

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Mei Elkoar

Zorgboerderij Mei Elkoar

Locatienummer: 2468



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Mei Elkoar

Registratienummer: 2468

Pûsterwei 10, 9283 XG Surhuizum

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 860890053

Website:

Locatiegegevens

Zorgboerderij Mei Elkoar

Registratienummer: 2468

Pûsterwei 10, 9283 XG Surhuizum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij ligt bij het dorp Surhuizum. Vanaf 2020 is het bedrijf in ontwikkeling waar de pensionstalling en zorgboerderij elkaar aanvullen. Het is een kleinschalig bedrijf op een groot terrein waar dagbesteding geboden wordt aan jong volwassen deelnemers met een verstandelijke beperking. Het plezier in het werken met de paarden en verschillende andere dieren staat voorop. Zorgboerderij Mei Elkoar wordt gerund door een team dat bestaat uit de zorgboerin en zorgboer en twee professionele begeleiders.

Dit is het tweede jaarverslag dat wij invullen en het terug kijken op het afgelopen jaar leverde waardering voor wat gepresteerd is op dit bedrijf.

Wij hopen dat u dit met plezier zult lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

Dit is voorkant van de zorgboerderij.

Foto 2:

Dit is een luchtfoto van de zorgboerderij waar de dagbesteding en de manege gehuisvest zijn.

Foto 3:

Dit is een selectie van de dieren die aanwezig zijn op de boerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat wij dit jaar hebben gedaan en wat er is gebeurd:

Wat een bijzonder jaar 2022. Het is een jaar waarin we weer richting de "normale" gebruiken gingen en we ons "gewone" leven weer gingen oppakken. Corona heeft veel energie gekost maar ons ook dingen geleerd. Aan het begin van 2022 waren er nog regels van kracht en deze zijn in de loop van het voorjaar toch echt losgelaten. Dit betekende wel dat we weer even moesten zoeken naar wat "gewoon en normaal" voor ons betekende. Samen met de deelnemers van de zorgboerderij is ons dat gelukt en staat een plezierige werkdag weer boven aan.

Wij hebben folders aan verpleeg en verzorgingshuizen in de omgeving gestuurd om deze uit te nodigen voor een gezellige middag op de zorgboerderij. Helaas heeft Corona hierin echt roet in het eten gegooit.

We kijken terug op een jaar waarin we nieuwe deelnemers hebben kunnen verwelkomen maar ook veel nieuw leven zagen op de zorgboerderij. De warmte in de zomer had zijn invloed op de energie die iedereen had voor het werken op de zorgboerderij maar door het zoeken naar passende klusjes kon het leuk blijven. De droogte vroeg extra zorg voor de dieren. Er zijn een aantal veulens geboren, en we hebben ook een aantal nieuwe dieren kunnen verwelkomen.

Het grootste aandachtspunt van het afgelopen jaar was het behalen van het kwaliteitskeurmerk door het bezoek van de auditor. Ondanks dat wij het spannend vonden dat de auditor zou komen werd het een fijn bezoek waarin wij de zorgboerderij konden laten zien zoals het voor ons bedoeld is. We kregen een hele mooie positieve schriftelijke beoordeling. De auditor gaf ons een paar aandachtspunten waar wij mee aan de slag zijn gegaan.

Het werken met de actiepunten van de KwApp helpt ons bij het invullen van de punten die bijgewerkt moeten worden. Wij werken nog aan een, voor ons passende manier om met regelmaat de KwApp en het jaarverslag bij te kunnen werken.

Wij hebben gewerkt om nieuwe deelnemers er bij te krijgen om een financieel gezond bedrijf te kunnen blijven. Dit blijft een punt van aandacht. Contact met scholen voor speciaal onderwijs is hiervoor ook belangrijk. De financiën die via St. Bezzin geregeld worden moesten dit jaar in hun nieuwe systeem gepast worden.

Verschillende scholingen en Webinars zijn gevolgd waardoor onze kennis en inzicht is vergroot.

Wij hebben dit jaar opendagen van zorgboerderijen in onze omgeving bezocht en zo ook kennis kunnen maken met die zorgboeren. Het contact met deze zorgboeren levert ons waardevolle informatie op. Er worden verschillende ervaringen uit gewisseld.

Wat de deelnemers hebben beleefd:

Voor de deelnemers hebben wij verschillende activiteiten georganiseerd zoals een clinic waarin het paardrijden centraal stond, een uitstapje naar de paardendagen in Driesum en een middag bowlen.

Al deze dingen zullen in het verslag naar voren komen en we hopen dat u net zo enthousiast bent aan het eind van het verslag als dat wij het jaar hebben afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Aan het begin van 2022 waren er nog regels van kracht en deze zijn in de loop van het voorjaar toch echt losgelaten. Het handen wassen bij binnenkomst is gebleven. Corona heeft ons geleerd dat we samen in kunnen springen op situaties waar wij geen invloed op hebben. De onderlinge gesprekken over wel of niet vaccineren werden wel gevoerd maar die hebben we later in de tijd steeds stop gezet omdat een ieder daarin een eigen keuze moet maken en de gesprekken hierover te veel onrust brachten. Samen met de deelnemers is het gelukt om het plezier tijdens de werkdag weer op de eerste plaats te krijgen.

Zorgaanbod en financiering:

Afgelopen jaar hebben we aan uitbreiding van het aantal deelnemers gewerkt om een financieel gezond bedrijf te kunnen blijven. Dit is bv. via de bestaande contacten met een van de scholen gelukt en via een spontane aanmelding. De financiën die via St. Bezzin geregeld worden moesten dit jaar in hun nieuwe systeem gepast worden. Dit vroeg enige aanpassing van de zorgboer die dit als taak op zich genomen heeft. Een paar deelnemers zijn van onderaannemerschap veranderd door verhuizing. Tevens hebben wij een AGB code aangevraagd voor het ontvangen voor deelnemers met een PGB, deze is ook aan ons verstrekt en wij hebben de eerste deelnemer met PGB reeds in zorg aangenomen.

Het aantal deelnemers zou meer mogen zijn voor de financiering van de zorgboerderij. Wij maken de keuze om de opbouw van het aantal deelnemers rustig aan te laten groeien. Wij vinden dit belangrijk om de deelnemers de kans te geven om aan de groei te wennen. Ook de auditor zag dat de gestage groei een mooie kalme stijgende lijn was die goed functioneert voor dit bedrijf.

Bezoek van de auditor:

Het grootste aandachtspunt van het afgelopen jaar was het behalen en afronden van het kwaliteitskeurmerk door het bezoek van de auditor. De werkbeschrijving die hiervoor ingevuld moest worden heeft ons veel tijd en energie gekost. Wij hebben met enig regelmaat mail en telefonisch contact met de auditor gezocht om onze vragen te stellen zodat wij de werkbeschrijving zo goed mogelijk in konden vullen. Ondanks dat wij het bezoek van de auditor spannend vonden, werd het een fijn bezoek waarin wij de zorgboerderij konden laten zien zoals het voor ons bedoeld is.

Zelfs de deelnemers die hem een rondleiding gaven vonden het een prettige ervaring en konden met grapjes en veel plezier vertellen wat zij belangrijk vonden in het werken en de omgang met elkaar en de dieren. We kregen een hele mooie positieve schriftelijke beoordeling waar wij enthousiast van werden. Hiervan leerden wij dat wij de goede weg ingeslagen zijn en op dit pad verder kunnen gaan. De drie aanvullingen die wij van hem kregen waren punten waar wij mee aan de slag zijn gegaan.

Zo hebben wij in elke ruimte een rookmelder opgehangen.

