

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Locatienummer: 582



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27

7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	45
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Registratienummer: 582

Singel 7, 9061 AR Giekerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65128656

Website: <http://zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Registratienummer: 582

Singel 7, 9061 AR Giekerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Buitenrust is een familiebedrijf, welke is gelegen aan de rand van het dorp Gytsjerk. Zorgboerderij Buitenrust word gerund door een professioneel team, welke naast de zorgboer, zorgboerin en boer worden verstrekt door een orthopedagoog, een administratief medewerker, 1 jeugdzorgwerker, een begeleider ,een interieurverzorgster en een vrijwilliger.

Enkele jaren geleden hebben wij er bewust voor gekozen om uitsluitend zorg te verlenen aan jongens/jonge mannen. Naast de zorg tak is er ook nog sprake van een agrarische tak en runnen wij een biologische melkveehouderij. Deze twee bedrijven integreren met elkaar en vullen elkaar op een positieve manier aan. Voor onze deelnemers is het van belang dat ze enige affiniteit hebben met het boerenleven, de boerderij en de dieren. Doordat de deelnemers meedraaien in het ritme van het boerenleven is er sprake van veel structuur en duidelijkheid.

De kracht van onze manier van zorg verlenen zit hem in de kleinschaligheid en de continuïteit die wij bieden in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ook dit jaar begint met een corona lockdown. Gelukkig duurde deze lockdown maar een paar weken en konden de jongens gelukkig de rest van het jaar gewoon naar school, dagbesteding en werk. Wat voor de jongens/deelnemers een verademing was en ze het 'normale' dagritme weer op konden pakken.

Dit jaar kon de 'normale' structuur weer worden opgepakt en konden de jongens weer op gezette tijden bij ouders op bezoek of een nachtje logeren. Ook werden er weer activiteiten georganiseerd en waren er weer regelmatig uitjes met de groep jongens. Zo zijn we het afgelopen jaar weer op Koningsdag met de groep naar de vrijmarkt geweest en gingen we uit eten bij de pizzeria in Buitenpost. Ook ging de groep weer naar de disco, welke door vrijwilligers wordt georganiseerd in Pro rege. Tevens zijn we dit jaar twee maal met de groep naar een trekkertrek wedstrijd geweest, waar de zorgboer, de boer en een jongen, welke bij ons op de zorgboerderij woont, aan deelnamen. Ook het uitje naar de mega stormbaan was erg geslaagd. Hiernaast waren er ook sportieve activiteiten als fietsen en zwemmen. Dit jaar had de zorgboerderij voor de eerste keer een zwemabonnement bij het openluchtbad in het dorp. Hier werd door de jongens veel gebruik van gemaakt. Tijdens de zomervakantieperiode werden ook hier leuke activiteiten als een wedstrijd buik glijden georganiseerd, waar de jongens deel aan namen en veel plezier van beleefden. Ook zijn er dit jaar voor het eerst twee jongens, tijdens de zomervakantie, op kamp naar Ameland geweest. Een terugkerend gebeuren is het lootjes trekken voor Sinterklaas, waar alle jongens van de groep en de zorgboer en zorgboerin aan mee doen. Hierbij is het de bedoeling dat iedereen, voor degene die ze hebben getrokken, een cadeautje kopen, een surprise maken en een gedicht schrijven. Tijdens pakjesavond wordt er na het openen van alle pakjes samen met de groep gegourmet. Bij deze activiteit hebben de jongens al weken lang van te voren voorpret, tijdens het maken van de surprise en het gedicht.

Dit jaar zijn drie deelnemers lid geworden van de judovereniging, waar ze iedere woensdag gaan trainen. Naast dat de jongens hier veel plezier aan beleven is dit ook goed voor het vergroten van hun weerbaarheid en zelfvertrouwen.

Dit jaar zijn we samen met twee deelnemers actief op zoek geweest naar een passende plek voor voorgezet onderwijs. Eén van de deelnemers ging na de zomervakantie voor het eerst naar het voortgezet onderwijs. De andere deelnemer wilde wisselen van school, omdat de huidige school niet passend bleek en hij meer praktijkvakken zou willen. Met beide deelnemers hebben we opendagen bezocht en hebben de deelnemers deelgenomen aan doe-dagen op verschillende scholen. Bij dit proces hebben we de ouders van de deelnemers zoveel mogelijk betrokken.

Ook dit jaar waren er ontwikkelingen op het gebied van de boerderij. Zo werd er een nieuwe sleufsilo gebouwd, waar vervolgens dit jaar ook voor de eerste keer in werd gekuild. Verschillende jongens op de zorgboerderij vinden het heel interessant, wanneer de bouwvakkers aan het werk zijn en willen precies weten hoe alles in zijn werk gaat. Ook bij het inkuilen werden de jongens actief betrokken. Zo reden de jongens mee in de tractoren met ladewagens, welke de kuil van het land halen en naar de sleufsilo rijden.

Eén van onze bewoner, welke dit jaar is geslaagd voor zijn opleiding loonwerker MBO 2 is sinds september van dit jaar voor 16 uur in loondienst bij ons op de melkveehouderij.

Als zorgboerin heb ik mij dit jaar gericht op de professionalisering van de zorg en het continueren van de zorg. Ik heb mij bezig gehouden met het verkrijgen van een vast team en het opstellen van een persoonlijk toekomstplan van mijn werknemers. Ook mijn eigen ontwikkeling stond centraal, waarbij ik dit jaar een positieve BIG herregistratie heb ontvangen. Ook ben ik actief bezig geweest met het verkrijgen van voldoende accreditatie punten om te voldoen aan de eisen voor mijn SKJ herregistratie, welke volgend jaar in april op de agenda staat. Tevens heb ik mij bezig gehouden met de verschillende aanbestedingen voor het leveren van specialistische Jeugdhulp en Beschermd Wonen. Hierbij steeds de afweging gemaakt om als individuele partij of als onderaannemer bij Bezzin aan te besteding. Het hele proces rondom de aanbestedingen heb ik als zeer stressvol ervaren. Ook heeft er dit kalenderjaar een RI&E op locatie en een audit plaats gevonden. Hierover meer in 3.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In januari van dit jaar heeft er een RI&E keuring op locatie plaatsgevonden. Hierbij werd zowel de risico inventarisatie en evaluatie van de zorgboerderij als de melkveehouderij uitgevoerd. Beide RI&E keuringen zijn met een positief besluit afgerond.

Audit: In april van dit jaar stond de audit van de zorgboerderij voor zowel begeleiding als wonen op de agenda. Tijdens de voorbereidingen op de audit heeft de zorgboerin de werkbeschrijving aangepast/aangevuld. De grootste aanvullingen waren met betrekking tot het in dienst nemen van personeel en updaten van een VOG van een vrijwilliger. Tijdens de audit is de rol die ik (zorgboerin) als werkgever kreeg bij het aannemen van personeel uitgebreid besproken. Tevens de vele wisselingen in personeelsleden besproken, wat in het begin aan de orde was. De auditor ziet dit bij zorgboerderij vaker gebeuren, omdat het werken op een zorgboerderij vaak wordt onderschat, qua taken en problematiek van de deelnemers. **Conclusie en advies auditor:** Een waar genoeg om hier weer de audit te mogen uitvoeren. Dat begon al met de zeer gedegen werkbeschrijving. Het jaarverslag 2021 was een prima gespreksbasis en de drukte aan de lange tafel tijdens de theepauze was een fijne beleving. Daar past dan ook het besef van de soms gevraagde stevige zorg bij en hoe daarmee wordt omgegaan is door de zorgboerin goed toegelicht. Complimenten daarvoor en absoluut een positief advies met betrekking tot de verlenging van het keurmerk voor wonen en begeleiding.

Personeel: : We maken nog steeds gebruik van de diensten van een orthopedagoog, een jeugdzorgwerker, begeleiders, een administratief medewerker en een interieurverzorgster. Na het vele verloop in werknemers in het jaar 2021 is er sinds eind januari van dit jaar een vast team werkzaam bij ons op de zorgboerderij. Wel hebben we in oktober van dit jaar afscheid genomen van een begeleider, welke geen contact verlenging heeft gekregen, omdat hij ging verhuizen naar Frankrijk om daar een boerderij over te nemen.

De andere begeleidster is in loondienst en heeft na 2 contracten voor bepaalde tijd sinds september van dit jaar een contract voor onbepaalde tijd, waarvan minimaal 9 uur vast.

De jeugdzorgwerker, welke eind januari ons team is komen versterken, is in loondienst en heeft na een min/max contract voor bepaalde tijd sinds augustus van dit jaar een contract voor bepaalde tijd van 28 uur per week.

De orthopedagoog is als ZZP-er werkzaam op de zorgboerderij en is hier iedere woensdagmiddag fysiek aanwezig. Tevens is zij 24/7 bereikbaar bij spoed en/of crisissituaties.

De interieurverzorgster is in loondienst en heeft na een min/max contract voor bepaalde tijd sinds november van dit jaar een contract voor onbepaalde tijd, waarvan minimaal 10 uur vast.

De administratief medewerker is nog steeds via de HKDetachering werkzaam bij ons op de zorgboerderij.

Nu sprake is van een vast team, is er in overleg met de overige medewerkers besloten om alle jongens wekelijks te bespreken en doelen en afspraken op een hiervoor standaard formulier te noteren. Hier is voor gekozen, zodat het voor alle medewerkers duidelijk is wat voor afspraken er tussendoor met deelnemers worden gemaakt. Zodat alle medewerkers op één lijn zitten en we de deelnemers de duidelijkheid kunnen geven die ze nodig hebben.

Nadat ik (de zorgboerin) in het begin best wel moeite had met mijn nieuwe rol als werkgever, ben ik hier het afgelopen jaar al aardig in gegroeid. Dit heb ik ook terug gekregen van één van mijn werknemers, tijdens haar functioneringsgesprek.

BIG/SKJ: Voor de BIG herregistratie had de zorgboerin zich al eerder voorgenomen om zich alleen op gewerkte uren te laten herregistreren. De zorgboerin heeft voldoende aantoonbare uren als verpleegkundige gewerkt om dit te kunnen aantonen. Dit jaar werd de mogelijkheid tot het her-registreren weer hervat. Op 20 juni van dit jaar heb ik een positief besluit ontvangen dat mijn BIG-registratie tot 20 juni 2027 is verlengt.

De herregistratie van de zorgboerin voor de SKJ staat voor april 2023 op de agenda. Hiervoor heb ik (zorgboerin) inmiddels de volgende punten behaald:

- Deskundigheidsbevordering: 105,5 punten van de 60 punten behaald (175%)
- Mijn reflectie: 46 punten van de 60 punten behaald (76%)
- Mijn werkervaring: 3888 uren ingediend, deze zijn nog niet toegekend

Ook dit jaar was ik aangesloten bij een intervisiegroep, waarbij ik actief deel heb genomen aan de intervisie bijeenkomsten, welke voldoet aan de eisen vanuit de SKJ. Hiervoor ontvang ik aan het eind van dit jaar nog 16 punten en heb ik ook voor dit onderdeel de vastgestelde aantal punten behaald.

Professionalisering: Naast de professionalisering van de zorgboerin is er dit jaar ook aandacht geweest voor de professionalisering van de werknemers. Zowel de jeugdzorgwerker als de begeleider hebben naast hun werk op de zorgboerderij, waarbij ze werkervaring hebben opgedaan zich geprofessionaliseerd, door middel van het volgen van verschillende trainingen en (online) cursussen. Ook is er tijdens het functioneringsgesprek, welke het afgelopen jaar individueel met iedere werknemer heeft plaats gevonden een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld.

De jeugdzorgwerker heeft bij aanvang de cursus basiskennis medicijngebruik jeugdzorg gevolgd en positief afgesloten. In juli is zij gestart met de thuisstudie 'Sociale psychologie - psychodidact, via e-learning, welke maximaal 9 maanden duurt. In Oktober heeft zij de basis cursus BHV positief afgerond. Daarnaast staat voor het komende jaar een EVC-traject op de agenda, om een SKJ registratie mogelijk te maken. Dit EVC- traject kan worden opgestart, zodra de jeugdzorgwerker een jaar werkervaring heeft in dit vakgebied.

De begeleidster heeft eveneens een cursus basiskennis medicijngebruik jeugdzorg gevolgd en positief afgesloten. Daarnaast heeft zij de online masterclass 'de weg naar herstel', Trauma en gehechtheid: taal van het lichaam gevolgd en positief afgerond.

De zorgboerin heeft naast het actief deelnemen van een intervisiegroep en het volgen van webinars, bijeenkomsten van Bezzinn en het SDF nog de volgende cursussen gevolgd:

- de online cursus 'de nieuwe beroepscode 2022' gevolgd en positief afgesloten
- Webinar 'Wet zorg en dwang'
- Opfris cursus medicijngebruik jeugdzorg
- De masterclass 'de weg naar herstel', Trauma en gehechtheid: taal van het lichaam gevolgd en positief afgerond

Zorgaanbod: Het afgelopen jaar is er geen verandering geweest wat betreft ons zorgaanbod. Zo bieden we nog steeds wonen <18 jaar en >18 jaar aan met de mogelijkheid voor interne dagbesteding. Wanneer een deelnemers bij ons woont wordt er per deelnemer individueel gezocht naar een dagbestedingsplek en/of (beschutte) werkplek elders dan bij ons op de zorgboerderij. In totaal zijn er nog steeds 9 jongens bij ons in zorg, waarvan 8 jongens bij ons wonen. Nog 1 jongen maakt gebruik van het zorgaanbod logeren en externe dagbesteding. Zolang deze jongen het bij ons naar zijn zin heeft, zullen wij dit zorgaanbod uit blijven voeren. Zodra deze jongere stopt zal dit zorgaanbod komen te vervallen.

