

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Mei Elkoar

Zorgboerderij Mei Elkoar

Locatienummer: 2468



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Mei Elkoar

Registratienummer: 2468

Pûsterwei 10, 9283 XG Surhuizum

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77068858

Website:

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Mei Elkoar

Registratienummer: 2468

Pûsterwei 10, 9283 XG Surhuizum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Mei Elkoar ligt bij het dorp Surhuizum. Vanaf 2020 is de zorgboerderij in ontwikkeling. De pensionstalling en zorgboerderij vullen elkaar aan. Het is een kleinschalig bedrijf op een groot terrein waar dagbesteding geboden wordt aan jong volwassen deelnemers met een verstandelijke beperking. Het plezier in het werken met de paarden en verschillende andere dieren staat voorop. Zorgboerderij Mei Elkoar wordt gerund door een team dat bestaat uit de zorgboerin en de zorgboer en twee professionele begeleiders. In ons derde jaarverslag kijken wij terug op het jaar 2023. Een jaar waar wij weer voldoende beleefd hebben. Wij hopen dat u dit met plezier zult lezen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

Deze foto laat het bedrijf vanuit de lucht zien.

Foto 2:

Deze foto laat een indruk zien van de eerste open dag.

Foto 3:

Deze foto laat het begeleidingsteam zien.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### **Wat wij dit jaar gedaan hebben en wat de deelnemers beleeft hebben:**

Op zaterdag 3 juni hebben we voor het eerst deelgenomen aan de landelijke open dag van de federatie. Het was een gezellige dag met prachtig weer. Wij hadden de open dag gecombineerd met een streekproducten/boeren markt met 15 stands. Daarvoor hebben wij gebruik gemaakt van de organisatie "Fan boer nei minsken". Deze organisatie zet de markt ook op hun agenda. Mede hierdoor kwamen er bezoekers die nog nooit op de zorgboerderij geweest waren. Onze koe was in de loop van het jaar beschilderd door een van de deelnemers en was de blikvanger van de markt. Er zijn veel dieren op de koe geschilderd en daar hebben wij een prijsvraag van gemaakt zodat de koe voldoende aandacht kreeg. Er waren veel bezoekers die de open dag en markt op onze facebookpagina gezien hadden. We kregen van de bezoekers veel complimenten over hoe leuk het was en hoe mooi en schoon maar ook hoe groot het terrein is. Wij kregen ook bezoek van mensen van de gemeente en van een scholen. Met deze mensen voerden wij gesprekken bij onze eigen stand aan de hand van de kaarten met de kernwaarden van de Federatie. Dit gaf ons ook de gelegenheid om uitleg te geven over hoe wij werken aan de kwaliteit door onze aansluiting bij de Federatie. Mensen vonden dit interessant om over te praten en te horen hoe dit in zijn werk gaat.

De deelnemers zijn allemaal geweest om de familie en bekenden een rondleiding te geven. De deelnemers hadden geen officiële taak in het geheel. De spanning en druk wilden we niet groter maken dan het al was voor hun. Op deze manier hadden zij alle tijd om hun eigen familie een eigen rondleiding te geven en te vertellen over hun werk.

Wij kijken terug op een geslaagde dag die wij afsloten met patat voor iedereen die geholpen had die dag.

Leerpunt: Volgende keer moeten wij eerder beginnen met de organisatie. Contact zoeken met de plaatselijke kranten is een zoektocht apart. Er waren erg veel activiteiten in onze omgeving dus een volgende keer zullen wij na gaan of er een andere datum gezocht moet worden. Ook kunnen wij zelf dan de landelijke open dag gebruiken om andere bedrijven te bezoeken.

Verbeterpunt: De pensionpaarden van de manege beter afschermen voor publiek.

Conclusie: Geslaagde actie. Er zijn ongeveer 500 bezoekers geweest. Nu afwachten of deze publiciteit nieuwe deelnemers oplevert.

We hebben een aantal geboorten mogen vieren van het vee, in het bijzonder een lama die geboren is op de zorgboerderij. Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van een aantal dieren. De leeftijd was de reden dat we afscheid moesten nemen. Dit zijn gebeurtenissen die voorkomen en waar de deelnemers op voorbereid moeten worden. Het maakt bij sommige deelnemers een grote indruk.

De groente tuin kreeg dit jaar meer vorm en planten groeiden goed. Daarom konden we aardbeien plukken die gezamenlijk op gesnoept werden in de pauzes. Een aantal deelnemers hadden nog nooit aardbeien geplukt dus dit was heel leerzaam. Er kon een salade gemaakt worden van de rucola, radijzen en munt met aanvulling van gekochte en gekregen producten. De aardappeltjes konden als extra getrakteerd worden nadat ze in de airfryer gebakken waren. Hoe aardappeltjes uit de grond komen was een nieuwe ontdekking. Peultjes konden mee naar huis genomen worden met advies hoe ze gekookt of gebakken moesten worden. Een dag later kwam dan het verslag over hoe het gelukt en gesmaakt had of ze werden klaar gemaakt voor een klein hapje in de lunchpauze. Het gebruik maken van de producten uit de tuin is een succes en sluit aan bij de kernwaarde "wij eten samen gezond". Komend jaar zullen we dan ook gerichter kijken wat er in de tuin wordt verbouwd zodat we deze voor activiteiten en proefsessies kunnen gebruiken op de groep. Muntthee drinken in de pauze vonden sommigen heerlijk.

Op vrijdag 21 juli hebben wij een uitstapje gemaakt en zijn voor de lunch begonnen bij de McDonalds. Dit past natuurlijk niet echt in de kwaliteitskader gezonde voeding, maar voor een keer vonden de deelnemers het geweldig. De bestelling plaatsen was al een belevenis laat staan de rest. Daarna zijn we door gegaan naar een grote kringloopwinkel. Dit had de begeleiding voor de deelnemers als verrassing

gehouden en hun verbazing was ook groot. Iedereen kon lekker rond struinen. Er werd een grote teddybeer gekocht en grapjes met kledingstukken gemaakt. De tijd vloog om en voor een heel klein prijsje ging iedereen weg met leuke gescoorde spulletjes. Na afloop vonden ze dat dit best vaker kon.

Het jaarlijks terugkerend uitje zijn de paardendagen in Driezum. In de ochtend worden de werkzaamheden van de boerderij afgerond en daarna vertrokken we met zijn allen naar Driezum. Daar werden we getraakteerd op een lekker broodje, wat drinken en daarna met zijn allen op de fiets bij de hindernissen langs. Het was een geslaagde dag waar de deelnemers op hun manier makkelijk contact konden leggen met andere bezoekers. Volgend jaar (afhankelijk van het weer) proberen we wat meer van de dag mee te maken door wat langer aanwezig te zijn met de groep.

In oktober zijn er een aantal deelnemers mee geweest naar een demonstratie van Famke Dijkstra. Zij liet trucjes zien in de vrijheidsdressuur. Het was een leuke middag. Wij hebben geleerd dat er heel veel geduld en tijd nodig is om de paarden een kunstje te leren.

In November hebben we onze eerste stagiaire mogen verwelkomen. Het is voor de duur van een half jaar. De ervaringen tot nu toe zijn positief, de stagiaire doet de verkorte opleiding zorg en Welzijn niveau 2. Ze werd vrij snel geaccepteerd door de deelnemers. We hopen dat de stagiaire veel van ons kan leren en wij natuurlijk van haar.

In december hebben wij een clinic gehad waar de deelnemers met de paarden een kerst-parcours af legden en bepaalde opdrachten uitvoerden. Het was een gezellige dag waarop de paarden prachtig gepoetst en versierd werden in kerst stemming. Er kon een fotoshoot aan vast geknoopt worden. Elke deelnemer die dat graag wilde kon een foto maken of laten maken die zij als kerstkaart zouden kunnen gebruiken. Ondanks alle gezelligheid moesten wij als begeleiding er op letten dat de veiligheid voor mens en dier goed gewaarborgd bleef.