Het evaluatie formulier mocht van de auditor korter. Met deze tip waren wij blij. Deze hebben wij aangepast en ingekort zodat wij kortere gesprekken met de deelnemers hierover kunnen voeren. De evaluatie is nu gericht op de zorgvragen en minder op de tevredenheid van de deelnemer. De tevredenheidsmeting is een ander formulier. Dit punt hebben wij aangepast in de werkbeschrijving en het nieuwe formulier als bijlage toegevoegd.

De plattegrond bij onze verzamelplaats zou uitgebreid moeten worden met de weilanden. Dit punt is opgepakt zodat de hulpdiensten ook daar hun weg kunnen vinden indien nodig.

De situatie op de zorgboerderij:

Aan de situatie van de zorgboerderij zijn geen grote aanpassingen en verbouwingen geweest omdat alles net klaar is.

Het kwaliteitsproces:

Ons kwaliteitsproces is in mei door de auditor goed gekeurd.

Het mailsysteem van de KwApp helpt ons bij het tijdig invullen van de punten die bijgewerkt moeten worden. Wij werken nog aan een, voor ons passende manier om met regelmaat de KwApp te kunnen bijwerken. Ook de Webinar ter voorbereiding van het jaarverslag hebben wij dit jaar gevolgd en gaf ons weer inzichten en informatie. Wij hebben geleerd dat wij niet alle negen kernwaarden in het jaarverslag hoeven te verwerken, maar dat we een keuze kunnen maken om een paar punten waar wij sterk in zijn te beschrijven. Verdere aanpassingen in de werkbeschrijving waren tot nu toe niet noodzakelijk zoals ook de auditor als reactie aan gaf.

Onze kennis is dit jaar vergroot door verschillende scholingen en Webinars. Het volgen van de Webinars leerde ons dat dit een goede leermethode is waarbij reistijd bespaard kan worden.

Ons netwerk:

Ons netwerk is dit jaar uitgebreid. Via telefonisch contact zijn veel eerste contacten gelegd en afspraken gemaakt. Deze contacten zijn gezocht in verband met het zoeken naar mogelijkheden om sjofel certificaten voor de deelnemers te laten behalen en of anderen op ons terrein te laten oefenen. Wij hebben geleerd dat het opzetten en onderhouden van contacten soms een lange adem vraagt.

Wij hebben dit jaar de opendagen van zorgboerderijen in onze omgeving bezocht om zo ook kennis te kunnen maken met die zorgboeren. Deze kennismaking en het verkennen van elkaars kwaliteiten en werkzaamheden verliep prettig. Wij zagen dat elke zorgboerderij uniek is op zijn eigen manier. Wij hebben gezien hoe wij ons kunnen blijven onderscheiden in deze omgeving. In het contact met deze zorgboeren worden ervaringen uit gewisseld o.a. over het invullen en bijhouden van de KwApp en het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Corona heeft spanning, onzekerheid en soms onnodige discussies opgeleverd. Wij hebben geleerd dat de deelnemers hier meer stuur in nodig hadden en zijn begonnen om aan te geven dat deze gesprekken op de zorgboerderij niet gevoerd moeten worden. Dit werd geaccepteerd en de rust kon weer terug komen in de groep. Onze conclusie is dat wij in staat zijn om in te spelen op situaties die van buiten af binnen komen en waar wij door regelgeving geen invloed op hebben.

Onze uitnodigingen die verstuurd waren naar verpleeg en verzorgingshuizen voor een gezellige middag bij ons op de zorgboerderij werden goed ontvangen. Helaas werden de mogelijkheden om dit uitstapje voor deze huizen uit te voeren niet mogelijk gemaakt omdat Corona steeds terug keerde in die huizen. Omdat de uitnodigingen goed ontvangen werden zullen wij hiermee verder gaan in het nieuwe jaar.

Een ontwikkeling die veel invloed heeft gehad is het bezoek van de auditor wat wij spannend vonden. De opluchting was groot door het hele mooie positieve verslag dat daaruit voort kwam en ons fel begeerde certificaat behaald was.

Wij zijn zijn tot de conclusie gekomen dat wij op de goede weg zijn. Wij hebben geleerd dat wij op een kwalitatief goede manier werken en zo door kunnen gaan. Dit betekent ook voor de deelnemers dat we hun continuïteit kunnen bieden en niet veel hoeven te veranderen om aan de kwaliteitseisen te voldoen.

Wij kregen het advies om een plattegrond te maken voor de hulpdiensten waar alle weilanden met benaming op staan. Dit voor het geval er hulp nodig is op een van de weilanden. Deze zou in het kastje bij het verzamelpunt kunnen liggen. De plattegrond is gemaakt en in het kastje neergelegd.

Wij hebben het evaluatieformulier voor de deelnemers aangepast en ingekort op het advies van de auditor. Wij vonden het formulier zelf ook al te veel omvattend en daardoor te ingewikkeld en langdradig. Gelukkig was de bezoekende auditor het hier met ons eens en gaf ons waardevolle tips om het formulier werkbaarder en veel korter te kunnen maken zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de inhoud. Wij konden het formulier ook al direct gebruiken en merkten dat het makkelijker is voor de deelnemers om hun aandacht bij het gesprek te kunnen houden. Conclusie is dat deelnemers en medewerkers blij zijn met het aangepaste formulier.

Een doel van vorig jaar is om nieuwe deelnemers te krijgen. De komst van een nieuwe deelnemer is een mooie ontwikkeling maar heeft zeker gevolgen voor de interactie tussen de deelnemers. Het evenwicht moet weer gezocht en hersteld worden in de groep. Wij concluderen dat de instroom van nieuwe mensen niet te snel en groot moet zijn zodat de deelnemers en begeleiding de tijd krijgen om zich aan te passen. Wij staan open voor het plaatsen van stagiaires om hun de kans te bieden om een goede indruk te kunnen krijgen van het werken en leren op een boerderij. Het contact met scholen voor speciaal onderwijs voor mogelijke stagiaires is daarom ook belangrijk voor ons netwerk. Ook kunnen dit toekomstige deelnemers worden. We hebben een goed contact met onze contactpersonen van de scholen. Wij bieden nieuwe scholen de mogelijkheid om kennis te maken met onze zorgboerderij. Dit kan door een bezoekje tijdens of juist buiten de openingstijden om. De scholen kunnen kijken naar de mogelijkheden die de zorgboerderij bieden kan in combinatie met de competenties en vaardigheden van de leerlingen.

Het werken aan onze kwaliteit via de KwApp geeft bepaalde verplichtingen en verwachtingen die soms voor deelnemers als beperkend ervaren worden en dus niet altijd prettig gevonden worden. Wij concluderen dat een goede herhalende uitleg in een passende taal belangrijk is en zorgt voor acceptatie en naleving van regels en afspraken.

Wij hebben onze kennis in het werken met en in het digitale cliëntendossier ZilliZ uitgebreid om efficiënter de gegevens bij te houden die noodzakelijk zijn. Nu kan het thuisfront ook mee kijken in dit systeem. Kortom, het programma helpt ons om gegevens op een veilige manier op te slaan en rapportages en doelen regelmatig bij te werken.

De jaarlijkse BHV training zal in de zomer gaan plaatsvinden en is als actiepunt toegevoegd. In het nieuwe jaar willen wij kijken welke Webinars of scholingen bij kunnen dragen aan de verhoging van onze kwaliteit op verschillende vlakken. Daarvoor zullen wij vooral de scholingen van de Federatie in het oog houden. Onze conclusie is dat wij voldoende mogelijkheden hebben om onze kwaliteit op pijl te houden.

