Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Mei Elkoar

Zorgboerderij Mei Elkoar

Locatienummer: 2468

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten 21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 22
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 32
Overzicht van bijlagen 32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Mei Elkoar

Registratienummer: 2468

Pûsterwei 10, 9283 XG Surhuizum

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 860890053

Website:

Locatiegegevens

Zorgboerderij Mei Elkoar

Registratienummer: 2468

Pûsterwei 10, 9283 XG Surhuizum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij ligt bij het dorp Surhuizum. Vanaf 2020 is het bedrijf in ontwikkeling waar de pensionstalling en zorgboerderij elkaar aanvullen. Het is een kleinschalig bedrijf op een groot terrein waar dagbesteding geboden wordt aan jong volwassen deelnemers met een verstandelijke beperking. Het plezier in het werken met de paarden en verschillende andere dieren staat voorop. Zorgboerderij Mei Elkoar wordt gerund door een team dat bestaat uit de zorgboerin en zorgboer en twee professionele begeleiders.

Dit is het eerste jaarverslag van Zorgboerderij Mei Elkoar waar de zorgboerin en de medewerker veel tijd en energie in gestoken hebben. De samenwerking hierin was leerzaam en zinvol. Het terugkijken op het afgelopen jaar leverde ook waardering voor wat er gepresteerd is op dit startende bedrijf.
Wij hopen dat u dit met plezier zult lezen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:
U ziet een luchtfoto van het bedrijf waar de dagbesteding plaatsvindt en de manege voor de pensionstalling.

Foto 2:
U ziet het paardrijden. Een van de activiteiten van de zorgboerderij.

Foto 3:
U ziet de voorkant van de boerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgaanbod:
Een van de deelnemers heeft de dagdelen uitgebreid. Dat was vooral voor deze deelnemer een heel positieve ontwikkeling. Twee nieuwe deelnemers kwamen naar de zorgboerderij omdat zij nieuwsgierig gemaakt waren door een van onze deelnemers. Zij waren enthousiast genoeg om zich officieel in te schrijven als deelnemer. Een andere deelnemer kwam bij ons, omdat deze de stageperiode op school ook op de zorgboerderij had ingevuld. De zoektocht van de ouders om een passende dagbesteding te vinden in eigen omgeving kwam uiteindelijk toch bij onze zorgboerderij uit. Wij hebben dit als compliment ervaren.

In september gingen de scholen weer aan het werk en de stages mochten ook weer ingevuld worden volgens de coronaregels. Wij kregen twee aanvragen van twee verschillende scholen voor de plaatsing van stagiaires. Hieraan merken wij dat de bekendheid van de zorgboerderij groeit.
Aan de naamsbekendheid is ook gewerkt door een grote banner aan de gevel van de zorgboerderij op te hangen met het logo.

Situatie op de zorgboerderij:
De coronamaatregelen zijn nog steeds van kracht en deelnemers en begeleidingsteam moeten hier op blijven letten. Zo moet er bij het vervoer in de bus/auto om de mondkapjes gedacht worden. Afstand houden van elkaar was goed mogelijk omdat de deelnemers in verschillende dierenverblijven konden werken. Omdat er veel buiten gewerkt werd was dit minder moeilijk. In de pauzes werd er gekeken wie bij wie in de buurt kan zitten. Een aantal deelnemers wonen ook bij elkaar en zo hebben wij ons best gedaan om van die bubbels gebruik te maken. Toen verschillende deelnemers gevaccineerd waren en de maatregelen door de regering werden versoepeld werd dit alles makkelijker. De discussies en meningsverschillen over Corona kwamen ook minder ter sprake en dat gaf meer rust in de groep.

De geboorte van verschillende jonge dieren maken natuurlijk altijd een feestelijke indruk voor de deelnemers en medewerkers. Deze worden met foto's op de facebookpagina van de zorgboerderij gezet en roepen daar ook veel reacties op van de volgers. Helaas kreeg een van de veulens een ongeluk waardoor deze vaak behandeld moest worden. De impact op de deelnemers van het voorval en de gevolgen hiervan waren groot. Gelukkig is het veulen is gezond geworden. Komst van nieuwe paarden was spannend voor de deelnemers en vertrek van deze paarden hield de deelnemers bezig omdat zij zich zorgen maakten of de paarden naar een goed huis/boerderij zouden gaan. De seizoensveranderingen zorgen voor veranderingen in de werkzaamheden op de boerderij. Doordat alle paarden en pony's in het voorjaar dag en nacht buiten kwamen lopen, leverde dit weer een verandering in veel werkzaamheden voor de deelnemers. In het na jaar komen de dieren langzaam weer een voor een op stal en kunnen bij mooi weer over dag naar buiten. In de winter zijn er dus veel meer stallen om schoon te maken. De papagaai Coco moest i.v.m. omslag in het weer in de dagbestedingsruimte staan in de winter. Met de komst van twee ara's werd een grote wens van de zorgboer vervuld. De deelnemers moesten erg wennen aan de drukte en lawaai die deze dieren met zich mee brachten. Te meer omdat zij nog niet naar buiten konden. Na een poosje begonnen de deelnemers naar de ara's toe te trekken en probeerden ze nieuwe woordjes aan te leren en was de buitenvolière klaar zodat zij naar buiten konden. De lama's en dromedarissen hebben een weilandje bij de stal gekregen zodat zij meer leefruimte hebben.

Het invullen van de RI&E leverde nieuwe inzichten op. Een daarvan was dat de helmen die gebruikt werden niet meer aan de gestelde kwaliteit voldeden en er moesten nieuwe helmen gekocht worden. Dit is een gezellig uitstapje naar de Epplejeck geworden. Een ander uitstapje dat we gemaakt hebben was een middag naar het blote voeten pad op een warme dag. Deelnemers hadden hier veel plezier en hielpen elkaar over de hindernissen heen zodat er leuke samenwerkingsverbanden ontstonden om elkaar letterlijk over grenzen heen te helpen. Sinds augustus stellen wij het dragen van veiligheidsschoenen tijdens het werken met de dieren en apparaten verplicht aan deelnemers en medewerkers. Deelnemers snappen het belang hiervan en hebben hier geen problemen mee.
De verbouwing/aanpassing aan de dagbestedingsruimte vordert en deelnemers en personeel zijn hier blij mee. De stal vloer is aangepast met een nieuwe beton laag om zo meer veiligheid in de stal te waarborgen. Een nieuwe stal is op nieuw ingericht waarbij de deelnemers met veel plezier hebben geholpen bij het straten van de nieuwe boxen.

Financiering van de zorg:
Administratieve zaken voor de financiering van de dagbesteding voor de deelnemers regelen wij van af de start van de zorgboerderij via Bezinn. Gaande weg is het werken in deze website voor ons steeds makkelijker geworden. Er is nog veel te leren voor ons om in deze website onze weg goed te vinden. Als wij problemen hebben hierin nemen wij contact op met Bezinn door een telefoontje.

Een van de deelnemers is dit jaar van een instelling voor begeleid wonen terug naar huis verhuisd. Deze verhuizing bracht administratieve aanpassingen met zich mee omdat de zorgboerderij nu geen onderaannemer meer was voor haar zorgkosten.

Kwaliteit:
Zoals de kwaliteitseisen van de KwApp van de Federatie aangeeft is er vier keer per jaar een deelnemersvergadering ingevoerd. Deelnemers vonden het idee om te vergaderen spannend. Sommige deelnemers hadden nog nooit een vergadering gehad. Bij de sluiting van de eerste vergadering gaven zij aan het toch leuk te vinden. Wat zij vooral aangaven is dat zij zich gehoord voelden en betrokken werden bij de ontwikkelingen van de zorgboerderij omdat de zorgboer hierover vertelde. Er is tijdens de vergadering uitleg gegeven aan de deelnemers over het belang van de KwApp, maar ook hoe veel werk en spanning dit opleverde. Nu wordt de KwApp ook door de deelnemers voornamelijk als grap met het vingertje omhoog waarschuwend aan elkaar gegeven als ze iets zien of horen wat niet past in de KwApp naar hun idee. Dit levert dan wel weer wat hilariteit op.
Met de invoering van de deelnemersvergadering is ook het oefenen met het noodplan en vluchtroutes ingevoerd. Deze hebben wij aan de vergadering gekoppeld. Zo worden deze regelmatig gehouden.
Om te blijven werken aan competenties en kwaliteitsontwikkelingen op de boerderij hebben we verschillende cursussen en trainingen gevolgd. De Corona maatregelen leverden een nieuwe mogelijkheid op om ook Webinars te volgen zodat reistijd enorm bespaard kon worden.
Via het Webinar 'Gebruik meldcode, afwegingskader en rol Veilig Thuis' dat veel nieuwe informatie opleverde ontvingen de zorgboeren hiervan een certificaat. Het levend houden van de meldcode is nu de volgende uitdaging.
De zorgboeren hebben de RI&E van Stigas ingevuld en zijn nu de preventiemedewerkers van de zorgboerderij. Er zijn vluchtroutes opgehangen en bordjes verboden toegang bij de kuilpakken geplaatst met lint er voor zodat de veiligheid beter gewaarborgd is.
Het Zoönosen keurmerk is behaald voor dit jaar en staat voor het volgend jaar weer gepland. Zo zijn wij er zeker van dat wij voldoen aan die norm voor de verzorging van de dieren en alles wat daarbij hoort.
In september hebben wij een herhalingstraining EHBO/BHV oefening op eigen locatie gevolgd. Ondanks dat de Corona maatregelen nog van kracht waren en we ons aan 1,5 meter regel moesten houden had de cursusleider van het bedrijf BHV FIRST AID goede oplossingen gevonden om de cursus toch volwaardig te kunnen uitvoeren. Na een controle van onze EHBO en verbandmiddelen heeft hij ons geadviseerd om een nieuwe EHBO koffer aan te schaffen. De nieuwe koffer is aanwezig en daarmee hebben wij die middelen ook weer up to date.
Ook van de Federatie is een Webinar gevolgd. Dit ging over het invullen van het jaarverslag. Zo konden wij vast ons licht op steken wat dit voor ons in gaat houden.
Wij waren heel blij met de eerste goedkeuring van de kwaliteitsapp van de Federatie behaald. Wij hebben bij het invullen steun en advies gekregen van een collega zorgboer, maar ook de auditor stond ons elke keer vriendelijk te woord aan de telefoon of per mail om antwoord te geven op onze vragen.
Wij zullen dit jaar voor de eerste keer het jaarverslag van de Federatie maken.
Door het werken in de kwaliteitsapp werd ons ook duidelijk dat de continuïteit van zorg beter gewaarborgd moest zijn. Dit heeft er toe geleid dat er een zoektocht gestart is naar een tweede medewerker met de juiste opleiding. Die zoektocht heeft resultaat opgeleverd en in Oktober is er een nieuwe medewerker gestart zodat er bij ziekte en vakantie een passende bekende vervanging geregeld kan worden. Een nieuwe begeleidster heeft veel invloed op de interactie in de groep deelnemers en het wennen kost tijd. Die tijd geven wij de deelnemers en de nieuwe medewerker.
Wij maken gebruik van het rapportagesysteem van ZilliZ om op een veilige manier te kunnen rapporteren. De website van ZilliZ heeft een heel uitgebreid pakket waar wij nog lang niet alle ins en outs van kennen. Om hierin beter te kunnen werken hebben wij verschillende instructiekaarten en YouTube filmpjes gevolgd. In het nieuwe jaar staat een scholing gepland waar wij beter leren werken in het systeem. Omdat het systeem heel uitgebreid is zal er altijd iets over te leren blijven. Als ZilliZ een scholing of Webinar geeft over een onderwerp gaan wij na of dit voor ons een meerwaarde kan hebben en zullen dan onze kennis uitbreiden.
Om meer op de hoogte te zijn van de WTZA is hier een Webinar over gevolgd via de Federatie Landbouw en Zorg.