Aan het eind van het jaar zijn we met alle deelnemers als afsluiting van het jaar samen uit eten geweest en hebben we gebowld. Dit was een zeer geslaagde middag. Iedereen heeft genoten van het bowlen met een drankje. Van vorig jaar hebben wij geleerd dat wij de deelnemers goed op tijd moeten uitnodigen voor deze activiteit omdat een aantal deelnemers het zo spannend vinden dat zij afhaken. Dit jaar is dit beter gegaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Het afgelopen jaar hebben er ontwikkelingen plaatsgevonden zoals hieronder beschreven:

- Ons zorgaanbod als dagbesteding voor jong volwassen deelnemers met een licht verstandelijke beperking en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is onveranderd blijven bestaan. De zorgboerderij zal een kleinschalig bedrijf blijven waar maximaal 10 deelnemers per dag welkom zijn. Het werk dat gebeuren moet om alle dieren een goede verzorging te bieden is blijven bestaan. Daarnaast hebben wij een creatieve middag in het programma kunnen passen waar de deelnemers leuke dingen maken zonder dat het productiewerk is.
- De situatie op de zorgboerderij is niet veranderd. Er hebben geen verbouwingen en uitbreidingen plaats gevonden aan gebouwen of terrein. Uitbreiding van deelnemers hebben wij dit jaar wel gehad. Er zijn twee nieuwe deelnemers ingestroomd. Twee deelnemers hebben hun uren uitgebreid. Er is 1 deelnemer uitgestroomd. Dit had te maken met de fysieke belastbaarheid van een deelnemer door afnemende gezondheid.
- De financiering is gebleven zoals afgelopen jaren en wordt betaald via onderaannemerschap, WLZ, PGB en WMO. Vanuit St. BezzinnZorg is de aanbesteding voor Smallerland aangevraagd en toegekend. Dit is een mooie aanvulling op de reeds bestaande aanbestedingen
- Wij hebben geacteerd op de vraag van de Federatie over de omgang met dieren. Punt 2.5.2. hebben wij aangevuld, hoewel deelnemers bij ons nog geen gebruik maken van hulphonden. Onze werkwijze hoefden wij hiervoor niet aan te passen. Wij hebben ons best gedaan om de nieuwe kwaliteitskaders van de Federatie in te voeren. Hiervoor hebben wij vooral gekeken naar wat er gevraagd werd en wat wij hierin al deden. Dat gaf het voordeel dat er voor de deelnemers geen grote veranderingen of vernieuwingen doorgevoerd hoefden te worden. Dit jaar hebben wij geen live audit van de Federatie gehad waardoor wij tijd hadden om een open dag te organiseren. Er zijn een paar documenten aangepast. Deze aanpassingen hebben wij gedaan om bv. kledingvoorschriften te kunnen invoeren i.v.m. veiligheid en uitdagende kleding te voorkomen.

- Wij hebben de contacten met ons ondersteunend netwerk dat we hadden onderhouden. Buiten dat dit gezellig is, is het ook altijd goed om van elkaars kennis iets op te steken of bevestiging te krijgen. Daarnaast is ons eigen netwerk ingezet om tijdens de open dag te ondersteunen en er mede voor te zorgen dat het allemaal op rolletjes verliep.
- Personen/organisaties die onze zorgboerderij het afgelopen jaar bezochten zijn b.v. de dierenarts die de dieren controleert en behandelt. De dierenarts heeft geconstateerd dat wij de dieren een goede verzorging geven samen met de deelnemers. Hij zag dat de dieren gezond zijn en zien er netjes uit, mede omdat hun boxen dagelijks schoon gehouden worden. Ook de overige verzorging zoals hoofverzorging en het tijdig ontwormen heeft hij bekroond met het jaarlijkse Zoönosen keurmerk.  
Het bedrijf die de BHV scholing bij ons op het terrein organiseert. De BHV trainer had informatie over de zorgboerderij en het functioneren nodig om ons een passende scholing te geven. Hij was verbaasd over het grote terrein en gaf aan dat het schoon en ordelijk houden daarvan de veiligheid in alle opzichten hielp/vergroot.  
Verschillende mensen hebben een rondleiding gekregen om een mogelijk nieuwe deelnemer een indruk te laten krijgen van het bedrijf. Er zijn tijdens de open dag heel veel mensen geweest om te komen kijken. Buren, dorpsgenoten en collega-zorgboerderijen en andere belangstellenden hebben genoten van de activiteiten. Wij hebben ons best gedaan om de burgemeester uit te nodigen maar hij had jammer genoeg andere verplichtingen. Er zijn mensen geweest van de gemeente en politieke partijen maar ook docenten van scholen voor speciaal onderwijs waren vertegenwoordigd en daar hebben wij leuke gesprekken mee gehad. De uitleg die wij konden geven over onze werkwijze aan de hand van de kernwaarden van de Federatie vonden veel mensen interessant om te bepraten en gaven aan dat wij heel serieus bezig zijn. De Federatie voor Landbouw en Zorg was voor de meeste mensen nieuw en zo konden wij vertellen op welke manier wij steun van de Federatie krijgen om de kwaliteit te waarborgen. Dit leverde ons ook weer complimenten op wat fijn was om te horen.  
Natuurlijk komen er door het jaar heen verschillende bedrijven om benodigdheden zoals bv stro, kuil enz. te bezorgen. Voor ons als begeleiding betekent het dan dat vooral de veiligheid van de deelnemers voorop staat.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

- **De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad zijn:**  
Het organiseren en opzetten van onze eerste open dag heeft invloed gehad op onze deelnemers. Zij hebben ook hun aandeel gehad in alle voorbereidingen. Vooral de tijdsdruk die zij voelden omdat er een datum gepland stond was spannend voor hun. Na afloop waren zij beter in staat om het resultaat op waarde te schatten en konden vooral hun familieleden van hun horen hoe hard zij gewerkt hadden. Ook het feit dat er veel mensen op het terrein zouden komen leverde voor sommigen spanning op. Dat is ook de reden dat wij er voor gekozen hebben om de deelnemers geen eigen vaste taak te geven.
- **Wat wij hebben hiervan hebben geleerd:**  
Wij hebben geleerd dat de spanningsboog van onze deelnemers snel de grens bereikt en er ontspanning gegeven moest worden door uitleg en afwisseling van werkzaamheden. Vooral het vooruitzicht dat er veel "vreemde mensen" op het terrein zouden komen op de open dag vroeg van ons uitleg en voorbereiding door hun vooraf veel te vertellen wat zij zouden kunnen verwachten en hoe zij hier bijvoorbeeld mee om zouden kunnen gaan. Dit heeft goed uitgedaan. De deelnemers hebben met elkaar opgetrokken en sommigen hadden een eigen plekje in het geheel opgezocht waar zij steun en zekerheid konden vinden.
- **Werk het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op:**  
Wij zijn tevreden met het kwaliteitssysteem en de nieuwsbrieven waarin aanpassingen en veranderingen doorgegeven worden zodat dit duidelijk is voor ons. Het werken aan het kwaliteitsjaarverslag kost nog steeds veel tijd en energie, maar merken dat wij er beter in kunnen werken door de opgedane ervaringen en de bevestigingen die wij in het verleden gekregen hebben tijdens de audits.
- Voor ons is het toepassen van de kwaliteitscyclus een ondersteuning in de werkzaamheden en geeft ons zekerheid. Wij kunnen onze werkwijze hiermee uitleggen aan de deelnemers en hun begeleiders of familie. Dat hebben wij zeker gemerkt tijdens de open dag waar verschillende mensen in het gesprek ontdekten dat wij niet zo maar wat deden en zeer geïnteresseerd waren in de onderbouwing van het kwaliteitsproces en de kernwaarden.
- Door o.a. het volgen van de nieuwsbrieven blijven wij op de hoogte van de ontwikkelingen. De negen punten van het kwaliteitskader zullen door ons waar mogelijk ingezet worden en toegepast, zodat wij blijvend kunnen werken aan onze effectiviteit. Voor de effectiviteit maken wij gebruik van de mail die wij krijgen van de actiepunten.
- Wij hebben dit jaar veel aan ons ondersteunend netwerk gehad. Vooral tijdens onze open dag en de voorbereidingen hierbij. Het zijn mensen die wij zeker kunnen vragen bij ondersteuning van b.v. uitstapjes of andere bijzondere activiteiten.
- Onze doelstellingen van vorig jaar waren:  
uitnodigen van verpleeghuizen. Helaas is uit de praktijk gebleken dat verpleeghuizen steeds minder in de gelegenheid zijn om ons te komen bezoeken. Om die reden laten wij dit punt varen. Een bezoek van een andere zorgboerderij met ouderen stuit ook op praktische

problemen.

Streven naar continuïteit.

Dit streven is geslaagd. De continuïteit hebben wij kunnen handhaven en er heeft een kleine uitbreiding plaats gevonden van deelnemers.

Wij willen de uitbreiding niet te snel laten plaatvinden omdat wij het belangrijk vinden dat de deelnemers dit tempo kunnen volgen en de tijd hebben om aan nieuwe deelnemers te wennen. Het voordeel is dan ook dat de nieuwe deelnemers zich snel welkom voelen. Er heeft een verandering in het begeleidingsteam plaats gevonden omdat een van de medewerkers een dag minder is gaan werken. Dit omdat zij bij de andere baan meer uren aangeboden kreeg.

- Aan het vergroten van de kennis van de begeleiding is dit jaar gewerkt door verschillende scholingen te volgen zoals in 5.1 beschreven staat.

We hebben afgelopen jaar een stagiaire kunnen verwelkomen. De stage is in december begonnen en loopt door tot in het nieuwe jaar. Omdat de stagiaire er nog maar kort is is er voor ons nog niet veel over te beschrijven. We hebben we een aantal aanvragen gekregen maar dan koos de stagiaire toch voor een ander locatie of paste deze niet bij de doelgroep en moesten we besluiten niet met de stagiaire verder te gaan.

