

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust**

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Locatienummer: 582



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Jaarverslag  | 3  |
| Bedrijfsgegevens   | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                   | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                    | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                         | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4  |
| 2 Voorwoord  | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij   | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld   | 5  |
| 3 Algemeen   | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                 | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies  | 10 |
| 4 Deelnemers en medewerkers  | 12 |
| 4.1 Deelnemers   | 12 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers   | 14 |
| 4.3 Personeel  | 15 |
| 4.4 Stagiairs  | 16 |
| 4.5 Vrijwilligers  | 17 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                | 17 |
| 5 Scholing en ontwikkeling   | 20 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                 | 20 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten        | 21 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren   | 22 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                             | 23 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers  | 24 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers   | 24 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                  | 25 |
| 6.3 Inspraakmomenten   | 25 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                     | 26 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers   | 27 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                        | 28 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 30 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 30 |
| 7.2 Medicatie                                | 30 |
| 7.3 Agressie                                 | 31 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 31 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 32 |
| 7.6 Klachten                                 | 32 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 32 |
| 8 Acties                                     | 32 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 34 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 34 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 39 |
| 9 Doelstellingen                             | 43 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 45 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 45 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 45 |
| Overzicht van bijlagen                       | 46 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Registratienummer: 582

Singel 7, 9061 AR Giekerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65128656

Website: <http://zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Registratienummer: 582

Singel 7, 9061 AR Giekerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Buitenrust is een familiebedrijf, welke is gelegen aan de rand van het dorp Gytsjerk. Zorgboerderij Buitenrust word gerund door een professioneel team, welke naast de zorgboer, zorgboerin en boer worden verstrekt door een orthopedagoog, een administratief medewerker, 2 jeugdzorgwerkers, een interieurverzorgster en vrijwilligers. Enkele jaren geleden hebben wij er bewust voor gekozen om uitsluitend zorg te verlenen aan jongens/mannen. Naar de zorg tak is er ook nog sprake van een agrarische tak en runnen wij een biologische melkveehouderij. Deze twee bedrijven integreren met elkaar en vullen elkaar op een positieve manier aan. Voor onze deelnemers is het van belang dat ze enige affiniteit hebben met het boerenleven, de boerderij en de dieren. Doordat de deelnemers meedraaien in het ritme van het boerenleven is er sprake van veel structuur en duidelijkheid.

De kracht van onze manier van zorg verlenen zit hem in de kleinschaligheid en de continuïteit die wij bieden in de zorg

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook dit kalenderjaar staat veelal in het teken van de corona, de lockdown, de persconferenties, het versoepelen en opnieuw instellen van coronamaatregelen, coronatesten en de coronavaccinatie. Al deze onderwerpen veroorzaken veel onrust bij onze deelnemers en hebben een grote impact gehad op het welbevinden van onze jongens.

Wel hebben wij er tijdens de 2e lockdown voor gekozen om het organisatorisch anders te doen dan tijdens de 1e lockdown. Tijdens de 2e lockdown hebben we ervoor gekozen om wel gebruik te maken van de inzet van personeel. We zijn tot deze beslissing gekomen, omdat we (zorgboer en zorgboerin) hebben ondervonden dat het best zwaar is om de deelnemers de dagelijkse begeleiding en zorg te leveren, daarnaast de deelnemers te ondersteunen bij het thuisonderwijs, de uitvoering van alle voorkomende huishoudelijke taken en de zorgadministratie op orde te houden.

Het jaar begint tijdens de 2e lockdown. Deze lockdown duurde uiteindelijk tot in februari van dit jaar. In deze 2e lockdown vielen kerst 2020 en oud- en nieuw 2021. In overleg met ouders/verzorgers, hebben we individueel naar de wensen van de deelnemer en de ouders gekeken. Tevens speelde hierbij het mentaal welbevinden van de deelnemer een grote rol. Er waren deelnemers, welke tijdens de 1e lockdown decompenseerden en depressieve klachten ontwikkelden. Om de kans op besmetting van het coronavirus tegen te gaan was het beleid om minimale bewegingen plaats te laten vinden met betrekking tot het hebben van contacten met personen buiten de zorgboerderij. Dit hield in dat er 2 opties mogelijk zijn namelijk: optie 1, de deelnemer blijft zolang de lockdown duurt op de zorgboerderij en er vind geen fysiek contact plaats tussen de deelnemer en de ouders/verzorgers. Optie 2, de deelnemer verblijft thuis bij ouders/verzorgers en blijft hier tot de lockdown voorbij is. Hierbij is wel de mogelijkheid op terugkeer naar de zorgboerderij, wanneer er thuis een onhoudbare situatie dreigt te ontstaan. Uiteindelijk is er na gezamenlijk overleg besloten om 1 deelnemer thuis bij zijn ouders te laten verblijven. De rest van onze deelnemers zijn in deze periode bij ons op de zorgboerderij gebleven. Tijdens de lockdown krijgen onze deelnemers digitaal onderwijs aangeboden vanuit hun eigen school en leerkracht. Hierbij geven wij vanuit de zorgboerderij leiding aan de jongens bij de uitvoering van de schoolse opdrachten. Een verschil met de 1e lockdown is dat wij hebben besloten om tijdens de 2e lockdown wel personeel in te zetten om, vooral de zorgboerin te ontlasten. Ook tijdens de 2e lockdown hanteerden we de volgende dagindeling. 's Morgens werd er gewerkt aan schoolse opdrachten en hadden de deelnemers individueel contact met hun eigen leerkracht. 's Middags staat een vrije activiteit op het programma. Denk hierbij aan buitenspelen, verzorgen van de beesten op de boerderij, knutselen, het uitvoeren van proefjes en bakken van lekkere dingen.

Per deelnemer is gekeken wat voor hem de beste manier is om het contact met ouders/broertjes/zusjes te onderhouden. Er zijn tussen de jongens grote verschillen in behoefte met betrekking tot dit contact. Ook was er bij 2 jongens sprake van dat het hebben van contact met het thuisfront extra onrust met zich meebracht. Er is toen in overleg met ouders en deelnemer besloten om het contact, tussen beiden, te minimaliseren. Wel hield ik de ouders op de hoogte via de whatsapp door middel van het sturen van foto's en filmpjes.

Ik nam wekelijks contact op met ouders/verzorgers van deelnemers, welke gebruik maken van het zorgaanbod dagbesteding en logeren. Dit om te informeren hoe het thuis met de jongens verloopt en om de draagkracht - draaglast van ouders te peilen.

Na het opheffen van de lockdown was er aan de ene kant veel opluchting bij onze deelnemer, omdat ze hun ouders/broertjes/zusjes weer fysiek konden zien. Aan de andere kant heerste er nog veel onrust en leefden 4 van onze deelnemers van persconferentie naar persconferentie. De onduidelijkheid en spanning, welke het opheffen en weer invoeren van maatregelen veroorzaakt veel spanningen en onzekerheid.

Ondanks dat de corona, welke een rode draad is, dit kalenderjaar hebben we binnen de mogelijkheden die er waren zoveel mogelijk uitjes en leuke activiteiten georganiseerd. Zo zijn we tijdens de zomerperiode wezen vissen bij de forelvisjver, naar de bioscoop geweest naar de nieuwe film van de kameleon, wezen suppen en zwemmen, een dagje AquaZoo, het blotevoetenpad gelopen en naar het trampolinepark in Drachten geweest. Daarnaast is de mobiele disco langs geweest, waarbij op locatie in de buitenlucht een disco plaats vond. Ook de jaarlijks terugkerende activiteiten als lootjes trekken en gezamenlijk een gezellige sinterklaasavond vieren, waarbij een iedere een surprise met een gedicht maakt viel dit jaar weer goed in de smaak. De gezelligheid rondom het lootjes trekken, het geheimhouden voor wie je een cadeautje moet kopen en surprise moet maken en het gourmetsen, waren een gezellige tijd.

Aan het eind van het jaar hebben wij als zorgboerderij 3 weken in quarantaine gezeten. De aanleiding was een corona uitbraak op de basisschool van 1 van onze jongens, waarbij deze jongen positief getest werd op corona. Dit resulteerde er uiteindelijk in dat de zorgboer, de zorgboerin, de boer/begeleider en 3 deelnemers positief getest werden op corona. Gelukkig vielen de gezondheidsklachten van de deelnemers erg mee. Wel hebben de zorgboer en zorgboerin veel hinder ondervonden van de corona klachten. Nadat de beschermende kleding voor het personeel was binnen gekomen, kon het personeel ingezet worden om de zorg voor de jongens gedeeltelijk over te nemen. Tijdens deze periode was er sprake van een goede samenwerking met de GGD Fryslân en konden de jongens op locatie getest worden. Uiteindelijk mochten wij met de hele groep 2 dagen voor kerst weer uit quarantaine, wat voor zowel ouders als de jongens als een grote opluchting kwam. Dit betekende dat de jongens voor kerst allemaal naar huis mochten.

Ook dit jaar waren er ontwikkelingen op het gebied van de boerderij. Er is dit jaar een nieuwe swing-over melkput gerealiseerd. Dit proces werd door 2 van onze deelnemers op de voet gevolgd. Deze nieuwe melkput vergemakkelijkt het voor de deelnemers om te helpen met melken. De reden hiervoor is dat het een grote overzichtelijke ruimte is en er een beweegbare vloer aanwezig is, zodat de vloer aangepast kan worden aan de lengte van de deelnemer en boer.

Nieuw dit jaar is dat we zijn gestart met het uitbrengen van een nieuwsbrief. Naast wist u dat, waarin leuke weetjes en nieuwtjes worden beschreven is er ook ruimte voor bijvoorbeeld een nieuwe werknemer of stagiaire om zichzelf voor te stellen. De nieuwsbrief is dit jaar 4 maal uitgebracht. Vanuit de zorgboerderij zijn wij tot het besluit gekomen om te starten met het uitbrengen van een nieuwsbrief, om de betrokkenheid tussen ouders en zorgboerderij te vergroten.

**Personeel:** We maken nog steeds gebruik van de diensten van een orthopedagoog, een administratief medewerker, een interieurverzorgster en begeleiders. Helaas is er het afgelopen jaar veel verloop geweest is werknemers. Zo is de orthopedagoog vervangen door een andere orthopedagoog. Dit zelfde geldt ook voor de interieurverzorgster. Ook de jeugdzorgwerkster D is inmiddels niet meer werkzaam bij ons op de zorgboerderij. Tijdens dit kalenderjaar zijn 3 verschillende jeugdzorgwerkers werkzaam geweest bij ons op de zorgboerderij. Twee van deze jeugdzorgwerkers hebben er zelf voor gekozen om niet langer werkzaam te zijn bij ons op de zorgboerderij. Bij beide jeugdzorgwerkers werd het werken op de zorgboerderij als "zwaar" ervaren. Ik heb ervaren dat het werken op een zorgboerderij wordt geromantiseerd. Terwijl de problematiek van de deelnemers, welke bij ons op de zorgboerderij steeds complexer en zwaarder wordt. Op dit moment hebben wij 2 individuele begeleiders in dienst, welke één-op-één begeleiding geven aan twee van onze jongens. Wel zijn wij op dit moment nog zoekende naar een gediplomeerde jeugdzorgwerker, welke ons team komt versterken.

Ik moest heel erg wennen aan de rol als werkgever. Denk hierbij aan de leidinggevende taken, welke hierbij komen kijken, maar ook het loslaten van bepaalde zorg administratieve taken. De huidige werknemers werken onder mijn supervisie, waarbij ik de eindverantwoording heb. Dit vermoeilijkt voor mij het loslatingsproces. Zo werd ook het houden van sollicitatiegesprekken voeren en het aannemen van medewerkers een nieuwe taak voor mij. Tot oktober van dit jaar hebben wij altijd gebruik gemaakt van een detachingsbureau of een arbeidsbureau voor de inzet van werknemers. Vanaf oktober hebben wij ervoor gekozen om 2 medewerkers over te nemen van het arbeidsbureau en deze rechtstreeks in dienst te nemen. Momenteel zijn er 3 medewerkers in loondienst van de zorgboerderij. Hierbij is ervoor gekozen om de loonadministratie door een gecertificeerd boekhoudkantoor uit te laten voeren.

Gezien ons team dit jaar naast de vaste gezinsleden en de orthopedagoog is uitgebreid met begeleiders/jeugdzorgwerkers, heb ik ervoor gekozen om het houden van werkoverleggen in te voeren. Deze werkoverleggen vinden eens in de 6 weken plaats. Medewerkers zijn verplicht om bij deze werkoverleggen aanwezig te zijn. Iedere werknemer heeft van te voren de mogelijkheid om een onderwerp aan te dragen, welke besproken kan worden tijdens dit overleg. Ook worden structureel de jongens, waarvan een tussen evaluatie op de agenda staan besproken. Daarnaast informeert de zorgboerin de medewerkers over bijvoorbeeld nieuwe wetgeving of andere veranderingen in de zorg.

**BIG/SKJ:** Voor de herregistratie had de zorgboerin zich al eerder voorgenomen om zich alleen op gewerkte uren te laten her-registreren. Hiervoor heeft de zorgboerin voldoende aantoonbare uren als verpleegkundige gewerkt om dit te kunnen aantonen. Ook dit jaar was het door de Corona niet mogelijk om de procedure voor herregistratie op te starten, omdat alle verpleegkundigen nodig waren in de zorg. Ze konden zich niet permitteren dat er, tijdens de Corona, een vermindering zou plaatsvinden van BIG-geregistreerde verpleegkundigen. Dit is dan ook de reden dat ik (zorgboerin) mij dit kalenderjaar niet kon her-registreren. Ik sta nu geregistreerd in het BIG-register met een tijdelijke aangepaste actieve uiterste herregistratiedatum (UHD) die verder in de toekomst ligt. Deze tijdelijke UHD wordt te zijner tijd weer aangepast. Zodra herregistratie weer mogelijk is zal ik de procedure voor herregistratie opstarten.

Met betrekking tot mijn herregistratie voor de SKJ heb ik (zorgboerin) de volgende cursussen gevolgd:

- Risicotaxatie kind en veiligheid
- Beroepscode en tuchtrecht

Dit jaar was ik aangesloten bij 2 intervisiegroepen, waarbij ik actief deel heb genomen aan de intervisie bijeenkomsten, welke voldoet aan de eisen vanuit de SKJ. Voor het volgende jaar heb ik mij reeds ingeschreven bij 1 intervisiegroep. Op het onderdeel deskundigheidsbevordering heb ik inmiddels genoeg punten voor herregistratie, namelijk 101,50 punten. Er zijn in totaliteit minimaal 60 punten nodig. Op het onderdeel reflectie heb ik inmiddels 46 punten. Voor herregistratie zijn hier 60 punten nodig. Voor het verlopen van mijn SKJ registratie op 9 april 2023 zal ik voldoende punten hebben om te voldoen voor de SKJ-herregistratie.