Wij zijn tevreden met de kwaliteit die wij kunnen leveren op de zorgboerderij en hebben ook de bevestiging gekregen van de auditoren die ons werk via de KwApp lazen en tijdens het bezoek zagen en beleefden. Maar wij zijn ons ter degen van bewust dat dit een punt van aandacht blijft. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt voor ons. Er wordt besproken en bekeken wat we gedaan hebben. We kijken naar de reacties van de deelnemers en stellen de werkzaamheden of manier van begeleiden bij waar dat nodig is. Omdat de deelnemers gevoelig zijn voor sfeer en veranderingen letten wij er op dat er niet te grote stappen gemaakt worden in de aanpassingen om onrust te voorkomen. Ook kleine aanpassingen in de vorm van groepjes deelnemers die wel of juist niet met elkaar moeten samenwerken hebben vaak het gewenste effect. Hiervoor is het noodzakelijk dat wij de deelnemers goed kennen. Het maken van het jaarverslag zorgt voor een stok achter de deur om het kwaliteitssysteem bij te houden en aan te passen waar nodig. De aangemaakte actiepunten melden zich via de mail en herinneren ons tijdig aan de te verwerken actie. Onze conclusie is dat het een fijn hulpmiddel is om het systeem bij te kunnen houden.

Ons netwerk bestaat uit verschillende contacten ter ondersteuning van de zorgboerderij. Zo hebben wij een bedrijf die ons in de digitale wereld ondersteunt. Deze kunnen wij benaderen bij computerproblemen en zorgt voor de bescherming van onze computer en de nodige gegevens en bestanden. Wij hebben contact met het bedrijf dat jaarlijks de BHV-training voor medewerkers en zorgboeren verzorgt. Een bedrijf dat ons op verzoek ondersteunt in de uitvoering van reclame materiaal en sociale media is fijn als ondersteuning. Ons ondersteunend netwerk is in het afgelopen jaar met verschillende collega-bedrijven uitgebreid. Door het bezoeken van open dagen of zelf het contact te zoeken zijn deze contacten ontstaan. Tot nu toe zijn wij tevreden met ons bestaande netwerk.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren: Beter kunnen werken in het digitale cliëntendossier ZilliZ en daar hebben wij aan gewerkt door het volgen van een Webinar de instructiefilmpjes die zij hebben. Het programma heeft veel mogelijkheden in zich en heeft veel te bieden. Daarom houden wij ook volgend jaar als scholingsdoel het beter en efficiënter leren werken in ZilliZ en is als actiepunt toegevoegd.

Opleidingsdoelen waren: verschillende Webinars die op ons pad kwamen om de kwaliteit op pijl te houden of te brengen. Zo is een Webinar van de Federatie over het toepassen van de kernwaarden gevolgd maar zijn ook Webinars gevolgd van ZilliZ. Een cursus Fysieke weerbaarheid training en medicatieveiligheid zijn doorlopen en met goed gevolg afgerond.

Het doel om de deelnemers de mogelijkheid te bieden om een sjofel certificaat te halen is ondanks veel zoekwerk helaas nog niet behaald. Wij weten dat sommige deelnemers het prachtig vinden om op de sjofel te rijden maar willen dit graag op een goede en veilige manier laten gebeuren. Een certificaat zou een goed middel zijn om deze veiligheid te kunnen waarborgen. Dit doel blijft daarom bestaan en is als actie toegevoegd.

Een doel van ons was om reclame te maken en voor naamsbekendheid te zorgen. Dit is gedaan door folders rond te sturen en regelmatig te publiceren op facebook. Door de reacties van mensen zien wij dat onze facebook pagina goed gelezen wordt.

In het voorjaar hebben wij een interne scholing gevolgd van een van de medewerkers, deze heeft een HBO autisme opleiding gevolgd en heeft ons één en ander verteld over mensen met autisme. Verder hebben een aantal medewerkers ook een belevingscircuit gevolgd met betrekking tot autisme, dit was een ware eyeopener. Het ervaren er van maakt je meer bewust van wat er in de ander zijn/haar hoofd omgaat en/of hoe het binnen komt. Dit gaf voldoende gespreksstof voor ons op om de deelnemers goed te kunnen begeleiden en ons doel is daarmee behaald.

Verder hebben wij verschillende cursussen en Webinars gevolgd die ons veel informatie opleverden en ons vooral praktische kennis opleverde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij biedt dagbesteding voor jong volwassenen met een verstandelijke beperking en of andere problematiek.

Wij zijn dit jaar begonnen met 8 deelnemers die op verschillende dagen aanwezig zijn en het jaar geëindigd met 10.

Dag:	aantal deelnemers op 01-01-2022:	Uitbreiding van deelnemers:	Uitstroom van deelnemers:	Uitbreiding van dagen:	Totaal:
Dinsdag	5				5
Woensdag	5				5
Donderdag	6	1		01-03-2022	6
Vrijdag	9	2		01-03-2022 + 05-11-2022.	9

Op de zorgboerderij is één doelgroep er wordt dagbesteding verzorgd. De deelnemers die nu de zorgboerderij bezoeken zijn jong volwassenen met een licht verstandelijke beperking en deelnemers met een psychische aandoening/bipolaire stoornis. In november is er een deelnemer met afstand tot de arbeidsmarkt bij gekomen. Deelnemers hebben een zorgprofiel variërend van 3, 4, 5 of VG 6. De deelnemers zijn ADL zelfstandig. Ondanks de verschillende persoonlijkheden en beperkingen hebben alle deelnemers na genoeg de zelfde gepaste begeleiding nodig in de dagelijks werkzaamheden. Omdat de groep qua begeleiding niet heel veel verschilt van persoon tot persoon en ook als groep samen kan werken, zien wij dit als één doelgroep.

Wij zijn dit jaar gestart met 8 deelnemers waarvan 7 een licht verstandelijke beperking hebben en één deelnemer een handicap in de persoonlijkheidsstoornis. In maart is er een deelnemer voor 2 dagen op de zorgboerderij bij gekomen. Zij liep eerst stage op één dag in de week. Deze deelnemer heeft een verstandelijke beperking. In November is een nieuwe deelnemer gekomen op de vrijdag die een afstand heeft tot de arbeidsmarkt en structuur zoekt zonder veel werkdruk. Ook voor deze nieuwe deelnemers is gekeken welke werkzaamheden zij kunnen uitvoeren passend binnen de zorgboerderij.

De begeleidingsvorm is een groepsbegeleiding en op passende momenten wordt er individuele aandacht gegeven. Deelnemers kunnen binnen de dagelijkse werkzaamheden een keuze maken voor bepaalde werkzaamheden.

De financiering van de deelnemers wordt verleend van uit de WMO, WLZ, PGB en onderaannemerschap.

Financiering:	Aantal deelnemers:
WMO	2
WLZ	4
Onderaannemerschap	3
PGB	1

Er zijn 3 deelnemers waaruit de zorg verleend wordt van uit onderaannemerschap en 4 deelnemers die vanuit de WLZ betaald worden. Twee deelnemers worden gefinancierd van uit de WMO en een deelnemer vanuit een PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers kiezen voor het zorgaanbod dat wij bieden. Alle deelnemers hebben affiniteit met de aanwezige dieren en het leven en de werkzaamheden op een boerderij. Er zijn deelnemers die zelfs spullen kopen voor de paarden zoals halsters, zadeldekjes en poetsmaterialen terwijl dit materiaal aanwezig is op de zorgboerderij. Eigen spullen vinden zij toch belangrijk. Zij komen met veel plezier naar de zorgboerderij. Sommigen komen met passende kleding zoals rijbroeken en rijlaarzen enz.. Als wij de vakantieplanning bespreken geven sommige deelnemers expliciet aan dat zij géén vakantie willen omdat zij niet hele dagen thuis willen zijn. Zij willen met de dieren werken. Doordat de werkzaamheden veelal herkenbaar zijn en steeds terugkeren weten de deelnemers goed wat er gebeuren moet en dit geeft hun duidelijkheid en rust. Wij hebben geleerd dat door de manier waarop wij met de deelnemers omgaan en de ruimte geven, zij zich ontwikkelen in de omgang naar elkaar en naar de begeleiding toe. Aangeven van grenzen is daarbij een belangrijk onderdeel in de omgang met elkaar, maar ook van de werkzaamheden die deelnemers kunnen uitvoeren. Deelnemers leren elkaar te respecteren en elkaars kwaliteiten te zien. Deelnemers ontwikkelen zich in de werkzaamheden die gebeuren moeten waardoor zij zelfstandiger kunnen functioneren en dat geeft hun een groter gevoel voor eigen waarde. Sommige deelnemers vragen aan ons of zij bepaalde werkzaamheden kunnen gaan doen omdat zij dat werk prettig vinden en zelfstandig aan kunnen. Wij hebben gemerkt dat de deelnemers zich betrokken en mede verantwoordelijk voelen voor het reilen en zeilen op de zorgboerderij omdat wij hun vertellen en uitleggen wat en waarom dingen moeten gebeuren zoals wij dat aangeven.