- Na gaan of de financiële administratie in ZilliZ verwerkt kan worden voor meer overzicht: Omdat de financiële administratie dit jaar goed verliep was er geen extra prikkel om hier aanpassingen in te maken. Wij houden de mogelijkheid open.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

**Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart:**

Wij zijn dit jaar gestart met 11 deelnemers. De nieuwe instromers, uitbreiding van dagen en uit-stromers hebben wij in onderstaand schema aangegeven.

**Actueel overzicht van de deelnemers:**

Dag:	Aantal deelnemers op 01-01-2023:	Uitbreiding van deelnemers:	Uitstroom	Uitbreiding van dagen:	Totaal:
Dinsdag	5				5
Woensdag	5			1	6
Donderdag	5	2	1		6
Vrijdag	9		1	1	8

**De zorg die wij aanbieden is:**

Wij bieden dagbesteding aan jongvolwassenen met een lichtverstandelijke beperking en of andere problematiek. Deelnemers hebben een zorgprofiel variërend van 3, 4, 5 of VG 6. De deelnemers zijn ADL zelfstandig. Ondanks de verschillende persoonlijkheden en beperkingen hebben alle deelnemers nagenoeg de zelfde gepaste begeleiding nodig in de dagelijkse werkzaamheden. Omdat de groep qua begeleiding

niet heel veel verschilt van persoon tot persoon en ook als groep samen kan werken, zien wij dit als één doelgroep.

De begeleidingsvorm is een groepsbegeleiding en op passende momenten wordt er individuele aandacht gegeven. Deelnemers kunnen binnen de dagelijks werkzaamheden een keuze maken voor bepaalde werkzaamheden.

#### **De redenen van in en uitstroom zijn:**

Begin februari is er een vrouwelijke deelnemer bijgekomen, ze komt voor 2 dagen in de week. Op donderdag en vrijdag zal ze aanwezig zijn op de zorgboerderij. In maart heeft er een mevrouw proefgedraaid maar deze heeft gekozen voor een andere locatie (mevrouw had de keuze uit 3 verschillende plekken.)

Een deelnemer wilde graag uitbreiden met een dag extra zodat hij nu 2 dagen komt.

Op 1 juni is een nieuwe deelnemer gestart. Zij had eerder al een stageperiode bij ons ingevuld. Nu zij school moest verlaten wilde zij toch weer bij ons komen. Zij is eerst met 1 dag in de week op de donderdag gestart. Dit is een bewuste keuze om het rustig op te bouwen. Later in het jaar heeft de deelnemer een aantal keren op vrijdagen proefgedraaid. Dit is in december een vaste dag geworden.

Helaas heeft één deelnemer afscheid genomen. Het reizen en het werken was fysiek voor deze deelnemer te zwaar door afnemende gezondheid. Hij kon nog niet beslissen waar hij nu naar toe wilde. Afgesproken is dat de begeleiding van de woning dit met hem op pakt.

#### **Vanuit welke wet wij de zorg verlenen:**

De financiering van de deelnemers wordt verleend van uit de WMO, WLZ, PGB en onderaannemerschap.

<b>Financiering:</b>	<b>Aantal deelnemers:</b>
WMO	2
WLZ	4
Onderaannemerschap	4
PGB	1

Door de komst en vertrek van deelnemers binnen dit jaar geeft dit schema een ander aantal als deelnemersschema boven in.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

#### **Welke conclusies wij trekken:**

De conclusie die wij trekken is dat wij deelnemers begeleiden die een bewuste keuze gemaakt hebben voor de boerderij en het boerderij werk dat daarbij hoort. De deelnemers hebben een affiniteit met de dieren en de werkzaamheden en komen dus met plezier naar de boerderij. Als er vakantie gepland wordt geven een aantal deelnemers aan dat zij geen vrij hoeven te hebben en niet hele dagen thuis willen zijn omdat zij dan de dieren missen.

#### **Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers:**

Wij hebben geleerd dat door de manier waarop wij met de deelnemers omgaan en de ruimte geven, zij zich ontwikkelen in de omgang naar elkaar en naar de begeleiding toe. Aangeven van grenzen is daarbij een belangrijk onderdeel in de omgang met elkaar, maar ook van de werkzaamheden die de deelnemers kunnen uitvoeren. Deelnemers leren elkaar te respecteren en elkaars kwaliteiten te zien. Deelnemers ontwikkelen zich in de werkzaamheden die gebeuren moeten waardoor zij zelfstandig kunnen functioneren en dat geeft hun een groter gevoel van eigenwaarde. Wij hebben gemerkt dat zij zich betrokken en mede verantwoordelijk voelen voor het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Soms vragen deelnemers of zij bepaalde werkzaamheden mogen uitvoeren omdat zij dit werk dan prettig vinden en zelfstandig aan kunnen. Doordat de werkzaamheden veelal herkenbaar zijn en steeds terugkeren weten de deelnemers goed wat er gebeuren moet en dit geeft hun duidelijkheid, overzicht en rust. Het werken in groepen is een goede keuze geweest. Deelnemers kunnen dan aangeven welke werkzaamheden hun voorkeur heeft of met wie zij wel of liever niet willen samen werken. Voor zover mogelijk hebben wij hier het afgelopen jaar weer rekening mee proberen te houden. In sommige gevallen hebben wij er voor moeten kiezen om deelnemers even niet samen te laten werken, dit in het belang van de deelnemer zelf maar ook de sfeer in de groep. Deze manier van werken willen wij

continueren.

**Welke veranderingen wij hebben doorgevoerd n.a.v. wat hierboven beschreven is:**

Omdat er in de tevredenheidsmeting aangegeven is dat deelnemers graag meer variatie willen, hebben wij in september dit jaar de activiteiten uitgebreid met creatieve activiteiten die een vaste plek in het schema hebben gekregen. Dit varieert van koken, bakken tot kaarten maken, hout bewerken, hout kloven en verven. Op deze manier hebben de deelnemers nog meer keuze om de werkzaamheden te kiezen die zij leuk vinden of goed kunnen uitvoeren.

De kernwaarden zoals de Federatie heeft geïntroduceerd passen wij toe door te kijken wat wij al doen en in welke kernwaarden deze passen maar ook anders om.

**Wat wij gaan doen:**

Wij willen ons blijven verdiepen in de problematiek van onze deelnemers. Een deel van het team is weer naar een belevingscircuit geweest om te ervaren hoe het is om te leven met autisme. Door de intervisiebijeenkomsten van de Federatie bij te wonen staken wij ook meer kennis op over het begeleiden van de deelnemers. Door kritisch te zijn in het aannemen van deelnemers met bepaalde problematiek zijn wij in staat om een goede passende begeleiding te geven en het ook werkbaar en plezierig te blijven houden voor de deelnemers en medewerkers.

Door nieuwe deelnemers een aantal keer op proef te laten draaien zijn wij in staat om een goede inschatting te maken van de mogelijkheden van deze deelnemer. De ervaring leert dat nieuwe deelnemers de eerste paar keer intensieve begeleiding nodig hebben. Bij de komst van een nieuwe deelnemer die specifieke begeleiding nodig heeft zullen wij hiervoor de afspraken beschrijven in het zorgplan zodat de passende vorm van begeleiding gewaarborgd is.

Door het invullen van de RI&E hebben wij geleerd om steeds te blijven kijken of er nog veilig gewerkt wordt. Wij bespreken tijdens de deelnemersvergaderingen, het werk over de verplichtingen die wij als zorgboerderij hebben naar hun als deelnemers en naar de dieren. Zij zijn dus op de hoogte van het bestaan van het kwaliteitssysteem en de punten waar wij aan moeten voldoen. Dit maakt dat zij begrip hebben en zich mede verantwoordelijk voelen voor de ontwikkelingen die wij door voeren op de zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

**Is het team van werknemers stabiel of waren er wijzigingen:**

De zorgboerderij is kleinschalig. Om de continuïteit te waarborgen zijn er twee medewerkers als begeleiding naast de twee zorgboeren. Dit team is stabiel gebleven hoewel één van de medewerkers minder is gaan werken in verband met uren uitbreiding op haar andere werk. Het wegvallen van de uren is tijdelijk opgelost met het vaste team.

Er is een stagiaire gestart op de zorgboerderij. Dit is onze eerste stagiaire die een verkorte opleiding voor zorg en welzijn volgt. Helaas was bij ons niet bekend of een stagiaire een V.O.G. moest hebben. Daar kwamen wij achter bij het invullen van het kwaliteitsjaarverslag en het open zetten van de vinkjes voor de stagiaires. Daarom was er geen V.O.G. op het moment van haar start. Dit hebben wij direct opgepakt en de stagiaire opdracht gegeven haar V.O.G. aan te vragen met het bij behorende formulier. Jammer genoeg was de V.O.G. niet op tijd binnen om de gegevens in te kunnen vullen voor het kwaliteitsjaarverslag. Hieruit hebben wij geleerd dat een stagiaire in het vervolg niet mag beginnen op de zorgboerderij voor de V.O.G. binnen is. Hierdoor zijn wij nu ook van plan om in het komende jaar een beleid op te gaan zetten voor als er in de toekomst een vrijwilliger op de zorgboerderij komt. Een actiepoint hiervoor is aangemaakt.