**Ambulante zorg:** Dit kalenderjaar heeft er geen ambulante zorg verlening plaatsgevonden. Gezien de nieuwe ontwikkelingen in de aanbestedingen, waarbij de eisen van het SDF zo zijn opgesteld dat de kleine zorgaanbieders hier niet aan kunnen voldoen, is er besloten om niet opnieuw aan te besteden voor dit onderdeel van de zorgverlening. Dit houdt in dat dit onderdeel van zorgverlening het volgend jaar zal komen te vervallen. Mochten onze deelnemers na het volgen van een zelfredzaamheidsstraining door stromen naar een zelfstandig wonen met ambulante zorgverlening, dan zal er gezamenlijk gezocht worden naar een externe partij, welke deze ambulante zorgverlening zal kunnen verzorgen.

**Dagbesteding en logeren:** Dit kalenderjaar hebben er 2 deelnemers gebruik gemaakt van de zorgcombinatie logeren en dagbesteding. Gaandeweg dit jaar hebben wij afscheid genomen van 1 van deze jongens. Gezien het feit dat wij vanuit de zorgboerderij vroegtijdig hebben aangegeven om te stoppen met externe dagbesteding en logeropvang is in nauw overleg met de betrokken gebiedsteam medewerker en psychiater van Accare besloten om de zorgverlening te beëindigen na het verlopen van het huidige zorgtraject. Gedurende dit jaar heeft 1 jongen gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot externe dagbesteding. Ondanks dat wij vorig jaar al waren gestopt met het aannemen van nieuwe deelnemers voor dit zorgaanbod hebben wij na aanmelding van deze jongen een uitzondering gemaakt. De reden hiervoor was dat het om een "oude" bewoner van de zorgboerderij ging. Helaas heeft de dagbesteding maar 2 maanden geduurd, omdat er geen intrinsieke motivatie was vanuit deze jongen. Vanuit de zorgboerderij is toen definitief besloten om het onderdeel externe dagbesteding niet opnieuw op te pakken. Momenteel maakt er nog 1 jongen gebruik van het zorgaanbod dagbesteding in combinatie met logeropvang. Er is voor nu besloten om deze jongen de zorg te blijven bieden, welke hij nodig heeft.

Wel blijven wij het zorgaanbod interne dagbesteding aanbieden. Hierbij zal er per individu zoveel mogelijk worden gekeken naar de mogelijkheden om externe dagbesteding te volgen bij bijvoorbeeld een collega zorgboer. Het idee hierachter is om een zo'n 'normaal' mogelijke situatie voor de deelnemers te creëren wat betreft wonen en werken. Ook wordt het sociale netwerk van de deelnemer vergroot, wanneer hij elders dan op zijn woonplek dagbesteding volgt. Op dit moment maken 3 van onze deelnemers/bewoners gedeeltelijk gebruik van dit zorgaanbod. Bij 2 van deze bewoners is er sprake van contactante individuele begeleiding.

Het niet meer hebben van wisselende groepen jongens, welke in de weekenden gebruik maken van de logeropvang heeft het afgelopen jaar meer rust gegeven binnen de groep. Doordat in de weekenden de groep kleiner is, omdat er af en toe jongens, welke bij ons wonen, 1 of 2 nachtjes thuis gaan logeren is er meer aandacht voor de jongens, welke achterblijven op de zorgboerderij.

**Professionalisering:** Het afgelopen jaar heeft ook zeker in het teken gestaan van de professionalisering van de zorgboerderij, het werken vanuit verschillende methodieken en het aanbieden van verschillende trainingen aan de deelnemers:

- SOVA training (sociale vaardigheden)
- Emotieregulatie trainingen als Kids Skills, werken met een gevoelsthermometer en het volle hoofdenboek
- Zelfredzaamheid trainingen
- G schema's, gebeurtenis, gedachten, gevoelens, gedrag en gevolg

Ook het oplossingsgericht en systemisch werken krijgt een steeds grotere rol. Ook hebben we ons het afgelopen jaar geprofessionaliseerd in het geven van seksuele voorlichting, welke aansluit bij de problematiek en het verstandelijk vermogen van onze deelnemers. Hiervoor maken we gebruik van verschillend boekmateriaal.

**Werkwijze:** Omdat wij als zorgboerderij als zelfstandige werken en zorg verlenen vanuit de Jeugdwet en de WMO is het heel belangrijk om een goed ondersteunend netwerk te hebben. Door de systematiek waarbij vanuit de Jeugdwet gewerkt wordt is er sprake van een hechte samenwerking met andere zorgverleners en zorg verlenende instanties. Wij werken momenteel samen met een groot aantal andere disciplines nl: pleegzorg, jeugdzorg, regiecentrum, gebiedsteam, JET, vaktherapeuten, gezinsondersteuners, GGZ, scholen, leerplichtambtenaren, collega zorgboeren, Raad voor de Kinderbescherming, Kinnik, Accare, Reik, mentor, bewindvoerder, huisarts en apotheek. Omdat er vanuit de Jeugdwet gewerkt wordt met duurzaam en herstel trajecten met hierin vastgestelde specifieke doelen is een goede samenwerking tussen de verschillende disciplines van groot belang. Om een goede samenwerking tot stand te brengen wordt er vanuit de zorgboerderij meerdere malen per jaar een MDO georganiseerd, waarin de jeugdige besproken wordt en de voortgang van de zorg geëvalueerd wordt. Er is vanuit de zorgboerderij sprake van korte lijntjes en een goede samenwerking met alle verschillende disciplines. Doordat alle aanmeldingen of vragen rechtstreeks bij de zorgboerin binnenkomt en niet via allerlei verschillende schijven verloopt, is er sprake van een snelle en soepele samenwerking. Het ondersteunend netwerk van de jeugdige wordt als volgt vorm gegeven. De ouders worden zo veel mogelijk betrokken bij de zorg en worden in hun kracht gezet. Dit kan op verschillende manieren vorm gegeven worden. Ook wanneer er een gezinsbeschermer of voogd betrokken is bij een deelnemer, wordt de biologische ouder(s) zo veel mogelijk betrokken bij het nemen van beslissingen. Er wordt individueel gekeken naar de mogelijkheden met betrekking tot contact en de manier waarop het contact vorm wordt gegeven. Dit kan via bezoek, belmomenten of via de social media. Alles wordt in het werk gesteld om de band tussen de jeugdige en diens ouders te herstellen of in stand te houden en te versterken. Wanneer het nodig is, is er de mogelijkheid om dit contact onder toezicht plaats te laten vinden. Tevens wordt er per deelnemer individueel gekeken op welke manier het netwerk van de jeugdige kan worden vergroot. Hierbij kunnen sociale contacten met bv. andere familieleden worden hersteld. Er is regelmatig contact tussen de gezinsvoogd, jeugdbeschermer, de jeugdige en de zorgboerderij. Dit kan telefonisch zijn, maar ook komen de betreffende partijen regelmatig langs op de zorgboerderij om de jeugdige te bezoeken.

Momenteel maakt 1 van onze deelnemers gebruik van een beschermd wonen trainingstraject gefinancierd vanuit de WMO. Ook hierbij wordt nauw samen gewerkt met overige disciplines als het Autisme Team Noord Nederland, school en apotheek.

**Aanbesteding en huidige gunningen:** Het afgelopen jaar zijn de nieuwe aanbestedingen gestart voor Beschermd Wonen en de specialistische Jeugdhulp. Voor ons als kleine zorgaanbieder was het onmogelijk om te voldoen aan de uitsluitingscriteria om deel te nemen aan de aanbesteding voor Beschermd Wonen. Eén van de uitsluitingscriteria was dat je aan minimaal 5 deelnemers tegelijkertijd Beschermd Wonen zorg moest hebben verleend. Aan deze eis konden wij als zorgboerderij helaas niet voldoen. Wij hebben er als zorgboerderij voor gekozen om ons niet te verenigen met andere zorgaanbieders of gebruik te maken van een overkoepelende organisatie om gezamenlijk aan te besteden. Ook na het aanspannen van een kortgeding, zijn de uitsluitingscriteria niet zodanig aangepast dat het voor ons, als kleine zorgboerderij, mogelijk is om deel te nemen aan het aanbestedingstraject. In eerste instantie zouden onze eigen gunningen voor Beschermd Wonen intramuraal en extramuraal 31-12-2021 komen te vervallen. Deze vervaldatum is middels een addendum behorende bij de raamovereenkomst Beschermd Wonen door het contract management van het Sociaal Domein Friesland verlengt met 3 maanden. Waardoor de einddatum nu 31-03-2022 is.

Wat betreft de specialistische Jeugdhulp waren er verschillende aanbestedingsmogelijkheden. De specialistische Jeugdhulp was opgesplitst in 2 aanbestedingen namelijk segment A en segment B. Bij beide aanbestedingen van de specialistische Jeugdhulp maakten de uitsluitingscriteria het voor ons als kleine zorgaanbieder onmogelijk om deel te nemen aan de aanbesteding voor zowel segment A als segment B. Wij hebben ons toen als zorgboerderij aangesloten bij een groep kleine zorgaanbieders, welke een kortgeding hebben aangespannen tegen het Sociaal Domein Friesland tegen de gestelde uitsluitingscriteria. Op 15 september zijn de kleine zorgaanbieders in hun gelijk gesteld dat het aantal deelnemers geen uitsluitingscriteria mag zijn voor deelname aan de aanbesteding. Voor het Sociaal Domein Friesland houdt dit in dat de huidige aanbestedingen zijn ingetrokken en er nieuwe aanbestedingsrondes zullen worden opgestart. In eerste instantie zouden onze eigen gunningen voor specialistische Jeugdhulp op 31-12-2021 komen te vervallen. Deze vervaldatum is middels een addendum behorende bij de raamovereenkomst specialistische Jeugdhulp door het contract management van het Sociaal Domein Friesland verlengt met een jaar. Waardoor de einddatum nu 31-12-2022 is.

#### **Zorg en financiering zorg:**

We zijn dit kalenderjaar gestart met 14 deelnemers en sluiten het kalenderjaar af met 9 deelnemers in zorg.

#### **Start zorg nieuwe deelnemers gedurende het jaar 2021:**

Mei: 1 deelnemer, tijdelijke crisisopvang (Jeugdwet)

1 deelnemer, dagbesteding (in onderaanneming bij Reik)

1 deelnemer, verblijf en duurzaam profiel (Jeugdwet)

#### **Verschuiving zorgaanbod 2021:**

Jan: 1 deelnemer met verblijf en hersteltraject, verandert in een verblijf met een duurzaam traject (Jeugdwet)

febr: 1 deelnemer met verblijf en hersteltraject, verandert in een verblijf met een duurzaam traject (Jeugdwet)

Juli: 1 deelnemer met verblijf en hersteltraject vanuit de verlengde Jeugdwet, verandert naar Beschermd wonen pakket B (ZIN)

#### **Uit zorg 2021:**

Jan: 2 deelnemers met logeeropvang/dagbesteding (Jeugdwet)

1 deelnemer met verblijf en een duurzaam traject (Jeugdwet)

Apr: 1 deelnemer met verblijf en een duurzaam traject (Jeugdwet)

Juni: 1 deelnemer met tijdelijke crisisopvang (Jeugdwet)

Juli: 1 deelnemer dagbesteding (in onderaanneming bij Reik)

Aug: 1 deelnemer met logeeropvang/dagbesteding (Jeugdwet)

Nov: 1 deelnemer met verblijf en hersteltraject (Jeugdwet)

**Inspraak:** In de centrale hal van de zorgboerderij staat een ideeën bus, waar de deelnemers een briefje met ideeën in kan stoppen. Opvallend is dat hier het afgelopen jaar helemaal geen gebruik van is gemaakt. Ik denk dat dit ermee te maken heeft dat het contact tussen mij (zorgboerin) en de jongens in zorg heel laagdrempelig is. Maar ook dat de jongens gezien de corona wel wat anders aan hun hoofd hadden. Ook dit jaar hebben er weer 4 keukentafel gesprekken plaats gevonden. Het is helaas niet mogelijk om alle deelnemers tegelijk bij elkaar te krijgen, tijdens het keukentafelgesprek. Wel heb ik ernaar gestreefd om sowieso iedere jongen 3 maal aanwezig te laten zijn tijdens en keukentafelgesprek. Na afloop van ieder keukentafelgesprek wordt aandacht besteedt aan het calamiteitenplan en/of heeft er een ontruimingsoefening plaats gevonden.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook dit kalenderjaar heeft de corona pandemie een grote stempel gedrukt op het leven van onze jongens. Naast de lock-downs aan het begin en aan het einde van het jaar waren er veel onduidelijkheden met betrekking tot het wel of niet ontvangen van fysiek onderwijs en het wel of niet naar huis mogen in de weekenden en met de kerstdagen. Dit laatste had ermee te maken, dat een jongen vanuit school het corona virus had meegenomen naar de zorgboerderij en er achtereenvolgend 6 personen besmet raakten met dit virus. Wat er uiteindelijk tot resulteerde dat de zorgboerderij voor 3,5 week in quarantaine is geweest. Wij hebben wel gemerkt dat ondanks dat het voor sommige jongens, op bepaalde momenten best moeilijk was om met de corona pandemie om te gaan, wij het geluk hebben dat wij op een boerderij wonen. Dit houdt in dat wij een groot erf met veel leefruimte hebben, waardoor de jongens de mogelijkheid hebben om ook buiten even op zichzelf te zijn. Ook is er door de aanwezigheid van de verschillende dieren, met name de koeien en kalveren altijd reuring op de boerderij. Deze dieren bieden bovendien een goede dag structuur.

Wanneer ik terug kijk op een jaar werken met personeel ben ik tot de conclusie gekomen dat het werken met personeel niet per definitie de kwaliteit van zorg vergroot. Ik zie dat door met personeel te werken de deelnemers niet altijd de duidelijkheid en structuur geboden wordt, welke ze nodig hebben. Het ontbreken van deze duidelijkheid en structuur leidt vervolgens tot meer onrust, wat weer meer boosheid tot gevolg heeft. Ook voelen de deelnemers de ruimte om personeel tegen elkaar uit te spelen, waardoor ook weer onduidelijkheid ontstaat. Ook de wisselingen in personeel hebben geen positieve uitwerking op de jongens met autisme en hechtingsproblematiek. Gelukkig heeft het werken met personeel ook zo zijn voordelen en is er veel meer mogelijk in het bieden van intensieve individuele begeleiding.

Ook dit jaar is er sprake van een afschaling in het aantal deelnemers. Uiteindelijk zijn we aan het eind van dit jaar uitgekomen op een aantal van 9 deelnemers. Van deze 9 deelnemers verblijven 7 deelnemers permanent bij ons op de zorgboerderij, 1 deelnemer woont deeltijd op de zorgboerderij en 1 deelnemer maakt nog gebruik van het zorgaanbod logeeropvang/dagbesteding. De verwachting is dat er volgend jaar geen verdere daling van het aantal deelnemers plaats zal vinden.