Door het invullen van de RI&E hebben wij geleerd om steeds te blijven kijken of er nog veilig gewerkt wordt. Wij bespreken met de deelnemers tijdens de deelnemersvergaderingen, tijdens het werk over de verplichtingen die wij als zorgboerderij hebben naar hun als deelnemers en naar de dieren. Zij zijn op de hoogte van het bestaan van het kwaliteitssysteem en de veel punten waar aan wij moeten voldoen. Dit maakt dat zij begrip hebben en zich mede verantwoordelijk voelen voor de ontwikkelingen die wij doorvoeren op de zorgboerderij. Deelnemers maakten het afgelopen jaar zelf hun keuze om in de rustige of de drukker groep te gaan zitten tijdens de pauzes. Sommigen hielpen wij wat met hun keuze. Het werken in groepen is ook een goede keuze geweest. Deelnemers kunnen dan aangeven welke werkzaamheden hun voorkeur heeft of met wie zij wel of juist liever niet willen samenwerken. Voor zover mogelijk hebben we hier het afgelopen jaar rekening mee proberen te houden. In sommige gevallen hebben we er voor moeten kiezen deelnemers even niet samen te laten werken, dit in het belang van de deelnemers zelf maar ook de sfeer in de groep. Wij willen de manier waarop wij nu werken en omgaan met de deelnemers continueren. Erg grote veranderingen willen wij hier niet in maken omdat dit invloed zal hebben op het functioneren van de deelnemers in de groep. Wij willen ons blijven verdiepen in de problematiek van onze deelnemers. De nieuwe collega heeft lange ervaring in het werken met deze doelgroep en heeft afgelopen jaar een scholing gegeven over vormen van autisme en hoe hier mee om te gaan. Een deel van het team is ook naar een belevingscircuit geweest om te ervaren hoe het is om te leven met autisme. Door kritisch te zijn in het aannemen van deelnemers met bepaalde problematiek zijn wij in staat om een goede passende begeleiding te geven en het ook werkbaar en plezierig te blijven houden voor de medewerkers. Door nieuwe deelnemers een aantal keer op proef te laten draaien zijn wij in staat om een goede inschatting te maken van de mogelijkheden van deze deelnemer. De ervaring leert dat nieuwe deelnemers de eerste paar keer intensieve begeleiding nodig hebben. Bij de komst van een nieuwe deelnemer die specifieke begeleiding nodig heeft zullen wij hiervoor een protocol schrijven zodat deze vorm van begeleiding gewaarborgd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerderij is kleinschalig. Om de continuïteit te waarborgen zijn er twee medewerkers als begeleiding naast de twee zorgboeren. Er zijn functioneringsgesprekken met de medewerkers gevoerd aan de hand van een vast formulier die als bijlage toegevoegd is. Omdat het team medewerkers zo klein is en de twee zorgboeren samenwerken met de medewerkers zijn de lijnen heel kort en zijn de medewerkers meer betrokken bij het hele functioneren van de zorgboerderij. De insteek is om het totale functioneren van de zorgboerderij gezamenlijk zo goed mogelijk te doen dus wordt feedback direct opgepakt en besproken. Dit maakte dat er tijdens het functioneringsgesprek geen grote punten ter sprake kwamen. De punten die in de loop van het jaar al eerder besproken waren werden uitgediept en geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier functioneringsgesprek

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij kunnen de conclusie trekken dat wij tevreden zijn met het functioneren van de zorgboerderij.

Het team medewerkers bestaat uit twee zorgboeren en twee medewerkers die een HBO opleiding in Zorg en Welzijn hebben. Zij werken altijd samen met een van de zorgboeren. De lijnen zijn dus heel kort waardoor de medewerkers meer betrokken zijn bij het hele functioneren van de zorgboerderij.

Er zijn nu geen stagiaires en vrijwilligers op de zorgboerderij actief geweest. Nu wij de audit afgerond hebben willen wij leerlingen de gelegenheid bieden om een stage in te vullen bij ons. Daarom hebben wij dit jaar het keurmerk 'erkend leerbedrijf' aangevraagd.

Er kunnen leerlingen stage lopen van de opleidingen:

- Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg 4
- Begeleider Maatschappelijke Zorg 3
- Helpende Zorg en Welzijn 2.

Wij vinden het belangrijk om leerlingen deze gelegenheid te bieden. Wie de jeugd heeft heeft de toekomst. Er zal goed gekeken moeten worden naar de haalbaarheid hiervan. Een stage plaats moet niet ten koste van de deelnemers gaan.

Deelnemers geven aan dat zij de begeleiding als prettig ervaren. Zij voelen zich veilig op de zorgboerderij. Het team is klein en de tijd is beperkt, dus pakt iedereen op wat er gebeuren moet voor de deelnemers. Het begeleidingsteam heeft de deelnemers onderling verdeeld om er voor te zorgen dat de administratieve taken rond de deelnemers verdeeld zijn en niet op één persoon terecht komt.

Gelukkig zijn wij als zorgboeren geen problemen tegen gekomen met de aansturing van de medewerkers. De zorgboeren zorgen voor een overdracht van dinsdagen en woensdagen naar de donderdagen en vrijdagen. Deze manier van werken past bij de personen en de zorgboerderij. Voor de deelnemers moet er niet te veel veranderen dus willen wij de manier van werken zo houden als het nu is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van vorig jaar:

Jaarlijkse BHV scholing heeft plaatsgevonden voor alle medewerkers waarin het vaste EHBO en ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden. Een blus oefening is uitgevoerd. De BHV pasjes weer in hun bezit zijn en aanwezig op de zorgboerderij. Er is wat dat betreft dus weer voldoende veiligheid in huis.

Een cursus "Fysieke weerbaarheid" is gevolgd. Deze werd via St. Bezzin georganiseerd. Het is een zeer leerzame avond geweest. Vooral het bewust zijn van de eigen lichaamshouding en het effect dat dit heeft op de deelnemers was waardevolle informatie. Deze cursus is door beide met goed gevolg afgerond hoewel hier geen certificaat van afgegeven werd.

Cursus medicatieveiligheid is door 2 medewerkers gevolgd en met goed gevolg afgesloten. Beide hebben eerst de E-learning afgerond met respectievelijk een 8.7 en 8.5. De een heeft de basiskennis medicijn gebruik Gehandicaptenzorg gevolgd en de ander de basis kennis medicatiegebruik GGZ. Het is een mooie verdiepingsslag in de wereld van medicatie en waar je allemaal op moet letten in geval van het aanrijken of toedienen van medicatie.

Een certificaat is afgegeven en op de zorgboerderij aanwezig. De cursus was noodzakelijk omdat er een deelnemer medicatie nodig heeft.

Het hele team heeft een cursus van ZilliZ met Algemene informatie via teams gevolgd. Dit heeft aan onze verwachting voldaan. Wij hebben veel geleerd hoe in het programma te werken met de zaken die nu bij ons passen. Er is nog veel meer mogelijk.