Werkwijze: Omdat wij als zorgboerderij als zelfstandige werken en zorg verlenen vanuit de (verlengde) Jeugdwet, de WMO en WLZ is het heel belangrijk om een goed ondersteunend netwerk te hebben. Door de systematiek waarbij vanuit de Jeugdwet gewerkt wordt is er sprake van een hechte samenwerking met andere zorgverleners en zorg verlenende instanties. Wij werken samen met een groot aantal andere disciplines nl: pleegzorg, jeugdzorg, regiecentrum, gebiedsteam, JET, vaktherapeuten, gezinsondersteuners, GGZ, scholen, leerplichtambtenaren, collega zorgboeren, Raad voor de Kinderbescherming, Kinnik, Accare, Reik, mentor, bewindvoerder, huisarts en apotheek. Omdat er vanuit de Jeugdwet gewerkt wordt met duurzaam en herstel trajecten met hierin vastgestelde specifieke doelen is een goede samenwerking tussen de verschillende disciplines van groot belang. Om een goede samenwerking tot stand te brengen wordt er vanuit de zorgboerderij meerdere malen per jaar een Multi Disciplinaire Overleg georganiseerd, waarin de jeugdige besproken wordt en de voortgang van de zorg geëvalueerd wordt. Er is vanuit de zorgboerderij sprake van korte lijntjes en een goede samenwerking met alle verschillende disciplines. Doordat alle aanmeldingen of vragen rechtstreeks bij de zorgboerin binnenkomt en niet via allerlei verschillende schijven verloopt, is er sprake van een snelle en soepele samenwerking.

Het ondersteunend netwerk van de jeugdige wordt als volgt vorm gegeven. De ouders worden zo veel mogelijk betrokken bij de zorg en worden in hun kracht gezet. Dit kan op verschillende manieren vorm gegeven worden. Ook wanneer er een gezinsbeschermer of voogd betrokken is bij een deelnemer, wordt de biologische ouder(s) zo veel mogelijk betrokken bij het nemen van beslissingen. Er wordt individueel gekeken naar de mogelijkheden met betrekking tot contact en de manier waarop het contact vorm wordt gegeven. Dit kan via fysiek contact, belmomenten of via de social media. Alles wordt in het werk gesteld om de band tussen de jeugdige en diens ouders te herstellen of in stand te houden en/of te versterken. Het fysieke contact tussen de jeugdige en de ouders kunnen, waar noodzakelijk onder toezicht plaats vinden. Hiervoor word een externe partij ingehuurd, welke als onderaannemer deze taak op zich neemt. Tevens wordt er per deelnemer individueel gekeken op welke manier het netwerk van de jeugdige kan worden vergroot. Hierbij kunnen sociale contacten met bv. andere familieleden worden herstelt. Er is regelmatig contact tussen de gezinsvoogd, jeugdbeschermer, de jeugdige en de zorgboerderij. Dit kan telefonisch zijn, maar ook komen de betreffende partijen regelmatig langs op de zorgboerderij om de jeugdige te bezoeken.

Momenteel maakt 1 van onze deelnemers gebruik van een beschermd wonen trainingstraject gefinancierd vanuit de WMO. Hierbij wordt samen gewerkt met overige disciplines als het Autisme Team Noord Nederland en de betrokken WMO consultant van de gemeente.

Aanbesteding en huidige gunningen: Door de uitsluitingscriteria , welke het Sociaal Domein Friesland (SDF) heeft gesteld voor Bescherm Wonen, werd zorgboerderij Buitenrust op voorhand al uitgesloten voor het verkrijgen van een gunning. Eén van de uitsluitingscriteria was dat je aan minimaal 5 deelnemers tegelijkertijd Bescherm Wonen zorg moest hebben verleend. Aan deze eis konden wij als zorgboerderij helaas niet voldoen. Wij hebben de keuze gemaakt om dit zorgaanbod als onderaannemer via Bezzinn uit te willen voeren. Hierover hebben

inmiddels gesprekken plaatsgevonden met zowel Bezzinn als het SDF. Helaas heeft het SDF tot op heden geen toestemming gegeven tot toelating voor het leveren van dit zorgaanbod in onderaanneming van Bezzinn. Volgens het SDF zijn er genoeg plekken in Friesland, waar dit zorgaanbod aangeboden wordt en is er op dit moment geen noodzaak om "nieuwe partijen" toe te laten. Op 31-03-2022 van dit jaar is ons addendum behorende bij de raamovereenkomst Beschermd Wonen intramuraal en extramuraal verlopen. In mei van dit jaar heeft er een exit gesprek plaatsgevonden in verband met het eindigen van de gunning Beschermd Wonen. Voor een lopend traject is een vaststellingsovereenkomst opgesteld tussen zorgboerderij Buitenrust en het SDF, welke loopt tot het einde van de huidige beschikking, dit zal zijn op 14 juli 2023.

Nadat de kleine zorgaanbieders waarbij wij ons als zorgboerderij hadden aangesloten, middels een kortgeding, in hun gelijk waren gesteld dat het aantal deelnemers geen uitsluitingscriteria mag zijn voor deelname aan de aanbesteding voor de specialistische jeugdhulp werd de huidige aanbesteding ingetrokken. Doordat er een nieuwe aanbestedingsronde opgestart moest worden werd er middels een addendum behorend bij de raamovereenkomst specialistische Jeugdhulp door het contract management van het SDF onze huidige gunning verlengt met een jaar. Waardoor de einddatum nu 31-12-2022 is. In eerste instantie heb ik zorgboerderij Buitenrust ingeschreven in negometrix als aanbestedende partij voor de specialistische jeugdhulp. Later in het proces heb ik mij teruggetrokken als aanbestedende partij. De reden van terugtrekking was de moeilijkheid en tijdrovende procedure van het aantoonbaar maken van Evidence based effectieve jeugdinterventies. Om deze reden ervoor gekozen om aan te besteden als onderaannemer bij stichting Bezzinn. Deze hebben meerdere gunningen gekregen voor verschillende profielen binnen de jeugdhulp.

Zorg en financiering zorg: We zijn dit kalenderjaar gestart met 9 deelnemers en sluiten het kalenderjaar af met 8 deelnemers in zorg. Aan het eind van dit jaar zijn er 4 jongens in zorg, welke gefinancierd worden vanuit de jeugdwet. Deze jongeren hebben naast een profiel verblijf laag een duurzaam traject. Daarnaast is er één jongen in zorg welke gebruik maakt van het zorgaanbod Beschermd Wonen. De overige 3 jongeren in zorg hebben een WLZ indicatie.

Start zorg nieuwe deelnemers gedurende het jaar 2022:

Er zijn gedurende het jaar 2022 geen nieuwe deelnemers in zorg genomen

Verschuiving zorgaanbod 2021:

Er hebben gedurende het jaar 2022 geen verschuivingen in het zorgaanbod plaats gevonden

Uit zorg 2021:

Nov: 1 deelnemer met verblijf en duurzaam traject (verlengde Jeugdwet)

Inspraak: In de centrale hal van de zorgboerderij staat een ideeën bus, waar de deelnemers een briefje met ideeën in kan stoppen. Opvallend is dat hier het afgelopen jaar helemaal geen gebruik van is gemaakt. Ik denk dat dit ermee te maken heeft dat het contact tussen de begeleiders en zorgboerin en de jongens in zorg heel laagdrempelig is.

Ook dit jaar hebben er weer 4 keukentafel gesprekken plaats gevonden. Helaas is het niet gelukt om de deelnemer die gebruik maakt van het zorgaanbod logeren en dagbesteding bij ieder keukentafelgesprek aanwezig te laten zijn. Dit heeft als reden, omdat hij alleen in de weekenden aanwezig is en ik ervoor heb gekozen dat de aanwezigheid van de deelnemers welke bij ons wonen prioriteit hebben. Deze deelnemers zijn in de weekenden veelal een nachtje bij ouders/verzorgers. Na afloop van ieder keukentafelgesprek wordt aandacht besteedt aan het calamiteitenplan en/of heeft er een ontruimingsoefening plaats gevonden.

Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving:

Bij specifieke onderwerpen is het onderdeel 'dwang in de zorg' toegevoegd. Wij maakten voorheen gebruik van een bewegingssensor, welke op de overloop bij de slaapkamers van de deelnemers hing. Na het invoeren van de wet 'dwang in de zorg' hebben we in overleg met de orthopedagoog besloten om geen gebruik meer te maken van deze bewegingssensor, deze is vervolgens buitenwerking gezet. Hiertoe is besloten dat de veiligheid van de huidige jongens, welke een slaapkamer hebben in de boerderij 's nachts gewaarborgd is door de aanwezigheid van de zorgboer en zorgboerin, welke op dezelfde etage slapen. Tevens is er geen sprake meer van een deelnemer, welke in zijn slaap slaapwandelt. Ter gevolg van deze beslissing is hij koje toezicht het antwoord op 'nee' gezet.

Bij functioneren team is bij het onderdeel 'werknemers' het invoeren van functioneringsgesprekken werknemers en het opstellen van een persoonlijk ontwikkelingsplan werknemers toegevoegd. Dit is naar aanleiding van het zelf in dienst nemen van personeelsleden.

Bij werkgeverschap is bij het onderdeel 'in- en uitstroom' de inwerkprocedure van een medewerker en het protocol uitdiensttreding toegevoegd. Dit is naar aanleiding van het zelf in dienst nemen van personeelsleden.

Bij continuïteit is het onderdeel 'vervanging team' aangepast. Voorheen hadden we een afspraak met een zorgboerderij uit de omgeving, welke bij zou springen, wanneer de zorgboer(in) geen zorg konden verlenen. Doordat we nu een team hebben met vaste medewerkers zorgen deze voor de continuïteit van de zorg bij afwezigheid en/of bij ziekte van de zorgboer en/of zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Auditverslag april 2022
- Goedkeuring audit april 2022
- Certificaat keurmerk kwaliteitswaarborg zorgboerderijen

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In het begin van het jaar zie je dat de deelnemers wel even de tijd nodig hebben om weer te wennen aan de terugkerende 'normale' structuur. Denk hierbij aan het weer volledig naar school gaan. Je ziet al snel dat de jongens zich herpakken en weer gaan genieten van de terugkerende vrijheden. Ook de uitjes en het abonnement bij het zwembad dragen hier positief aan bij. De jongens hebben hiervan genoten. Ook van ouders kregen we positieve feedback over ontvangen. Voor het komende jaar zal er opnieuw naar worden gekeken of een abonnement bij het zwembad haalbaar is.

De RI&E keuring op locatie was over het algemeen een bewustwording met betrekking tot de veiligheid in en rondom de zorgboerderij. Deze noodzaak van veiligheid is altijd onder de aandacht, maar doordat dit tijdens deze keuring wordt besproken, komt de aandacht er weer meer op te liggen.

Tijdens de audit het advies gekregen om het volgende jaarverslag iets minder gedetailleerd te beschrijven. Omdat het jaarverslag een zeer nabij kijke geeft in de beleving van het afgelopen jaar en deelnemers/bewoners gedetailleerd aan bod komen. Met dit advies in mijn achterhoofd heb ik dit jaar mijn jaarverslag geschreven. Ik heb de audit als positief ervaren, waarbij ik door de auditor bevestiging kreeg met trekking tot de kwaliteit en professionaliteit binnen onze zorgboerderij. Hierdoor heb ik een positief advies ontvangen betrekking tot de verlenging van het keurmerk voor wonen en begeleiding.

Ik heb het afgelopen jaar de aanbestedingen voor Beschermd wonen en de specialistische jeugdhulp als zeer stressvol ervaren. Mede doordat ik op een bepaald moment het gevoel kreeg dat je als kleine zorgaanbieder niet gehoord en gezien wordt en de mogelijkheid om zelf gegund te worden 'bijna' onmogelijk wordt gemaakt. Na de beslissing om zorgboerderij Buitenrust als aanbestedende partij terug te trekken en als onderaannemer bij BeZinn deel te nemen aan de aanbesteding gaf meer rust.

Dit jaar was er minimaal sprake van verschuivingen in het aantal deelnemers in zorg. Je merkt dat dit rust geeft in de groep, omdat er geen sprake is van wisselende groepsdynamiek. De verwachting voor volgend jaar is dat het aantal jongens in zorg weer naar 9 zal gaan. Er is geen sprake van verdere uitbreiding of vermindering.

Ook dit jaar is er veel gebruik gemaakt van het ondersteunend netwerk van de deelnemers bij ons in zorg. Wij werken vanuit de systematiek 'één kind - één plan', waarbij alle betrokken zorgverleners 'gedwongen' worden om samen te werken. Doordat wij op kleinschalige manier zorg verlenen is er sprake korte lijntjes tussen mij en mijn personeel en de overige betrokken hulpverlenende instanties. Het gericht samenwerken heeft een positieve uitwerking op de kwaliteit van de zorg. Door de taken met betrekking tot korte lijntjes behouden met het ondersteunende netwerk van de deelnemers in samenwerking met mijn personeel uit te voeren, ging mijn werkdruk hierin omlaag.