**Functioneringsgesprek met de werknemers:**

Er zijn functioneringsgesprekken met de medewerkers gevoerd aan de hand van een vast formulier. Omdat het team medewerkers zo klein is en de twee zorgboeren samenwerken met de medewerkers zijn de lijnen heel kort en zijn de medewerkers meer betrokken bij het hele functioneren van de zorgboerderij. De insteek is om het totale functioneren van de zorgboerderij gezamenlijk zo goed mogelijk te doen dus wordt feedback direct opgepakt en besproken. Dit maakte dat er tijdens het functioneringsgesprek geen grote punten ter sprake kwamen. De punten die aangegeven waren zijn besproken in het werkoverleg.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

**Wat voor stagiairs er waren en voor welke periode:**

Er is één stagiaire begonnen in December dit jaar. Deze stageperiode duurt van December tot juni 2024 en is voor twee dagen in de week. De opleiding die deze stagiaire volgt is de verkorte opleiding Zorg en Welzijn.

**De begeleiding van stagiaire is als volgt georganiseerd:**

De stagiaire wordt door de beide medewerkers begeleid omdat deze de opleiding hiervoor hebben. Er is daarom een schriftelijke overdracht. Een stagecontract van school is getekend zodat de stagiaire ook verzekerd is via de school.

**Taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire:**

Taken zijn voornamelijk het mee werken in het team in de begeleiding van de deelnemers en de voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Een stagiaire heeft bij ons geen eind verantwoordelijkheid. De voornaamste verantwoordelijkheid is het voltooien van de opdrachten die door school gegeven worden. Omdat de stagiaire er nog maar kort is kan er nog niet gesproken worden over evaluaties en mogelijke ontwikkelingen n.a.v. informatie of feedback. In de bijlage staat de functieomschrijving van de stagiaire vermeld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Taak en functieomschrijving stagiaire

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

**Welke conclusies wij kunnen trekken:**

Wij kunnen de conclusie trekken dat wij tevreden zijn met het functioneren van de zorgboerderij. Het team medewerkers bestaat uit twee zorgboeren en twee medewerkers die een HBO opleiding in Zorg en Welzijn hebben. Zij werken altijd samen met een van de zorgboeren. De lijnen zijn dus heel kort waardoor de medewerkers meer betrokken zijn bij het hele functioneren van de zorgboerderij. Er is in december één stagiaire gestart zoals in punt 4.4 beschreven staat, waardoor wij de werkbeschrijving hierop hebben aangepast. De toevoeging van een stagiaire in het team is geen must maar wie de jeugd heeft heeft de toekomst en wij vinden het belangrijk om leerlingen de kans te geven. Een goed contact met scholen houdt ons ook als team op de hoogte van ontwikkelingen binnen het onderwijs. Deelnemers geven aan dat zij de begeleiding als prettig ervaren. Zij voelen zich veilig en gewaardeerd op de zorgboerderij. Het team is klein en de tijd is beperkt, dus pakt iedereen op wat er gebeuren moet voor de deelnemers. Het begeleidingsteam heeft de deelnemers onderling verdeeld om er voor te zorgen dat de administratieve taken rond de deelnemers verdeeld zijn en niet op een persoon terecht komt.

**Wat wij afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. personeel:**

Gelukkig zijn wij als zorgboeren geen problemen tegen gekomen met de aansturing van de medewerkers. Er een overdracht van dinsdagen en woensdagen naar de donderdagen en vrijdagen mede door middel van een overdrachtsmap. Deze manier van werken past bij de personen en de zorgboerderij. Voor de deelnemers moet er niet te veel veranderen dus willen wij deze manier van werken zo houden als het nu is. Omdat wij een klein team hebben kunnen punten die aangegeven worden snel opgepakt worden zodat dit geen eigen leven gaat lijden. Dit ervaren wij als een fijne manier van werken en willen dit graag zo houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### **Wat de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren en of deze zijn bereikt:**

Opleidingsdoelen hebben altijd betrekking op het goed of beter functioneren van de medewerkers, maar veiligheid is ook een belangrijk onderwerp geweest voor onze keuze in scholingen. Zo zal de jaarlijkse BHV training elk jaar plaatsvinden.

De scholingen die dit jaar plaatsgevonden hebben of gepland stonden zijn:

Intervisie stond nog op de verlanglijst van het team. Wij hebben deze intervisie niet nodig voor SKJ punten maar wilden ervaren of dit een meerwaarde voor ons heeft. Het onderlinge collegiale contact over onderwerpen en het uitwisselen van ervaringen gaf verdiepende inzichten. Dit jaar kon één teamlid deelnemen aan de on-line intervisie via het scholingsprogramma van de Academie Landbouw en Zorg. Wij waren blij met de bespaarde reistijd. De verdeling om de 6 bijeenkomsten om de 3 / 4 weken te hebben bevalt prima. De intervisie loopt volgend jaar nog door. De casussen die besproken werden waren interessant hoewel niet altijd alle onderwerpen bij ons eigen werk aansloot. Tijdens het werkoverleg gaf de medewerker een korte terugkoppeling naar de rest van het team. Vooral de lat niet te hoog willen leggen in de werkzaamheden en verwachtingen van de deelnemer is iets wat wij in onze begeleiding zullen mee nemen.

Een van de doelen was om een van de medewerkers ook een scholing "Veilig thuis" te laten volgen. De scholing is gepland en besteld bij de academie Landbouw en Zorg maar deze scholing vindt plaats op 24 januari 2024.

Een van de medewerkers heeft een informatiebijeenkomst met demonstratie van "Paardencoaching" bijgewoond. Zo kon bekeken worden of paardencoaching in deze vorm iets voor de deelnemers zou kunnen zijn. Conclusie uit deze bijeenkomst is dat deze vorm van werken met paarden niet geschikt is voor onze deelnemersgroep omdat het te diep op de persoon gericht is en de deelnemers zich te kwetsbaar zullen voelen hierbij. Het gaat dan niet meer over een leuke activiteit maar over therapievorm van personen. Dit ligt niet op ons vlak.

Een van de medewerkers heeft in Juli van dit jaar E-learning epilepsie gevolgd en goed afgerond. Deze was noodzakelijk omdat een van de deelnemers een aanval thuis heeft gehad .

Twee medewerkers hebben de on-line scholing van Stigas: "Veiligheid op het erf" gevolgd. Hier hebben zij informatie opgedaan over zaken die de veiligheid op het terrein bevorderen. Leerpunten voor ons bij deze bijeenkomst waren b.v. dat de Stigas een informatiepagina heeft waar verschillende punten op terug te vinden zijn. Ook hebben wij geleerd hoe om te gaan met informatie die wel of niet naar de Arbeidsinspectie door gegeven moet worden en dat dat gevolgen kan hebben als je hier niet op een goede manier aan voldoet. De opgedane informatie is later in het werkoverleg doorgegeven aan de andere collega's.

Twee medewerkers hebben de on-line scholing van Stigas: "Leren van incidenten" gevolgd. Ook deze informatiebijeenkomst was interessant voor ons. Wij hebben geleerd om beter om te gaan met de incidenten en het invullen van de FOBO formulieren. Ook hier was de opgedane informatie over de arbeidsinspectie leerzaam voor ons. Conclusie is dat wij op veel vlakken op een goede manier met de FOBO formulieren om gaan. De leerpunten lagen bij ons meer in de o ja momenten en het voorkomen van aannames die het goed invullen en melden van een FOBO in de weg kunnen staan. De opgedane informatie is later in het werkoverleg doorgegeven aan de andere collega's.

Het belevingscircuit van de Nederlandse Vereniging Autisme stond in onze wensenlijst en kon in de omgeving bijgewoond worden. Hier wordt aan belanghebbenden en beroepskrachten doormiddel van praktische opdrachten duidelijk gemaakt hoe ingewikkeld het is voor iemand met autisme om bepaalde opdrachten uit te voeren. Vooral de stoorzenders worden dan goed duidelijk voor iemand zonder autisme. Dit is een prettige manier om te leren waarom bepaalde deelnemers in de knoop komen met de gegeven werkzaamheden. Dit geeft ons een beter inlevingsvermogen. Wij willen hier een volgende keer graag nog een keer aan mee doen als dit mogelijk is.

We hebben een clinic gevolgd in een manege over vrijheidsdressuur waar we geleerd hebben over deze vorm van grondwerk met de paarden. Omdat er een aantal deelnemers mee waren konden die ook direct zien en leren dat hier heel erg veel tijd ingestoken moet worden en dat het lang duurt voordat je misschien zichtbaar resultaat hebt bij een paard. Wij hebben geleerd dat dit voor onze deelnemers

best een moeilijk leerproces is en zullen hier zo nu en dan mee aan het werk gaan maar weten nu dat er niet te veel gevraagd kan worden van paard en mens.