Ondersteunend netwerk:
Wij hebben dit jaar contact gezocht met een collega zorgboerderij uit de omgeving. De kennismaking en het verkennen van elkaars kwaliteiten en werkzaamheden verliep prettig. Wij konden leren van hun ervaring en zij zijn ons ook op een fijne manier tot steun geweest bij het invullen van de KWAPP. De kennismaking en het uitwisselen van ervaringen hebben ons bevestiging en inzicht gegeven waar wij weer verder mee kunnen.
Een kennismaking en bezoek van de eigenaar van een tweede zorgboerderij aan onze zorgboerderij heeft een paar ideeën opgeleverd voor mogelijke scholing van deelnemers.
Helaas moest een kennismakingsgesprek met een derde zorgboerderij afgezegd worden i.v.m. de nieuwe maatregelen voor Corona. Een nieuwe afspraak kan gemaakt worden in rustiger tijden.
Een zorginstelling uit ons netwerk heeft deze zomer bij ons de vraag neer gelegd of zij een middaguitje bij ons konden invullen. Voor hun hebben wij een circuit van verschillende activiteiten bedacht waar ook onze eigen deelnemers een belangrijke taak in kregen. De deelnemers hebben een prachtige middag gehad waarin zij hun taak als heel belangrijk en verantwoordelijk hebben ervaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn natuurlijk verschillende situaties geweest op de zorgboerderij waarop de zorgboeren en medewerkers actie op moesten ondernemen. Een aantal situaties hebben extra indruk gemaakt omdat deze een grote impact had op iedereen of omdat het werkzaamheden opleverde die extra ingepland moesten worden.

De val van het veulen was voor de zorgboeren heel zorgelijk. Bezoek aan het dierenziekenhuis was noodzakelijk en regelmatig bezoek van de veearts voor het veulen bezorgde hoge zorgkosten en extra drukte maar ook spanning bij de deelnemers. Omdat het veulen elke 2 uur behandeld moest worden zorgde dit ook weer voor extra werk, maar ook nachtrust. De spanning en onzekerheid of het wel goed zou komen met het veulen was geen prettige tijd en ging ten koste van de gezondheid van de zorgboeren. Dat dit ongeluk gebeurt is had misschien voorkomen kunnen worden door met meer begeleiding hele jonge veulens te verplaatsen van een weiland naar de stal. De impact op de deelnemers was groot. De zorgen die zij hadden om het veulen was groot en had op deze manier misschien voorkomen kunnen worden. Er is nu afgesproken dat veulens met meer begeleiding verplaatst worden.

De komst van nieuwe deelnemers gaf zo veel drukte en nieuwe prikkels voor de deelnemers dat de begeleiding er voor heeft gekozen om de groep een periode in de pauzes op te splitsen. Na een tijd was iedereen aan elkaar gewend en kozen zij er zelf voor om weer bij elkaar zitten in de pauzes. Ook de werkzaamheden konden op een andere manier verdeeld worden zodat er meer werk gedaan kon worden en de deelnemers niet in te grote groepen moesten werken. De nieuwe deelnemers moesten erg wennen aan de werkzaamheden op de boerderij en hadden daarom veel begeleiding nodig. Na een periode konden ook de nieuwe deelnemers meer taken zelfstandig uitvoeren. Dit gaf hun meer gevoel voor eigenwaarde en werkplezier en vrijheid om een eigen keuze te kunnen maken in de werkzaamheden die zij die dag wilden doen. Ook in de toekomst blijven wij alert op de samenstelling van de groep deelnemers. Wie kan wel of minder goed met wie samen werken en wie moet niet of juist wel bij elkaar aan tafel zitten en waarom. Ook een opsplitsing van de groep als dit nodig blijkt zullen wij zeker toe passen indien nodig. Het opsplitsen van de groep kan ook een tijdelijke aard hebben. Zo kan een deel van de groep zich terug trekken in een af te sluiten ruimte om daar met het drumstel of muziek aan de gang te gaan. De pingpongtafel staat ook in deze ruimte omdat deze activiteit ook meer prikkels op kan leveren voor sommige deelnemers. Juist de rust en stilte opzoeken kan ook in deze ruimte als daar behoefte aan is.
Ondanks dat het invullen van de KWAPP veel inzicht gaf en ons tot nadenken verplichte over het functioneren in en van het bedrijf bezorgde het invullen van de KWAPP de zorgboeren en medewerker erg veel werk en spanning. Deze klus moest buiten de openingstijden van de dagbesteding plaatsvinden dus zijn hier heel wat avond uren in gaan zitten. De avond klok die ingesteld was i.v.m. de Corona gaf hierin ook zijn beperkingen. Verschillende punten in de KWAPP en RI&E hebben voor meer veiligheid in de werkzaamheden op de boerderij gezorgd. Zo hebben wij afspraken gemaakt hoe deelnemers gereedschap dat stuk is melden zodat het gerepareerd kan worden. Ook is er een lint gekomen met een bordje verboden toegang bij de stapels kuilpakken. Het risico dat deze omvallen of als onbevoegden hiermee aan het werk gaan en pakken vallen is te groot. De helmen die in gebruik waren bij het paardrijden zijn vervangen door helmen die aan het keurmerk voldoen en goed passen op de hoofd van de deelnemers. Dit leverde ook nog een gezellig uitstapje voor de deelnemers op de bij Epplejack. Het dragen van veiligheidsschoenen hebben wij verplicht gesteld tijdens het werken met de dieren en apparaten en deelnemers hebben deze aangeschaft en dragen ze trouw.
Met de deelnemers wordt nu 4 x per jaar een ontruimingsoefening gedaan zodat zij goed weten wat te doen bij calamiteiten. De oefening wordt na afloop besproken met de deelnemers en het begeleidingsteam bespreekt dit na afloop om na te gaan of er nog stappen aangepast moeten worden.

Wij maken gebruik van Zilliz voor het bijhouden van de zorgvragen van de deelnemers. Dit programma heeft veel mogelijkheden en na het invullen van de KWAPP was er tijd en energie om ons hierin te verdiepen. De instructiefilmpjes en kaarten hebben ons hierbij geholpen. Het programma helpt ons om gegevens op een veilige manier op te slaan en rapportages en doelen regelmatig bij te werken.

Het contact met andere instellingen verloopt goed. De lijnen zijn kort en de manier van afstemmen verloopt op een prettige manier. Wij moeten er alert op zijn dat formulieren wel tijdig ingevuld en aangeleverd worden. Als een handtekening van een curator of mentor moet komen, kan dit nog wel voor op houding zorgen. Onze ervaring leert dat als wij dit ook bij de zorginstellingen melden dat zij hier ook eerder actie op nemen.

Ons netwerk is nog niet heel groot en kan uitgebreid worden. Hierin is voor ons nog werk aan de winkel in het komende jaar. Corona heeft ons hierin wel beperkt.

Wij staan open voor het plaatsen van stagiaires om hun de kans te bieden om een goede indruk te kunnen krijgen van het werken en leren op een boerderij. Het contact met verschillende scholen voor mogelijke stagiaires is daarom ook belangrijk voor ons netwerk. Ook kunnen dit toekomstige deelnemers worden. Wij hebben een goed contact met onze contactpersonen van de scholen als er een goede

mogelijkheid is tot het plaatsen van een stagiaire. Wij bieden nieuwe scholen de mogelijkheid om kennis te maken met onze zorgboerderij. Dit kan door een bezoekje tijdens of juist buiten de openingstijden om. De scholen kunnen kijken naar de mogelijkheden die de zorgboerderij bieden kan in combinatie met de competenties en vaardigheden van de leerlingen.