Helaas heeft ook dit jaar het aannemen van personeel en het afschalen van deelnemers nog steeds niet tot een verminderende werkdruk bij de zorgboerin geleid. De reden hiervoor is de steeds zwaarder wordende zorgzwaarte van de deelnemers en de aangescherpte en/of nieuwe wetgevingen, waar aan voldaan moet worden. **Tot nu toe is de werkdruk voor mij wel acceptabel geweest. Wel zou ik in de toekomst de werkdruk willen verminderen. Ik wil dit verwezenlijken door een jeugdzorgwerker aan te nemen, welke PB'er taken van mij over gaat nemen en mij meer ondersteuning kan bieden bij de zorgadministratie.**

Ook dit jaar is er veel gebruik gemaakt van het ondersteunend netwerk van de deelnemers bij ons in zorg. De systematiek vanuit de jeugdwet speelt hierin een grote rol. Hierbij worden alle betrokken zorgverleners 'gedwongen' om samen te werken. Eén kind - één plan. Dit heeft als uitwerking dat er korte lijntjes zijn tussen mij en de overige betrokken hulpverlenende instanties. Dit jaar, tijdens de coronaperiode, heb ik veel formeel en informeel contact gehad met overige betrokken zorgverleners en ouders. Het gericht samenwerken heeft een positieve uitwerking op de kwaliteit van de zorg.

### Doelstellingen vorig jaar:

- *Deelnemers een veilig thuis blijven bieden*

Dit is een doel voor zowel de lange, als de korte termijn en hier zal zolang er zorg geboden wordt aan kwetsbare jongeren bij ons op de zorgboerderij aan worden gewerkt.

*- De zorg voor de jeugdigen uitvoeren met eigen gezinsleden en gediplomeerd personeel*

Dit doel is deels behaald. De zorg voor de jeugdigen wordt op dit moment uitgevoerd door eigen gezinsleden. Daarnaast maken we gebruik van personeel, welke al dan niet in het bezit zijn van een zorgachtergrond. Voor het komende jaar wil ik nog verder op zoek gaan naar gediplomeerd zorgpersoneel en kijken naar de mogelijkheden om het huidige personeel te professionaliseren. Omdat dit doel deels is behaald zal dit doel ook voor het volgend jaar blijven staan.

*- Afschalen logeeropvang en tijdelijk verblijf*

Dit doel is behaald. Het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van verschillende deelnemers, welke gebruik maakten van de logeeropvang en tijdelijk verblijf. Naar alle waarschijnlijkheid zal de ene jongen, welke nog gebruik maakt van de logeeropvang/dagbesteding de komende jaren nog wel bij ons in zorg blijven. Dit betekent dat dit doel komt te vervallen, omdat het doel om af te schalen is bereikt.

*- Professionalisering van de zorgboerderij*

Dit doel is zowel voor de lange als de korte termijn. Gezien de toenemende aantal trainingen, welke zowel door de zorgboerin (HBO jeugd- en gezinsprofessional) als door de orthopedagoog worden gegeven is het afgelopen jaar zeker sprake van professionalisering van de zorgboerderij. Denk hierbij aan SOVA training, emotieregulatie trainingen en zelfredzaamheidstrainingen. Ook het komende jaar zal de professionalisering verder doorgevoerd worden.

*- Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen*

De zorgboerin heeft het afgelopen jaar trainingen gevolgd om de deskundigheid te vergroten. Zo heeft zij de training Beroepscode en tuchtrecht en de training Risicotaxatie en Veiligheid gevolgd en positief afgerond.

*- De kwaliteit van zorg vergroten*

Ook dit doel is voor de lange en korte termijn. Het afgelopen jaar zijn wij binnen het team steeds meer volgens verschillende methodieken gaan werken. Denk hierbij aan 'geef me de vijf' en werken met het volle hoofdenboek, waarbij autistische jongens onderwerpen in hun hoofd met hulp af kunnen sluiten. Ook het invoeren van de 6 wekelijkse werkoverleggen heeft bijgedragen aan het vergroten van de kwaliteit van zorg. Tevens heeft de zorgboerin deel genomen aan 2 intervisie groepen. Waarbij door middel van het inbrengen van een casus, vaak andere inzichten worden verkregen voor de aanpak van een bepaald 'probleem'.

Doordat we nu personeel in loondienst hebben zal ik volgend jaar functioneringsgesprekken gaan voeren met de personeelsleden. Tijdens deze gesprekken zal samen gekeken worden naar de kwaliteiten van de werknemer en op welke manier de kwaliteiten nog vergroot kunnen worden.

Onze visie is en blijft: de kracht ligt hem in de kleinschaligheid en het feit dat wij, door deze kleinschaligheid, continuïteit in de zorg kunnen bieden.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## **Bijlagen**

- Risicotaxatie
- Intervisie 2021
- Intervisie 2021

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### **Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin:**

Met betrekking tot de door- en uitstroom is er dit kalenderjaar een vermindering te zien in het aantal deelnemers in zorg. Het gaat om een vermindering van 9 deelnemers, ten opzichte van het begin van het jaar.

Gedurende het kalenderjaar zijn er 3 nieuwe deelnemers gestart, waarvan 2 dit jaar ook weer uit zorg zijn gegaan. Daarnaast was er nog een afname van 6 deelnemers, welke geen zorg meer ontvangen vanuit onze zorgboerderij. Dit waren over het algemeen jongens, welke gebruik maakten van het zorgaanbod logeeropvang/dagbesteding. De totale uitstroom van dit jaar was uiteindelijk 8 deelnemers.

Wij leveren zorg aan kwetsbare (minderjarige) jongens met diverse problematiek zoals: psychiatrische problematiek, gedragsproblematiek en psychische stoornissen al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. Denk hierbij aan jongens met relatie-communicatiestoornis & problematiek in het Autisme Spectrum, disruptieve stemmingsdisregulatiestoornis en partnerrelatieprobleem (ouders), FASD, ADHD & ADD en ODD.

We zijn dit kalenderjaar gestart met 14 deelnemers en sluiten het kalenderjaar af met 9 deelnemers in zorg.

#### **Start zorg nieuwe deelnemers gedurende het jaar 2021:**

Mei: 1 deelnemer, tijdelijke crisisopvang (Jeugdwet)

1 deelnemer, dagbesteding (in onderaanneming bij Reik)

1 deelnemer, verblijf en duurzaam profiel (Jeugdwet)

#### **Verschuiving zorgaanbod 2021:**

Jan: 1 deelnemer met verblijf en hersteltraject, verandert in een verblijf met een duurzaam traject (Jeugdwet)

febr: 1 deelnemer met verblijf en hersteltraject, verandert in een verblijf met een duurzaam traject (Jeugdwet)

Juli: 1 deelnemer met verblijf en hersteltraject vanuit de verlengde Jeugdwet, verandert naar Beschermd wonen pakket B (ZIN)

#### **Uit zorg 2021:**

Jan: 2 deelnemers met logeeropvang/dagbesteding (Jeugdwet)

1 deelnemer met verblijf en een duurzaam traject (Jeugdwet)

Apr: 1 deelnemer met verblijf en een duurzaam traject (Jeugdwet)

Juni: 1 deelnemer met tijdelijke crisisopvang (Jeugdwet)

Juli: 1 deelnemer dagbesteding (in onderaanneming bij Reik)

Aug: 1 deelnemer met logeeropvang/dagbesteding (Jeugdwet)

Nov: 1 deelnemer met verblijf en hersteltraject (Jeugdwet)

**Doorstroom:** Er zijn dit jaar 4 deelnemers gestopt, welke gebruik maakten van het zorgaanbod logeeropvang en/of (externe) dagbesteding. Dit was ook wel in de lijn der verwachting, omdat wij als zorgboerderij vorig jaar al hadden besloten om langzaam af te bouwen met het aanbieden van deze zorg. Ouders/verzorgers waren hier vroegtijdig van op de hoogte gebracht en samen is gekeken naar een vervolg

traject voor hun kinderen. De deelnemer, welke gebruik maakte van het zorgaanbod 'tijdelijke crisisopvang' is na een paar weken doorgestroomd naar een passende plek, waar hij voor een langere tijd kan verblijven en de zorg kan ontvangen welke hij nodig heeft. Tevens stopten er 2 deelnemers, welke gebruik maakten van het zorgaanbod verblijf in combinatie met een duurzaam traject. Deze beide jongens hadden op een gegeven moment geen affiniteit meer met de boerderij, waardoor de jongens zich niet gelukkig meer voelden op de zorgboerderij en depressieve klachten begonnen te ontwikkelen. In beide gevallen is er naar disciplinaire overleg besloten om de jongens terug naar huis te plaatsen en vanaf daar te kijken naar een passend vervolg traject. Bij de deelnemer, welke gebruik maakte van het zorgaanbod verblijf in combinatie met een hersteltraject vanuit de Jeugdwet is het traject volgens plan afgerond en was deze deelnemer er klaar voor om zichzelf, zonder zorg, te redden.

#### **Specifieke beschrijving diagnostiek/problematiek deelnemers zorgboerderij Buitenrust:**

**Deelnemer 1:** Chronische traumatisering en onveilige hechting

**Deelnemer 2:** ASS problematiek en dyslexie en psychische problematiek (depressies). (Totaal-IQ valt binnen het 95% waarschijnlijkheidsinterval 73-85, moeilijk lerend tot beneden gemiddeld, op basis van WISC-V).

**Deelnemer 3:** Licht verstandelijke beperking met een Totaal-IQ van 66 (95% betrouwbaarheidsinterval van 61-74), ADHD problematiek en ASS (klassiek autisme) met tics.

**Deelnemer 4:** Matig verstandelijke beperking met een totaal-IQ van 50 (95% waarschijnlijkheidsinterval 46-57). Op basis van de uitslag van de WAIS-IV. Vanuit de heteroanamnese en de ontwikkelingsanamnese zijn enkele aanwijzingen voor een autisme spectrum stoornis, maar echter te weinig om de diagnose autisme spectrum stoornis te stellen en bovendien passend bij de verstandelijke beperking. Daarnaast zijn er opvoedingsproblemen en schoolproblemen gediagnosticeerd.

**Deelnemer 5:** Bovengemiddeld intelligentieniveau, maar wel een disharmonisch profiel (Totaal-IQ 115). ASS problematiek en kenmerken van hechtingsproblematiek

**Deelnemer 6:** ASS en DCD, disharmonisch intelligentieprofiel Verbaal IQ 78 en Performaal IQ 118. Dus de verbale vaardigheden bevinden zich op een moeilijk lerend/laag begaafd niveau

**Deelnemer 7:** Gedragsproblematiek, hechtingsproblematiek. Kenmerken van ADD, ODD en PDD-NOS. IQ 86 is beneden gemiddeld intelligentieniveau. Problemen vooral ook in het systeem

**Deelnemer 8 :** FAS (Foetaal Alcohol Syndroom), ASS problematiek en ADHD en een totaal IQ van 53.

**Deelnemer 9 :** FASD (Foetaal Alcohol Syndroom), ADHD en hechtingsproblematiek. Totaal-IQ 84 (95% betrouwbaarheidsinterval 79-91). Significant verschil tussen Verbaal Begrip (gemiddeld niveau) en Verwerkingsnelheid (beneden gemiddeld niveau). Het Totaal-IQ komt uit op een beneden gemiddeld cognitief niveau.

#### **Zorgboerderij Buitenrust heeft het afgelopen jaar de volgende zorg aangeboden:**

**-Verblijf met duurzaam traject:** Bij dit zorgaanbod verblijft een deelnemer <18 jaar 6 à 7 etmalen per week op de zorgboerderij. Hiernaast is er een vergoeding vanuit het duurzaam traject voor (individuele) begeleiding op alle leefgebieden, inzet orthopedagoog, dagbesteding en/of behandeling. Deze vorm van zorg wordt gefinancierd vanuit de specialistische Jeugdwet.

**- Verblijf met herstel traject:** Bij dit zorgaanbod verblijft een deelnemer <18 jaar 6 à 7 etmalen per week op de zorgboerderij. Hiernaast is er een vergoeding vanuit het herstel traject voor (individuele) begeleiding op alle leefgebieden, inzet orthopedagoog, dagbesteding en/of behandeling. Deze vorm van zorg wordt gefinancierd vanuit de specialistische Jeugdwet en wordt er intensief gewerkt aan specifieke doelen, welke moeten worden behaald.

**- Dagbesteding,** intramuraal en extramuraal. Intramuraal aan deelnemers, welke op de zorgboerderij wonen en extramuraal aan deelnemers, welke gebruik maken van de logeeropvang in de weekenden en tijdens vakantieperiodes. Eén deelnemer heeft dit jaar voor een korte periode gebruik gemaakt van de mogelijkheid om dagbesteding te volgen, zonder verblijf of logeeropvang. Dit zorgaanbod is het afgelopen jaar zowel gefinancierd vanuit de Jeugdwet en de Wet langdurige Zorg (WLZ)

**- Logeeropvang/tijdelijk verblijf:** in de vorm van logeer weekenden en in vakantieperiodes. Dit zorgaanbod is het afgelopen jaar zowel gefinancierd vanuit de Jeugdwet als vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

**- Crisisopvang/tijdelijk verblijf:** Dit zorgaanbod wordt ingezet na een uithuisplaatsingen. Vanuit de crisisplaatsing wordt gekeken naar een geschikte permanente verblijfplek voor de deelnemer. In sommige gevallen zal dit op de zorgboerderij zijn, in andere gevallen wordt de deelnemer overgeplaatst naar een andere zorginstelling. De zorgbehoefte en het wel of geen affiniteit met de boerderij hebben zijn hierin

doorslaggevend. Dit zorgaanbod werd gefinancierd vanuit de specialistische Jeugdwet.

- **Deeltijd wonen:** Bij deeltijd wonen verblijft de deelnemer minimaal 3 etmalen per week op de zorgboerderij. Deze zorg werd gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

- **Beschermd wonen:** Bij dit zorgaanbod verblijft de deelnemer 7 etmalen per week op de zorgboerderij en ontvangt 24-uurs zorg. Dit zorgaanbod is het afgelopen jaar zowel gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

#### **Financiering:**

Het afgelopen jaar werd de geleverde zorg vergoed vanuit de volgende financieringsstromen:

- Specialistische Jeugdwet in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)
- Wet Langdurige Zorg (WLZ) in de vorm van een Persoonsgebonden Budget (PGB)
- Wet Langdurige Zorg (WLZ) in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)

#### **Begeleidingsvormen:**

- (intensieve) individuele begeleiding
- begeleiding in groep
- persoonlijke verzorging

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Tijdens de lock-down in de coronaperiode, aan het begin van het kalenderjaar is er gezamenlijk met ouders gekeken wat de juiste plek voor de deelnemer zou zijn om te verblijven. In die tijd was er 1 paar ouders, welke ervoor kozen om hun kind bij hen thuis te laten verblijven. Deze beslissing is mede tot stand gekomen door de gemoedstoestand van de ouders en het feit dat de feestdagen (kerst en oud en nieuw 2020 - 2021) binnen deze lock-down vielen. Zo was er tegelijkertijd ook een deelnemer, welke tijdens deze lock-down wel aanwezig was op de zorgboerderij, terwijl ouders tijdens de 1e lock-down (begin 2020) ervoor hadden gekozen om hun kind thuis te houden.