Wat betreft het werken met personeel heb ik mijn mening met betrekking tot het inzetten van personeel aangepast en ervaar ik de inzet van personeel nu als positief. Dit komt ook doordat er inmiddels een vast team is ontstaan en de verschillende medewerkers en de zorgboer en zorgboerin op een goede manier met elkaar samen werken. Zo heeft het invoeren van een wekelijks werkoverleg, waarbij alle deelnemers individueel worden besproken de kwaliteit van zorg verbeterd. Nadat ik eind januari een jeugdzorgwerker heb aangenomen is mijn (zorgboerin) werkdruk verminderd. Deze jeugdzorgwerker is inmiddels 28 uur per week in dienst bij de zorgboerderij en is Persoonlijk Begeleider van 2 deelnemers. Voor het komende jaar zal ik actief op zoek gaan naar een HBO opgeleide jeugdzorgwerker met een SKJ registratie, welke ons team komt versterken. Wat de kwaliteit van zorg nog meer zal verbeteren en mij kan ontlasten met betrekking tot het uitvoeren van de zorginhoudelijke administratieve werkzaamheden. Daarnaast zal zij/zij ook werkzaam zijn op de groep.

Doelstellingen vorig jaar:

- Deelnemers een veilig thuis blijven bieden

Dit is een doel voor zowel de lange, als de korte termijn en hier zal zolang er zorg geboden wordt aan kwetsbare jongeren bij ons op de zorgboerderij aan worden gewerkt. Dit doel zal dan ook voor het komende jaar blijven staan.

- De zorg voor de jeugdigen uitvoeren met eigen gezinsleden en gediplomeerd personeel

Dit doel is deels behaald. De zorg voor de jeugdigen wordt op dit moment nog steeds uitgevoerd door eigen gezinsleden. Daarnaast maken we gebruik van personeel, welke al dan niet in het bezit zijn van een zorgachtergrond. Het afgelopen jaar is ons team uitgebreid met een HBO vaktherapeut, welke als jeugdzorgwerker werkzaam is bij ons op de zorgboerderij. Voor het komende jaar wil ik nog verder op zoek gaan naar gediplomeerd zorgpersoneel en kijken naar de mogelijkheden om het huidige personeel te professionaliseren. Omdat dit doel deels is behaald zal dit doel ook voor het volgend jaar blijven staan.

- Professionalisering van de zorgboerderij

Dit doel is zowel voor de lange als de korte termijn. Voor alle medewerkers is tijdens het functioneringsgesprek een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld. Daarnaast worden er door de zorgboerin (HBO jeugd- en gezinsprofessional) als door de orthopedagoog verschillende trainingen gegeven. Denk hierbij aan SOVA training, emotieregulatie trainingen en zelfredzaamheidstrainingen. Gezien er ook het komende jaar aan de professionalisering van de zorgboerderij zal worden gewerkt, zal dit doel ook voor het komende jaar blijven staan.

- Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen

Zowel de zorgboerin als de werknemers hebben het afgelopen jaar trainingen/cursussen gevolgd om de deskundigheid te vergroten.

Zo heeft de zorgboerin de volgende trainingen/cursussen gevolgd en positief afgerond: de online cursus 'de nieuwe beroepscode 2022' gevolgd en positief afgesloten, Webinar 'Wet zorg en dwang', opfris cursus medicijngebruik jeugdzorg, de masterclass 'de weg naar herstel', Trauma en gehechtheid: taal van het lichaam.

De jeugdzorgwerker heeft bij aanvang de cursus basiskennis medicijngebruik jeugdzorg gevolgd en positief afgesloten. In juli is zij gestart met de thuisstudie 'Sociale psychologie - psychodidact, via e-learning, welke maximaal 9 maanden duurt. In Oktober heeft zij de basis cursus BHV positief afgerond. Daarnaast staat voor het komende jaar een EVC-traject op de agenda, om een SKJ registratie mogelijk te maken. Dit EVC- traject kan worden opgestart, zodra de jeugdzorgwerker een jaar werkervaring heeft in dit vakgebied.

De begeleidster heeft de volgende trainingen/cursussen gevolgd en positief afgesloten: een cursus basiskennis medicijngebruik jeugdzorg en de online masterclass 'de weg naar herstel', Trauma en gehechtheid: taal van het lichaam.

Ook dit doel zal voor het komende jaar blijven staan, omdat er continue gewerkt zal worden aan het vergroten van de deskundigheid.

- De kwaliteit van zorg vergroten

Ook dit doel is voor de lange en korte termijn. Dit jaar zijn de 6 wekelijkse werkoverleggen vervangen voor wekelijkse overleggen, waarbij binnen het team elke deelnemer individueel wordt besproken. Hierbij worden afspraken op een standaard formulier geschreven, zodat elke medewerker hiervan op de hoogte is en hierover duidelijkheid kan bieden richting de deelnemers. Deze aanpassing heeft zeker bijgedragen aan het vergroten van de kwaliteit van zorg. Tevens heeft de zorgboerin actief deel genomen aan een intervisie groep. Waarbij door middel van het inbrengen van een casus, vaak andere inzichten worden verkregen voor de aanpak van een bepaald 'probleem'. Daarnaast heeft de zorgboerin webinars, bijeenkomsten van Bezinn en het SDF bijgewoond.

Tijdens de functioneringsgesprekken, welke de zorgboerin met de medewerkers heeft gevoerd is van iedere medewerker een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld. Zowel de jeugdzorgwerker als de begeleidster is reeds gestart met het volgen van een training/cursus.

Ook dit doel zal voor het komende jaar blijven staan, omdat er continue gewerkt zal worden aan het vergroten van de kwaliteit van zorg.

- Het uitbreiden van het huidige team

Dit doel is deels bereikt. Eind januari van dit jaar is een HBO opgeleide vaktherapeut ons team komen versterken. Daarnaast is in oktober een begeleider gestopt met werken bij ons op de zorgboerderij, omdat hij een boerderij in Frankrijk gaat overnemen. Het doel voor het komende jaar is om actief op zoek te gaan naar een begeleider en/of HBO jeugdzorgwerker, welke ons team wil komen versterken. Om deze reden zal dit doel ook voor het komende jaar blijven staan.

Onze visie is en blijft: de kracht ligt hem in de kleinschaligheid en het feit dat wij, door deze kleinschaligheid, continuïteit in de zorg kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rapportage adviseur RI&E zorgboerderij jan 2022
- Plan van aanpak RI&E zorgboerderij januari 2022
- Vragenlijst RI&E zorgboerderij januari 2022
- Actielijst RI&E zorgboerderij januari 2022
- Plan van aanpak RI&E melkveebedrijf januari 2022
- Vragenlijst RI&E melkveebedrijf januari 2022
- Actielijst RI&E melkveebedrijf januari 2022

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin:

Er is dit jaar sprake van weinig door- en uitstroom. We zijn dit kalenderjaar gestart met 9 deelnemers en sluiten het kalenderjaar af met 8 deelnemers in zorg.

Gedurende het kalenderjaar 2022 is er één jeugdige uit zorg gegaan. Er zijn geen nieuwe deelnemers in zorg bij gekomen.

Wij leveren zorg aan kwetsbare (minderjarige) jongens met diverse problematiek zoals: psychiatrische problematiek, gedragsproblematiek en psychische stoornissen al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. Denk hierbij aan jongens met relatie-communicatiestoornis & problematiek in het Autisme Spectrum, disruptieve stemmingsdisregulatiestoornis en partnerrelatieprobleem (ouders), FASD, ADHD & ADD, ODD, hechtingsproblematiek en traumatisering.

Beschrijving deelnemers in zorg start 2022:

- 3 deelnemers met een verblijfscomponent laag en een duurzaam traject (jeugdwet)
- 1 deelnemer met een verblijfscomponent laag, een duurzaam traject met daarnaast een hersteltraject (jeugdwet)
- 1 deelnemer met een verblijfscomponent laag en een duurzaam traject (verlengde jeugdwet)
- 1 deelnemer met een WMO Beschermd Wonen B, trainingstraject
- 1 deelnemer met een Volledig Pakket Thuis (VPT) (WLZ - ZIN)
- 1 deelnemer maakt gebruik van deeltijd wonen (verblijf 4 dagen per week). VG Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (WLZ - PGB)
- 1 deelnemer maakt gebruik van de logeeropvang inclusief dagbesteding (WLZ - PGB)

Verschuiving zorgaanbod 2022:

Er hebben gedurende het jaar 2022 geen verschuivingen in het zorgaanbod plaats gevonden

Uit zorg 2022:

Nov: 1 deelnemer met verblijfscomponent laag en duurzaam traject (verlengde Jeugdwet)

Doorstroom: Er is dit jaar maar 1 deelnemer uitgestroomd, welke gebruik maakte van het zorgaanbod verblijf in combinatie met een duurzaam traject gefinancierd vanuit de verlengde jeugdwet. Deze jongen is doorgestroomd naar een eigen woonplek met ambulante begeleiding.

Specifieke beschrijving diagnostiek/problematiek deelnemers zorgboerderij Buitenrust:

- Chronische traumatisering en onveilige hechting.
- ASS problematiek en dyslexie en psychische problematiek (depressies). (Totaal-IQ valt binnen het 95% waarschijnlijkheidsinterval 73-85, moeilijk lerend tot beneden gemiddeld, op basis van WISC-V).

- Licht verstandelijke beperking met een Totaal-IQ van 66 (95% betrouwbaarheidsinterval van 61-74), ADHD problematiek en ASS (klassiek autisme) met tics.
- Matig verstandelijke beperking met een totaal-IQ van 50 (95% waarschijnlijkheidsinterval 46-57). Op basis van de uitslag van de WAIS-IV. Vanuit de heteroanamnese en de ontwikkelingsanamnese zijn enkele aanwijzingen voor een autisme spectrum stoornis, maar echter te weinig om de diagnose autisme spectrum stoornis te stellen en bovendien passend bij de verstandelijke beperking. Daarnaast zijn er opvoedingsproblemen en schoolproblemen gediagnosticeerd.
- Bovengemiddeld intelligentieniveau, maar wel een disharmonisch profiel (Totaal-IQ 115). ASS problematiek en kenmerken van hechtingsproblematiek
- ASS en DCD, disharmonisch intelligentieprofiel Verbaal IQ 78 en Performaal IQ 118. Dus de verbale vaardigheden bevinden zich op een moeilijk lerend/laag begaafd niveau
- Gedragsproblematiek, hechtingsproblematiek. Kenmerken van ADD, ODD en PDD-NOS. IQ 86 is beneden gemiddeld intelligentieniveau. Problemen vooral ook in het systeem
- FAS (Foetaal Alcohol Syndroom), ASS problematiek en ADHD en een totaal IQ van 53.
- FASD (Foetaal Alcohol Syndroom), ADHD en hechtingsproblematiek. Totaal-IQ 84 (95% betrouwbaarheidsinterval 79-91). Significant verschil tussen Verbaal Begrip (gemiddeld niveau) en Verwerkingsnelheid (beneden gemiddeld niveau). Het Totaal-IQ komt uit op een beneden gemiddeld cognitief niveau.

Zorgboerderij Buitenrust heeft het afgelopen jaar de volgende zorg geleverd:

- *Verblijf met duurzaam traject:* Bij dit zorgaanbod verblijft een deelnemer <18 jaar 6 à 7 etmalen per week op de zorgboerderij. Hiernaast is er een vergoeding vanuit het duurzaam traject voor (individuele) begeleiding op alle leefgebieden, inzet orthopedagoog, dagbesteding en/of behandeling. Deze vorm van zorg wordt gefinancierd vanuit de specialistische Jeugdwet.
- *Verblijf met herstel traject:* Bij dit zorgaanbod verblijft een deelnemer <18 jaar 6 à 7 etmalen per week op de zorgboerderij. Hiernaast is er een vergoeding vanuit het herstel traject voor (individuele) begeleiding op alle leefgebieden, inzet orthopedagoog, dagbesteding en/of behandeling. Deze vorm van zorg wordt gefinancierd vanuit de specialistische Jeugdwet en wordt er intensief gewerkt aan specifieke doelen, welke moeten worden behaald.
- *Dagbesteding, intramuraal en extramuraal:* Intramuraal aan deelnemers, welke op de zorgboerderij wonen en extramuraal aan één deelnemers, welke gebruik maakt van de logeeropvang in de weekenden. Dit zorgaanbod is het afgelopen jaar gefinancierd vanuit de Wet langdurige Zorg (WLZ)
- *Logeeropvang:* in de vorm van logeer weekenden. Dit zorgaanbod is het afgelopen jaar gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ)
- *Deeltijd wonen:* Bij deeltijd wonen verblijft de deelnemer minimaal 3 etmalen per week op de zorgboerderij. Deze zorg werd gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ)
- *Beschermd wonen:* Bij dit zorgaanbod verblijft de deelnemer 7 etmalen per week op de zorgboerderij en ontvangt 24-uurs zorg. Dit zorgaanbod is het afgelopen jaar zowel gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

Financiering:

Het afgelopen jaar werd de geleverde zorg vergoed vanuit de volgende financieringsstromen:

- Specialistische Jeugdwet in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)
- Wet Langdurige Zorg (WLZ) in de vorm van een Persoonsgebonden Budget (PGB)
- Wet Langdurige Zorg (WLZ) in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)

Begeleidingsvormen:

- (intensieve) individuele begeleiding
- begeleiding in groep
- persoonlijke verzorging

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar is er minimaal sprake geweest van verloop bij deelnemers. Dit heeft ermee te maken dat wij (op 1 jongen na) alleen nog maar het zorgaanbod verblijf/wonen aanbieden. We zien dat het besluit om te stoppen met het zorgaanbod logeren en externe dagbesteding veel rust binnen de groep heeft opgeleverd. Waarbij een vaste groepshierarchie is ontstaan. Hieruit kunnen we concluderen dat het afbouwen van logeeropvang en externe dagbesteding een goed besluit is geweest.