Een goede ervaring hebben wij opgedaan toen wij een feestelijke middag organiseerden op de zorgboerderij voor een zorginstelling uit ons netwerk. Zij kwamen met een grote groep jongeren met verschillende handicaps/beperkingen die konden deelnemen aan een circuit van activiteiten. De deelnemers hadden in deze middag een eigen taak en voelden zich belangrijk en verantwoordelijk voor de bezoekers. Deze ervaring leert ons dat wij onze deelnemers deze activiteit vaker willen bieden. Dat betekend dat wij zullen starten met het uitnodigen van zorgbedrijven om een uitstapje te komen maken ter ontspanning van hun bewoners. Dit kunnen verpleeghuizen en andere zorginstanties zijn. Wij zien ook mogelijkheden voor kleinschalige kinderfeestjes op de zorgboerderij waar de deelnemers hun taak en verantwoordelijkheid in kunnen krijgen.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren uitbreiding van het aantal deelnemers en gekwalificeerde medewerker vinden om de continuïteit van de begeleiding voor de deelnemers te waarborgen. Ook het invullen en werken aan het behalen van het keurmerk ‘Kwaliteit Laat Je Zien’ was een belangrijk doel van het afgelopen jaar. De medewerker is in oktober begonnen en wordt ingewerkt.

De administratie rond de zorg van de deelnemers neemt veel tijd in beslag en vraagt nog een gewenning van het begeleidingsteam.

Het runnen van een zorgboerderij met alle kwaliteitseisen is een pittige klus maar het levert ons als zorgboeren veel voldoening op. Wij willen op kleine schaal dagbesteding blijven bieden maar met voldoende deelnemers, zodat het voor ons mogelijk blijft om dit met het bestaande begeleidingsteam uit te voeren. De ontwikkeling m.b.t. de professionalisering van onze zorgboerderij is een blijvende doelstelling. Zorgboer en boerin moeten de combinatie van hun baan naast het werk voor de zorgboerderij goed leren kaderen om zo de eigen gezondheid te behouden. Het komende jaar zullen ook de beide zorgboeren zich professionaliseren door middel van het volgen van (online) cursussen en of bijeenkomsten. Er zal steeds gekeken worden naar de meerwaarde in het bestaande netwerk. Nieuwe contacten in het netwerk blijven mogelijk maar moeten wel zinvol zijn. Omdat de deelnemers op de eerste plaats staan in de zorgboerderij willen wij bewust en spaarzaam om gaan met de tijd die ingezet moet worden naast de begeleiding van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij is één doelgroep er wordt dagbesteding verzorgd. De deelnemers die nu de zorgboerderij bezoeken zijn jong volwassen en hebben een licht verstandelijke beperking (LVB) en deelnemers met psychische aandoening/ bipolaire stoornis.
Deelnemers hebben een zorgprofiel variërend van 3, 4, 5 of VG6. Ondanks de verschillende persoonlijkheden en beperkingen hebben alle deelnemers na genoeg de zelfde gepaste begeleiding nodig in de dagelijkse werkzaamheden. Omdat de groep qua begeleiding niet heel veel verschilt van persoon tot persoon en ook als groep samen kan werken, zien wij dit als één doelgroep.

Wij zijn dit jaar gestart met 5 jong volwassenen waarvan 4 deelnemers een verstandelijke beperking hebben, 1 deelnemer een handicap in de persoonlijkheidsstoornis. In januari heeft een van de deelnemers een uitbreiding van twee dagdelen gekregen.
Er zijn 4 nieuwe deelnemers gestart in het afgelopen jaar. De nieuwe deelnemers hebben een vergelijkbaar niveau met de bestaande groep. Zij hebben indicaties die tussen de VG3 en VG6 zitten. Dit sluit goed aan bij de deelnemers die al werkzaam zijn op de zorgboerderij.
Er is één deelnemer vertrokken dit jaar. Dit had te maken met verhuizing naar een nieuwe wooninstelling. Wij zijn het jaar geëindigd met 8 deelnemers.
De komst van een van de nieuwe deelnemers gaf vooral in de pauzes veel drukte en prikkels waardoor wij de groep in de pauzes opsplitsten. Later kozen de deelnemers er zelf voor om weer bij elkaar te gaan zitten tijdens de pauzes. Ook in de werkzaamheden konden deelnemers hun voorkeur aangeven met wie zij graag wilden samenwerken. Hier hebben wij van geleerd dat als er een nieuwe deelnemer komt dat wij dit eventueel weer zo kunnen toepassen en dat de deelnemers zelf aangeven wanneer de situatie weer stabiel is.

Er wordt op de zorgboerderij begeleiding geboden aan jong volwassenen met een licht verstandelijke beperking. De begeleiding die wij bieden is groepsbegeleiding maar kan ook individuele begeleiding zijn. Dit is sterk afhankelijk van de deelnemer en de stemming waarin hij of zij verkeert die dag. Daarnaast is het ook afhankelijk van het aantal deelnemers per dag. Deelnemers zijn mobiel en hebben geen audio/visuele beperkingen. Deelnemers zijn ADL zelfstandig.
De financiering van de deelnemers wordt verleend van uit de WMO, WLZ en onderaannemerschap. Er zijn 6 deelnemers waaruit de zorg verleend wordt van uit onderaannemerschap en 2 deelnemers die vanuit de WLZ en een deelnemer wordt gefinancierd via de WMO.

Begin	Instroom	Uitstroom	Zorgzwaarte	Einde jaar
5	4	1	3 t/m VG 6	8

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod dat wij bieden. Alle deelnemers hebben affiniteit met de aanwezige dieren en of het leven op een boerderij. Er zijn deelnemers die zelf spullen kopen voor de paarden zoals halsters, zadeldekjes en poetsmaterialen terwijl dit materiaal aanwezig is op de zorgboerderij. Eigen spullen vinden zij toch belangrijk. Zij komen met veel plezier naar de zorgboerderij. Ze komen met passende kleding zoals rijbroeken en rijlaarzen en eigen helm enz.. Als wij de vakantieplanning bespreken geven sommige deelnemers expliciet aan dat zij géén vakantie willen omdat zij niet hele dagen thuis willen zijn. Zij willen met de paarden werken. Doordat de werkzaamheden veelal herkenbaar zijn en steeds terugkeren weten de deelnemers goed wat er gebeuren moet en dit geeft hun duidelijkheid en rust.

Wij hebben geleerd dat door de manier waarop wij met de deelnemers omgaan en de ruimte geven, zij zich ontwikkelen in sociaal gedrag naar elkaar en naar de begeleiding toe. Aangeven van grenzen is daarbij een belangrijk onderdeel in de omgang met elkaar, maar ook van de werkzaamheden die deelnemers kunnen uitvoeren. Deelnemers leren elkaar te respecteren en elkaars kwaliteiten te zien. Deelnemers ontwikkelen zich in de werkzaamheden die gebeuren moeten waardoor zij zelfstandiger kunnen functioneren en dat geeft hun een groter gevoel voor eigen waarde. Sommige deelnemers vragen aan ons of zij bepaalde werkzaamheden kunnen gaan doen omdat zij dat werk prettig vinden en zelfstandig aan kunnen.

Wij hebben gemerkt dat de deelnemers zich betrokken en mede verantwoordelijk voelen voor het reilen en zeilen op de zorgboerderij omdat wij hun vertellen en uitleggen wat en waarom dingen moeten gebeuren zoals wij dat aangeven. Door het invullen van de RI&E hebben wij geleerd om steeds te blijven kijken of er nog veilig gewerkt wordt. Het invullen van de KwApp helpt ons bij het vergaren van kennis en weten wij beter waar wij aan moeten voldoen om een zo volwaardig mogelijke zorgboerderij te kunnen zijn.

Wij hebben de deelnemers tijdens de deelnemersvergaderingen en tijdens het werk, uitleg gegeven van de verplichtingen die wij als zorgboerderij hebben naar hun als deelnemers en naar de dieren. Zij zijn op de hoogte van het bestaan van 'het computerprogramma de KwApp' en veel punten waar aan wij moeten voldoen. Dit maakt dat zij begrip hebben en zich mede verantwoordelijk voelen voor de ontwikkelingen die wij doorvoeren op de zorgboerderij.
Voor de rust en de omgang met elkaar is er een periode geweest waarop wij er voor gekozen hebben om tijdens de pauzes de groep op te splitsen. Deelnemers maakten zelf hun keuze om in de rustige of de drukkere groep te gaan zitten. Sommigen hielpen wij wat met hun keuze. Na verloop van tijd trokken de deelnemers weer naar elkaar toe en was dit niet meer nodig. Het werken in groepen is ook een goede keuze geweest. Deelnemers kunnen dan aangeven welke werkzaamheden hun voorkeur heeft of met wie zij wel of juist liever niet willen samenwerken.

Wij willen de manier waarop wij nu werken en omgaan met de deelnemers continueren. Erg grote veranderingen willen wij hier niet in maken omdat dit invloed zal hebben op het functioneren van de deelnemers in de groep. Wij willen ons blijven verdiepen in de problematiek van onze deelnemers. De nieuwe collega heeft lange ervaring in het werken met deze doelgroep en zal ons in het nieuwe jaar een scholing geven over vormen van autisme en hoe hier mee om te gaan. Zo leren wij samen hoe wij hier nog beter mee om kunnen gaan omdat wij het belangrijk vinden dat wij hun een goede begeleiding kunnen blijven bieden. Door kritisch te zijn in het aannemen van deelnemers met bepaalde problematiek zijn wij in staat om een goede passende begeleiding te geven en het ook werkbaar en plezierig te blijven houden voor de medewerkers. Door nieuwe deelnemers een aantal keer op proef te laten draaien zijn wij in staat om een goede inschatting te maken van de mogelijkheden van deze deelnemer. De ervaring leert dat nieuwe deelnemers de eerste paar keer intensieve begeleiding nodig hebben. Bij de komst van een nieuwe deelnemer die specifieke begeleiding nodig heeft zullen wij hiervoor een protocol schrijven zodat deze vorm van begeleiding gewaarborgd is. Dit zal in het programma ZilliZ beschreven worden.