BHV training is geweest op 13-11-2023. Het was weer een leerzame herhaling van punten. Vooral de reanimatie en de middelen die gebruikt kunnen worden bij de beademing waren weer goed om te herhalen. Wij hebben geleerd hoe de "Kiss of Live" op een goede manier te gebruiken. Wij vonden dit zo'n goed hulpmiddel dat wij er een aantal hebben aangeschaft zodat er in elke stal een ligt. De deelnemers is uitgelegd dat dit niet zo maar een leuk tasje is en moet blijven waar hij ligt.

Het brand blussen is elke keer weer spectaculair maar ook goed om te doen want er blijft toch altijd weer wat spanning bij komen. De EHBO koffer is ook na gekeken op missende spullen en aangevuld waar nodig door het bedrijf. De certificaten zijn behaald en we zijn voor een jaar bij geschoold.

Er zijn verschillende Webinars en instructiefilmpjes van Zilliz gevolgd om nog meer thuis te worden in dit programma.

Een van de medewerkers heeft in november een bijscholing van Autisme gevolgd via een externe partij. Het doel was om de reeds verkregen informatie weer op te frissen. Het bespreken en opnieuw de informatie doornemen geeft ook weer een verfrissende kijk op Autisme. De bijscholing is met goed gevolg afgerond. De kennis en ervaring draagt bij aan het goed kunnen blijven begeleiden van mensen met Autisme en aanverwante stoornissen.

**Evalueer of er voldoende kennis en vaardigheden in huis is of dat er (aanvullende) scholing nodig is:**

Wij zijn van mening dat wij voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben om de deelnemers op een passende manier te begeleiden maar zullen altijd moeten blijven bijscholen. Er zal altijd iets te leren vallen. Wet en regelgeving die veranderen en de eisen die de Federatie stelt zullen wij moeten bijhouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

**Vaardigheden en kennis van het team:**

Wij zullen blijven investeren in de kwaliteiten en scholingen van de medewerkers en zorgboeren omdat wij een goede en passende begeleiding belangrijk vinden voor onze deelnemers. Daarom zullen wij weer een aantal scholingen en trainingen plannen voor het komende jaar. Actiepunten hiervoor zijn al aangemaakt.

**Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:**

De intervisiebijeenkomsten lopen in het nieuwe jaar nog door en de Meldcode voor Veilig Thuis staat gepland zodat wij scherp blijven op dit thema. Ook de BHV staat gepland om op een veilige manier hulp te kunnen bieden als dat nodig is. Wij zullen na gaan waar het belevingscircuit gaat plaatsvinden omdat wij deze bijeenkomsten elke keer heel leerzaam vinden en het goed aansluit op onze deelnemers en de begeleiding die zij nodig hebben. Wij zullen kennis van wet en regelgeving zo goed moeten volgen en aanpassen waar nodig. Kennis over het begeleiden van onze deelnemers op een passende manier is iets waar wij voortdurend aan zullen werken om de kwaliteit van de zorgboerderij zo hoog mogelijk te houden. Het scholingsprogramma van b.v. Academie voor Landbouw en Zorg en Stigas zullen wij hiervoor goed in de gaten houden om passende cursussen te zoeken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

**Onze conclusies zijn:**

Wij kunnen de conclusies trekken dat wij het afgelopen jaar de noodzakelijke scholingen hebben gevolgd en hun nut hebben opgeleverd zoals in punt 5.1 beschreven is door ons. Gelukkig valt er altijd nog wat te leren en dan zijn scholingen leuk om te volgen. Ook de on-line scholingen bevallen ons prima. Vooral de reistijd die er dan niet is vinden wij heel prettig.

**Het proces verloopt als volgt:**

Het in kaart krijgen van de opleidingsbehoefte was bekend maar de passende scholingen moesten nog gevonden worden. Zo kreeg een ieder de tijd en gelegenheid om een goede scholing uit te zoeken. Tijdens het werkoverleg evalueren wij gezamenlijk de inhoud van de scholing en worden nieuwe doelen gesteld. Een korte terugkoppeling van een individuele scholing wordt ook in het werkoverleg doorgenomen. Door de ontwikkelingen van wet en regelgeving in de zorg en de begeleidingsbehoefte van de deelnemers ontstaan weer nieuwe doelen.

**Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd:**

Dit jaar hebben wij interessante scholingen gevolgd. Deze varieerden van scholingen van b.v. Stigas tot informatiefilmpjes van Zilliz, live workshops van de NVA over autisme en paard gerelateerde cursussen in een manege in de omgeving. Alle scholingen hadden direct betrekking op de begeleiding van de deelnemers en de werkzaamheden op de zorgboerderij. Vooral de on-line scholing van Stigas bracht ons nieuwe inzichten. De cursus 'veiligheid op je erf' gaf ons voornamelijk bevestiging dat wij de zaken goed voor elkaar hebben. Toch ontdekten wij dat een putdeksel open blijft staan als deze geleegd wordt en daarom hebben wij afgesproken dat deze gesloten wordt als de trekker er even niet bij staat om de inhoud naar het land te brengen. Hoewel deze put maar 2 x per jaar geleegd wordt vonden wij dit toch een punt om niet over het hoofd te zien. De Stigas on-line scholing 'Leren van incidenten' maakte ons bekend met de verplichting die wij als bedrijf hebben naar de Arbeidsinspectie om bepaalde ongevallen daar binnen 24 uur te melden.

**Zijn onze leerdoelen behaald:**

De scholingen en instructies waren nuttig en praktijk gericht. Daardoor sloten zij goed aan de behoefte van de zorgboeren, medewerkers en partner van de zorgboerin zoals in 5.1 beschreven is. Wij kunnen stellen dat de leerdoelen van dit jaar behaald zijn.

**Veranderingen:**

Wij zijn blij dat we geen grote veranderingen hoeven te doen. Dat bewijst dat wij al goed bezig waren. Wel hebben wij weer meer inzicht gekregen in het begeleiden van de deelnemers. Over veiligheid hebben wij ook weer belangrijke punten opgestoken en over het werken met de paarden / pony's zijn wij ook wijzer geworden over de mogelijkheden die er zijn.

**Wat gaan wij nog doen:**

Zoals eerder beschreven zullen wij ons blijven inzetten om goed op de hoogte te blijven van ontwikkelingen / scholingen om de kwaliteit hoog te houden. Dit omdat kwaliteit voor ons hoog in het vaandel staat. Het actiepunt is aangemaakt om ons te attenderen tijdig een passende scholing te plannen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben één of twee evaluatiegesprekken gehad met hun begeleider waarin de doelen en de nieuwe doelen/wensen ter sprake kwamen. Een vast patroon wordt aangehouden aan de hand van het formulier dat wij hiervoor hanteren maar er is voldoende ruimte voor vragen en of opmerkingen van uit de deelnemer. Deelnemers krijgen dit formulier een week voor het gesprek mee om zich hierop voor te bereiden. In het formulier wordt ook het doel van het gesprek uitgelegd. De onderwerpen die besproken worden gaan over algemene zaken; hoe vindt de deelnemer het op de zorgboerderij. De leerdoelen worden doorgenomen en aangepast waar nodig en er wordt gesproken over de begeleiding die de deelnemer krijgt en of deze past bij de verwachting. We gaan na of de deelnemer tevreden is met de taken die hij of zij uitvoert. Een belangrijk onderdeel is hoe de deelnemer zijn of haar toekomst op de boerderij ziet; wat wil hij / zij gaan doen of blijven doen en wat moet er in een volgende evaluatie besproken worden. Omdat elke deelnemer op zijn/haar eigen tijd het gesprek moet hebben worden deze gesprekken door de loop van het hele jaar gevoerd. Bij sommige deelnemers was de woonbegeleiding of een andere begeleider bij het gesprek aanwezig. Het gesprek wordt vastgelegd, ondertekend en de doelen worden in Zilliz aangepast en vastgelegd. Deelnemers zijn op de hoogte dat deze aanpassingen in het programma Zilliz worden vastgelegd en dat de andere begeleiders hier ook in kunnen en zullen lezen. Niet alle deelnemers vinden het leuk om deze gesprekken te voeren omdat het te veel denkwerk kost. Toch zijn zij tevreden te kunnen werken aan hun gestelde doelen en kan het team van begeleiders daar met hen weer om denken en aan werken. Zij kiezen er voor rust regelmaat en buitenlucht waar zij de werkzaamheden uitvoeren zoals in punt 6 en 7 van de kernwaarden beschreven worden.