We zien aan de ene kant dat de corona heel veel onrust teweeg brengt bij onze deelnemers, waarbij sommige jongens echt van persconferentie tot persconferentie leefden. Maar aan de andere kant zie je ook de flexibiliteit van de jongens naar voren komen en lukt het hen om de "nieuwe" dag structuur op te pakken.

Tijdens dit kalenderjaar is er weinig verloop geweest in deelnemers. Dit had mede te maken met ons besluit om af te schalen met het zorgaanbod logeeropvang, waardoor we geen nieuwe deelnemers meer voor dit zorgaanbod in zorg hebben genomen. Wel heeft het stoppen met het aanbieden van dit zorgaanbod geleid tot een vermindering in deelnemers.

Net als het vorig jaar was ook het afgelopen jaar de vraag voor logeeropvang en/of een crisisplaatsing opvallend hoog. Dit heeft waarschijnlijk te maken met de corona en het hierdoor uit balans raken van de draagkracht-draaglast van ouders/verzorgers.

Ook het komende jaar willen bij ons gaan richten op de zorg van jongens, welke al dan niet middels een (vrijwillige) uithuisplaatsing bij ons op de zorgboerderij komen. Waarbij na een tijd van rust en stabilisatie doelen zullen worden opgesteld en eventuele behandelingen opgestart zal worden. Wanneer het toekomstperspectief van de deelnemer helder is, zal hier het vervolg traject op aangepast worden. Het

toekomstperspectief kan zijn gericht op terugkeer naar huis of gericht op zelfstandigheid.

Ook hebben we gezien dat de zorgzwaarte van onze deelnemers ook dit jaar omhoog is gegaan. Denk hierbij aan deelnemers, welke uitvallen binnen het speciaal onderwijs en volledig "thuis" (op de zorgboerderij) komen te zitten en tussen wal en schip dreigen te vallen. Doordat deze deelnemer door zijn autisme constante individuele begeleiding nodig heeft en het uitvallen binnen het speciaal onderwijs, hebben wij een begeleider aangenomen, welke deze jongen de individuele begeleiding biedt welke hij nodig heeft.

Ook een jongen, welke het afgelopen jaar 18 is geworden en schoolverlater was, kwam volledig "thuis" (op de zorgboerderij) te zitten. Door de corona en deze jongen zijn problematiek was het school niet gelukt om voor hem een passende dagbestedingsplek te vinden, op het moment dat hij de school verliet. Vanuit de zorgboerderij hebben wij actief gezocht naar een passende dagbestedingsplek, welke wij uiteindelijk hebben gevonden. Naast de 4 dagdelen dat deze jongen externe dagbesteding volgt bij een collega zorgboer, hebben wij een vaste individuele begeleider voor hem aangenomen, voor de overige dagen dat hij bij ons op de zorgboerderij verblijft. Deze individuele begeleider zorgt voor een activerende dagbesteding.

Door het steeds hoger worden van de zorg zwaarte van de deelnemers, hebben wij het afgelopen jaar 2 individuele begeleiders aangenomen.

Ook hebben wij het afgelopen jaar een jongen in zorg gekregen met een Beschermd Wonen pakket B, waarbij deze jongen een zelfredzaamheidsstraining volgt. Bij dit traject wordt de orthopedagoog actief betrokken. Ook is hiervoor een medewerker aangenomen, welke zich bezig houdt met het stukje zelfredzaamheid ten aanzien tot het eten koken. Voor het komende jaar zijn wij nog op zoek naar een extra begeleider, welke de zorgboerin kan ondersteunen bij de overige zelfredzaamheidsbevorderingen op de andere leefgebieden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook dit kalenderjaar heeft er weer een uitbreiding van ons team plaats gevonden. Helaas moet ik er ook bij vermelden dat er veel verloop is geweest van personeelsleden. Dit heeft er volgens mij grotendeels mee te maken dat werknemers het werken op de zorgboerderij romantiseren. **Met 2 medewerkers heb ik een exit gesprek gehad. Zowel met de medewerker, welke zelf had aangegeven dat zij niet langer werkzaam meer wilde zijn op de zorgboerderij, als de medewerker waarvan ik heb besloten om de werksrelatie te beëindigen. Helaas heb ik met 1 medewerker, welke zelf de werksrelatie heeft beëindigd geen exit gesprek gehad. Het is mij niet gelukt om nog contact met haar te krijgen. Deze medewerker heeft ook geen afscheid genomen van de groep. De andere 2 medewerkers hebben wel op de juiste manier afscheid genomen van de groep. Tijdens de exit gesprekken kwam beide keer naar voren dat zij zich er niet zo bewust van waren geweest wat voor impact de problematiek van onze deelnemers op hen zou hebben. Denk hierbij aan woede uitbarstingen en of verbaal agressief gedrag van deelnemers onderling of gericht op de begeleider. Ook het bieden van duidelijkheid en structuur aan de deelnemers werd onderschat. Ter voorkoming op herhaling van romantisering van het werken op een zorgboerderij, heb ik besloten om tijdens de sollicitatiegesprekken bovenstaande problematiek te benoemen en nog meer duidelijkheid te geven wat er van de medewerker verwacht wordt.**

### Ons team bestaat nu uit de volgende personen:

- Zorgboerin (vennoot): Functie: directeur, mede-eigenaar, verpleegkundige en jeugd- en gezinsprofessional. Niveau: HBO Beroepsregistratie: BIG en SKJ
- Zorgboer (vennoot): Functie mede-eigenaar, begeleider en ervaringsdeskundige. Niveau: MBO Beroepsregistratie: geen
- De boer (vennoot): mede-eigenaar, begeleider en ervaringsdeskundige. Niveau: MBO 2 Beroepsregistratie: geen
- Orthopedagoog: Niveau: WO, Universitair Beroepsregistratie: SKJ Gedetacheerd via HKDetachering. VOG aanwezig
- Administratief medewerker: Niveau: Atheneum Beroepsregistratie: niet van toepassing Gedetacheerd via HKDetachering. VOG aanwezig
- Interieurverzorgster en voedingscoach: Beroepsregistratie: geen. In loondienst bij zorgboerderij Buitenrust sinds 15-11-2021. VOG aanwezig
- (Individueel) Begeleider: Niveau: HBO, Beroepsregistratie: geen. In loondienst bij zorgboerderij Buitenrust sinds 12-10-2021. VOG aanwezig



- (Individueel) Begeleider: Niveau: HBO, Beroepsregistratie: geen. In loondienst bij zorgboerderij Buitenrust sinds 12-11-2021. VOG aanwezig

Ik heb het afgelopen jaar nog geen functioneringsgesprekken gehad met de medewerkers, welke in loondienst zijn bij zorgboerderij Buitenrust. De reden hiervoor is dat deze medewerkers pas sinds kort bij ons in loondienst zijn. Voordat de interieurverzorgster en de beide (individuele) begeleiders in loondienst waren bij zorgboerderij Buitenrust, waren zij werkzaam via uitzendbureau AB vakwerk.

Wel heb ik via het programma SurveyMonkey, middels een enquête een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder de huidige werknemers. Met dit systeem heb ik (de zorgboerin) de werktevredenheid van onze werknemers gemeten en de resultaten geanalyseerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Personeelsoverzicht
- Format functioneringsgesprek medewerkers
- Functieomschrijving zorgboerin
- Functieomschrijving zorgboer
- Functiebeschrijving Interieurverzorgster
- Functiebeschrijving administratief medewerker
- Functiebeschrijving gedragswetenschapper
- Functiebeschrijving HBO Jeugdzorgwerker
- Functiebeschrijving begeleider

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit kalenderjaar zijn wij voor het eerst gestart met de inzet van stagiairs. In totaal hebben we dit jaar 2 stagiairs gehad.

Beide stagiairs zijn middels een sollicitatie procedure aangenomen om stage te komen lopen bij ons op de zorgboerderij. Hierbij schreef de stagiaire een sollicitatie/motivatiefbrief naar de zorgboerin, waarna ze werden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek. De begeleiding van de stagiairs wordt uitgevoerd door de zorgboerin. Deze voert ook de (tussen)evaluatiesprekken met de stagiairs en de stagedocenten en geeft de uiteindelijke eindbeoordeling.

De eerste stagiaire heeft voor de periode van 1 februari 2021 - 1 juli 2021 bij ons stage gelopen. Hierbij was sprake van een oriënterende blokstage. Dit stagiaire was een 2e jaars HBO studente, welke diemanagement studeert aan de hogeschool van Hall Larenstein in Leeuwarden. Deze stagiaire heeft de ambitie om een eigen zorgboerderij op te starten in het buitenland. Tijdens deze stageperiode is de stagiaire erachter gekomen dat zij niet de juiste opleiding volgt om haar droom waar te maken. Tijdens de stageperiode loopt de stagiaire mee met de zorgboerin en wordt betrokken bij alle voorkomende werkzaamheden op de zorgboerderij. Denk hierbij aan het op verschillende manieren begeleiden van deelnemers, gebruik makend van verschillende benaderingswijzen en het bieden van duidelijkheid en structuur gedurende de dag. Ook werkte de stagiaire aan de volgende doelen:

### Doelen

- Overzicht creëren in de boerderij werkzaamheden
- Inzichtelijk maken welke werkzaamheden haalbaar, passend en mogelijk helpend zijn bij de verschillende beperkingen van cliënten en de doelen in hun zorgplan.
- Voorspelbaarheid creëren voor de deelnemer ten aanzien van de uit te voeren taken.

Doordat deze stagiaire een bepaalde rust uitstraalt en heel goed in staat is om duidelijkheid en structuur te creëren, bleek zij heel geschikt om individuele begeleiding te bieden aan een complexe deelnemer met autisme. Ook had zij al op haar 18e jaar het vermogen om leiding te geven aan een groep en het totale overzicht te hebben. Tijdens de stageperiode zijn er 2 evaluatiemomenten geweest. Dit was halverwege de stage en aan het eind van de stage. Deze stagiaire heeft de stageperiode positief afgesloten en is middels een PGB contract in de zomerperiode nog enkele maanden werkzaam geweest bij ons op de zorgboerderij. **Voordat ik startte met het aanbieden van stageplekken, had ik een wat negatief beeld over de inzet van een stagiair. Dit had te maken met de jonge leeftijd van de stagiair en de werkzaamheden, welke bij de beoordeling van de stagiair komen kijken. Ik heb nu gezien dat het werken met een stagiair een positieve invloed kan hebben op zowel de deelnemers, maar als op het team. Denk hierbij aan de inbreng van nieuwe, jonge ideeën. Ook**

**heeft zij laten zien dat een jongere persoon ook over bepaalde kwaliteiten als: het kunnen geven van duidelijkheid en structuur, kan bezitten. Hierdoor is mijn mening over de inzet van jonge medewerkers verandert. In eerste instantie richtte ik mij bij het aannemen van medewerkers op personen boven de 30 jaar. Nu sta ik ook voor open om een jongere persoon uit te nodigen voor een sollicitatiegesprek en eventueel aan te nemen als werknemer.**

De tweede stagiaire loopt voor de volgende periode stage bij ons op de zorgboerderij: 10-09-2021 t/m 01-05-2022. Deze stagiaire loopt gedurende deze periode gemiddeld 8 uur per week stage op de zorgboerderij. De overige dagen gaat de studente naar school. Zij is een 2e jaar Social Work studente van de Hanzehogeschool Groningen. Deze studente maakt tijdens haar stage gebruik van een werkplan, waarbij zij middels verschillende rolverdelingen naar haarzelf kijkt en zichzelf ontwikkelt. Aan het begin van de stage heeft een stagegesprek plaatsgevonden met de stagiaire en haar stagebegeleidster en is dit werkplan besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Functiebeschrijving stagiair
- Stageopdracht 1e stagiaire
- Agenda stagebezoek 1e stagiair
- Werkplan 2e stagiair

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het hele kalenderjaar 2021 hebben wij gebruik gemaakt van in totaal 3 vrijwilligers.

Eén van deze vrijwilligers wordt ingezet bij het vervoeren van deelnemers tussen de zorgboerderij - school en tussen de zorgboerderij - huis ouders/verzorgers. Deze vrijwilliger is er verantwoordelijk voor dat de deelnemers op gezette tijden van en naar school worden gebracht en van en naar huis worden gebracht. Ik (de zorgboerin) maak maandelijks een overzicht met de indeling van de geplande ritten. Deze planning wordt tijdig naar de vrijwilliger gestuurd.

Daarnaast hebben we het gehele jaar gebruik gemaakt van twee vrijwilliger, welke de zorgboerin ondersteunen bij het begeleiden en toezicht houden op deelnemers. Eén van deze vrijwilligers is tevens werkzaam als onderhoudsmonteur en installateur. Bij het uitvoeren van onderhoudsklusjes worden de deelnemers betrokken.

Van alle vrijwilligers is een vrijwilligersovereenkomst aanwezig. Hierin staan persoonlijke afspraken als, de werkzaamheden, de uren en de vrijwilligersbijdrage.

Eén keer per jaar vindt middels een standaard formulier een voortgangsgesprek plaats met de vrijwilligers. Met 2 van de 3 vrijwilligers heeft het afgelopen jaar een voortgangsgesprek plaats gevonden. De 3e vrijwilliger is minder dan een jaar als vrijwilliger werkzaam bij ons op de zorgboerderij. Dit is de reden dat er nog geen voortgangsgesprek met deze persoon heeft plaats gevonden. Van ieder gesprek worden de uitkomsten vastgelegd en gedocumenteerd.

Tevens is er van iedere vrijwilliger een VOG aanwezig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Functiebeschrijving vrijwilliger
- Vrijwilligersovereenkomst
- Vrijwilligersbeleid
- Voortgangsgesprek R. vd Kooi augustus 2021
- Voortgangsgesprek W. Venema augustus 2021

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door gebruik te maken van de diensten van de orthopedagoog is de kwaliteit van zorg gestegen. De aanwezigheid en inzet van de orthopedagoog dragen bij aan de professionalisering van de zorgboerderij. Ik heb ernaar gestreefd om de orthopedagoog zoveel mogelijk iedere week 1 dag fysiek aanwezig te laten zijn op de zorgboerderij. Dit heeft als voordeel dat de orthopedagoog de jongens allemaal persoonlijk kent. Zij neemt actief deel aan Multi Disciplinaire Overleggen, voert gesprekken met de deelnemers, geeft psycho-educatie, voert onderzoeken uit om bv. de sociaal emotionele kalenderleeftijd van een jongen vast te stellen en leert jongens middels de methodiek Kids skills op een speelse manier om te gaan met verschillende emoties. Door de corona pandemie is het helaas ook regelmatig voorgekomen dat de orthopedagoog op afstand/thuis werkte, omdat dit het advies was vanuit de richtlijnen van het RIVM. Ook in deze tijd had de zorgboerin wekelijks telefonisch contact met de orthopedagoog om de deelnemers te bespreken. Ze had de orthopedagoog op verschillende momenten via beeldbellen of teams contact met de jongens.