Onze acties voor 2022 zijn:

- Continueren wijze van omgang deelnemers.
- Verdiepen in de problematiek van de deelnemers door het volgen van scholing. Zie actiepunt.
- Als er een nieuwe deelnemer komt zullen wij indien nodig hiervoor een protocol schrijven; hoe gaan we hiermee om. (b.v. groep opsplitsen in de pauzes)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerderij is klein en kleinschalig. Het is zo kleinschalig dat er aan het begin van het jaar één medewerker is. Om de continuïteit van de begeleiding te kunnen waarborgen is er in oktober een tweede medewerker bij gekomen. Er is in november voor het eerst een functioneringsgesprek gehouden op de zorgboerderij tussen de medewerker en de zorgboeren. Omdat het team medewerkers zo klein is en de twee zorgboeren altijd samen werken met de medewerkers zijn de lijnen heel kort en zijn de medewerkers meer betrokken bij hele functioneren van de zorgboerderij. De insteek is om het totale functioneren van de zorgboerderij gezamenlijk zo goed mogelijk te doen dus wordt feedback direct opgepakt en besproken. Dit maakte dat er tijdens het functioneringsgesprek geen nieuwe punten ter sprake kwamen. Het formulier dat hiervoor gebruikt wordt is als bijlage toegevoegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Formulier functioneringsgesprek medewerker

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zorgboerderij is zo klein en kleinschalig dat er tot oktober dit jaar één medewerker is. In oktober is een tweede medewerker aangesteld om de continuïteit te waarborgen. Het team medewerkers en de twee zorgboeren werken altijd samen. De lijnen zijn dus heel kort waardoor de medewerkers meer betrokken zijn bij het hele functioneren van de zorgboerderij. Er zijn geen stagiaires en vrijwilligers op de zorgboerderij actief geweest dit jaar. Het is een keuze om nog niet met stagiaires en vrijwilligers te werken. Wij zijn van mening dat deze ook goed manier moeten worden. Zoals het team nu samengesteld is is er voldoende bekwaam personeel om alle deelnemers op een goede manier te begeleiden. Ook met de komst van de nieuwe collega is het begeleidingsteam een compleet, vertrouwd, enthousiast en professioneel functionerend team voor de deelnemers. Deelnemers geven aan dat zij de begeleiding als prettig ervaren. Zij voelen zich veilig op de zorgboerderij. Het team is klein en de tijd is beperkt, dus pakt iedereen op wat er gebeuren moet voor de deelnemers. Er zijn dus geen PB-ers in het begeleidingsteam. De deelnemers hadden een gewenningsperiode nodig bij de komst van een nieuwe begeleider. Het is dan aan de begeleider om hiermee om te gaan. Een nieuwe medewerker heeft een proefperiode van 2 maanden. Die tijd wordt gebruikt om te kijken of er echt een klik kan zijn of komen tussen de medewerkers en deelnemers. Gelukkig zijn wij als zorgboeren geen problemen tegen gekomen met de aansturing van de medewerkers. De zorgboeren zorgen voor een overdracht van dinsdagen en woensdagen naar de donderdagen en vrijdagen. Deze manier van werken past bij de personen en de zorgboerderij. Voor de deelnemers moet er niet te veel veranderen dus willen wij de manier van werken zo houden als het nu is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingen en trainingen werden dit jaar nog op aangepaste wijze georganiseerd door Corona. Dit hield in dat er een aantal cursussen digitaal via een Webinar gevolgd konden worden of op aangepaste wijze met in achtneming van de 1.5 meter regel geven moesten worden. Voor de organisatoren vroeg dit natuurlijk veel organisatie talent maar voor ons had dit geen echt nadelige gevolgen. Soms scheelde dit zelfs ook een aanzienlijke reis, waardoor de tijd en kosten bespaard werden. De opleidingsdoelen van dit jaar waren de BHV/EHBO herhaling voor het hele begeleidingsteam. Omdat wij een startend bedrijf zijn hebben wij aan de hand van de praktijk en ook het invullen van de KwApp bekeken welke scholing relevant is voor ons.
Op 2 april behaalden de zorgboeren een certificaat voor het succesvol afronden van de E-learning 'Preventiemedewerker' waardoor zij gecertificeerd preventiemedewerker van de zorgboerderij geworden zijn. De opgedane kennis heeft gezorgd voor een aantal extra veiligheidsmaatregelen op de zorgboerderij. Door de nieuwsbrieven en de website van Stigas kunnen zij op de hoogte blijven van de landelijke ontwikkelingen.
Op 5 juli hebben wij met veel plezier gezamenlijk de BHV/EHBO herhalingstraining op de zorgboerderij gevolgd en behaald. Ondanks de Corona maatregelen kon dit toch een volwaardige training zijn. Wij zijn weer op de hoogte van de EHBO en reanimatie technieken, maar hopen dit niet nodig te moeten hebben. Ook het brand blussen is altijd een hilarisch onderdeel, maar wel leerzaam elke keer. Het blussen met een blusser en het gebruik van de branddeken voor personen kon in praktijk gebracht worden onder het toeziend oog van de deskundige cursusleider die aanwijzingen kon geven voor verbetering.
Op 3 juni hebben de zorgboeren hebben een cursus 'Gebruik meldcode, afwegingskader en rol Veilig Thuis' gevolgd. In verband met Corona werd dit digitaal georganiseerd. Zij hebben daar een certificaat van behaald. Dit was een geheel nieuwe informatie voor de zorgboeren en daardoor zeer leerzaam. Door het volgen van deze cursus hebben wij voldoende kennis en vaardigheden opgestoken om een start te maken met een implementatie hiervan. Aan de hand van de praktijkervaring zal gekeken worden of een herhaling of aanvullende cursus nodig is.
Om op de hoogte te zijn van de landelijke ontwikkelingen zijn er Webinars gevolgd zoals het webinar over de WTZA. Door het volgen van deze Webinar zijn wij beter op de hoogte van wat wel en niet onze verplichting hierin is. Ook hebben wij op 18 januari een vervolgbijeenkomst in de vorm van een Webinar gevolgd van de Federatie over het invullen van de het jaarverslag van de Kwaliteitsapp. Dit gaf weer goede inzichten die voor het werken in de KWAPP gebruikt konden worden. Op 11 februari volgden wij een Webinar ‘Introductie in de KwApp’ wat, ondanks dat wij al druk bezig waren met het invullen hiervan toch nuttige inzichten gaf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboeren hebben dit afgelopen jaar onderstaande training en scholing gevolgd en met succes afgerond:

- BHV/EHBO herhalingstraining. Leerdoel was: het op de hoogte blijven van de nieuwe ontwikkelingen om op goede wijze eerste hulp te verrichten en op juiste wijze te kunnen handelen in noodsituaties. Doel is behaald en de certificaten zijn in ons bezit.
- Gebruik meldcode, afwegingskader en rol Veilig Thuis. Leerdoel was: Het vergaren van kennis over het gebruik van de meldcode op de zorgboerderij. Doel is behaald en de certificaten zijn in ons bezit.
- E-Learning Preventiemedewerker van Stigas. Leerdoel was: het kunnen voldoen aan de eisen die gesteld worden aan een Preventiemedewerker. Doel is behaald en de certificaten zijn in ons bezit.
- RI&E is ingevuld en afgerond. Doel was: het kunnen voldoen aan de geldende veiligheidseisen op de zorgboerderij. Doel is behaald en de certificaten zijn in ons bezit.

Medewerker heeft dit afgelopen jaar onderstaande training gevolgd en met succes afgerond:

- BHV/EHBO herhalingstraining. Leerdoel was het op de hoogte blijven van de nieuwe ontwikkelingen om op goede wijze eerste hulp te verrichten en op juiste wijze te kunnen handelen in noodsituaties. Doel is behaald en een certificaat is behaald.
- vervolgbijeenkomst in de vorm van een Webinar van de Federatie over het invullen van de het jaarverslag van de Kwaliteitsapp. Doel was: kennis op doen om te leren wat het invullen van het jaarverslag in gaat houden voor ons. Doel is behaald want medewerker weet nu beter wat er verwacht wordt in het jaarverslag.
- Bijeenkomst in de vorm van een Webinar gevolgd van de Federatie 'introductie werken in de KwApp'. Doel was: kennis op doen om de Kwaliteitsapp zo goed mogelijk in te vullen. Doel is behaald en de eerste goedkeuring is binnen.
- Webinar over de WTZA. Doel was: op de hoogte zijn van de geldende regels hierin voor de zorgboerderij. Doel is behaald, wij weten nu beter waar wij aan moeten voldoen.
- Instructievideo's gevolgd van Zilliz met de onderwerpen: Nieuwe cliënt registreren, Nieuwe medewerker aanmaken, Inrichten en gebruik van de functie Dossier controle. Het doel is behaald en medewerker weet beter hoe te werken in Zilliz en is op de hoogte waar belangrijke informatie te vinden is om nieuwe dingen te leren in Zilliz.