De cursus van Bezzin over Leiderschap was helaas vol. We hopen dat wij volgend jaar de kans krijgen om deze cursus te volgen.

Een collega heeft het team informatie gegeven over autisme en hoe hier mee om te gaan. Omdat dit met het eigen team plaatsvond was er voldoende gelegenheid om het gedrag van deelnemers te bespreken en uitleg over te krijgen. In teamverband is een verdiepingsslag gemaakt met betrekking tot autisme. Een van de medewerkers heeft als specialisatie een HBO opleiding. Zij heeft iedereen van het team uitgelegd wat het betekent om autisme te hebben, hoe er mee om te gaan en laten ervaren hoe situaties kunnen overkomen bij mensen met autisme. Tevens zijn er drie mensen uit het team naar een ervaringsmiddag geweest. Hier spraken mensen met autisme over hun beperking en gaven tips en trucs hoe hier mee om te gaan. Hier hebben zij ook weer kennis gemaakt met de soms ingewikkelde leefwereld van iemand met autisme. Hierdoor werd ons duidelijker waarom een aantal van onze deelnemers op hun manier reageren op zaken.

De workshop 'Iedereen binnen boord' door inzet van de groene leeromgeving ging over het opvangen van thuisblijvers op zorgboerderijen en wat je aanbiedt om de kinderen binnen boord te houden op de scholen. Bijzondere projecten zijn hiervoor opgezet. Het inzetten van dieren (paarden b.v.) voor het aanleren van vaardigheden, zowel schoolse als andere. Expertise is wel een noodzaak bij het inzetten van de middelen maar ook de mensen. Dit is een onderdeel wat zeker niet voor iedereen is weg gelegd.

De vertaling die wij hebben gemaakt naar onze zorgboerderij is dat wij hebben geleerd dat het inzetten van dieren belangrijke vaardigheden kan opleveren voor onze deelnemers.

De Webinar van Bezzin over de inzet van dieren op de zorgboerderij is gevolgd door 1 persoon. De wisselwerking tussen dieren en deelnemers werd uitgediept. Dit leverde ons de bevestiging op dat het werken met dieren voor onze deelnemers een belangrijk onderdeel van het werk bij ons is. Net zoals de bovenstaande cursus.

De Webinar over de Kernwaarden van de Federatie hebben wij gevolgd. Tijdens deze Webinar ontdekten wij dat wij een aantal Kernwaarden al in onze werkzaamheden verwerkt zijn. Zo zijn de deelnemers veel in beweging en omdat de dieren verzorgd moeten worden zijn zij heel veel buiten bezig. Het verzorgen van de dieren vinden de deelnemers nuttig werk. Onze zorgboerderij heet Mei Elkoar en dat is niet voor niets. Er wordt veel samen gewerkt om alle werkzaamheden klaar te spelen. Daarmee is ook punt 2 'Ik hoor er bij en ik doe mee' in ons werk al geïmplementeerd. Omdat de deelnemers zelf hun lunch en etenswaren mee nemen van huis hebben wij niet veel invloed op die maaltijden en hoe gezond deze zijn. Wel kan dit af en toe tot gesprek lijden waarin wij de gezondere tips kunnen geven.

Het Webinar over het invullen van het jaarverslag is gevolgd. Dit leverde voldoende informatie op om goed aan het jaarverslag te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat wij een goede en passende begeleiding belangrijk vinden voor onze deelnemers zullen wij blijven investeren in de kwaliteiten en scholingen van onze medewerkers. Daarom zullen wij weer een aantal scholingen/trainingen plannen voor het komende jaar. Passende cursussen zullen nog gezocht worden. Actie punt hiervoor is al aangemaakt.

Vaardigheden en kennis van het team:

- BHV en EHBO training blijft een jaarlijks terugkerende scholing zodat iedereen op een veilige manier eerste hulp kan bieden als dat nodig is.
- ZilliZ heeft instructiekaarten en filmpjes over de inzet van financiële ondersteuning. Hiermee willen wij op een praktischer manier de administratieve handelingen kunnen verrichten zodat dit overhead kosten kan besparen.
- Wij gaan in januari de scholingsmogelijkheden van bv. Academie Landbouw en Zorg na welke scholing voor ons passend is.

Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

Natuurlijk vinden wij het belangrijk om op een goede manier te kunnen handelen bij ongevallen en incidenten dus staat de BHV/EHBO scholing al weer gepland voor het komend jaar. Deze scholing is voor alle medewerkers en zorgboeren maar ook voor de partner van de zorgboerin.

Wij zullen de kennis van wet en regelgeving goed moeten volgen en aanpassen of aanvullen waar nodig. Kennis over het begeleiden van onze deelnemers op een passende manier is iets waar wij voortdurend aan zullen werken om de kwaliteit van de zorgboerderij zo hoog mogelijk te houden. De scholingsmogelijkheden van bv. Academie Landbouw en Zorg zullen wij hiervoor goed in de gaten houden. Het ontwikkelen van de zorgboerderij, naast de bestaande banen die de zorgboeren hebben vraagt veel tijd en aandacht. Dit weerhoudt de zorgboeren er op dit moment van om te starten met een passende HBO opleiding. De wens om een passende opleiding te volgen voor de zorgboerderij blijft bestaan en zal een dezer jaren opgepakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze conclusies zijn:

Wij kunnen de conclusie trekken dat wij het afgelopen jaar de noodzakelijke scholingen hebben gevolgd en hun nut hebben opgeleverd zoals in punt 5.1 beschreven is door ons.

Hoe verloopt het proces:

- Het in kaart krijgen van opleidingsbehoefte was aan het begin van het jaar bekend. Een BHV training is een jaarlijks terugkerende training en de cursus van ZilliZ stond ook al op onze scholingslijst. Verder kwamen er in de loop van het jaar scholingen in beeld die aansloten op onze behoefte zoals bv. het Webinar over de kernwaarden.
- Het stellen van doelen gebeurt tijdens ons werkoverleg. Hier worden verschillende punten besproken en daar zijn scholingen uit voort gevloeid.
- Het volgen van training gebeurt veelal door het hele team omdat wij een kleine groep zijn met 4 personen. Persoonlijke belangstelling voor cursussen worden zeker gestimuleerd.
- Tijdens het werkoverleg evalueren wij gezamenlijk de inhoud van de scholing als daar nog behoefte aan is of er wordt een verslagje van gemaakt als dit een individuele scholing is geweest zodat anderen ook van de informatie kunnen genieten.
- Het vaststellen van nieuwe behoeften en doelen gebeurt door de zorgboeren. Ook door de ontwikkeling op de zorgboerderij en de begeleidingsbehoefte van de deelnemers. Het team kan ook een individuele behoefte aangeven.

Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald:

De scholingen en instructies waren nuttig en praktisch gericht. Daardoor sloten zij goed aan de behoefte van de zorgboeren, medewerker en partner van de zorgboerin zoals in punt 5.1 eerder beschreven is.

Veranderingen:

De scholingen hebben voor ons geen reden gegeven om grote veranderingen op de zorgboerderij te laten plaatvinden. Wel hebben wij meer inzicht gekregen in het begeleiden van de deelnemers. Vooral de scholingen en bijeenkomsten over vormen van autisme leverde een aantal van het begeleidingsteam veel inzichten op. Een van de medewerkers heeft hier al veel ervaring in en voor deze medewerker kwamen er o ja momenten.

Wat gaan wij nog doen:

Zoals eerder beschreven zullen wij ons blijven inzetten om goed op de hoogte te blijven van ontwikkelingen om onze kwaliteit hoog te houden. Dit omdat kwaliteit voor ons hoog in het vaandel staat. Wij gaan ons verder verdiepen in het programma ZilliZ om onze kwaliteit in dat programma vast te leggen en de financiële afhandelingen zo kort mogelijk te houden en overhead kosten zo laag mogelijk te houden.