De problematiek van de deelnemers bij ons in zorg is onveranderd ten opzichte van vorig jaar. Wel zagen we gedragsverandering bij jongens welke in de pubertijd kwamen. Door de hormonale veranderingen waren bij drie jongens duidelijke gedragsveranderingen zichtbaar. Bij één jongen met autisme wordt bij het ouder worden zijn autisme meer zichtbaar, waarbij hij meer vaste rituelen ontwikkelt en zich hieraan vast houdt. Voor het volgend jaar wil ik mij gaan verdiepen in de pubertijd bij jongeren met een beperking.

Net als voorgaande jaren waren de aanvragen voor logeeropvang en/of verblijf erg hoog. Doordat wij geen logeeropvang meer aanbieden konden wij hierin niets betekenen. Door de lage doorstroom van onze deelnemers konden we ook niet aan de aanvragen voor verblijf/wonen voldoen.

Ook het komende jaar willen bij ons blijven richten op de zorg van jongens, welke al dan niet middels een (vrijwillige) uithuisplaatsing bij ons op de zorgboerderij verblijven. Waarbij na een tijd van rust en stabilisatie doelen zullen worden opgesteld en eventuele behandelingen opgestart zal worden. Wanneer het toekomstperspectief van de deelnemer helder is, zal hier het vervolg traject op aangepast worden.

Dit jaar zijn we gestart met het gebruik maken van het toekomstplan 'op weg naar zelfstandigheid', van het Sociaal Domein Friesland, bij deelnemers vanaf 16 jaar. Gebruik makend van deze tool wordt zowel voor de hulpverlening/begeleiding als voor de deelnemer duidelijk op welke leefgebieden er nog extra ondersteuning nodig is. Op basis van deze informatie wordt een persoonlijk stap van aanpak opgesteld.

De deelnemers zijn ten opzichte van vorig jaar onveranderd en zijn nog steeds passend bij ons zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ten opzichte van het vorig jaar zijn er dit jaar weinig wisselingen geweest in personeelsleden. Eind januari is een HBO jeugdzorgwerker ons team komen versterken en in oktober is een begeleider uit dienst getreden. Er is dit jaar een vast team ontstaan.

Met de begeleider, welke uit diens is getreden, heeft een exitgesprek plaats gevonden en is er op gepaste manier afscheid genomen van de groep, waarbij de begeleider trakteerde op gebak. Ook is de begeleider met een deelnemer, waar hij individuele begeleiding aan gaf een dagje op stap geweest.

De jeugdzorgwerker, welke eind januari ons team is komen versterken, is in loondienst en heeft na een min/max contract voor bepaalde tijd sinds augustus van dit jaar een contract voor bepaalde tijd van 28 uur per week. In juni heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Een begeleidster in loondienst en heeft na 2 contracten voor bepaalde tijd sinds september van dit jaar een contract voor onbepaalde tijd, waarvan minimaal 9 vaste uren. In augustus heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

De interieurverzorgster is in loondienst en heeft na een min/max contract voor bepaalde tijd sinds november van dit jaar een contract voor onbepaalde tijd, waarvan minimaal 10 uur vast. In oktober heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Bij alle functioneringsgesprekken zijn de volgende onderwerpen besproken: functie-eisen en verwachtingen, uitvoering taken, werk- en arbeidsomstandigheden, persoonlijke ontwikkeling, ondersteuning door leidinggevende en verzuim zijn besproken. Vooraf gaande aan het functioneringsgesprek had de medewerker de mogelijkheid om gesprekspunten in te brengen.

De orthopedagoog is als ZZP-er werkzaam op de zorgboerderij en is hier iedere woensdagmiddag fysiek aanwezig. Tevens is zij 24/7 bereikbaar bij spoed en/of crisissituaties.

De administratief medewerker is nog steeds via de HKDetachering werkzaam bij ons op de zorgboerderij. De functioneringsgesprekken van de administratief medewerker worden uitgevoerd door de HKDetachering.

Ons team bestaat nu uit de volgende personen:

- Zorgboerin (vennoot): Functie: directeur, mede-eigenaar, verpleegkundige en jeugd- en gezinsprofessional. Niveau: HBO. Beroepsregistratie: BIG en SKJ

- Zorgboer (vennoot): Functie mede-eigenaar, begeleider en ervaringsdeskundige. Niveau: MBO. Beroepsregistratie: geen

- De boer (vennoot): mede-eigenaar, begeleider en ervaringsdeskundige. Niveau: MBO 2. Beroepsregistratie: geen

- Orthopedagoog: Niveau: WO, Universitair. Beroepsregistratie: SKJ. Werkzaam als ZZP-er. VOG aanwezig

- Administratief medewerker: Niveau: Atheneum. Beroepsregistratie: niet van toepassing Gedetacheerd via HKDetachering. VOG aanwezig

- Jeugdzorgwerker: Niveau HBO. Beroepsregistratie: geen, start met een EVC-traject in februari 2023. In loondienst bij zorgboerderij Buitenrust. VOG aanwezig

- Begeleider: Niveau: HBO, Beroepsregistratie: geen. In loondienst bij zorgboerderij Buitenrust. VOG aanwezig

- Interieurverzorgster en voedingscoach: Beroepsregistratie: geen. In loondienst bij zorgboerderij Buitenrust. VOG aanwezig

Middels een werktevredenheidsenquête een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder de huidige werknemers. Met deze methode heb ik (de zorgboerin) de werktevredenheid van onze werknemers gemeten en de resultaten geanalyseerd. Ik heb terug gekregen dat de laagdrempeligheid tussen mij, als werkgever, en de werknemers als positief wordt ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn we gestart met de inzet van de huidige twee vrijwilligers. Medio juli is de inzet van één van onze vrijwilligers gestopt, omdat de dagelijkse ritten van en naar school kwamen te vervallen.

Eén van deze vrijwilligers draagt dagelijks zorg voor het vervoer van een deelnemer van en naar school. Deze vrijwilliger is er verantwoordelijk voor dat de deelnemer dagelijks op tijd op school aankomt en wordt opgehaald om naar de zorgboerderij te gaan. Met de inzet van deze vrijwilliger wordt de zorgboer ontlast en kan deze 's morgens op de groep blijven. Ondanks dat de inzet van de vrijwilliger naar wens verloopt hebben wij medio juli afscheid genomen, omdat de schoolritten naar school zijn komen te vervallen.

De andere vrijwilliger is het gehele jaar werkzaam geweest op de zorgboerderij. Deze vrijwilliger ondersteunt de zorgboerin bij het begeleiden en toezicht houden op deelnemers. Deze vrijwilliger voert tevens kleine onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit, waarbij de deelnemers worden betrokken. Deze vrijwilliger is de zoon van de zorgboer, welke is opgegroeid met de zorgboerderij. De samenwerking verloopt naar wens.

Van alle vrijwilligers is een vrijwilligersovereenkomst aanwezig. Hierin staan persoonlijke afspraken als, de werkzaamheden, de uren en de afspraken met betrekking tot een vrijwilligersbijdrage.

Eén keer per jaar vindt middels een standaard formulier een voortgangsgesprek plaats met de vrijwilligers. Het afgelopen jaar heeft alleen een voortgangsgesprek plaats gevonden met de vrijwilliger, welke het gehele jaar als vrijwillig werkzaam is geweest bij ons op de zorgboerderij. Omdat de andere vrijwilliger per medio juli niet meer ingezet wordt heeft er geen voortgangsgesprek met deze vrijwilliger plaatsgevonden. Normaliter zou dit gesprek ook pas in augustus plaats hebben gevonden. Van ieder gesprek worden de uitkomsten vastgelegd en gedocumenteerd.

Van iedere vrijwilliger is een VOG aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving vrijwilliger
- Vrijwilligersovereenkomst
- Vrijwilligersbeleid

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar kon de orthopedagoog weer wekelijks fysiek aanwezig zijn op de zorgboerderij. Dit jaar is er een uitbreiding geweest van de werkzaamheden, welke de orthopedagoog uitvoert. Naast het ondersteunen bij het nemen van een kernbesluit, de adviserende taak en het opstellen van verslagen en RI&E's wordt de orthopedagoog dit jaar steeds meer ingezet om individuele gesprekken en trainingen met deelnemers te voeren. Denk hierbij aan psycho-educatie, Kids Skills, emotieregulatie, weerbaarheidstraining en assertiviteitstraining. Door het uitbreiden van de taken van de orthopedagoog is de kwaliteit van de zorg gestegen.

Omdat de orthopedagoog een ZZP-er is draag zij er zelf zorg voor dat zij bevoegd en bekwaam blijft. De orthopedagoog heeft zelf een leertraject uitgestippeld voor herregistratie van de SKJ. Ook neemt de orthopedagoog deel aan intervisie- en supervisiebijeenkomsten.

Ik heb dit jaar de keuze gemaakt om geen gebruik meer te maken van de diensten van een uitzendbureau. Ook niet bij een nieuwe medewerker. Wel heb ik bij het in dienstnemen van de jeugdzorgwerker in januari van de jaar ervoor gekozen om te starten met een halfjaar contract. Tijdens deze periode had de werknemer de tijd om te onderzoeken of het werken bij ons op de zorgboerderij bij haar past. Als werkgever gaf het mij de tijd om te zien of de werknemer aan mijn verwachtingen voldoet. Gelukkig was dit van beide kanten het geval en is er inmiddels een vast team ontstaan die goed op elkaar is afgestemd.

Na de vele wisselingen van personeel tijdens het vorig jaar heb ik de 6 wekelijkse werkoverleggen per 1 januari beëindigd. Nadat de nieuwe jeugdzorgwerker welke vanaf eind januari bij ons in dienst per 1 augustus een contractverlening heeft gekregen heb ik het wekelijkse werkoverleg ingevoerd. Hierbij worden alle deelnemers besproken en afspraken op een hiervoor aanwezig standaard formulier genoteerd. Door deze methode is de eenduidigheid richting de jongens vergroot. Doordat alle personeelsleden op de hoogte zijn van alle gemaakte afspraken en aanpak is de duidelijkheid en structuur van de deelnemers vergroot.

Omdat één begeleider ons in oktober heeft verlaten zal er voor het komende jaar een vacature opgesteld worden. Er zal dan worden gezocht naar een HBO opgeleide jeugdzorgwerker met een SKJ registratie. Bij het in dienst nemen van een SKJ geregistreerde HBO-er zal de zorgboerderij voldoen aan de gestelde eisen die het Sociaal Domein Friesland stelt. Bij de aanbesteding voor de woonvorm 'kleinschalige woonvoorzienig perspectief' is aan het eind van dit jaar gebleken dat er 0,3% fte te weinig SKJ geregistreerd personeel aanwezig is volgens de eisen van het Sociaal Domein Friesland. Hierbij word de inzet van de zorgboerin als 1 fte gerekend, omdat volgens de maatstaven van het SDF een volledige werkweek 36 uur is. Dit terwijl ik op de zorgboerderij woon en werk en 24 uur per dag zorg lever.

Opleidingsniveaus op de werkvloer:

De zorgboerin heeft een HBO-niveau en is in het bezit van 2 beroepsregistraties: BIG-registratie en SKJ-registratie

De zorgboer heeft een MBO-niveau en is ervaringsdeskundige

De boer heeft een MBO-niveau en is ervaringsdeskundige

De orthopedagoog heeft een WO-niveau en is in het bezit van 2 beroepsregistratie: SKJ-registratie en NVO-registratie

De jeugdzorgwerker is een afgestudeerde HBO vak therapeut beeldend. Zij zal na een jaar werkzaam te zijn geweest binnen de jeugdzorg in februari starten met een EVC traject om SKJ registratie te verkrijgen.

De begeleider heeft een HBO-niveau. Zij heeft geen beroepsregistratie. Wel heeft zij zich het afgelopen jaar geprofessionaliseerd door het volgen van een online masterclass gericht op hechting en trauma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen zorgboerin van afgelopen jaar:

Doel: Herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren hoe te handelen bij ongevallen, het verlenen van 1e hulp bij ongelukken en het gebruiken van brandblussers. Dit doel is bereikt.

Doel: Herhalingscursus (kinder) EHBO volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren met betrekking tot het verlenen van 1e hulp bij ongelukken, het kunnen vaststellen van een stoornis in de ademhaling / circulatie / bewustzijn / lichaamstemperatuur, kunnen herkennen van de verschillende kinderziekten, het op de juiste wijze kunnen aanleggen van verbanden, het kunnen vaststellen van een hartstilstand, het kunnen reanimeren van volwassenen/kinderen/baby's en het kunnen gebruiken van een AED. Dit doel is bereikt.

Doel: De zorgboerin zal zich inschrijven en deelnemen aan SKJ geaccrediteerde opleidingen en cursussen. Dit om te voldoen aan de eisen voor herregistratie SKJ en ter bevordering van de deskundigheid en de kwaliteit van de zorg. Dit doel is bereikt. Ik heb het afgelopen jaar deelgenomen aan de trainingen: de nieuwe beroepscode 2022' en de masterclass 'de weg naar herstel', Trauma en gehechtheid: taal van het lichaam gevolgd. Beide trainingen heb ik positief afgerond. Dit zijn waren allemaal SKJ geaccrediteerde trainingen.