Voor 2 deelnemers waren deze gesprekken moeilijk in te plannen aangezien ze meer niet dan wel aanwezig waren. Een van deze deelnemers heeft uiteindelijk besloten de zorgboerderij te verlaten aangezien het werk voor hem te zwaar was en zijn afnemende gezondheid hem beperkte. Hij wil graag dichterbij zijn woning aan het werk. De andere deelnemer komt zo nu en dan maar dan leggen we de druk niet te hoog door dan direct gesprekken in te plannen. We evalueren wel maar op een ongedwongen manier. Dit wordt daarna vast gelegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is mooi om met de deelnemers de evaluatie gesprekken te voeren. We horen wat er speelt, waar ze aan willen werken en wat we hebben behaald de afgelopen periode. Het is ook een mooie manier om de deelnemers even 1 op 2 te spreken over hun doelen en niet in de groep waar iedereen wel een mening heeft over wat een ander te vertellen heeft. De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de werkzaamheden en vorm van begeleiding. Deelnemers die tevreden zijn met de werkzaamheden en taken die zij uitvoeren hebben geen doelen die te hoog of te laag gegrepen zijn. Dit zou onrust en onvrede geven. daaruit maken wij op dat wij op de goede weg zijn en zo doorgaan zoals wij nu werken. Wij zullen alert blijven op veranderingen of tekenen van onrust of onvrede en zullen onze werkwijze waar nodig aanpassen. Onze conclusies zoals hierboven beschreven vragen geen aanpassingen in bijbehorende processen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij ons heet het inspraakmoment deelnemersvergadering omdat wij hiermee de deelnemers duidelijk willen maken dat het een officieel en belangrijk onderdeel is van de zorgboerderij. Deze titel is ook beter te begrijpen voor onze deelnemers.

**Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier:**

We hebben dit jaar 4 keer een deelnemers vergadering gehouden op vrijdagen. Vrijdag is de gunstigste dag omdat de meeste deelnemers dan aanwezig zijn. De deelnemers die niet ingeroosterd staan werden uitgenodigd voor deze middagen. Een van de deelnemers is voorzitter, een rol die hij ook op zijn andere werkplek vervuld. Het is een mooie extra uitdaging voor hem om het ook hier uit te kunnen voeren.

**Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of begeleiding:**

Hierin worden de dingen besproken die hen bezig houden, wat wij belangrijk vinden om te vertellen en er worden bijzonderheden vanuit de Federatie mede gedeeld. Ook wordt elke keer een ontruimingsoefening gehouden en de huisregels besproken. Alle agendapunten worden op een white-bord genoteerd en waren dus zichtbaar voor iedereen zodat zij zich konden voorbereiden op de punten. Het takenbord met de planning van werkzaamheden wordt aangepast waar nodig. De punten die besproken werden gingen over samenwerking en afstemming van werkzaamheden. De notulen worden gemaakt door de begeleiding. Punten die uit de vergadering komen werden door begeleiding mee genomen naar de eigen teamvergadering. Daar werd besproken wat voor de zorgboerderij wel of niet doorgevoerd kan worden. Wij geven de notulen mee aan de deelnemers een week na de vergadering.

**Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen:**

De deelnemers hebben aangegeven dat zij zich serieus genomen en gehoord voelen. Zij worden gezien en gehoord en weten dat zij echt mee doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten:**

Wij vinden de deelnemersvergadering een belangrijke activiteit wat hoort bij de zorgboerderij. Deelnemers waarderen het dat zij gehoord worden en voelen dat zij er bij horen en mee kunnen praten over onderwerpen. Natuurlijk is de vergadering niet het enige moment waar de deelnemers hun zegje kunnen doen, maar het is wel een officieel moment. Wij gaan zo door met de vergaderingen.

**Welke leerpunten en/of verbeterpunten, wat wij gedaan hebben en nog gaan doen:**

In de loop van het jaar is de kijk op de deelnemersvergadering een beetje veranderd bij de deelnemers. Het nieuwe van vergaderen is er af. Het zijn niet meer de favoriete momenten van de deelnemers. Wij hebben gemerkt dat deelnemers het het stil zitten hun moeilijk valt. In de groep zaken bespreken voelt voor hun spannend omdat zij moeite hebben met hun woordenschat en zij de beperkingen tegen komen. We gaan het komende jaar kijken naar een andere manier van inspraak/ vergaderen zodat een ieder op de hoogte is van de zaken die spelen en ze nog wel gebruik kunnen maken van hun momenten van inspraak. Een actiepoint hiervan is aangemaakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Wanneer de meting heeft plaatsgevonden:

De tevredenheidsmeting is eind 2023 uitgevoerd zodat wij de deelnemers de kans gaven om over het grootste deel van het jaar te oordelen.

### De methode die wij gebruiken:

Wij vragen de deelnemers anoniem een vragenlijst op papier in te vullen. Zo willen wij de tevredenheid meten over het wel en wee op de zorgboerderij. Wij hebben hiervoor een eigen vragenlijst opgesteld met onderwerpen die wij belangrijk vinden voor de deelnemer als zij aanwezig zijn op de zorgboerderij. Zoals eerder aangegeven wordt de vragenlijst anoniem ingevuld, de deelnemers mogen de lijst mee naar huis nemen zodat zij deze in alle rust en eventueel met hulp van ouder/verzorger kunnen invullen. Wij hebben van een doos een brievenbus gemaakt waar wij de formulieren in verzamelden. De brievenbus stond in de garderobe zodat de anonimiteit ook daarbij gewaarborgd was.

Wij zijn op de hoogte van het bestaan van de digitale mogelijkheid via "Vanzelf sprekend", maar wij blijven bij de papieren lijsten omdat wij van mening zijn dat dit beter bij onze deelnemers past.

### Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen:

Wij hebben op één na, alle deelnemers een formulier mee gegeven. Er zijn 3 formulieren helaas niet ingeleverd. Omdat het een anonieme meting is kunnen wij niet na gaan wie en waarom deze formulieren niet ingeleverd zijn. Langdurige afwezigheid kan een oorzaak zijn van de ontbrekende lijsten. Een deelnemer is nog maar kort op de zorgboerderij actief en kan hier nog geen vragenlijst over invullen. Er is herhaaldelijk om gevraagd en herinnerd omdat zo'n papier zo maar vergeten wordt. Er is ons door sommige deelnemers verteld dat zij het formulier samen met een woonbegeleider hebben ingevuld. Wij gebruiken een papieren lijst omdat deze zichtbaar is en makkelijker in te vullen is door een aantal deelnemers. Wij willen graag de drempel zo laag mogelijk houden om het formulier in te laten vullen. Sommige deelnemers komen ook trots vertellen dat zij het formulier in de brievenbus gedaan hadden.

### Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd:

Er is in de vragenlijst gevraagd naar hun beoordeling over de boerderij, de werkzaamheden die de deelnemers zelf uitvoeren, over de begeleiding en manier van begeleiden, de bereikbaarheid van de boerderij en het contact met andere deelnemers en de inspraak die zij hebben. Zij konden de boerderij een algemeen cijfer geven.

### Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen:

Deelnemers geven ook dit jaar weer aan dat zij tevreden zijn op de zorgboerderij. Het algemene beeld is ook dit jaar weer positief. Er wordt gemiddeld een 8,5 gegeven. Wij zijn blij met deze uitkomst. Het geeft aan dat wij op een goede manier werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De punten uit de meting gaan wij bespreken in het team van begeleiders. Zodra dit is besproken zullen wij de uitslag ook delen in de volgende vergadering van de deelnemers.

### Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting:

Omdat de deelnemers ons een ook dit jaar een hoog cijfer geven trekken wij de conclusie dat zij tevreden zijn over de zorgboerderij. Vergeleken bij de meting van vorig jaar zien wij dat de deelnemers het werk minder zwaar vinden en niet meer vragen om meer variatie of aanpassingen in werkzaamheden passend bij het weer.

### Onze leer/verbeterpunten + wat wij gedaan hebben wij zullen gaan doen zijn:

Het uitdelen van de meting in oktober is ons goed bevallen. Wij hadden de lijsten goed op tijd binnen en hadden de tijd om dit uit te werken voor het kwaliteitsjaarverslag. Volgend jaar zullen wij ook in oktober de lijsten weer uitdelen.

Het houtbewerken en creatieve activiteiten waar wij op het eind van vorig jaar mee gestart zijn heeft zijn uitwerking gehad op de tevredenheidsmeting. Dit is voor ons een goede reden om hier mee door te gaan. Wij houden dit als onderdeel in het weekschema.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

23-02-2023: Deelnemer hielp bij het mesten van een box door een veulen af te leiden met het voeren van wortelen. Het veulen was erg gulzig en op een onbewaakt ogenblik (even afgeleid) van deelnemer beet het veulen in de vingertop van de deelnemer. Er was geen open wond. Begeleiding is samen met deelnemer naar binnen gegaan om te koelen en heeft kort overleg gehad met de huisarts van de deelnemer. Aangezien de deelnemer recent nog een tetanusprik had gehad hoefde dit niet en voor de rest was het advies koelen en indien nodig paracetamol voor de pijn. Zo gezegd zo gedaan. Wij hebben het advies van de huisarts opgevolgd. Daarom zijn wij van mening dat wij juist gehandeld hebben in deze situatie. Op advies van de auditor hebben wij de persoonlijke risico inventarisatie van deze deelnemer aangepast. De deelnemer is snel afgeleid en kan de concentratie niet lang vast houden. Hier moet in de omgang met de dieren op gelet worden om ongevallen te voorkomen.