De scholing van de orthopedagoog verloopt via de HKDetachering, deze dragen er zorg voor dat zij bevoegd en bekwaam blijft. Voor de herregistratie van de SKJ, is een leertraject uitgestippeld. Ook neemt de orthopedagoog deel aan intervisie- en supervisiebijeenkomsten.

Aan het begin van het jaar hebben wij afscheid genomen van de begeleider D. Deze begeleider was via het uitzendbureau werkzaam bij ons op de zorgboerderij. Deze begeleider ervaarde het werken op de zorgboerderij als zeer stressvol en heeft, tijdens de 2e lock-down op staande voet ontslag genomen. De bijkomende werkzaamheden als het begeleiden van de deelnemers bij het thuisonderwijs werden haar teveel. Helaas lukte het haar niet om op gepaste wijze afscheid te nemen van onze deelnemers.

In februari heb ik 2 jeugdzorgwerkers en 1 begeleider aangenomen. Deze waren alle 3 via het uitzendbureau werkzaam bij ons op de zorgboerderij. Eén jeugdzorgwerker, welke net haar diploma Social Work had behaald, liep ertegen aan dat ze nog te weinig ervaring had met de problematiek van onze deelnemers en het haar niet lukte om het overzicht te bewaren en de jongens de duidelijkheid en structuur te bieden, welke ze nodig hadden. Zij heeft om deze reden na 2 maanden ons team verlaten. Helaas koos de 2e jeugdzorgwerker er naar 5 maanden voor om ook te stoppen met het werk als jeugdzorgwerker en terug te gaan naar haar vorige baan als planner. Ze was er in de maanden dat ze werkzaam was als jeugdzorgwerker achter gekomen dat dit werk niet bij haar past.

Na het ontslag van de 2e jeugdzorgwerker is er kortstondig een begeleider via het uitzendbureau werkzaam geweest bij ons op de zorgboerderij. Dit is voor de periode van 01-07-2021 t/m 19-10-2021 geweest. Na een incident (veroorzaken datalek) heeft deze werknemer er zelf voor gekozen om niet meer werkzaam te zijn bij ons op de zorgboerderij.

Na deze reurige tijd van wisselingen in personeel zijn wij gelukkig aan het einde van het jaar in rustiger vaarwater beland. In de periode van 15-10-2021 t/m 31-12-2021 is ons team stabiel gebleven.

In november van dit jaar heb ik ervoor gekozen om 3 werknemers in loondienst te nemen. Het gaat hierbij om 2 begeleiders en 1 interieurverzorgster. Om dit te kunnen doen heb ik mij aangesloten bij het pensiofonds Zorg en Welzijn en heb ik een verzuimverzekering afgesloten bij de Nationale Nederlanden. De loonadministratie heb ik uitbesteed aan een gecertificeerd boekhoudkantoor.

Door het in dienst nemen van deze werknemers is het voldoende bevoegd en bekwaam houden van het personeel bij ons als zorgboerderij komen te liggen. Personeel krijgt na starten een digitale medicatiecursus aangeboden, waarbij ze bevoegd zijn om binnen de jeugdzorg medicatie aan te reiken. Het komende jaar zal er gekeken worden welke trainingen/cursussen er nog meer nodig zijn om de professionaliteit van de medewerkers te vergroten.

Dit jaar hebben we gebruik gemaakt van 3 vrijwilligers. Dit jaar hebben voor het eerst tijdens onze vakantieperiode gebruik gemaakt van een vrijwilliger, welke samen met de boer/begeleider en begeleider (welke werkzaam is bij onze zorgboerderij) begeleiding hebben gegeven aan de aanwezige deelnemers. Dit was een groot succes, waarbij we volgend weer gaan kijken of we dit weer volgens deze constructie kunnen doen.

#### **Opleidingsniveaus:**

De zorgboerin heeft een HBO-niveau en is in het bezit van 2 beroepsregistraties namelijk: BIG-registratie en SKJ-registratie.

De orthopedagoog heeft een WO-niveau en is in het bezit van de beroepsregistratie SKJ.

De begeleiders hebben minimaal een MBO nivo 4 vooropleiding. Een beroepsregistratie is hierbij niet een verplichting.

Dit jaar heb ik de 6 wekelijkse werkoverleggen geïntroduceerd. Door de snelle wisselingen in het personeel, is het indienen van gespreksonderwerpen vanuit het personeel achterwegen gebleven en was het werkoverleg in de meeste gevallen vooral een informatieoverdracht van de zorgboerin naar de werknemers. Wel had het gezamenlijk bespreken van de deelnemers een toegevoegde waarde, welke bij draagt aan de bevordering van de kwaliteit van zorg. Voor het komende jaar wil ik onderzoeken, op welke manier en in welke frequentie ik het werkoverleg voort wil zetten.

Voor het komende jaar wil ga ik nog op zoek gaan naar een jeugdzorgwerker met een SKJ-registratie, welke ons team kan komen versterken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

#### Opleidingsdoelen N. vd Kooi - Alkema, zorgboerin van afgelopen jaar:

**Doel:** Herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren hoe te handelen bij ongevallen, het verlenen van 1e hulp bij ongelukken en het gebruiken van brandblussers. Dit doel is bereikt.

**Doel:** Herhalingscursus (kinder) EHBO volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren met betrekking tot het verlenen van 1e hulp bij ongelukken, het kunnen vaststellen van een stoornis in de ademhaling / circulatie / bewustzijn / lichaamstemperatuur, kunnen herkennen van de verschillende kinderziekten, het op de juiste wijze kunnen aanleggen van verbanden, het kunnen vaststellen van een hartstilstand, het kunnen reanimeren van volwassenen/kinderen/baby's en het kunnen gebruiken van een AED.

Dit doel is deels bereikt. Door de corona werden er vanuit de EHBO vereniging, waar ik lid van ben om de herhalingscursussen op te schorten naar een later vast te stellen tijdstip. Wel blijf ik mijn bevoegdheid als EHBO-er behouden en is mijn diploma geldig tot 01-04-2022. Wel heb ik mij het afgelopen jaar een paar avonden actief ingezet als EHBO en heb ik de digitale 'toetsen' gemaakt, welke mij door de EHBO werden toegestuurd.

**Doel:** De zorgboerin zal zich inschrijven en deelnemen aan SKJ geaccrediteerde opleidingen en cursussen. Dit om te voldoen aan de eisen voor herregistratie SKJ en ter bevordering van de deskundigheid en de kwaliteit van de zorg.

Dit doel is bereikt. Ik heb het afgelopen jaar deelgenomen aan de trainingen Risicotaxatie Kind en Veiligheid en de training Beroepscode en tuchtrecht. Beide trainingen heb ik positief afgerond. Dit zijn beide SKJ geaccrediteerde trainingen.

**Doel:** De zorgboerin neemt deel aan een intervisiebijeenkomsten, welke voldoet aan de eisen van de SKJ.

Dit doel is bereikt. Ik heb dit jaar deelgenomen aan 2 verschillende intervisiegroepen, welke voldoet aan de eisen van de SKJ. Ik heb het afgelopen jaar in totaal 15 intervisiebijeenkomsten bijgewoond, waarmee ik 30 punten heb behaald.

**Doel:** Aan het begin van het komende jaar zal de zorgboerin alle benodigde documenten verzamelen, welke nodig zijn voor de BIG-herregistratie. De huidige BIG-registratie loopt 15-06-2020 af.

Dit doel was vorig jaar al deels bereikt. Het is gelukt om alle benodigde documenten te verzamelen. Het is tot op heden nog niet gelukt om mij te her-registreren. Een herregistratie is door de corona crisis niet mogelijk. Mijn BIG registratie blijft tot nader orde geldig.

**Doel:** De zorgboerin zal of online via E-nursing of persoonlijk een cursus volgen om bevoegd en bekwaam te blijven met betrekking tot het verstrekken van medicatie.

Dit doel is bereikt. Ik heb via E-nursing een herhalingscursus Veilig werken met medicatie gevolgd en positief afgerond.

**Doel:** Aanwezig zijn bij bijeenkomsten georganiseerd door vereniging Bezinn, Per Saldo en het Sociaal Domein Friesland en deelnemen aan dialoogtafels en ontwikkeltafels.

Dit doel is bereikt. Wel waren dit jaar bijna alle bijeenkomsten online/digitaal.

#### Opleidingsdoelen K.J. vd Kooi, zorgboer van afgelopen jaar:

**Doel:** Herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren in het uitvoeren van het verlenen van 1e hulp bij ongevallen, hoe te handelen bij ongevallen, het gebruiken van brandblussers, reanimeren en het gebruik van een AED.

Dit doel is bereikt.

**Doel:** Professionaliseren door middel van het volgen van trainingen/cursussen gericht op autisme.

Dit doel is niet bereikt. Dit had te maken met het feit dat alle trainingen/cursussen digitaal werden aangeboden en het feit dat de zorgboer digibeet is.

**Opleidingsdoelen R.T. vd Kooi, zorgboer van afgelopen jaar:**

**Doel:** Herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren in het uitvoeren van het verlenen van 1e hulp bij ongelukken, hoe te handelen bij ongevallen, het gebruik van brandblussers, reanimeren en het gebruik van een AED.

Dit doel is bereikt.

**Doel:** In december 2021 een herhalingscursus preventiemedewerker volgen.

Dit doel is bereikt. De zorgboer heeft dit jaar digitaal de herhalingscursus preventiemedewerker gevolgd en positief afgesloten.

De opleidingen/cursussen en intervisie voor de orthopedagoog en administratief medewerker worden verzorgd vanuit de HKDetachering.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

**N. vd Kooi - Alkema** (zorgboerin) heeft het afgelopen jaar de volgende opleidingen/cursussen gevolgd en met goed gevolg afgerond:

- Herhalingscursus BHV
- Veilig werken met medicatie
- Risicotaxatie Kind en Veiligheid
- Training Beroepscode en Tuchtrect (hiervan is geen certificaat aanwezig, de punten zijn rechtstreeks toegekend voor de SKJ-registratie)

**De volgende bijeenkomsten bijgewoond:**

- Digitale bijeenkomsten Friese Jeugdzorg
- Verschillende bijeenkomsten niet acute zorg (digitaal)
- Ontwikkeltafel inkoop specialistische jeugdhulp (digitaal)
- Ontwikkeltafel inkoop Beschermd Wonen (digitaal)
- Webinar overgang WTZi - WTZA
- Webinar woonplaatsbeginsel
- Tevens heb ik deelgenomen aan in totaal 15 intervisiebijeenkomsten. Deze bijeenkomsten waren dit jaar zowel fysiek als digitaal.

De bijeenkomsten van de Meet & Greet groep van zorgboeren, waar ik bij aangesloten ben heeft dit jaar geen fysieke bijeenkomsten georganiseerd. Wel is er een app groep, waarin onderwerpen bespreekbaar worden gemaakt.

**K.J. vd Kooi** (zorgboer) heeft de jaarlijkse herhalingscursus BHV/EHBO gevolgd en heeft deze cursus met goed gevolg afgerond.

**R.T. vd Kooi** (boer/begeleider) heeft de jaarlijkse herhalingscursus BHV/EHBO gevolgd en heeft deze cursus met goed gevolg afgerond.

Tevens heeft hij digitaal de herhalingscursus Preventiemedewerker gevolgd en met goed gevolg afgerond.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Certificaat BHV Keimpe, Nathalie, Romke vd Kooi
- Certificaat BHV R. vd Kooi
- Veilig werken met medicatie
- Certificaat Risicotaxatie Kind en Veiligheid
- Certificaat preventiemedewerker

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Geplande opleidingsdoelen N. vd Kooi - Alkema, zorgboerin:

- 10 januari 2022, herhalingscursus (kinder) EHBO volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren met betrekking tot het verlenen van 1e hulp bij ongelukken, het kunnen vaststellen van een stoornis in de ademhaling / circulatie / bewustzijn / lichaamstemperatuur, kunnen herkennen van de verschillende kinderziekten, het op de juiste wijze kunnen aanleggen van verbanden, het kunnen vaststellen van een hartstilstand, het kunnen reanimeren van volwassenen/kinderen/baby's en het kunnen gebruiken van een AED.

- Op 10 maart 2022 een herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren hoe te handelen bij ongevallen, het verlenen van 1e hulp bij ongelukken en het gebruiken van brandblussers.

Ik zal mij inschrijven en deelnemen aan SKJ geaccrediteerde opleidingen en cursussen. Dit om te voldoen aan de eisen voor herregistratie SKJ en ter bevordering van de deskundigheid en de kwaliteit van de zorg.

In 2022 zal ik deelnemen aan intervisiebijeenkomsten. De bijeenkomsten vinden 8 maal per jaar plaats.

Wanneer herregistratie voor de BIG beroepsregistratie weer mogelijk is zal ik dit in werking zetten en een her registratie aanvragen.

Ik zal of online via E-nursing of persoonlijk een cursus volgen om bevoegd en bekwaam te blijven mbt het verstrekken van medicatie.

Tevens zal ik bijeenkomsten georganiseerd door vereniging Bezinn, Per Saldo en het Sociaal Domein Friesland bijwonen, dit kan zowel fysiek als digitaal zijn.

### Geplande opleidingsdoelen K.J. vd Kooi, zorgboer:

- Op 14 februari 2022, een herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren in het uitvoeren van het verlenen van 1e hulp bij ongevallen, hoe te handelen bij ongevallen, het gebruiken van brandblussers, reanimeren en het gebruik van een AED.

### Geplande opleidingsdoelen R.T. vd Kooi, boer/begeleider:

- In december 2022, een herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren in het uitvoeren van het verlenen van 1e hulp bij ongelukken, hoe te handelen bij ongevallen, het gebruik van brandblussers, reanimeren en het gebruik van een AED. De zorgboerin zal de inschrijving hiervoor verzorgen.

- In december 2023 een herhalingscursus preventiemedewerker volgen. Deze actie is reeds ingepland.

De opleidingen/cursussen en intervisie van de orthopedagoog en administratief medewerker worden verzorgt door HKDetachering

Voor de medewerkers, welke bij ons in loondienst zijn zal de zorgboerin er individueel naar kijken welke bijeenkomsten en/of zorg gerelateerde cursussen er nodig zijn ter professionalisering van de zorg.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin was het afgelopen jaar aangesloten bij 2 intervisiegroepen en heeft in totaal deel genomen aan 15 intervisiebijeenkomsten. De intervisiebijeenkomsten hebben ongeveer voor de 50% fysiek als voor 50% digitaal plaats gevonden. De fysieke intervisiebijeenkomsten hebben mijn voorkeur, gezien het meer persoonlijke karakter van de bijeenkomsten. Ook het komende jaar zal de zorgboerin deel blijven nemen aan intervisiebijeenkomsten.