De acties hiervoor zijn al aangemaakt in punt 3.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft twee evaluatiegesprekken gehad met de begeleiding. Deelnemers hebben op verschillende data hun evaluatiegesprek. Dit betekent dat de gesprekken verdeeld over het jaar hebben plaatsgevonden en wij hier het hele jaar door mee bezig zijn. Wij hebben een evaluatie formulier dat tijdens elk evaluatie gesprek door gesproken werd. Gaande weg het jaar kwamen we er achter dat het formulier te groot was. Van de auditor kregen wij de bevestiging dat het formulier naar onze behoefte kon worden aangepast en zo goed te laten aansluiten bij de deelnemers. Het document is aangepast en is als bijlage toegevoegd. Deelnemers krijgen het formulier één week voor het gesprek mee om zich hierop voor te bereiden. In het formulier wordt ook het doel van het gesprek uitgelegd. De onderwerpen die besproken worden gaan over algemene zaken: hoe vindt de deelnemer het op de zorgboerderij. De leerdoelen worden doorgesproken een aangepast waar nodig en er wordt gesproken over de begeleiding die de deelnemer krijgt en of deze passend is bij de verwachting van de betreffende deelnemer. We gaan na of de deelnemer tevreden is met de taken die hij of zij uitvoert. Er is bij alle onderwerpen ruimte voor vragen of andere opmerkingen die de deelnemer heeft, maar wij houden wel de lijn van het formulier aan. Een belangrijk onderdeel van het gesprek gaat over hoe de deelnemer zijn of haar toekomst op de zorgboerderij ziet. Wat wil hij/zij gaan doen of blijven doen en wat moet er in een volgende evaluatie besproken worden. Sommige deelnemers vinden dit heel moeilijk om aan te geven. In algemene zin geven de deelnemers aan dat zij graag naar de zorgboerderij komen. Zij kiezen voor de rust, regelmaat en buitenlucht waar zij de werkzaamheden uitvoeren zoals punt 6 en 7 van de kernwaarden beschreven worden. De uitkomsten van het gesprek worden vast gelegd in het formulier en opgeslagen. Zo kan het formulier tijdens de volgende evaluatie weer gebruikt worden om de vorderingen bij te houden. Zo nodig worden zorgdoelen aangepast in ZilliZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier deelnemer

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de werkzaamheden en de manier van begeleiden. Deelnemers die tevreden zijn met de werkzaamheden en taken die zij uitvoeren hebben geen doelen die te hoog of te laag gegrepen zijn. Dit zou onrust en onvrede geven. Daaruit maken wij op dat wij op de goede weg zijn en zo door gaan zo als we nu werken. Wij zullen alert blijven op veranderingen of tekenen van onrust of onvrede en zullen onze werkwijze waar nodig aanpassen. Zoals in punt 6.1 beschreven hebben wij het evaluatieformulier aangepast zodat deze beter op de deelnemers is afgestemd. Onze conclusies zoals hierboven beschreven vragen geen aanpassingen in bijbehorende processen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben het inspraakmoment de titel 'deelnemersvergadering' gegeven omdat wij de deelnemers hiermee duidelijk willen maken dat het inspraakmoment een officieel en belangrijk onderdeel is van de zorgboerderij. Deze titel is ook beter te begrijpen voor onze deelnemers.

Wanneer de inspraak momenten hebben plaatsgevonden en op welke manier:

Wij hebben ieder kwartaal van 2022 een deelnemersvergadering gehad. Onze vergaderingen waren in maart, juni, oktober en december en vonden plaats op de vrijdagen. Vrijdag is de gunstigste dag dat de meeste deelnemers aanwezig kunnen zijn. De deelnemers die niet ingeroosterd staan werden uitgenodigd voor deze middagen. Bij het sluiten van de vergadering werd er elke keer gevraagd wat de deelnemers van de vergadering vonden. Hierop wordt tot nu toe elke keer met gezegd dat zij het leuk vonden.

De onderwerpen van de deelnemers of begeleiding:

Alle agendapunten werden op het bord in de gemeenschappelijke ruimte genoteerd en waren dus zichtbaar zodat iedereen zich kon voorbereiden op de punten. De agendapunten van de deelnemersvergaderingen gingen over het belang van deze deelnemersvergaderingen, samenwerking/afstemming werkzaamheden. Elke keer werden de huisregels besproken en werd de ontruimingsoefening geoefend. Een van de punten die door de deelnemers zijn aangegeven is dat er misschien eens een keer een film gekeken kan worden. Hier is een passende datum voor gezocht. Tijdens de vergadering werd er door de begeleiding genoteerd. De punten die uit deze vergadering komen werden door de begeleiding meegenomen in de eigen teamvergadering. Daar werd besproken wat voor de zorgboerderij wel of niet doorgevoerd kan worden. Wij geven de notulen mee aan alle deelnemers een week na de deelnemersvergadering. De deelnemers zijn gewend aan de deelnemersvergadering. Zij weten dat het ook leuk is en dat ze kunnen lachen en lol hebben tijdens die vergadering.

Wat is erom algemene zin uit gekomen:

De deelnemers hebben aangegeven dat zij zich heel serieus genomen en gehoord voelen. Zij worden gezien en gehoord en doen echt mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden het nog steeds een belangrijke activiteit wat hoort bij de zorgboerderij. Deelnemers waarderen het zeer dat zij gehoord worden en voelen dat ze erbij horen en mee kunnen praten met bepaalde onderwerpen. Natuurlijk is de deelnemersvergadering niet het enige moment waar de deelnemers hun zegje kunnen doen, maar het is wel een officieel moment en dat voelen zij ook zo. Wij zullen dus doorgaan met de vergaderingen zoals zij nu opgezet zijn. Natuurlijk zullen wij altijd alert moeten blijven of er iets aangepast moet worden in het vergadersysteem. Op dit moment lukt het om de deelnemersvergadering op één middag te houden en de deelnemers uit te nodigen die op andere dagen werken. Mocht dit in de toekomst niet meer lukken dan zijn wij genooddacht om meerdere vergaderingen in één week te houden.

Onze leerpunten en verbeterpunten, wat wij gedaan hebben en nog gaan doen:

Wij houden nog steeds de agendapunten kort en dicht bij de werkzaamheden van de deelnemers zodat de punten herkenbaar zijn. Deze manier van werken past bij onze deelnemers. De vergadering is kort en krachtig. De notulen worden tijdens de vergadering heel kort doorgenomen. Wij hebben geleerd dat de notulen beter een paar dagen na de vergadering uit gedeeld kunnen worden dan tijdens de vergadering. Dit leverde veel verwarring op, daarom hebben wij dit aangepast.

Wij willen op deze wijze doorgaan met de vergaderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tijdstip van de meting:

De meting heeft in oktober plaats gevonden.

De methode die wij gebruiken:

We vragen de deelnemers anoniem een vragenlijst in te vullen. Zo willen we de tevredenheid meten over het wel en wee op de zorgboerderij. We hebben hiervoor een eigen vragenlijst opgesteld met onderwerpen die we belangrijk vinden voor de deelnemers als ze aanwezig zijn op de zorgboerderij. Zoals eerder aangegeven wordt de vragenlijst anoniem ingevuld, de deelnemers mogen de lijst mee naar huis nemen zodat ze deze in alle rust en eventueel met hulp van ouder/verzorger kunnen invullen. De lijsten kunnen anoniem ingeleverd worden door deze in een brievenbus te doen in de garderobe.

Het aantal vragen die uitgezet zijn en de reacties:

We hebben momenteel tien deelnemers er zijn in totaal zeven lijsten weer ingeleverd. De reden van de ontbrekende lijsten is langdurige afwezigheid van de deelnemers. Een deelnemer is nog maar kort op de zorgboerderij actief en kan hier nog geen vragenlijst over invullen.