Onderstaande netwerk bezoek bijgewoond:

- Het netwerk uitbreiden valt niet mee omdat Corona ons in de weg zit. Gemaakte afspraken moeten worden afgezegd en contacten in een ruimte worden als moeilijk ervaren. Video bellen en teams of zoom meeting zijn opties maar voor kennismakingsgesprekken niet de goede oplossing in onze beleving.
  In de periode dat er minder strenge maatregelen waren konden wij een netwerkbezoek aan collega zorgboer in de omgeving afleggen. Doel was: Kennismaking, verkennen van elkaars bedrijf, ervaringen uitwisselen en gebruik maken van de kennis van een ervaren collega zorgboer. Doel is behaald en er is een goed contact ontstaan.
- Ook is er een netwerkbezoek van collega zorgboer aan eigen zorgboerderij geweest. Doel was: Kennismaking, verkennen van elkaars bedrijf, ervaringen uitwisselen en gebruik maken van de kennis van een ervaren collega zorgboer. Doel is behaald en er is een goed contact ontstaan.

Partner van de zorgboerin heeft dit afgelopen jaar onderstaande training gevolgd en met succes afgerond:

- BHV/EHBO herhalingstraining. Leerdoel was het op de hoogte blijven van de nieuwe ontwikkelingen om op goede wijze eerste hulp te verrichten en op juiste wijze te kunnen handelen in noodsituaties. Doel is behaald en een certificaat is behaald.

Naast dit alles hebben de zorgboeren ook voor het eerst de ALV van Bezinn online gevolgd. In verband met Corona was dit een mooie goede aanvulling op de mogelijkheid om de ALV live bij te wonen. De punten uit de vergadering hebben zij als informatief ervaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat wij een goede en passende begeleiding belangrijk vinden voor onze deelnemers willen wij voortdurend investeren aan de kwaliteiten en scholingen van onze medewerkers. Daarom hebben wij al een aantal scholingen/trainingen gepland voor het komende jaar.

Vaardigheden en kennis van het team.
Er staat een interne scholing gepland op 24 januari om de kennis van het cliëntendossier systeem Zilliz aan te vullen zodat er op een juiste manier in het systeem gewerkt kan worden. Dit kan kosten en tijd besparend werken.
Er zal in het eerste kwartaal een scholing gegeven worden over vormen van autisme door de nieuwe collega M. die hierin gespecialiseerd is. Zo is het hele team hier goed van op de hoogte.
BHV en EHBO training blijft een jaarlijks terug kerende scholing zodat iedereen op een veilige manier eerste hulp kan bieden als dat nodig is.

Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn.
Wij zullen de kennis van wet en regelgeving goed moeten volgen en aanpassen of aanvullen waar nodig. Ook kennis over het begeleiden van onze doelgroep op een passende manier is iets waar wij voortdurend aan zullen werken om de kwaliteit van de zorgboerderij zo hoog mogelijk te houden.
De scholingsgids van Bezinn zullen wij hiervoor ook goed in de gaten houden.
Het ontwikkelen van de zorgboerderij, naast de bestaande banen die de zorgboeren hebben, vraagt erg veel tijd en aandacht. Dit weerhoud de zorgboeren er op dit moment van om te starten met een passende HBO opleiding. De wens om een passende opleiding te volgen voor

de zorgboerderij blijft wel bestaan en zal een dezer jaren opgepakt worden.
De zorgboerderij heeft geen opleidingsbudget opgesteld. Er zal per scholing / cursus bekeken worden wat de mogelijkheden zijn en waar belangstelling voor is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusies die wij trekken.
Wij trekken de conclusie dat de noodzakelijke scholingen gedaan zijn. De online scholingen waren dit jaar een mooie oplossing die ons de gelegenheid gaven om op eigen tijd en eigen terrein de nodige informatie op te nemen.

Wat hebben wij het afgelopen jaar geleerd en welke doelen zijn behaald.
De doorlopen scholingen en instructies waren nuttig en praktijk gericht. Daardoor sloten zij goed aan de behoefte van de zorgboeren, medewerker en partner van de zorgboerin. Omdat het begeleidingsteam klein is worden veel scholingen/trainingen gezamenlijk gevolgd.
Vooral bij de BHV/EHBO training had iedereen vaak het 'o ja moment' wat betekend dat de kennis aanwezig is maar het zeker goed was om alle stof weer door te nemen. De training is met goed gevolg afgerond. Het behaalde certificaat is in ons bezit.
Vooral de informatie in de E-learning over het "veilig thuis" was helemaal nieuw maar het certificaat is behaald en onze kennis is weer uitgebreid. Het bedenken hoe we dit kunnen implementeren heeft wel wat denkwerk gekost. Om het voor ons zelf werkbaar te houden hebben wij er voor gekozen om dit bij de evaluaties en de zorgplannen van de deelnemers te laten horen.
De webinar van de Federatie over het invullen van het jaarverslag heeft ons handvaten gegeven en vooral ook bevestiging dat wij al best op de goede weg zaten met wat wij al gedaan hadden in het jaarverslag. Ook met de tip om de KWAPP en het jaarverslag gezamenlijk te maken of het aan een ander te laten lezen was waardevol en bevestigend voor ons.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

De E-learning preventiemedewerker heeft de zorgboeren veel over veiligheid voor medewerkers en deelnemers opgeleverd. Daarom is er dit jaar de verplichting gekomen om veiligheidsschoenen te dragen tijdens het werken met de dieren en apparaten. Ook zijn er nieuwe helmen aangeschaft die tijdens het paardrijden gebruikt worden.
De webinar/cursus 'Gebruik meldcode, afwegingskader en rol Veilig Thuis is gevolgd door de zorgboer en boerin. Zij hebben hun opgedane kennis in het team gedeeld.
Deze zal geïmplementeerd worden in de zorgplannen van de deelnemers en de gesprekken hierover, zodat dit onderwerp bij de evaluaties steeds besproken wordt.

Scholing die komend jaar op het programma staan.
Natuurlijk vinden wij het belangrijk om op een goede manier te kunnen handelen bij ongevallen en incidenten dus staat de BHV/EHBO scholing al weer gepland voor het komend jaar. Deze scholing is voor alle medewerkers en zorgboeren maar ook voor de partner van de zorgboerin.
Een scholing van ZilliZ staat in de planning voor het hele begeleidingsteam; zorgboeren en medewerkers. Op deze manier willen werken aan de kwaliteit waarop wij de administratie rond de deelnemers zo goed mogelijk verwerken. Wij willen meer onderdelen van ZilliZ hiervoor kunnen inzetten en zullen dan leren welke onderdelen voor ons toepasbaar zijn.
Natuurlijk zullen wij ook kijken of er passende scholingen voor ons zijn in het aanbod dat Bezinn of de Federatie doet. Het is goed mogelijk dat wij op gebied van medicatie een scholing zullen moeten volgen als een nieuwe deelnemer met specifieke medicatie zich bij ons aanmeld. Het is dan misschien mogelijk om contact te zoeken met de huisarts van de betreffende deelnemer. Daar zullen wij dan zeker actie in nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aantal evaluatiegesprekken van 2021.
Elke deelnemer heeft dit jaar één evaluatiegesprek gehad met de begeleiding. Wij zijn, na onze eerste goedkeuring van de Kwaliteits-App in juni gestart met de gesprekken en zijn van mening dat de periode die wij dit jaar hebben te kort is voor de deelnemers om twee evaluatiegesprekken te houden. In de komende jaren zullen er met elke deelnemer 2 evaluatiegesprekken plaats vinden.
Dat betekend dat wij 9 evaluatiegesprekken gevoerd hebben in deze periode. Deelnemers hebben op hun eigen tijd hun evaluatiegesprek omdat zij op verschillende data gestart zijn op de zorgboerderij. Dit betekend dat de gesprekken in de toekomst verdeeld over het jaar gaan plaatsvinden en wij hier het hele jaar door mee bezig zullen zijn.

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.
Wij hebben een evaluatie formulier dat tijdens elk evaluatie gesprek door gesproken wordt. Het document is als bijlage toegevoegd. Deelnemers krijgen het formulier één week voor het gesprek mee om zich hierop voor te bereiden. Als deelnemers dit formulier uitgereikt krijgen wordt er een uitleg bij gegeven over wat het doel is van deze evaluatie. In het formulier wordt ook het doel van het gesprek uitgelegd.
De onderwerpen die besproken worden gaan over algemene zaken: hoe vindt de deelnemer het op de zorgboerderij. De leerdoelen worden doorgesproken een aangepast waar nodig. Ook wordt er gesproken over de begeleiding die de deelnemer krijgt en of deze passend is bij de verwachting van de betreffende deelnemer. We gaan na of er iets is veranderd in de medicatie en of de deelnemer tevreden is met de taken die hij of zij uitvoert. Er is bij alle onderwerpen ruimte voor de vragen of andere opmerkingen die de deelnemer heeft, maar wij houden wel de lijn van het formulier aan zodat het gesprek niet verzand in een alledaags praatje. Een belangrijk onderdeel van het gesprek gaat over hoe de deelnemer zijn of haar toekomst op de zorgboerderij ziet. Wat wil hij/zij gaan doen of blijven doen en wat moet er in een volgende evaluatie besproken worden. Sommige deelnemers vinden dit heel moeilijk om aan te geven en anderen geven b.v. aan dat zij vaker op de sjofel willen rijden of de rijbakken willen slepen met het kleine tractortje dat daarvoor bedoeld is. Een van de deelnemers had aangegeven dat zelfstandig werken een nieuw doel moest worden en daar zijn afspraken over gemaakt zodat hier ook gericht op gerapporteerd kan worden en in een volgend evaluatiegesprek op terug gekomen kan worden.