Tevens heeft de zorgboerin zich geprofessionaliseerd door het volgen van de trainingen: Risicotaxatie Kind en Veiligheid en Beroepscode en tuchtrecht. Beide trainingen waren voor mij weer een bewustwording van mijn taak als jeugd- en gezinsprofessional. Ook het volgende jaar zal de zorgboerin trainingen en cursussen blijven volgen om de professionaliteit te vergroten.

We zijn er het afgelopen jaar achter gekomen dat het professionaliseren middels het volgens van trainingen en/of cursussen niet tot de mogelijkheden behoort. Dit heeft er grotendeels mee te maken dat de zorgboer digibeet is en het afgelopen jaar alle cursussen en trainingen digitaal werden aangeboden. Wij hebben ervoor gekozen om niet verder in te zetten om dit doel te behalen. In plaats daarvan is ervoor gekozen om begeleiders in dienst te nemen, welke een zorg gerelateerde achtergrond hebben qua opleiding en/of ervaring. Het komende jaar zal er individueel gekeken worden naar de opleidingsmogelijkheden van onze medewerkers.

Aan het begin van 2022 zullen 2 medewerkers een medicatie cursus aangeboden worden, welke ze digitaal kunnen volgen. Hierdoor zullen deze medewerkers bevoegd worden in het aanreiken van medicatie binnen de jeugdzorg.

Ook het komende jaar zal de zorgboerderij gebruik blijven maken van de diensten van de orthopedagoog en administratief medewerker via de HKDetachering. Deze beide werknemers zijn inmiddels helemaal in het bedrijf gegroeid en dragen positief mee aan de uitvoering van de zorgadministratie.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 heeft er van alle deelnemers minimaal 1 evaluatiemoment plaatsgevonden met ouders/verzorgers, betrokken gebiedsteam, onderaannemers en andere betrokken hulpverleners. Dit jaar werd er door de Corona crisis veelal gebruik gemaakt van digitale evaluatiegesprekken via Teams of Jeugdzorg Online. Tijdens dit evaluatiemoment wordt het zorgplan besproken en gekeken of er eventuele aanpassingen noodzakelijk zijn. Tevens worden de opgestelde doelen van de afgelopen periode besproken en bekeken welke doelen behaald zijn en/of eventueel bijgesteld moeten worden. Ook kan er sprake zijn van nieuwe problematiek en zullen er doelen aangepast of toegevoegd moeten worden.

Voorafgaande aan het evaluatiegesprek beoordeelt de vaste orthopedagoog van Zorgboerderij Buitenrust of er ook nog veranderingen zijn in het gedrag van de deelnemer en doet een risico inventarisatie. Naar aanleiding hiervan wordt de persoonlijke RI&E van de deelnemer door de orthopedagoog beoordeeld en zo nodig aangepast. De risico's worden ook opgenomen in het zorgplan.

Ook wordt er jaarlijks 1 tussenevaluatieverslag en 2 maal een voortgangsverslag opgesteld. Wekelijks worden alle deelnemers besproken met de orthopedagoog. Elk half jaar maakt de orthopedagoog hiervan een tussenevaluatieverslag. Dit jaar zijn we gestart met het houden van werkoverleggen. Tijdens het werkoverleg worden de deelnemers, welke binnen deze periode een tussenevaluatie hebben besproken binnen het team. In de voortgangsverslagen worden de voortgang van de doelen waaraan gewerkt per doel beschreven. Alle verslagen worden naar de betrokken gebiedsteammedewerker en de ouders/verzorgers gestuurd. Wanneer de deelnemer ouder is dan 18 jaar zal deze ook een verslag ontvangen. Met de invoering van de aanscherping voor het delen van persoonsgegevens met derden door de AVG-wet, worden alle opgestelde verslagen pas na ondertekening voor akkoord, door ouders/wettelijk vertegenwoordigers gedeeld met overige betrokken zorgverleners.

Na een crisisplaatsing is er standaard na 6 weken een evaluatiegesprek met alle betrokken hulpverlenende instanties. Ook bij complexe zorgvragers/deelnemers vinden er, wanneer dit noodzakelijk is, meerdere evaluatiegesprekken per jaar plaats. Dit zelfs tot soms 6 maal per jaar.

Bij ons op de zorgboerderij worden de meeste deelnemers geplaatst en gefinancierd vanuit de jeugdwet. Hierbij wordt er gebruik gemaakt van herstel- en duurzame trajecten. Hij de hersteltrajecten worden voorafgaande aan de zorg in samenspraak met ouders/verzorgers, de betrokken gebiedsteam medewerker en de zorgboerin specifieke doelen afgesproken, waaraan werkt gaat worden. Bij een crisisplaatsing is dit in eerste instantie 'rust en stabiliteit'. Wanneer de afgesproken doelen zijn behaald, wordt dit besproken tijdens een evaluatiegesprek. Daarna zal er middels een standaard formulier worden beschreven aan welke doelen er zijn gewerkt, welke doelen er zijn behaald en op welke wijze de doelen zijn behaald. Dit verslag zal als bewijsstuk voor het behalen van de doelen naar de betrokken gebiedsteam medewerker e/of het JET (Jeugd Expert Team) worden gestuurd.

#### **Tijdens de evaluatie worden de volgende punten besproken:**

In het eerste gedeelte kan de deelnemer aangeven hoe hij het verblijf op de zorgboerderij ervaart. Welke werkzaamheden en activiteiten er als leuk of minder leuk worden ervaren. Hoe de omgang met de andere deelnemers wordt ervaren en of de deelnemer tevreden is over de zorgboerderij of dat er veranderingen noodzakelijk zijn.

In het tweede gedeelte wordt het zorgplan besproken en de gezamenlijk opgestelde doelen. Er wordt gekeken welke doelen er deels zijn behaald en er worden afspraken gemaakt over eventueel nieuwe doelen en/of aandachtspunten. Ouders krijgen de ruimte om hun verhaal te doen en hun eventuele zorgen mbt het gedrag van hun zoon te uiten.

In het derde gedeelte wordt besproken of de huidige begeleiding nog voldoet of dat er meer begeleiding en/of therapie/behandeling nodig is. Voor ieder vorm van zorg is een standaard evaluatieformulier aanwezig.

Tijdens de evaluaties in 2021 is gebleken dat de deelnemers en de ouders/verzorgers positief zijn over de geboden zorg op zorgboerderij Buitenrust, ook zijn ze tevreden over de activiteiten en werkzaamheden en de omgang met andere deelnemers. Wel kwam ook dit jaar tijdens elk evaluatiegesprek de Corona crisis ter sprake. Je merkt dat bij zowel deelnemers als ouders de rek eruit is en klaar zijn met de corona en de behoefte hebben om weer terug te gaan naar "normaal".

Naast het individuele evaluatiemoment is er per kwartaal voor de deelnemers ook nog de mogelijkheid om hun inbreng te geven tijdens een keukentafelgesprek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Format toestemmingsformulier delen persoonsgegevens

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatiegesprekken krijgen zowel ouders/verzorgers, de deelnemer en overige betrokken hulpverleners de ruimte om onderwerpen op alle leefgebieden te bespreken en eventuele zorgen te uitten.

Dit jaar heb ik iedere keer gekeken naar de mogelijkheid om de evaluatiegesprekken fysiek plaats te laten vinden. Mocht dit niet mogelijk zijn dan was er de mogelijkheid om het evaluatiegesprek digitaal plaats te laten vinden, via teams en/of Jeugdzorg Online. Ook kwam het dit jaar meerdere malen voor, wanneer er wel fysiek een evaluatiegesprek plaats kon vinden, dat onderaannemers en/of behandelaars voorafgaande aan het gesprek een rapportage naar mij (de zorgboerin) stuurden. Dit om het aantal aanwezige personen, tijdens een evaluatiegesprek te minimaliseren.

Bij de digitale evaluatiegesprekken vind ik het zelf lastig om een goed beeld te krijgen van de gemoedstoestand van ouders/verzorgers. Ik vind het lastig om digitaal de lichaamstaal van ouders/verzorgers te lezen. Ook voelt het digitaal voeren van een evaluatiegesprek voor mij veel onpersoonlijker.

De orthopedagoog is nauw verbonden bij de evaluatiegesprekken. Door de Corona werkte zij dit jaar zoveel mogelijk thuis en is om deze reden niet aanwezig geweest tijdens de evaluatiemomenten. Wel word een evaluatiegesprek, zowel vooraf als achterna met de orthopedagoog besproken.

De wekelijkse overleg tussen zorgboerin en orthopedagoog verliepen het afgelopen kalenderjaar meestal telefonisch. Tijdens deze overleggen worden alle deelnemers wekelijks besproken.

Ook wordt er dagelijks gerapporteerd in het elektronische cliëntendossier Zilliz. Dit wordt door iedere begeleider per deelnemer gedaan. Hierbij wordt gerapporteerd om de opgestelde doelen van de deelnemers. Vanuit de zorgboerderij kan hiermee een helder overzicht van het verloop van een traject gegeven worden aan ouders en/of deelnemers en/of andere zorgorganisaties.

Door de systematiek van Zilliz en het systeem dat er per kwartaal een evaluatieverslag wordt bijgehouden (voortgangsverslag of tussenevaluatie) is er op Buitenrust eigenlijk sprake van een continu evaluatieproces. Verbeteringen worden daarmee niet alleen jaarlijks tijdens het minimale evaluatiemoment doorgevoerd, maar kunnen op elk tussentijds moment aan de orde zijn. Wanneer dit voor het verloop van de zorg noodzakelijk is zal altijd tussentijds een gesprek gepland worden en doelen, waar nodig aangepast worden. Op deze manier blijven we continu werken aan de motivatie van deelnemers/haalbaarheid van doelen en worden er aanpassingen doorgevoerd op het moment dat dit nodig is

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2021 hebben er weer 4 keukentafelgesprekken plaats gevonden. Dit was in februari, mei, augustus en december.

Omdat wij bij ons op de zorgboerderij een divers zorgaanbod hebben nl: dagbesteding, logeren, deeltijd wonen, permanent verblijf en crisisopvang, was het niet mogelijk dat alle jongens bij ieder keukentafelgesprek aanwezig waren. Er is voor gekozen dat de jongens, welke permanent verblijven op de zorgboerderij (hier valt ook de crisisopvang en het deeltijd wonen onder) minimaal 3 keer aanwezig zijn geweest bij een keukentafelgesprek. De jongens welke gebruik maken van het zorgaanbod dagbesteding en de logeeropvang zijn minimaal 1 keer aanwezig geweest bij een keukentafelgesprek. Voor jongens welke niet bij het gesprek aanwezig konden zijn, was er later wel de mogelijkheid om hun ideeën en suggesties kenbaar te maken.

Tijdens de keukentafelgesprekken komen verschillende onderwerpen aan bod. Veelal zijn er standaard terugkerende vragen als:

- hoe het verblijf op de zorgboerderij wordt ervaren
- welke activiteiten leuk gevonden worden en welke minder leuk
- de onderlinge contacten met de tussen de deelnemers/bewoners
- veranderingen in de groep, door nieuwe bewoners
- wisselingen van personeel en het werken met stagiairs

Ook hoe de jongens de corona periode ervaren, was ook dit jaar weer een onderwerp van gesprek.

Na ieder keukentafelgesprek is er een rondvraag, waarbij de jongens vragen kunnen stellen, opmerkingen kunnen maken en ideeën aan kunnen dragen.

Het bespreken van het calamiteitenplan is een vast onderdeel als afsluiting van het keukentafelgesprek.

Tijdens de keukentafelgesprekken werd iedere keer de corona en lock-down besproken. De jongens welke tijdens de 2e lock-down op de zorgboerderij aanwezig waren, geven unaniem aan dat ze met kerst en oude en nieuw liever thuis waren geweest, maar dat de zorgboerin het op de zorgboerderij ook gezellig had gemaakt en er lekkere hapjes waren. Over het algemeen vinden de deelnemers de corona maatregelen niet leuk, maar begrijpen ze wel. Eén jongen geeft aan dat hij het liefst weg had willen lopen.

Ook de groepssamenstelling was een terugkerend onderwerp. Er valt te concluderen dat er af en toe ruzie is, maar iedereen beleeft vaker veel lol en leuke momenten met elkaar. Iedereen geeft aan dat ruzie er gewoon bij hoort.

Het samenwerken en met elkaar spelen is wat ze leren op de zorgboerderij; dit vinden ze ook leuk om te doen. Over het algemeen vindt iedereen alle klusjes wel leuk; het hoort er gewoon bij. Het verzorgen van de koeien en kalfjes wordt als leuk ervaren. Twee jongens zeggen het leuk te vinden dat ze hun eigen koeien en kalfjes hebben en ze vinden het leuk om te zien dat de dieren het ook naar hun zin hebben.

Over het algemeen vinden de jongens de inzet van personeel op de zorgboerderij wel goed. Er is nu, volgens de deelnemers meer tijd voor leuke activiteiten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Keukentafelgesprek 22-02-2021
- Keukentafelgesprek 06-05-2021
- Keukentafelgesprek 13-08-2021
- Keukentafelgesprek 29-12-2021

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan wel worden geconcludeerd dat er ondanks de corona, wat gepaard ging met veel veranderingen en onduidelijkheden de jongens tevreden zijn over de zorg en aandacht, welke ze krijgen op de zorgboerderij. Ook de inzet van personeel heeft hieraan bijgedragen, omdat er meer tijd was om leuke activiteiten te organiseren.

Ook in 2022 zal er ieder kwartaal een keukentafelgesprek plaats vinden. Vanuit de zorgboerderij merken wij dat dit een goede manier is om onderwerpen bespreekbaar te maken. Ook krijgen de jongens inzicht in hoe een andere deelnemer over een bepaald onderwerp denkt of zich voelt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind november van dit jaar heb ik de verschillende tevredenheidsonderzoeken uitgezet. Hierbij is gebruik gemaakt van het systeem SurveyMonkey. Binnen dit systeem kunnen middels verschillende enquêtes de tevredenheid van personen onderzocht en geanalyseerd worden.

Ik heb dit jaar de tevredenheid van zowel de deelnemers, van de ouders/verzorgers en van de werknemers en stagiairs getoetst. Hierbij heb ik in de vraagstelling onderscheid gemaakt in de enquête voor het meten van de tevredenheid bij deelnemers welke gebruik maken van het zorgaanbod dagbesteding/logeren en deelnemers welke permanent verblijven op de zorgboerderij.

### Via SurveyMonkey heb ik de volgende enquêtes verstuurd:

- Enquête werktevredenheidsonderzoek, deze enquête heb ik zowel de tevredenheid van de medewerkers, vrijwilligers als van de stagiaire gemeten. Hiervan zijn 8 enquêtes uitgezet, waarvan ik 4 ingevulde enquêtes retour heb ontvangen.

- Enquête tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers. Hiervan zijn 15 enquêtes uitgezet en heb ik 8 ingevulde enquêtes retour ontvangen. Ik kwam op het aantal van 15 enquêtes, omdat sommige ouders gescheiden zijn en iedere biologische ouder een eigen enquête toegestuurd heeft gekregen. Ook een gezinsvoogd van één van de jongens heeft deze enquête ingevuld.