03-03-2023: Een van de deelnemers is op deze datum van een paard gevallen tijdens het paardrijden. De 2 aanwezige begeleiders hebben de deelnemer gerustgesteld en even laten bijkomen van de schrik. Er was geen ernstig en of zichtbaar letsel geconstateerd. Deelnemer wilde ook direct weer op het paard terug. Begeleiding heeft de deelnemer verder begeleid aan de longeerlijn toen zij weer op het paard wilde rijden. Wij zijn van mening dat er goed gehandeld is. Wij hebben geleerd dat het belangrijk is dat de bak waar gereden wordt veilig is. Wij zijn van mening dat vallen van een paard kan gebeuren als je net iets meer durft dan stappen op een paard. Omdat wij voor de zorgboerderij makke paarden hebben vinden wij het risico aanvaardbaar en willen wij de deelnemers dit plezier niet ontnemen. Ook zien wij dat er in verhouding niet veel ongelukken gebeuren tijdens het paardrijden als wij één incident hebben terwijl er het hele jaar door twee keer per week wordt paardgereden. Op advies van de auditor hebben wij de persoonlijke risico inventarisatie aangevuld. Begeleiding houdt nauw contact met de deelnemer als deze op het paard zit zodat er ruimte en vertrouwen is om aan te geven als de deelnemer het gevoel krijgt het paard niet meer aan te kunnen. Dan zal het paard aan de longe lijn vast gezet worden tot dat het beter gaat. Ook de begeleiding houdt deelnemer en paard goed in de gaten en zal het paard aan de longe lijn vast zetten als deze dat nodig acht.

15-09-2023:

Deelnemer heeft een beschadiging van haar vinger opgelopen bij het voeren van een paard. Een deelnemer wilde het paard extra kuil voeren terwijl het paard al aan het eten was. De deelnemer was van mening dat het paard geleerd had dat het rustig moest zijn als deze deelnemer haar aaide over haar neus en wilde dat demonstreren. Bij dat extra voeren kwam zij tussen de tanden van het paard. De schrik van de deelnemer was groot en er was een geschaafd plekje te zien. De vingers konden nog goed bewegen en hadden een normale stand. Begeleiding heeft haar mee naar binnen genomen en de handen laten wassen met water en zeep. Het schaafplekje is gedesinfecteerd en verbonden door begeleiding. Begeleiding is na gegaan of de deelnemer een tetanus prik had en deze was nog geldig. Deelnemer heeft voor de pijnbestrijding paracetamol gekregen en nog een paracetamol voor thuis mee gekregen. Wij hebben naar goed geweten gehandeld en de nazorg gegeven in de vorm van de aandacht hierover die de deelnemer vroeg en nodig had na het incident. Op advies van de auditor hebben wij de persoonlijke risico inventarisatie aangevuld. De begeleiding zal er op letten dat de deelnemer geen risico neemt als het paard eet door hier te dicht bij te komen en te willen aaien dicht bij de mond. De deelnemer zal tijdig geadviseerd worden om niet bij de mond van het paard te komen als deze aan het eten is en in een gesprekje herinneren hoe het vorige keer afgelopen is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### **De conclusies die wij kunnen trekken uit de meldingen en/of incidenten zijn:**

De incidenten van dit jaar waren incidenten met de dieren. Dit geeft aan dat voorzichtigheid met de dieren altijd belangrijk blijft. Het werken met dieren brengt risico's met zich mee en daar zijn wij ons van bewust. Omdat wij een kleinschalig bedrijf zijn kunnen wij de deelnemers van dichtbij of in de nabijheid begeleiden. De deelnemers hebben een bepaalde mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid, maar missen soms het overzicht en zijn niet altijd in staat om de risico's goed in te schatten. Ondanks alle veiligheidsmaatregelen die wij al nemen zal het paardrijden een bepaald risico blijven geven. Dit nemen wij natuurlijk serieus maar weegt niet op tegen het plezier dat de deelnemers daarbij hebben. Het beperken van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid zien wij als een inbreuk op het gevoel van eigenwaarde van de deelnemers en ligt dus niet in ons plan. De beperkingen van onze deelnemers zorgen soms voor onbegrepen gedrag

als er te veel prikkels zijn. Deze momenten zijn haast niet te voorkomen maar komt gelukkig niet veel voor omdat de begeleiding altijd dicht in de buurt is om tijdig in te grijpen en de deelnemer duidelijkheid en houvast te bieden. Voor de begeleiding is het dus zaak om op te blijven letten om situaties te voorkomen. Passend werk is daarbij een belangrijk onderdeel.

**Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:**

Vooraf voorzichtigheid is belangrijk hierin. Te veel vertrouwen in de dieren kan tot ongelukken leiden. Een ongelukje zit in een klein hoekje. Voor de begeleiding blijft het zaak om alert te blijven en soms deelnemers weerhouden van bepaalde plannen of manier van handelen zoals wij al doen in bepaalde gevallen. Als een van de deelnemers of een van de paarden naar onze mening te druk is zullen wij tijdens het paardrijden helpen door het paard aan een longeerlijn vast te zetten en begeleiding mee te laten lopen. De auditor attendeerde ons er op dat de individuele risico-inventarisatie van deelnemers aangepast zouden kunnen worden om ongevallen te voorkomen. Wij hebben hier van geleerd dat dit een belangrijk punt is. Daarom hebben wij hier een terugkerend actiepunt van aangemaakt.

**Wat wij hebben gedaan en wat u nog gaan doen:**

De on-line scholing van de Stigas gaf ons aan hoe belangrijk voorzichtigheid en oplettendheid is op een boeren erf. Dit is iets waar wij altijd al op letten, maar zullen dit blijven doen. Elkaar scherp houden als begeleidingsteam is hierin ook belangrijk en gebeurt tijdens het werk maar soms ook buiten het bereik van de deelnemers omdat niet alle informatie geschikt is voor de deelnemers.

**Plan de acties en maak deze aan:**

Wij vinden veiligheid een belangrijk onderdeel van onze kwaliteit. Omdat wij de kwaliteit hoog in het vaandel hebben is veiligheid iets wat blijvend onze aandacht heeft en waar wij als begeleiding elkaar scherp in moeten houden. Indien hier scholing voor is in het komende jaar zullen wij deze scholing oppakken. Er is al een actiepunt aangemaakt om passende scholing te zoeken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)

**Bij start vrijwilligers en stagiairs de werkbeschrijving actualiseren en bijbehorende documenten opstellen. Verantwoord in het jaarverslag 2023.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat er een stagiaire in december 2023 gestart is hebben wij de werkbeschrijving geactualiseerd en bijbehorende documenten daar toegevoegd.

**Herhaling zonoösekeurmerk** [dieren](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Datum staat gepland en de dierenarts komt de keuring uitvoeren op 22-12-2023.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

[deelnemers](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het onderwerp "Dwang in de zorg" zoals beschreven in de nieuwsbrief van de Federatie is voor ons niet van toepassing omdat wij geen zorg bieden in deze vorm.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hoeven geen aanpassingen te maken in onze inspraakvormen.

**Tevredenheidsmeting uitvoeren.** deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023**Actie afgerond op:** 11-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De start voor de tevredenheidsmeting is gemaakt. Het formulier zal aan alle deelnemers uitgereikt worden. Deelnemers hebben voldoende tijd om het formulier in te vullen en in te leveren.**Jaarlijkse BHV Cursus en controle EHBO koffer.** scholing**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2023**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De BHV scholing 2023 en controle van de EHBO koffer staat gepland.**Bedrijf vinden voor een sjofel rijbewijs.** deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2023**Actie afgerond op:** 03-08-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Het vinden van een bedrijf voor het behalen van een shovel rijbewijs is niet gelukt. Mede door de enorme kosten en het niet aanwezig zijn van de mogelijkheid van het behalen van een rijbewijs, wel een certificaat. Aangezien het voor ons alleen op eigen terrein plaats vind hebben we 2 personen gevonden die onze deelnemers gaan beoordelen op hun vaardigheden m.b.t. het rijden op een sjofel. Hierna zullen ze indien goed een certificaat van ons ontvangen die alleen geldig is voor het rijden op ons terrein.**Zilliz beter leren gebruiken.** medewerker**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** In Zilliz hebben wij geleerd hoe begeleiders toe te voegen zodat zij inzage hebben in de rapportages van bepaalde deelnemers. Dit op verzoek van familie of begeleiders. Het verhoogt de toegankelijkheid van andere begeleiders en het netwerk rond een deelnemer.**Controle brandblussers** controleren**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2023**Actie afgerond op:** 05-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Brandblussers zijn gecontroleerd en goed bevonden. De nieuwe stickers zitten op de bussen.**Uitslag tevredenheidsmeting bespreken in de deelnemersvergadering.** deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2023**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