De volgende onderwerpen zijn dit jaar aanbod gekomen:

Er is in de vragenlijst gevraagd naar hun beoordeling over de boerderij, de werkzaamheden die de deelnemers zelf uitvoeren, over de begeleiding en de manier van begeleiden, de bereikbaarheid van de boerderij, het contact met andere deelnemers en de inspraak die zij hebben. Zij konden de boerderij een algemeen cijfer geven.

Wat er in de algemene zin uit de meting is gekomen:

De deelnemers geven over het algemeen aan dat zij tevreden zijn op de zorgboerderij. Het algemene beeld is positief, er wordt gemiddeld een 8.6 gescoord. Sommige deelnemers geven aan dat ze graag meer variatie in de werkzaamheden willen. Zij willen graag dat we meer rekening houden met het weer qua binnen en buitenwerk.

Het werken op de zorgboerderij wordt wisselend ervaren als we vragen van de lichamelijke zwaarte. Geestelijk vinden ze de werkzaamheden niet zwaar op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas hebben wij lang moeten wachten tot het grootste gedeelte van de tevredenheidslijsten ingeleverd waren.

De opvallende punten uit de meting gaan we bespreken in het team van begeleiders. Zodra dit is besproken zullen we de uitslag ook delen in de volgende vergadering van de deelnemers. We zullen kijken naar waar en welke aanpassingen we kunnen maken.

De conclusies die wij trekken uit de tevredenheidsmeting:

Wij trekken de conclusie dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn op de zorgboerderij. De weersinvloeden hebben een sterke invloed op de deelnemers en de werkzaamheden die zij kunnen invullen.

Omdat we lang hebben moeten wachten op de ingevulde lijsten kwamen wij wat in tijdnood bij het invullen van het jaarverslag. Wij trekken de conclusie dat de tevredenheidslijsten eerder gepland moeten worden in het nieuwe jaar.

Onze leer/verbeterpunten + wat wij gedaan hebben en zullen gaan doen:

Wij zien mogelijkheden om deelnemers te adviseren over de keuze van kleding, passend bij de weersomstandigheden.

Ook zullen wij de opvallende punten bespreken in het team en met de deelnemers tijdens die vergaderingen. Wij gaan ook bespreken wat een passender tijd kan zijn om de tevredenheidsmeting te plannen.

Er zijn al creatieve middagen georganiseerd en er wordt met houtbewerking gewerkt. Dit is al een vast onderdeel van het programma geworden. Wij hebben geleerd dat deelnemers deze middagen waarderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We moeten constateren dat er toch een aantal situaties op de zorgboerderij zijn geweest welke we hebben geregistreerd op een formulier waar we fouten, ongevallen en bijna ongevallen (hierna te noemen FOBO).

In totaal zijn er vier meldingen gemaakt waarvan twee met het paardrijden te maken hadden, één was ongewenst gedrag en de laatste had te maken met een bijtincident.

Situatie 1:

Het eerste incident met het paardrijden was dat een deelnemer met haar been tegen een frame aankwam tijdens het uitrijden uit de manege, het paard liep erg langs de kant met als gevolg dat de deelnemer haar been tegen het frame kwam. Direct gekeken of er een wond was, wat gelukkig niet het geval was. Het was een schuurplek en deze hebben we direct bij binnenkomst gekoeld. De deelnemer gaf de dag erna aan dat het gelukkig meeviel en dat er een blauwe plek ontstond. Vervolgens hebben we afgesproken in het team dat we voor het vertrek uit de manege goed kijken of er obstakels in de weg staan/ liggen. Er is verder geen melding gemaakt bij Beziin of inspectie, wel is er een FOBO ingevuld en besproken in het team van begeleiders.

Situatie 2:

In maart van 2022 gaf een deelnemer aan dat hij onjuist was bejegend door een andere deelnemer. Dit vond hij niet fijn. Het ging om dreigend gedrag en verbale agressie. Hij gaf aan dat als de andere deelnemer dit nogmaals zou doen hij niet instond voor zijn reactie. Samen met hem het voorval goed doorgesproken en hem laten aangeven wat hij wenselijk vond in deze situatie. Casus is besproken met betreffende deelnemer maar zonder zijn naam te vermelden. Er is een terugkoppeling gegeven aan de deelnemer waar hij ook om had gevraagd. De gedragsregels die gelden op de boerderij zijn individueel met de deelnemer besproken en er is in een deelnemersvergadering ook in het algemeen weer aandacht aan besteed. Het is niet gemeld bij Beziin of de inspectie maar wel een FOBO ingevuld en deze is nog nabesproken in het team van begeleiders.

Situatie 3:

Het tweede voorval tijdens het paardrijden was dat er een deelnemer van het paard afviel. De deelnemer moest op ons verzoek even blijven zitten en stond daarna zelf weer op. Zowel deelnemer als paard kwamen ongeschonden uit de strijd. Spierpijn was er de volgende dag wel. De situatie met zowel de deelnemer als de aanwezige begeleiding geëvalueerd en kwamen tot de conclusie dat het gedrag van de deelnemer (onrust, veel met andere deelnemers tijdens het rijden bezig) effect had op het paard en dat er meer aandacht van alle deelnemers moet komen tijdens het rijden. De begeleiding zal ook de deelnemers hier op aanspreken tijdens het rijden als dit nodig is. Het is niet gemeld bij Beziin of de inspectie maar wel een FOBO ingevuld en deze is nog nabesproken in het team van begeleiders.

Situatie 4:

Het bijtincident vond plaats tijdens het vullen van een kruiwagen met kuil voor de manege paarden. Een deelnemer werd in haar schouder gebeten door een dromedaris. We hebben direct de bijtplek bekeken en er was gelukkig geen open wond. Wel was er een rode plek te zien. De deelnemer gaf aan dat het wat branderig aanvoelde maar verder oké. De deelnemer kreeg het advies om langs de huisarts te gaan voor een nieuwe tetanus vaccinatie ook al is de wond niet open het kan geen kwaad. De situatie is met de zorgboer besproken en deze gaf aan dat het een bepaalde tijd van het jaar was voor de dromedaris en dat dat de reden kon zijn voor het gedrag. De dromedaris had dit ook nog nooit eerder op de zorgboerderij gedaan. De deelnemer mijd voorlopig het hok met de dromedaris en heeft er voor gezorgd dat iedereen op de hoogte was van de situatie en waarschuwt regelmatig om op te passen voor de dromedaris. Natuurlijk heeft de

begeleiding alle andere deelnemers gewaarschuwd en uitleg gegeven dat dit mogelijk te maken heeft met de tijd van het jaar. Ook houden wij de dromedaris nu op afstand.

Het is niet gemeld bij Bezzinn of de inspectie maar wel een FOBO ingevuld en deze is nog nabesproken in het team van begeleiders.

We hebben de fobo's besproken in het team en zijn samen tot de conclusie gekomen dat we goed hebben gehandeld in de verschillende casussen. We worden scherp gehouden door deze dingen te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met dieren brengt risico's met zich mee. Omdat wij een kleinschalige zorgboerderij zijn met een klein team zijn wij in staat om deelnemers van dichtbij of in de nabijheid te begeleiden. De deelnemers hebben een zekere mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid, maar missen soms wel het overzicht en zijn niet altijd in staat om de risico's goed in te schatten. Ondanks alle veiligheidsmaatregelen die wij al nemen zal paardrijden toch een bepaald risico blijven houden. Dit nemen wij natuurlijk heel serieus maar weegt niet op tegen het plezier van de deelnemers met het paardrijden. De conclusie die wij trekken uit de meldingen geven ons als begeleidingsteam aan dat wij altijd alert moeten zijn en blijven.