-Tevredenheidsonderzoek deelnemers (tijdelijk)verblijf. Hiervan zijn 10 enquêtes uitgezet en heb ik 7 ingevulde enquêtes retour ontvangen. Eén van de deelnemers met een verstandelijke beperking, welke niet kan lezen en schrijven heeft een enquête met pictogrammen ingevuld.

### Uitkomsten tevredenheidsmetingen:

#### Tevredenheidsonderzoek werknemers:

De vragen met betrekking tot de werkrelatie tot de leidinggevende, de samenwerking in uw werkomgeving, bekwaamheid van collega's de tevredenheid over het werkrooster, de behulpzaamheid van collega's worden allemaal met uitermate goed of zeer goed beantwoord. Op vragen over in welke mate er onafhankelijke beslissingen genomen mogen worden en hoe stressvol het werk is lopen de antwoorden uiteen. Eén begeleider geeft aan het werken op de zorgboerderij tamelijk stressvol te vinden Dit komt voornamelijk door de zorg administratieve aspecten, welke bij de zorg komen kijken. De andere 3 werknemers vinden het werk niet erg stressvol. Alle werknemers zijn er unaniem overeen dat de samenwerking met de leidinggevende goed verloopt. Alle medewerkers geven aan dat de werkdruk zeer tot redelijk dragelijk is. Alle werknemers werken minder dan 40 uur per week.

#### Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers:

De gestelde vragen in de enquête gaan over de informatieverstrekking, de deskundigheid van de begeleiding, het aantal overleg momenten, of er voldoende rekening wordt gehouden met de individuele wensen van de deelnemer, of er voldoende aandacht is voor de deelnemer, de tevredenheid over het contact met de begeleiding, of de deelnemer door de begeleiding die hij krijgt op de zorgboerderij vooruit is gegaan, de activiteiten, de vervoersafspraken, de groepssamenstelling, of de begeleiding voldoende open staat voor kritiek en nieuwe ideeën en of er voldoende overlegmomenten zijn.

93% van de ouders/verzorgers is tevreden over de informatieverstrekking.

100% van de ouders/verzorgers vinden dat de begeleiding voldoende deskundig zijn.

86% van de ouder/verzorgers vinden dat er voldoende overlegmomenten zijn.

80% van de ouders/verzorgers geven aan dat er voldoende rekening wordt gehouden met de individuele wensen van de deelnemer.

93% van de ouders/verzorgers is tevreden over de huidige groepssamenstelling.

In de vragenlijst voor ouders mag een cijfer over de activiteiten welke aangeboden worden op de zorgboerderij gegeven worden (1-10). Ouders geven de activiteiten gemiddeld het cijfer 8,8.

Ook mogen ouders een cijfer geven over de deskundigheid van de begeleiding op de zorgboerderij (1-10). Ouders geven de deskundigheid op de zorgboerderij gemiddeld het cijfer 8,9.

Ouders mogen een cijfer geven over de begeleiding op de zorgboerderij (1-10). Ouders geven de totale begeleiding op de zorgboerderij gemiddeld het cijfer 8,9.

#### **Tevredenheidsonderzoek deelnemers (tijdelijk)verblijf:**

De gestelde vragen in de enquête gaan over de informatieverstrekking, de (woon)begeleiding, de deskundigheid van de begeleiding, het vertrouwen in de begeleiding of er voldoende tijd is voor de deelnemers, of er genoeg overleg momenten zijn, of er rekening wordt gehouden met jou problematiek, de aangeboden werkzaamheden/activiteiten, de veiligheid op de zorgboerderij, het contact met andere deelnemers, de sfeer op de zorgboerderij, privacy, inspraak, gevoeg van veiligheid, sociale contacten en het hebben van de eigen regie.

86% van de deelnemers geeft aan voldoende informatie van de zorgboerderij te ontvangen.

86% van de deelnemers vindt dat de begeleiding op een juiste wijze met hem opgaat.

43% van de deelnemers vindt dat de begeleiding voldoende tijd voor hem heeft en 57% vindt dat de begeleiding meestal voldoende tijd voor hem heeft. **Ik heb dit binnen het team besproken en we hebben gekeken hoe we de deelnemers nog meer het gevoel kunnen geven dat de begeleiding voldoende tijd voor hen heeft. Tijdens dit overleg is naar voren gekomen dat een uitbreiding van het team hier positief in bij kan dragen. Ook speelt het IQ en de problematiek van onze deelnemers een rol in deze uitkomst.**

86% van de deelnemers vindt dat er voldoende overleg momenten zijn met overige hulpverlenende partijen. **Gezien het IQ en de problematiek van een deel van onze deelnemers, zijn zij niet aanwezig bij alle overleg/evaluatiemomenten. Dit ter voorkoming van onrust, wat kan leiden tot een woedeaanval. Hierdoor hebben de deelnemers een ander beeld van het aantal overlegmomenten dan het in werkelijkheid is. Het belang voor de aanwezigheid van een deelnemer bij een overleg/evaluatiemoment, wordt samen met de orthopedagoog genomen.**

86% van de deelnemers vindt dat hij door de begeleiding vooruit is gegaan.

86% van de deelnemers voelt zich op zijn gemak bij de andere deelnemers van de zorgboerderij.

In de vragenlijst voor deelnemers (tijdelijk)verblijf mag een cijfer worden gegeven over de begeleiding die je ontvangt op de zorgboerderij (1-10). De deelnemers (tijdelijk)verblijf geven gemiddeld het cijfer 8,7.

In de vragenlijst voor deelnemers (tijdelijk)verblijf mag een cijfer worden gegeven voor de aangeboden werkzaamheden/activiteiten op de zorgboerderij (1-10). De deelnemers (tijdelijk)verblijf geven gemiddeld het cijfer 7,7.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit is het derde jaar dat er gebruik gemaakt wordt van dit systeem om de tevredenheid van alle deelnemers, ouders/verzorgers en medewerkers te meten. Ondanks dat deelnemers en ouders/verzorgers het eerste jaar heel enthousiast waren over dit systeem en de ingevulde enquêtes voor de volle 100% werden ingevuld, was dit het 2e jaar al minder. Dit jaar lag het aantal deelnemers en ouder/verzorgers, welke de enquête hebben ingevuld nog iets lager dan de voorgaande jaren. Uiteindelijk heeft de zorgboerderij zo'n 75% ingevulde enquêtes retour ontvangen. Iedereen had de mogelijkheid om de enquête anoniem in te vullen. Er is geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

Met dit systeem kan ik (de zorgboerin) makkelijk de uitkomsten analyseren, dit per zorgaanbod, maar ook individueel. Dit kan ten allertijden anoniem.

Ik kies ervoor om de tevredenheid van de deelnemers, ouders/verzorgers en van de medewerkers aan het einde van het jaar te meten. Op deze wijze wordt de tevredenheid van alle deelnemers en ouder/verzorgers van deelnemers welke aan het einde van het jaar in zorg zijn gemeten. Door deze wijze van invullen te hanteren kan ik de recent ingevulde enquêtes en uitkomsten hiervan gebruiken voor het jaarverslag.

De uitkomsten worden in een overzichtelijk schema weergegeven binnen dit systeem. Na aanleiding van de ingevulde tevredenheidsvragenlijsten zijn geen actiepunten naar voren gekomen.

Dit jaar heb ik het gebruik van het systeem SurveyMonkey uitgebreid om de tevredenheid bij deelnemers, ouders/verzorgers te meten met betrekking tot het zorgtraject van de deelnemer. Deze uitkomsten zet ik in het gemeente portaal - Jeugdhulp vanuit het Sociaal Domein Friesland "sturen op resultaten".

Hier wordt vanaf 01-01-2020 mee gewerkt. Hierbij is een nul-meting cliënttevredenheid (CT) nodig bij de start van een nieuw traject en een nul-meting volgens de Goal Attainment Scaling (GAS) systematiek nodig bij de start van een nieuw traject. Ook tussentijds, richtlijn iedere maand, zal er zowel een CT als een GAS meting uitgevoerd worden, hierbij wordt de tevredenheid van de cliënt/deelnemer gemeten en de vorderingen binnen het traject gemeten, de metingen zijn gericht op doelrealisatie. Aan het eind van een traject, zal binnen een maand na het behalen van de afgesproken doelen een eindmeting gedaan worden. Ook het komende jaar zal ik op deze manier doorgaan met het meten van de cliënttevredenheid binnen een zorg traject.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### **Beschrijving (bijna)ongeval op 24-03-2021:**

De deelnemer was samen met de stagiaire bij de paarden. De deelnemer en de stagiaire waren met de kleine pony aan het springen. De deelnemer was erg enthousiast, gaf de pony voer en liep vervolgens weg. De deelnemer liep op een gegeven moment aan de achterkant van de pony naar de pony. Hierdoor schrok de pony en trapte de deelnemer.

#### **Wie waren erbij betrokken:**

De deelnemer en de stagiair

#### **Is er sprake van (blijvend) letsel:**

Er is geen sprake van blijvend letsel. Wel heeft de deelnemer een blauwe plek op zijn rechter bovenbeen. De deelnemer geeft aan niet veel pijn te ervaren.

#### **Welke acties zijn ondernomen:**

Toen de deelnemer werd getrapt door de pony, raakte de deelnemer erg overstuur. de stagiair heeft de deelnemer getroost en bij de paarden weggehaald.

- Het rechter bovenbeen gekoeld
- Bij de deelnemer geïnformeerd over de pijn
- Ouders ingelicht over de situatie
- Het voorval gerapporteerd en de benodigde documenten ingevuld

#### **Analyse en preventie:**

De deelnemer uitleg gegeven over de manier waarop paarden/pony's kunnen reageren. Afspraken met de deelnemer gemaakt dat er niet achter de paarden langs gelopen moet worden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Registratieformulier (bijna)ongevallen

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Beschrijving ongewenst gedrag/agressief gedrag op 06-05-2021

#### Wat was de situatie:

De deelnemer irriteerde zich aan een medebewoner, omdat de medebewoner zich ergens mee bemoeide. De deelnemer kon dit niet loslaten, ook niet nadat de begeleiding hem uitgelegd had dat het niet erg was en dat het al opgelost was en dat de begeleiding wel zorg zou dragen voor de situatie. De deelnemer zijn emoties schoten toch omhoog en hij begon te schelden naar de medebewoner. Medebewoner deinsde niet terug, maar bleef rustig. Op z'n moment valt het op dat de deelnemer met name zichzelf niet rustig kan krijgen en zich alleen maar meer opwindt. De deelnemer uitte dit ineens vrij snel met agressief gedrag richting de medebewoner. De deelnemer heeft de medebewoner geslagen, tussen zijn schouderbladen en daarna geprobeerd een schop te geven. Dit werd door de begeleiding voorkomen.

#### Welke intrinsieke en externe factoren speelden een rol:

De deelnemer oogde vanochtend ook al druk en onrustig tijdens het knutselen. De deelnemer kon toen benoemen dat het hem niet lukte om rustig te worden. Als er dan een trigger is waar de deelnemer zich aan irriteert, dan wind hij zich hier helemaal over op en lukt het hem hier niet mee te stoppen. De externe factor was op dit moment een medebewoner, omdat deze medebewoner zich bemoeide met een vraag die de deelnemer aan de stagiair stelde. Op hetzelfde moment waren er nog 2 andere jongens in de keuken aanwezig, waardoor het ook rumoerig werd. Deze 2 andere jongens vertelden later dat ze zich onveilig voelden.

#### Welke deelnemers waren er bij het incident betrokken, welke rol:

- De deelnemer, hij sloeg door in zijn woede, waardoor de groep zich onveilig voelde
- Een medebewoner, hij triggerde de deelnemer door zich te bemoeien met een gesprek en vervolgens niet terug te deinzen als hij wordt uitgescholden en vervolgens een klap tussen zijn schouderbladen kreeg
- Een medebewoner, hij zat tijdens het incident een krantje te lezen en schrok van de situatie. De deelnemer heeft ook een duw gegeven tegen de stoel, waarop de medebewoner zat, waarop hij zich op dat moment niet veilig voelde
- Een medebewoner, dit is een jongen uit het dorp, welke regelmatig aanwezig is op de zorgboerderij. Deze jongen stond een paar meter van de ruzie af en wist later aan de begeleider aan te geven dat hij de situatie toch wel eng vond en niet begreep waarom het zo uit de hand liep

#### Waren er ook begeleiders betrokken bij het ongewenste gedrag:

- Stagiair
- Jeugdzorgwerker

#### Overleg met gedragswetenschapper:

Op het moment van het incident is geen contact geweest met de gedragswetenschapper. Wel heeft de zorgboerin op een later tijdstip het voorval met de gedragswetenschapper besproken.

#### Welke acties zijn ondernomen na het incident:



Begeleider hebben de jongens uit elkaar gehaald. Begeleider heeft nabijheid geboden aan de deelnemer en hem uit zijn hyperventilatie, die op dat moment optrad kunnen krijgen. De rest van de jongens hebben de ruimte verlaten, zodat er even geen triggers waren voor de deelnemer. De deelnemer wordt op dat moment heel verdrietig en baalt dan zo van zijn eigen gedrag. De deelnemer wist, na afloop, te benoemen dat hij zich dan niet veilig voelt. Begeleider heeft subtiel de bal teruggekaatst om hem in te laten zien wat het gedrag wat hij vertoonde juist onveilig was voor de rest van de aanwezige jongens. Ook heeft de begeleider bevestigd hoe belangrijk veiligheid voor iedereen is. De deelnemer geeft aan het hiermee eens te zijn. De deelnemer lijkt niet in te zien hoe heftig hij op zo'n moment zelf overkomt op een ander/de groep. f

Stagiair is een gesprek aangegaan met de andere jongens en is rustig met deze jongens in de woonkamer gaan zitten, zodat iedereen even zijn ei kwijt kon. Stagiair is vervolgens met de deelnemer naar buiten naar de paarden gegaan, ter afleiding en even frisse lucht te scheppen. Begeleider heeft ook nog een gesprekje met de 3 andere jongens gehad en gevraagd hoe ze zich voelen. Alle 3 vertelden ze dat ze zich op het moment van het incident onveilig voelden. Begeleider heeft uitgelegd dat het gedrag dat de deelnemer vertoont niet getolereerd wordt en dat als één van hen hier nog eens over wil praten dit altijd kan. Begeleider heeft de jongens gerustgesteld.

Ouders ingelicht over het incident.