Wat er in algemene zin uit de evaluaties gekomen is.
In algemene zin geven de deelnemers aan dat zij graag naar de zorgboerderij komen. Zij kiezen voor de rust, regelmaat en buitenlucht waar zij de werkzaamheden uitvoeren. Wij kregen ook een zelfgemaakte kaart van een deelneemster waarin zij voor ieder persoonlijk beschreef wat deze begeleidster voor haar betekende en bedankte daarin voor de hulp die zij krijgt op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Evaluatieformulier deelnemer

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluaties.
De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de werkzaamheden en de manier van begeleiden. Daaruit maken wij op dat wij op de goede weg zitten en zo door gaan als we nu werken. Wij zullen natuurlijk alert blijven op veranderingen of tekenen van onrust of onvrede en zullen onze werkwijze aanpassen waar nodig.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.
Wij bieden de deelnemers taken, passend bij de seizoenen, die steeds terug keren en daardoor herkenbaar zijn. Dit geeft ze overzicht en rust. Dit maakt ook dat de deelnemers steeds zelfstandiger kunnen functioneren wat hun een groter gevoel van eigenwaarde oplevert. Dit vinden wij belangrijk voor de deelnemers op de zorgboerderij en zullen daarin dus doorgaan op de voet die wij nu bewandelen. Natuurlijk laten wij deelnemers nooit helemaal alleen de werkzaamheden verrichten en zullen altijd in de nabijheid zijn om direct tot steun te kunnen zijn als dat nodig is. Wij zullen blijven werken aan de zelfstandigheid van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier.
Wij hebben het inspraakmoment de titel deelnemersvergadering gegeven omdat wij de deelnemers hiermee duidelijk willen maken dat het inspraakmoment een officieel en belangrijk onderdeel is van de zorgboerderij.
Onze deelnemers vergaderingen hebben dit jaar in maart, juni, oktober en december plaatsgevonden op de vrijdagen. Vrijdag is in dit jaar de dag dat de meeste deelnemers aanwezig zijn. De deelnemer die niet ingeroosterd staat wordt extra uitgenodigd voor deze middagen. In maart werd onze eerst deelnemers vergadering op de zorgboerderij gehouden. De meeste deelnemers zagen de vergadering niet zitten omdat zij een beeld hebben dat vergaderen niet leuk is. Sommige deelnemers hadden ook eerdere ervaringen met vergaderingen die niet positief gevonden werden. Ook moet er op de vaste dag voor de deelnemersvergadering een leuke activiteit voor de deelnemers vervallen. Dit werd vooral de eerste keer niet echt gewaardeerd door de deelnemers. Bij het sluiten van de vergadering wordt elke keer gevraagd wat de deelnemers van de vergadering vonden. Hierop wordt tot nu toe elke keer met overtuiging gezegd dat zij het leuk vonden.

Wij hebben vooral vóór de eerste deelnemersvergadering veel uitleg gegeven waarom deze vergadering moet plaatvinden en welke verplichtingen wij als bedrijf naar hun als deelnemers hebben. Deelnemers vonden dit interessant om te horen en waren verbaasd dat deze verplichting bestaat. De verbazing werd nog groter toen zij hoorden dat zij zelf ook agendapunten mochten aangeven. Alle agendapunten worden op het bord in het kantoor genoteerd en zijn dus zichtbaar zodat iedereen zich kan voorbereiden op de punten.

De onderwerpen van de deelnemers of door begeleiding.
De agendapunten van de deelnemersvergaderingen gingen over het belang van deze deelnemersvergaderingen, samenwerking/afstemming werkzaamheden, de wens om het aanschaffen van specifiek schoonmaakmateriaal. Elke keer wordt er een van de huisregels besproken en wordt de ontruimingsoefening uitgevoerd. Tijdens het bespreken van de ontruimingsoefening heeft een van de deelnemers aangegeven dat het misschien beter zou zijn als er een extra nooduitgang komt in een van de stallen. Dit is aangenomen als een waardevol idee van deze deelnemer en er zal gezocht worden naar een hek dat daarvoor gebruikt kan worden. Een van de deelnemers heeft ook aangegeven dat er extra prullenbakken zouden moeten komen op het terrein. Het extra legen van deze prullenbakken zou de deelnemer best voor eigen rekening willen nemen. Dit gaf ons aan dat het niet duidelijk is waar de prullenbakken en afvalcontainers op het terrein staan. Hier is uitleg aangegeven.
Tijdens de vergadering wordt er door de begeleiding genotuleerd. De punten die uit deze vergadering komen worden door de begeleiding meegenomen in de eigen teamvergadering. Daar wordt dan besproken wat voor de zorgboerderij wel of niet doorgevoerd kan worden.

Uit ervaring hebben wij geleerd dat het voor de deelnemers niet overzichtelijk is als de notulen van de vorige vergadering als eerste punt besproken worden zoals je bij een vergadering zou verwachten. Wij hebben de werkwijze daarom aangepast en geven nu de notulen mee aan alle deelnemers een week na de deelnemersvergadering.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen is.
Nu de deelnemers gewend zijn aan de deelnemersvergadering weten zij ook dat zij veel lachen en lol hebben tijdens die vergadering. Er wordt dus al van te voren gekscherend onderling gereageerd waarom dit of dat onderwerp wel op de vergadering besproken moet worden. Dit geeft dan al voorpret. Ondanks dat hebben de deelnemers aangegeven dat zij zich heel serieus genomen voelen. Zij worden gezien en gehoord en doen echt mee. Dit maakt de deelnemersvergadering nu een belangrijke activiteit voor hun.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die wij trekken uit de inspraakmomenten.
Wij kunnen de conclusie trekken dat de deelnemersvergadering een belangrijke activiteit van de zorgboerderij is geworden. Deelnemers waarderen het zeer dat zij gehoord worden en mee tellen. Natuurlijk is de deelnemersvergadering niet het enige moment waar de deelnemers hun zegje kunnen doen, maar het is wel een officieel moment en dat voelen zij ook zo. Wij zullen dus doorgaan met de vergaderingen zoals zij nu opgezet zijn. Natuurlijk zullen wij altijd alert moeten blijven of er iets aangepast moet worden in het vergadersysteem. Op dit moment lukt het om de deelnemersvergadering op één middag te houden en de deelnemers uit te nodigen die op andere dagen werken. Mocht dit in de toekomst niet meer lukken dan zijn wij genoodzaakt om meerdere vergaderingen in één week te houden.

Onze leerpunten en verbeterpunten, wat wij gedaan hebben en nog gaan doen.
Wij hebben geleerd dat wij de vergaderpunten klein moeten houden voor de deelnemers en de uitleg dicht bij hun eigen werkzaamheden zodat de vergaderpunten herkenbaar zijn. Het verslag van de laatste vergadering wordt niet meer als agendapunt behandeld tijdens de vergadering, maar de deelnemers krijgen het verslag een paar dagen na de vergadering uitgereikt. Opmerkingen die er dan over gemaakt worden kunnen mee genomen worden als agenda punt voor de daarop volgende vergadering.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tijdstip van de meting.
De meting heeft begin november plaats gevonden.

De methode die wij gebruiken.
Wij hebben eigen een vragenlijst opgesteld waar de deelnemers naar onze inschatting goed hun antwoord op kunnen geven. De vragenlijst is als bijlage toegevoegd. Wij zijn van mening dat onze deelnemers niet goed in staat zullen zijn om een digitaal systeem op te zoeken en in te vullen. Er zijn deelnemers die zelf niet de beschikking hebben over een computer en zullen daardoor afhankelijk zijn van anderen voor een digitale methode.
Door de uitleg die wij gegeven hebben zagen de deelnemers het belang van de vragenlijst in. Wij hebben bij de deelnemers aangegeven dat de vragenlijst anoniem ingeleverd kan worden. De deelnemers hebben de vragenlijst mee naar huis gekregen waar zij de vragenlijst kunnen invullen waar nodig met behulp van ouders/verzorgers.
Wij hebben een van de deelnemers gevraagd om een grote doos om te bouwen tot brievenbus waar niet in gekeken kan worden. Deze "brievenbus" heeft 2 weken in de hal gestaan. Dit is overlegd met de deelnemers. Dit is een plaats waar men anoniem de vragenlijst in kan doen.

Het aantal vragenlijsten die uitgezet zijn en de reacties.
Er zijn 9 vragenlijsten uitgegeven aan 9 deelnemers en er zijn na 2 weken 7 vragenlijsten ingeleverd.

De onderwerpen die in de meting worden gevraagd.
Er is in de vragenlijst gevraagd naar hun boordeling over de boerderij, de werkzaamheden die de deelnemers zelf uitvoeren, over de begeleiding en de manier van begeleiden, de bereikbaarheid van de boerderij, andere deelnemers en de inspraak die zij hebben. Zij konden de boerderij een algemeen cijfer geven.

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.
De deelnemers geven over het algemeen aan dat zij tevreden zijn op de zorgboerderij. Er wordt door een paar deelnemers aangegeven dat zij het werk zwaar vinden wat wij herkennen. Sommige deelnemers hebben te kennen gegeven dat zij niet kunnen mee beslissen over de

komst van nieuwe deelnemers maar geven ook aan dat zij dit juist goed vinden zodat zij zich hier niet verantwoordelijk voor hoeven te voelen. Deelnemers geven aan dat zij tevreden met ons als begeleiding en de manier waarop zij begeleidt worden.
Deelnemers geven de hele zorgboerderij gemiddeld een 9 als rapportcijfer. Wij zijn heel blij met de grote respons en ook het hoge rapportcijfer doet ons goed om te zien. Dit betekent voor ons dat wij op de goede weg zijn en vooral niet al te grote veranderingen moeten toepassen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsvragenlijst deelnemers.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij trekken uit de tevredenheidsmeting.
Wij trekken de conclusie dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn met het werken op de zorgboerderij. Er wordt aangegeven dat zij niet kunnen mee beslissen over de komst van nieuwe deelnemers maar zij vinden dit ook goed. Deelnemers zijn tevreden over de begeleiding en dit is terug te zien in hun respons maar natuurlijk ook in de dagelijkse omgang. Omdat sommige deelnemers aangeven dat zij het werk wel zwaar vinden zullen wij moeten kijken waar individueel aanpassingen gezocht moeten worden. Mogelijke aanpassingen kunnen zijn dat bepaalde deelnemers andere werkzaamheden kunnen verrichten.