Doel: In 2022 zal ik deelnemen aan intervisiebijeenkomsten. De bijeenkomsten vinden 8 maal per jaar plaats. Dit doel is bereikt. Ik heb dit jaar deelgenomen aan een intervisiegroep, welke voldoet aan de eisen van de SKJ.

Doel: Wanneer herregistratie voor de BIG beroepsregistratie weer mogelijk is zal ik dit in werking zetten en een herregistratie aanvragen. Dit doel is bereikt. Op 20 juni heb ik een positief besluit binnengekregen voor de BIG herregistratie. Ik heb mij alleen op gewerkte uren laten her registreren. Dit is een bewuste keuze, omdat er bij ons op de zorgboerderij geen verpleegkundige handelingen worden uitgevoerd. Mocht dit in de toekomst wel voorkomen dan heb ik altijd de mogelijkheid om mijn bekwaamheid voor een verpleegkundige handeling terug te krijgen middels een cursus.

Doel: De zorgboerin zal of online of persoonlijk een cursus volgen om bevoegd en bekwaam te blijven met betrekking tot het verstrekken van medicatie. Dit doel is bereikt. Ik heb online een opris cursus medicijngebruik jeugdzorg gevolgd en positief afgesloten.

Doel: Aanwezig zijn bij bijeenkomsten georganiseerd door vereniging Bezinn, Per Saldo en het Sociaal Domein Friesland. Dit doel is bereikt. Naast een Webinar 'Wet zorg en dwang' en 'woonplaatsbeginsel' ben ik fysiek aanwezig geweest bij bijeenkomsten van vereniging Bezinn.

Opleidingsdoelen zorgboer van afgelopen jaar:

Doel: Herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren in het uitvoeren van het verlenen van 1e hulp bij ongevallen, hoe te handelen bij ongevallen, het gebruiken van brandblussers, reanimeren en het gebruik van een AED. Dit doel is bereikt.

Opleidingsdoelen boer/begeleider van afgelopen jaar:

Doel: Herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren in het uitvoeren van het verlenen van 1e hulp bij ongelukken, hoe te handelen bij ongevallen, het gebruik van brandblussers, reanimeren en het gebruik van een AED. Dit doel is bereikt.

Doel: in december 2023 een herhalingscursus preventiemedewerker volgen. Deze actie stond al ingepland.

De jeugdzorgwerker heeft het afgelopen jaar de volgende cursussen/opleidingen gevolgd:

- Cursus basiskennis medicijngebruik jeugdzorg, deze cursus is positief afgerond.
- In juli is zij gestart met de thuisstudie 'Sociale psychologie - psychodidact, via e-learning, welke maximaal 9 maanden duurt. Deze studie zal de jeugdzorgwerker ook in het volgende jaar voortzetten, met als doel deze in april 2023 positief af te ronden.
- In Oktober heeft zij de basis cursus BHV positief afgerond.

De begeleider heeft het afgelopen jaar de volgende cursussen/trainingen gevolgd:

- Cursus basiskennis medicijngebruik jeugdzorg, deze cursus is positief afgerond.
- De online masterclass 'de weg naar herstel', Trauma en gehechtheid: taal van het lichaam, deze training is positief afgerond.

De orthopedagoog, welke een ZZP-er is, draagt zelf zorg voor het bijwonen van opleidingen/cursussen, intervisie en supervisie.

Vanuit het SDF heb ik een terugkoppeling gekregen dat ik 0,3% fte te weinig SKJ geregistreerd personeel heb. De huidige jeugdzorgwerker zal, wanneer zij voldoet aan de eis dat zij een jaar werkervaring heeft binnen de jeugdzorg, starten met een praktijkprogramma bij Jeugdprofessionals Nederland. Het doel is dat dit traject in februari 2023 zal worden opgestart.

Sinds er dit jaar een vast team is ontstaan is het wekelijkse werkoverleg ingevoerd, waarbij iedere week alle deelnemers worden besproken. Nieuwe afspraken ten aanzien van de doelen of algemene afspraken worden op een hiervoor standaard formulier geschreven. Tijdens dit werkoverleg informeert de zorgboerin de medewerkers ook over bijvoorbeeld nieuwe wetgeving en andere relevante veranderingen binnen de zorg. De zorgboerin deelt bovendien podcasts en Powerpoints over allerlei relevante onderwerpen als wetgeving en autisme/hechting/trauma enz met de medewerkers.

Het afgelopen jaar was de orthopedagoog iedere woensdag fysiek aanwezig op de zorgboerderij. Iedere medewerker heeft dan de gelegenheid om advies te vragen en eventueel probleemgedrag met de orthopedagoog te bespreken. De orthopedagoog is bovendien 24/7 beschikbaar bij crisissituaties en bij het nemen van kernbeslissingen. Het doel is dat de orthopedagoog volgend jaar op de dinsdag- en vrijdagmiddag fysiek aanwezig is op de zorgboerderij.

Alle medewerkers, waaronder de jeugdzorgwerker, begeleider, orthopedagoog en zorgboerin rapporteren dagelijks in het elektronisch cliëntendossier Zilliz. Hierbij wordt er zowel algemeen als op doelen gerapporteerd. Ook is er bij iedere wisseling van de dienst een mondelinge overdracht.

De zorgboerin heeft zich geprofessionaliseerd door het volgen van de Webinar 'Wet zorg en dwang', de Webinar Wtza, digitale bijeenkomsten SDF inkoop jeugd en de online cursus 'de nieuwe beroepscode 2022'. Tevens de masterclass 'de weg naar herstel', Trauma en gehechtheid: taal van het lichaam gevolgd en positief afgerond. Deze trainingen waren voor mij weer een bewustwording van mijn taak als jeugd- en gezinsprofessional. Ook het volgende jaar zal ik mij blijven professionaliseren door het volgen van trainingen en cursussen.

Naast de zorgboerin is er dit jaar ook ingezet op professionalisering van de werknemers, welke in dienst zijn bij de zorgboerderij. Deze ontwikkeling zal ook het volgend jaar doorgezet worden.

Tijdens het jaarlijkse functioneringsgesprek met de werknemers wordt de persoonlijke ontwikkeling van de werknemers individueel besproken en een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor alle medewerkers telt dat zij het komende jaar een herhalingscursus BHV en EHBO volgens om competent te blijven in het verlenen van eerste hulp. Tevens zullen de zorgboerin, jeugdzorgwerker en begeleider een online opfriscursus bij Instituut Verantwoord Medicijngebruik volgen om component te blijven in het aanreiken van medicatie.

De zorgboerin zal zich inschrijven en deelnemen aan SKJ geaccrediteerde opleidingen, cursussen en intervisie bijeenkomsten. Ik wil mij het komende jaar gaan verdiepen in de pubertijd bij jongeren met een beperking, trauma en/of hechtingsproblematiek. Daarnaast wil ik een verdiepingscursus volgen met betrekking tot autisme. Het afgelopen jaar hebben een aantal incidenten plaatsgevonden met betrekking tot agressief gedrag. Deze incidenten waren rondom één deelnemer. In het verleden heb ik al meerdere cursussen gevolgd om de agressie bij deze jongen te beteugelen. Hiervoor heb ik de cursus 'ontdek autisme' en de training Geef me de Vijf van Nicolette van Dam gevolgd. Daarnaast heb ik een cursus geweldloos communiceren gevolgd. De problematiek van deze jongen is zeer complex dat het moeilijk is om een aanpak te vinden die bij hem werkt.

Dit gezien het feit dat er het afgelopen jaar meerdere incidenten hebben plaatsgevonden, welke voorkwamen vanuit de problematiek behorend bij autisme.

De jeugdzorgwerker start in februari van dit jaar met een praktijkprogramma bij Jeugdprofessionals Nederland voor het verkrijgen van een SKJ-registratie. Tevens is het doel dat zij de thuisstudie 'Sociale psychologie - psychodidact' in april 2023 positief afrondt. De SKJ registratie is noodzakelijk, omdat wij op de zorgboerderij werken met kwetsbare minderjarige jeugdigen en er voldoende SKJ-geregistreerd personeel werkzaam moet zijn.

De boer/begeleider zal aan het eind van het jaar een herhalingscursus preventiemedewerker volgen. Dit om de veiligheid op de zorgboerderij te kunnen garanderen. Deze actie is reeds ingepland.

De orthopedagoog, welke als ZZP-er bij ons werkzaam is draagt zelf zorg voor haar bevoegd- en bekwaamheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin heeft door het deelnemen aan trainingen en intervisie, welke voldoen aan de eisen van de SKJ voldoende punten behaald voor de SKJ-herregistratie. De zorgboerin heeft de keuze gemaakt om de herregistratie vroegtijdig ter beoordeling in te dienen. Het doel is om dit in januari 2023 te doen. De huidige SKJ registratie loopt tot 9 april 2023. De zorgboerin heeft ervoor gekozen om zich vroegtijdig te laten herregistreren, zodat de intervisiebijeenkomsten, welke in januari 2023 starten weer meegeteld worden voor de nieuwe herregistratie.

Naast de zorgboerin is er dit jaar ook ingezet op professionalisering van de werknemers, welke in dienst zijn bij de zorgboerderij. Deze ontwikkeling zal ook het volgend jaar doorgezet worden.

Tijdens het jaarlijkse functioneringsgesprek met de werknemers wordt de persoonlijke ontwikkeling van de werknemers individueel besproken en een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar heeft er van alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden. Voorafgaande aan het evaluatiegesprek beoordeelt de orthopedagoog van Zorgboerderij Buitenrust of er ook nog veranderingen zijn in het gedrag van de deelnemer en doet een risico inventarisatie. Naar aanleiding hiervan wordt de persoonlijke RI&E van de deelnemer door de orthopedagoog beoordeeld en zo nodig aangepast. De risico's worden ook opgenomen in het zorgplan. Tevens wordt voorafgaande aan het evaluatiegesprek door de PB-er/zorgboerin het huidige zorgplan herzien en bijgesteld. Het aangepaste zorgplan wordt minimaal een week voor het evaluatiegesprek plaats vindt naar ouders/voogd gestuurd, zodat deze zich vast in kunnen lezen en eventuele vragen/opmerkingen door kunnen geven aan de PB-er/zorgboerin.

Tijdens het evaluatiegesprek zijn de ouders/verzorgers, (gezins)voogd, betrokken gebiedsteam, onderaannemers en overige betrokken hulpverleners aanwezig. Per deelnemer wordt gekeken of deze ook fysiek aanwezig is bij het evaluatiegesprek. Ook kan ervoor worden gekozen dat de deelnemer vooraf een gesprekje met de PB-er/zorgboerin voert. Het niet fysiek aanwezig zijn van een deelnemer bij een evaluatiegesprek kan verschillende redenen hebben namelijk: de kalenderleeftijd, de sociaal-emotionele leeftijd en of de psychiatrische problematiek.

Tijdens het evaluatiegesprek wordt het zorgplan besproken, waarbij doelen, welke zijn behaald worden afgesloten. Ook kan er sprake zijn van nieuwe problematiek en zullen er doelen aangepast of toegevoegd worden. Naast de zorgplan bespreking wordt het algemene beeld en de vooruitgang van de deelnemer besproken. Daarnaast wordt gekeken of de huidige begeleiding nog volstaat of aangepast moeten worden. Denk hierbij aan uitbreiding van individuele begeleiding of de inzet van een training/therapie. Van het gesprek en de gemaakte afspraken wordt een evaluatieverslag opgesteld, welke na akkoord van ouders en/of deelnemer wanneer deze boven de 18 jaar is, naar alle betrokken partijen wordt gestuurd.

Naast de jaarlijkse evaluatie, vind er voor alle deelnemers een halfjaarlijkse tussenevaluatie plaats. Dit geldt voor zowel deelnemers die zorg ontvangen vanuit de jeugdwet, WMO en WLZ. Hiervan wordt een tussenevaluatieverslag opgesteld, welke na akkoord van ouders en/of deelnemer wanneer deze boven de 18 jaar is, naar alle betrokken partijen wordt gestuurd. Van de deelnemers die zorg ontvangen vanuit de jeugdwet worden daarnaast nog 2 maal per jaar een voortgangsverslag opgesteld. Dit voortgangsverslag wordt opgesteld door de betrokken orthopedagoog. Ook dit verslag wordt welke na akkoord van ouders naar alle betrokken partijen gestuurd.

Sinds media dit jaar zijn we gestart met een wekelijks werkoverleg, waarbij alle deelnemers worden besproken en zowel zorginhoudelijke afspraken als algemene afspraken op een hiervoor standaardformulier worden genoteerd.

Bij complexe zorgvragers/deelnemers vinden er, wanneer dit noodzakelijk is, meerdere evaluatiegesprekken per jaar plaats. Bij deelnemers, welke gefinancierd worden vanuit de jeugdwet, wordt er gebruik gemaakt van herstel- en duurzame trajecten. Het afgelopen jaar was er bij alle deelnemers die gefinancierd worden vanuit de jeugdwet was er naar een verblijfscomponent sprake van een duurzaam traject. Eén deelnemer had naast een duurzaam traject een herstel traject lopen, welke werd gebruikt voor de inzet van een onderaannemer.