De uitslag van de tevredenheidsmeting 2022 is met de deelnemers besproken tijdens een deelnemersvergadering. Wat opviel was dat er door de deelnemers aangegeven werd dat er meer variatie in de werkzaamheden zouden mogen zijn. Toch was het voor hun moeilijk om aan te geven wat zij voor andere dingen zouden willen doen. Wij gaan van af nu ook meer creatieve werkjes uitvoeren die binnen kunnen plaatsvinden. Het werken in de moestuin komt er ook weer aan omdat het beter weer wordt.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)**BHV scholing.** scholing**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Actie afgerond op:** 02-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Actie is dubbel aangemaakt.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**U heeft een drietal (bijna-)ongevallen beschreven; vergewis u er van of deze mogelijk aanleiding zijn de 'persoonlijke risico inventarisatie' van betrokken deelnemers aan te passen zodat er in de toekomst beter op geanticipeerd kan worden ter voorkoming van herhaling (met name verschil per deelnemer qua inschatting risico's in de omgang met paarden).**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024**Plan in januari tijdens het werkoverleg een passende scholing m.b.t. begeleiding van deelnemers of dieren.** scholing**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024**Vrijwilligersbeleid maken voor als er in de toekomst een vrijwilliger komt.****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024**Controle brandblussers** controleren**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2024

**Jaarlijkse BHV Cursus en controle EHBO koffer.** [scholing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2024

**Ga na of er individuele risico-inventarisaties van deelnemers moet worden aangepast om ongevallen te voorkomen.** [deelnemers](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024

**Tevredenheidsmeting uitvoeren.** [deelnemers](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2024

**Herhaling zonoösekeurmerk** [dieren](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2025

**Actualisatie RI&E** [ri&e](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**De conclusies die wij trekken uit de voortgang van de actielijst:**

Wij werken aan de hand van de actielijst wat een goed systeem is voor ons. Het houdt ons scherp doordat wij tijdig geattendeerd worden via een mail. Veel acties zijn al uitgevoerd. Het laat ons zien dat er weer veel gebeurt is.

**Leerpunten en/of verbeterpunten voor ons zijn:**

De manier waarop onze actiepunten beschreven zijn is voor ons duidelijk. Wij weten wat het doel van het beschreven punt is. Door dat wij een klein team hebben weten wij van elkaar wat er gebeuren moet en is een heel uitgebreid beschreven actiepunt niet noodzakelijk. Wij hebben gemerkt dat door de uitbreiding van deelnemers het uitvoeren van de administratieve werkzaamheden minder makkelijk in te plannen is op de openingsdagen zonder dat dit ten koste gaat van de aandacht en begeleiding van de deelnemers.

**Wat wij hiermee gedaan hebben en wat wij nog gaan doen:**

Wij werken er aan om hier een goede, passende manier in te vinden zodat het niet ten koste gaat van de begeleiding en aandacht van de deelnemers. Dit zal een blijvende zoektocht naar een goede balans zijn en is afhankelijk van b.v. zomer en winter maar ook van de zorg/aandacht die sommige deelnemers vragen. De zorgboeren hebben de regie in het plannen van de acties en de uitvoering hiervan. Dit zal ook in het komende jaar de werkwijze zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij streven naar continuïteit op de zorgboerderij, met een stabiel aantal deelnemers. De zorgboerderij zal een kleinschalig bedrijf blijven. Onze kennis willen wij graag blijven vergroten door opleiding/verschillende cursussen te volgen. Dit omdat wij deskundigheid en professionaliteit in het begeleiden van de deelnemers hoog in het vaandel hebben staan. Wij streven naar een goede naamsbekendheid van de zorgboerderij bij scholen en bedrijven zodat de continuïteit voor de deelnemers gewaarborgd kan blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Onze doelstellingen voor het komende jaar zijn:

Wij streven naar de continuïteit van de zorgboerderij met een stabiel aantal deelnemers maar willen kleinschalig blijven. Kleinschaligheid is een belangrijke waarde van ons bedrijf. Volgend jaar zullen wij ons best blijven doen om het deelnemers aantal stabiel te houden en waar nodig uit te breiden. Wij blijven deze stappen geleidelijk doen om er voor te zorgen dat de deelnemers de stappen kunnen bijhouden en er geen grote veranderingen in een keer plaatvinden. Wij willen de belofte naar de deelnemers dat er een passende begeleiding in de nabijheid is kunnen blijven naleven. Ook moet het voor de medewerkers goed werkbaar blijven om de veiligheid van iedereen te kunnen blijven overzien. Wij zullen daarvoor regelmatig in ons werkoverleg bespreken welke keuze er gemaakt kan worden. De meerdere inkomenspijlers ondersteunen het totale inkomen voor de zorgboerderij.

Om de kennis te vergroten en de deelnemers en de aanwezige dieren professioneel en deskundig te kunnen blijven begeleiden willen wij ook in het komende jaar weer verschillende scholingen/cursussen gaan volgen. Een paar zijn al ingepland. Wij willen blijven werken aan een goede naamsbekendheid bij scholen en bedrijven.

Omdat wij voldoende kennis in huis hebben kon er dit jaar een stagiaire met een stage starten die doorloopt in het nieuwe jaar. De stappen die wij gezet hebben om een 'Erkend leerbedrijf' te kunnen zijn hebben ons hierin geholpen. Ook in het nieuwe jaar zullen wij open staan voor nieuwe stagiaires hoewel wij hier niet afhankelijk van willen zijn. Wij zijn ons bewust van het risico dat deelnemers moeite kunnen hebben met stagiaires maar willen toch ons best blijven doen omdat wij het belangrijk vinden dat leerlingen een opleidingsplaats kunnen krijgen.

Omdat het programma Zilliz zich blijft aanpassen zullen wij blijven kijken welke onderdelen van Zilliz voor ons van belang zijn en waar nodig ons licht opsteken door het volgen van een van hun Webinars of instructiefilms/bladen.

Om goed op de hoogte te blijven van wet en regelgeving rond veiligheid zullen wij de nieuwsbrieven van Stigas blijven volgen en scholingen van hun volgen die voor ons van toepassing zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

**Hoe wij de doelstellingen van de zorgboerderij gaan bereiken:**

Het doel is om de manier van werken en begeleiden zo voort te zetten als wij nu werken. Dit geeft rust en zekerheid voor de deelnemers. Natuurlijk zullen wij alert blijven op noodzakelijke aanpassingen. Wij blijven reclame maken via Facebook. Wij zullen ook het contact onderhouden met de scholen voor speciaal onderwijs in de omgeving. Wij onderhouden ook de contacten met andere zorgaanbieders. Dit alles zodat de zorgboerderij in zicht blijft bij deze bedrijven.

**Doelstellingen voor de korte termijn zijn:**

Volgend jaar zullen wij ons best blijven doen om het deelnemers aantal stabiel te houden en waar nodig uit te breiden. Dit zullen wij geleidelijk doen om er voor te zorgen dat de deelnemers de stappen kunnen bijhouden en er geen grote veranderingen in een keer plaatvinden. Wij willen daarvoor blijven werken aan een goede naamsbekendheid bij scholen voor speciaal onderwijs en bedrijven. Ook moet het voor de medewerkers goed werkbaar blijven om de veiligheid van iedereen te kunnen blijven overzien. Wij zullen daarvoor regelmatig in ons werkoverleg bespreken welke keuze er gemaakt kan worden. Om de kennis te vergroten en de deelnemers en de aanwezige dieren professioneel en deskundig te kunnen blijven begeleiden willen wij ook in het komende jaar weer verschillende scholingen/cursussen gaan volgen. Een paar zijn al ingepland.

Ook in het nieuwe jaar zullen wij open staan voor stagiaires maar wij willen hier niet afhankelijk van zijn. Wij zijn daarvoor al bekend bij "Erkend Leerbedrijf" en bijbehorende website waar leerlingen stage plaatsen kunnen vinden.

Omdat het programma Zilliz zich blijft aanpassen zullen wij blijven kijken welke onderdelen van Zilliz voor ons van belang zijn en waar nodig ons licht opsteken door het volgen van een van hun Webinars of instructiefilms/bladen.

Om goed op de hoogte te blijven van wet en regelgeving rond veiligheid zullen wij de nieuwsbrieven van Stigas blijven volgen en scholingen van hun volgen die voor ons van toepassing zijn.

**Doelstellingen op de langere termijn zijn:**

De zorgboerderij zal een kleinschalig bedrijf blijven. Daarom streven wij naar continuïteit op de zorgboerderij met een stabiel aantal deelnemers. Een goede en passende begeleiding zien wij als een belangrijke bijdrage in het behouden van de deelnemers. Daarom willen wij onze kennis op pijl houden en of vergroten door verschillende cursussen te volgen op het gebied van het begeleiden van mens en dier. Dit omdat wij deskundigheid en professionaliteit hoog in het vaandel hebben staan. Wij werken aan een goede naamsbekendheid van de zorgboerderij bij scholen en bedrijven zodat de continuïteit voor de deelnemers gewaarborgd kan blijven zoals hierboven beschreven is. Het actiepunt hiervoor is aangemaakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>4.4</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Taak en functieomschrijving stagiaire</li></ul> |
|------------|---|