Onze leer/verbeterpunten + wat wij gedaan hebben en zullen gaan doen.
Wij hebben gezien dat sommige deelnemers het werk zwaar vinden. Er moet dus goed gekeken worden naar de werkzaamheden die de deelnemers verrichten en hun individuele conditie en mogelijkheden om te voorkomen dat deelnemers het gevoel krijgen dat zij te zwaar werk moeten verrichten. Ook zal er in de wintermaanden als alle dieren op stal staan een boeren hulp bij komen ter ondersteuning van alle werkzaamheden die moeten gebeuren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich drie ongevallen en bijna ongevallen voorgedaan dit jaar.

Situatie 1.
Een van de deelnemers heeft een schop van een veulen gekregen. Het veulen reageerde op de bewegingen die er in de box waren tijdens het poetsen van het moeder paard. De deelnemer is binnen gekomen en begeleiding heeft gevraagd wat er gebeurd was waar het pijn deed en ging na of normale bewegingen mogelijk waren. Begeleiding heeft de deelnemer bij zich gehouden en werd verzorgd.
Begeleiding van de woning is geïnformeerd over de situatie en deelnemer heeft haar verhaal kunnen doen zodat de spanning wat kon afnemen. Deelnemer kon lopen en goed bewegen. De dagen na het voorval is er door de begeleiding gevraagd aan de deelnemer hoe het nu ging waardoor de deelnemer zich gehoord voelde. De hele zorg rond het voorval heeft gezorgd dat de deelnemer zich serieus gevoeld heeft. De deelnemer heeft geen klachten van het voorval over gehouden.
Wij hebben geleerd dat deelnemers niet altijd een goede inschatting kunnen maken van wat hun aanwezigheid voor gevolgen kunnen hebben voor sommige dieren. Wij hebben ook zeker geleerd dat dieren en deelnemers beschermd moeten worden voor elkaar.
Naast de afspraak dat deelnemers niet zonder begeleiding in een weiland of box van de dieren mogen komen is er naar aanleiding van dit voorval de afspraak gemaakt dat deelnemers niet in een box mogen komen bij een paard met een jong veulen, ook niet samen met een begeleider. Jonge veulens zijn te onberekenbaar voor de deelnemers. Deelnemers zijn hier goed van op de hoogte en houden zich aan de gestelde regel. Om dit nog extra te benadrukken hebben wij hier posters voor opgehangen in de stallen.

Situatie 2.
Deelnemer trok het stopcontact deels uit de muur bij het verwijderen van de stekker. De bevestiging van het stopcontact kon de kracht die de deelnemer uitvoerde niet aan. Begeleiding heeft aan de deelnemer gevraagd hoe dit gekomen was en hoe het met de deelnemer was. De deelnemer gaf aan nergens last van te hebben en geen idee had hoe dit gekomen was.
De deelnemer was niet onder de indruk en was zich van geen kwaad bewust. De deelnemer vertelde het verhaal over dit voorval dan ook met grote verbazing aan de begeleiding. De begeleiding heeft de deelnemer een compliment gegeven dat het voorval wél doorgegeven was.
Omdat de deelnemer niks mankeerde en er geen gevolgen aan over gehouden heeft was er voor de deelnemer in kwestie geen nazorg nodig. Het stopcontact is die middag hersteld en weer in de muur bevestigd zodat deze weer op een normale manier gebruikt kon worden.
Wij hebben geleerd dat sommige voorvallen gebeuren en dat wij daar op moeten handelen zoals de situatie zich voordoet. In paniek raken omdat dit stopcontact deels uit de muur getrokken was had de deelnemer niet geholpen. De deelnemer zal bij een volgend voorval zich melden omdat het vertrouwen er is dat een melding op een goede manier wordt opgepakt en de begeleiding hier niet boos of teleurgesteld op zal reageren.
Het stopcontact is hersteld en de deelnemer heeft het advies gekregen om stekkers niet meer uit de stopcontacten te halen omdat dit niet nodig is. Wij zien dit voorval als een situatie die zich kan voordoen als deelnemers mee werken op het bedrijf. Natuurlijk zullen wij alert zijn om dit soort situaties te voorkomen door altijd in de nabijheid van de deelnemers aanwezig te zijn als begeleiding.

Situatie 3.
Tijdens het paardrijden in de binnenbak is een van de deelnemers van het paard af gegleden. Het paard was geschrokken van andere paarden die in het weiland naast de bak stonden. Het paard ging wat door de knieën waardoor de deelnemer van het paard af rolde. Begeleider is direct naar de deelnemer gelopen en heeft gecontroleerd of er pijn, wonden of breuken waren. Dit was niet het geval en de deelnemer wilde direct weer op het paard rijden. Wij hebben geleerd dat de andere paarden niet in het weiland blijven staan als deze druk zijn of het slecht weer is zodat de rust in de omgeving gewaarborgd is. De nazorg die begeleiding geboden heeft bestond uit controleren of

deelnemer na afloop extra pijn had in de spieren en begeleiding heeft de tip gegeven dat een goede warme douche kan helpen om extra last te voorkomen. De begeleiding van de wooninstelling is op de hoogte gesteld. De deelnemer heeft geen nadelige gevolgen opgelopen van deze val. Naar onze mening is er goed gehandeld in deze situatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies wij trekken uit de meldingen en/of incidenten.
Het werken met dieren, gereedschap en apparaten brengen risico's met zich mee. Omdat wij een kleinschalige zorgboerderij zijn met een klein team zijn wij in staat om deelnemers van dichtbij of in de nabijheid te begeleiden. De deelnemers hebben een zekere mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid, maar missen soms wel het overzicht en zijn niet altijd in staat om de risico's goed in te schatten. Wij zijn van mening dat de deelnemers goed bekend zijn met de dagelijks terug kerende werkzaamheden zodat het veilig werken er goed in zit en bepaalde handelingen daarom ´op die manier moeten gebeuren´. De conclusies die wij trekken uit de meldingen geven ons als begeleidingsteam aan dat wij altijd alert moeten zijn en blijven.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.
Begeleiding is altijd in de nabijheid van de deelnemers. Ondanks dat deelnemers nooit helemaal alleen werkzaamheden verrichten kan er altijd iets gebeuren waar een begeleider nou net niet aan gedacht had. Juist die kleine puntjes zijn voor ons de aandachtspunten om een actie op te nemen. Zo kunnen we bij bepaalde opdrachten voor werkzaamheden bij voorbaat al gaan aangeven waar de deelnemer om moet denken.

Wat wij gedaan hebben en wat wij nog gaan doen.
Er zijn instructiekaarten gemaakt die aangeven hoe er gewerkt moet worden met apparaten en b.v. een paard goed opzadelen en het hoofdstel in doen. De instructiekaarten zijn tijdens de deelnemersvergadering besproken en uitgelegd. Zij zijn op de werkplek aanwezig en kunnen altijd er bij gepakt worden als een deelnemer het even niet zo goed meer weet. Deze instructiekaarten zullen worden aangepast en waar nodig. Ook zullen er nieuwe instructiekaarten gemaakt worden van nieuwe situaties waarvan wij denken dat instructiekaarten kunnen helpen bij de veiligheid. De kaarten zullen op de betreffende plaats zichtbaar opgehangen worden.
Er is in het verleden al afgesproken dat deelnemers niet in een box mogen schoonmaken/uitmesten als het paard daar in staat. Het paard moet uit de stal zijn. Dit vergroot de veiligheid.
Wij zullen altijd alert blijven op de risico's die de deelnemers en begeleiders lopen bij het werken.
Het werken met de RI&E helpt ons hierbij en de nieuwsbrieven van Stigas voorzien ons van nieuwe informatie hiervoor.

Wat wij doen waardoor er geen meldingen en/of incidenten zijn.
Er zijn weinig incidenten geweest dit jaar. Dit heeft er mee te maken dat wij in maart met registreren begonnen zijn. Het feit dat de groep deelnemers niet groot is en de begeleiding altijd in de buurt is voorkomt dat er grote ongelukken / incidenten voorkomen.

Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel of eenmalig.
Wij zijn blij met een klein aantal incidenten. Wij weten ook dat incidenten niet altijd te voorkomen zijn maar werken er aan dat er ook in de toekomst zo weinig mogelijk incidenten zullen komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse BHV Cursus en controle EHBO koffer.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Oefening heeft plaats gevonden.

inspraak vergadering deelnemers houden vergadering

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vergadering heeft plaats gevonden.

Herhaling zonoösekeurmerk dieren

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Veearts is geweest en heeft de controle uitgevoerd.

Profiel van de deelnemer aanpassen als een binnenploeg van start kan gaan. aanvulen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij zien af van het starten van een binnen groep gezien het extra personeel dat daar voor noodzakelijk is en de sterk afwijkende werkzaamheden die deze groep zal uitvoeren vergeleken bij de bestaande deelnemersgroep.

Binnen groep starten. uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij zien af van het starten van een binnen groep gezien het extra personeel dat daar voor noodzakelijk is en de sterk afwijkende werkzaamheden die deze groep zal uitvoeren vergeleken bij de bestaande deelnemersgroep.