Tijdens de evaluatie worden de volgende punten besproken: In het eerste gedeelte kan de deelnemer aangeven hoe hij het verblijf op de zorgboerderij ervaart. Welke werkzaamheden en activiteiten er als leuk of minder leuk worden ervaren. Hoe de omgang met de andere deelnemers wordt ervaren en of de deelnemer tevreden is over de zorgboerderij of dat er veranderingen noodzakelijk zijn. In het tweede gedeelte wordt het zorgplan besproken en de gezamenlijk opgestelde doelen. Er wordt gekeken welke doelen er deels zijn behaald en er worden afspraken gemaakt over eventueel nieuwe doelen en/of aandachtspunten. Ouders krijgen de ruimte om hun verhaal te doen en hun eventuele zorgen met betrekking tot het gedrag van hun zoon te uiten. In het derde gedeelte wordt besproken of de huidige begeleiding nog voldoet of dat er meer begeleiding en/of therapie/behandeling nodig is. Bij het opstellen van het evaluatieverslag wordt gebruik gemaakt van een standaard evaluatieformulier.

Tijdens de evaluaties in 2022 is gebleken dat de deelnemers en de ouders/verzorgers positief zijn over de geboden zorg op zorgboerderij Buitenrust, ook zijn ze tevreden over de activiteiten/uitjes en werkzaamheden en de omgang met andere deelnemers.

Dit jaar zijn we gestart met het invullen van een toekomstplan, met deelnemers welke 16,5 jaar zijn.

Naast het individuele evaluatiemoment is er per kwartaal voor de deelnemers ook nog de mogelijkheid om hun inbreng te geven tijdens het keukentafelgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format zorgplan
- Format evaluatieverslag
- Format tussenevaluatieverslag
- Format voortgangsverslag
- Format Toekomstplan vanaf 16,5 jaar
- Format toestemmingsformulier delen persoonsgegevens

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatiegesprekken krijgen zowel ouders/verzorgers, (gezins)voogd, de deelnemer en de overige betrokken hulpverleners de ruimte om onderwerpen op alle leefgebieden te bespreken en eventuele zorgen te uitten.

Dit jaar konden alle evaluatiegesprekken weer fysiek plaats vinden. Wel werd er af en toe gebruik gemaakt van een verbinding via Teams met een betrokken gebiedsteammedewerker. Ook kwam het dit jaar meerdere malen voor, dat er wel fysiek een evaluatiegesprek plaats vond, maar dat het een onderaannemers en/of behandelaars niet lukte om zowel fysiek als digitaal aanwezig te zijn bij het evaluatiegesprek. In uiterste gevallen is er dan voor gekozen om deze partijen voorafgaande aan het evaluatiegesprek een rapportage over de afgelopen periode te sturen, zodat deze meegenomen kan worden. Door deze manier van werken is het, het afgelopen jaar gelukt om alle (tussen)evaluatiegesprekken tijdig te laten plaats vinden.

Het weer fysiek kunnen uitvoeren van de evaluatiegesprekken geeft mij weer een goed beeld van de gemoedstoestand van ouders/verzorgers, waarbij ik verstoring in de draagkracht - draaglast van ouders/verzorgers beter worden gesignaleerd.

Ondanks dat het niet altijd haalbaar is dat onze vaste orthopedagoog aanwezig is tijdens een evaluatiegesprek is zij hier wel nauw bij betrokken. Het evaluatiegesprek word, zowel vooraf als achteraf met de orthopedagoog besproken.

Dit jaar vonden de wekelijkse overleg tussen de orthopedagoog en de zorgboerin weer fysiek plaats. Tijdens dit overleggen worden alle deelnemers wekelijks besproken. De jeugdzorgwerker, welke werkzaam is bij de zorgboerderij heeft ook wekelijks de mogelijkheid om haar vragen te stellen aan de orthopedagoog.

Ook wordt er dagelijks gerapporteerd in het elektronische cliëntendossier Zilliz. Dit wordt door iedere begeleider per deelnemer gedaan. Hierbij wordt gerapporteerd op de opgestelde doelen van de deelnemers. Vanuit de zorgboerderij kan hiermee een helder overzicht van het verloop van een traject gegeven worden aan ouders en/of deelnemers en/of andere zorgorganisaties.

Door de systematiek van Zilliz en het systeem dat er per kwartaal een evaluatieverslag wordt bijgehouden (voortgangsverslag of tussenevaluatie) is er op zorgboerderij Buitenrust eigenlijk sprake van een continu evaluatieproces. Verbeteringen worden daarmee niet alleen(half)jaarlijks tijdens de minimale evaluatiemomenten doorgevoerd, maar kunnen op elk tussentijds moment aan de orde zijn. Wanneer dit voor het verloop van de zorg noodzakelijk is zal altijd tussentijds een gesprek gepland worden en doelen, waar nodig aangepast/bijgesteld worden. Op deze manier blijven we continu werken aan de motivatie van deelnemers/haalbaarheid van doelen en worden er aanpassingen doorgevoerd op het moment dat dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2022 hebben er weer 4 keukentafelgesprekken plaats gevonden. Dit was in februari, mei, augustus en november.

Dit jaar zijn tijdens de 4 keukentafelgesprekken alle deelnemers, welke gebruik maken van het zorgaanbod verblijf aanwezig geweest. Eén deelnemer die gebruik maakt van het zorgaanbod logeren inclusief dagbesteding is niet aanwezig geweest bij deze keukentafelgesprekken. Wel had deze jongen de mogelijkheid om zijn ideeën en suggesties kenbaar te maken, tijdens zijn logeerweekend. Er is voor gekozen om de keukentafelgesprekken op een doordeweekse dag te houden, omdat er tijdens de weekenden weinig deelnemers aanwezig zijn in verband met een dagje/nachtje naar huis bij ouders.

Tijdens de keukentafelgesprekken komen verschillende onderwerpen aan bod. Veelal zijn er standaard terugkerende vragen als:

- hoe het verblijf op de zorgboerderij wordt ervaren
- wat de jongens goed vinden gaan/leuk vinden op de zorgboerderij
- wat minder goed gaat/minder leuk wordt gevonden
- de groepssamenstelling en veranderingen hierin
- voel je, je veilig op de groep/zorgboerderij
- de activiteiten/uitjes die worden georganiseerd
- Wat de jongens vinden van de medewerkers op de zorgboerderij

Na ieder keukentafelgesprek is er een rondvraag, waarbij de jongens vragen kunnen stellen, opmerkingen kunnen maken en ideeën aan kunnen dragen.

Na ieder keukentafelgesprek wordt als afsluiting het calamiteitenplan besproken. Dit is een vast onderdeel van het keukentafelgesprek.

Dit jaar is alleen tijdens het eerste keukentafelgesprek de coronamaatregelen/quarantaine besproken. De jongens gaven toen unaniem aan dat dit geen leuke periode was, maar dat het erbij hoort.

Er valt te concluderen dat er af en toe ruzie en irritatie is onder de jongens, maar dat de iedereen zich veilig voelt op de zorgboerderij en de sfeer goed is. Hierin is het opvallend dat aan het begin van het jaar door de deelnemers wordt aangegeven dat er regelmatig ruzie is bij de jongens onderling, maar aan het eind van het jaar dat er onderling minder ruzie is.

In het begin moesten de jongens wennen aan de nieuwe medewerker/stagiaire op de zorgboerderij. Bij een enkeling was er soms wat verwarring wie, wie nu is. Bijvoorbeeld een begeleider/stagiaire of gewoon visite. Dit was voor mij een bewustwording dat het belangrijk is om dit nog duidelijker richting de deelnemers aan te geven en het niet als vanzelfsprekend aan te nemen dat iedereen het snapt.

Het helpen op de boerderij en het uitvoeren van lichte agrarische klusjes wordt over het algemeen als gezellig en leuk ervaren. Hierbij geeft één deelnemer aan dat hij het uitvoeren van de klusjes saai vindt, maar de kalfjes wel lief zijn. Ook wordt er aangegeven dat hij door dingen op een juiste manier te leren uitvoeren zijn zelfvertrouwen wordt vergroot. Tevens heeft het een positieve invloed op de samenwerking tussen de deelnemers.

Aan het eind van het kalenderjaar gaat een jongen, welke 2,5 jaar bij ons op de zorgboerderij heeft gewoond uit zorg. De rest van de groep reageert hier wisselend op. De een geeft aan het jammer te vinden dat deze jongen vertrekt, omdat er dan weer een nieuwe deelnemer komt, waar we dan weer aan moeten wennen. Een andere deelnemer vindt het juist leuk dat er weer een nieuwe deelnemer komt, waar hij vrienden mee kan worden.

Nu er sprake is van een vast team, wordt de inzet van medewerker door de deelnemers als positief ervaren. De deelnemers benoemen het leuk te vinden dat de medewerkers meer tijd hebben om samen te knutselen, bakken en voetballen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafelgesprek 18-02-2022
- Keukentafelgesprek 16-05-2022
- Keukentafelgesprek 29-08-2022
- Keukentafelgesprek 07-11-2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De medewerkers hebben ervaren dat elke deelnemer zich vrij voelt om tijdens de keukentafelgesprekken te zeggen wat hij op zijn hart heeft en zijn mening te geven over verschillende onderwerpen. Op deze manier dragen de keukentafelgesprekken positief bij aan de band binnen de groep.

Ook voor mij als zorgboerin is en blijft het belangrijk om te weten hoe de deelnemers over bepaalde onderwerpen denken en of ze zich veilig voelen binnen de groep. Daarnaast hebben de deelnemers de mogelijkheid om hun wensen uit te spreken over eventuele veranderingen en uitjes. In het begin van dit jaar kwam naar voren dat meerdere jongens het leuk zouden vinden om vaker te gaan zwemmen. Naar aanleiding daarvan heb ik besloten om dit jaar een seizoen abonnement bij het openlucht zwembad in het dorp te nemen. De deelnemers hebben hier met veel plezier veel gebruik van gemaakt.

In 2023 zullen de keukentafelgesprek op dezelfde manier worden gecontinueerd en ieder kwartaal plaats blijven vinden. Vanuit de zorgboerderij merken wij dat dit een goede manier is om onderwerpen bespreekbaar te maken. Ook krijgen de jongens inzicht in hoe een andere deelnemer over een bepaald onderwerp denkt of zich voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind november van dit jaar heb ik de verschillende tevredenheidsonderzoeken uitgezet.

Voorheen maakte ik gebruik van het systeem SurveyMonkey. De reden hiervoor is dat ik heb gemerkt dat het voor de ouders/verzorgers en deelnemers lastig is om de vragenlijst anoniem in te vullen. Gezien het anoniem invullen van de vragenlijst wordt aanbevolen heb ik er dit jaar voor gekozen om de tevredenheidsmeting van de werknemers, ouders/verzorgers en deelnemers weer uit te voeren middels een standaard formulier met een tevredenheidsvragenlijst. De tevredenheidsvragenlijsten zijn per post verstuurd of fysiek aan de werknemers, ouders/verzorgers en deelnemers overhandigt.

Ik heb dit jaar de tevredenheid van zowel de deelnemers, van de ouders/verzorgers en van de werknemers getoetst. Hierbij heb ik in de vraagstelling onderscheid gemaakt in de enquête voor het meten van de tevredenheid bij deelnemers welke gebruik maken van het zorgaanbod dagbesteding/logeren en deelnemers welke permanent verblijven op de zorgboerderij.

Ik heb de volgende enquêtes verstuurd:

- Enquête werktevredenheidsonderzoek, met deze enquête heb ik de tevredenheid van de medewerkers gemeten. Hiervan zijn 5 enquêtes uitgezet, waarvan ik alle 5 ingevulde enquêtes retour heb ontvangen.

- Enquête tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers. Hiervan zijn 9 enquêtes uitgezet en heb ik 7 ingevulde enquêtes retour ontvangen.

-Tevredenheidsonderzoek deelnemers (tijdelijk)verblijf. Hiervan zijn 9 enquêtes uitgezet en heb ik alle 9 ingevulde enquêtes retour ontvangen. Eén van de deelnemers met een verstandelijke beperking, welke niet kan lezen en schrijven heeft een enquête met pictogrammen ingevuld.

Uitkomsten tevredenheidsmetingen:**Tevredenheidsonderzoek werknemers:**

De vragen met betrekking tot de werkrelatie tot de leidinggevende, de samenwerking in uw werkomgeving, bekwaamheid van collega's de tevredenheid over het werkrooster, de behulpzaamheid van collega's worden allemaal met uitermate goed of zeer goed beantwoord. Op vragen over in welke mate er onafhankelijke beslissingen genomen mogen en hoe routinematig de taken op het werk zijn lopen de antwoorden uiteen. Drie medewerkers geven aan vaak onafhankelijk beslissingen te mogen nemen en twee medewerkers geven aan dit soms te mogen. Een verschil met vorig jaar is dat dit jaar alle medewerkers hebben aangegeven het werken op de zorgboerderij niet erg of helemaal niet stressvol te vinden. Alle werknemers zijn er unaniem overeen dat de samenwerking met de leidinggevende goed verloopt. Alle medewerkers geven aan dat de werkdruk zeer tot redelijk dragelijk is. Alle werknemers werken minder dan 40 uur per week.

Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers:

De gestelde vragen in de enquête gaan over de informatieverstrekking, de deskundigheid van de begeleiding, het aantal overleg momenten, of er voldoende rekening wordt gehouden met de individuele wensen van de deelnemer, of er voldoende aandacht is voor de deelnemer, de tevredenheid over het contact met de begeleiding, of de deelnemer door de begeleiding die hij krijgt op de zorgboerderij vooruit is gegaan, de activiteiten, de vervoersafspraken, de groepssamenstelling, of de begeleiding voldoende open staat voor kritiek en nieuwe ideeën en of er voldoende overlegmomenten zijn.

