zorg via de KwApp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**VOG zorgboeren verlengen vóór 31 maart en 19 april 2027.** vog

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2027

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2028

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2028

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Mei Elkoar (2468)