Actueel houden van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving wordt aangepast als daar punten voor zijn.

Keuring elektrische apparaten. keuring

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten hebben een CE / Kema keurmerk en voldoen dus aan de veiligheidseisen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 10-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De aanwezige V.O.G.´s kloppen met de gestelde eisen.

Banner/bord maken voor bekendmaking. p.r.werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 19-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De banner is gemaakt en opgehangen. Het staat mooi en is goed zichtbaar.

Functioneringsgesprek medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek heeft plaats gevonden tussen de zorgboeren en medewerker en is naar tevredenheid van allen afgerond.

Slot op de deur v.h. kantoor.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is gezocht naar een passend slot op de schuifdeur. Daar is nu een oplossing voor gevonden.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening hebben wij besproken omdat het op dat moment goot van de regen.

inspraak deelemers vergadering houden vergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vergadering met de deelnemers was geslaagd.

Aanvraag voor een aantekening op de verzekering van de bus is 10-05-2021 gesteld.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het verzekeringspakket is gewijzigd zodat de bus waar de deelnemers mee vervoerd worden op de juiste manier verzekerd is.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief 27 hebben wij gelezen. Wij hebben gekeken of er als nog aanpassingen nodig zijn. Voor ons zijn er geen aanpassingen zoals daar beschreven worden nodig omdat dit in het verleden valt.

Contact leggen zorgboerderij i.v.m. met opleidingen deelnemers + interesses peilen.

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De eerste contacten zijn gelegd met mogelijke bedrijven waar deelnemers een scholing zouden kunnen krijgen.

Tevredenheidsmeting uitvoeren. uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: 9 Formulieren zijn uitgedeeld waarvan er 7 weer terug gekomen zijn.

Evaluatiegesprekken plannen met deelnemers. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprekken met de deelnemers worden op dit moment gevoerd en zijn ingepland.

Werken aan P.R. om voldoende deelnemers te hebben. p.r.werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De mond op mond reclame en onze facebook pagina leveren belangstelling van nieuwe deelnemers en begeleiders op.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na afloop van de deelnemersvergadering is er een ontruimingsoefening geweest met de deelnemers. De uitleg was duidelijk genoeg geweest, dus iedereen wist wat hem/haar te doen stond.

BHV Cursus en controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben de BHV en EHBO cursus gevolgd. Er is een nieuwe EHBO koffer aangeschaft bij het bedrijf die voldoet aan de eisen die gesteld worden.

Inspraak deelnemers vergadering houden vergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze eerste deelnemersvergadering heeft plaatsgevonden op 12 maart 2021. Deelnemers hadden er wat tegen opgezien maar vonden het na afloop een geslaagde vergadering en zij voelden zich gehoord en gewaardeerd hierdoor.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens kloppen. Auditor heeft gelezen.

Evaluatiegesprekken voeren met de deelnemers. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken zijn gevoerd.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 14-06-2021 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)

Vul uw webpagina op zorgboeren.nl in.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 04-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door technische fouten aan de achterkant van de website waren wij niet zichtbaar. Probleem is door Zorgboeren.nl opgelost.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)

Werken aan P.R. om voldoende deelnemers te hebben. p.r.werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een punt van aandacht.

Inspraak vergadering met deelnemers houden. vergadering

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona was er maar 1 deelnemer per dag aanwezig. Overleg was niet echt zinvol.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

21 Januari cursussen uitzoeken. scholing

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022

Scholing ZilliZ. scholing

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Werken aan P.R. om voldoende deelnemers te hebben. p.r.werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

inspraak vergadering deelnemers houden vergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022

Oefening calamiteiten plan calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022

Scholing door collega over vormen van autisme en hoe hier mee om te gaan. Deze scholing zal in het eerste kwartaal plaatsvinden. scholing

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022

Controle brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

Implementeren van de meldcode ´Veilig Thuis´ in de zorgplannen. zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022

BHV scholing. scholing

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022

Functioneringsgesprek medewerker. medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Tevredenheidsmeting uitvoeren. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Herhaling zonoösekeurmerk dieren

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

VOG zorgboeren verlengen vóór 31 maart en 19 april 2024. vog

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actualisatie RI&E ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026

Jaarlijkse BHV Cursus en controle EHBO koffer. scholing

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022

Toelichting: BHV en EHBO training is gevolgd door het hele team. Er is een nieuwe EHBO koffer aangeschaft zodat de middelen weer up to date zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn van mening dat het werken aan de hand van de actielijst goed functioneert voor ons. Het systeem attendeert je op de openstaande punten. Veel acties zijn uitgevoerd. Het geeft ons ook aan dat er al heel veel gebeurt is. Leer en verbeterpunten hebben wij in de verschillende hoofdstukken beschreven en gaan voornamelijk over veiligheid in het werken van de deelnemers op de zorgboerderij. Wij hebben geleerd om bij het plannen van acties te letten op de tijd die nodig is om een actie naar behoren uit te voeren en te kunnen afsluiten.
Gedurende het komende jaar zullen er nog nieuwe actiepunten toegevoegd worden aan de actielijst. Wij denken dan aan scholingen, cursussen, deelnemen aan bijeenkomsten. Het is nu nog niet mogelijk om deze actiepunten toe te voegen, omdat de data nog niet bekent zijn. De zorgboerin heeft de regie in het plannen van acties en de uitvoering hiervan, dit zal ook het komende jaar gecontinueerd worden.
De geplande acties van het afgelopen kalenderjaar zijn binnen de mogelijkheden van dit jaar uitgevoerd en behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De continuïteit van de zorgboerderij is een grote wens voor de komende vijf jaar. Met een stabiel aantal deelnemers van tien personen per dag blijft de zorgboerderij kleinschalig maar kan de extra baan van de zorgboer-in misschien opgezegd worden.
Het is de wens om de kennis te vergroten door een opleiding/verschillende cursussen te gaan volgen die kan helpen om de deelnemers op de zorgboerderij deskundig en professioneel te kunnen blijven begeleiden.
Wij willen graag de deelnemers de gelegenheid kunnen bieden om certificaten te behalen voor de werkzaamheden die zij op de zorgboerderij uitvoeren.
Een goede naamsbekendheid van de zorgboerderij bij scholen en bedrijven zodat continuïteit van deelnemers gewaarborgd kan zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De continuïteit van de zorgboerderij is een wens voor het komende jaar. Met een stabiel aantal deelnemers van tien personen per dag blijft de zorgboerderij kleinschalig. Wij maken reclame via Facebook waar een keer per twee weken een nieuw onderwerp in komt. Via de contacten met de verschillende scholen voor speciaal onderwijs komen leerlingen hun stage hier lopen en kunnen hier mogelijk deelnemer worden.
Om de kennis te vergroten om de deelnemers op de zorgboerderij deskundig en professioneel te kunnen blijven begeleiden willen wij verschillende cursussen volgen. De zorgboer gaat op zoek naar een opleiding die passend is bij de zorgboerderij en de tijdsbesteding die hij heeft.
Wij willen graag de deelnemers de gelegenheid kunnen bieden om certificaten te behalen voor de werkzaamheden die zij op de zorgboerderij uitvoeren. Hiermee willen wij de motivatie en het plezier van de deelnemers om iets te leren vergroten.
Wij willen werken aan een goede naamsbekendheid van de zorgboerderij bij scholen en bedrijven. De afronding van de KWAPP met een positief resultaat kan hier voor ons ook een bijdrage aan leveren. Daarom hechten wij hier veel waarde aan en doen ons best om deze afronding in het komende jaar ook het bezoek van de auditor positief af te kunnen ronden.
De scholing van onze nieuwe collega over vormen van autisme en hoe hiermee om te gaan zal ons meer inzicht geven om de deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er staan geen verbouwingen of veranderingen voor het nieuwe jaar in de planning. Het is onze bedoeling om ook de manier van werken en begeleiden voort te zetten op de manier waarop wij nu werken. Dit geeft rust en zekerheid voor de deelnemers. Natuurlijk zullen wij alert blijven op noodzakelijke aanpassingen in de begeleidingsvormen.

De continuïteit van de zorgboerderij is ook voor het komende jaar een doel. Wij maken reclame via Facebook waar een keer per twee weken een nieuw onderwerp in komt. Wij onderhouden contacten met de verschillende scholen voor speciaal onderwijs en wooninstellingen in de omgeving waar mogelijk nieuwe deelnemers vandaan kunnen komen.

Wij zullen de kennis vergroten door een opleiding/verschillende cursussen te gaan volgen. Op 31 januari een online cursus volgen van Zilliz om meer te leren over de mogelijkheden in dit programma. Onze nieuwe collega zal ons op 28 maart scholing geven over vormen van autisme en hoe hier mee om te gaan. Daarnaast zullen wij op 21 januari andere online cursussen uitzoeken die voor ons van toepassing zijn en of er certificaten behaald moeten worden. Zo staat onze nieuwe BHV scholing gepland op 04-04-2022.
Op deze manier willen wij blijven werken aan de kwaliteit die wij nu hebben maar altijd beter kan.

Om de deelnemers de gelegenheid te kunnen bieden om certificaten te behalen voor de werkzaamheden die zij op de zorgboerderij uitvoeren, is er contact gelegd met een instantie in de omgeving. De grote brand van dat bedrijf verhinderd ons om op dit moment concrete data te plannen. In Februari 2022 gaan wij opnieuw contact opnemen met het bedrijf. Afhankelijk van de situatie waarin zij zich dan bevinden kunnen wij dan nieuwe data plannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1	• Evaluatieformulier deelnemer
4.3	• Formulier functioneringsgesprek medewerker
6.5	• Tevredenheidsvragenlijst deelnemers.