De beperkingen van onze deelnemers zorgen soms voor onbegrepen gedrag als er te veel prikkels zijn op een bepaald moment. Deze momenten zijn haast niet te voorkomen maar komt gelukkig weinig voor omdat de begeleiding altijd in de buurt is. Voor de begeleiding betekent dit dat zij altijd op moeten letten om situaties te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprek medewerker. medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek heeft plaats gevonden op 10 oktober. Er waren geen bijzonderheden.

Herhaling zonoösekeurmerk dieren

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zonoösekeurmerk is behaald.

Tevredenheidsmeting uitvoeren. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 29-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmetingen zijn uitgedeeld en ingevuld, 7 van de 9 terug gekregen van alle deelnemers. Verslag is gemaakt.

check of in alle ruimtes van de deel een brandmelder aanwezig is en plaats die eventueel alsnog

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 29-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op advies van de auditor is nu in alle ruimten van de dagbesteding een rookmelder geplaatst. Ook is er een CO2 melder bij de cv. ketel geplaatst.

BHV scholing. scholing

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Scholing heeft plaatsgevonden. Certificaten zijn aanwezig op de zorgboerderij.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Auditor is geweest en heeft een positief verslag afgegeven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-05-2022, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Praktijktoets is gemaakt.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt in de werkbeschrijving.

Controle brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2022
Actie afgerond op: 26-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd en in orde bevonden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is geactualiseerd.

Oefening calamiteiten plan calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening is ook deze keer weer aan de deelnemersvergadering gekoppeld en verliep goed. Er waren geen aanpassingen nodig.

inspraak vergadering deelnemers houden vergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vergadering is weer gehouden. Verschillende punten zijn besproken en het taken bord is weer bij gewerkt en de ontruimingsoefening is ook dit keer weer een geslaagde actie geworden.

Werken aan P.R. om voldoende deelnemers te hebben. p.r.werkzaamheden**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022**Actie afgerond op:** 02-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Hoewel we natuurlijk steeds zullen blijven werken aan het deelnemers aantal zijn wij tevreden met de huidige gang van zaken. Inmiddels hebben wij voldoende contacten met docenten van verschillende scholen. Via deze mensen zullen ook in de toekomst leerlingen komen stage lopen en ook mogelijk na de stage blijven als deelnemer van de zorgboerderij.

Scholing ZilliZ. scholing**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: De online scholing van ZilliZ was geslaagd. Het was een leerzame scholing die heel veel informatie gaf over het werken in het programma. Een aantal zaken konden direct aangepast worden wat erg fijn was. Al met al was het zeker de moeite waard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

scholing medewerkers inplannen. medewerker**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Uitslag tevredenheidsmeting bespreken in de deelnemersvergadering.** deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2023**Controle brandblussers** controleren**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2023**Bedrijf vinden voor een sjofel rijbewijs.** deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**ZilliZ beter leren gebruiken.** medewerker**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

Jaarlijkse BHV Cursus en controle EHBO koffer. scholing

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023

Tevredenheidsmeting uitvoeren. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Herhaling zonoösekeurmerk dieren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Bij start vrijwilligers en stagiairs de werkbeschrijving actualiseren en bijbehorende documenten opstellen. Verantwoord in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025

Actualisatie RI&E ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026

BHV scholing. scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Actie is dubbel aangemaakt.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- **De conclusies die wij trekken uit de voortgang van de actielijst:**

Wij zijn van mening dat het werken aan de hand van de actielijst goed functioneert voor ons. Het systeem attendeert ons op de openstaande punten. Veel acties zijn al uitgevoerd. Het laat ons zien dat er weer veel gebeurt is.

- **Onze leerpunten en/of verbeterpunten zijn:**

De auditor die ons bedrijf bezocht gaf ons aan dat wij op een goede manier werken. De stapsgewijze opbouw van het bedrijf beoordeelde hij als positief. Gedurende het komende jaar zullen er nog nieuwe actiepunten toegevoegd worden aan de actielijst. Wij denken aan scholingen, cursussen en deelnemen aan bijeenkomsten. In ons werkoverleg van Januari zullen wij de mogelijke scholingen gaan inplannen. Het actiepunt is aangemaakt in punt 3.3.

- **Wat wij hiermee gedaan hebben en gaan doen:**

De geplande acties van het afgelopen jaar zijn grotendeels uitgevoerd en behaald. De zorgboeren hebben de regie in het plannen van acties en de uitvoering hiervan. Dit zal ook in het komende jaar gecontinueerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

Wij streven naar de continuïteit van de zorgboerderij met een stabiel aantal deelnemers van ongeveer 10 deelnemers per dag. Zo zal de zorgboerderij kleinschalig blijven. Onze kennis willen wij graag blijven vergroten door opleiding/verschillende cursussen te gaan volgen om de deelnemers deskundig en professioneel te begeleiden omdat kwaliteit bij ons hoog in het vaandel staat.

Wij streven naar een goede naamsbekendheid van de zorgboerderij bij scholen en bedrijven zodat de continuïteit voor de deelnemers gewaarborgd kan blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij streven naar de continuïteit van de zorgboerderij met een stabiel aantal deelnemers van ongeveer 10 personen per dag maar willen wel kleinschalig blijven. Volgend jaar zullen wij ons best blijven doen om het deelnemersaantal uit te breiden.

De auditor merkte op dat de stappen die wij zetten mooie kleine stappen zijn. Wij zullen geleidelijk onze stappen zetten om er voor te zorgen dat de deelnemers de stappen kunnen bijhouden en er geen grote veranderingen in een keer plaats vinden. Meerdere inkomenspijlers zorgen er voor dat direct rendement geen must is maar een streven op langere termijn.

Om de kennis te vergroten om de deelnemers professioneel en deskundig te blijven begeleiden willen wij verschillende cursussen volgen. Wij willen werken aan een goede naamsbekendheid bij scholen en bedrijven.

Omdat wij voldoende kennis in huis hebben om stagiaires van M.B.O. en H.B.O. opleidingen te kunnen begeleiden hebben wij de stappen doorlopen om 'erkend leerbedrijf' te worden hiervoor. In het nieuwe jaar zullen wij na gaan of het voor ons haalbaar is om leerlingen hier te laten stage lopen. Wij zijn ons bewust van het risico dat deelnemers niet om kunnen gaan met deze verandering, maar willen toch ons best hiervoor doen omdat leerlingen de toekomst van de zorg zijn.

De financiële administratie van deelnemers zou ook in ZilliZ verwerkt kunnen worden om meer overzicht daarin te kunnen hebben. Wij willen in het volgende jaar kijken wat dit ons opleveren kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe wij de doelstellingen van de zorgboerderij gaan bereiken:

Het doel om kleinschalige dagbesteding te bieden aan jong volwassenen met een verstandelijke beperking is bereikt. Het is onze bedoeling om ook de manier van werken en begeleiden voort te zetten op de manier waarop wij nu werken. Dit geeft rust en zekerheid voor de deelnemers. Natuurlijk zullen wij alert blijven op noodzakelijke aanpassingen in de begeleidingsvormen. Het uitbreiden van deelnemers naar ongeveer 10 personen per dag zullen wij met kleine stappen voortzetten.

Wij maken reclame via facebook waar een keer per twee weken een nieuw onderwerp in komt. Wij onderhouden contacten met de verschillende scholen voor speciaal onderwijs en wooninstellingen in de omgeving waar mogelijk nieuwe deelnemers vandaan kunnen

komen.

Wij zullen de kennis vergroten door verschillende cursussen te gaan volgen. In het werkoverleg van januari zullen wij deze data inplannen. Het actiepunt is toegevoegd in punt 3.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• Formulier functioneringsgesprek |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatieformulier deelnemer |
|------------|--|