100% van de ouders/verzorgers is tevreden over de informatieverstrekking en de overlegmomenten over de voortgang van de deelnemer.

100% van de ouders/verzorgers vinden dat er voldoende rekening wordt gehouden met wat de deelnemer wil leren.

90% van de ouders/verzorgers geven aan dat er voldoende rekening wordt gehouden met de individuele wensen van de deelnemer.

95% van de ouders/verzorgers is tevreden over de huidige groepssamenstelling en het contact van de deelnemers onderling.

100% van de ouders/verzorgers geven aan dat de sfeer op de zorgboerderij zodanig is dat de deelnemer zich daar goed bij voelt.

95% van de ouders/verzorgers geven aan dat de medewerkers van de zorgboerderij voldoende openstaan voor kritiek en nieuwe ideeën.

In de vragenlijst voor ouders mag een cijfer over de activiteiten welke aangeboden worden op de zorgboerderij gegeven worden (1-10). Ouders geven de activiteiten gemiddeld het cijfer 8,6.

Ook mogen ouders een cijfer geven over de begeleiding op de zorgboerderij (1-10). Ouders geven de totale begeleiding op de zorgboerderij gemiddeld het cijfer 9,5. Een ouder heeft hierbij vermeld zeer blij te zijn met de vaste begeleiders.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers (tijdelijk)verblijf:

De gestelde vragen in de enquête gaan over de informatieverstrekking, de (woon)begeleiding, de deskundigheid van de begeleiding, het vertrouwen in de begeleiding of er voldoende tijd is voor de deelnemers, of er genoeg overleg momenten zijn, of er rekening wordt gehouden met jou problematiek, de aangeboden werkzaamheden/activiteiten, de veiligheid op de zorgboerderij, het contact met andere deelnemers, de sfeer op de zorgboerderij, privacy, inspraak, gevoeg van veiligheid, sociale contacten en het hebben van de eigen regie.

95% van de deelnemers geeft aan voldoende informatie van de zorgboerderij te ontvangen.

95% van de deelnemers vindt dat de begeleiding voldoende op de hoogte is van zijn problematiek en hem met voldoende respect gehandeld.

95% van de deelnemers geven aan dat de medewerkers van de zorgboerderij voldoende openstaan voor kritiek en nieuwe ideeën.

95% van de deelnemers geeft aan met alle zijn vragen bij de begeleiding terecht te kunnen.

90% van de deelnemers vindt dat de begeleiding voldoende tijd voor hem heeft

90% vindt dat de begeleiding meestal voldoende tijd voor hem heeft.

85% van de deelnemers vindt dat er voldoende overleg momenten zijn met overige hulpverlenende partijen. Gezien het IQ en de problematiek van een deel van onze deelnemers, zijn zij niet aanwezig bij alle overleg/evaluatiemomenten. Dit ter voorkoming van onrust, wat kan leiden tot een woedeaanval. Hierdoor hebben de deelnemers een ander beeld van het aantal overlegmomenten dan het in werkelijkheid is. Het belang voor de aanwezigheid van een deelnemer bij een overleg/evaluatiemoment, wordt samen met de orthopedagoog genomen.

90% van de deelnemers vindt dat hij door de begeleiding vooruit is gegaan.

95% van de deelnemers voelt zich op zijn gemak bij de andere deelnemers van de zorgboerderij.

100% van de deelnemers geven aan zich veilig te voelen op de zorgboerderij

In de vragenlijst voor deelnemers (tijdelijk)verblijf mag een cijfer worden gegeven voor de aangeboden werkzaamheden op de zorgboerderij (1-10). De deelnemers (tijdelijk)verblijf geven gemiddeld het cijfer 8,1.

In de vragenlijst voor deelnemers (tijdelijk)verblijf mag een cijfer worden gegeven over de begeleiding die je ontvangt op de zorgboerderij (1-10). De deelnemers (tijdelijk)verblijf geven gemiddeld het cijfer 9,0.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nadat ik jaren gebruik heb gemaakt van het systeem SurveyMonkey om de tevredenheid van zowel de werknemers, ouders/verzorgers en de deelnemers te meten heb ik er dit jaar voor gekozen om niet langer gebruik te maken van dit systeem. De reden hiervoor is dat ik heb gemerkt dat het voor de ouders/verzorgers en deelnemers lastig is om de vragenlijst anoniem in te vullen. Gezien het anoniem invullen van de vragenlijst wordt aanbevolen heb ik er dit jaar voor gekozen om de tevredenheidsmeting van de werknemers, ouders/verzorgers en deelnemers weer uit te voeren middels een standaard formulier met een tevredenheidsvragenlijst. De tevredenheidsvragenlijsten zijn per post verstuurd of fysiek aan de werknemers, ouders/verzorgers en deelnemers overhandigt. De tevredenheidsvragenlijst kunnen anoniem teruggestuurd worden naar de zorgboerderij.

Dit jaar was het percentage tevredenheidsvragenlijsten, welke ik retour heb gekregen aanzienlijk hoger dan vorig jaar. Het percentage ingeleverde enquêtes werktevredenheid bedraagt 100%. Het percentage ingeleverde tevredenheidsvragenlijsten van de deelnemers bedraagt ook 100%. het percentage ingeleverde tevredenheidsvragenlijsten van de ouders/verzorgers bedraagt 80%.

Opvallend is dat de scores van de tevredenheid van de deelnemers dit jaar aanmerkelijk veel hoger liggen dan de uitkomsten van het vorig jaar. Hieruit blijkt dat de deelnemers dit jaar beter in hun vel zitten nu de Corona crisis voorbij is en alle maatregelen, welke de deelnemers beperkten zijn opgeheven.

Ook het hebben van een vast team medewerker draagt bij aan de tevredenheid van de deelnemers. Dit is terug te zien in het rapportcijfer welke de deelnemers geven voor de begeleiding op de zorgboerderij. Dit jaar was het rapportcijfer voor de begeleiding een 9, terwijl dit vorig jaar een 7,7 was. Ook word er door de deelnemers specifiek aangegeven dat de begeleiding meer tijd heeft om leuke dingen als sporten, zwemmen, voetballen, bakken en spelletjes doen met hen te doen.

Ik kies ervoor om de tevredenheid van de deelnemers, ouders/verzorgers en van de medewerkers aan het einde van het jaar te meten. Op deze wijze wordt de tevredenheid van alle deelnemers en ouder/verzorgers van deelnemers welke aan het einde van het jaar in zorg zijn gemeten. Door deze wijze van invullen te hanteren kan ik de recent ingevulde enquêtes en uitkomsten hiervan gebruiken voor het jaarverslag.

Na aanleiding van de ingevulde tevredenheidsvragenlijsten zijn geen actiepunten naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben er in totaal 5 agressie-incidenten plaatsgevonden. Bij 4 van deze meldingen was er sprake van fysieke en verbale agressie gericht op een deelnemer. Bij 1 melding was er sprake van verbale agressie gericht op een medewerker.

Bij het eerste incident is er sprake van discussie tussen twee deelnemers. Hierbij geeft 1 deelnemer geen gehoor aan het verzoek van de begeleidster om hiermee te stoppen. Hierop loopt de deelnemer naar de andere jongen toe en drijft hem in het nauw in zijn kamer, waarbij hij slaande bewegingen maakt. De begeleidster komt tussen beide jongens en geeft aan dat deze deelnemer de slaapkamer moet verlaten. Dit wordt door de deelnemer genegeerd, waarbij hij schoppende bewegingen maakt richting de andere jongen. Hierop heeft de begeleidster ervoor gekozen om de deelnemer naar buiten te begeleiden.

Bij het tweede incident waren er 4 deelnemers in de keuken bezig met het maken van een cheque voor het opgehaalde geld voor Oekraïne. Wanneer een deelnemer niet zijn stift wil delen is dit voor een andere jongen aanleiding om te pieken in emotie, waarbij hij richting deze jongen begint te schreeuwen/schelden en hem op zijn arm slaat. Tevens gooit deze jongen een bakje met stiften richting een derde deelnemer, die hier een opmerking over maakt.

Bij het derde incident waren 4 jongens verstopperij aan het doen. Hierbij ontstaat een discussie tussen 2 jongens over wie hem moet zijn. Deze discussie mond uit in het over en weer aan elkaar trekken en slaan van deze 2 jongens.

Bij het vierde incident laten 2 jongens hun nieuwe Pokémonkaarten aan elkaar zien. Hierbij ontstaat een discussie over de echtheid van de Pokémonkaarten. Eén deelnemer negeert het advies van de begeleidster om te stoppen met deze discussie en blijft hierin hangen. Hij wil hierop nogmaals deze Pokémonkaart zien om te bewijzen dat deze nep is. Wanneer de begeleidster deze jongen hierin wil stoppen

piekt hij in emotie, waarbij hij begint te schreeuwen/schelden. Ook slaat hij de andere jongen op zijn arm. Hierop benoemt de begeleidster richting deze jongen om uit de situatie te stappen. Wanneer hij hier geen gehoor aan geeft heeft de begeleidster deze jongen vast gepakt rond zijn polsen, zodat de andere jongen uit de situatie kon komen.

Bij het vijfde incident waren 3 deelnemers Pokémonkaarten aan het ruilen. Na het ruilen legt 1 van de jongens ter bescherming een plastic bakje over de Pokémonkaarten van een andere jongen. Hierop schiet deze jongen in emotie en spreekt de andere jongen hier luidruchtig op aan. Een begeleidster heeft dit gedrag van deze jongen gestopt en uitgelegd dat ter bescherming van zijn kaarten was. Na 2 minuten komt hij er echter op terug, waarbij hij wederom door de begeleidster hierin werd gestopt. Na 5 minuten komt deze jongen er nogmaals op terug, wanneer een andere jongen hem negeert is dit voor hem de trigger om te pieken in emotie. Hierop gooit hij zijn schrift door de keuken. Wanneer de begeleidster hem stimuleert om uit de situatie te stappen klemt hij zich vast aan de keukentafel en begint de begeleidster en haar hond uit te schelden.

Na ieder incident wordt een registratieformulier bij ongewenst gedrag ingevuld. Dit formulier wordt ingevuld door de betreffende medewerker die aanwezig was bij het incident. Het incident wordt vervolgens altijd met de zorgboerin en de orthopedagoog besproken en geanalyseerd.

Bij 4 van bovenstaande incidenten was er sprake van één en dezelfde deelnemer. Na ieder incident is het voorval met de orthopedagoog geanalyseerd. De uitkomst hiervan is dat de begeleiding goed het gedrag van deze jongen moet blijven observeren om vroegtijdige opbouw van emotie te signaleren. Daarnaast geconcludeerd dat deze jongen aan het einde van de dag erg moe is, waarbij hij snel overprikkelt raakt wat leidt tot een woedeaanval. Daarom besloten om bijvoorbeeld het ruilen van Pokémonkaarten niet meer in de namiddag/avond te doen. Tevens informeert de begeleiding weer structureel bij ouders hoe het weekend thuis is verlopen. Om op deze manier eventueel eerdere opbouw in emotie in kaart te brengen en hierop te anticiperen. Tevens is er gestart met psycho-educatie.

Bij het andere incident kwam na de analyse met de jeugdzorgwerker, de zorgboerin en de orthopedagoog naar boven dat het verdriet en de teleurstelling rondom het contact met zijn biologische moeder de oorzaak was. Hierop is besloten om vaker met deze deelnemer in gesprek te gaan over dit onderwerp en is de interventie PMT ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident 1
- Incident 2
- Incident 3
- Incident 4
- Incident 5

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen kalenderjaar was er vijf keer sprake van ongewenst/agressief gedrag.

Na aanleiding van alle voorvallen is een standaard registratie formulier ingevuld. Ook hebben de zorgboerin/jeugdzorgwerker alle voorvallen met de orthopedagoog besproken. Dit is een standaard procedure, waarbij wordt gekeken wat we kunnen leren van dit voorval en wat we in de toekomst anders zouden kunnen doen. Na een voorval worden alle overige werknemers ingelicht over de gebeurtenis en de eventuele afspraken hoe te handelen, tijdens een soortgelijke situatie. Deze procedure zullen we ook het volgend jaar blijven hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 11-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie's deelnemers afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Per deelnemer is er 1 maal een tussenevaluatie verslag opgesteld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Per deelnemer zijn er 2 voortgangsverslagen opgesteld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Per deelnemer heeft er 1 tussentijdse evaluatie plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoeken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)

Zorgboerin neemt deel aan intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)

Volgen intervisiebijeenkomsten zorgboerin afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)

Uitvoeren tevredenheidsenquête medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)

BHV herhalingscursus Repke

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Uitvoeren functioneringsgesprekken werknemers afgerond

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2022
Actie afgerond op: 22-10-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsenquêtes sturen naar ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsenquêtes sturen naar deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsenquêtes sturen naar medewerkers, vrijwilligers en stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)

Cursus medicatie gebruik Nathalie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)

Cursus Veilig werken met medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)

BIG- Herregistratie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 21-08-2022 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)

nieuwe VOG voor chauffeur aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 29-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wegens omstandigheden is de vrijwilliger niet langer werkzaam als chauffeur.