#### **Analyse en preventie:**

Zorgboerin heeft 's avonds een gesprek gehad met de deelnemer over bovenstaand gedrag. Zorgboerin heeft uitgelegd dat we dit gedrag niet accepteren. Tevens uitgelegd hoe belangrijk het is dat iedereen zich veilig voelt en dit ook op de deelnemer zelf betrokken. Tijdens het gesprek was de deelnemer rustig en was het hiermee eens. Er is met de deelnemer afgesproken, wanneer hij weer in zo'n situatie terecht komt, hij hulp vraagt aan de begeleiding en/of zelf uit de situatie stapt. De deelnemer gemotiveerd door te benoemen dat hij het wel kan, omdat begeleiding heeft gezien dat hij het de afgelopen periode meerdere malen heeft laten zien dit te kunnen. De deelnemer kan niet benoemen, wat de reden is van zijn veranderende gedrag van de afgelopen tijd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Registratieformulier ongewenst gedrag

## **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen kalenderjaar heeft er één keer een (bijna)ongeval plaats gevonden en was er één keer sprake van ongewenst/agressief gedrag. **Van beide voorvallen is een standaard registratie formulier ingevuld. De zorgboerin heeft beide voorvallen met de orthopedagoog besproken. Dit is een standaard procedure, waarbij wordt gekeken wat we kunnen leren van dit voorval en wat we in de toekomst anders zouden kunnen doen. Alle overige werknemers krijgen hiervan een terugkoppeling tijdens het werkoverleg. Deze procedure zullen we ook het volgend jaar blijven hanteren.**

**Het lage percentage incidenten is voor mij een bevestiging van een goede werkwijze. Er zijn altijd begeleiders aanwezig, welke een observerende en signalerende taak hebben. Bij agressief gedrag is er (in de meeste gevallen) een opbouw van emoties te zien, welke kunnen leiden tot een woede uitbarsting. Wanneer een begeleider deze opbouw in een vroeg stadium signaleert en hierop actie onderneemt kan een woede uitbarsting worden voorkomen.**

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprekken gevoerd met alle vrijwilligers

#### Professionalisering zorgboer en boer professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Niet meer van toepassing)

#### Professionalisering medewerkers zorgboerderij professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 23-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verschillende begeleiders hebben een basis medicatie cursus gevolgd en deze succesvol afgerond. Eén medewerker heeft een cursus rapporteren/formuleren gevolgd.

#### Evaluatie's deelnemers afgerond

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 23-12-2021 (Afgerond)

#### Cursus medicatie gebruik Nathalie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 23-12-2021 (Afgerond)

**Per deelnemer is er 1 maal een tussenevaluatie verslag opgesteld**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

**Per deelnemer zijn er 2 voortgangsverslagen opgesteld**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

**Per deelnemer heeft er 1 tussentijdse evaluatie plaatsgevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

**Herhalingscursus preventiemedewerker Repke**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2021  
**Actie afgerond op:** 11-12-2021 (Afgerond)

**Herhalingscursus preventiemedewerker R.T. vd Kooi**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 11-12-2021 (Afgerond)

**Herhalingscursussen (kinder)EHBO gevolgd en afgerond**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 18-11-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-11-2021 (Afgerond)

**Jaarlijkse actualisatie/check RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-11-2021 (Afgerond)

**BHV herhalingscursus Repke**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-11-2021 (Afgerond)

**Voortgangsgesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

**Uitvoeren RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 27-10-2021 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021  
**Actie afgerond op:** 20-08-2021 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021  
**Actie afgerond op:** 06-05-2021 (Afgerond)

**Afronden basiscursus "omgaan met autisme" K.J. vd Kooi** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG worden op naam van de zorgboerderij aangevraagd.

**Aanmaken enquêtes voor metingen voor het systeem 'Sturen op resultaten'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)

**Herhalingscursus BHV Begeleider D**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Begeleider D is niet langer bij ons in dienst

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle EHBO middelen is uitgevoerd door het bedrijf: Groot in BHV & Brandbeveiliging

**Keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keuring van de brandblussers is uitgevoerd door het bedrijf: Groot in BHV & Brandbeveiliging

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**Inplannen herhalingscursus medicatie verstrekken begeleider D**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Begeleider D is niet meer werkzaam bij ons op de zorgboerderij.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** 13-01-2021 (Afgerond)

**Herhalingscursus BHV EHBO R.J. vd Kooi**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De herhalingscursus gevolgd en met positief resultaat afgerond.

**Inplannen cursus basiskennis medicijngebruik Jeugdzorg, begeleider D** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze actie komt te vervallen, de begeleider D is niet langer werkzaam bij ons op de zorgboerderij.

**Onderzoeken invoeren team overleggen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nu ons team met 3 personeelsleden wordt versterkt en we dit jaar een stagiaire hebben lijkt het invoeren van een teamoverleg de juiste stap. Vanaf maart zal iedere 6 weken een teamoverleg ingepland worden. De aanwezigheid bij het teamoverleg is voor de medewerkers een verplichting. Tijdens het overleg zullen naast het bespreken van deelnemers ook ruimte zijn voor inbreng van het personeel.

**Onderzoeken uitbreiding zorgteam**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Per 1 februari 2021 zijn 2 zorgmedewerkers ons team komen versterken. Per 8 maart zal nog een zorgmedewerker in dienst treden.

**Herhalingscursus BHV N. vd Kooi**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2021  
**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingscursus gevolgd en met positief resultaat afgerond

**Herhalingscursus BHV EHBO K.J. vd Kooi**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingscursus gevolgd en met goed resultaat afgerond

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021  
**Actie afgerond op:** 10-01-2021 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actief op zoek gaan naar een begeleider**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022

**Sollicitatie procedure opstarten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022

**Herhalingscursus BHV EHBO K.J. vd Kooi**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022

**Herhalingscursus BHV EHBO R.J. vd Kooi**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022

**Actief op zoek gaan naar een jeugdzorgwerker met beroepsregistratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022

**Herhalingscursus BHV N. vd Kooi**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2022



**Herhalingscursus BHV KJ vd Kooi**

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022

**Herhalingscursus N. vd Kooi - Alkema**

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Opstellen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Keuring van de brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Plan van aanpak maken trainingen werknemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

**Onderzoeken werkwijze werkoverleg**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

**Zorgmedewerkers hebben de cursus medicatie aanreiken binnen de jeugdzorg gevolgd** [professionalisering](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

**BIG- Herregistratie**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

**Verlengen EHBO Diploma**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**Eindgesprek stagiair**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2022

**Voortgangsgesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2022

**Tevredenheidsenquêtes sturen naar deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Tevredenheidsenquêtes sturen naar ouders/verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Tevredenheidsenquêtes sturen naar medewerkers, vrijwilligers en stagiairs**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Voortgangsgesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2022

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2022

**BHV herhalingscursus Repke**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2022

**Uitvoeren RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Uitvoeren tevredenheidsenquête medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Uitvoeren functioneringsgesprekken werknemers afgerond**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Cursus Veilig werken met medicatie**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

**Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Tevredenheidsonderzoeken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Per deelnemer heeft er 1 tussentijdse evaluatie plaatsgevonden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Per deelnemer zijn er 2 voortgangsverslagen opgesteld**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Per deelnemer is er 1 maal een tussenevaluatie verslag opgesteld**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Cursus medicatie gebruik Nathalie**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Evaluatie's deelnemers afgerond**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Zorgboerin neemt deel aan intervisie bijeenkomsten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Functioneringsgesprekken medewerkers afgerond**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Volgen intervisiebijeenkomsten zorgboerin afgerond**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Cursus preventiemedewerker**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023

**Herhalingscursus preventiemedewerker R.T. vd Kooi**

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Fysieke RI&E controle**

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De adviseur heeft samen met de zorgboerin de ingevulde RI&amp;E doorgenomen. Tevens een rondleiding in de zorgboerderij en over het melkveebedrijf gemaakt.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De werkwijze met betrekking tot het plannen en uitvoeren van de actiepunten blijven voor het komende kalenderjaar onveranderd.

De zorgboerin heeft de leiding in het plannen en uitvoeren van de actiepunten. De actiepunten staan zowel beschreven in de actielijst van kwaliteit laat je zien als in de werkagenda van de zorgboerin. De zorgboerin plant alle acties en draagt zorg voor de communicatie naar de overige gezinsleden, begeleiders, vrijwilligers, stagiaires en (gedetacheerde) werknemers. Tevens wordt er gewerkt met een digitale agenda, waarbij er een herinneringsmeldingen naar de werkmobiel van de geplande acties, afspraken of activiteiten wordt gestuurd.

**De manier van acties plannen en het tijdig uitvoeren van acties werd op de volgende wijze gedaan:**

- acties toevoegen aan de actielijst
- acties invoeren in de werkagenda

Gedurende het komende jaar zullen er nog nieuwe actiepunten toegevoegd worden aan de actielijst. Denk, hierbij aan scholingen, cursussen en bijeenkomsten, welke gevolgd worden door de zorgboerin en/of medewerkers. Het is nu nog niet mogelijk om deze actiepunten toe te voegen, omdat de datums van scholingen, cursussen en bijeenkomsten voor het kalenderjaar 2022 nog niet bekend zijn.

Er zijn dit jaar naar aanleiding van het schrijven van het jaarverslag minder acties toegevoegd aan de actielijst. De reden hiervoor is dat bepaalde acties, wanneer deze zijn behaald, als terugkerende actie automatisch voor het volgende jaar aan de actielijst wordt toegevoegd.

Bij het plannen van acties werd gelet op de tijd die nodig was om een actie naar behoren uit te voeren en te kunnen afsluiten. Verschillende acties worden in de maand december gebundeld en als actiepunt vermeld. Denk hierbij aan "van alle deelnemers heeft een evaluatie plaats gevonden" of "van iedere deelnemer zijn 2 voortgangsverslagen, een tussen evaluatieverslag en een evaluatieverslag gemaakt". Ik heb ervoor gekozen om dit soort actiepunten aan het eind van het jaar in te plannen, omdat alle voortgangsverslagen en (tussen)evaluatiegesprekken bij iedere deelnemer op een andere tijd plaats vindt.

De zorgboerin heeft de regie in het plannen van acties en de uitvoering hiervan, dit zal ook het komende jaar op deze wijze gecontinueerd worden.

Alle geplande acties van het afgelopen kalenderjaar zijn binnen de mogelijkheden van dit jaar uitgevoerd en behaald.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op de langer termijn van 5 jaar, willen zij zorg blijven verlenen aan jeugdigen met verschillende problematiek en achtergronden. Hierbij is belangrijk dat wij op kleine schaal zorg willen blijven bieden, dit met bevoegd en bekwaam personeel. Het personeelsbestand zal de komende jaren worden uitgebreid en er zal continu aan professionalisering gewerkt worden.

#### **Wij willen ons de komende jaren gaan richten op de 24-uur zorgverblijf nl:**

- Jeugdigen onder de 18 jaar met een Herstel traject en een verblijfscomponent vanuit de Jeugdwet
- Jeugdigen onder de 18 jaar met een Duurzaam traject en een verblijfscomponent vanuit de Jeugdwet
- Jeugdigen boven de 18 jaar voor permanent verblijf vanuit de Wet Langdurige Zorg
- Jeugdigen boven de 18 jaar met een trainingstraject vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Wij blijven voor nu nog zorg verlenen aan één jeugdige, welke gebruik maakt van het zorgaanbod logeren inclusief externe dagbesteding. Wij zullen in de toekomst geen nieuwe jeugdigen meer in zorg nemen voor dit zorgaanbod. Mocht deze jeugdige in de toekomst bij ons uit zorg gaan, dan zal het zorgaanbod logeren inclusief externe dagbesteding komen te vervallen.

Ook het komende jaar zal de zorgboerderij gebruik blijven maken van de diensten van de HKDetachering. Naast de huidige 3 medewerkers, welke in loondienst zijn bij ons op de zorgboerderij, zal in de toekomst het team nog worden uitgebreid.

Onze visie is en blijft: de kracht ligt hem in de kleinschaligheid en het feit dat wij, door deze kleinschaligheid, continuïteit in de zorg kunnen bieden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### **Doelstellingen voor de korte termijn:**

- Deelnemers een veilig thuis blijven bieden
- De zorg voor de jeugdigen uitvoeren met eigen gezinsleden en gediplomeerd personeel
- Afschalen logeeropvang en externe dagbesteding
- Professionalisering van de zorgboerderij
- Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen
- De kwaliteit van zorg vergroten
- Het uitbreiden van het huidige team

#### **Doelstellingen voor de lange termijn:**

- Op kleinschalige wijze zorg blijven leveren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### **- Afschalen logeeropvang en externe dagbesteding:**

Het niet meer in zorg nemen van nieuwe deelnemers, welke gebruik maken van het zorgaanbod logeeropvang en externe dagbesteding

#### **Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen/professionalisering:**

- De zorgboerin zal SKJ geaccrediteerde scholingen en cursussen volgen om de deskundigheid met betrekking tot de jeugdzorg te vergroten en te voldoen aan de eisen voor SKJ her-registratie

- De zorgboerin zal deelnemen aan intervisiebijeenkomsten, welke voldoen aan de eisen van de SKJ

- Per werknemer een plan van aanpak maken met betrekking tot het volgen van trainingen en/of cursussen

- Het actief op zoek gaan naar een begeleider

- Het actief op zoek gaan naar een jeugdzorgwerker met beroepsregistratie

#### **De kwaliteit van zorg vergroten:**

- Bijwonen van (online) bijeenkomsten georganiseerd vanuit de vereniging Bezinn

- Bijwonen van (online) bijeenkomsten georganiseerd door per Saldo

- Bijwonen van (online) bijeenkomsten georganiseerd door het Sociaal Domein Friesland

Zodra er datums van bijeenkomsten, scholingen en cursussen bekend zijn, zal dit toegevoegd worden aan de actielijst

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1 • Format toestemmingsformulier delen persoonsgegevens

- 4.5 • Functiebeschrijving vrijwilliger
- Vrijwilligersovereenkomst
- Vrijwilligersbeleid
- Voortgangsgesprek R. vd Kooi augustus 2021
- Voortgangsgesprek W. Venema augustus 2021

- 5.2 • Certificaat BHV Keimpe, Nathalie, Romke vd Kooi
- Certificaat BHV R. vd Kooi
- Veilig werken met medicatie
- Certificaat Risicotaxatie Kind en Veiligheid
- Certificaat preventiemedewerker

- 4.3 • Personeelsoverzicht
- Format functioneringsgesprek medewerkers
- Functieomschrijving zorgboerin
- Functieomschrijving zorgboer
- Functiebeschrijving Interieurverzorgster
- Functiebeschrijving administratief medewerker
- Functiebeschrijving gedragswetenschapper
- Functiebeschrijving HBO Jeugdzorgwerker
- Functiebeschrijving begeleider

- 4.4 • Functiebeschrijving stagiair
- Stageopdracht 1e stagiaire
- Agenda stagebezoek 1e stagiair
- Werkplan 2e stagiair

- 3.2 • Risicotaxatie
- Intervisie 2021
- Intervisie 2021

- 7.1 • Registratieformulier (bijna)ongevallen

- 7.3 • Registratieformulier ongewenst gedrag



**6.3**

- Keukentafelgesprek 22-02-2021
- Keukentafelgesprek 06-05-2021
- Keukentafelgesprek 13-08-2021
- Keukentafelgesprek 29-12-2021