Eindgesprek stagiair

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 29-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De stagiaire heeft de stageperiode met een 6,1 afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-04-2022, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022
Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)

Verlengen EHBO Diploma

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)

Plan van aanpak maken trainingen werknemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle werknemers hebben inmiddels een basis cursus medicatie delen binnen de jeugdzorg gevolgd. De huidige jeugdzorgwerker gaat, nadat ze een jaar werkzaam is geweest bij ons op de zorgboerderij een EVC-traject volgen om SKJ geregistreerd te worden.

Onderzoeken werkwijze werkoverleg

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2022
Actie afgerond op:	14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Ervoor gekozen om op dit moment geen werkoverleggen met alle medewerkers te organiseren. De hoofdreden hiervoor is dat 2 van onze begeleiders structureel individueel één bewoner begeleiden. De medewerkers zijn ervan op de hoogte dat ze ten allen tijden contact op kunnen nemen met de orthopedagoog voor overleg.

Herhalingscursus N. vd Kooi - Alkema

Geplande uitvoerdatum:	10-03-2022
Actie afgerond op:	10-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Herhalingscursus gevolgd en met positief resultaat afgerond

Herhalingscursus BHV N. vd Kooi

Geplande uitvoerdatum:	10-03-2022
Actie afgerond op:	10-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Herhalingscursus gevolgd en met positief resultaat afgerond

Zorgmedewerkers hebben de cursus medicatie aanreiken binnen de jeugdzorg gevolgd professionalisering

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2022
Actie afgerond op:	01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Alle medewerkers hebben inmiddels een medicatiecursus gevolgd en deze positief afgerond.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	10-01-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	20 januari 2022 de goedkeuring van het jaarverslag ontvangen.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	04-02-2022
Actie afgerond op:	18-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

Keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV KJ vd Kooi

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV EHBO R.J. vd Kooi

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV EHBO K.J. vd Kooi

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Actief op zoek gaan naar een jeugdzorgwerker met beroepsregistratie

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Sollicitatiegesprekken gehad en een jeugdzorgwerker in dienst genomen. Dit is een HBO opgeleide jeugdzorgwerker met de juiste startkwalificatie om in aanmerking te komen voor een EVC-Traject

Sollicitatie procedure opstarten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Sollicitatiegesprekken gehad en een jeugdzorgwerker in dienst genomen

Actief op zoek gaan naar een begeleider

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Sollicitatiegesprekken gehad en een jeugdzorgwerker in dienst genomen

Fysieke RI&E controle**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2022**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De adviseur heeft samen met de zorgboerin de ingevulde RI&E doorgenomen. Tevens een rondleiding in de zorgboerderij en over het melkveebedrijf gemaakt.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022**Actie afgerond op:** 16-01-2022 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 04-01-2022 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseren RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023**Evaluatiegesprek plannen orthopedagoog (vóór 02-02-2023)****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2023**Zorgboerin Intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Keuring van de brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Verdiepen en inschrijven cursussen gericht op trauma- en hechtingsproblematiek** [professionalisering](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

Verdiepen cursussen gericht op verdieping Autisme professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Begeleidster opfriscursus medicatie aanreiken

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

Functioneringsgesprek orthopedagoog

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Zorgboer herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

VOG orthopedagoog verloopt op 15-04-2023

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Toevoegen certificaat Sociale Psychologie jeugdzorgwerker professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Mogelijkheid onderzoeken abonnement zwembad

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Verdiepen in pubertijd bij jongeren met een beperking

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Zorgboerin Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Zorgboerin herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Zorgboerin Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Zorgboerin Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023

Functioneringsgesprek jeugdzorgwerker

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023

Zorgboerin Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023

Voortgangsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023

Functioneringsgesprek begeleider

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

Onderzoeken zorglevering vanuit de WLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Zorgboerin Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

Herhalingscursus medicatie gebruik zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023

Functioneringsgesprek interieurverzorgster

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023

Herhalingscursus BHV jeugdzorgwerker

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023

Tevredenheidsvragenlijst deelnemers versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Tevredenheidsvragenlijst ouders/verzorgers versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Enquête werktevredenheid werknemers versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Zorgboerin Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

Inplannen herhalingscursus BHV boer/medewerker

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

Zorgboerin Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

Cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023

Bij elke deelnemer heeft het jaarlijkse evaluatiegesprek plaats gevonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Bij alle deelnemers heeft een tussenevaluatie plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Voor deelnemers jeugdwet zijn 2 voortgangsverslagen opgesteld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Verlengen EHBO zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

K. Wigman, starten EVC-traject

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Stond dubbel vermeld

Zorgboer Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Staat dubbel vermeld

Herhalingscursus HBV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Staat dubbel vermeld

Herhalingscursus preventiemedewerker R.T. vd Kooi

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Staat dubbel vermeld

Per deelnemer heeft er 1 tussentijdse evaluatie plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Staat dubbel vermeld

Per deelnemer zijn er 2 voortgangsverslagen opgesteld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Staat dubbel

Per deelnemer is er 1 maal een tussenevaluatie verslag opgesteld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Staat dubbel vermeld

Verlengen Kinder EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Staat dubbel in de actielijst

Indienen SKJ herregistratie zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

SKJ herregistratie

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Ter beoordeling ingediend

Zorgboerin herhalingscursus EHBO

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Een eendaagse herhalingscursus gevolgd met positief afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Opstarten sollicitatie procedure SKJ geregistreerde HBO-er

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Er is in november een sollicitatieprocedure gestart.

EVC-traject opstarten jeugdzorgwerker [professionalisering](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Starten EVC traject jeugdzorgwerker in dienst

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Jeugdzorgwerker opfriscursus medicatie aanreiken

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Herhalingscursus gevolgd en positief afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De werkwijze met betrekking tot het plannen en uitvoeren van de actiepunten blijven voor het komende kalenderjaar onveranderd.

De zorgboerin heeft de leiding in het plannen en is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van de actiepunten. De uitvoering van de actiepunten wordt zowel door de zorgboerin als de huidige medewerkers gedaan. De actiepunten staan zowel beschreven in de actielijst van kwaliteit laat je zien als in de werkagenda. De zorgboerin plant alle acties en draagt zorg voor de communicatie naar de overige medewerkers. Tevens wordt er gewerkt met een digitale agenda, waarbij er een herinneringsmeldingen naar de werkmobiel van de geplande acties, afspraken of activiteiten wordt gestuurd.

De manier van acties plannen en het tijdig uitvoeren van acties werd op de volgende wijze gedaan:

- acties toevoegen aan de actielijst
- acties invoeren in de werkagenda

Gedurende het komende jaar zullen er nog nieuwe actiepunten toegevoegd worden aan de actielijst. Denk, hierbij aan scholingen, cursussen en bijeenkomsten, welke gevolgd worden door de zorgboerin en/of medewerkers. Het is nu nog niet mogelijk om deze actiepunten toe te voegen, omdat de datums van scholingen, cursussen en bijeenkomsten voor het kalenderjaar 2023 nog niet bekend zijn.

Bij het plannen van acties wordt gelet op de tijd die nodig is om een actie naar behoren uit te voeren en te kunnen afsluiten. Verschillende acties worden in de maand december gebundeld en als actiepunt vermeld. Denk hierbij aan "van alle deelnemers heeft een evaluatie plaats gevonden" of "van iedere deelnemer zijn 2 voortgangsverslagen, een tussen evaluatieverslag en een evaluatieverslag gemaakt". Ik heb ervoor gekozen om dit soort actiepunten aan het eind van het jaar in te plannen, omdat alle voortgangsverslagen en (tussen)evaluatiegesprekken bij iedere deelnemer op een andere tijd plaats vindt.

De zorgboerin heeft de regie in het plannen van acties en de uitvoering hiervan, dit zal ook het komende jaar op deze wijze gecontinueerd worden.

Alle geplande acties van het afgelopen kalenderjaar zijn binnen de mogelijkheden van dit jaar uitgevoerd en behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor op de langer termijn van 5 jaar, is het onze wens om zorg te blijven verlenen aan zowel jeugdigen >18 jaar als < 18 jaar met verschillende problematiek en achtergronden. Helaas hebben wij als zorgboerderij op dit moment geen (voorlopige) gunningen gekregen voor zowel de Wonen in Friesland <18 jaar als Beschermd Wonen.

Voor op de korte termijn kan de Specialistische Jeugdhulp middels een addendum behorend bij de raamovereenkomst de zorg voor de jeugdigen onder de 18 jaar tot 01-07-2024 worden gecontinueerd. Voor op de lange termijn zal er gekeken moeten worden naar verschillende mogelijkheden om de zorg voor deze jeugdigen te kunnen continueren. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een andere financieringsstroom of een samenwerkingsverband met een derde partij. Mocht volgend jaar de aanbesteding 'Wonen in Friesland' weer worden opengesteld, dan wil ik als zorgboerderij deelnemen aan de aanbestedingsronde voor het verkrijgen van een eigen gunning.

Voor het zorgaanbod Beschermd Wonen zal de financieringsstroom omgezet moeten worden naar een PGB.

Tevens is een doelstelling voor de komende vijf jaar om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om ons te richten op zorg gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg.

De zorgverlening willen wij op kleinschalige wijze blijven bieden, dit met bevoegd en bekwaam personeel. Het huidige team zal het komende jaar nog worden uitgebreid met minimaal één werknemer. Ook zal er continu aan professionalisering van het team worden gewerkt.

Voor nu blijven wij nog zorg verlenen aan één jeugdige, welke gebruik maakt van het zorgaanbod logeren en externe dagbesteding. Wij zullen in de toekomst geen nieuwe jeugdigen meer in zorg nemen voor dit zorgaanbod. Mocht deze jeugdige in de toekomst bij ons uit zorg gaan, dan zal het zorgaanbod logeren en externe dagbesteding komen te vervallen. Wel blijven we het zorgaanbod interne dagbesteding aanbieden.

Ook het komende jaar zal de zorgboerderij gebruik blijven maken van de diensten van de HKDetachering en de inzet van een ZZP-er. Naast de huidige 3 medewerkers, welke in loondienst zijn bij ons op de zorgboerderij, zal in de toekomst het team nog worden uitgebreid.

Onze visie is en blijft: de kracht ligt hem in de kleinschaligheid en het feit dat wij, door deze kleinschaligheid, continuïteit in de zorg kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor de korte termijn:

- Deelnemers een veilig thuis blijven bieden
- De zorg voor de jeugdigen uitvoeren met eigen gezinsleden en gediplomeerd personeel
- Professionalisering van de zorgboerderij
- Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen
- De kwaliteit van zorg vergroten

- Het uitbreiden van het huidige team

Doelstellingen voor de lange termijn:

- Op kleinschalige wijze zorg blijven leveren
- Onderzoeken mogelijkheden verlenen van zorg via de WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen/professionalisering:

- De zorgboerin voldoet inmiddels aan de eisen voor SKJ-herregistratie en zal deze in januari 2023 ter beoordeling indienen. Daarna zal ik opnieuw deelnemen aan geaccrediteerde scholingen en cursussen en intervisie om mijn deskundigheid te vergroten.
- De zorgboerin zal deelnemen aan intervisiebijeenkomsten, welke voldoen aan de eisen van de SKJ.
- De jeugdzorgwerker zal in februari 2023 starten met een EVC-traject om een SKJ registratie te verkrijgen.
- Iedere werknemer volgt trainingen en/cursussen, zoals opgesteld in het persoonlijk ontwikkelingsplan.
- Het actief op zoek gaan naar een HBO-jeugdzorgwerker met een SKJ-registratie.

De kwaliteit van zorg vergroten:

- Bijwonen van (online) bijeenkomsten en webinars georganiseerd door Bezinn
- Bijwonen van (online) bijeenkomsten en webinars georganiseerd door het Sociaal Domein Friesland
- Bijwonen van (online) bijeenkomsten georganiseerd door per Saldo

Zo mogelijk nemen medewerkers ook deel aan (online) bijeenkomsten en/of webinars. Mocht dit niet mogelijk zijn dan worden de links met de sheets/Powerpoint door de zorgboerin met de medewerkers gedeeld.

Zodra er datums van bijeenkomsten, scholingen en cursussen bekend zijn, zal dit toegevoegd worden aan de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.3**
- Rapportage adviseur RI&E zorgboerderij jan 2022
 - Plan van aanpak RI&E zorgboerderij januari 2022
 - Vragenlijst RI&E zorgboerderij januari 2022
 - Actielijst RI&E zorgboerderij januari 2022
 - Plan van aanpak RI&E melkveebedrijf januari 2022
 - Vragenlijst RI&E melkveebedrijf januari 2022
 - Actielijst RI&E melkveebedrijf januari 2022

- 6.1**
- Format zorgplan
 - Format evaluatieverslag
 - Format tussenevaluatieverslag
 - Format voortgangsverslag
 - Format Toekomstplan vanaf 16,5 jaar
 - Format toestemmingsformulier delen persoonsgegevens

- 3.2**
- Auditverslag april 2022
 - Goedkeuring audit april 2022
 - Certificaat keurmerk kwaliteitswaarborg zorgboerderijen

- 4.5**
- Functiebeschrijving vrijwilliger
 - Vrijwilligersovereenkomst
 - Vrijwilligersbeleid

- 7.3**
- Incident 1
 - Incident 2
 - Incident 3
 - Incident 4
 - Incident 5

- 6.3**
- Keukentafelgesprek 18-02-2022
 - Keukentafelgesprek 16-05-2022
 - Keukentafelgesprek 29-08-2022
 - Keukentafelgesprek 07-11-2022